



Eaux Saumur Val de Loire – Eau Potable & Assainissement

2022

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

Table des matières

EDITORIAL	4
L'ESSENTIEL DE L'ANNEE	5
LES CHIFFRES CLES DE CETTE ANNEE.....	6
Eau potable	6
Assainissement.....	7
LES TEMPS FORTS DE CETTE ANNEE	8
PRESENTATION DE L'ENTREPRISE	11
UNE NOUVELLE AMBITION POUR L'EAU DECLINEE AU PLUS PRES DES TERRITOIRES	12
SAUR ET VOUS, ALLIER QUALITE DE SERVICE, PROXIMITE ET PERFORMANCE DE VOTRE CONTRAT.....	12
LE CPO ANIMATEUR D'EXCELLENCE OPERATIONNELLE	13
AGIR POUR L'EAU, DES SOLUTIONS ET INNOVATIONS.....	14
PLAN DE GESTION DE LA SECURITE SANITAIRE DE L'EAU : NOS SOLUTIONS AU SERVICE DE L'EAU	16
I. L'ORGANISATION	17
I.A. LA VIE DE VOTRE CONTRAT.....	18
I.B. LES REPRESENTANTS DU CONTRAT	19
I.C. LA SITUATION DU PERSONNEL.....	20
I.C.1. Liste des emplois pour les deux contrats.....	20
I.C.2. Nombre et qualification des agents pour les deux contrats.....	21
II. LE PATRIMOINE DE SERVICE.....	27
II.A. VOTRE PATRIMOINE	28
II.A.1. Les installations	28
II.A.2. Le réseau	28
II.A.3. Récapitulatif par communes	32
II.B. LE GEOREFERENCEMENT	35
II.B.1. Eau potable.....	36
II.B.2. Assainissement	37
III. SERVICE EAU POTABLE.....	38
III.A. SCHEMA	39
III.B. LES INTERVENTIONS SUR LES INSTALLATIONS.....	40
III.B.1. Les lavages de réservoir.....	40
III.B.2. Les interventions urgentes	40
III.B.3. Les interventions de maintenance	40
III.C. QUALITE DE L'EAU.....	42
III.C.1. Synthèse qualitative des eaux brutes en 2022	42
III.C.2. Synthèse qualitative des eaux distribuées et traitées en 2022	43
III.C.3. L'eau au point de mise en distribution	44
III.C.4. Conformité de l'eau distribuée.....	45
III.D. LA CONSOMMATION D'ENERGIE	48
III.E. LES REACTIFS.....	50
III.F. LES COMPTEURS	51
III.G. LA RECHERCHE DE FUITE.....	54
III.H. LES REPARATIONS DE FUITES	57
III.I. L'ENTRETIEN DES ACCESSOIRES DE RESEAU	59
III.I.1. L'entretien des vannes.....	59
III.I.2. L'entretien des ventouses.....	59
III.J. LES CONTROLES DE PUIITS	60
III.K. LES VOLUMES ET LES INDICATEURS DU RESEAU	61
III.K.1. Les volumes prélevés et produits	61
III.K.2. Les volumes importés et exportés.....	62
III.K.3. Le rendement de réseau.....	64

III.K.4. L'indice linéaire de pertes (ILP) et l'indice linéaire de volume non compté (ILVNC)	65
IV. LE SERVICE ASSAINISSEMENT	66
IV.A. SCHEMA	67
IV.B. LES INTERVENTIONS SUR LES INSTALLATIONS	68
IV.B.1. Les interventions urgentes	68
IV.B.2. Les interventions de maintenance	68
IV.C. LA CONFORMITE DES STATIONS.....	70
IV.C.1. Conformité des stations d'épuration	70
IV.C.2. Conformité des bilans journaliers	72
IV.D. LA CAPACITE EPURATOIRE	73
IV.E. LA LUTTE CONTRE LES ECP	75
IV.E.1. Les volumes entrants et sortants	76
IV.E.2. Le diagnostic eaux claires parasites	78
IV.E.3. Les tests à la fumée	79
IV.E.4. Les contrôles de conformité assainissement	80
IV.F. LES CONSOMMATIONS D'ENERGIE	82
IV.G. H2S	85
IV.H. LES INTERVENTIONS SUR LE RESEAU.....	86
IV.H.1. Le curage des réseaux	86
IV.H.2. Le curage des postes de relevage	87
IV.H.3. Les déchets des opérations de curage du réseau et des stations	87
IV.H.4. Les ITV	88
IV.H.5. Les débouchages	89
IV.H.6. Les casses sur conduite et sur branchement	91
V. LES TRAVAUX.....	92
V.A. LES FONDS DE TRAVAUX.....	93
V.A.1. Le renouvellement des équipements électromécaniques et informatique industrielle	93
V.A.2. Le renouvellement des canalisations	95
V.A.3. Le renouvellement des branchements.....	97
V.B. LES TRAVAUX CONCESSIONS	98
V.B.1. La télérelève	98
V.B.2. Les autres travaux concessions	100
VI. LES PROPOSITIONS D'AMELIORATION	102
VI.A. LA GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX	103
VI.B. LES PROPOSITIONS D'AMELIORATIONS CONCERNANT LE SERVICE PRODUCTION	103
VII. LE SERVICE AUX USAGERS.....	105
VII.A. LES BRANCHEMENTS	106
VII.A.1. Le nombre de branchements	106
VII.A.2. La réalisation des branchements neufs.....	107
VII.B. LES VOLUMES CONSOMMES.....	108
VII.C. LE TAUX D'APPELS REPONDS	109
VII.D. LES RECLAMATIONS	110
VII.D.1. Réclamations eau potable.....	110
VII.D.2. Réclamations assainissement	111
VII.E. LE PASS'EAU	111
VII.F. LES INDUSTRIELS.....	112
VIII. LES INDICATEURS DU MAIRE ET RPQS.....	114
VIII.A. LES INDICATEURS DU MAIRE (IDM) ISSUS DU DECRET DU N°2007-675 ET ARRETE DU 02 MAI 2007	115
VIII.A.1. Les indicateurs descriptifs du service eau potable de l'année 2022	115
VIII.A.2. Les indicateurs descriptifs du service eau potable de l'année 2022	118
VIII.B. LISTE DES DONNEES NECESSAIRE A L'ETABLISSEMENT DU RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DE SERVICE :.....	121
VIII.B.1. Eau potable	121
VIII.B.2. Assainissement.....	123

IX. LES INDICATEURS DE PERFORMANCE.....	125
IX.A. EAU POTABLE	126
IX.B. ASSAINISSEMENT	127
X. RSE.....	128
X.A. DIAGNOSTIC ECOLOGIQUE DES SITES	129
X.B. ECO-PATURAGE	130
X.C. OPTIMISATION DE LA CONSOMMATION ENERGETIQUE	130
X.D. GESTION DES DECHETS	131
X.E. ACTION LOCALE	131
X.F. INSERTION	132
XI. LE GLOSSAIRE	133
XII. LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES	139

EDITORIAL



Monsieur le Président,

Nous sommes heureux de vous faire parvenir le Rapport Annuel du Délégué (RAD) qui rend compte de l'activité et de l'engagement du groupe Saur sur votre territoire.

Celui-ci comporte l'ensemble des éléments techniques, organisationnels et financiers qui vous permettent, ainsi qu'à vos services, un suivi régulier du service de l'Eau Potable et des indicateurs de performance que nous avons définis ensemble. Saur a toujours apporté une attention toute particulière à cette gouvernance partagée du service de l'Eau Potable, sous votre autorité.

Vous le savez, notre Groupe s'est profondément transformé guidé par une raison d'être forte : agir, fédérer et militer afin de redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite. Cet engagement, nous lui donnons corps chaque jour à vos côtés, pour réaliser ensemble la transition hydrique de nos territoires. La sécheresse et le stress hydrique que nous avons connus en 2022 nous y enjoignent, plus que jamais.

Pour cela, le groupe Saur dédie toute son expertise opérationnelle à la préservation de la ressource et investit fortement dans les outils digitaux pour continuer de vous proposer les solutions les plus innovantes du secteur. A titre d'exemple, l'un des indicateurs que nous pilotons au quotidien et que nous avons choisi de publier en toute transparence est le nombre de mètres cubes d'eau économisés. En 2023, avec vous, nous déploierons également de nouveaux dispositifs permettant d'alimenter nos stations grâce à de l'énergie renouvelable. Ensemble, nous prenons le chemin vers une alimentation en eau et un traitement des eaux usées responsables et durables.

La communication de ce RAD doit être l'occasion d'un moment privilégié d'échanges, dans la transparence, et de projection vers l'avenir, afin d'imaginer et construire ensemble la meilleure performance de votre service de l'Eau Potable pour le bien commun.

Nos équipes locales sont toujours à votre écoute et à votre disposition. A travers elles, et en mon nom, je vous remercie de la confiance que vous nous accordez tous les jours pour servir votre territoire et pour faire avancer la préservation de la ressource en eau.

Patrick Blethon

Président Exécutif de Saur

Etabli par le CPO : le 01/09/2023

*Approuvé par la Direction Territoriale **ANJOU MAINE** : le 01/09/2023*

L'ESSENTIEL DE L'ANNEE

Les temps forts et les chiffres clés de l'année d'exercice

LES CHIFFRES CLES DE CETTE ANNEE

Eau potable



16 ouvrage(s) de prélèvement



5 station(s) de production

3 873 041 m³ produits sur la période de relèvement ramenés à 365 jours

1 068 111 m³ importés sur la période de relèvement ramenés à 365 jours

194 030 m³ exportés sur la période de relèvement ramenés à 365 jours



45 ouvrage(s) de stockage

33 140 m³ de stockage

17 station(s) de surpression

4 747 122 m³ distribués sur la
période de relèvement ramenés à 365 jours

1 400 kml de réseau

39 627 branchements

dont **218** neuf(s)

100% des analyses bactériologiques conformes

97,5% des analyses physico-chimiques conformes



59 fuite(s) sur conduite(s) réparée(s)

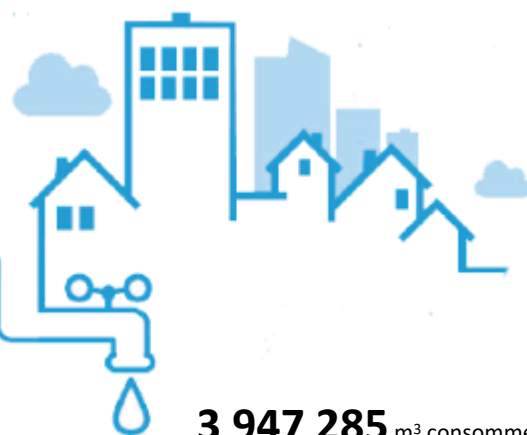
37 fuite(s) sur branchement(s) réparée(s)



84,5 % de rendement de réseau

1,50 m³/km/jour d'Indice linéaire de perte

Rendement réseau et ILP Indicateurs du Maire



3 947 285 m³ consommés

sur la période de relèvement ramenés à 365
jours

Prix de l'eau : **2,3** € TTC / m³

Au 1^{er} janvier 2023 pour une facture de 120 m³

Assainissement



2 974 421 m³ assujettis à l'assainissement après coefficient correcteur
30 734 branchements raccordés

Prix de l'assainissement **2,89** € TTC / m³

Au 1er janvier 2023 pour une facture de 120 m³



592 kmL de réseau dont :

- **496** kmL de réseau gravitaire
- **96** kmL de réseau refoulement

69 042 ml hydrocurés avec le camion



332 interventions de
débouchage



196 Postes de relèvement

40 stations d'épuration



138 912 eq/hab.

Boues évacuées : **325,2** tMS

2 706 462 m³ épurés



90,3 % des bilans réalisés sont conformes.



LES TEMPS FORTS DE CETTE ANNEE

- **Le 22/03/2022** : Lancement de la campagne de communication Eaux Saumur Val de Loire – Une campagne de communication sur les économies d’eau et sur la protection de la ressource avec la pose de marquage sur les grilles de pluvial.



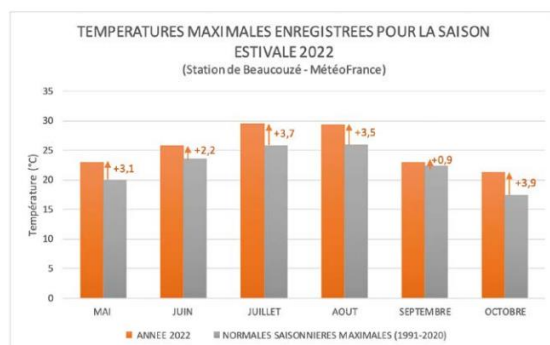
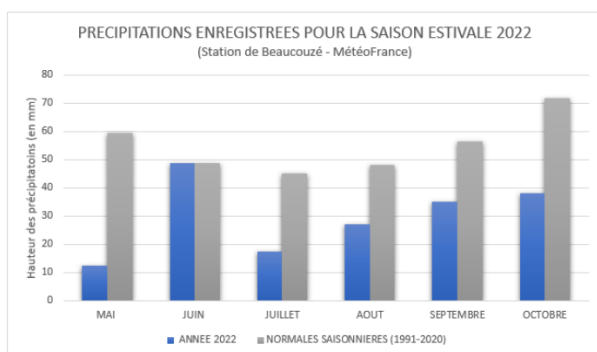
- **Le 26/04/2022** : exercice de crise sur la STEP de Saumur – Incendie dans le local électrique : test réactivité des équipes, contrôle application de nos procédures, test des équipements d’alerte et extinction (alarmes RIA, prise incendie, accès), visite des pompiers.



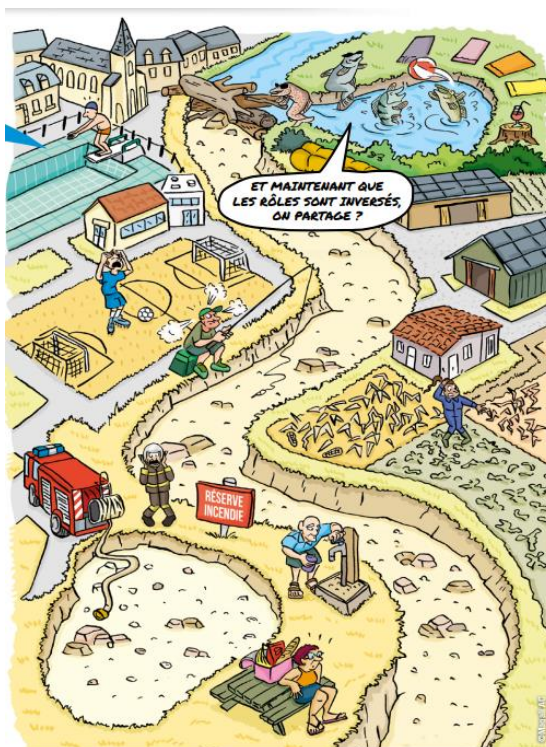
- **Été 2022** : Une sécheresse sans précédent

L'été dernier, nous avons fait face à un épisode de sécheresse "hors norme" en France qui a eu un effet considérable sur la gestion de l'eau.

Nous devons nous attendre à subir d'autres épisodes de sécheresse, le 1^{er} rapport du Conseil Régional des Pays de la Loire affirme que la région ne sera pas épargnée par les phénomènes climatiques extrêmes (sécheresse, vagues de chaleur, inondations, tempêtes au bilan aggravé). Une baisse sensible des ressources en eau souterraine et du débit des rivières est projeté dans un horizon court.



La mise en place d'EMI en 2021 (travaux concessifs) nous a permis de pouvoir suivre en direct l'état des nappes et de nos installations afin de pouvoir gérer cette crise et éviter tout manque d'eau sur le territoire. Il a été possible d'anticiper, 4 rapports ont été établis durant l'été et déposés sur Saumur Vision afin de vous permettre de vous donner l'état des ressources avant chaque comité de l'eau en Préfecture.



- **Le 06/10/2022** : raccordement de la conduite du pont Fouchard

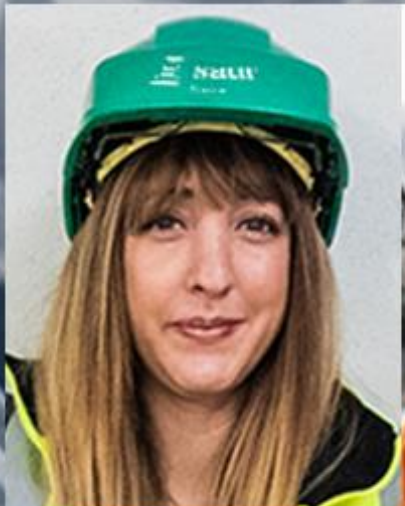


- **Le 18/10/2022** : inauguration des locaux de Doué-la-Fontaine



- **Décembre 2022** : début des travaux en vue de transformer la station d'eau potable des Clérets à Saint-Martin-de-la-Place en reprise.

Accusé de réception en préfecture
049-200071876-20231116-2023-149-DC-DE
Date de télétransmission : 22/11/2023
Date de réception préfecture : 22/11/2023



saur

mission water



PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Préserver la ressource la plus précieuse de notre planète

UNE NOUVELLE AMBITION POUR L'EAU DECLINEE AU PLUS PRES DES TERRITOIRES

Acteur depuis près d'un siècle de la protection de l'eau et de l'environnement, le groupe Saur agit aux côtés de l'agglomération de Saumur val de Loire et délivre au quotidien des services essentiels pour et en lien avec ses clients collectivités, entreprises et citoyens.

Forte d'un nouveau projet d'entreprise durable et d'un nouveau positionnement, Saur confirme son engagement pour répondre au mieux aux besoins du territoire et aux défis de la transition écologique et hydrique.

Cette ambition est portée par notre raison d'être :

« Militer pour que tous les acteurs (collectivités, industriels, citoyens, agriculteurs, associations, société civile dans son ensemble) accordent à l'eau la valeur qu'elle mérite. Au-delà de notre métier d'origine – gérer l'eau de façon responsable, en qualité et en quantité suffisantes – nous nous engageons à agir et convaincre, afin qu'ensemble, nous investissions pour économiser l'eau et que nous inventions de nouveaux modèles pour préserver la ressource la plus précieuse de notre planète ».

Nous déclinons à horizon 2025 notre stratégie et volonté d'action et de changement au travers de 9 engagements de développement durable comme : vendre des économies d'eau et plus uniquement des M³, contribuer à la décarbonation des industries, innover en continu, plus vite et de façon responsable, contribuer à la vie locale, autant économique que sociale...

A ces engagements s'ajoutent de nouveaux objectifs de performance extra-financière : - 0,5 % par an de volumes d'eau prélevés par abonné, - 83 % d'intensité carbone de ses opérations en 2025 par rapport à 2020... Pour en savoir plus : rapport intégré 2021 de Saur, disponible sur le site saur.com.



SAUR ET VOUS, ALLIER QUALITE DE SERVICE, PROXIMITE ET PERFORMANCE DE VOTRE CONTRAT

Pour répondre au mieux à vos besoins et pour atteindre ses objectifs de protection de la ressource, Saur a adopté un maillage permettant de déployer sur chacun des territoires les moyens opérationnels et techniques adéquats. Au sein de sa division Eau France, Saur et ses filiales Cise TP et Stereau concentrent également toutes les expertises nécessaires à l'amélioration de la performance de votre contrat et au développement de votre patrimoine réseau et usine.

Pour opérer au quotidien vos services d'eau et d'assainissement et vous garantir réactivité et efficacité, Saur assure un ancrage territorial fort avec 1 Direction Régionale Centre pays de Loire, 1 Direction d'Exploitation Anjou maine basé à Saumur en charge de l'exécution du contrat et 1 Centre de Pilotage Opérationnel (CPO) , également situé à Saumur, qui centralisent la supervision et le pilotage en temps réel de votre exploitation.

LE CPO ANIMATEUR D'EXCELLENCE OPERATIONNELLE

Le Centre de Pilotage Opérationnel est une véritable « tour de contrôle » qui rassemble des experts, techniciens et spécialistes dans des domaines aussi variés que les processus de traitement, l'hydraulique, la maintenance, la cartographie. Il intègre, traite, analyse et valorise en continu des données issues d'une multitude de capteurs innovants et Hi-Tech qui suivent votre patrimoine 24h/24.

Des experts métiers permettent de garantir une gestion optimale de vos installations et mettent leurs compétences à votre service en intégrant les enjeux spécifiques à votre territoire.

Des spécialistes traitent, analysent et véhiculent en temps réel des milliers de données, directement issues du terrain, en vue d'en assurer la traçabilité et l'analyse pour vous accompagner au mieux dans la maîtrise de la politique de l'eau de votre territoire.

Le CPO, garant d'une liaison permanente entre experts, ordonnanceurs et équipes de terrain, permet de suivre en temps réel et d'analyser les éléments du réseau grâce aux remontées d'information des différents capteurs.

Le CPO met à votre disposition le meilleur de la technologie en vous faisant bénéficier des dernières avancées en matière de R&D et d'innovation.



Cette organisation nous permet de proposer un service adapté aux besoins spécifiques de chaque collectivité pour répondre aux exigences des territoires en offrant à tous l'excellence d'une même qualité de service à un prix maîtrisé.



AGIR POUR L'EAU, DES SOLUTIONS ET INNOVATIONS

Nous promouvons des services innovants pour accompagner les territoires dans leur transition écologique et favoriser la protection de la ressource, trouver de nouvelles sources d'économies d'énergie et de réemploi tout en optimisant les performances de vos équipements et installations.

Le développement de technologies intelligentes dans le domaine de l'eau est un axe clé de notre politique d'innovation. SAUR innove en partenariat avec des sociétés spécialisées, afin de relever les défis de demain : gestion de la ressource, gestion du patrimoine, sécurisation de la ressource et de la distribution et suivi permanent de la qualité de l'eau.

Les solutions présentes sur votre territoire sont accompagnées d'un astérisque (*)

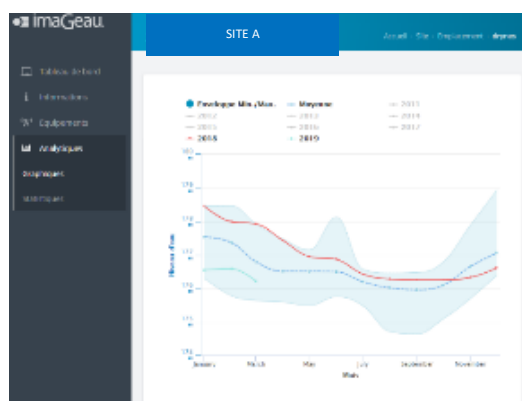
ENJEU 1 ; GESTION, SURVEILLANCE ACTIVE ET PRESERVATION DE LA RESSOURCE – EMI

① MAITRISER ET SURVEILLER VOTRE RESSOURCE EN EAU

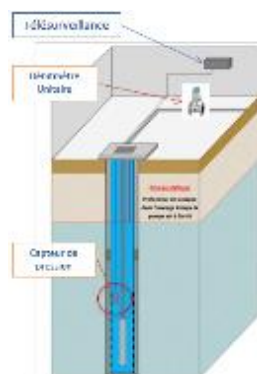
Les données issues des ouvrages de production (puits, forage) et d'observation (piézomètre) vous sont mises à disposition sous **EMI** ou « Interface de gestion des données environnementales » (courbe de niveau, courbe enveloppe, suivi du biseau salé...).

EMI permet (*) :

- De gérer **en continu et de sécuriser** la ressource en connaissant parfaitement ses aspects qualitatifs et quantitatifs et leur évolution dans le temps ;
- De mieux **anticiper** les risques de sécheresse et de dégradation de la ressource ;
- De **pérenniser** la ressource et d'optimiser son exploitation (vérification du débit spécifique, rabattement...).



Exemple de suivi du risque sécheresse (courbe enveloppe)



AquaStandard – Control ou Sécurité



Aqua 3D

② AMELIORER LA PERFORMANCE DES RESEAUX D'EAU POTABLE EN DETECTANT LES FUITES PLUS RAPIDEMENT

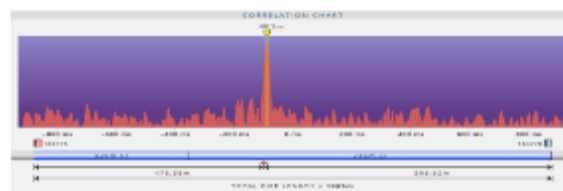
EAR® (Ecoute Active de Réseaux) permet (*) :

- d'assurer une localisation précise des fuites et de les réparer au plus vite
- une écoute acoustique fiable en continu des réseaux.



ENIGMA3M© permet :

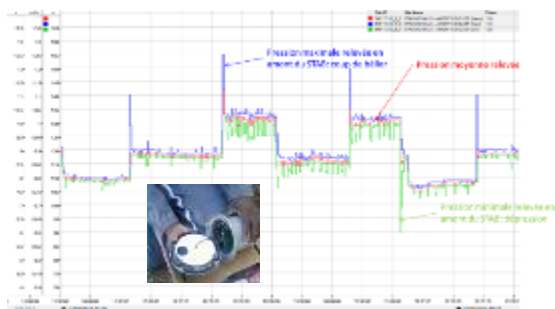
- des écoutes acoustiques **géolocalisées**
- des **corrélations systématiques de nuit** pour déterminer l'emplacement précis des fuites



③ PRESERVER VOTRE PATRIMOINE ET LIMITER LES VOLUMES DE PERTE PAR UNE SURVEILLANCE EN CONTINUE DES PHENOMENES TRANSITOIRES

CELLO4S® permet :

- de suivre en continu les **phénomènes transitoires** et l'évolution des **pressions** dans les conduites
- proposer des solutions pour limiter les **à-coups hydrauliques** qui fragilisent le réseau



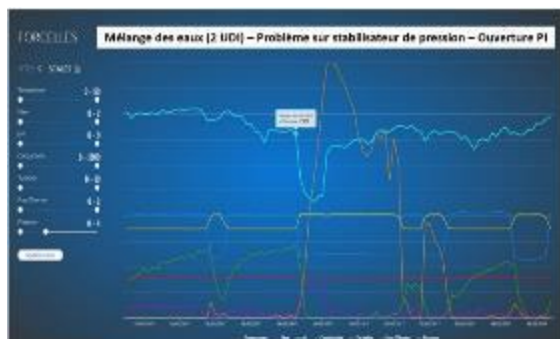
ENJEU 2 : SECURISATION ET SURVEILLANCE DE LA QUALITE DE L'EAU

④ AMELIORER EN TEMPS REEL LA PERFORMANCE ET LA FIABILITE DES RESEAUX DE DISTRIBUTION D'EAU

Intellitect® (sondes multiparamètres) permet :

- D'assurer la détection rapide d'anomalies ou de zones de défaillances critiques ;
- D'anticiper les dysfonctionnements ;
- De sécuriser 24h/24 la distribution d'eau aux abonnés ;
- D'obtenir une meilleure maîtrise de la qualité de l'eau et de son évolution dans les réseaux.

Réseau « sentinelle » : sécurisation de l'eau distribuée aux abonnés



Exemple de suivi d'évènement en réseau de distribution

⑤ GARANTIR LA SECURITE SANITAIRE DE L'EAU : R&D

Les procédés de la R&D de SAUR :

- **Le CarboPlus®** permet d'éliminer un très large spectre de micropolluants dans l'eau (dont les métabolites de pesticides) et des résidus médicamenteux à un coût maîtrisé.

Le CarboPlus® est l'outil le plus adapté pour éliminer les sous-produits de dégradation de pesticides ou métabolites (Métolachlore ESA et OXA, Alachlore OXA). Ces molécules considérées comme « pertinentes » par l'ANSES vont faire l'objet d'un suivi et d'une limite de qualité dans les eaux distribuées à 0.1 µg/l. Elles sont très présentes dans les eaux de surface ou souterraines qui nous servent à la production d'eau potable.

- Le Calcyle® est une solution visant à **réduire significativement la dureté de l'eau**. Ce traitement permet de protéger le réseau de distribution et de diminuer la gêne occasionnée par des eaux trop dures chez le consommateur.

ENJEU 3 : MAITRISE DE LA CONSOMMATION ET NOUVEAUX SERVICES AUX ABONNES

⑥ MIEUX INFORMER LES CLIENTS GRACE A UNE TELERELEVÉ REELLEMENT INTER-OPERABLE

Grâce au suivi fin de la consommation des compteurs d'eau, la **Télérelève** permet (*) :

- Aux consommateurs particuliers : de suivre au quotidien leurs consommations d'eau et d'être alerté en cas de consommation anormale.
- Aux consommateurs professionnels : de grouper leurs compteurs sur un même espace de suivi et de disposer d'un accompagnement personnalisé à la réduction de leur consommation par des bilans horaires.
- A la collectivité : au travers d'un portail dédié, de garder la maîtrise de son parc de télérelève en toute transparence, de suivre plus finement l'évolution des rendements de réseaux sectorisés et de maîtriser les consommations de ses compteurs communaux.

PLAN DE GESTION DE LA SECURITE SANITAIRE DE L'EAU : NOS SOLUTIONS AU SERVICE DE L'EAU

ANTICIPER LA REGLEMENTATION : NOTRE EXPERIENCE AU SERVICE DE VOTRE COLLECTIVITE.

La mise en place des **PGSSE** (Plans de Gestion de la Sécurité Sanitaire de l'Eau), est la prochaine grande transformation du paysage réglementaire national. Depuis la parution de la nouvelle Directive Européenne sur l'eau potable du 16 décembre au JO de l'Union Européenne le 23 décembre 2020, **la France se doit de retranscrire cette directive en droit français d'ici 2 ans.**

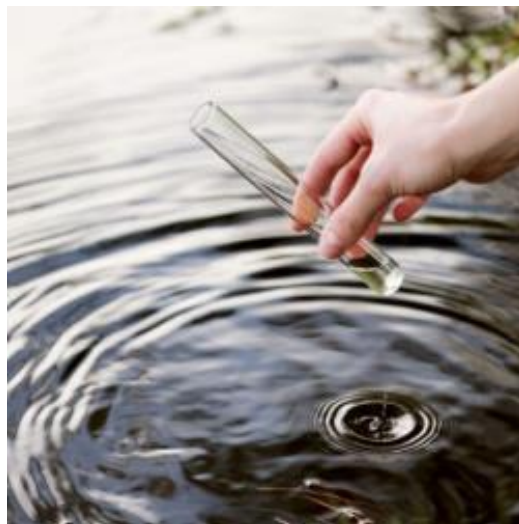
Les PGSSE vont devenir réglementairement obligatoires sur toute la chaîne d'approvisionnement en eau : **de la zone de captage jusqu'au robinet de l'utilisateur.**

Votre collectivité en tant que Personne Responsable de Production et de la Distribution de l'Eau (ou PRPDE) est donc tenue d'initier cette démarche d'amélioration continue sur l'ensemble de votre périmètre. Cette démarche a démarré le 21 juin 2021.

Le Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire de l'Eau en quelques mots :

- **Stratégie générale de prévention et d'anticipation ;**
- **Approche fondée sur l'analyse des risques en matière de sécurité sanitaire de l'eau ;**
- **Vise à garantir en permanence cette sécurité sur l'ensemble du processus.**

Il est basé sur l'évaluation et la gestion des risques intégrant toutes les étapes depuis la ressource en eau, son traitement et sa distribution jusqu'au robinet du consommateur.



Pilotée par la PRPDE, **SAUR**, fort de son expérience, qui a participé activement au Groupe de Travail ASTEE sur cette thématique **sous le mandat de** la Direction Générale de la Santé, **pourra à vos côtés assurer l'accompagnement de la démarche au moyen de supports méthodologiques qui ont été établis à cet effet.**

Les principales étapes de l'établissement du PGSSE, adapté à votre territoire, s'inscrivent dans une **démarche d'amélioration continue**. Elles peuvent se résumer en six phases principales qui intègrent les 10 modules préconisés par le Guide ASTEE :

1. Initiation de la Démarche PGSSE et constitution de l'équipe PGSSE
2. Évaluation des Risques intrinsèques ($R_i = \text{Gravité} \times \text{Fréquence d'apparition}$)
3. Définition des mesures de maîtrise et de surveillance
4. Évaluation des Risques Résiduels
5. Mise en place d'un plan d'action PGSSE afin de diminuer le Risque Résiduel
6. Méthode et outil de déploiement et de suivi de l'efficacité

Grâce à ce partenariat renforcé, nous anticiperons les risques sanitaires et nous améliorons durablement notre performance opérationnelle sur votre territoire afin de **mieux préserver votre patrimoine et de répondre aux grands enjeux du PGSSE.**



I. L'ORGANISATION

Le respect des obligations contractuelles, notre principale préoccupation

I.A. LA VIE DE VOTRE CONTRAT

Le service de l'eau potable du contrat CASVL - AEP est délégué à SAUR dans le cadre d'un(e) Délégation de service public. Le contrat, signé à la date du 1 janvier 2021, arrivera à échéance le 31 décembre 2030.

Tout au long de l'année, des réunions techniques ont lieu pour suivre l'avancement du contrat. Une revue complète du contrat a été faite au 12 janvier 2023 et un comité de pilotage s'est tenu le 08 février 2023. Les documents supports de présentation et les comptes-rendus sont disponibles sur Saumur Vision.

Le contrat de concession n'a pas fait l'objet d'avenant. Certaines dispositions contractuelles mériteront d'être recadrées par avenant (Modification du Patrimoine, modification du PASS'eau, Prix nouveaux sur bordereaux, etc

I.B. LES REPRESENTANTS DU CONTRAT



Territoire SAUMUROIIS



David RAFFIER
Directeur des Exploitations
Anjou-Maine
06 61 35 71 60
david.raffier@saur.com



Ludovic BARDIN
Responsable Performance
Opérationnelle
07 63 32 04 76
ludovic.bardin@saur.com

Vos interlocuteurs privilégiés: *Lignes directes réservées aux Élus*



Yoann RENAULT
Responsable de Territoire
06 58 46 12 04
yoann.renault@saur.com
71 avenue des Maraichers
49400 SAUMUR



Laura NAVARRO
Ingénieure Exploitation
07 64 36 77 70
laura.navarro@saur.com



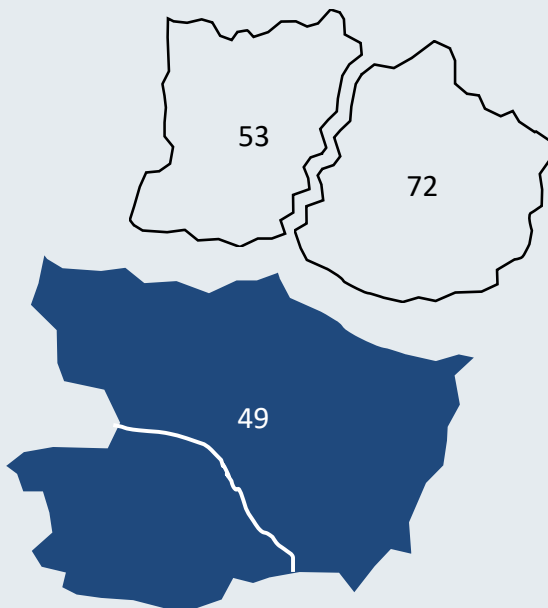
Samuel MENEAU
Régulateur Performance Exploitation
samuel.meaneau@saur.com



Vincent Léger
Responsable réseaux distribution
0660131402
vincent.leger@saur.com



Yannick Gaudicheau
Responsable production
0660117704
yannick.gaudicheau@saur.com



Vos numéros utiles:

Service Clientèle
de 8h à 19h du lundi au vendredi
de 8h à 13h le samedi matin
02 41 40 15 18

Dépannage 24h/24 - 7j/7

02 44 71 05 58

www.saurclient.fr

#missionwater



I.C. LA SITUATION DU PERSONNEL

I.C.1. Liste des emplois pour les deux contrats

Ci-après la liste des emplois et des postes de travail intervenants dans l'exécution du service eau potable en 2022 sur le territoire de Saumur Val de Loire :

Structure / Service	Emploi
Encadrement fonctionnel	Directeur des Exploitations Anjou-Maine Responsable Performance Opérationnelle Directeur Relation Client
Territoire	Responsable de Territoire Ingénieur Exploitation et Reporting Responsable Réseau Responsable production Responsable Télérelève Conducteur de travaux Agent clientèle Opérateur production Chef d'usine Opérateur réseau Agent renouvellement de compteurs Agent relève des compteurs Opérateur travaux Agent géoréférencement Agent contrôles de conformité Apprenti / stagiaire
Centre de Pilotage Opérationnel	Régulateur Performance Exploitation Géomaticien Technicien chercheur de fuite spécialisé Technicien chimiste Responsable des Ressources Humaines Responsable Facturation Chargé gestion facturation relation collectivité
Clientèle	Responsable de la relation client de Proximité Conseiller clientèle
Expertise	Ingénieur Hydraulique Ingénieur Process
Maintenance	Responsable Maintenance Electromécanicien
Centre de Service Permanent	Responsable du Centre de Service Permanent Cartographe Technicien Patrimoine Chef d'équipe et technicien DICT/ATU et Urbanisme
QHSE	Chargé QHSE

I.C.2. Nombre et qualification des agents pour les deux contrats

Fonction	Nombre d'heures / 2022	Nombre en équivalent temps plein (ETP)
Conseiller clientèle	14 856	10,2
Agent clientèle	2 541	1,8
Chef d'usine	3239	2,2
Opérateur production	9 403	6,5
Opérateur réseau	20 586	14,2
Agent renouvellement des compteurs	11 561	8,0
Technicien laboratoire	458	0,3
Agent géoréférencement	3015	2,1
Saur Travaux	1 033	0,7
Maintenance	3121	2,2
Encadrement Territoire	6 887	4,7
Régulateur Performance Exploitation	2 900	2
Ingénieur Exploitation et Reporting	1 450	1
TOTAL	81 050	56

Comme demandé à l'article 13 du contrat de concession, vous trouverez ci-dessous les listes non-nominatives et identifiant la fonction de chaque agent affecté à au moins 10 % de leur temps sur chacun des services, et pour les emplois et postes inférieurs à 10%, une estimation cumulée du nombre d'ETP.

Eau potable :

Matricule	Fonction	% affecté à la concession	Est intervenu en EU
5010506	Agent renouvellement de compteurs	84%	NON
5011806	Agent de réseaux	88%	OUI
5005953	Agent d'usine	24%	OUI
1128730	Agent clientèle	86%	OUI
5003169	Technicien maintenance	12%	OUI
5012348	Agent de réseaux	28%	OUI
5011156	Agent de réseaux	50%	OUI
5010508	Agent renouvellement de compteurs	50%	OUI
1129984	Technicien réseaux	85%	OUI
5010762	Agent renouvellement de compteurs	84%	OUI
4012100	Agent de réseaux	72%	OUI
1052458	Agent d'usine	27%	OUI
1130854	Agent de réseaux	13%	OUI

Matricule	Fonction	% affecté à la concession	Est intervenu en EU
1127071	Responsable usine	13%	OUI
1132892	Agent de réseaux	72%	OUI
5011275	Agent de réseaux	21%	OUI
5011985	Agent renouvellement de compteurs	89%	NON
5011064	Agent de réseaux	55%	OUI
5010800	Agent de réseaux	52%	OUI
5013437	Agent de réseaux	29%	OUI
5010769	Agent renouvellement de compteurs	82%	NON
5010770	Agent renouvellement de compteurs	72%	OUI
1025139	Agent d'usine	19%	OUI
1112080	Responsable réseaux	13%	OUI
5011986	Agent géoréférencement	105%	OUI
1128956	Agent renouvellement de compteurs	48%	OUI
1128567	Technicien réseaux	96%	OUI
5012112	Agent renouvellement de compteurs	71%	NON
1110306	Technicien usine	101%	OUI
5010655	Agent de réseaux	76%	OUI
1129103	Agent de réseaux	75%	OUI
5011779	Agent renouvellement de compteurs	86%	NON
5011286	Agent d'usine	16%	OUI
1132593	Technicien usine	16%	OUI
5012798	Agent de réseaux	38%	OUI
1128752	Agent de réseaux	58%	OUI
1128463	Agent clientèle	84%	OUI
5006478	Agent renouvellement de compteurs	89%	NON
1102431	Agent géoréférencement	103%	NON
5012315	Agent renouvellement de compteurs	41%	NON
Emplois inférieurs à 10 %		0,9 ETP	
Total		24 ETP	

Assainissement :

Matricule	Fonction	% affecté	Est intervenu en AEP
1052002	Agent d'usine	72%	OUI
5011806	Agent de réseaux	23%	OUI
5005953	Agent d'usine	43%	OUI
5003169	Technicien maintenance	53%	OUI

Matricule	Fonction	% affecté	Est intervenu en AEP
5010531	Agent de réseaux	21%	OUI
5013360	Agent d'usine	17%	NON
5011156	Agent de réseaux	26%	OUI
5009624	Agent de réseaux	21%	OUI
4012100	Agent de réseaux	20%	OUI
1052458	Agent d'usine	67%	OUI
5005199	Technicien laboratoire	18%	OUI
1130854	Agent d'usine	74%	OUI
1025086	Technicien laboratoire	13%	NON
5010868	Technicien maintenance	32%	OUI
1132892	Agent de réseaux	19%	OUI
5011275	Agent de réseaux	83%	OUI
5011064	Agent de réseaux	26%	OUI
5010800	Agent de réseaux	43%	OUI
5013437	Agent de réseaux	13%	OUI
5010538	Agent de réseaux	51%	OUI
1025139	Agent d'usine	82%	OUI
5007307	Technicien maintenance	34%	OUI
5013095	Agent de réseaux	19%	NON
5010534	Agent d'usine	96%	OUI
5010655	Agent de réseaux	22%	OUI
1129103	Agent de réseaux	18%	OUI
5011286	Agent d'usine	78%	OUI
1132593	Technicien usine	100%	OUI
5012798	Agent de réseaux	17%	OUI
1128752	Agent de réseaux	34%	OUI
5009145	Automaticien	18%	OUI
1136052	Technicien maintenance	48%	OUI
Emplois inférieurs à 10 %		0,76 ETP	
Total		14 ETP	

Vous trouverez ci-dessous le détail exprimé en heures et par ETP par poste suivant notre organisation pour les missions liées à l'**exploitation** des deux services (par exemple, les missions du service hydrocurage, les temps de formation, les missions du service boues, les fonctions supports hors maintenance et l'encadrement ne sont pas compris) :

Eau Potable :

POSTES	NOMBRE D'HEURES - EAU POTABLE	NOMBRE ETP
Production (entretien, nettoyage des installations et pilotage des installations)	3 223	2, 2
Réseau et distribution (réparation de fuites, réalisation des travaux, entretien du réseau, contrôles de conformité)	12 453	8, 6
Clientèle réseau (interventions chez les clients, relève des compteurs)	5 989	4,1

Maintenance (maintenance 2 ^{ème} niveau, programme de renouvellement)	795	0,6
Renouvellement des compteurs	8 376	5,8
Divers (Géoréférencement et demandes extérieures)	4 196	2,9
Total	35 031	24.2

Assainissement :

POSTES	NOMBRE D'HEURES - ASSAINISSEMENT	NOMBRE ETP
Production (entretien, nettoyage et pilotage des installations)	8 930	6,2
Réseau et distribution (réparation de fuites, réalisation des travaux, entretien du réseau, contrôles de conformité)	7 245	5,0
Clientèle réseau (interventions chez les clients)	209	0,1
Maintenance (maintenance 2 ^{ème} niveau, programme de renouvellement)	3 354	2,3
Divers (répondre aux demandes extérieures)	206	0,1
Total	19 944	14

I.D. LES CERTIFICATIONS

Le 06 avril 2022, le secteur Saumur Val de Loire a fait l'objet d'un audit externe par le cabinet ERM dans le cadre d'un audit demandé par l'actionnaire sur la démarche RSE du groupe., évaluant notre organisation et nos moyens pour satisfaire nos engagements RSE.

La feuille de route de Saur pour le développement durable 2021 - 2025 comprend neuf engagements visant à créer, grâce à notre transformation, une entreprise à impact positif :

- ◆ Accélérer l'innovation responsable et permanente
- ◆ Vendre des économies d'eau, par mètres cubes
- ◆ De la réactivité à la proactivité
- ◆ Enrichir la science de l'expérience avec des données
- ◆ S'engager de façon exemplaire à lutter contre le changement climatique
- ◆ Être aux côtés des populations
- ◆ Priorité à l'éthique et aux droits de l'homme
- ◆ Être porteur de sens pour nos salariés
- ◆ Une entreprise inclusive et diversifiée

Afin d'évaluer les progrès réalisés dans le cadre de notre performance durable, nous utilisons 3 indicateurs clés de performance (ICP). Tous trois représentent des problèmes que nous pensons que la société doit aborder pour rétablir l'équilibre hydrique et devenir plus résistante à l'avenir. Et tous trois sont en phase à la fois avec les principaux défis du secteur et avec notre propre stratégie :

- ◆ Faire baisser les prélèvements d'eau
- ◆ Décarbonner nos activités

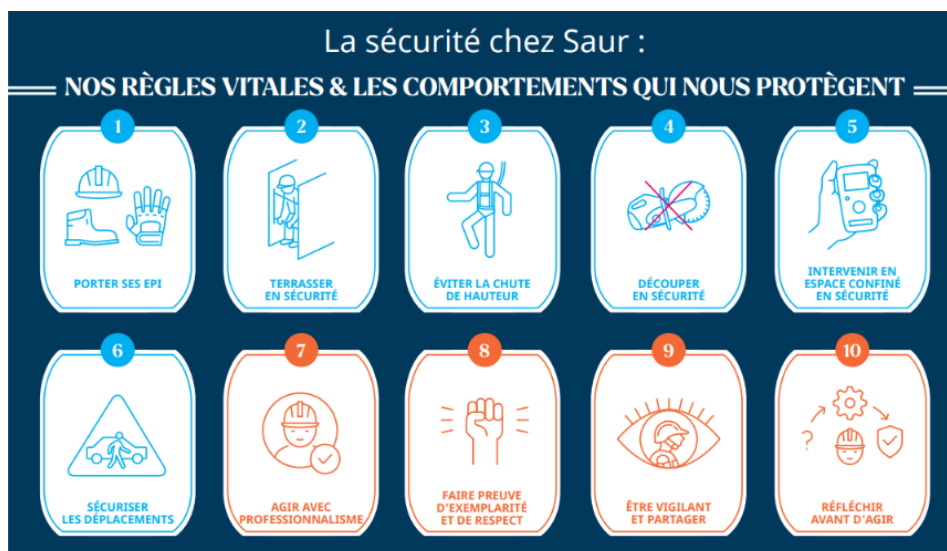
- ◆ Atteindre l'égalité entre les sexes dans le leadership

Le contrat a également été audité en 2022 et a obtenu la quadruple certification. La donnée est disponible sur [Saumur Vision – Article 44](#).

I. E. LA SECURITE

Saur franchit une nouvelle étape pour devenir un acteur exemplaire en matière de santé et de sécurité par l'engagement collectif et partagé de ses 12 000 collaborateurs : 12 000 Gardiens de notre sécurité.

Le label « Tous gardiens de notre sécurité » a été déployé fin d'année 2021 avec pour objectif : 0 accident.



Cet objectif est fixé pour tous, et est assuré par un management de la sécurité au plus proche des équipes :

- 2 visites sécurité par mois par manager : 114 visites réalisées en 2022 par les managers du contrat de Saumur
- ¼ d'heure sécurité mensuel pour l'ensemble des collaborateurs terrains animé par leur manager : 36 ¼ d'heures réalisés pour l'ensemble des équipes exploitation en 2022

Exemple de fiche du ¼ d'heure sécurité du mois de mars 2022 :



FLASH INFO SÉCURITÉ

Accidents de la route



FLASH INFO SÉCURITÉ

Accidents de la route

STOP avant qu'il ne soit trop tard!

20 accidents du travail sur 2021
Déjà 4 accidents du travail sur 2022

338 sinistres routiers responsables enregistrés auprès de l'assureur en 2021
220 000€ de coûts de sinistres à la charge de SAUR et 566 000€ à la charge de l'assureur en 2021

12/2021 – ramassage de panneaux – fin de chantier
Perte de contrôle du véhicule qui part dans le fossé puis dans le talus et se retrouve sur le flanc au milieu de la route.
Cause : comportemental
Conséquences : pas de blessures – dégâts matériels

01/2022 – Trajet retour – 17h30
Perte de contrôle du véhicule et endommagement d'un portail, de plusieurs coffrets électriques et de murs de clôtures
Cause : alcool
Conséquences : Dégâts matériel

01/2022 – Trajet retour – 17h45
Perte de contrôle du véhicule dans un virage
Causes : vitesse – présence d'un animal
Conséquences : Accident sans arrêt (douleur côtes) pour le passager

Vous conduisez ?
Vous avez votre permis, vous connaissez les règles et pourtant...
Dans votre vie privée ou professionnelle : partagez et témoignez !

Règle Vitale #2 : Sécuriser les déplacements
FPR 130 – 6 PRINCIPES DE LUTTE CONTRE LE RISQUE ROUTIER
Direction GHSE
Mars 2022

Courant octobre 2021, en rentrant d'un rendez-vous client un vendredi soir :
CHOC FRONTAL AVEC UN VEHICULE DE LA VOIE DE CIRCULATION D'EN FACE
Conséquences : coma / opérations chirurgicales / Collaborateur toujours arrêté



**TOUS TOUCHÉS
TOUS CONCERNÉS
TOUS RESPONSABLES**

Message de la Sécurité routière

II. LE PATRIMOINE DE SERVICE

Votre patrimoine sous surveillance

II.A. VOTRE PATRIMOINE

II.A.1. Les installations

L'inventaire complet de chacun des services est disponible sur Saumur Vision au Chapitre 3 - Moyen : [Inventaires](#).

Le listing des installations est disponible en annexe du RAD sur Saumur Vision à l'article 128 – RAD – 2022 : [4. Le patrimoine de service](#)

SYNTHESE DE VOTRE PATRIMOINE EAU POTABLE	
Ouvrage(s) de prélèvement	16
Station(s) de production	5
Station(s) de surpression	17
Ouvrage(s) de stockage	45
Volume de stockage (m³)	33 140



SYNTHESE DE VOTRE PATRIMOINE ASSAINISSEMENT	
Station(s) d'épuration	40
Capacité épuratoire (eq Hab)	138 912
Poste(s) de relevage	196



II.A.2. Le réseau

L'ensemble des données communiquées ci-dessous et le détail par communes sont accessibles sur Saumur Vision au Chapitre 3 – Moyen : [Inventaires](#)

Le réseau de distribution d'eau potable se compose de conduites de transport (également appelées feeders) d'un diamètre en général supérieur à 300 mm et de conduites de distribution.

Le réseau de collecte des eaux usées se compose de conduites à écoulement gravitaire et de conduites de refoulement.

En 2022, le linéaire des canalisations d'eau potable est de 1 399,86 kml et des canalisations d'assainissement est de 592,91 kml.

Type	Linéaire 2021 (ml)	Linéaire 2022 (ml)	Comparaison
Total général	1 398 203	1 399 857	-0,1 %

Type		Linéaire 2021 (ml)	Linéaire 2022 (ml)	Comparaison
Gravitaire	Unitaire	465 797	21 103	6,67%
	Séparatif		475 765	
Refoulement		88 957	96 047	7,97%
Total général		584 309	592 915	1,47%

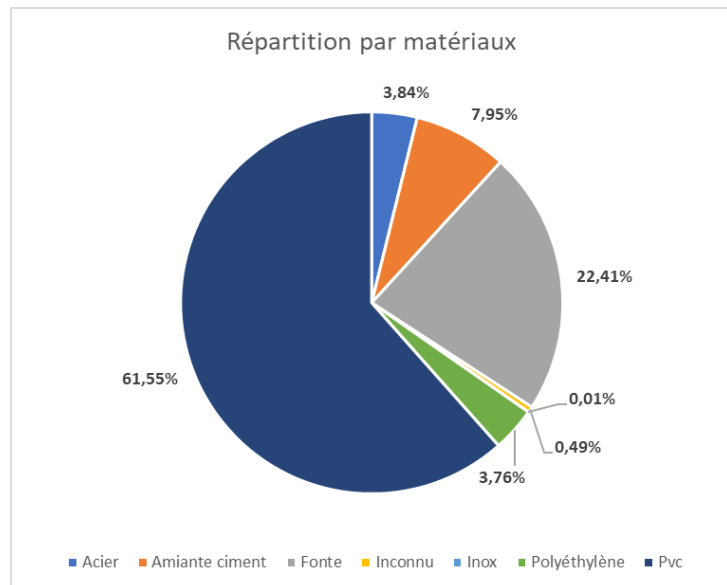
Le linéaire eau potable n'a pas diminué mais un tri sur les canalisations dites hors service dans le calcul a été effectué cette année.

Répartition par matériau

Eau potable

Matériau	Valeur (%)
Pvc	61,55
Fonte	22,41
Amiante ciment	7,42
Polyéthylène	3,95
Acier	2,4
Autres	0,43

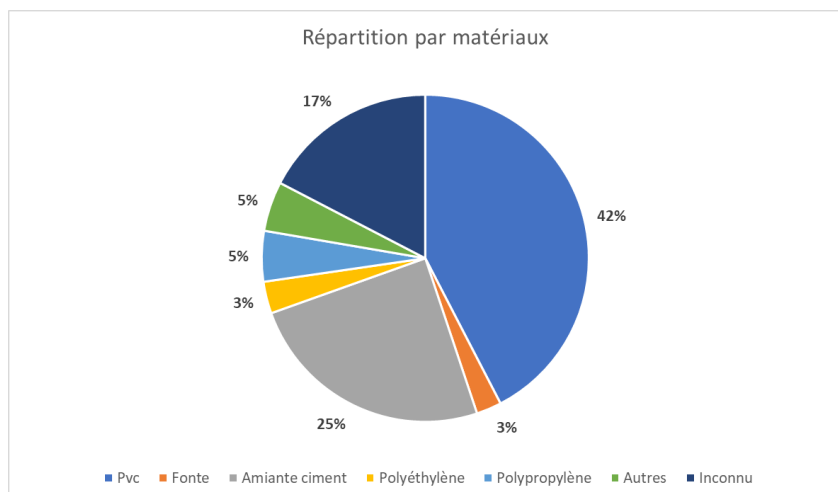
Il y a essentiellement du PVC sur le territoire. Les communes de Chacé, le Puy-Notre-Dame, Saumur, Varrains et Dampierre sont en majorité équipées de canalisations en fonte. Le nombre de matériaux inconnus est inférieur à 1%.



Assainissement

Matériau	Valeur (%)
Pvc	42,39
Fonte	2,48
Amiante ciment	24,67
Polyéthylène	3,15
Polypropylène	5,00
Autres	4,92
Inconnu	17,38

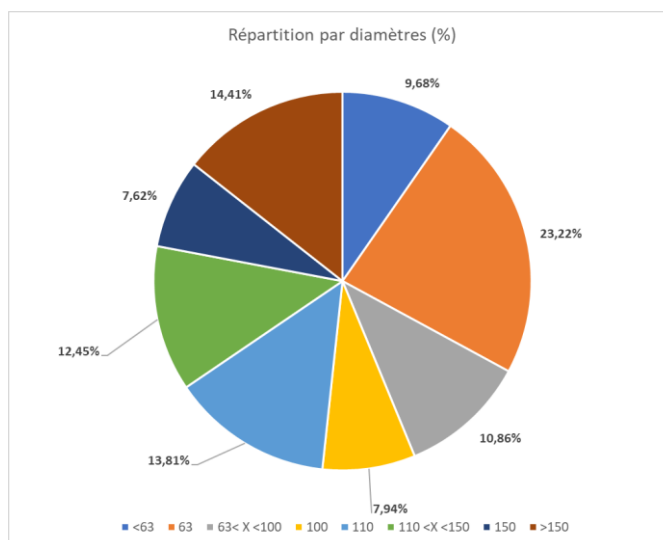
Le réseau assainissement est essentiellement composé de PVC sur le territoire. Les communes de Saint-Clément-des-Levéés, Varennes-sur-Loire et Varrains sont en majorité équipées de canalisations en amiante ciment.



Répartition par diamètre

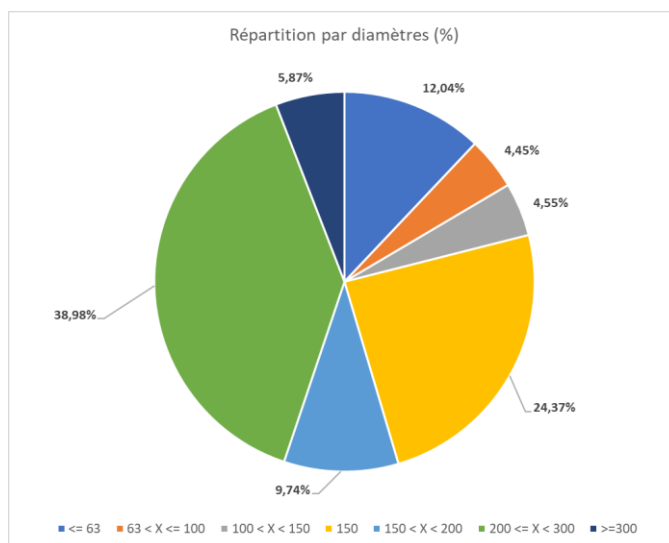
Eau potable

Diamètre	Valeur
<63	9,68%
63	23,22%
63 < X < 100	10,86%
100	7,94%
110	13,81%
110 < X < 150	12,45%
150	7,62%



Assainissement

Diamètre	Valeur
<= 63	12,04%
63 < X <= 100	4,45%
100 < X < 150	4,55%
150	24,37%
150 < X < 200	9,74%
200 <= X < 300	38,98%
>=300	5,87%

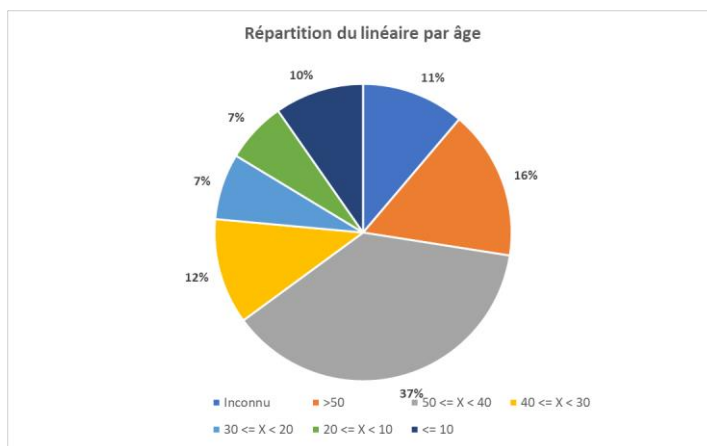


Répartition par âge

L'âge des canalisations a été calculé pour les canalisations dont l'âge est connu, c'est-à-dire différent de 1901 dans la base SIG.

Eau potable

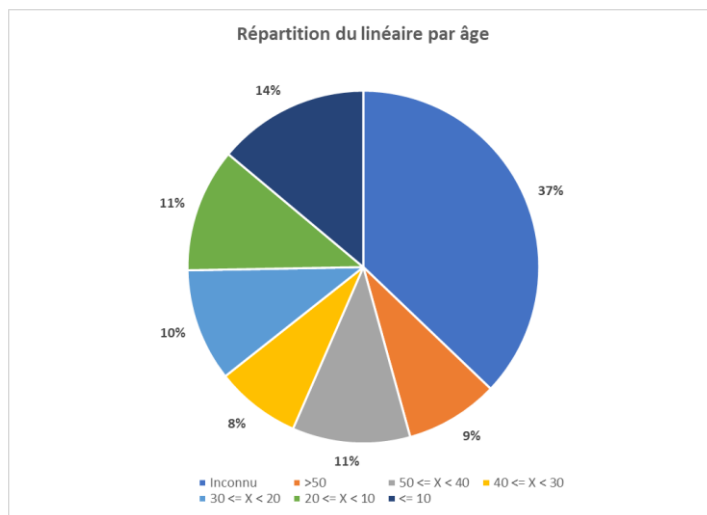
Âge	Valeur (%)
Inconnu	11%
>50	16%
50 <= X < 40	37%
40 <= X < 30	12%
30 <= X < 20	7%
20 <= X < 10	7%
<= 10	10%



La moyenne d'âge globale des canalisations d'eau potable est de 38 ans. Elle était de 33 ans en 2021. La cause est la mise à jour des âges de réseau avec la gestion patrimoniale. Ce travail doit se poursuivre pour tendre vers un taux de linéaire avec âge inconnu le plus faible possible.

Assainissement

Âge	Valeur (%)
Inconnu	37 %
>50	9 %
50 <= X < 40	11 %
40 <= X < 30	8 %
30 <= X < 20	10 %
20 <= X < 10	11 %
<= 10	14 %



La moyenne d'âge globale des conduites d'assainissement est de 36 ans. En assainissement, le taux de connaissance des âges de conduite reste moyen. Le travail de gestion patrimoniale nous permet d'améliorer d'année en année cette connaissance patrimoniale.

II.A.3. Récapitulatif par communes

Eau potable

Communes	Nombre de branchements	Linéaire	Age moyen des canalisations	Nombre d'installations	Nom des installations
Tuffalun	884	42978	25		
Antoigné	229	15999	34	1	-Réservoir d'Antoigné
Artannes-sur-Thouet	188	6866	32		
Brézé	568	28382	21	2	- Accélérateur des belles caves - Supression avec bache de Brézé
Brossay	153	8410	29		
Chacé	702	14700	37		
Cizay-la-Madeleine	221	18280	31	1	- Château d'eau de Piémont
Courchamps	241	7379	23		
Dénezé-sous-Doué	216	30541	27		
Distré	917	34693	17		
Doué-en-anjou (Doué-la-fontaine, Forges, Meigné, Montfort, Les Verchers-sur-Layon, Saint-Georges-sur-Layon, Brigné, Concourson-sur-Layon)	5625	214683	29	4	- Supression de Rohe - Réservoir de Rohe - Réservoir de Croix Rouge - Château d'eau de Savonnière (Les Verchers sur Layon)
Epieds	333	17399	30	1	- Supression de Bizay
Fontevraud-l'Abbaye	683	18582	21	5	- Forage prieuré la madeleine - Station d'eau potable de Fontevraud - Supression de la Lizandière - Supression Rte de Montsoreau - Réservoir de Fontevraud
Gennes-Val-de-Loire (Gennes, Le Thourel, Les Rosiers-sur-loire, Grézellé, Saint-geroges-des-7-voies, St-Martin-de-la-place, Chênehutte)	4482	247854	26	5	- Captage les Clérets - Station de production des Clérets - Château d'eau de St Eusèbe - Château d'eau Le Pin - Supression Harielle
Le Coudray-Macouard	464	18416	16	1	- Supression avec bache du Coudray-Macouard
Le Puy-Notre-Dame	704	24986	22	1	- Château d'eau du Puy-Notre-Dame
Les Ulmes	267	13518	26		
Louresse-Rochemenier	425	25490	28		
Montreuil-Bellay	2162	89071	26	3	- Forage de la Fontaine-Bourreau - Station d'eau potable de Fontaine Bourreau - Réservoir de Méron - Réservoir de la Herse
Montsoreau	404	19590	22	4	- Captage les prés pacaud - Forage F4 - Station de production de Montsoreau - Reprise et réservoir Les Vignoles
Parnay	246	7516	25		
Rou-Marson	315	18890	27	1	- Reprise du Vaumier
Saint-Clément-des-Levéés	561	26277	44		
Saint-Cyr-en-Bourg	477	16445	25		
Saint-Just-sur-Dive	194	6826	21		
Saint-Macaire-du-Bois	207	20327	23		
Saumur (Dampierre, Bagneux, Saumur)	14206	223076	37	10	- Champ captant - Exhaure du Petit Puy - Forage des Landes n°1 - Forage des Landes n°2

					<ul style="list-style-type: none"> - Forage des Landes n°3 - Station de production du Perreau - Suppression 'Haut de Saumur' (Perreau) - Suppression des Hautes Vignes - Suppression des Hauts Mortins - Réservoir Alat
Souzay-Champigny	365	11795	24	2	- Reprise, suppression et réservoir de Souzay Champigny
Turquant	347	11759	27	2	- Accélérateur - Le Beau
Varennes-sur-Loire	896	59582	28		- Suppression de la Herpinière
Varrains	625	14069	34		
Vaudelnay	490	34441	25	1	- Accélérateur du Vaudelnay
Verrie	214	17313	25		
Villebernier	616	33724	24		
TOTAL	39 627	1 399 856	38		

Assainissement

Communes	Nombre de branchements	Linéaire	Age moyen des canalisations	Nombre d'installations	Types d'installations
Ambillou-Château	214	5428	2	2	- 1 Station d'épuration - 1 poste de relevage
Antoigné	118	2969	5	2	- 2 Stations d'épuration
Artannes-sur-Thouet	110	2991	9	5	- 1 Station d'épuration - 4 postes de relevage
Brézé	528	11787	24	5	- 1 Station d'épuration - 4 postes de relevage
Brigné	45	1444	-	1	- 1 Station d'épuration
Brossay	134	2920	6	2	- 1 Station d'épuration - 1 poste de relevage
Chacé (Chacé, St-Cyr-en-bourg)	1093	36859	29	15	- 1 Station d'épuration - 14 postes de relevage
Chênehutte-Trêves-Cunault	499	18792	31	9	- 1 Station d'épuration - 8 postes de relevage
Concourson sur Layon	165	4462	4	2	- 1 Station d'épuration - 1 poste de relevage
Courchamps	193	5646	7	7	- 1 Station d'épuration - 6 postes de relevage
Dénezé-sous-Doué	66	1888	-	3	- 1 Station d'épuration - 2 postes de relevage
Distré	711	22115	11	10	- 10 postes de relevage
Doué-la-Fontaine	3792	75131	19	8	- 1 Station d'épuration - 7 postes de relevage
Epieds	30	1006	13	2	- 1 Station d'épuration - 1 poste de relevage
Fontevraud-l'Abbaye	596	11875	28	5	- 1 Station d'épuration - 4 postes de relevage
Forges	29	519	15	1	- 1 Station d'épuration
Gennes	888	17338	2	4	- 1 Station d'épuration - 3 postes de relevage
Grézillé	104	2294	2	1	- 1 Station d'épuration
Le Coudray-Macouard	369	9551	18	5	- 1 Station d'épuration - 4 postes de relevage
Le Puy-Notre-Dame	461	11509	38	6	- 1 Station d'épuration - 5 postes de relevage
Les Rosiers-sur-Loire	737	14012	17	7	- 1 Station d'épuration - 6 postes de relevage
Les Ulmes	176	5180	-	3	- 1 Station d'épuration - 2 postes de relevage
Les Verchers sur Layon	178	3909	44	4	- 3 Stations d'épuration - 1 postes de relevage
Louerre	79	2035	-	1	- 1 Station d'épuration
Louresse-Rochemenier	204	4748	2	1	- 1 Station d'épuration
Montreuil-Bellay	1916	55288	22	15	- 2 Stations d'épuration - 13 postes de relevage
Montsoreau	335	7983	16	3	- 3 postes de relevage
Parnay	244	7708	29	2	- 2 postes de relevage
Rou-Marson	298	8692	20	6	- 6 postes de relevage
Saint-Clément-des-Levéés	426	11113	33	6	- 1 Station d'épuration - 5 postes de relevage
Saint-Georges-des-7-voies	33	1552	-	1	- 1 Station d'épuration
Saint-Georges-sur-Layon	205	4480	7	4	- 1 Station d'épuration - 3 postes de relevage
Saint-Just-sur-Dive	166	3472	9	4	- 1 Station d'épuration - 3 postes de relevage

Saint-Macaire-du-Bois	48	1602	8	1	- 1 Station d'épuration
Saint-Martin-de-la-Place	264	6173	27	8	- 1 Station d'épuration - 7 postes de relevage
Saumur	13048	162238	36	42	- 1 Station d'épuration - 41 postes de relevage
Souzay-Champigny	342	10784	20	6	- 6 postes de relevage
Turquant	303	10008	25	4	- 1 Station d'épuration - 3 postes de relevage
Varennes-sur-Loire	386	7112	21	6	- 1 Station d'épuration - 5 postes de relevage
Varrains	596	2341	24	5	- 5 postes de relevage
Vaudelnay	306	7269	13	4	- 1 Station d'épuration - 3 postes de relevage
Villebernier	299	9915	9	4	- 4 postes de relevage
Total	30734	594137	36	232	

II.B. LE GEOREFERENCEMENT

205

L'arrêté du 26 octobre 2018 prévoit une obligation de géoréférencement en classe A des réseaux non sensible à horizon 2026 en unité urbaine et 2032 hors unité urbaine.

Dans cette perspective, et conformément à l'article 106.2.2 du contrat nous procédons au géoréférencement en classe A des réseaux d'eau et d'assainissement mais également des affleurants. Deux à trois ans seront nécessaires pour réaliser l'ensemble des levés sur les périmètres AEP et EU, et pour intégrer ces informations dans le SIG. Vous trouverez ci-dessous l'avancement du chantier, par communes pour les deux services.

En 2021, il nous était impossible de réaliser le géoréférencement en eau potable et en assainissement simultanément sur une même commune. Nous avons donc réalisé le géoréférencement assainissement en premier sur l'ensemble du territoire, en débutant par le Gennois, Dénezé Sous Doué, Louresse Rochemenier pour prioriser le territoire correspondant au schéma Directeur d'Assainissement lancé début 2021.

Depuis janvier 2022, nos logiciels ont évolués et il nous est possible de réaliser le géoréférencement eau potable et assainissement sur une même commune.








La base de données cartographique pointait les points par communes déléguées et pour certains points par communes nouvelles. Il était compliqué en 2022 de faire un reporting par communes délégué. Depuis juillet 2023 ce reporting est possible. Le suivi de l'avancement du chantier par communes déléguées est disponible sur Saumur Vision [Article 106 – SIG](#).

A noter que le travail de géoréférencement fait l'objet de nombreuses interventions curatives de mise à la cote d'affleurants.

Statut des affleurants

Une classe de précision est définie pour l'ensemble des affleurants. Après chaque intervention de relève, un statut est défini. Celui-ci nous permet surtout de connaître les points qui sont impossible à relever, définitivement ou temporairement.

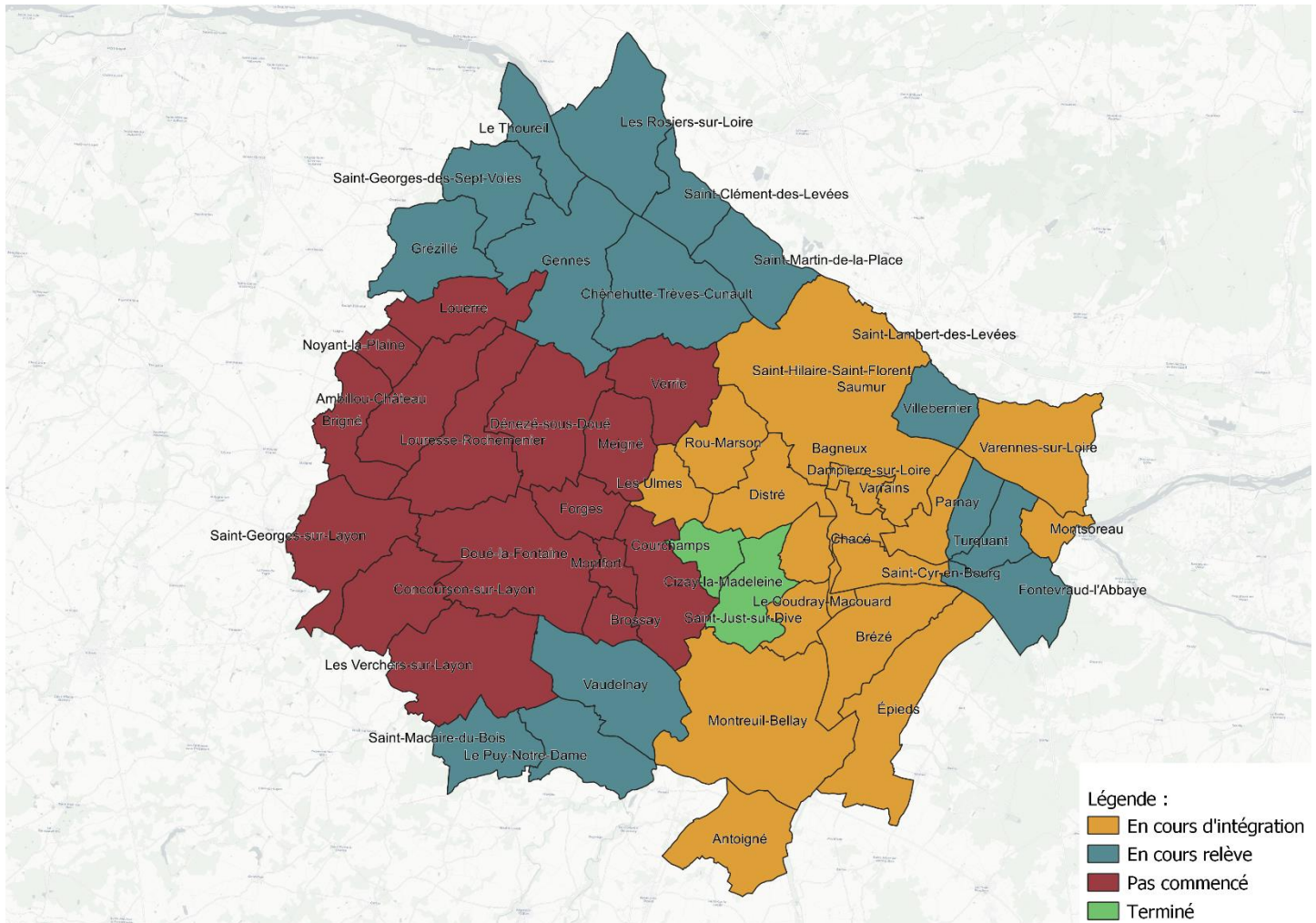
LES STATUTS

	Statut 0 : A réaliser Objet initial de siGis, relevé X, Y, Z au GPS à effectuer
	Statut 1 : Réalisé (cohérent avec le fond de plan) Le relevé X, Y, Z du GPS est précis et en adéquation avec le fond de Plan (XY GPS et XY calculés sont identiques)
	Statut 2 : Réalisé (élément repositionné manuellement) Le relevé X, Y du GPS est précis mais n'est pas en adéquation avec le fond de plan. (XY GPS et XY calculés sont différents)
	Statut 3 : Relevé impossible L'opérateur ne peut se positionner sur le point mais le relevé X, Y du GPS n'est pas assez précis pour être enregistré. (XY GPS inexistant : renseigner le champ Erreur GPS)
	Statut 4 : Relevé impossible (intérieur d'un bâtiment) L'opérateur ne peut pas se positionner sur le point car il est à l'intérieur d'un bâtiment : relevé X, Y et Z par GPS impossible. (XY GPS inexistant : renseigner le champ Erreur GPS)
	Statut 5 : Relevé impossible temporairement L'élément est non localisable ou inaccessible temporairement. Un second passage est nécessaire. (XY GPS inexistant : renseigner le champ Erreur GPS)
	Statut 6 : Élément inexistant L'élément n'existe pas / plus sur le terrain, objet à supprimer dans siGis (XY GPS inexistant : confirmer en commentaire que le point n'existe pas)

II.B.1. Eau potable

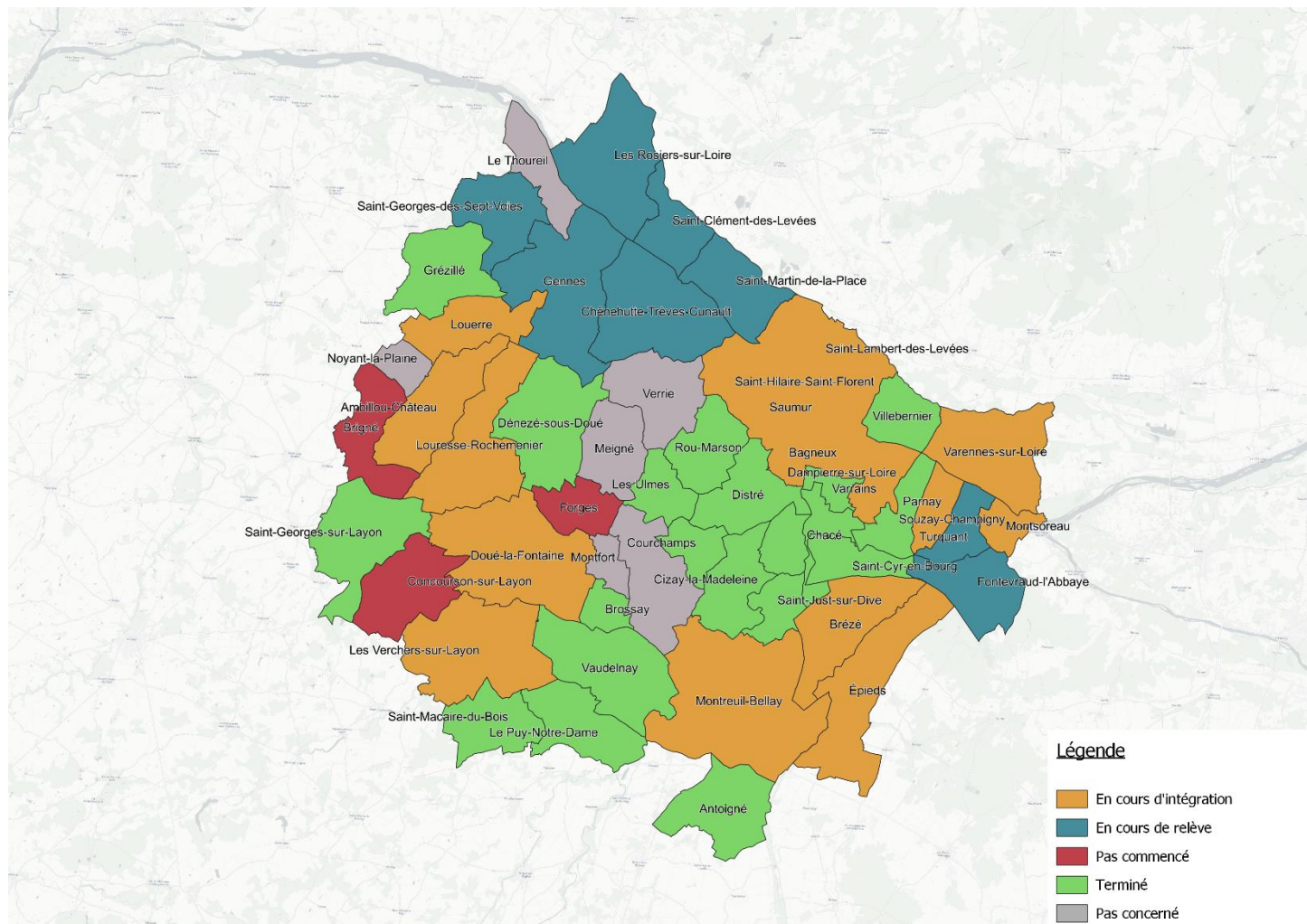
L'avancement global du chantier est de 5 % pour les canalisations en classe A et de 18% pour les affleurants en classe A au 31/12/2022. Cela ne reflète pas l'avancement vis-à-vis de la relève sur le terrain. Nous avons du retard dans l'intégration des points. Un turnover important dans le service nous a fait prendre du retard en 2022. La commune de Saumur représentait à elle seule environ 15 000 points. Une personne est dédiée à l'intégration des points, cela représente environ 400 pts par jours. Pour pallier ce retard 2 personnes supplémentaires ont été recrutées en 2023.

Vous trouverez ci-dessous une carte représentant l'avancement par communes :



II.B.2. Assainissement

L'avancement global du chantier est de 46 % pour les canalisations en classe A et de 56 % pour les affleurants en classe A au 31/12/2022. Cela ne reflète pas l'avancement vis-à-vis de la relève sur le terrain. Nous avons du retard dans l'intégration des points.



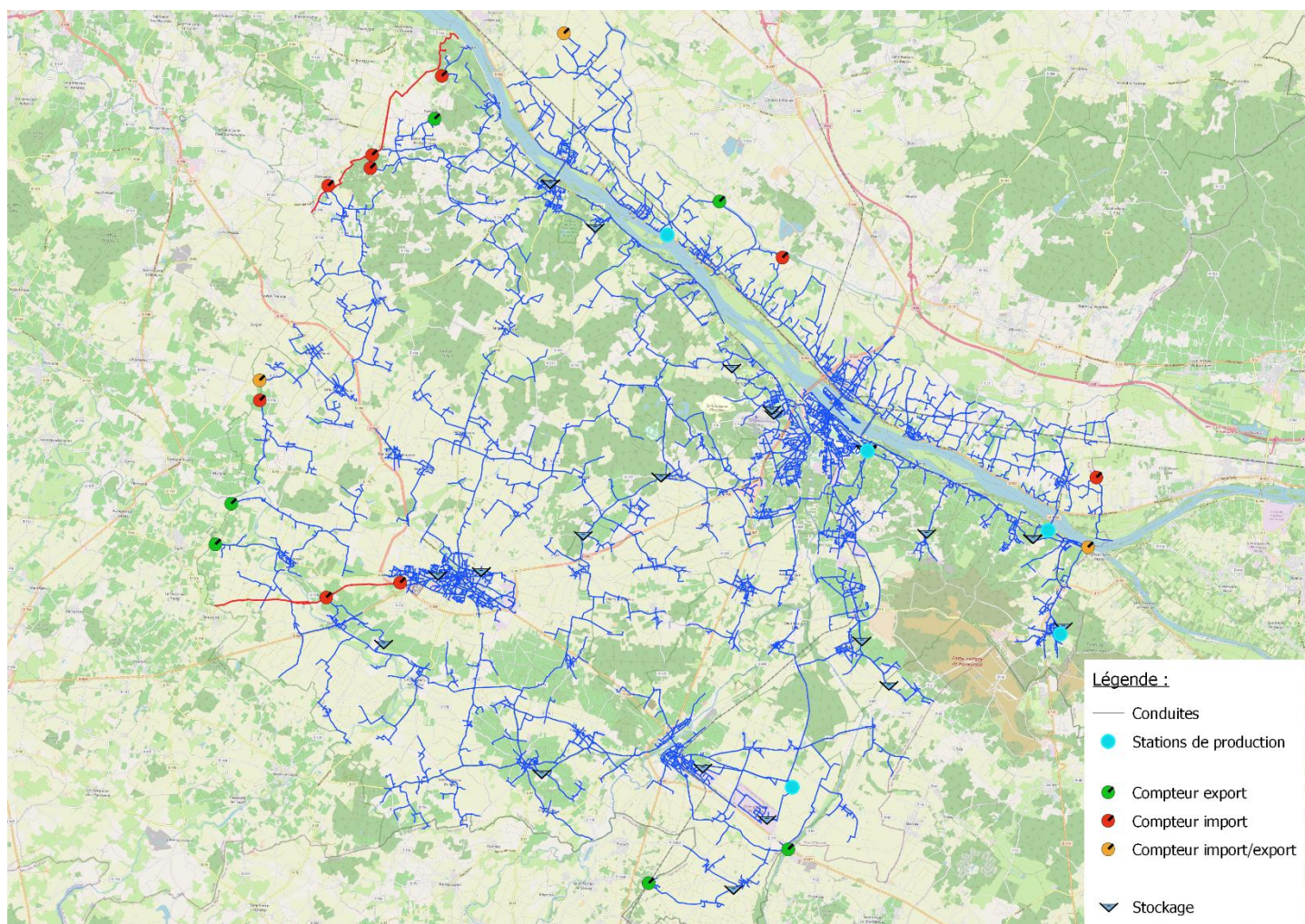


III. SERVICE EAU POTABLE

Un regard sur notre activité

III.A. SCHEMA

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble du réseau d'eau potable avec les 5 stations de production, les réservoirs et les compteurs d'import et d'export du contrat :



III.B. LES INTERVENTIONS SUR LES INSTALLATIONS

III.B.1. Les lavages de réservoir

Comme en 2021, nous avons sous-traité le nettoyage des réservoirs à l'entreprise 2PA. À la suite des lavages, une fiche est rédigée et déposée sur Saumur Vision à [l'article 60 – Réservoirs](#).

Chaque année, l'ensemble des bâches et réservoirs sont nettoyés. En 2022, cela a représenté 53 interventions entre la préparation et la réalisation avec le sous-traitant. Ces interventions se déroulent généralement entre les mois de mars et juin, puis entre septembre et novembre selon un planning défini par nos équipes.

Nous nous sommes équipés en 2022 d'un ATPmètre pour vérifier l'absence de germes et bactéries avant remise en service des ouvrages.

Le détail des réalisations est disponible sur Saumur Vision.

III.B.2. Les interventions urgentes

Les interventions urgentes sont décrites dans les articles 39.1 et 39.2. C'est-à-dire des interventions impactant la continuité des services (cf 39.1), ou des interventions générées lors de situations d'urgence.

L'urgence visée ci-dessus est caractérisée par :

- ◆ la mise en danger de personnes ou de biens ;
- ◆ la dégradation commencée ou probable sous 5 heures de biens ;
- ◆ toute pollution accidentelle du milieu naturel ou menace d'une telle pollution sous les 5 heures ;
- ◆ La coupure d'eau potable ;
- ◆ La pollution de l'eau distribuée au réseau ;

La liste des interventions est synthétisée et disponible sur Saumur Vision à [l'Article 39 – Continuité de service](#).

Cela a représenté 285 interventions en 2022.

III.B.3. Les interventions de maintenance

Les opérations de maintenance permettent de maintenir ou de rétablir un groupe fonctionnel, équipement, matériel, dans un état donné ou de lui restituer des caractéristiques de fonctionnement spécifiées.

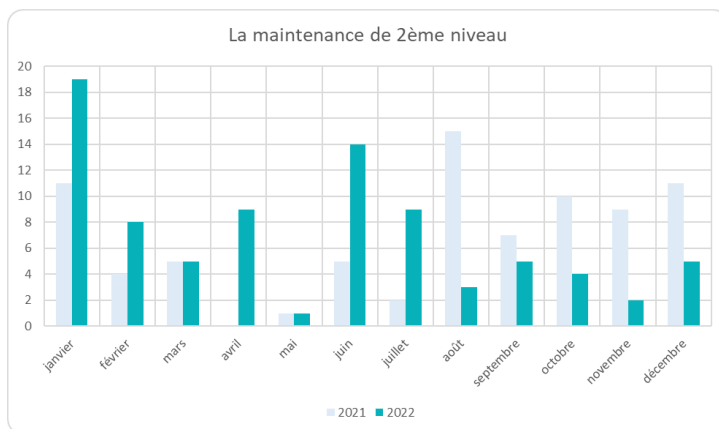
Les interventions de maintenance 2^{ème} niveau

Entretien niveau 1 : désigne les opérations de maintenance préventive ou corrective **simples** (réglages, remplacement de consommables, graissages ...).

Entretien niveau 2 : désigne les opérations de maintenance préventive et/ou corrective de **complexité moyenne** (réparations réalisées en ateliers spécialisés, remplacement d'équipements ou sous équipements). L'entretien 2ème niveau n'inclut pas les opérations de renouvellement dans le cadre du compte de renouvellement et/ou du programme de renouvellement

Ces interventions peuvent être soit de nature :

- Curative : opération faisant suite à un dysfonctionnement ou à une panne
- Préventive (ou corrective) : opération réalisée lors du fonctionnement normal d'un équipement afin d'assurer la continuité de ses caractéristiques de marche et d'éviter l'occurrence d'une panne.



Type	2021	2022
Curatif	71	82
Préventif	9	2

On observe que les opérations de maintenance de niveau 2 sont essentiellement curatives : chaque année, nous établissons un plan de renouvellement des équipements, ce qui nous permet de le renouveler avant qu'il tombe en panne. Les opérations de grosses maintenances sont prises en charge par le plan de renouvellement comme prévu initialement au contrat. Le renouvellement de petits équipements (sondes par exemple) est considéré comme de la maintenance de 1^{er} niveau chez Saur voire de l'exploitation courante. Tout ceci explique que nous pointons en entretien de 2^{ème} niveau des opérations dites curatives.

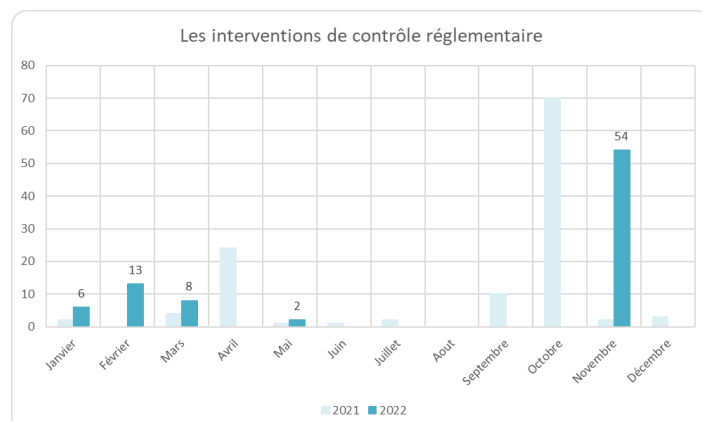
Le listing de ces interventions est disponible sur Saumur Vision à [l'article 24 - Maintenance](#)

Les interventions de contrôle réglementaire

Contrôles réglementaires : permettent de vérifier la conformité des installations et des équipements ci-dessous afin de garantir la sécurité du personnel :

- Installations électriques
- Systèmes de levage
- Ballons anti-béliers

Mois	2021	2022
Janvier	2	6
Février		13
Mars	4	8
Avril	24	
Mai	1	2
Juin	1	
Juillet	2	
Aout		
Septembre	10	
Octobre	70	
Novembre	2	54
Décembre	3	
Total général	119	83



Sur les 83 interventions de contrôles réglementaires :

- ◆ 15 contrôles électriques
- ◆ 51 contrôles levage
- ◆ 14 contrôles pression
- ◆ 3 contrôles ouvrants automatiques

On remarque globalement une baisse des interventions de maintenance. Lors de la prise de contrat en 2021, de nombreuses interventions ont été réalisées afin de s'assurer du bon fonctionnement des installations que nous venions de récupérer. De plus, les installations électriques contrôlées en 2021 et exemptes de toute réserve sont exclues et non soumises aux contrôles en 2022.

III.C. QUALITE DE L'EAU

L'eau potable est une denrée alimentaire, c'est pourquoi elle fait l'objet d'un suivi régulier et rigoureux. SAUR œuvre chaque jour afin de vous délivrer, en toutes circonstances, de l'eau de grande qualité.

Le code de la santé publique (CSP, articles L1321-1 à 10 et R1321-1 à 63) précise les dispositions à respecter par la personne publique responsable de la production et de la distribution des eaux.

Ce chapitre présente les résultats de conformité de l'eau par rapport à la réglementation, en distinguant les paramètres bactériologiques et physico-chimiques.

Par ailleurs, il vous est présenté en annexe la problématique du CVM (Chlorure de Vinyle Monomère), rappelant le contexte réglementaire et les actions à réaliser en cas de non-conformités. SAUR vous accompagnera dans la gestion de cette problématique le cas échéant.

III.C.1. Synthèse qualitative des eaux brutes en 2022

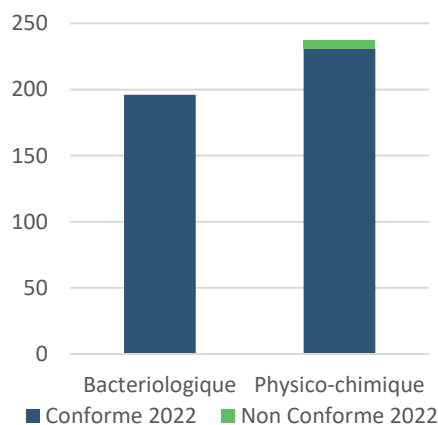
Les eaux brutes constituent la ressource et peuvent être issues d'eaux souterraines (sources, forages) ou d'eaux de surface (rivières, lacs, barrages ...).

Nature de l'analyse	2021	2022
Bactériologique	7	10
Physico-chimique	89	71
Nombre d'échantillons analysés (ARS)	89	71

III.C.2. Synthèse qualitative des eaux distribuées et traitées en 2022

Taux de conformité	2021	2022
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire bactériologique	100%	100%
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire physico-chimique	94,4%	97,5%

Nombre total de non-conformités	2021	2022
Bactériologiques	0	0
Physico-chimiques	14	6



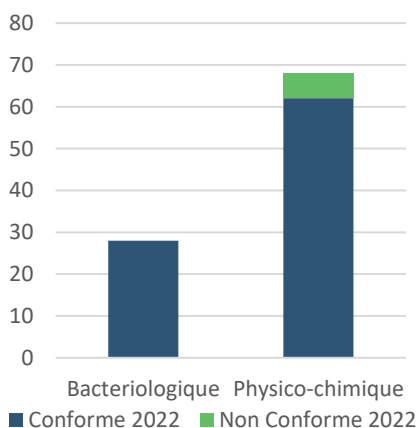
Nombre d'analyses conformes et non-conformes tout type de point compris

III.C.3. L'eau au point de mise en distribution

Les eaux au point de mise en distribution sont les eaux considérées comme représentatives de la qualité de l'eau sur le réseau de distribution d'une zone géographique déterminée (en sortie d'installations de traitement dans la plupart des cas). Ces eaux peuvent provenir d'une ou plusieurs sources mais leur qualité peut être considérée comme uniforme en distribution.

Taux de conformité	2021	2022
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire bactériologique	100%	100%
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire physico-chimique	86%	91%

Nombre total de non-conformité eau au point de mise en distribution	2021	2022
Bactériologiques	0	0
Physico-chimiques	11	6



Nombre d'analyses conformes et non conformes au point mis en distribution

Paramètres	Origine de l'analyse	Date	Localisation de la non-conformité	Unités	Limite de qualité	Valeur	Commentaire
Metolachlor ESA	ARS	05/07/22	Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	µg/l	0,1	0,11	Sortie Station Les Clerets - St Clément
Metolachlor ESA	ARS	18/07/22	Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	µg/l	0,1	0,11	Sortie Station Les Clerets - St Clément
Metolachlor ESA	ARS	10/08/22	Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	µg/l	0,1	0,12	Sortie Station Les Clerets - St Clément

Metolachlor ESA	ARS	24/08/22	Station de production Les Clérêts - Saint- Martin-de-la- Place	µg/l	0,1	0,11	Sortie Station Les Clerets - St Clément
Metolachlor ESA	ARS	05/09/22	Station de production Les Clérêts - Saint- Martin-de-la- Place	µg/l	0,1	0,11	Sortie Station Les Clerets - St Clément
Metolachlor ESA	ARS	20/09/22	Station de production Les Clérêts - Saint- Martin-de-la- Place	µg/l	0,1	0,11	Sortie Station Les Clerets - St Clément

Renouvellement du charbon effectué le 24 octobre 2022 à la suite des dépassements. Depuis le 30/09/2022, la norme concernant cette molécule a évolué et est considérée comme non pertinente.

Annexe 3 : 1ère estimation de la situation 2022 des unités de distribution (UDI), par territoire, vis-à-vis des substances actives et métabolites de pesticides dans l'EDCH (source : données du contrôle sanitaire disponibles entre le 1/01/2022 et le 31/12/2022)

UGE (collectivité)	Unités de distribution (UDI)	Situation entre le 01/01/22 et le 30/09/22* considérant le caractère pertinent de l'ESAMTC		Suite à l'avis ANSES du 30/09/22, situation considérant le caractère non pertinent de l'ESAMTC depuis le 01/01/22		Suite à l'avis ANSES du 30/09/22, situation considérant le caractère non pertinent de l'ESAMTC depuis le 01/01/22	
		Substances actives et métabolites de pesticides pertinents		Substances actives et métabolites de pesticides pertinents		Métabolites non pertinents	
		Situation	Si NC, paramètre(s) responsable(s)	Situation	Si NC, paramètre(s) responsable(s)	≤ 0,9 ou > 0,9	Si > 0,9, paramètres responsables
SAUMUR - SAUR	DOUE LA FONTAINE	C		C		≤ 0,5	
SAUMUR - SAUR	SAUMUR	C		C		≤ 0,5	
SAUMUR - SAUR	FORTEVRAUD	C		C		≤ 0,5	
SAUMUR - SAUR	MONTSOREAU	C		C		≤ 0,5	
SAUMUR - SAUR	DOUESSIN	C		C		≤ 0,5	
SAUMUR - SAUR	SAINT MARTIN DE LA PLACE	NC1	ESAMTC	C		≤ 0,5	
SAUMUR - SAUR	MONTREUIL BELLAY	C		C		≤ 0,5	
SAUMUR - SAUR	GENNES VAL DE LOIRE	C		C		≤ 0,5	

*Date de publication de l'avis de l'ANSES concluant que l'ESA métolachlore (ESAMTC) est dorénavant considéré comme « non pertinent » dans les EDCH

o VALEURS ET MODALITES DE GESTION DANS L'EDCH (eau distribuée) :

- **Substances actives et métabolites de pesticides pertinents ou dont la pertinence n'est pas connue** : limite de qualité (LQ) par paramètre fixée à 0,1 µg/L et LQ pour la somme des paramètres fixée à 0,5 µg/L ;

- Si concentrations ≤ LQ sur toute l'année : situation conforme
- Si concentrations > LQ sur une durée ≤ 30 jours cumulés dans l'année et ≤ la Vmax ou VST de chaque paramètre individuel concerné : situation non conforme NC0
- Si concentrations > LQ sur une durée > 30 jours cumulés dans l'année et ≤ la Vmax ou VST de chaque paramètre individuel concerné : situation non conforme NC1
- Si concentrations > LQ et > la Vmax ou VST de chaque paramètre individuel concerné : situation non conforme de type NC2

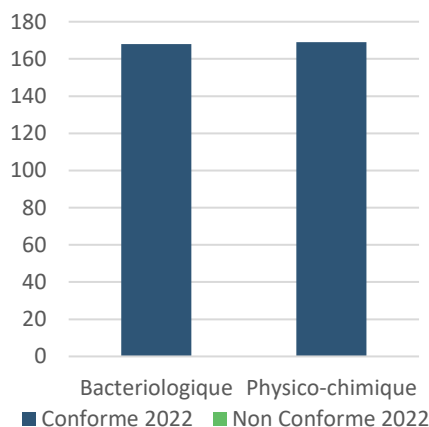
- **Métabolites de pesticides non pertinents** : valeur de gestion fixée à 0,9 µg/L

III.C.4. Conformité de l'eau distribuée

Les eaux distribuées sont les eaux disponibles chez les clients après passage dans le réseau de distribution.

Taux de conformité	2021	2022
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire bactériologique	100%	100%
Prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire physico-chimique	98%	100%

Nombre total de non-conformité eau distribuée	2021	2022
Bactériologiques	0	0
Physico-chimiques	3	0



Nombre d'analyses conformes et non conformes au point Eau distribuée

Nature de l'analyse	Nombre d'échantillons analysés (ARS)	Nombre d'échantillons conformes (ARS)	% Conformité (ARS)	Nombre d'échantillons analysés (Exploitant)	Nombre d'échantillons conformes (Exploitant)	% Conformité (Exploitant)
Bactériologique	161	161	100	0	0	0
Physico-chimique	171	171	100	49	47	95
Nombre total d'échantillons	171	171	100	49	47	95

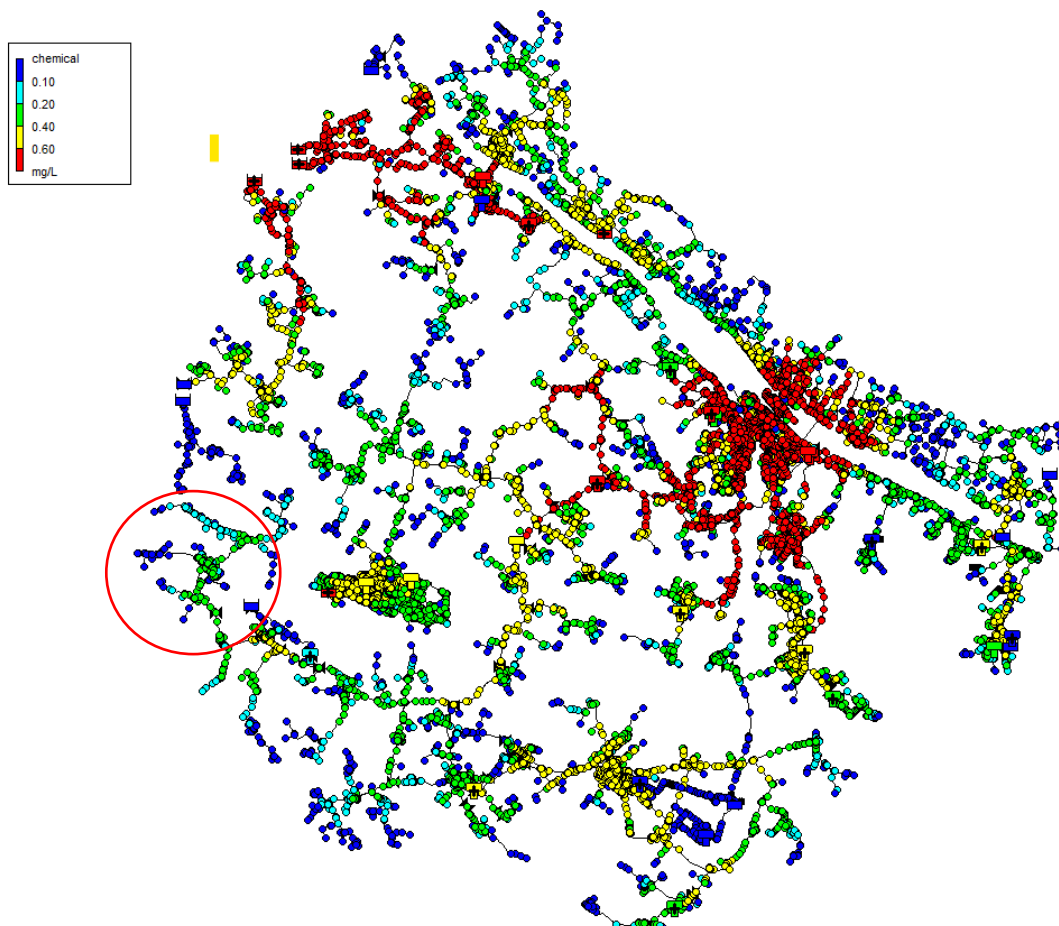
Des non-conformités CVM ont été mesurées suite à un prélèvement réalisés par nos exploitants :

Paramètres	Origine de l'analyse	Date	Localisation de la non-conformité	Unités	Limite de qualité	Valeur	Commentaire
Chlorure de vinyle	SAUR	23/08/22	Réseau communal de Saint-Clément-des-Levées	µg/l	0,5	1,6	Purge CVM - Route de Saumur

Chlorure de vinyle	SAUR	23/08/22	Réseau communal de Saint-Martin-de-la-Place	µg/l	0,5	0,6	Purge CVM - Chaume Pin
--------------------	------	----------	---	------	-----	-----	------------------------

Les NC CVM sont locales (antennes en PVC avec fort temps de séjour), elles ne sont pas représentatives de la qualité sur l'ensemble du réseau.

La modélisation du réseau, réalisée en 2021, nous a permis de modéliser une carte des taux de chloration sur le réseau. Celle-ci a été mise à jour selon les consommations 2022 :



La donnée est issue de données d'autosurveillance ARS et des analyseurs. Des campagnes de mesure de chlore pourraient être envisagées afin de fiabiliser la donnée. Les bouts d'antenne sont logiquement plus impactés.

En 2022, l'Agglomération de Cholet a fermé leurs achats d'eau Pont Livier et Petit Noizé ce qui a fortement fait baisser le taux de chlore sur les réseaux dans ce secteur, avec un temps de séjour important.

Nous n'avons pas d'analyseurs de chlore sur l'es achats d'eau au SEA, la donnée est estimative et issue d'anciennes données ARS. Il pourrait être mis en place des analyseurs de chlore sur les achats d'eau afin de sécuriser et avoir une meilleure connaissance de la qualité de l'eau achetée.

III.D. LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Installation	Energie consommée 2021 (kWh)	Energie consommée 2022 (kWh)	Ecart (%)	Ecart (kWh)	Commentaires
4924200001 - Accélérateur Vaudelnay (Puy Notre Dame)	33 568	38 772	15,50%	5 204	
4924200001 - Accélérateur Belles Caves - BREZE	16 182	20 870	28,97%	4 688	Enquête en cours
4924200001 - Accélérateur Le Beau - Turquant	2 020	2 067	2,33%	47	
4924200001 - Bureaux de la Saulaie - DOUE LA FONTAINE		8 383		8 383	
4924200001 - Château d'eau de Piémont - Cizay-La-Madeleine	446	521	16,82%	75	
4924200001 - Château d'eau de Savonnière - Les Verchers sur Layon	278	212	-23,74%	-66	
4924200001 - Chateau d'eau Le Pin - Chenehutte-Trèves-Cunault	4 030	1 340	-66,75%	-2 690	
4924200001 - Chateau d'eau St Eusebe - Gennes	3 449	5 747	66,63%	2 298	Utilisation chauffage/éclairage pendant les travaux
4924200001 - Exhaure du Petit Puy - Saumur	1 336 053	1 375 100	2,92%	39 047	
4924200001 - Forage Landes 2 (Chemin des Galmoises) - Saumur	1 786	12 638	607,61%	10 852	Mise en route des forages des landes en 2022 suite sécheresse
4924200001 - Forage Landes 3 - Saumur	3 183	4 590	44,20%	1 407	Mise en route des forages des landes en 2022 suite sécheresse
4924200001 - Reprise de Vaumier - Rou Marson	274 632	231 980	-15,53%	-42 652	
4924200001 - Reprise et Réservoirs Les Vignoles - Montsoreau	1 734	2 075	19,67%	341	
4924200001 - Reprise, Suppression et Réservoir de Souzay Champigny	7 070	6 702	-5,21%	-368	
4924200001 - Réservoir ZI Meron (Montreuil Bellay)	571	126	-77,93%	-445	
4924200001 - Réservoir Croix Rouge - Doué-la-Fontaine	84	331	294,05%	247	Eclairage et mise en place d'une antenne par la ville
4924200001 - Réservoir d'Antoigné	126	276	119,05%	150	Mise en route du réservoir d'Antoigné en octobre 2021
4924200001 - Réservoir la Herse (Montreuil Bellay)	648	692	6,79%	44	
4924200001 - Station de Fontaine Bourreau (Montreuil Bellay)	225 027	246 764	9,66%	21 737	
4924200001 - Station de Fontevraud l'Abbaye	37 232	37 522	0,78%	290	
4924200001 - Station de Pompage du Perreau - Saumur	293 947	272 136	-7,42%	-21 811	
4924200001 - Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	114 538	121 693	6,25%	7 155	
4924200001 - Station du Puy Notre Dame (château eau)	12 587	12 890	2,41%	303	
4924200001 - Surpresseur de Breze	45 078	40 114	-11,01%	-4 964	
4924200001 - Surpresseur de la Lizandière (Fontevraud)	10 485	12 427	18,52%	1 942	

Installation	Energie consommée 2021 (kWh)	Energie consommée 2022 (kWh)	Ecart (%)	Ecart (kWh)	Commentaires
4924200001 - Surpresseur de Rohe - Doué-la-Fontaine	4 713	9 124	93,59%	4 411	Modification du maillage du coup fonctionnement plus important avec les pompes
4924200001 - Surpresseur Route de Montsoreau - Fontevraud	1 906	2 693	41,29%	787	
4924200001 - Surpression de Bizay (Epieds)	7 792	5 069	-34,95%	-2 723	
4924200001 - Surpression du Coudray Macouard	27 124	38 311	41,24%	11 187	Pompes vieillissantes renouvellement prévu en 2023
4924200001 - Surpression Harielle - Gennes	14 456	17 039	17,87%	2 583	
4924200001 - Surpression la Herpinière - Turquant	246	313	27,24%	67	
4924200001 - Surpression Les Hautes Vignes	44 674	46 949	5,09%	2 275	
4924200001 - Surpression Les Hauts Mortins	10 313	14 338	39,03%	4 025	Maillage réseau pour pont fouchard
4924200001 - Usine de production Chemin des Caves - Montsoreau	217 736	218 314	0,27%	578	
4924200001 - Vanne de Régulation Avenue du Dr Peton - Saumur	115	138	20,00%	23	
4924200001 - Vanne de Régulation Quai du Jagueneau - Saumur	118	137	16,10%	19	
4924200001 - Vanne électrique Rue des Charrières - Antoigné	33	171	418,18%	138	Mise en route du réservoir d'Antoigné en octobre 2021
Ensemble du contrat	2 753 980	2 808 564	1,98%	54 584	

La station la plus énergivore du secteur est celle du Petit Puy. Il n'est pas étonnant de constater cela, sur cette installation sont en fonctionnement les 11 pompes de forage du champ captant, et les 5 pompes de relevage amenant l'eau jusqu'à l'usine du Perreau.

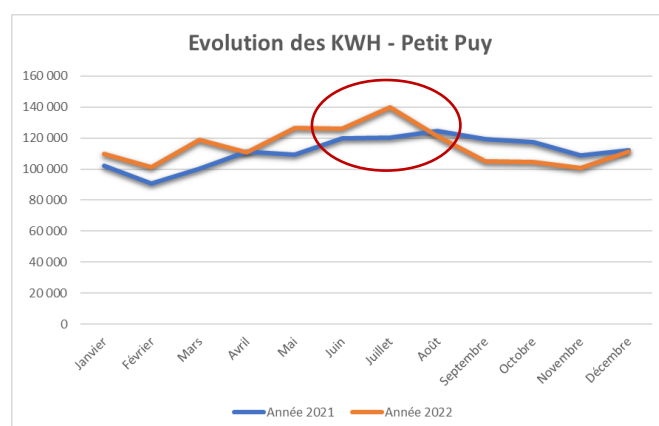
Nous pouvons remarquer une forte augmentation de la consommation électrique des installations de production, et notamment celles de Saumur avec + 39 000 kWh de consommés pour l'exhaure du petit Puy. Ceci est dû à la sécheresse de l'été dernier, les stations ont plus tourné que les années précédentes : un record de fonctionnement de 20 heures pour l'usine du Perreau par exemple.

Les forages des landes sont exploités sur une consigne minimum de volume journalier, afin d'assurer un volume sanitaire de renouvellement de l'eau dans l'ouvrage et les conduites. 1 fois par semaine pendant 1h nous faisons fonctionner les forages des landes (chacun un jour différent) :

FL1 : 50 m3/h - Lundi

FL2 : 45 m3/h - Vendredi

FL3 : 90 m3/h - Dimanche



En 2022, pour diminuer nos prélèvements dans les alluvions de la Loire, nous avons démarré les forages des Landes (FL1 prioritairement). Cependant, ceux-ci ne peuvent fournir qu'à un débit de 200 m3/h max (un volume max de 4 800 m3 si on pompe pendant 24h). L'eau de ces forages est utilisée en dilution. La mise en route de ces forages en 2022 explique la hausse de consommation en énergie.

Malgré un plan d'action mis en place et un renouvellement stratégique (pompes de reprise vers Méron, de la suppression de Brézé) afin d'optimiser nos consommations d'énergie la consommation énergétique a augmenté de +1,95%.

Ceci est dû à une hausse de la production à la suite de la sécheresse 2022 mais également à un problème d'incrémentation des consommations énergétiques du mois de janvier 2021.

III.E. LES REACTIFS

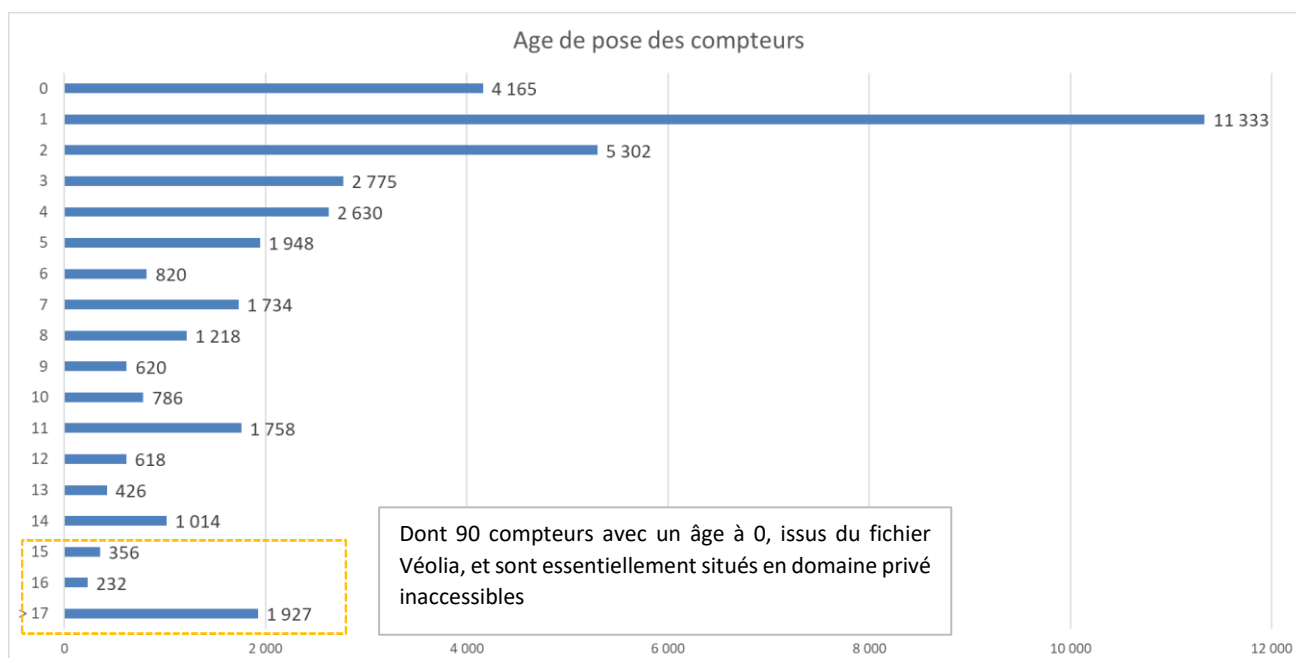
Installation	Nom du réactif	Qtité consommée 2021 (kg)	Qtité consommée 2022 (kg)	Comparatif (%)	Commentaire
4924200001 - Château d'eau de Savonnière - Les Verchers sur Layon	Eau de Javel	660,80			
4924200001 - Chateau d'eau Le Pin - Chenehutte-Trèves-Cunault	Eau de Javel	231,28	193,52	-16,33%	Chloration par bidon et plus par cuve, moins de perte et d'évaporation
4924200001 - Chateau d'eau St Eusebe - Gennes	Eau de Javel	710,36	1 118,64	57,48%	Ajustement de la chloration en 2022
4924200001 - Station de Pompage du Perreau - Saumur	Charbon actif en poudre	21 157,00	14 891,00	-29,62%	
	Chlorure de sodium	2 675,00	1 750,00	-34,58%	
	Chlorure ferrique	117 000,00	113 675,04	-2,84%	
	Eau de Javel	36 179,00	34 848,00	-3,68%	
	Permanganate de potassium	400,00	450,00	12,50%	
	Poly anion liq ou émuls	175,00	150,00	-14,29%	
	Soude	157 910,90	112 842,52	-28,54%	
4924200001 - Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	Chlore	1 274,00	1 127,00	-11,54%	
	Fuel	103,00	38,00	-63,11%	
	Permanganate de potassium	225,00	675,00	200,00%	problème de qualité d'eau brute
4924200001 - Suppression du Coudray Macouard	Eau de Javel	890,90			
	Fuel	75,00			
4924200001 - Usine de production Chemin des Caves - Montsoreau	Acide sulfurique	3 171,39	2 745,00	-13,44%	
	Chlorure ferrique	6 365,86	7 952,00	24,92%	
	Permanganate de potassium	23,00	1,00	-95,65%	
	Soude	63 055,30	51 338,00	-18,58%	

III.F. LES COMPTEURS

Dans le contrat de concession, il nous est demandé de respecter :

- ◆ tous les compteurs de vitesse de calibre inférieur ou égal à 30 mm devront avoir moins de quinze (15) ans d'âge.
- ◆ tous les compteurs de vitesse de calibre compris entre 40 et 60 mm inclus devront avoir moins de sept (7) ans d'âge.
- ◆ tous les compteurs de vitesse de calibre supérieur à 60 mm devront avoir moins de cinq (5) ans d'âge.
- ▶ Compteurs de volume : tous les compteurs de volumes y compris les clapets à insert ou anti-retour, ont moins de quinze (15) ans d'âge.

Le Concessionnaire s'engage sur un âge moyen du parc compteurs de 9 ans maximum en fin de contrat.



En 2022, les résultats étaient les suivants :

Date limite avant renouvellement :	2007
Nombre de compteurs âge > 15 ans :	2 515
Âge moyen du parc :	5

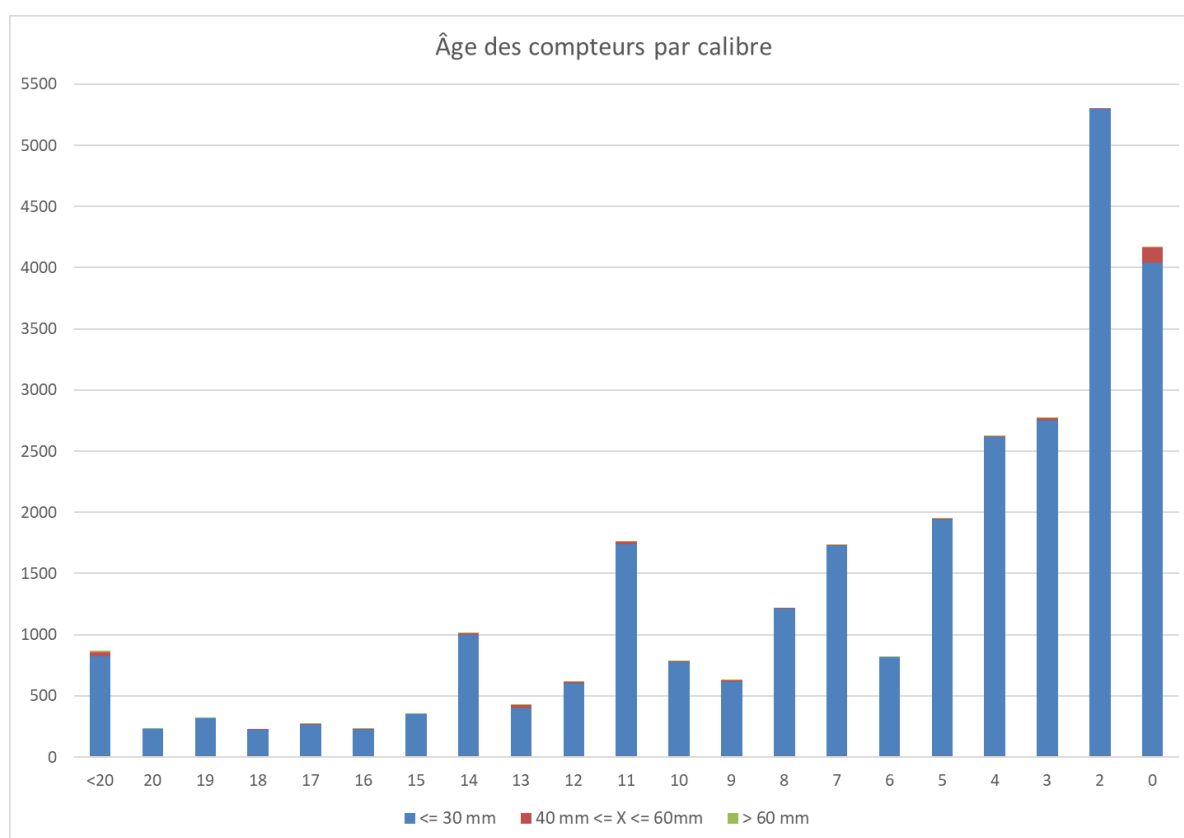
Au total, 6 % des compteurs ont un âge > 15 ans. Avec la mise en place de la télérelève, l'ensemble des compteurs seront renouvelés.

Moyenne âge ≤ 30 mm	6	27 958 compteurs dont 10 502 avec un âge > 6 ans
Moyenne âge 40 mm ≤ X ≤ 60mm	8	316 compteurs dont 137 avec un âge > 8 ans

Moyenne âge > 60 mm

16

53 compteurs dont 24
avec un âge > 16 ans



Les données utilisées pour le calcul sont disponibles sur Saumur Vision à l'article 69 – Compteurs : [Pyramide_age compteurs_2022.xlsx](#). Vous y trouverez l'âge des compteurs par tranche de calibre.



III.G. LA RECHERCHE DE FUITE

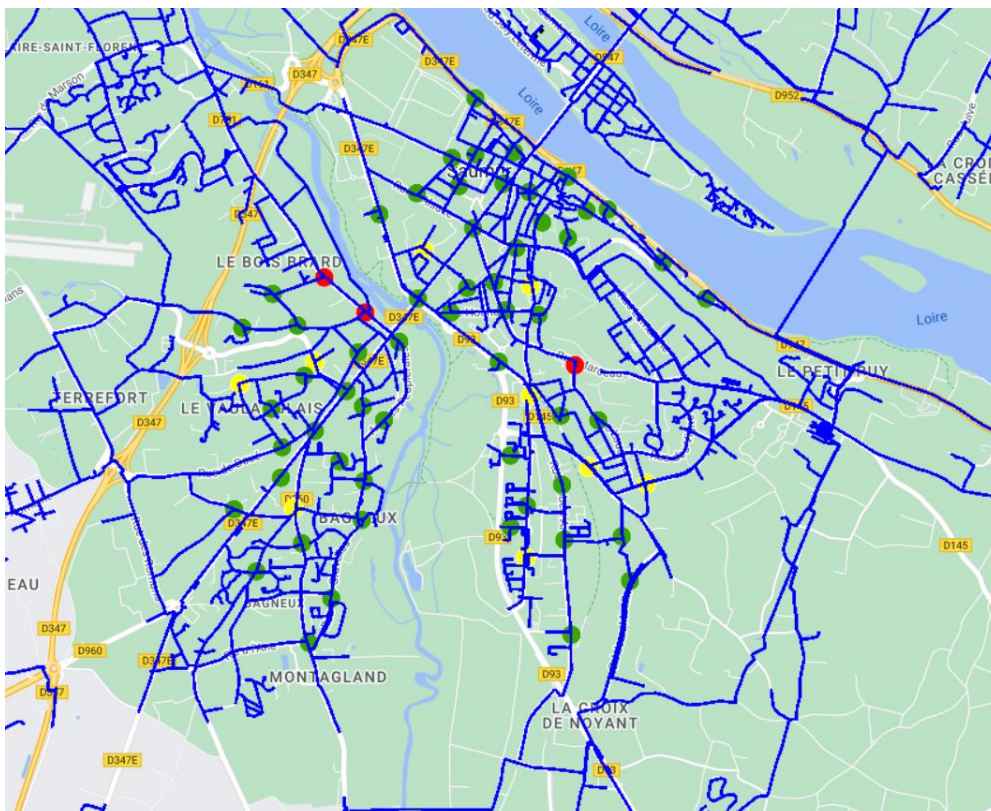
L'objectif en 2022 était d'atteindre un rendement global sur l'ensemble du contrat de 87%. Cet objectif est croissant et nous devons atteindre 90% de rendement de réseau d'ici à 2030. Cet engagement correspond à une réduction de 2 300 000 m3 sur la durée du contrat soit une diminution du niveau annuel de fuites de plus de 40% dès 2025. Pour atteindre ce rendement, nous suivons un plan d'action (*disponible sur [Saumur Vision – Article 67](#)*) qui s'établit par un ensemble d'investissements matériels et humains.

Nous avons décidé de mettre en place une équipe dédiée à la recherche de fuite, celle-ci n'a pas bougé depuis 2021 : 1 chercheur de fuite spécialisé accompagné d'un technicien réseau.



Pour diminuer nos pertes en eau et faciliter la recherche de fuite nous avons mis en place les investissements suivants :

- Mise en place de SEPEM 300 à Saumur
 - o Les SEPEM 300 sont des capteurs de pré localisation acoustique communicants. Ils nous permettront d'écouter le bruit des fuites la nuit, et de faire remonter ces informations dans notre logiciel REZO + pour analyse par nos équipes. Une fois les fuites prélocalisées grâce à ces équipements, nos équipes interviennent pour les pointer précisément sur site et engager la préparation des réparations et leur réalisation.
- Nous avons investi en 2021 dans 69 SEPEM 300, ils ont été posés au 1^{er} semestre 2022 et sont répartis comme suit :



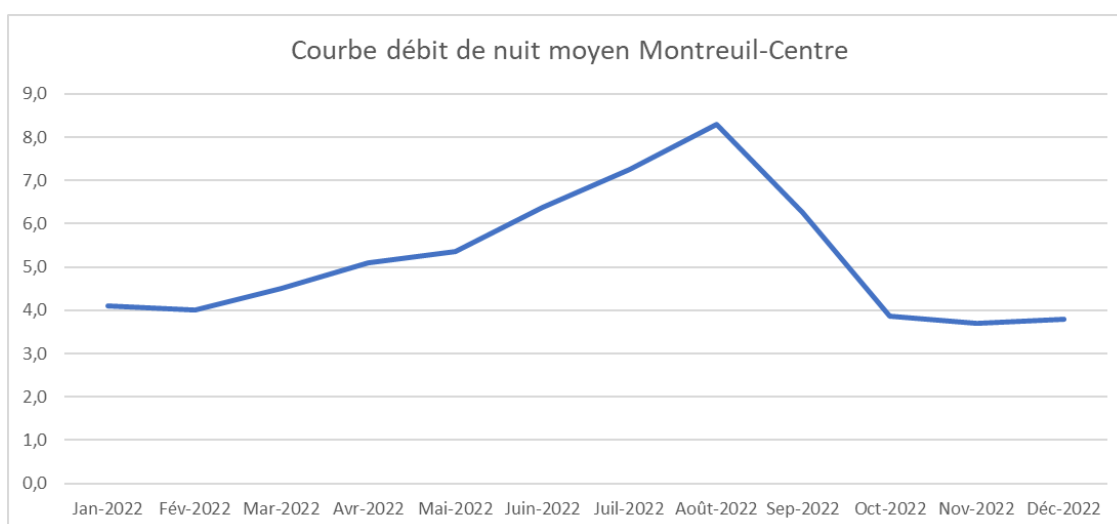
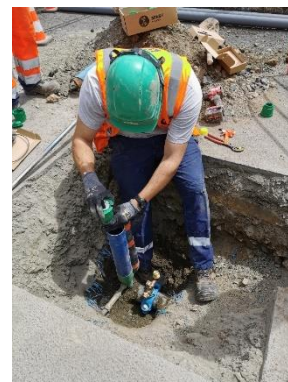
Depuis le mois de mai 2022, ces capteurs remontent des données dans notre logiciel REZO + et dans notre outil de visualisations cartographique WebCarto.

- Mise en place du système EAR SENSE

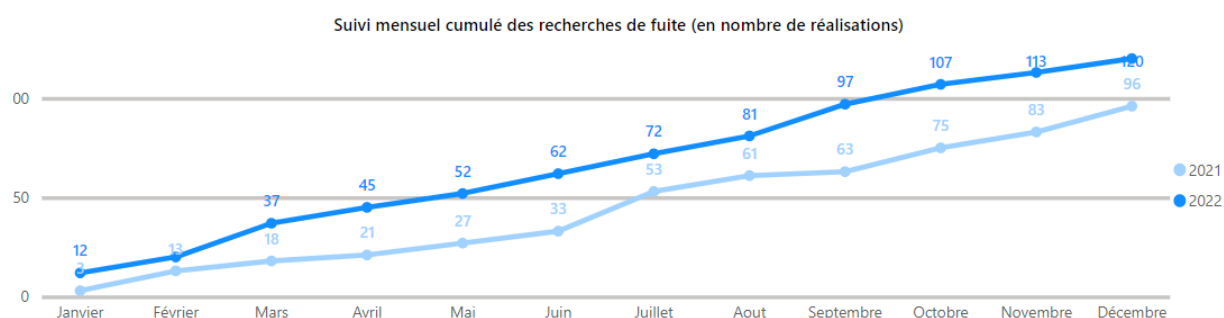
- Le capteur EAR SENSE est système d'accès au réseau permettant de positionner un capteur hydrophone installé directement sur le branchement.
L'ensemble des points d'accès ont été réalisés et terminés en juillet 2022. Les 17 capteurs ont été posés.

La mise en place des SENSE nous aident à repérer la présence de fuites, qui sont difficilement détectable sur des canalisations en PVC.

Ces capteurs ne nous permettent pas de localiser précisément une fuite mais nous donnent une zone de recherche. Une fois la zone connue, nos chercheurs de fuite interviennent la nuit. Depuis leur mise en place, des fuites ont été trouvées et réparées, on peut constater que le débit de nuit de la zone de Montreuil centre a diminué en fin d'année après la réparation de 2 grosses fuites sur la zone :



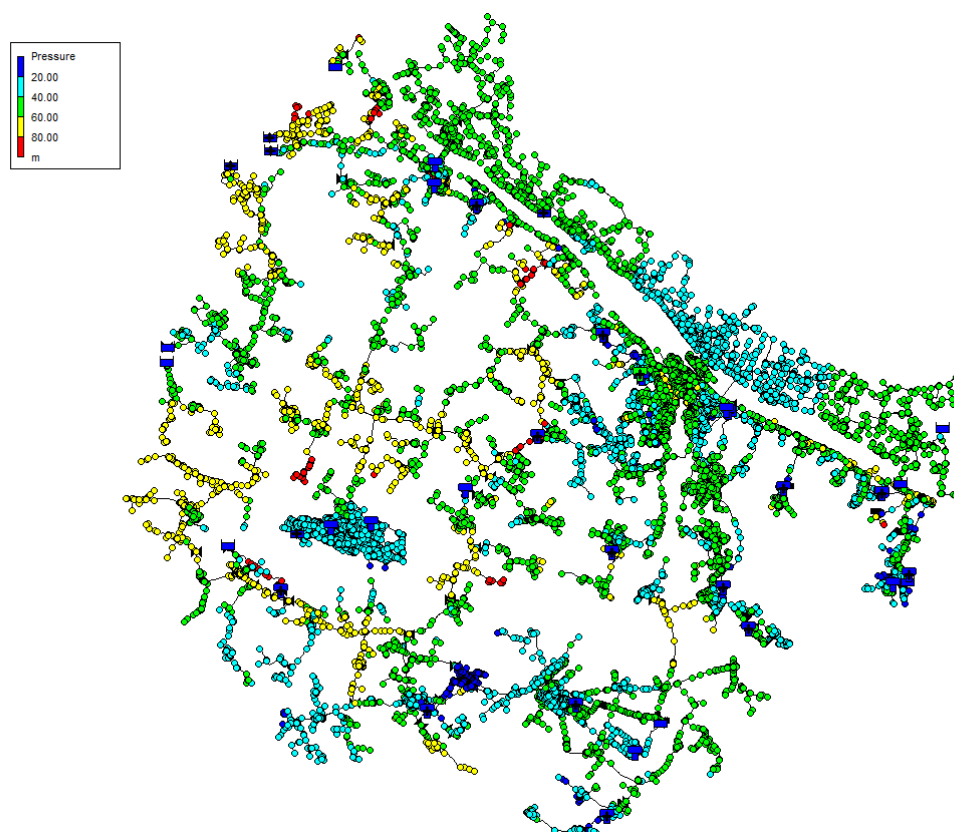
En 2022, un peu plus de 70 fuites ont été trouvées par nos chercheurs de fuite. Le nombre de campagnes de recherche de fuite a augmenté de 25% en 2022 :



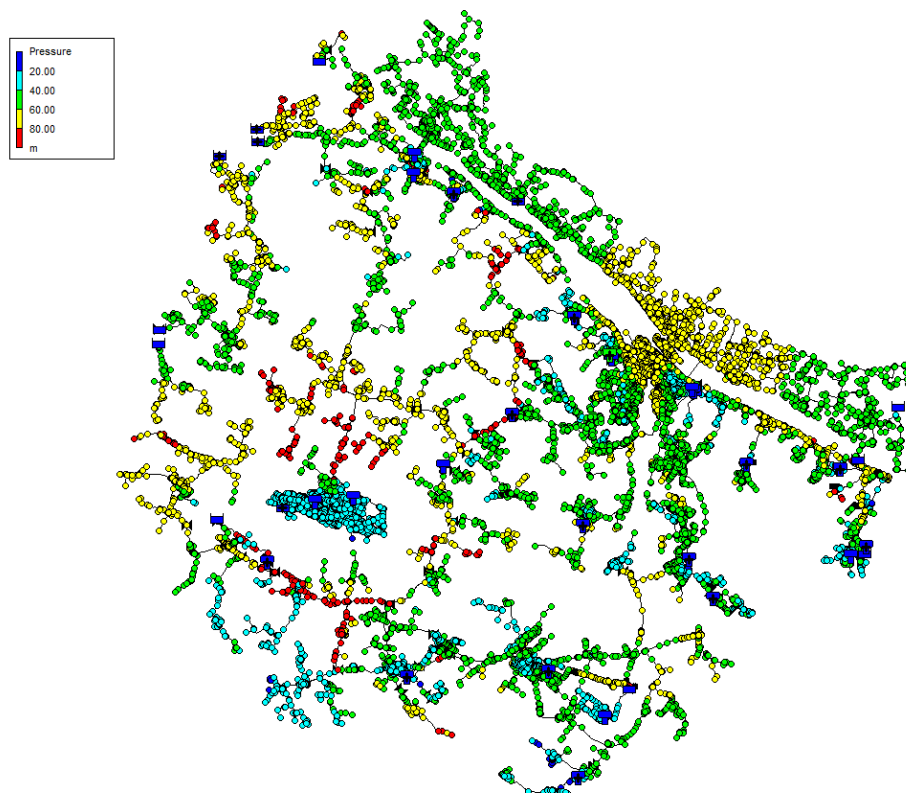
Les équipes de recherche de fuite se sont également concentrées sur la future sectorisation des réseaux et la mise en place de stabilisateurs de pression (prévus en travaux concessifs).

Ces investissements vont nous permettre d'améliorer la recherche de fuite et de diminuer le nombre de fuites et casses sur le réseau. La mise en place des stabilisateurs de pression a été effectuée en 2022, voici les cartes des pressions à jour :

Carte des pressions minimales :



Carte des pressions maximales :



Ces cartes nous permettent d'avoir une idée des zones à forte et à faible pression. Nous avons globalement des pressions acceptables, < 8 bar. Certaines zones sont encore à forte pression, sur des bouts d'antennes à chaque fois.

En 2021, le débit de nuit moyen à l'échelle du contrat était de 8,5 m³/h. En 2022, ce débit de nuit est passé à 3,7 m³/h, c'est-à-dire une **diminution du débit de nuit de 56 %**.

III.H. LES REPARATIONS DE FUTES

Nous distinguons 2 types d'interventions de réparation :

Une casse : Fuite sur une canalisation, un branchement, ou un accessoire de réseau provoquant la rupture de continuité de service.

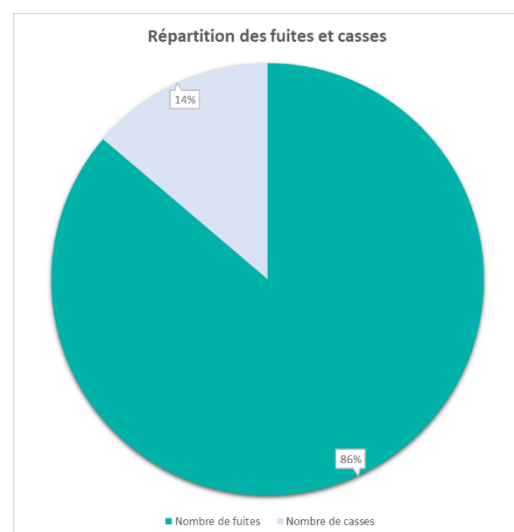
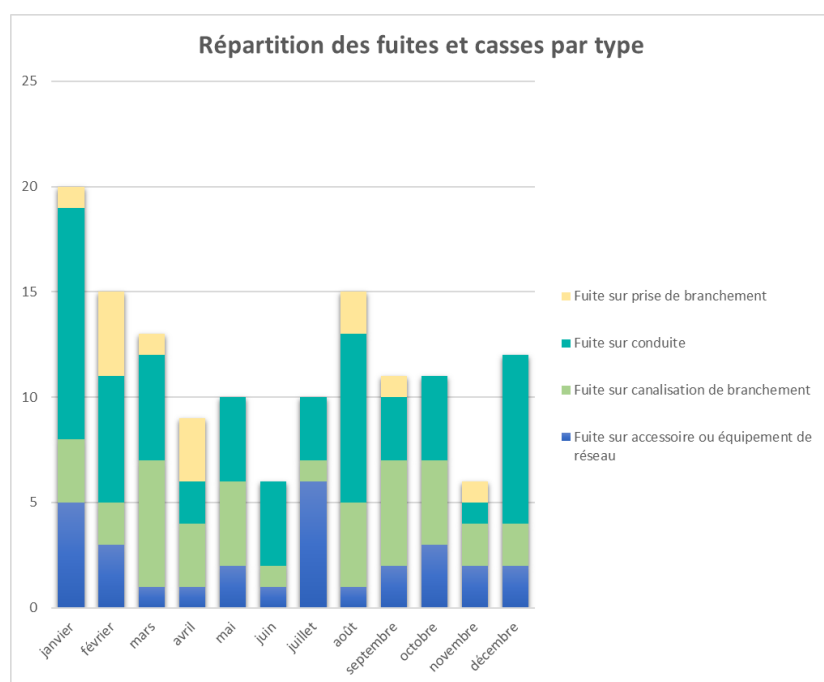
Une fuite : Fuite sur une canalisation, un branchement, ou un accessoire de réseau ne provoquant pas la rupture de continuité de service.

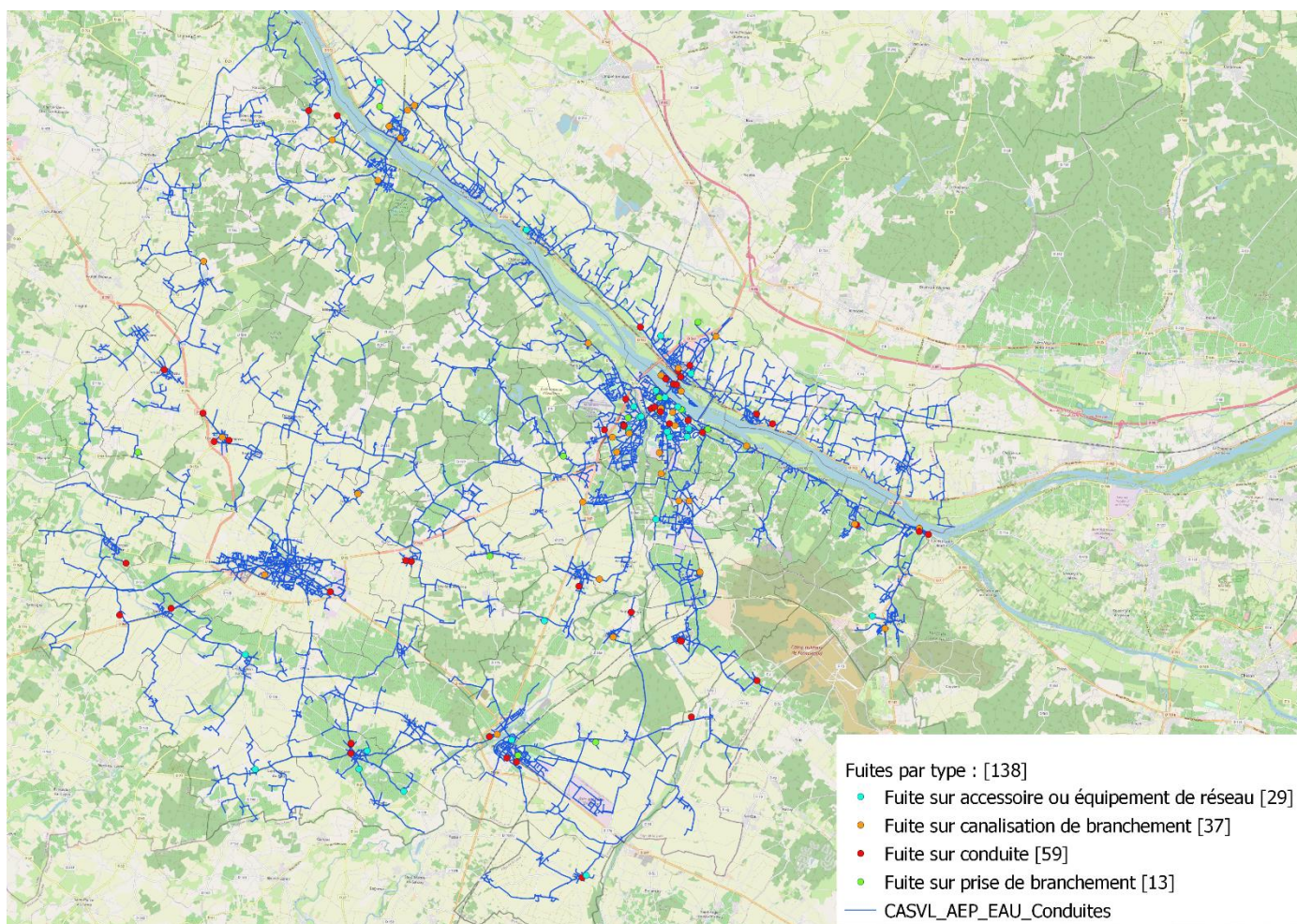
En 2022, nous avons réparé 119 fuites et 19 casses (59 sur conduite, 37 sur canalisation de branchement, 42 sur prise de branchement ou accessoire de réseau), soit 17 de plus qu'en 2021. ([détail disponible sur Saumur Vision](#))

Synthèse du Nombre d'interventions	2021	2022
Réparation de fuite	111	119
Réparation de casse	10	19
Total	121	138

Cependant, sur ces 138 fuites réparées, **47% ont été trouvées par nos chercheurs de fuite**.

Vous trouverez ci-dessous un graphique affichant la répartition des fuites et des casses :





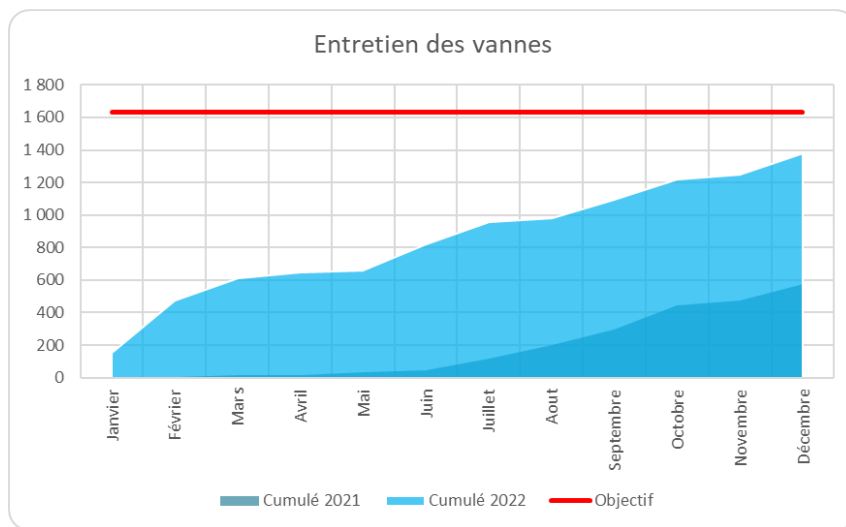
On remarque que les fuites sont majoritairement localisées à Saumur.

III.I. L'ENTRETIEN DES ACCESSOIRES DE RESEAU

III.I.1. L'entretien des vannes

Il nous est demandé dans [l'article 72 du contrat](#) de réaliser l'entretien d'environ 1600 vannes par an. Nous n'étions pas à l'objectif en 2022, mais nous pouvons observer une forte progression depuis 2021.

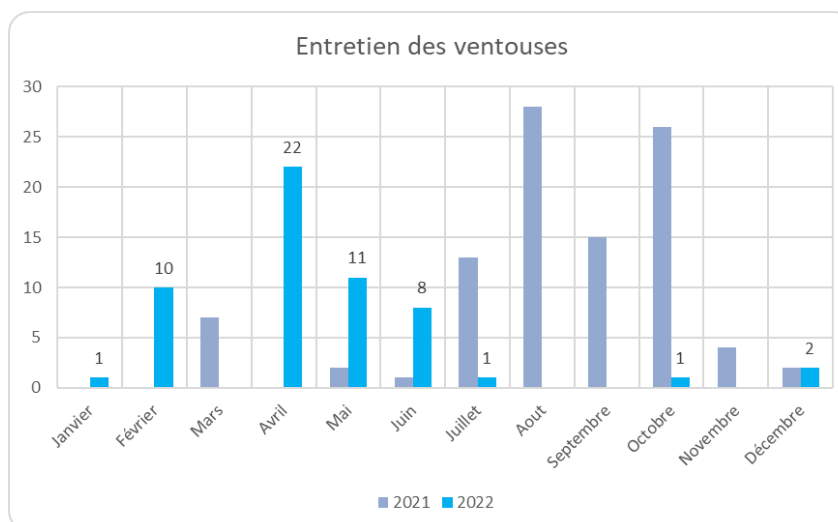
Synthèse du Nombre d'interventions	2021	2022
Janvier	5	152
Février	1	322
Mars	7	137
Avril		37
Mai	22	8
Juin	11	161
Juillet	70	142
Aout	84	20
Septembre	94	115
Octobre	148	126
Novembre	30	27
Décembre	101	132
Total général	573	1 379
Objectif	1620	1641



III.I.2. L'entretien des ventouses

L'article 23 du contrat nous précise que nous devons entretenir 1/3 des ventouses par an, soit 304.

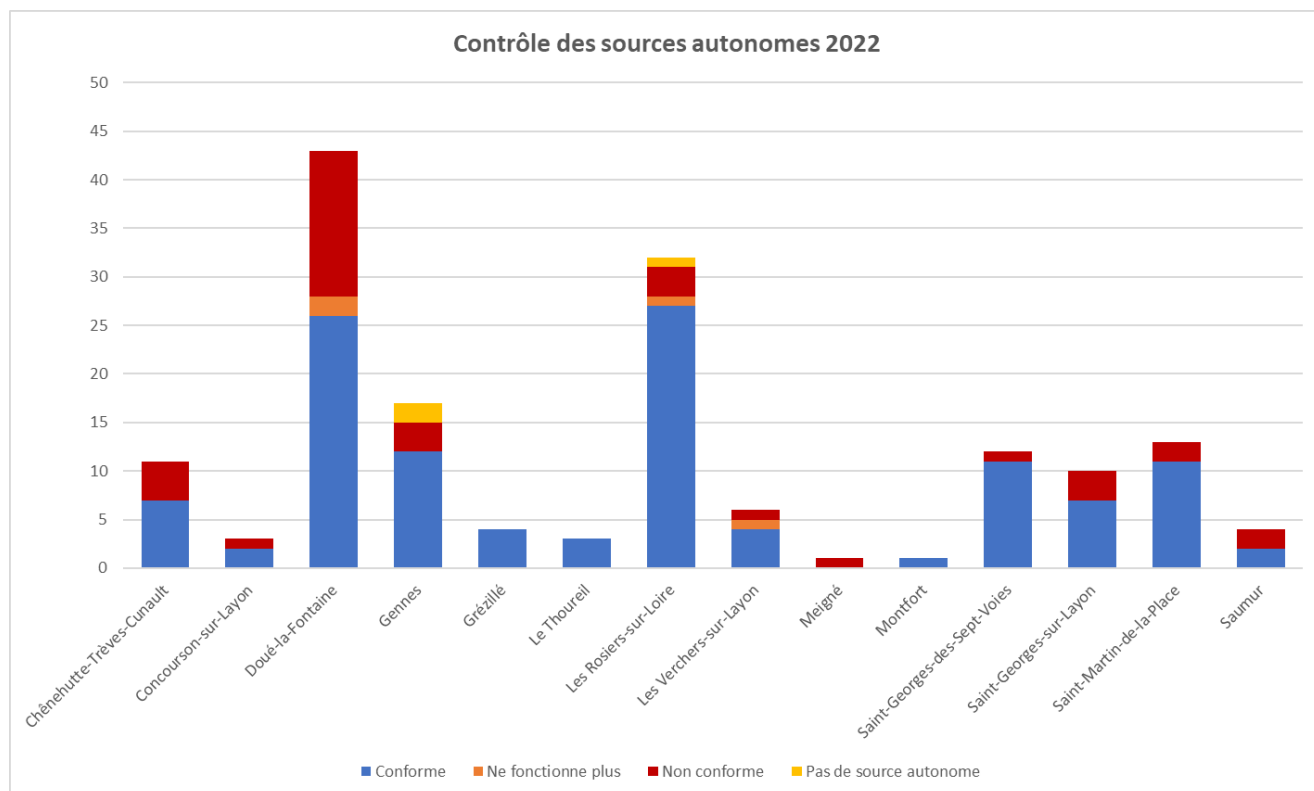
Synthèse du Nombre d'interventions	2021	2022
Janvier		1
Février		10
Mars	7	
Avril		22
Mai	2	11
Juin	1	8
Juillet	13	1
Aout	28	
Septembre	15	
Octobre	26	1
Novembre	4	
Décembre	2	2
Total général	98	56



Des campagnes d'entretien des ventouses ont été lancées en 2022 mais pas suffisamment pour répondre aux demandes contractuelles. En 2023, de nouvelles campagnes seront lancées afin d'être à l'objectif.

III.J. LES CONTROLES DE PUIITS

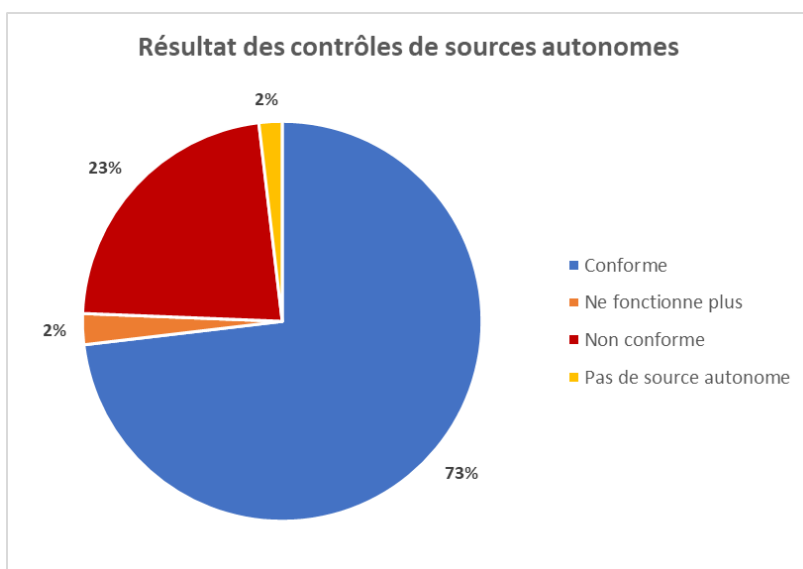
En 2022 une campagne de contrôle des puits avait été engagées. Vous trouverez ci-dessous les résultats par commune



Au total ce sont 36 clients sur 160 contrôlés que l'on retrouve non conformes.

La majorité des non-conformité se trouvent sur la commune de Doué-la-Fontaine, commune sur laquelle nous avons réalisé le plus de contrôle. Il est difficile d'interpréter les données au vu du peu de vérifications effectuées pour le moment.

La campagne fût stoppée à l'été 2022, une nouvelle communication sera faite et le chantier reprendra en 2023.



III.K. LES VOLUMES ET LES INDICATEURS DU RESEAU

Les données présentées ci-dessous sont exprimées sur des années calendaires.

Synthèse des volumes (m³) transitant dans le réseau	2021	2022
Volumes prélevés	4 063 977	3 949 030
Volumes produits	3 865 888	3 873 041
Volume importé	1 093 258	1 058 762
Volume exporté	214 056	192 612
Volumes mis en distribution	4 745 090	4 736 847
Volume consommé	4 047 359	3 947 285

III.K.1. Les volumes prélevés et produits

Les données présentées ci-dessous sont exprimées sur des années calendaires.

Le volume prélevé est le volume issu des ouvrages de prélèvement d'eaux brutes (captage, puit etc...)

Le volume produit est le volume issu des ouvrages du service et introduit dans le réseau de distribution.

Volumes	2021	2022
Volumes prélevés	4 063 977	3 949 030
Volumes produits	3 865 888	3 873 041

Détail volumes prélevés :

Stations	Volumes prélévés 2021	Volumes prélévés 2022
4924200001 - Exhaure du Petit Puy - Saumur	2 958 330	2 909 962
4924200001 - Station de Fontaine Bourreau (Montreuil Bellay)	510 838	516 748
4924200001 - Station de Fontevraud l'Abbaye	96 381	91 342
4924200001 - Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	250 786	161 476
4924200001 - Usine de production Chemin des Caves - Montsoreau	247 642	269 502
Total général	4 063 977	3 949 030

Détail volumes produits :

Stations	Volumes produits 2021	Volumes produits 2022
4924200001 - Station de Fontaine Bourreau (Montreuil Bellay)	526 139	528 593
4924200001 - Station de Fontevraud l'Abbaye	97 623	93 018
4924200001 - Station de Pompage du Perreau - Saumur	2 753 435	2 739 116
4924200001 - Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	249 062	263 674
4924200001 - Usine de production Chemin des Caves - Montsoreau	239 629	248 640
Total général	3 865 888	3 873 041

Le détail mensuel par usines est disponible sur Saumur Vision à [l'article 127 – Tableaux de bord](#).

Les volumes prélevés ont diminué de 3% en 2022 mais nos volumes distribués ont augmenté de 0,2 %. Nous pouvons constater une amélioration de nos besoins usine.

La station de Fontaine Bourreau distribue plus que ce qu'elle prélève à cause de l'interconnexion avec Saumur. Nous constatons la même chose pour l'usine de Fontevraud : ceci est dû au vieillissement de l'automate qui lis mal la valeur, le renouvellement est prévu en 2023.

Concernant l'usine de St Martin de la Place, le débitmètre eau brute ne fonctionne plus depuis le mois d'août 2022 : au vu des travaux en cours, pas de renouvellement prévu

III.K.2. Les volumes importés et exportés

Les données présentées ci-dessous sont exprimées sur des années calendaires.

	2021	2022	Evolution N/N-1
Volume importé	1 093 258	1 058 762	-3,26%
Volume exporté	214 056	192 612	-10%

Détail volumes vendus :

Stations	Volumes vendus 2021	Volumes vendus 2022
Export. Vers Lernay	617	691
Compteur VE Croix Bauchée	25 077	34 663
Compteur VE Chemin des Rotis	73	76
Compteur VE Les Ilettes (vers les Rosiers)	166	28

Export. La Motte Bourbon	8 503	9 211
Débitmètre VE La Fontaine	11 630	11 855
Compteur VE Longué Le Gué de Fresnes	98 950	116 620
Compteur VE La Roche	16 241	19 464
Compteur VE Pont de Livier	52 350	3
Compteur VE Petit Noizé	449	1
Total général	214 056	192 612

Détail volumes achetés :

Stations	Volumes achetés 2021	Volumes achetés 2022
Compteur AE Croix Bauchée	3 304	1 315
Compteur AE Les Ouchelaies	0	2 835
Compteur AE Les Pieds Pelles	3 386	4 293
Compteur AE Le Grilloire	589 741	505 167
Compteur AE Le Vau Robert	139 512	152 949
Compteur AE Le Moulin des Brûleaux	187 178	208 265
Compteur AE Rue des Guérivaux	136 877	158 912
Compteur AE Chemin des Rotis	17 301	16 861
Compteur AE Les Ilettes (vers la Ménitré)	7 224	0
Compteur AE Pont de Livier	1 105	1387
Compteur AE Petit Noizé	3 613	11
Compteur AE Le Gué d'Arcy	139	1 345
Compteur AE Bourgneuf	4 017	5 422
Compteur AE Les Epinettes	0	0
Total général	1 093 258	1 058 762

En 2022, nous avons diminué nos volumes achetés, et également nos volumes vendus. Cette baisse s'explique par une baisse globale des consommations, et par la baisse du débit de fuite également.

Cependant, la baisse de 10 % du volume vendu est en partie dû à la fermeture de la part de Véolia des ventes d'eau à Pont Livier et au Petit Noizé.

III.K.3. Le rendement de réseau

Pour le calcul des indicateurs ci-dessous, les volumes utilisés sont extrapolés sur la période de relève puis ramenés sur 365j afin de se conformer au décret n°2007-675 et arrêté du 2 mai 2007 des indicateurs du maire.

Le rendement d'un réseau compare les volumes d'eau introduits en amont et ceux consommés en aval par les usagers. La différence correspond aux volumes non comptabilisés dont les fuites de réseau.

L'objectif contractuel 2022 est de 87 %. A terme, nous devons atteindre un rendement de réseau de 90%. Le rendement réseau est un indicateur de performance du contrat.

Synthèse des volumes (m³)	2021	2022	Evolution N/N-1
Volume produit	3 933 033	3 873 041	-1,53%
Volume acheté en gros	1 165 271	1 068 111	-8,34%
Volume vendu en gros	233 679	194 030	-16,97%
Volume consommé	4 047 359	3 947 285	-2,47%
Besoins réseau	4 170	35 767	757,72%
Volumes consommés sans comptages	25	20	-20,00%
Volume mis en distribution	4 860 455	4 747 122	-2,33%
Rendement IDM (%)	84,05%	84,54%	0,58%
Volume de perte	813 096	799 837	-1,63%

On constate une baisse globale des volumes entre 2021 et 2022, notamment des volumes vendus. Malgré un rendement de réseau constant, quand on calcule le volume de perte, celui a diminué de 1, 51 m3/h ce qui correspond à 5, 3 piscines olympiques. Nous avons augmenté notre performance.

III.K.4. L'indice linéaire de pertes (ILP) et l'indice linéaire de volume non compté (ILVNC)

Pour le calcul des indicateurs ci-dessous, les volumes utilisés sont extrapolés sur la période de relèvement puis ramenés sur 365j afin de se conformer au décret n°2007-675 et arrêté du 2 mai 2007 des indicateurs du maire.

L'Indice Linéaire de Pertes (ILP) indique le volume perdu par jour et par kilomètre de réseau. Il permet de mieux traduire la performance du réseau selon sa nature.

Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service.

$$\text{Indice linéaire de pertes (ILP)} = \frac{\text{Volume mis en distribution} - V_{\text{consommé autorisé}}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

	2021 (m3/km/j)	2022 (m3/km/j)	Evolution N/N-1
Volume produit	3 933 033	3 873 041	-1,53%
Volume acheté en gros	1 165 271	1 068 111	-8,34%
Volume vendu en gros	233 679	194 030	-16,97%
Volume consommé	4 047 359	3 947 285	-2,47%
Besoins réseau	4 170	35 767	757,72%
Volumes consommés sans comptages	25	20	-20,00%
Volume mis en distribution	4 860 455	4 747 122	-2,33%
Linéaire	1 398	1 400	0,14%
ILP	1,59	1,50	-5,68%
ILVNC	1,59	1,57	-1,63 %

Au vu des explications précédentes, nous constatons effectivement une baisse nette de l'ILP.





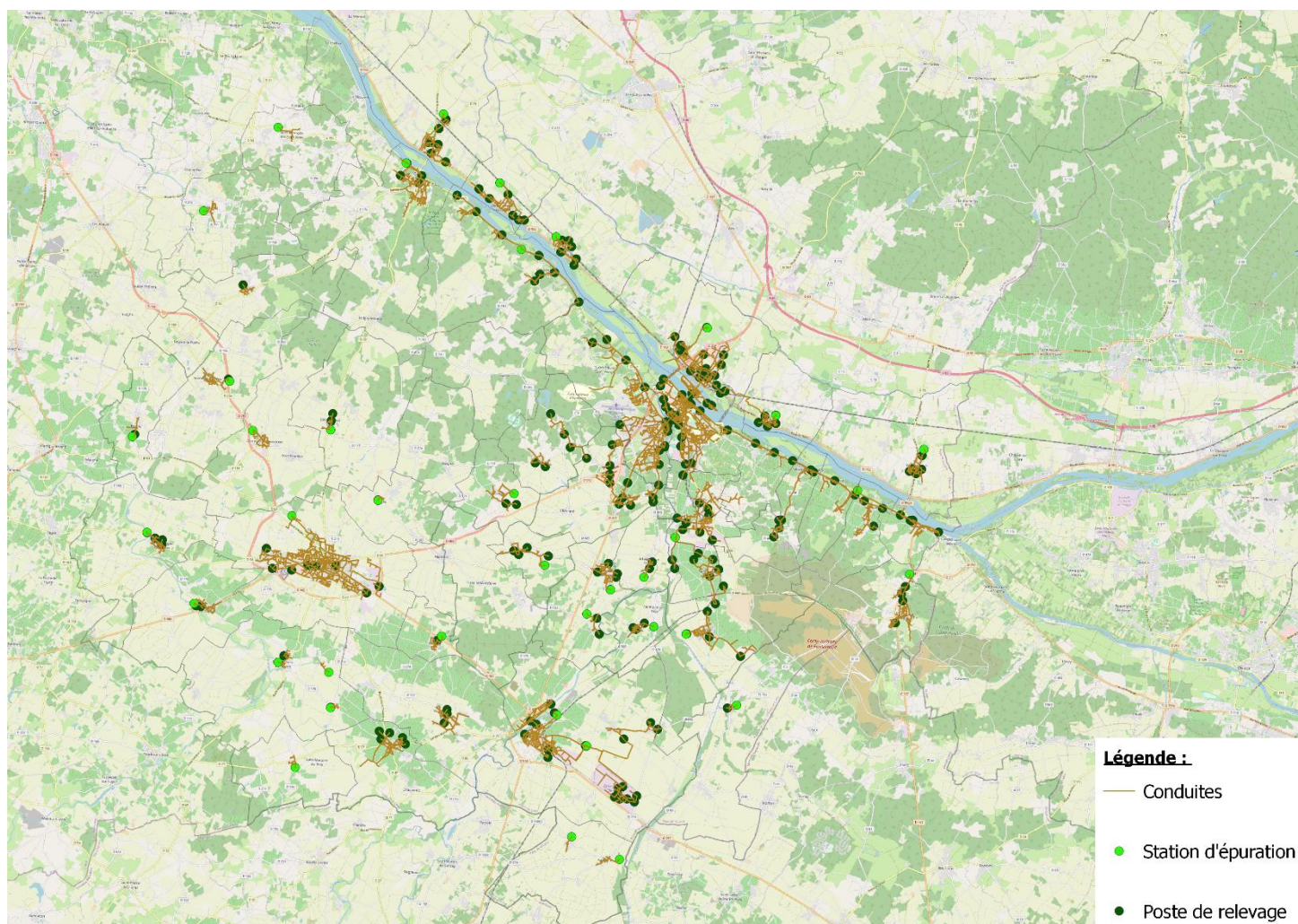
IV. LE SERVICE ASSAINISSEMENT

Un regard sur notre activité

IV.A. SCHEMA

Le service assainissement est composé de :

- 40 stations d'épurations
- 196 postes de relevages
- 594 km de réseau



IV.B. LES INTERVENTIONS SUR LES INSTALLATIONS

IV.B.1. Les interventions urgentes

L'urgence visée ci-dessus est caractérisée par :

- ♦ la mise en danger de personnes ou de biens ;
- ♦ la dégradation commencée ou probable sous 5 heures de biens ;
- ♦ toute pollution accidentelle du milieu naturel ou menace d'une telle pollution sous les 5 heures ;

La liste des interventions urgentes est synthétisée et disponible sur [Saumur Vision à l'Article 39 – Continuité de service](#).

IV.B.2. Les interventions de maintenance

Il s'agit des opérations de maintenance permettant de maintenir ou de rétablir un groupe fonctionnel, équipement, matériel, dans un état donné ou de lui restituer des caractéristiques de fonctionnement spécifiées.

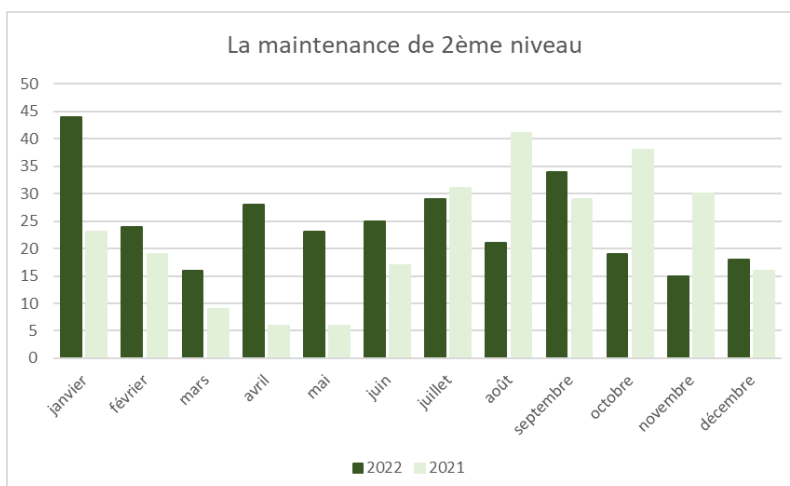
Les interventions de maintenance 2^{ème} niveau

Entretien niveau 1 : désigne les opérations de maintenance préventive et / ou corrective **simples** (réglages, remplacement de consommables, graissages ...).

Entretien niveau 2 : désigne les opérations de maintenance préventive et/ou corrective de **complexité moyenne** (réparations réalisées en ateliers spécialisés, remplacement d'équipements ou sous équipements). L'entretien 2ème niveau n'inclut pas les opérations de renouvellement dans le cadre du compte de renouvellement et/ou du programme de renouvellement

Ces interventions peuvent être soit de nature :

- Curative : opération faisant suite à un dysfonctionnement ou à une panne
- Préventive : opération réalisée lors du fonctionnement normal d'un équipement afin d'assurer la continuité de ses caractéristiques de marche et d'éviter l'occurrence d'une panne.



Type	2021	2022
Curatif	246	289
Préventif	19	7

Les opérations de maintenance de niveau 2 sont essentiellement curatives : chaque année, nous établissons un plan de renouvellement des équipements, ce qui nous permet de le renouveler avant qu'il tombe en panne. Les opérations de grosses maintenances, comme celui du Théllys, est pris en charge par le plan de renouvellement comme prévu initialement au contrat. Le renouvellement de petits équipements (poire par exemple) est considéré comme de la maintenance de 1^{er} niveau chez Saur voire de l'exploitation courante. Tout ceci explique que nous pointons en entretien de 2^{ème} niveau des opérations dites curatives.

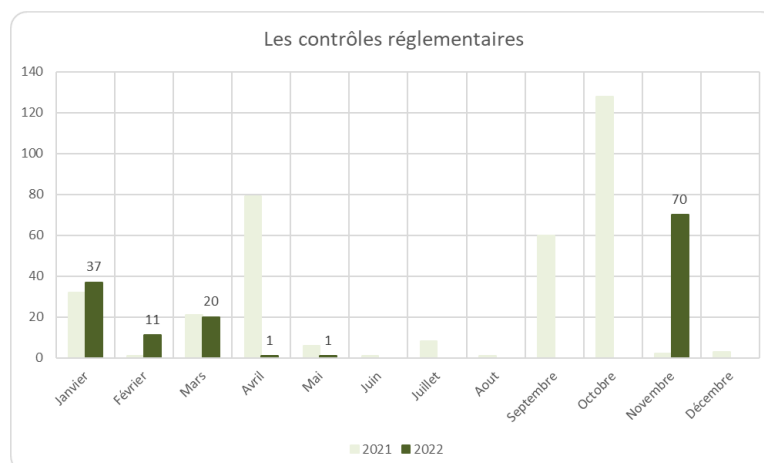
Le listing de ces interventions est disponible sur Saumur Vision à [l'article 24 - Maintenance](#)

Les interventions de contrôle réglementaire

Contrôles réglementaires : permettent de vérifier la conformité des installations et des équipements ci-dessous afin de garantir la sécurité du personnel :

- Installations électriques
- Systèmes de levage
- Ballons anti-béliers

Mois	2021	2022
Janvier	32	37
Février	1	11
Mars	21	20
Avril	79	1
Mai	6	1
Juin	1	
Juillet	8	
Aout	1	
Septembre	60	
Octobre	128	
Novembre	2	70
Décembre	3	
Total général	342	140



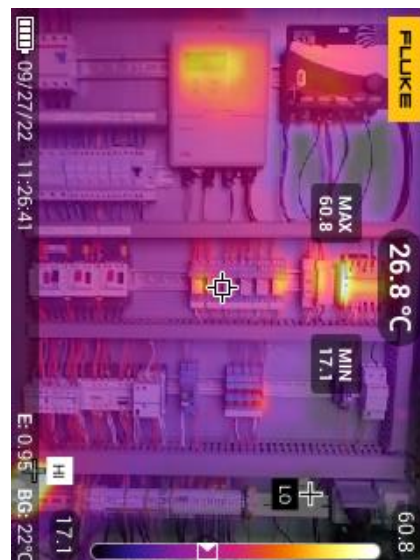
Sur les 140 interventions de contrôles réglementaires :

- ◆ 55 contrôles électriques
- ◆ 60 contrôles levage
- ◆ 15 contrôles pression
- ◆ 10 contrôles ouvrants automatiques

On remarque globalement une baisse des interventions de maintenance. Lors de la prise de contrat en 2021, de nombreuses interventions ont été réalisées afin de s'assurer du bon fonctionnement des installations que nous venions de récupérer. De plus, les installations électriques contrôlées en 2021 et exemptes de toute réserve sont exclues et non soumises aux contrôles en 2022.

Les interventions de contrôle thermographique

En 2022, nous avons contrôlé 72 sites. Les rapports sont disponibles sur [Saumur Vision à l'article 23 – Entretien](#).



IV.C. LA CONFORMITE DES STATIONS

La conformité des installations et systèmes de collecte sont une priorité pour Saur. Chaque année, Saur, les services techniques de la CASVL et la DDT se réunissent pour échanger autour des différents résultats transmis et présentés aux BSA, avant que la DDT ne rende compte officiellement de la conformité ou non des systèmes de collecte.

La réunion s'est déroulée le 08 mars 2023. **L'évaluation de la Police de l'eau doit être communiquée à la collectivité, à l'exploitant et à l'Agence de l'eau avant le 1er mai de l'année N+1.**



Suite à l'arrêté du 21 juillet 2015 concernant les systèmes de collecte et de traitement des eaux usées, nous présentons ci-dessous une évaluation de la conformité par l'exploitant en appliquant les règles de calcul définies dans la réglementation. Le détail par station est disponible sur les BSA.

IV.C.1. Conformité des stations d'épuration

Une station peut être déclarée non conforme sur 3 critères :

- Conformité collecte : concerne le réseau
- Conformité performance : concerne les résultats des analyses d'autosurveillance réglementaire
- Conformité équipement : concerne les équipements d'autosurveillance (débitmètres, préleveurs, etc..)

Cette conformité est évaluée selon l'arrêté préfectoral de la station ou de l'arrêté du 21 juillet 2015. Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des avis 2022 :

C = Conforme

NC = Non conforme

Installations	EH	Conformité collecte	Conformité performance	Conformité équipement
Lagune de Champs Bouts - Saint-Clément-des-Levées	900	C	C	NC
Lagune de St Macaire du Bois	200	C	C	C
Lagune Les Rosiers sur Loire	1 800	C	C	NC
Lagune naturelle - Louresse-rochemenier	420	C	NC	NC
Lagune naturelle - Grézillé	350	C	NC	NC
Lagune naturelle - Louerre	220	C	C	C
Rhyzostep hameau de Bron (Coudray Macouard)	300	C	C	C
Station Filtre planté de roseaux - Ambillou-Château	900	C	C	NC
Station Filtre planté de roseaux - Forges	125	C	C	NC
STEP à disques biologiques - (Brossay)	350	C	NC	NC
STEP Courchamps	660	C	NC	NC
STEP d'Antoigné	370	C	C	NC
STEP d'Artannes sur Thouet	250	C	NC	C
STEP de Brézé	1 350	C	C	C
STEP DE CHACE	16 083	C	C	C
STEP de Cix (Puy notre dame)	1 260	C	C	NC
STEP de Concourson-sur-Layon	650	C	C	NC
STEP de Coulon - (Antoigné)	130	C	C	C
STEP de Denezé-sous-Doué	300	NC	C	C
STEP de Fontevraud	2 500	C	C	C
STEP de Gennes	3 700	C	C	C
STEP de La Côte - (Turquant)	8 000	C	C	C
STEP de Presles (Montreuil Bellay)	13 000	C	NC	C
STEP de Saint-Georges-sur-Layon	550	C	C	NC
STEP de St Just sur Dive	550	C	C	NC
STEP de Varennes 'Les Penats'	720	C	C	NC
STEP du Bourg - Les Verchers-sur-Layon	450	NC	NC	C
STEP du Coudray-Macouard	1 200	C	C	C
STEP Galerne - St Martin de la Place	542	C	C	NC
STEP la Durandière (Montreuil Bellay)	7 500	C	C	C
STEP La Grande Allée - Doué-la-Fontaine	8 600	C	NC	C
STEP Les Ulmes	300	C	NC	C
STEP Prébant - Chenehutte-Trèves-Cunault	1 600	C	NC	C
STEP rue Abbé Barre (Epieds)	120	C	C	C
STEP rue St Pierre la Casse (Vaudelnay)	550	C	NC	NC
STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	62 000	NC	C	C
STEP de Brigné	180	C	NC	C
STEP St Georges des 7 voies	160	C	C	C
STEP Verchers Argentay	65	C	C	C
STEP Verchers Fontaine	65	C	NC	C
Taux de conformité		93%	68%	60%

IV.C.2. Conformité des bilans journaliers

	2021	2022	Variation
Nombre de bilans réalisés	617	620	↗
Nombre de bilans NC	68	60	↘
Taux de conformité	88, 97 %	90,31 %	↗



Installation	Taille	Nb total bilans	Nb bilans non conforme
STEP de Saumur	62000	107	9
STEP DE CHACE	16083	24	0
STEP de Presles (Montreuil Bellay)	13000	365	35
STEP La Grande Allée - Doué-la-Fontaine	8600	12	1
STEP de La Côte - (Turquant)	8000	12	0
STEP la Durandière (Montreuil Bellay)	7500	13	0
STEP de Gennes	3700	12	0
STEP de Fontevraud	2500	12	0
Lagune Les Rosiers sur Loire	1800	4	0
STEP Prébant - Chenehutte-Trèves-Cunault	1600	2	1
STEP de Brézé	1350	12	2
STEP de Cix (Puy notre dame)	1260	12	2
STEP du Coudray-Macouard	1200	2	0
Lagune de Champs Bouts - Saint-Clément-des-Levées	900	4	1
Station Filtre planté de roseaux - Ambillou-Château	900	1	0
STEP de Varennes "Les Penats"	720	1	0
STEP Courchamps	660	2	2
STEP de Concourson-sur-Layon	650	1	0
STEP de Saint-Georges-sur-Layon	550	1	1
STEP de St Just sur Dive	550	1	0
STEP rue St Pierre la Casse (Vaudelnay)	550	1	1
STEP Galerne - St Martin de la Place	542	1	0
STEP du Bourg - Les Verchers-sur-Layon	450	1	0
Lagune naturelle - Louresse-rochemenier	420	1	1
STEP d'Antoigné	370	1	1
Lagune naturelle - Grézillé	350	1	1
STEP à disques biologiques - (Brossay)	350	1	1
STEP de Denezé-sous-Doué	300	1	0
STEP Les Ulmes	300	1	1
Rhyzostep hameau de Bron (Coudray Macouard)	300	1	0
STEP d'Arthanne sur Thouet	250	1	0
Lagune naturelle - Louerre	220	1	0
Lagune de St Macaire du Bois	200	1	0
Lagune PR Saint Aubin - Brigné	180	1	0
STEP Filtre plante de roseaux - Saint Georges des 7 Voies	160	1	0
STEP de Coulon - (Antoigné)	130	1	0
Station Filtre planté de roseaux - Forges	125	1	0
STEP rue Abbé Barre (Epieds)	120	1	0
Filtre à sable Les Fontaines - Les Verchers-sur-Layon	65	1	0
Filtre planté roseaux Argentay - Les Verchers-sur-Layon	65	1	0
Total		620	60

Le nombre de bilans réalisés a augmenté en 2022 car en 2021 nous n'avions fait que 3 bilans sur 4 à St Clément des Levées, 3 bilans sur 4 au Puy-Notre-Dame et nous n'avions pas réalisé de bilans sur la STEP du Coudray Macouard – Bron et la lagune de Louerre.

Il y a eu 2 bilans sur les STEP de Rou et Riou, qui ont ensuite été abandonnées.

IV.D. LA CAPACITE EPURATOIRE

En 2022, la charge entrante a diminué de 6% sur les stations. Depuis les 5 dernières années, ce chiffre est en baisse. Un travail de refonte des conventions avec les industriels et viticoles a été réalisé en 2022, et nous observons sur les STEP concernées une diminution de la charge entrante.

Données	2021	2022	Ecart N/N-1
Charge entrante (kg)	194 482	182 390	-6%
Charge sortante (kg)	4 667	3 528	-24%
Charge éliminée (kg)	189 815	178 862	-6%
Rendement élimination (%)	97,6 %	98,1 %	+ 0,5%

Le détail par station d'épuration est disponible ci-dessous :

Station	Capacité nominale	2021			2022			Evolution
		Charge entrante (kg)	Charge éliminée (kg)	Rendement	Charge entrante (kg)	Charge éliminée (kg)	Rendement	
4924210002 - Lagune de Champs Bouts - Saint-Clément-des-Levées	900	6 647	6 053	91,1 %	3 816	2 726	71,4 %	↘
4924210002 - Lagune de St Macaire du Bois	200	1 082	728	67,3 %	1 364	1 146	84,0 %	↗
4924210002 - Lagune Les Rosiers sur Loire	1800	11 075	10 003	90,3 %	10 235	8 551	83,5 %	↘
4924210002 - Lagune naturelle - Louresse-rochemenier	420	3 279	1 685	51,4 %	3 701	3 226	87,2 %	↗
4924210002 - Lagune naturelle - Grézillé	350	2 096	1 235	58,9 %	3 561	2 268	63,7 %	↗
4924210002 - Lagune naturelle - Louerre	220				1 380	1 311	95,0 %	
4924210002 - Rhyzostep hameau de Bron (Coudray Macouard)	300				112	102	90,7 %	
4924210002 - Station Filtre planté de roseaux - Ambillou-Château	900	2 276	2 137	93,9 %	4 231	3 744	88,5 %	↘
4924210002 - Station Filtre planté de roseaux - Forges	125				826	767	92,8 %	
4924210002 - STEP à disques biologiques - (Brossay)	350	2 450	2 093	85,4 %	903	794	87,9 %	↗
4924210002 - STEP Courchamps	660	11 790	11 642	98,7 %	4 049	3 463	85,5 %	↘
4924210002 - STEP d'Antoigné	370	4 591	4 371	95,2 %	3 915	3 461	88,4 %	↘
4924210002 - STEP d'Artannes sur Thouet	250	791	675	85,2 %	33 415	31 912	95,5 %	↗
4924210002 - STEP de Brézé	1350	70 088	60 160	85,8 %	10 732	9 668	90,1 %	↗
4924210002 - STEP DE CHACE	16083	76 128	74 331	97,6 %	72 025	70 574	98,0 %	↗
4924210002 - STEP de Cix (Puy notre dame)	1260	4 330	4 058	93,7 %	12 651	11 822	93,4 %	↘
4924210002 - STEP de Concourson-sur-Layon	650	2 353	2 273	96,6 %	3 830	3 693	96,4 %	↘
4924210002 - STEP de Coulon - (Antoigné)	130	455	406	89,1 %	5 665	5 572	98,4 %	↗
4924210002 - STEP de Denezé-sous-Doué	300	2 499	2 308	92,4 %	7 160	7 085	99,0 %	↗
4924210002 - STEP de Fontevraud	2500	21 608	21 069	97,5 %	21 063	20 663	98,1 %	↗
4924210002 - STEP de Gennes	3700	70 417	69 237	98,3 %	19 484	19 092	98,0 %	↘

4924210002 - STEP de La Côte - (Turquant)	8000	49 042	48 133	98,1 %	29 809	28 818	96,7 %	↗
4924210002 - STEP de Presles (Montreuil Bellay)	13000	30 734	27 611	89,8 %	58 652	56 187	95,8 %	↗
4924210002 - STEP de Saint-Georges-sur-Layon	550	5 528	4 028	72,9 %	5 843	5 385	92,2 %	↗
4924210002 - STEP de St Just sur Dive	550	1 698	1 569	92,5 %	3 585	3 288	91,7 %	↘
4924210002 - STEP de Varennes 'Les Penats'	717	5 058	2 568	50,8 %	7 679	7 345	95,6 %	↗
4924210002 - STEP du Bourg - Les Verchers-sur-Layon	450	2 847	1 252	44,0 %	3 526	2 763	78,4 %	↗
4924210002 - STEP du Coudray-Macouard	1200	5 136	4 924	95,9 %	5 687	5 531	97,3 %	↗
4924210002 - STEP Filtre plante de roseaux - St Georges des 7 Voies	160	1 633	989	60,6 %				
4924210002 - STEP Galerne - St Martin de la Place	542	6 478	4 873	75,2 %	9 881	9 589	97,0 %	↗
4924210002 - STEP la Durandière (Montreuil Bellay)	7500	33 920	33 309	98,2 %	37 790	37 085	98,1 %	↘
4924210002 - STEP La Grande Allée - Doué-la-Fontaine	8600	125 072	121 928	97,5 %	159 725	154 970	97,0 %	↘
4924210002 - STEP Les Ulmes	300	6 869	6 135	89,3 %	2 698	2 076	76,9 %	↘
4924210002 - STEP Prébant - Chenehutte-Trèves-Cunault	1600	7 678	5 907	76,9 %	7 420	2 420	32,6 %	↘
4924210002 - STEP rue Abbé Barre (Epieds)	120	234	203	86,8 %	362	317	87,3 %	↗
4924210002 - STEP rue St Pierre la Casse (Vaudelnay)	495	6 026	5 213	86,5 %	3 952	2 916	73,8 %	↘
4924210002 - STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	62000	504 802	492 883	97,6 %	479 437	470 409	98,1 %	↗

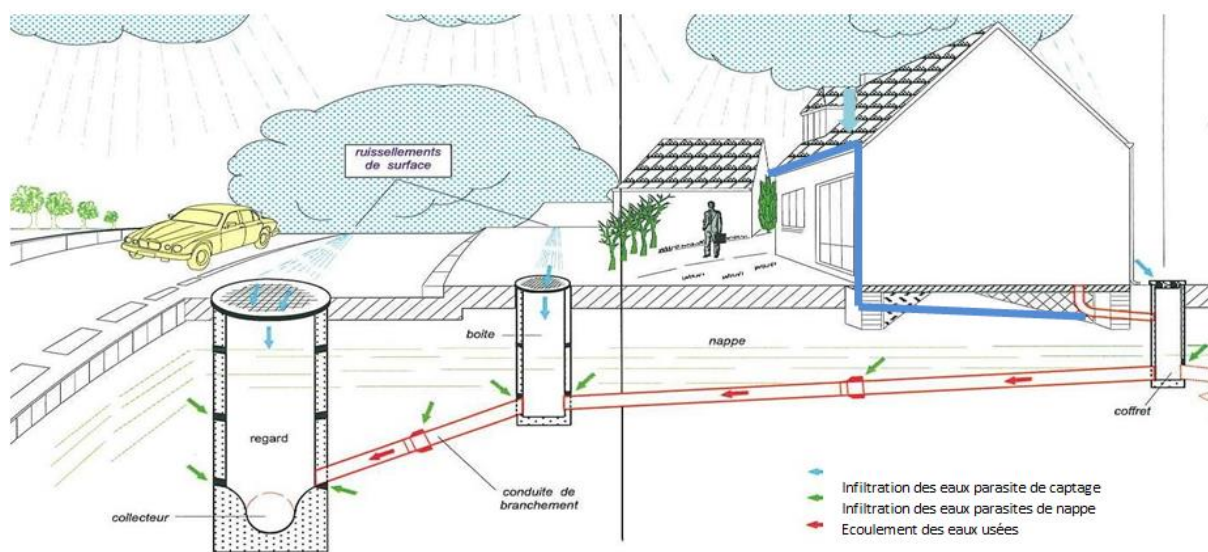
Une station a un rendement < 50%, la station d'épuration de Prébant à Chenehutte-Trèves-Cunault.

IV.E. LA LUTTE CONTRE LES ECP

Dans [l'article 82](#) du contrat de concession, nous devons quantifier et identifier les intrusions d'eaux claires parasites.

Pour une approche fine, deux types d'eaux parasites sont distingués : les **eaux parasites de captage** (EPC) et les **eaux parasites d'infiltration** (EPI). En effet, celles-ci n'ont pas les mêmes origines, ni les mêmes conséquences sur le fonctionnement du système d'assainissement.

- ▶ **Les eaux parasites de captage** représentent à elles-seules un risque majeur de mise en charge du réseau et de dépassement des capacités de pompage des postes de relevage, ceci en raison de l'augmentation pouvant être très importante du débit qu'elles génèrent dans le réseau par temps de pluie. Ce type d'eaux parasites a généralement pour principales origines les réseaux unitaires, les branchements de collecteurs d'eaux pluviales sur le réseau d'assainissement, les branchements drainants, les tampons non étanches, le ressuyage rapide des eaux de pluie à travers le sol (sol sableux, fissures...) et un réseau dégradé.
- ▶ **Les eaux parasites d'infiltration ou permanentes** correspondent aux entrées d'eaux de ressuyage moins rapides et d'eaux claires provenant de la nappe s'infiltrant dans les réseaux d'assainissement non étanches. Leurs variations dans le réseau sont moins brusques mais elles peuvent néanmoins représenter des volumes considérables sur l'année, volumes qui doivent être relevés au niveau des postes et traités à la station d'épuration.

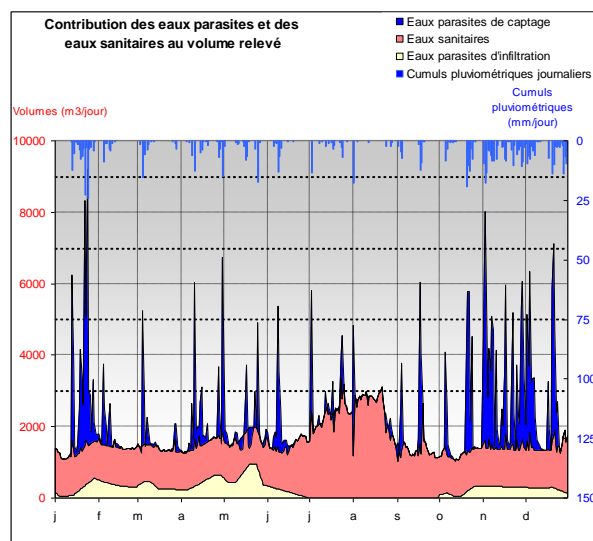


Ensuite, nous avons pour objectif de diminuer la présence de ces eaux claires parasites :

- Réduire de 10% d'ici 2030 les entrées d'Eaux Claires Parasites Permanentes (ECP) sur l'ensemble du système de collecte sur la base d'une valeur de référence calculée en 2022 sur la moyenne des années 2017 à 2021.
- Réduire de 25% d'ici 2030 les entrées d'Eaux Claires Parasites Permanentes (ECP) sur les 20 bassins de collecte les plus concernés.

Pour ce faire, différentes actions sont menées :

- Quantifier et identifier à l'aide de mesures terrain et la réalisation du diagnostic ECP via notre outil REZO + : La mise en place d'un **Diagnostic des Eaux Parasites** à partir des données issues de la télégestion permet l'optimisation des actions terrain d'inspection du réseau en fonction de l'identification des types d'eaux parasites (de captage ou d'infiltration) : les inspections caméra, les contrôles de branchement (unitaires ou tests à la fumée sont réalisés) sont ciblés sur les zones détectées comme prioritaires.
- Cibler et réduire :
 - Contrôles de conformité des branchements assainissement
 - Tests à la fumée
 - Réalisation d'ITV pour la gestion patrimoniale des réseaux en vue d'un renouvellement de tronçon.



IV.E.1. Les volumes entrants et sortants

La donnée n'est pas disponible pour l'ensemble des stations d'épurations, seules les stations équipées d'un système de mesure et > 200 EH sont présentées.

Le calcul de la charge hydraulique se fait en comparant le débit de référence (=percentil 95 des volumes mesurés ces 5 dernières années) par rapport au débit nominal de la station d'épuration.

Stations	Débit nominal	Volume entrant 2021	Volume entrant 2022	Ecart N/N-1	Volume sortant 2022	Charge hydraulique 2022
4924210002 - Lagune Les Rosiers sur Loire	400	85 729	60 326	-30%		54 %
4924210002 - Rhyzostep hameau de Bron (Coudray Macouard)	45	573	494	-14%		2 %
4924210002 - Station Filtre planté de roseaux - Ambillou-Château	135	16 003	20 982	31%	20 982	161 %
4924210002 - STEP à disques biologiques - (Brossay)	56	9 398	6 478	-31%		359 %
4924210002 - STEP Courchamps	99	16 393	16 659	2%		51 %
4924210002 - STEP d'Antoigné	56	4 911	4 726	-4%		32 %
4924210002 - STEP d'Artannes sur Thouet	37,5		25 228		26 481	16 %
4924210002 - STEP de Brézé	225	206 803	28 613	-86%		51 %
4924210002 - STEP DE CHACE	1200	157 419	146 522	-7%	153 779	48 %
4924210002 - STEP de Concourson-sur-Layon	97,5	13 560	12 065	-11%		103 %
4924210002 - STEP de Dénézé-sous-Doué	45	5 592	5 593	0%		189 %
4924210002 - STEP de Fontevraud	340	62 492	67 631	8%	67 669	59 %
4924210002 - STEP de Gennes	450	131 919	102 845	-22%	87 709	122 %
4924210002 - STEP de La Côte - (Turquant)	896	111 700	100 498	-10%	104 193	45 %
4924210002 - STEP de Presles (Montreuil Bellay)	650	95 838	77 368	-19%	88 800	66 %
4924210002 - STEP de Saint-Georges-sur-Layon	81,5	19 975	22 817	14%	22 787	114 %
4924210002 - STEP de St Just sur Dive	83	35 809	25 392	-29%		161 %
4924210002 - STEP de Varennes 'Les Penats'	120	108 998	79 297	-27%		402 %
4924210002 - STEP du Bourg - Les Verchers-sur-Layon	67		15 227			100%
4924210002 - STEP du Coudray-Macouard	170	21 463	20 256	-6%	22 510	49 %
4924210002 - STEP Galerne - St Martin de la Place	296	29 466	30 024	2%		100 %
4924210002 - STEP la Durandière (Montreuil Bellay)	1 020	109 643	112 376	2%	122 700	50 %
4924210002 - STEP La Grande Allée - Doué-la-Fontaine	2 700	407 682	378 990	-7%	429 216	85 %
4924210002 - STEP Les Ulmes	90	17 990	14 406	-20%		70 %
4924210002 - STEP Prébant - Chênehutte-Trèves-Cunault	240	35 348	32 976	-7%		53 %
4924210002 - STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	11 000	1 352 859	1 237 404	-9%	1 223 271	45 %
Total général		3 062 503	2 649 282	-13%	2 706 462	

À la suite d'une défaillance du système de comptage de Brézé ces dernières années, nous avons calculé le débit de référence seulement par rapport à 2022.

Lors de l'étude eaux claires parasites réalisée en 2022, nous nous sommes rendu compte que le débitmètre en entrée de la STEP de Varennes-sur-Loire sur-comptait les volumes. Le problème a été résolu en 2023.

Nous remarquons une baisse des volumes entrants dans les stations. Ceci s'explique par le renouvellement de certaines canalisations assainissement depuis la fin de l'année 2021, mais aussi une année 2022 particulièrement sèche par rapport à 2021 ce qui limite les entrées d'eaux claires parasites.

IV.E.2. Le diagnostic eaux claires parasites

Ce travail a été réalisé en juin 2022, et une note a été présentée et déposée sur Saumur Vision. Ce travail est mis à jour annuellement au mois de juin.

Le diagnostic est le suivant :

2020-2021										
Commune	Nom du poste	Eaux Sanitaires (m3)	Eaux Parasites Infiltration		Eaux Parasites de Captage		Volume Total (m3)	Volume ECP Total (m3)	% Eaux parasites en entrée de STEP	Indice Linéaire ECP (L/h/ml)
			(m3)	% sur le volume total en entrée de STEP	(m3)	% sur le volume total en entrée de STEP				
Saumur	STEP BELLEVUE	1 126 658.00	171 734.00	13%	67 197.00	5%	1 365 589.00	238 931.00	17%	0.13
Doué	STEP DOUE LA FONTAINE	312 093.00	59 929.00	15%	36 860.00	9%	408 881.00	96 789.00	24%	0.12
Varennes	STEP VARENNES	59 709.00	39 864.00	36%	11 178.00	10%	110 751.00	51 042.00	46%	0.85
Gennes	STEP GENNES	92 072.00	37 905.00	27%	9 261.00	7%	139 239.00	47 166.00	34%	0.27
Montreuil	STEP Presles	50 579.00	33 111.00	34%	13 648.00	14%	97 339.00	46 759.00	48%	0.18
Chacé	STEP Chacé	119 398.00	26 953.00	17%	11 476.00	7%	157 827.00	38 429.00	24%	0.12
Rosier	STEP LES ROSIERS LAGUNE	51 808.00	28 395.00	32%	8 085.00	9%	88 288.00	36 480.00	41%	0.16
Turquant	STEP TURQUANT PARNAY	84 273.00	14 707.00	13%	14 313.00	13%	113 293.00	29 020.00	26%	0.09
Verchers	STEP VERCHERS BOURG	7 173.00	23 385.00	68%	3 704.00	11%	34 261.00	27 089.00	79%	1.34
Montreuil	STEP DURANDIERE	90 305.00	16 815.00	14%	9 584.00	8%	116 703.00	26 399.00	23%	0.07
STMartin	STEP STMARTINGALERNE	19 544.00	14 185.00	39%	2 195.00	6%	35 924.00	16 380.00	46%	0.30
Fontevraud	STEP FONTEVRAUD	48 965.00	10 104.00	16%	3 934.00	6%	63 002.00	14 038.00	22%	0.22
Stjust	STEP STJUSTSURDIVE	22 803.00	11 141.00	31%	2 276.00	6%	36 219.00	13 417.00	37%	0.44
STGeorge	STEP STGEORGES LAYON	10 155.00	6 990.00	34%	3 157.00	16%	20 302.00	10 147.00	50%	0.15
Prebant	STEP PREBANT CHENEHUTTE	26 359.00	6 281.00	17%	3 843.00	11%	36 483.00	10 124.00	28%	0.03
Ambilloux	STEP AMBILLOU ROSEAUX	11 034.00	3 764.00	19%	4 560.00	24%	19 358.00	8 324.00	43%	0.18
Ulmes	STEP LES ULMES	15 687.00	5 636.00	25%	924.00	4%	22 248.00	6 560.00	29%	0.14
Deneze	STEP DENEZE	2 145.00	4 387.00	51%	2 037.00	24%	8 569.00	6 424.00	75%	0.29
Concourson	STEP CONCOURSON	13 165.00	4 030.00	22%	885.00	5%	18 683.00	4 915.00	26%	0.06
Coudray	STEP COUDRAY MACOUARD	17 605.00	2 336.00	11%	1 666.00	8%	21 607.00	4 002.00	19%	0.06
Courchamp	STEP COURCHAMPS	12 857.00	2 896.00	18%	688.00	4%	16 441.00	3 584.00	22%	0.08
Brossay	STEP BROSSAY	6 741.00	1 659.00	17%	1 523.00	15%	9 924.00	3 182.00	32%	0.14
Antoigne Coulon	STEP ANTOIGNE COULON	2 328.00	739.00	24%	416.00	14%	3 067.00	1 155.00	38%	0.15
Brigne	STEP LAGUNE BRIGNE	2 535.00	900.00	24%	254.00	7%	3 677.00	1 154.00	31%	0.09
Vercher	STEP VERCHERS FILTRE FONTAINE	1 210.00	661.00	29%	445.00	19%	2 315.00	1 106.00	48%	0.15
Epieds	STEP EPIEDS	929.00	884.00	45%	163.00	8%	1 978.00	1 047.00	53%	0.06
Forges	STEP FORGES ROSEAUX	1 870.00	776.00	28%	94.00	3%	2 740.00	870.00	32%	0.19
Antoigne	STEP ANTOIGNE	4 216.00	468.00	9%	253.00	5%	4 937.00	721.00	15%	0.04
Verchers	STEP VERCHERS ROSEAUX ARGENTAY	1 510.00	308.00	16%	141.00	7%	1 959.00	449.00	23%	0.07
Louerre	STEP LAGUNE LOUERRE	644.00	180.00	19%	102.00	11%	926.00	282.00	30%	0.02
Bron	STEP BRON RHYZOSTEP	490.00	64.00	11%	25.00	4%	579.00	89.00	15%	0.00
Breze	STEP LAGUNE BREZE							-		
Artannes	STEP ARTANNES							-		
	Somme	2 216 860.00	531 187.00		214 887.00		2 963 109.00	746 074.00		
	Moyenne			25%		10%		-	35%	0.20

Nous subissons en majorité des entrées d'eaux claires parasites d'infiltration. Si nous excluons la STEP de Varennes sur Loire, les stations les plus impactées sont :

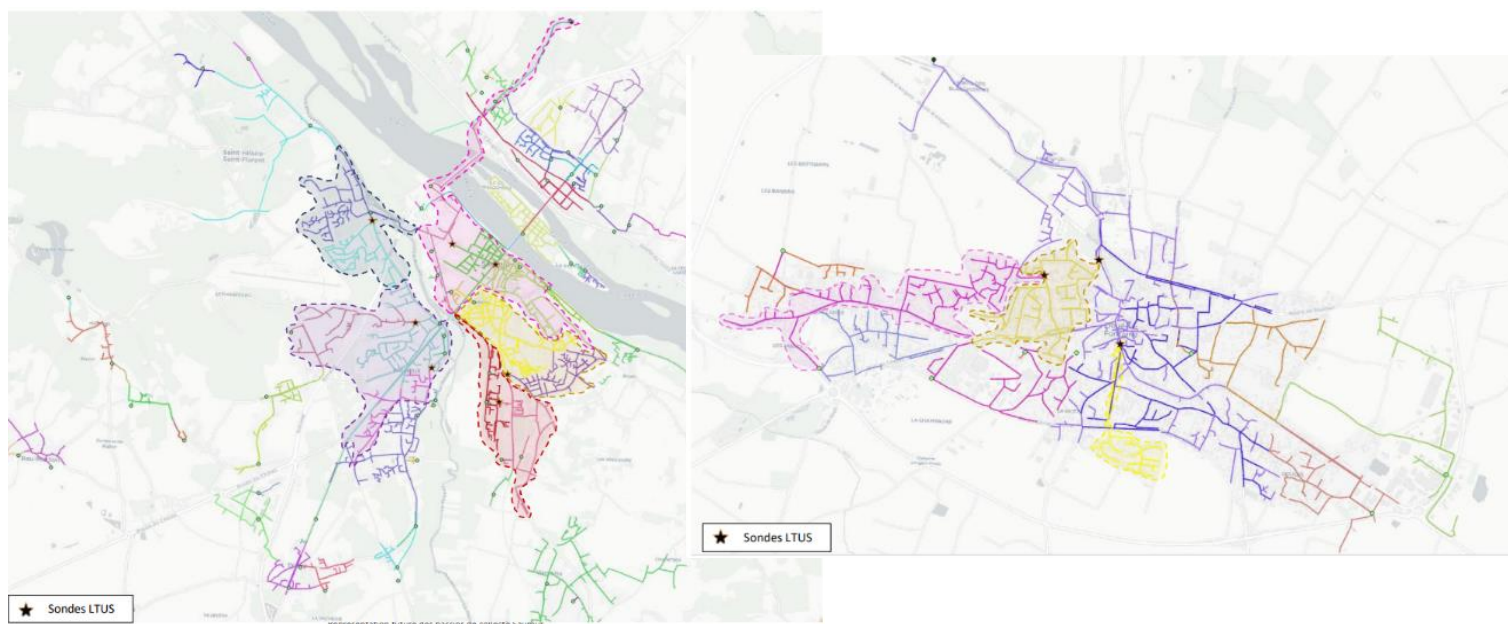
- STEP des Verchers Bourg
 - o Les réseaux de ce système assainissement sont vieillissants et à renouveler à court termes. La station d'épuration, étant proche du Layon, subit quasi annuellement des crues. Un projet de déplacement de la STEP est en cours.
- STEP de Saint Just sur Dive
 - o Une campagne d'ITV est à mener sur ce système pour comprendre l'origine de ces eaux claires parasites. Nous attendons également les résultats de l'étude 2022 pour conclure sur ce système.
- STEP de Galerne – Saint Martin de la Place
 - o Une campagne d'ITV est prévue en 2023 sur cette commune. Les réseaux sont vieillissants, nous supposons des fissures provoquant l'entrée d'eaux claires parasites d'infiltration.

Des ITV seront réalisées à court terme sur ces communes en priorité.

Sur les STEP télégérées dans le contrat la moyenne % eaux parasites en entrée de STEP est de 35% ce qui est bon vu le volume en eau présent sur le contrat.

En l'absence de nappe haute en janvier 2022, l'étude n'a pu être terminée pour l'ensemble des sites, elle sera complétée en 2023. Lorsque ce diagnostic sera complet, nous pourrons nous fixer les objectifs de diminution d'eaux claires parasites par bassin de collecte.

Pour localiser au mieux la présence d'eaux claires parasites, la création d'une sous sectorisation assainissement sur les communes de Saumur et Doué la Fontaine, puis ponctuellement sur les autres communes est prévue, elle sera mise en place en 2023. L'étude a été présentée et validée en 2022 :



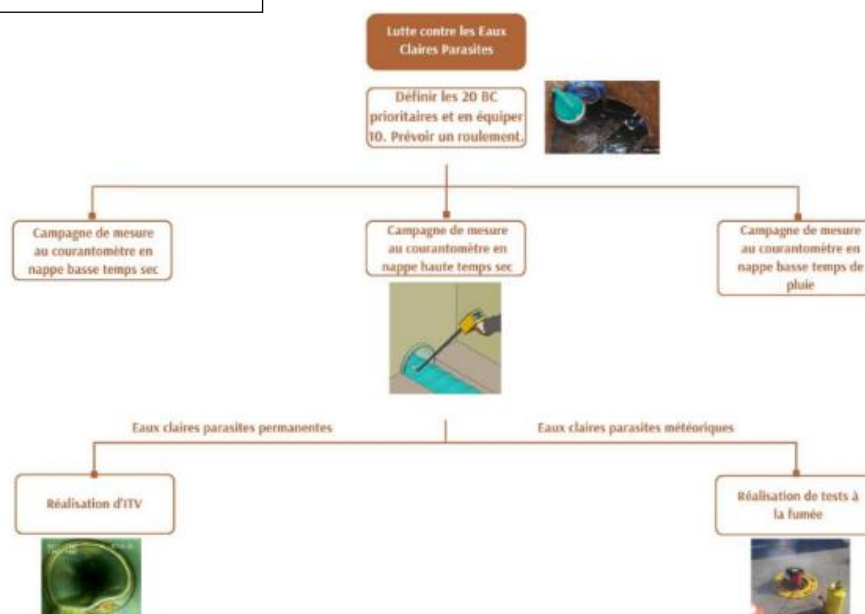
IV.E.3. Les tests à la fumée

Un autre moyen de repérer la présence d'eaux claires parasites est la réalisation de tests à la fumée. Cela permet de repérer la présence d'eaux claires parasites météoriques.

Nous nous sommes engagés à optimiser les entrées d'eaux claires parasites. De nombreux moyens sont mis en place pour les réduire, notamment la réalisation annuelle de 10 % du linéaire en test à la fumée (en moyenne annuelle sur la durée du contrat avec une tolérance de + ou - 2% par an). En 2022, nous n'avons réalisé aucun test à la fumée. Vous trouverez les résultats ci-dessous :

	2021	2022
Réalisé	2, 5 km	0
Contractuel	49 km	49 km

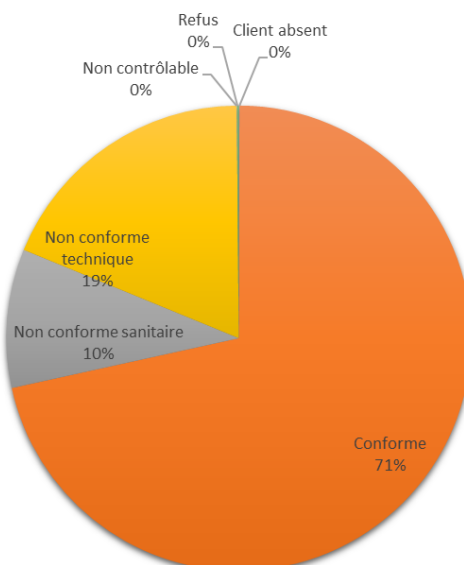
Selon nous, cette méthode est inappropriée en systématique, et a mis en valeur seulement 4 NC en 2021. Lorsque le bon raccordement d'une maison (des gouttières au réseau EP par exemple) n'est pas vérifiable, nous utilisons la méthode des tests à la fumée. Une note vous a été transmise et déposée sur Saumur Vision – Article 82 demandant la modification de cet engagement et proposant une démarche qui selon nous serait plus adapté :



IV.E.4. Les contrôles de conformité assainissement

Dans l'article 98 du contrat de concession, nous nous sommes engagés à contrôler l'ensemble des branchements assainissement, cela revient à un rendement d'environ 3000 contrôles par an.

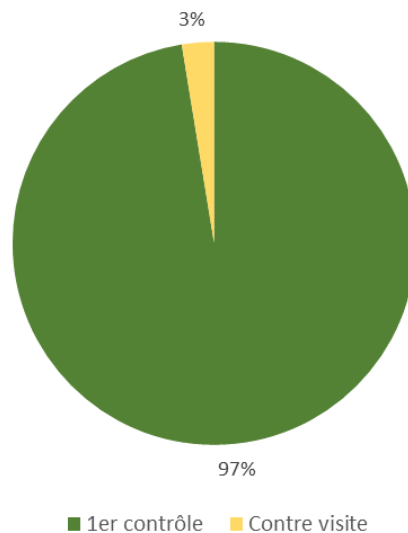
Conformité	2021	2022	Total général
Conforme	1650	1518	3168
Non conforme sanitaire	168	259	427
Non conforme technique	499	328	827
Refus	3	2	5
Non contrôlable		1	1
Client absent		2	2
Total général	2320	2110	4430



Nous avons actuellement un retard de 1572 contrôles.

Sur les 827 non conformes sanitaires, 114 contre visites ont été réalisées. 90% des contre-visites ont été réalisées en 2022.

Répartition des contrôles de conformité



Sur les 4428 contrôles effectués, 64 usagers assimilés domestiques et non domestiques ont été contrôlé. Parmi eux, 10 étaient non conformes sanitaire. 2 ont été mis en conformité.

La liste des usagers domestiques et non domestiques est disponible sur [Saumur Vision – Article 99](#).

IV.F. LES CONSOMMATIONS D'ENERGIE

Le tableau ci-après présente les consommations d'énergie au cours de l'exercice (les consommations présentées ci-après sont basées sur la facturation du distributeur d'énergie) :

	2021	2022
Consommation énergétique (kWh)	4 302 000	4 430 794

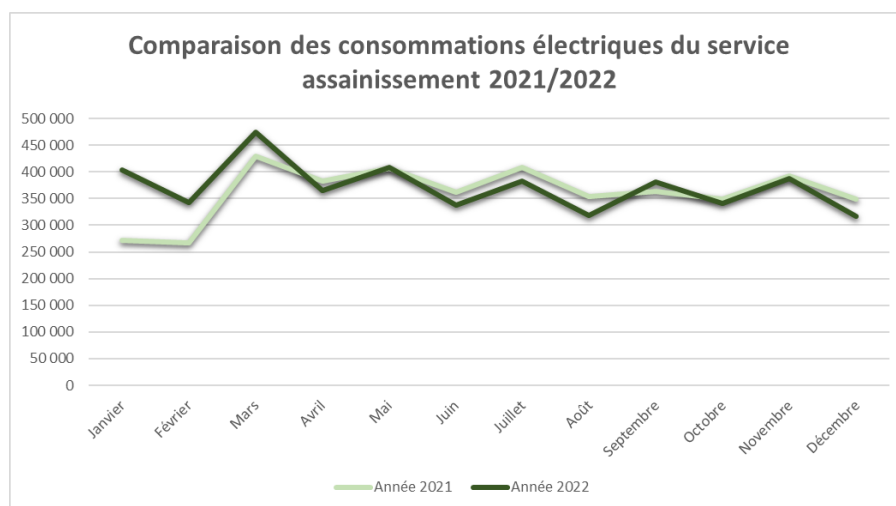
Stations	Energie consommée 2021 (kWh)	Energie consommée 2022 (kWh)	Comparaison N/N-1	KWh/DBO5	Commentaires
4924210002 - Filtre à sable Les Fontaines - Les Verchers-sur-Layon	152	213	40,13%		Investigation en cours car le temps de fonctionnement des pompes est quasi identique.
4924210002 - Filtre planté roseaux Argentay - Les Verchers-sur-Layon	455	395	-13,19%		
4924210002 - Lagune Les Rosiers sur Loire	64 680	108 689	68,04%	10,08	Investigation en cours car le temps de fonctionnement des turbines est quasi identique.
4924210002 - Lagune naturelle - Louerre	467	872	86,72%	0,52	Pose de 3 débitmètres + 1 dégrilleur compacteur
4924210002 - Lagune PR Saint Aubin - Brigné	876	989	12,90%		
4924210002 - Rhyzostep hameau de Bron (Coudray Macouard)	245	285	16,33%	2,43	
4924210002 - Station Filtre planté de roseaux - Ambillou-Château	4 277	4 565	6,73%	1,11	
4924210002 - Station Filtre planté de roseaux - Forges	1 961	1 012	-48,39%	1,12	
4924210002 - STEP à disques biologiques - (Brossay)	9 874	7 893	-20,06%	8,29	
4924210002 - STEP Courchamp	1 518	1 686	11,07%	0,36	
4924210002 - STEP d'Antoigné	1 131	1 088	-3,80%	0,25	
4924210002 - STEP de Brézé	63 981	60 870	-4,86%	4,93	
4924210002 - STEP DE CHACE	295 477	265 870	-10,02%	2,61	
4924210002 - STEP de Concourson-sur-Layon	24 218	18 735	-22,64%	4,01	
4924210002 - STEP de Coulon - (Antoigné)	623	789	26,65%	0,16	
4924210002 - STEP de Denezé-sous-Doué	296	6 615	2134,80%	0,86	Pose d'un dégrilleur compacteur
4924210002 - STEP de Fontevraud	96 903	111 963	15,54%	5,93	
4924210002 - STEP de Gennes	99 432	83 678	-15,84%	4,47	
4924210002 - STEP de La Côte - (Turquant)	230 197	211 382	-8,17%	7,11	
4924210002 - STEP de Presles (Montreuil Bellay)	246 227	307 961	25,07%	4,29	
4924210002 - STEP de Saint-Georges-sur-Layon	24 708	25 908	4,86%	3,97	
4924210002 - STEP de St Just sur Dive	1 159	997	-13,98%	0,24	
4924210002 - STEP de Varennes 'Les Penats'	40 355	42 635	5,65%	5,25	
4924210002 - STEP du Bourg - Les Verchers-sur-Layon	5 411	5 483	1,33%	1,43	
4924210002 - STEP du Coudray-Macouard	37 565	41 490	10,45%	6,03	
4924210002 - STEP Galerne - St Martin de la Place	14 092	14 646	3,93%	1,23	
4924210002 - STEP la Durandière (Montreuil Bellay)	145 809	160 631	10,17%	4,83	

4924210002 - STEP La Grande Allée - Doué-la-Fontaine	338 174	387 520	14,59%	2,74	
4924210002 - STEP Les Ulmes	8 859	11 861	33,89%	4,81	Investigation en cours car le temps de fonctionnement des pompes et le volumes sont quasi identique
4924210002 - STEP Prébant - Chenehutte-Trèves-Cunault	2 023	1 830	-9,54%	1,08	
4924210002 - STEP rue Abbé Barre (Epieds)	37	467	1162,16%	42,61	Régulation sur 2021 – 350Kw
4924210002 - STEP rue St Pierre la Casse (Vaudelnay)	3 863	10 542	172,90%	2,12	Pose d'un dégrilleur compacteur + augmentation du temps d'aération.
4924210002 - STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	1 856 318	1 767 019	-4,81%	4,73	
Total général	3 621 363	3 666 579	1,25%		

Les stations suivantes ne sont pas alimentées :

- ◆ Lagune de St Macaire du Bois
- ◆ Lagune naturelle – Louresse-Rochemenier
- ◆ Lagune naturelle – Grézillé
- ◆ STEP d'Artannes sur Thouet : fonctionne avec des panneaux solaires mais problème dimensionnement
- ◆ STEP de Cix – Puy-Notre-Dame
- ◆ STEP filtre plante de roseaux – St Georges des 7 voies

Globalement, nous constatons, comme en eau potable, une augmentation de la consommation électrique du service assainissement, +2,87 %.



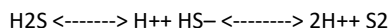
Lorsque l'on compare les consommations énergétiques 2021/2022, on se rend compte que les consommations du mois de janvier 2021 n'ont pas été intégrées dans les bases (prise de contrat), ce qui peut expliquer une telle augmentation. Aussi, des compteurs électriques ont été renouvelés en fin d'année 2021 : nous supposons que les vieux compteurs n'étaient pas fiables.

De nombreux dégrilleurs automatiques ont été mis en place ce qui peut influencer sur certaines augmentations. A la STEP de Saumur, le remplacement des rampes d'aération a permis de faire diminuer la consommation énergétique.

D'après une étude de l'Irstea publiée en 2017 et basée sur l'analyse des données de 310 stations d'épuration françaises, les installations exploitant un procédé de boues activées consomment en moyenne 3,2 kWh/kg DBO5 éliminées avec toutefois des variations importantes : de 1,5 à 6,8 kWh/kg DBO5 éliminées.

IV.G. H2S

La présence de sulfates dans les eaux résiduaires urbaines (ERU) entraîne, dans des conditions particulières, la formation d'hydrogène sulfuré. L'hydrogène sulfuré est un gaz relativement soluble dans l'eau (solubilité supérieure à celle du CO₂), dont la dissociation aboutit au double équilibre suivant :



C'est sous cette forme que les sulfures se dégagent dans l'air (stripage), ce qui est à l'origine des problèmes d'odeurs (œuf pourri), des problèmes de toxicité (gaz mortel), des problèmes de corrosion (attaque du béton et de la serrurerie) et des dysfonctionnements des stations de traitement des eaux usées par voie biologique.

Récapitulatif des effets de l'H₂S sur l'homme

Concentration (ppm)	Durée d'exposition	Effets sur l'homme
0.005 – 0.13	< 1 minute	Seuil olfactif
10 – 20	7h	Seuil d'irritation oculaire
50 – 100	> 1 h	Irritation oculaire et respiratoire
150 – 200	2 – 15 minutes	Seuil de perte de l'odorat
600	15 minutes	Mortalité

Source OMS, 1981

Dans l'article 77 du contrat, nous nous sommes engagés à réaliser une campagne semestrielle de mesure d'H₂S et de sulfures sur 20 postes en moyenne par an.

Les résultats sont disponibles sur [Saumur Vision – Article 77](#).

Entre janvier 2021 et décembre 2023 des mesures auront été réalisées sur l'ensemble des stations d'épuration et les postes de relevage majeurs. Par la suite, nous serons en mesure de proposer des actions correctives. Nous pouvons cependant d'ores et déjà affirmer sur les sites suivants sont sensibles à la présence d'H₂S et de sulfures :

- ◆ PR Voie Romaine, Distré
- ◆ PR Huraudières
- ◆ STEP La Durandière
- ◆ STEP Turquant
- ◆ PR de la bonne, rue perrière, Saint-Cyr-en-Bourg
- ◆ STEP de St Just sur Dive

On remarque que les postes situés dans les communes viticoles sont plus sensibles que les autres. La mise en place de conventions de rejets avec les viticulteurs serait un levier pour limiter le taux d'H₂S dans certains postes.

L'ensemble des stations et postes de relevages n'ont pu être analysés pour le moment. 32 sites ont été analysés pour le moment, dont 22 stations d'épuration.

Une étude H₂S sera réalisée en fin d'année 2023 par notre service expertise. Les objectifs d'une étude H₂S sur les réseaux EU sont :

-expliquer les mauvaises odeurs et la mise en place d'un plan d'action pour les éliminer

-conclure sur le caractère critique ou non de certaines conduites, regards, ou PR pour mettre en place une stratégie afin d'éviter les dégâts sur le génie civil, l'atteinte au personnel opérant, la production d'H₂S, les mauvaises odeurs et une probable baisse de rendement dans la STEP.

Les solutions sont la plupart du temps des traitements préventifs, le plus utilisé aujourd'hui est le Nutriox (nitrates de calcium) qui évite la formation d'h₂s. Mais aussi le chlorure ferrique qui est moins cher mais augmente le volume des boues par précipitation et est plus dangereux, qui lui est plus curatif.

Aussi, l'injection d'air peut prévenir la formation d'H₂S.

On peut également jouer sur les paramètres des pompes, la nature des conduites, leurs matériaux, leur taille et possible aération du milieu.

En plus de la réalisation des mesures terrain, des capteurs-enregistreurs H₂S ont été achetés :



Ceux-ci sont utilisés au besoin lorsque nous sommes prévenus de problèmes d'odeurs sur le réseau.

IV.H. LES INTERVENTIONS SUR LE RESEAU

IV.H.1. Le curage des réseaux

Dans le contrat de concession il est demandé un linéaire de curage des réseaux à réaliser : 7,8 % par an en dehors du curage préventif réalisé dans le cadre des ITV.

En 2022, le linéaire était de 592 km dont 496 km en gravitaire. Nous avons donc comme objectif le curage préventif de 38,8 km de réseaux.

Nous devons réaliser 24 km d'ITV par an, du curage est également fait en amont de la réalisation de ces ITV.

Curage préventif réalisé (ml)	2021	2022	Objectif 2022	Taux d'amélioration
Hydrocurage : Curage programmé des réseaux	19 753	43 521	38 755	+ 55 %
Hydrocurage : Curage programmé des réseaux pour passage caméra	19 083	25 521	24 843	+ 25%
Total général	38 836	69 042	63 598	+ 78 %

Curage préventif réalisé par communes	Hydrocurage : Curage programmé des réseaux (ml)		Hydrocurage : Curage programmé des réseaux pour passage caméra (ml)	
	2021	2022	2021	2022
AMBILLOU-CHATEAU	780		2 284	562
BREZE	65	1 872		1 213
BROSSAY		834		
CHACE	135	1 142		
DENEZE-SOUS-DOUE		1 064		1 278
DISTRE	540		3 524	
DOUE-LA-FONTAINE	2 152	9 083	3 386	430
FONTEVRAUD-L'ABBAYE	162			
LE COUDRAY-MACQUARD	57			733

Curage préventif réalisé par communes	Hydrocurage : Curage programmé des réseaux (ml)		Hydrocurage : Curage programmé des réseaux pour passage caméra (ml)	
LE PUY-NOTRE-DAME	59		440	833
LES ROSIERS-SUR-LOIRE	392	5 401	3 028	1 749
LES ULMES				1 724
LOURESSE-ROCHEMENIER	40	546	375	
MONTREUIL-BELLAY	889	5 273		2 014
MONTSOIREAU	20			
PARNAY	50	1 205		1 247
ROU-MARSON	20			239
SAINT-CLEMENT-DES-LEVEES	40	1 451	2 338	
SAINT-CYR-EN-BOURG	98	464		
SAINT-JUST-SUR-DIVE	10			
SAUMUR	13 259	13 927	2 962	9 746
SOUZAY-CHAMPIGNY				
TURQUANT	55			456
VARENNES-SUR-LOIRE	225		110	3 297
VARRAINS	300	1 204		
VAUDELNAY	390	55		
VILLEBERNIER	15		636	
Total général	19 753	43 521	19 083	25 521

Nous avons réalisé 110 % du curage prévu au contrat, soit 69 km. Un plan de curage avait été fourni en fin d'année 2021, nous avons ciblé 17 km. Le détail des interventions est disponible sur [Saumur Vision – Article 75 – Curage](#).

IV.H.2. Le curage des postes de relevage

Le contrat prévoit de réaliser à minima 2 fois par an le curage des postes de relevage. Le plan de curage 2022 prévoyait 174 postes de relevage, cela équivaut à 348 interventions.

Nous avons réalisé 336 opérations de curage sur des postes de relevage. Le détail des opérations (date, nom du PR) est disponible sur [Saumur Vision -Article 79](#).

Quand on regarde le fichier, on remarque que le curage bi-annuel a été réalisé pour 53 % des PR. Cependant, nous sommes passés plus de 4 fois sur 10% des PR. En effet, certains postes demandent un entretien trimestriel voire plus.

IV.H.3. Les déchets des opérations de curage du réseau et des stations

Tous les déchets relatifs aux interventions de curage des réseaux sont pesés et dépotés sur la station d'épuration de Saumur Bellevue. Nous tenons à jour un suivi précis de ces déchets. Voici un tableau récapitulatif des sous-produits générés et collectés par nos interventions sur le contrat d'assainissement :

Type de déchets dépotés	Volumes 2021 (m3)	Volumes 2022 (m3)
GRAISSES	48,305	32, 4
Matières de Vidange	409,81	390, 34
SABLES	106,471	215,06
Total général	564,591	637,81

IV.H.4. Les ITV

Dans le contrat de concession il est demandé un linéaire d'ITV des réseaux à réaliser : 5 % par an.

En 2022, le linéaire était de 592 km dont 496 km en gravitaire. Nous avons donc comme objectif la réalisation d'ITV sur 24 ,8 km. Le récapitulatif est disponible sur [Saumur Vision article 74](#).

Linéaire ITV réalisé (ml)	2021	2022	Objectif 2022	Taux d'amélioration
ITV	15 261	21 036	24 800	+ 38 %

Linéaire d'ITV réalisé par communes	Linéaire réalisé (ml)
AMBILLOU-CHATEAU	107
BREZE	281
DENEZE-SOUS-DOUE	920
DOUE-LA-FONTAINE	409
LE COUDRAY-MACOUARD	727
LE PUY-NOTRE-DAME	1 235
LES ROSIERS-SUR-LOIRE	2 059
LES ULMES	1 590
MONTREUIL-BELLAY	794
PARNAY	1 742
ROU-MARSON	289
SAUMUR	8237
TURQUANT	207
VARENNES-SUR-LOIRE	2431
VAUDELNAY	8
Total général	21 036

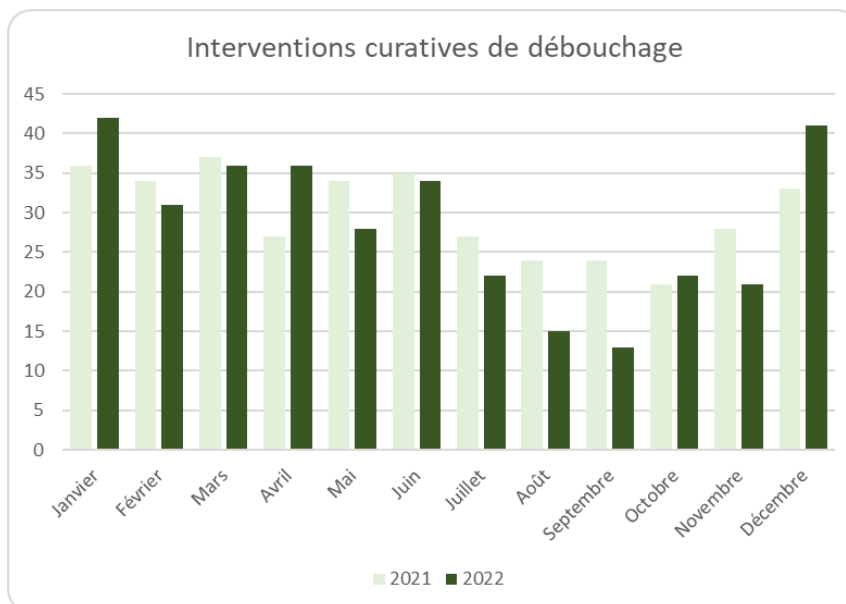
En 2022, le taux de réalisation est de 87%. Nous ne sommes pas encore à l'objectif mais nous nous en approchons.

Un plan de curage avait été réalisé en 2021, et nous n'avions ciblé que 7 km d'ITV. En sachant que le schéma directeur assainissement était en cours sur le territoire, nous nous étions laissés de la marge pour rajouter du linéaire à faire en préventif. Pour 2023, 26 km ont été ciblés.

IV.H.5. Les débouchages

Un bon entretien du réseau, une sensibilisation des assimilés domestiques et industriel, ainsi qu'une communication auprès des usagers doit nous permettre de constater une diminution des interventions curatives de débouchage.

Vous trouverez ci-dessous la répartition des interventions curatives de débouchage par mois.



On remarque que le nombre d'interventions augmentent en fin d'année. C'est dans cette période qu'ont lieu les fêtes et que nous constatons de nombreux rejets de graisses dans les réseaux.

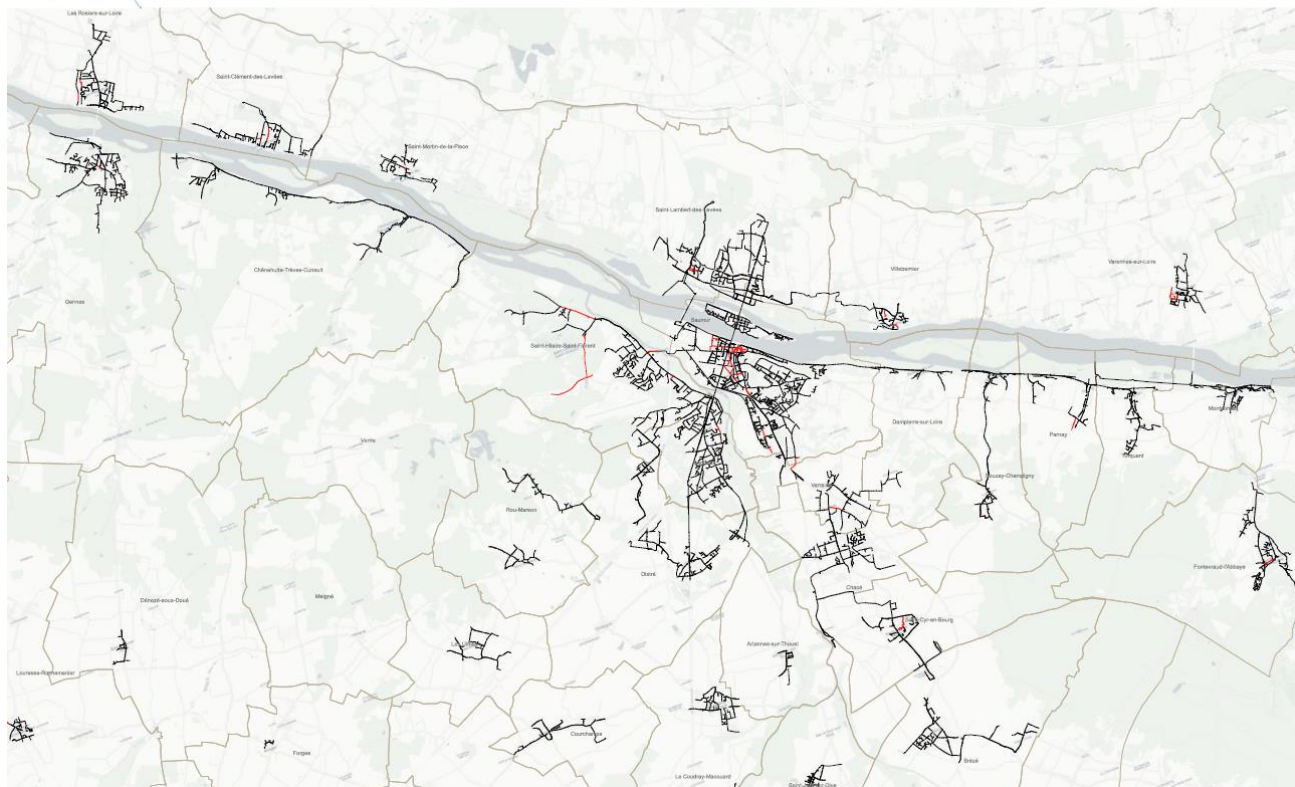
Le nombre d'interventions a **diminué de 8,4 %** en 2022.

Mois	2021	2022
Janvier	36	42
Février	34	32
Mars	37	36
Avril	27	35
Mai	34	26
Juin	35	29
Juillet	27	22
Août	24	17
Septembre	24	11
Octobre	21	22
Novembre	28	20
Décembre	33	40
Total général	360	332

Une cartographie des points noirs a été réalisée et est [disponible sur Saumur Vision](#) : Le détail des interventions est également disponible à cet emplacement.

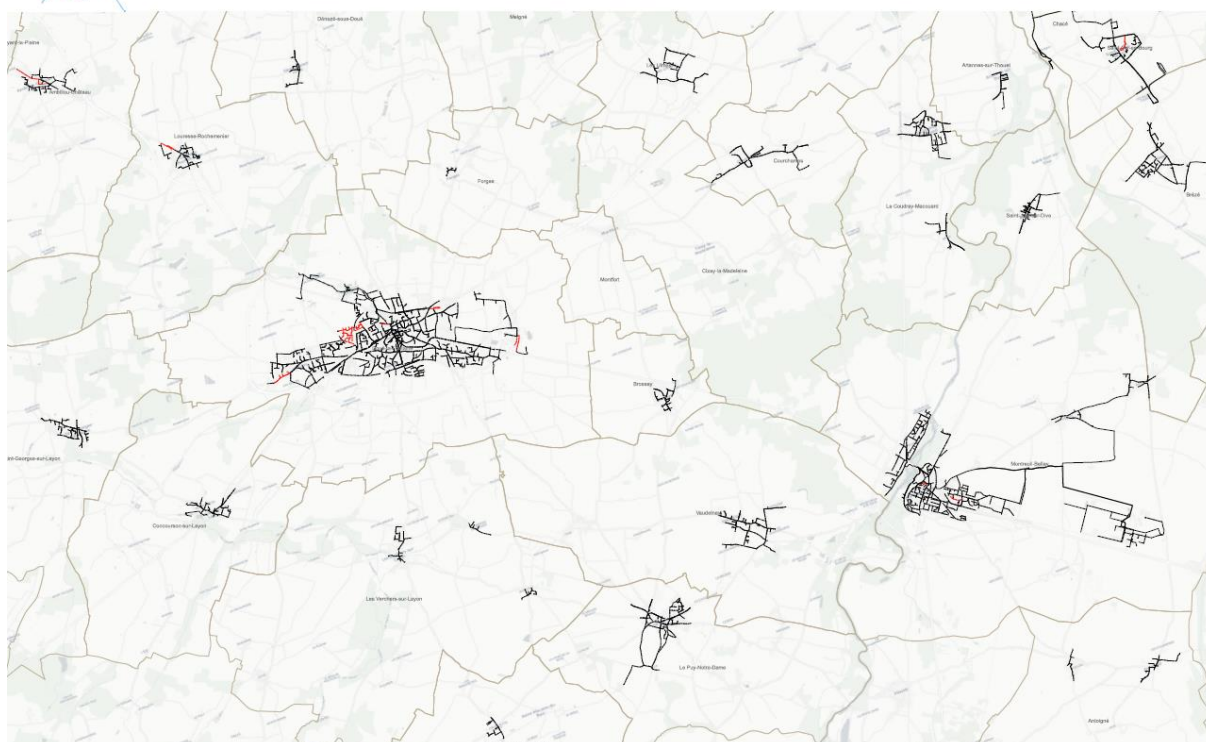
Partie Nord

— Points noirs du réseau
— Réseau d'assainissement



Partie Sud

— Points noirs du réseau
— Réseau d'assainissement



La majorité des points noirs du réseau se situent sur Saumur et Doué la Fontaine, ils sont généralement situés proche des restaurants et cantines rejetant beaucoup de graisse.

Les branchements en contre-pente ou ayant des racines sont transmis au service exploitation pour alimenter le fond de travaux renouvellement des branchements assainissement.

IV.H.6. Les casses sur conduite et sur branchement

Le détail des interventions est disponible sur [Saumur Vision – Article 127 – Tableaux de bords des services.](#)

Mois	2021	2022	
		Casse branchement	Casse réseau
Janvier		2	
Février	2	1	
Mars	2	1	
Avril	2		1
Mai	2		
Juin	5	1	2
Juillet	1	1	
Août	4		1
Septembre	1		2
Octobre	1		
Novembre	1		
Décembre	4		1
Total général	24	6	7



Les casses branchement et réseau sont généralement repérées à l'issue d'ITV, de débouchages ou de casses par tiers.



V. LES TRAVAUX

Un regard sur notre activité

V.A. LES FONDS DE TRAVAUX

V.A.1. Le renouvellement des équipements électromécaniques et informatique industrielle

Le détail financier lié aux plans de renouvellement des équipements est disponible dans le RAD financier, son tableau détaillé est sur [Saumur Vision à l'article 25 – Fonds de travaux](#).

Chaque année, un plan est fourni au mois d'octobre. Les opérations sont réalisées selon ce plan, les renouvellements réalisés qui sont non prévus au plan sont pris sur un fond que l'on nomme non programmé.

Eau potable

- ▶ Au 31/12/2022, l'enveloppe globale (2021+2022) de renouvellement programmé est de 204 005 €. Le montant dépensé est de 172 144 € :

	2021	2022	Total
Enveloppe	99 846 €	104 159 €	204 005 €
Dépensé	80 932 €	91 212 €	172 144 €
Solde	18 914 €	12 947 €	31 861 €
Nombre d'opérations réalisées	14	28	42

Il reste un solde à dépenser de 31 861€ qui sera reporté sur l'enveloppe 2023. Nous subissons des délais de livraison de plus en plus importants qui nous retardent dans la réalisation du plan.

Nous avons réalisé deux fois plus de renouvellement en 2022 qu'en 2021.



- ▶ L'enveloppe globale (2021+2022) de renouvellement non programmé est de 67 023 €. Le montant dépensé est de 86 243 € :

	2021	2022	Total
Enveloppe	32 803 €	34 220 €	67 023 €
Dépensé	63 773 €	22 470 €	86 243 €
Solde	- 30 970 €	11 750 €	- 19 219 €
Nombre d'opérations réalisées	19	5	24

La consommation du fond de renouvellement non programmé a été mieux gérée en 2022. En effet, le plan de renouvellement 2021 a été rédigé lors de la réponse à l'appel d'offre en 2018. Le plan 2022 était plus précis, nous avons également une meilleure connaissance du territoire.

- ▶ Dans ce fond, nous gérons également la dépense pour les accessoires réseaux :

	2021	2022	Total
Enveloppe	30 456 €	31 772 €	62 228 €
Dépensé	- €	19 056 €	19 056 €
Solde	30 456 €	12 716 €	43 172 €
Nombre d'opérations programmées	18	18	36
Nombre d'opérations réalisées	0	14	

En 2021, 10 opérations étaient hors contrat mais étaient dans le patrimoine transmis par Véolia en 2018. 5 ont été jugées inutiles car en doublon ou suite nouvelle secto, plus pertinent.

En 2022, 2 opérations ciblées étaient hors contrat mais étaient dans le patrimoine transmis par Véolia en 2018, 2 ont été jugées inutiles d'où la réalisation de 14 opérations.

Récapitulatif

FDT	Enveloppe	Dépense	Avancement
Programmé	204 005 €	172 144 €	84%
Non programmé	67 023 €	86 243 €	129%
Accessoires réseaux	62 228 €	19 056 €	31%

Les délais de livraison étant très longs, notamment depuis le début de la guerre en Ukraine, 4 opérations n'ont pu être réalisées à temps pour un montant d'environ 50 k€. En 2023, le plan prévoit du renouvellement pour un montant d'environ 235 k€.

Assainissement

- ▶ Au 31/12/2022, l'enveloppe globale (2021+2022) de renouvellement programmé est de 957 799 €. Le montant dépensé est de 872 277 € :

	2021	2022	Total
Enveloppe	468 774 €	489 025 €	957 799 €
Dépensé	211 885 €	660 392 €	872 277 €
Solde	256 889 €	- 171 367 €	85 522 €
Nombre d'opérations réalisées	60	130	190

Nous avons eu du retard dans la dépense à la suite de délais de livraisons > à 6 mois. Des interventions ont été reportées en 2023.

- L'enveloppe globale (2021+2022) de renouvellement non programmé est de 148 130 €. Le montant dépensé est de 135 068 € :

	2021	2022	Total
Enveloppe	72 499 €	75 631 €	148 130 €
Dépensé	94 568 €	40 494 €	135 062 €
Solde	- 22 069 €	35 137 €	13 068 €
Nombre d'opérations réalisées	32	23	55

Le compte a été mieux géré en 2022 grâce à un plan adapté.

FDT	Enveloppe	Dépense	Avancement
Programmé	957 799 €	872 277 €	91 %
Non programmé	148 130 €	135 062 €	91 %

Comme pour l'eau potable, nous avons eu un fort impact à cause des délais de livraison. Par exemple, le renouvellement des automates et armoire de la Station d'épuration de Saumur a été reporté car les délais étaient supérieurs à 6 mois.

V.A.2. Le renouvellement des canalisations

Le plan de renouvellement des canalisations est approvisionné annuellement par le Plan Pluriannuel d'Investissement voté par les élus de la Communauté d'Agglomération de Saumur Val de Loire. Son enveloppe globale est d'1,5 M€ (1 M€ pour l'eau potable et 500 000 € pour l'assainissement.)

Le détail des chantiers réalisés est disponible sur [Saumur Vision à l'article 25 – Fonds de travaux](#). Un [tableau de suivi](#) a été mis en place dès 2021.

Vous trouverez ci-dessous le bilan de la dépense (travaux réalisés et réceptionnés) au 31/12/2023 :

FDT	Enveloppe	Dépense montants validés + mandatés	Avancement
AEP	2 043 200, 00 €	2 376 512, 20€	+ 116 %
EU	1 021 600, 00 €	713 070, 09 €	70 %

Nous avons de l'avancement sur l'enveloppe eau potable, d'environ 379 k€ qui compense les 300 k€ de retard sur l'assainissement. Nous subissons encore le retard 2021 avec peu de chantiers validés en fond de travaux. Le chantier ciblé de la rue Marceau à Saumur ayant fait l'objet d'un transfert vers le marché à bon de commande.

Des chantiers ont été lancés et démarrés en fin d'année 2022, mais terminés et réceptionnés seulement en 2023. Des montants ont quand même été engagés et payés dès 2022 sur ces chantiers. D'autres chantiers ont été réalisés et terminés en 2022, les montants ont été payés, mais le chantier a été réceptionné en 2023, ce sont les montants mandatés.

FDT	Enveloppe	Dépense	Montants Validés + Mandatés + Engagés	Avancement
AEP	2 043 200, 00 €	2 376 512, 20€	2 464 512,20 €	+ 121 %
EU	1 021 600, 00 €	713 070, 09 €	757 070,09 €	74, 11 %

n° opération	Adresse	Commune	Année de réception	Attachement AEP	Attachement EU	Etat de la dépense	Commentaires
FDT-AEP-2021-00	Pont Montsoreau	VARENNES SUR LOIRE	2021	21 526,00 €		Validé	
FDT-AEP-EU-2021-01	La Basse Rue ; Rue Antoine Cristal	PARNAY	2021	255 810,90 €	38 107,74 €	Validé	
FDT-EU-2021-01	Rue du Chateau	MONTREUIL BELLAY	2021		64 824,90 €	Validé	
FDT-AEP-2021-02	Interconnexion - RD347	DISTRE	2021	8 605,65 €		Validé	
FDT-AEP-2021-06	Rue de la Galerne - Pose Vanne	ST MARTIN DE LA PLACE	2021	1 521,78 €		Validé	
FDT-AEP-2021-23	Rue Maligras	MONTREUIL BELLAY	2021	49 711,50 €		Validé	
FDT-EU-2021-07	Rue du Parc	LOURESSE ROCHEMENIER	2021		28 699,50 €	Validé	
FDT-EU-2021-10	Boue COVID	CASVL	2021		91 820,00 €	Validé	
FDT-AEP-2021-03	Centre Technique Municipal	SAUMUR	2022	81 652,00 €		Validé	
FDT-AEP-2021-03	Rue Jehanne d'Arc	MONTSOUREAU	2022	229 076,70 €	4 586,23 €	Validé	
FDT-AEP-2021-10	Rue de la Gourette	Coudray Macouard (le)	2022	193 641,50 €		Mandaté	Chantier terminé et réceptionné - PV envoyé le 26/11/2022 - en attente retour justeu sur largeur réfection définitive
FDT-AEP-2021-11	RD178 - La Raguenière - Encorbellement	ST GEORGES SUR LAYON	2023			Validé	Décalé en 2023 - étude en cours avec ATD
FDT-AEP-2021-15	Haute Rue	PARNAY	2022	79 982,08 €		Validé	
FDT-AEP-2021-16	Rue Augéard	MONTREUIL BELLAY	2022	66 382,15 €		Validé	
FDT-AEP-2021-17	Rue de Laveau	MONTREUIL BELLAY	2023				Démarrage travaux 30/01
FDT-AEP-2021-29	usine AEP les Clerets	St Martin de la place	2022	5 000,00 €		Validé	
FDT-AEP-2021-20	Rue de la Virolai ; rue Guillon	Puy NOTRE DAME (LE)	2022	167 199,83 €		Validé	
FDT-AEP-2021-21	Rue de la Cour Nault	Puy NOTRE DAME (LE)	2022	42 861,70 €		Validé	
FDT-AEP-2021-28	Grand Bien Lui Vient	EPIEDS	2022	173 754,60 €		Validé	
FDT-AEP-2021-28	Villevert	EPIEDS	2022			Validé	
FDT-AEP-2021-30	Pont fouchard conduite provisoire	SAUMUR	2022	40 543,72 €		Validé	
FDT-AEP-2021-30	Pont fouchard conduite définitif	SAUMUR	2022	216 873,09 €		Validé	
FDT-AEP-2022-31	Moulin a cuivre	DISTRE	2022	141 860,70 €		Validé	
FDT-AEP-2021-32	Rue Valbrun	PARNAY	2023	234 681,44 €		Mandaté	Situation payée à date
FDT-AEP-2022-35	théâtre Dome afficheur débitmètre	SAUMUR	2022	1 588,26 €		Validé	
FDT-AEP-2022-36	Ile offard	SAUMUR	2022	1 600,00 €		Validé	
FDT-AEP-EU-2021-11	Impasse des Roses	Saumur (Bagneux)	2022	43 166,24 €	51 279,51 €	Validé	
FDT-AEP-2022-33	Bédaudière	TURQUANT	2023	71 556,00 €		Mandaté	Situation payée à date

FDT-EU-2021-06	rue Notre Dame	PUY-NOTRE-DAME (LE)	2023	39 954,37 €	76 942,80 €	Mandaté	Situation payée à date
FDT-EU-2021-08	PR de l'église	LES ROSIERS	2023				Décalé en 2023
FDT-EU-2021-09	RSO	LES ROSIERS	2022		67015,12	Validé	
FDT-EU-2022-20	Rue du mémorial Création refoulement	GENNES VAL DE LOIRE	2023				Décalé en 2023 - en attente retour client et aggro
FDT-AEP-EU-2022-38-39	Rue de la levée	SAUMUR	2023	88000,00	44000,00	Engagé	Etude + chiffrage ATP ok, Travaux prévus pour avril 23
FDT-AEP-2022-42	dévoisement bourg	CONCOURSON	2023				Chiffrage + étude en cours de validation aggro travaux Justeau (environ 300 k€)
FDT-AEP-2022-43	Usine du Perreau	SAUMUR	2022	3237,29		Validé	Travaux Fourni terminé PV signé
FDT-AEP-EU-2022-44-45	Rue de terrefort	SAUMUR	2023	182675,72	157865,05	Mandaté	
FDT-AEP-2022-26	Gennes - réservoir St Eusebe	GENNES VAL DE LOIRE	2022	22048,98		Validé	
FDT-EU-2022-xx	Surcout boue COVID	CASVL	2022		128959,90	Validé	
FDT-EU-2022-21	Rue du Bélier d'or (route de st macaire)	Puy NOTRE DAME (LE)	2022		2969,34	Validé	

Finalement ce sont :

- ♦ 8 chantiers réalisés et réceptionnés en 2021
- ♦ 20 chantiers eau potable et assainissement réalisés et réceptionnés en 2022
- ♦ 4 chantiers eau potable et assainissement démarrés en 2022 mais qui seront réceptionnés en 2023

V.A.3. Le renouvellement des branchements

Le fond de travaux renouvellement des branchements est également piloté via un montant, avec une enveloppe annuelle de 72 885 € pour l'eau potable et 79 963 € pour l'assainissement.

FDT	Enveloppe	Dépense	Avancement
AEP	148 918, 63 €	172 478,00 €	115, 8 %
EU	163 380, 40 €	155 025, 00 €	94, 9 %

Nous avons une avance d'environ 23,5 k€ sur l'eau potable ce qui compense les 8,3 k€ de retard sur l'assainissement. Le retard pris sur l'assainissement en 2021 n'est pas complètement rattrapé, mais nous serons aux attendus en 2023.

Comme expliqué en 2021, il est plus facile de renouveler un branchement eau potable, car ils sont plus facilement identifiables et accessibles :

- Nous repérons les branchements à renouveler lors des interventions de métré à la suite d'une demande de modification ou de création de branchement, nous en profitons régulièrement pour vérifier les branchements aux alentours.
- Le chantier de la télérelève nous aide également à repérer ces branchements : lorsqu'une installation est à reprendre, les équipes de la télérelève nous transmettent un rapport détaillé accompagné d'une demande d'intervention pour un renouvellement.

En assainissement le diagnostic est plus complexe, il y a trois manières de repérer une installation en mauvais état :

- A la suite d'une ITV
- A cause de bouchages fréquents sur une installation
- Le chantier des contrôles de conformité

Par exemple, en 2022, à la suite de nombreuses interventions pour débouchages, l'ensemble des branchements assainissement de la rue des belles caves à Brézé ont été renouvelés.

V.B. LES TRAVAUX CONCESSIONS

Les travaux concessionnaires sont des opérations à réaliser sur les 3 premières années du contrat. La majorité des opérations étaient prévues pour 2021 avec une enveloppe eau potable d'1 481 968 € (hors télérelève). Le suivi détaillé de l'avancement des chantiers est disponible sur Saumur Vision à [l'article 21 – Travaux concessionnaires](#).

V.B.1. La télérelève

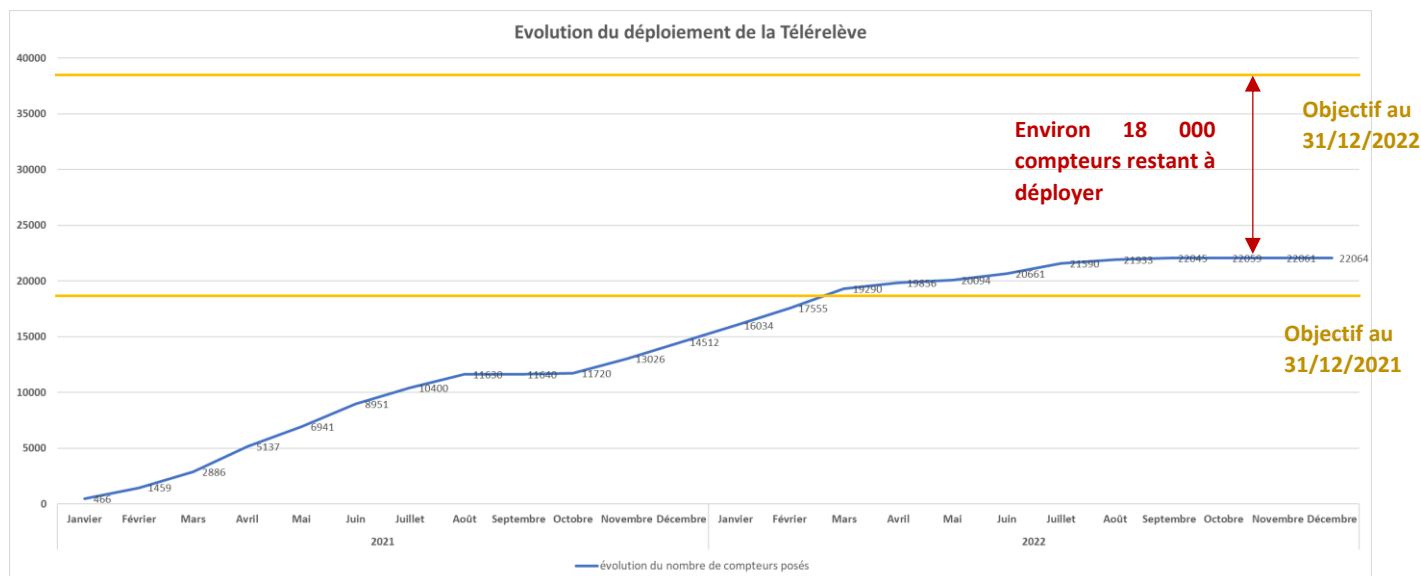
Les objectifs du chantier sont les suivants :

- Taux de déploiement des compteurs au 31/12/2022 : 99%
- Le déploiement de 130 concentrateurs
- Un niveau de performance suivant pour les compteurs :
 - 93 % des compteurs avec un index de moins de 7 jours
 - 95 % des compteurs avec un index de moins de 14 jours
 - 97 % des compteurs avec un index de moins d'un mois

L'avancement technique et financier du chantier est présenté ci-dessous :

Travaux concessionnaires	Enveloppe	Dépense	Avancement
Télérelève	4 061 758, 00 €	2 315 202, 06 €	57 %

Au 31/12/2022, **22 064 compteurs** ont été déployés sur les 38 000 prévus.

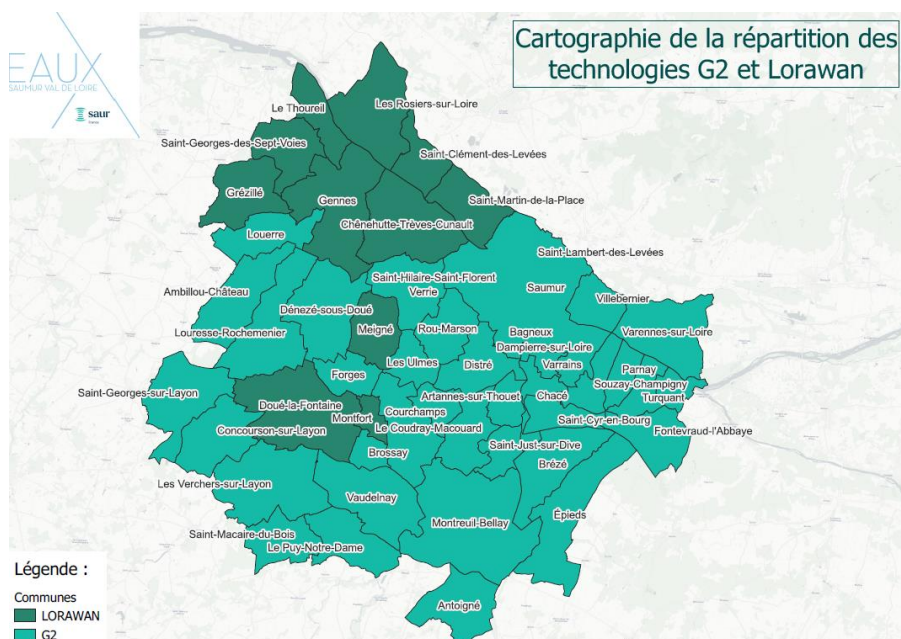


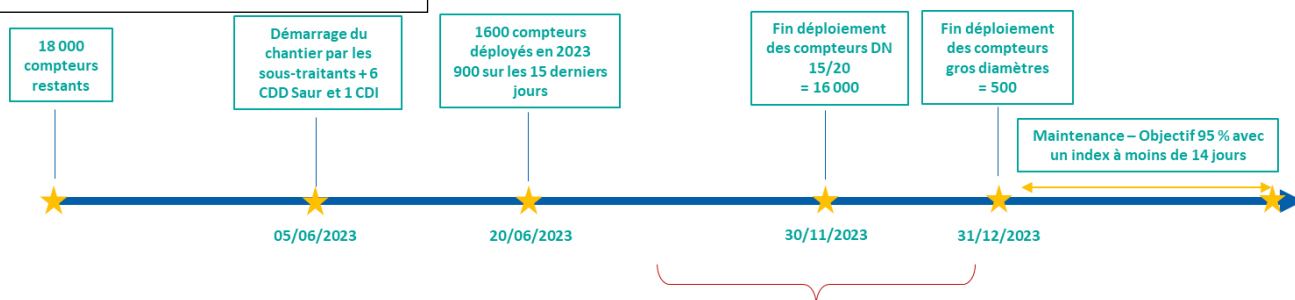
Au 31/12/2021, nous étions légèrement en dessous de l'objectif pour deux raisons :

- ◆ Le chantier de la télérélevé est réalisé par le personnel en insertion : La mise en place d'une équipe complète fut effective qu'en mai 2021. Il faut compter le temps de formation et d'intégration des agents. Ce qui a engendré un premier retard dans le chantier. Le personnel en insertion nécessite un plan de formation et d'accompagnement spécifique qui impacte forcément la productivité globale.
- ◆ La relève des compteurs : En effet, lors de la relève des compteurs le chantier est gelé. Il faut attendre la fin de la relève et le traitement des anomalies (index incohérents par exemple) pour reprendre le chantier. Nous avons profité de cette période envoyer les courriers de relance et traiter les impossibilités techniques (compteur à déplacer, pas d'accès au compteur lors de la date initiale du changement)

Cependant, nous étions confiants pour 2022, la productivité des équipes s'améliorait nettement.

Le 20 février 2022 démarra la guerre en Ukraine. Cette dernière amplifie considérablement la pénurie de certains matériaux indispensables, comme les semi-conducteurs, utilisés pour la télérélevé de type G2. Comme on peut le voir sur la courbe précédente, la cadence a fortement diminuée à partir du mois de mars puis le chantier fût gelé par la suite. Pour faire face à cette crise, nos équipes de la DSI ont travaillé pour que nos logiciels puissent correspondre avec des compteurs de télérélevé avec la technologie Lorawan. Voici la répartition prévue pour 2023 et le plan d'action détaillé :





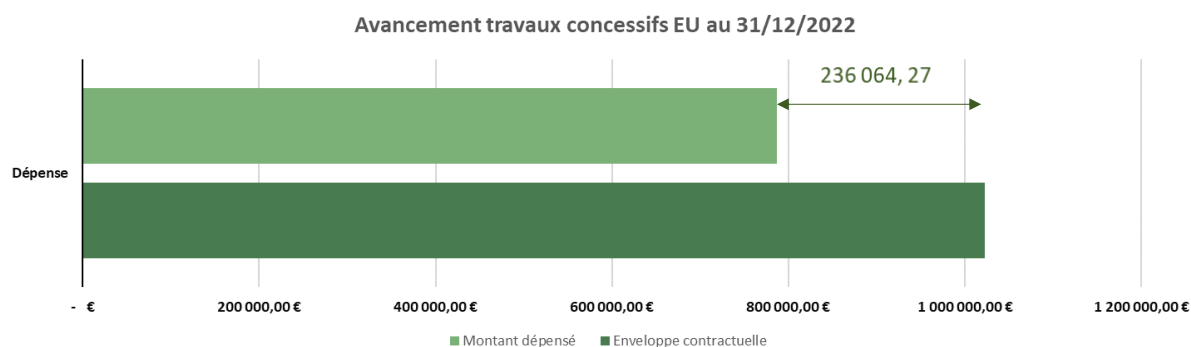
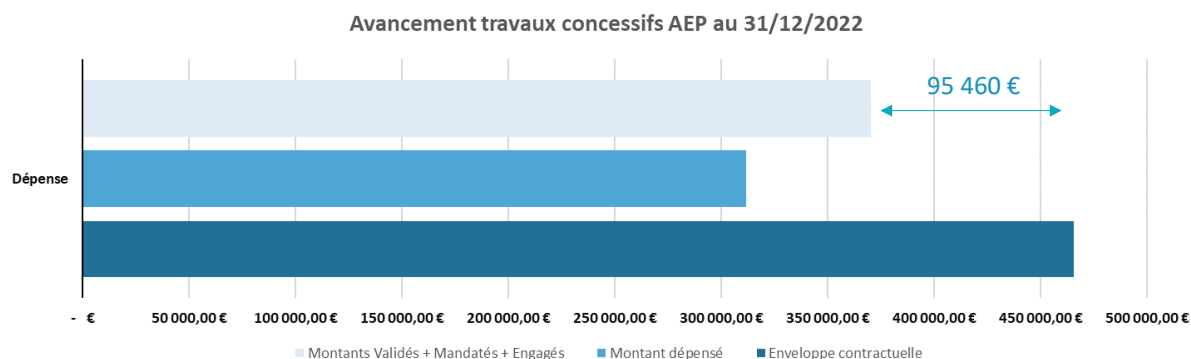
V.B.2. Les autres travaux concessifs

Les travaux concessifs sont des opérations à réaliser sur les 3 premières années du contrat. La majorité des opérations étaient prévues pour 2021.

Comme pour les fonds de travaux, nous prenons en compte les montants réceptionnés, et les mandats (réalisés, terminés, mais non réceptionnés) dans le montant dépensé.

Travaux concessifs	Enveloppe	Dépensé	Avancement
Eau potable	465 530, 00 €	301 436, 99 €	65 %
Assainissement	1 022 845, 35 €	786 781, 08 €	77 %

La pose des compteurs de sectorisation pour l'eau potable était en cours au 31/12/2022, nous l'avons valorisée dans le graphique ci-dessous (montants validés + mandats + engagés) :



Nous nous engageons à clôturer l'ensemble des travaux concessifs en 2023.

Dans cette enveloppe étaient initialement ciblées 36 opérations. Certaines opérations ont été échangées, d'autres non validées. Le détail est disponible sur Saumur Vision -Article 21 – Travaux Concessifs, alimenté mensuellement par Saur et les services de la Communauté d'Agglomération de Saumur Val de Loire. Après de nombreux échanges, nous avons ciblé pour le même nombre d'opérations :



Nombre d'opérations	31/12/2022	01/06/2023
Contrat	13	13
Supprimées	3	4
Ciblées	12	11
En réflexion	1	0
En cours	6	2
Réalisées	5	9

Nombre d'opérations	31/12/2022	01/06/2023
Contrat	23	23
Supprimées	9	10
Ciblées	24	25
En réflexion	0	0
En cours	9	5
Réalisées	16	20

VI. LES PROPOSITIONS D'AMELIORATION

Améliorer votre patrimoine, une priorité

VI.A. LA GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX

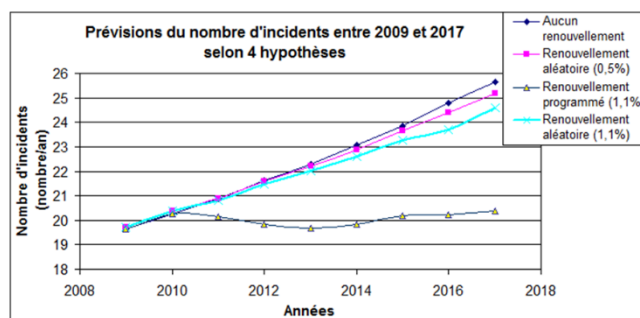
La gestion patrimoniale a trois objectifs principaux :

- Le ciblage des tronçons les plus sensibles ;
- L'utilisation d'un ensemble de critères ;
- Le lien avec les problématiques relevées du terrain



Elle est réalisée grâce au logiciel phare selon une analyse de risque multicritère en appliquant une note technique, une note de gravité et une note d'opportunité. La multiplication de ces trois notes permet de définir une criticité globale d'un tronçon. La gestion patrimoniale des réseaux permet de créer un programme de renouvellement des canalisations eau potable et assainissement, et un programme de réalisation des ITV.

Le programme de renouvellement des canalisations est fourni au mois de mars et est mis à jour annuellement.



Les résultats de l'étude ont été présentés en juillet 2022 et sont disponibles sur [Saumur Vision – Article 25 – Fond de Travaux](#). Nous avons pris du retard en 2021 car la gestion patrimoniale assainissement est réalisée selon les résultats de l'étude eaux claires parasites pour laquelle nous avons besoin de 14 mois de données pour la démarrer.

VI.B. LES PROPOSITIONS D'AMELIORATIONS CONCERNANT LE SERVICE PRODUCTION

Chaque année, au mois de mars, nous fournissons également une liste de propositions d'améliorations pour la partie production, c'est-à-dire, stations et équipements, eau potable et assainissement. Le détail est disponible sur Saumur Vision – Article 25 – Fonds de travaux

Les propositions sont les suivantes :

Eau potable

Commune	Installation	Problématique	Proposition	Prix
Saumur	Suppression des hautes Vignes	Comptage de la zone de sectorisation en amont de la suppression à améliorer	Installation d'un débitmètre sur l'alimentation de la bache	5 500 €
Saumur	Usine du Perreau	Sécurisation du site	Pose de caméras et de signalisations	
Rou Marson	Station des Vaumiers	Capacité de pompage insuffisante pour le raccordement même partiel de Doué la Fontaine	Redimensionnement global de la station	
Champigny	Réservoir	Sécurité, vétusté des conduites, génie civil	Réhabilitation du réservoir (150 000 €
Fontevraud	Réservoir	Sécurisation de l'enceinte du réservoir	Création d'une clôture de 2m de hauteur	6 000 €

Cunault	Réservoir	Sécurisation de l'enceinte du réservoir	Création d'une clôture de 2m de hauteur	4 900 €
Fontevraud	Suppression	Sécurisation de l'accès – risque d'accident	Pose d'une rambarde	
Brézé	Bâche	Sécurisation du site (problème vandalisme)	Pose d'une sécurisation au niveau de l'échelle	2 000 €
Chacé	Réseau	Zone de sectorisation trop grande – il est difficile d'effectuer de la recherche de fuite sur cette zone	Pose d'un débitmètre de sectorisation sur la D93	
Montsoreau	Réseau	UDI non sécurisée en cas de problème sur la ressource ou le fonctionnement de l'usine.	Projet de sécurisation du réseau. Exemple : AE/VE entre Varennes et Allonnes ?	

Assainissement

Commune	Installation	Problématique	Proposition	Prix
Les Verchers sur layon	STEP Bourg	L'effluent passe une seule fois sur le lit bactérien, traitement carbone inefficace ! Besoin en aérobie, lit bactérien sous efficace. Nécessité de recirculer à 200 - 300 % l'effluent	Création d'une recirculation des eaux décantée vers le lit bactérien	
St Clément des Levées	PR Boire Maupoint	Trop de lingettes présente sur la STEP malgré dégrilleur	Remplacement des mailles du dégrilleur	24 000 €
St Georges sur layon	STEP	Dessableur primaire en amont prétraitement inutile	Suppression du dessableur, pose de regard en amont et en aval de l'ouvrage existant, pose d'une conduite EU DN 200 et remblaiement	8000 €
Gennes	PR Les Vergers	Problématique lingettes importantes sur ce PR	Installation d'un dégrilleur vertical sur le PR	25 000 €
Brigné	STEP	Pas d'effluent en sortie	Réhabilitation complète de la lagune fuyarde	22 000 €
Chacé	STEP	Dangerosité accrue lors des préparations polymère. Ce sujet a fait l'objet d'un accident bénin et d'un presque accident avec un pb de poids des bidon de 25 kg + escabeau qu'il convient d'améliorer	Installation d'une préparante polymère automatique et création d'un accès à niveau pour rentrer les palettes de polymères	30 000 €
Arthannes sur Thouet	STEP	Fiabiliser l'alimentation électrique du dégrilleur automatique et des comptages. Panneaux + batteries pas assez fiable, trop de consommation électrique des équipements	Demande d'extension raccordement ENEDIS	
Forges	STEP	Maille du dégrilleur manuel trop large	Installation d'un dégrilleur vertical sur le PR d'entrée	20 000 €
Saumur	PR Les Huraudières	Pas de bac de rétention pour la livraison de Fecl2	Création d'un bac de rétention	5 200 €



VII. LE SERVICE AUX USAGERS

Leur satisfaction au cœur de nos préoccupations

VII.A. LES BRANCHEMENTS

VII.A.1. Le nombre de branchements

Pour mieux comprendre :

Le Branchement : Ensemble de canalisations et d'équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d'eau à un réseau de distribution privé d'un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d'arrêt d'eau et un compteur.

Le Compteur : Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

Le Client : Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-client le liant avec le service de distribution de l'eau.

Cas général :

1 Client = 1 Branchement = 1 Compteur

Cas particuliers :

1 Client = 1 Branchement = 2 Compteurs

⇒ Compteur domestique

⇒ Compteur arrosage

1 Client = n Branchements = x compteur

⇒ Mairie = 1 Compteur

⇒ Salle des fêtes = 1 Compteur

⇒ Piscine = 2 Compteurs

Ces chiffres prennent en compte les branchements en service (actifs, en cours de modification, en cours de résiliation ou en attente de mise en service).

Données	2021	2022
Nombre de branchements	39 183	39 627
Nombre d'abonnés	37 910	38 258

Données	2021	2022
Nombre de branchements	30 434	30 734
Nombre d'abonnés	29 499	29 981

On compte :

- 29 964 branchements ayant des rejets domestiques
- 640 branchements ayant des rejets assimilés domestiques
- 130 branchements ayant des rejets que nous qualifions d'industriels

Le listing détaillé du nombre de clients et nombre de branchement par communes, en eau potable et en assainissement, est disponible sur [Saumur Vision – Article 92 – Base abonnés](#).

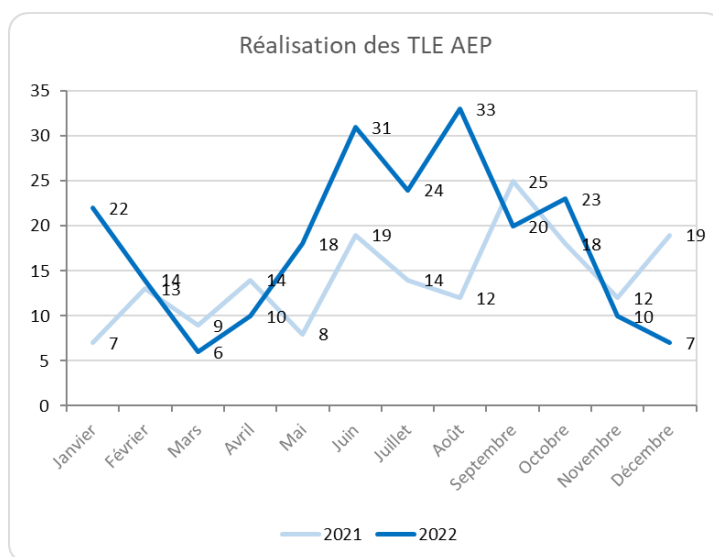
VII.A.2. La réalisation des branchements neufs

Dans [l'article 94](#) du contrat, nous devons réaliser les devis sous 8 jours, voici les résultats :

Engagement contractuel	Délai	Nombre de devis réalisés 2021	Nombre de devis réalisés 2022	Au 31/12/2022
Réaliser les devis	8 jours	250	298	12 jours

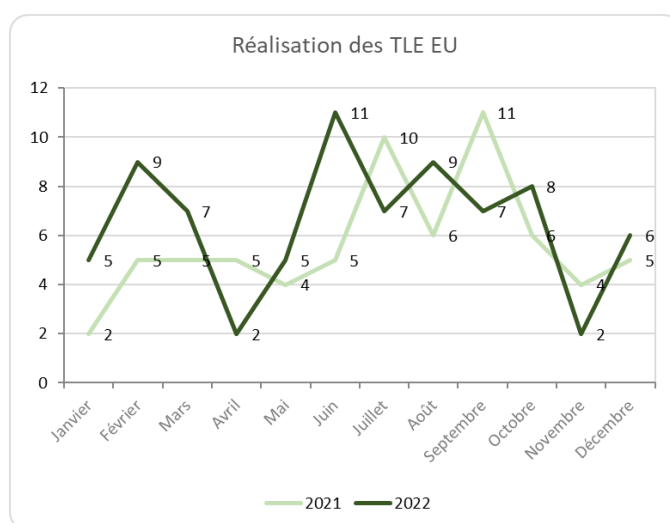
Eau potable :

Mois	2021	2022
Janvier	7	22
Février	13	14
Mars	9	6
Avril	14	10
Mai	8	18
Juin	19	31
Juillet	14	24
Août	12	33
Septembre	25	20
Octobre	18	23
Novembre	12	10
Décembre	19	7
Total général	170	218



Assainissement :

Mois	2021	2022
Janvier	2	5
Février	5	9
Mars	5	7
Avril	5	2
Mai	4	5
Juin	5	11
Juillet	10	7
Août	6	9
Septembre	11	7
Octobre	6	8
Novembre	4	2
Décembre	5	6
Total général	68	78



La création de branchements a augmenté en 2022. Cependant nous nous attendons à une diminution en 2023.

VII.B. LES VOLUMES CONSOMMES

Le listing détaillé du volume consommé par communes, en eau potable et en assainissement, est disponible sur [Saumur Vision – Article 92 – Base abonnés](#).

Volume consommé : Conformément au décret de décembre 2013, les volumes au niveau de la synthèse sont ramenés sur 365 jours.

Le volume d'eau potable consommé par les clients du périmètre de votre contrat n'inclut pas les Ventes d'Eau en Gros et / ou les volumes exportés.

→ Volume consommé hors VEG = Volume relevé + Volume estimé des clients

Volume facturé : Volume consommé, mise à jour des corrections administratives éventuelles (dégrèvements, réajustements, annulations et réémissions de factures, ...).

ATTENTION → Volume consommé hors VEG ≠ volume facturé

Le présent rapport fait apparaître le volume consommé. Le décompte de gestion fait apparaître le volume facturé.

	2021	2022	Evolution
Volume consommé hors VEG (m³)	4 047 359	3 947 285	-2%

L'assiette d'assujettissement : La redevance assainissement est assise sur tous les volumes d'eau prélevés par les usagers que ce soit sur la distribution publique ou toute autre source ou puits privé. Les volumes suivants sont les volumes assujettis à l'assainissement après application des coefficients correcteurs.

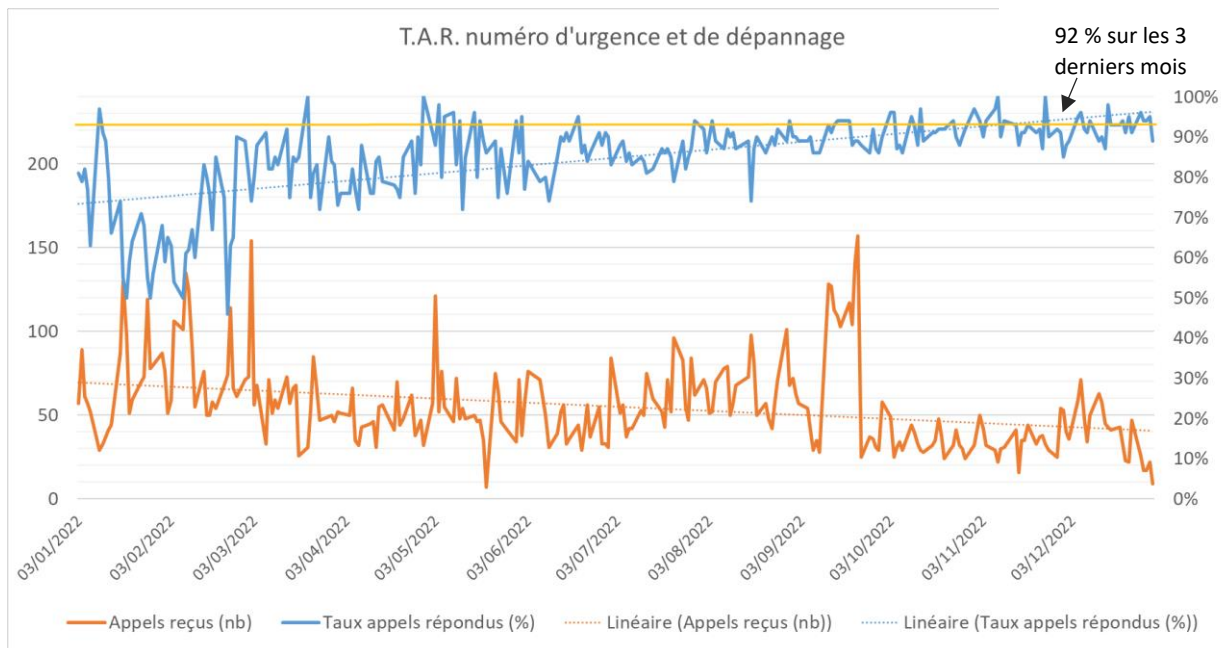
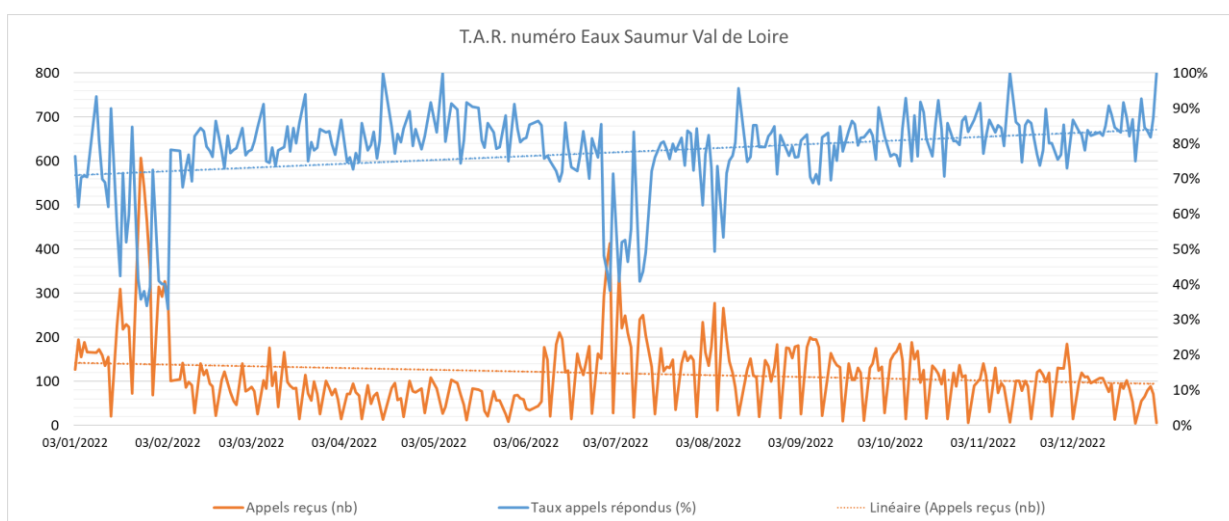
	2021	2022	Evolution
Volume assujettis (m³)	2 722 328	2 974 421	+9%

L'augmentation des volumes assujettis fait suite à une grosse campagne réalisée pour la recherche des raccordés non abonnés/raccordables non raccordés.

VII.C. LE TAUX D'APPELS REPONDUS

Dans l'article 94 du contrat, nous nous engageons à un Taux d'Appels Répondus de 85% sur le numéro clientèle Eaux Saumur Val de Loire 02 41 40 15 18 et de 93% sur le numéro d'urgence et de dépannage.

Taux d'appels répondus	2021	2022	Objectif
TAR ESVL	77 %	78 %	85 %
TAR Urgence et dépannage	94 %	85 %	93 %



Nous ne sommes pas à l'objectif fixé au contrat. En 2022, nous avons subi +35 000 appels sur la ligne Eaux Saumur Val de Loire, cela représente une augmentation de 9% par rapport à 2021.

Nous pouvons remarquer que les facturation de janvier et de juillet provoquent des pics d'appels et font diminuer notre T.A.R.

Actuellement, sur le territoire de la Direction exploitation Anjou Maine, nous disposons de 28 conseillers clientèle dédiés aux relations avec les abonnés, 3 conseillers clientèle dédiés à la gestion des demandes de branchement et 1 conseiller spécialisé dans les demandes de contrôle de conformité de branchement assainissement.

Cet effectif de 32 conseillers au global est placé sous la responsabilité de 2 managers clientèle de proximité. Floriane POUIT, en charge des contrats du Syndicat d'eau de l'Anjou, de la Mayenne et de la Sarthe et Emmanuelle HOMER, en charge du contrat Eaux Saumur Val de Loire et de celui de Mauges Communauté.

Afin d'être à l'objectif en 2023, un plan d'action a été déclenché à court termes :

Consolidation des équipes : Renforts de conseillers clientèle au moment des émissions générales de facture. Nous avons par conséquent précédé à de nouvelles embauches qui ont eu lieu en 3 temps :

- ◆ 15/12 = arrivée de 2 collaborateurs à Saumur
- ◆ 27/02 = arrivée de 4 collaborateurs (2 à Saumur, 1 à Segré et 1 à la Ferté Bernard)
- ◆ 11/04 = arrivée de 2 collaborateurs à Saumur

Ajustement des plannings pour prioriser le décrochage : Au-delà de ces arrivées qui vont nous permettre de retrouver un effectif complet, nous allons procéder à une réaffectation des tâches en sollicitant pour de la prise d'appels, les conseillers en charge des demandes de branchement sur les créneaux horaires les plus critiques.

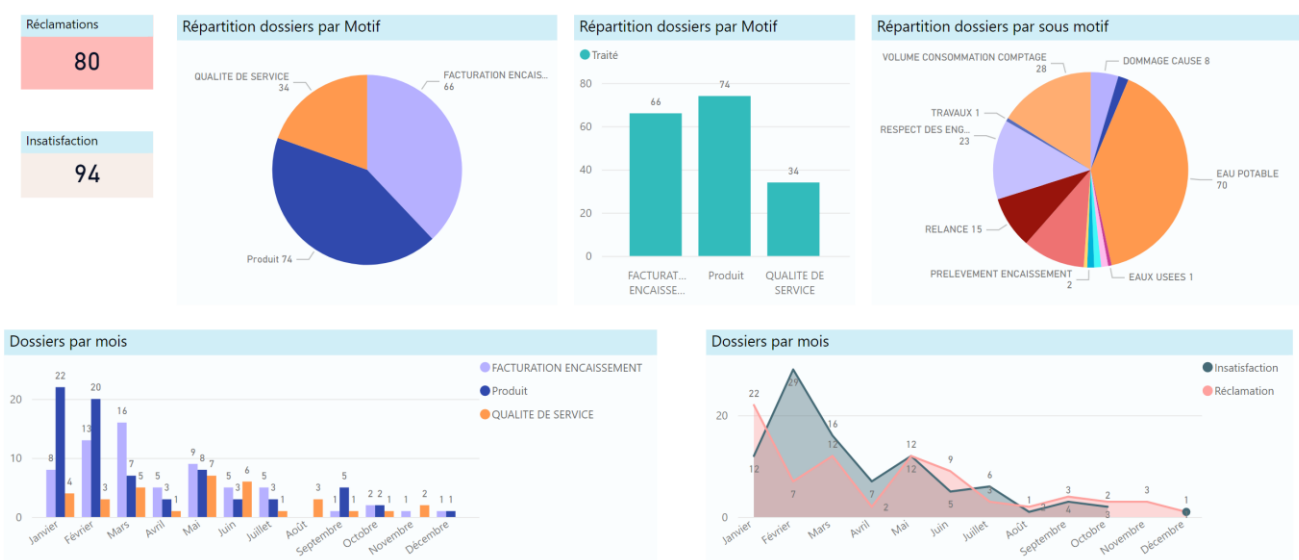
Cela va permettre un renfort sur ces pics d'appels.

VII.D. LES RECLAMATIONS

Que ce soit sur le service eau potable ou le service assainissement, le nombre de réclamations a augmenté. On remarque sur l'eau potable un fort impact à la suite de la facturation de janvier.

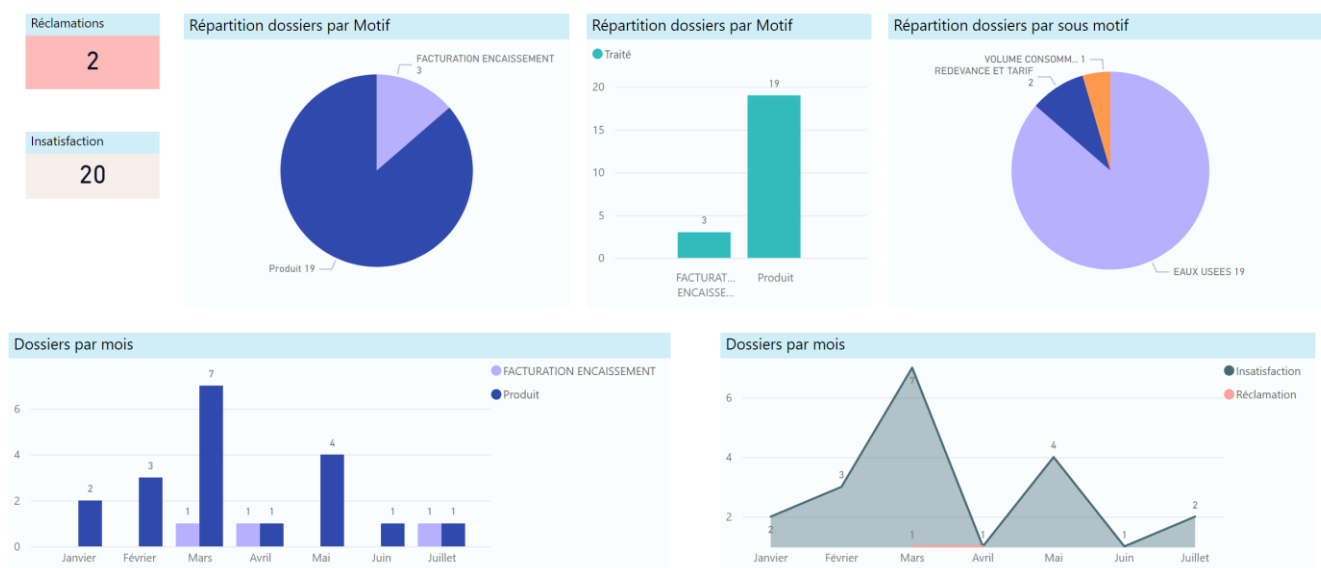
Le détail des réclamations est disponible sur Saumur Vision à [l'article 96 Satisfaction des usagers](#).

VII.D.1. Réclamations eau potable



Parmi ces réclamations, 12 sont écrites. Les autres sont issues d'appels ou de visites sur nos points d'accueil.

VII.D.2. Réclamations assainissement



Parmi ces réclamations, 0 sont écrites. Les 2 sont issues d'appels ou de visites sur nos points d'accueil.

VII.E. LE PASS'EAU

Un engagement fort du contrat était la mise en place du PASS'EAU. Celle-ci fût un peu retardée mais une organisation a été étudiée et mise en place en 2022.

Nous avons transformé les 100 K€/an en 3 axes complémentaires :

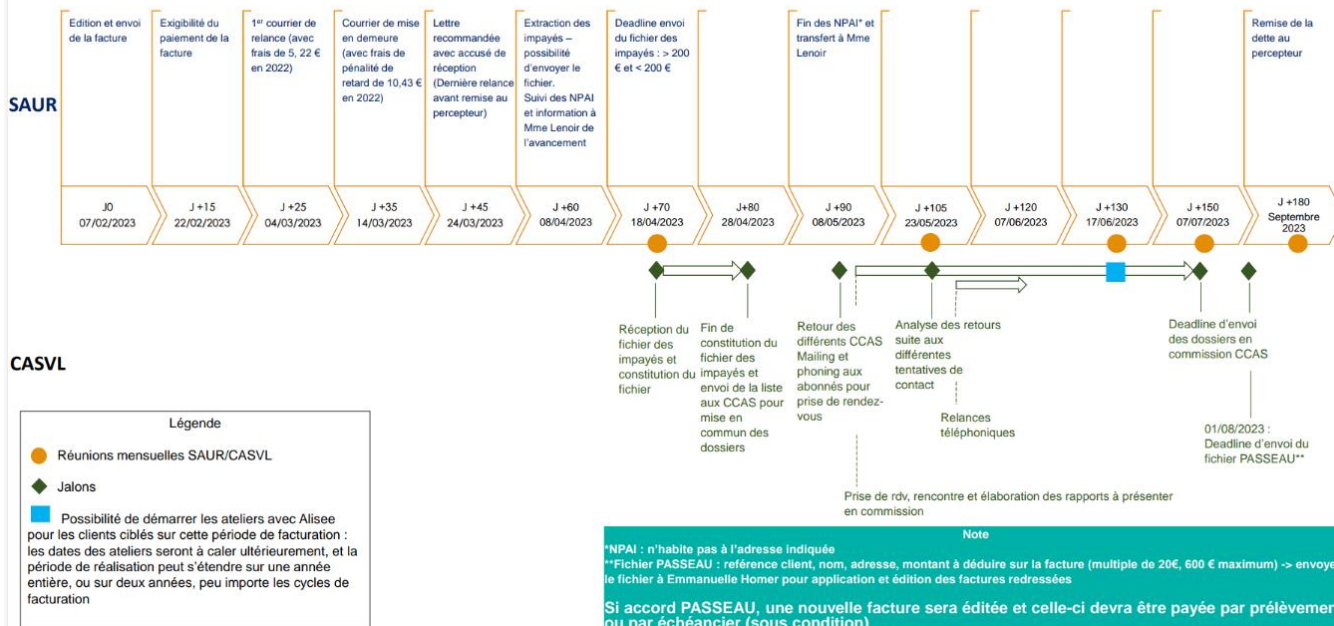
- Financement d'un poste Eco-médiateur porté équitablement à 50 % CCAS Saumur + 50 % CASVL pour un montant de **50 K€/an** : **Fait**
- Conservation d'un fond de solidarité de **30 K€/an** en PASS'EAU pour aider les familles les plus démunies.
- Financement d'équipements d'économie d'eau, d'actions de sensibilisation à la baisse de la consommation auprès des familles en difficulté, d'actions pédagogique auprès des écoles primaires de l'agglo (proposition d'un appel à projet financé) pour un montant de **20 K€/an**.

En 2022, 7 518 € d'aide ont été débloqués pour une vingtaine de clients. Les ateliers de sensibilisation et les actions pédagogiques n'ont pu démarrer dès 2022 mais seront effectuées en 2023 avec l'association Alisée.



Une procédure a été mise en place et validée par la commission en décembre 2022. Celle-ci est disponible sur Saumur Vision à l'article 111 – Facturation des services. En voici un extrait :

Procédure d'exécution du PASSEAU – 1^{er} cycle de facturation



VII.F. LES INDUSTRIELS

L'évolution de la réglementation et la mise en place du nouveau contrat de concession eau et assainissement depuis le 1^{er} janvier 2021 a contraint le service à modifier certaines dispositions de la convention de rejet des effluents industriels.

Deux évolutions notables ont été intégrées dans les nouvelles conventions :

- Une évolution réglementaire, liée à la directive 2000/60/CE du 23 octobre 2000 et impliquant des campagnes de mesures de Substances Dangereuses dans l'Eau. Cette disposition vise à réduire le déversement dans le milieu naturel de substances dangereuses prioritaires.
- Une évolution financière par l'application d'un tarif unique pour le traitement des effluents

A ce titre, sur 130, 26 industriels soumis à une convention de rejet, 17 ont signé la nouvelle convention.

Quelques industriels ne respectent pas suffisamment les modalités techniques des conventions de rejets notamment sur l'obligation de contrôles, mesure de débit, suivi analytique :

- Gratien Meyer
- Langlois Château
- TVR
- Maison du Rosé

Il reste 4 industriels « historique » qui n'ont pas signé ou sont en cours de signature.

De plus, la situation de nouveaux industriels devra être régularisé en 2023 :

- ACP Montreuil Bellay (dans l'attente de données analytiques de leur part suite à nos rencontres)
- MF production Chacé (prévoir une rencontre en 2023)
- IRATI SAUMUR (Nouvel industriel rencontré en 2022. Outil de prod en cours de création, peu ou pas de données fiable sur le futur rejet)
- Centre Hospitalier de Saumur (à rencontrer en 2023 notamment sur sujet RSDE)
- Clinique de la Loire Saumur (à rencontrer en 2023 notamment sur sujet RSDE)

En outre, nous travaillerons au cours de 2023 et 2024 à consolider la base des caves - domaines viticoles afin d'assurer la mise à jour et l'exhaustivité des conventions viticoles.



VIII. LES INDICATEURS DU MAIRE ET RPQS

Garantir la performance de votre réseau

VIII.A. LES INDICATEURS DU MAIRE (IDM) ISSUS DU DECRET DU N°2007-675 ET ARRETE DU 02 MAI 2007

VIII.A.1. Les indicateurs descriptifs du service eau potable de l'année 2022

QUALITE DE L'EAU		
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico chimiques.	Somme des volumes consommés et des volumes vendus en gros (m³)
100% =	97,4% ↗	4 141 315 ↘
Pourcentage ou nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques, réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire, ou par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire, en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution jugé conforme selon la réglementation en vigueur.	Pourcentage ou nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques, réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire, ou par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire, en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution jugé conforme selon la réglementation en vigueur	Ramenés sur 365 jours

PERFORMANCE DE RESEAU			
P104.3 : Rendement du réseau de distribution (%)	Somme des volumes produits et des volumes importés (m³)	P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Volume prélevé dans le milieu naturel
84, 5 % ↗	4 941 152 ↘	NR	3 949 030 ↘
Rendement = (Volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros)X100. Volume consommé autorisé = Volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau	Données de consolidation	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	Données de consolidation

PERFORMANCE DE RESEAU			
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	Longueur cumulée du linéaire de canalisation renouvelé au cours des années N-4 à N (km)	Longueur du réseau de desserte au 31/12 (km)	P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable
0,41 ↗	28,68 ↗	1 399, 857 ↘	109 =
Rapport du linéaire de réseau (hors branchement) renouvelé les 5 dernières années sur la longueur totale du réseau de desserte.	Données de consolidation	Données de consolidation	Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. Il est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B, C, voir tableau détail joint en fin de chapitre.

PERFORMANCE DE RESEAU			
P106.3 : Indice linéaire des pertes en réseau (m³/km/j)	P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)	P110.3 : Indice linéaire de consommation	Linéaire de réseau de desserte (km)
1,50 ↘	1,57 ↘	8,17 ↘	1 399,857 ↘
Indice = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / 365j. Les pertes sont constituées d'une part des pertes apparentes (volume détourné, défaut de comptage, ...) et d'autres part des pertes réelles (fuites sur conduites, sur réseau, au réservoir, ...).	(Volume mis en distribution – volume comptabilisé) / longueur de réseau de desserte / 365j Volume mis en distribution = Production + volume acheté en gros – volume vendu en gros	Indice = (Volume consommé autorisé + V exporté) / longueur de réseau de desserte / 365 j	Données de consolidation

SERVICE A L'USAGER			
D102.0 : Prix TTC du service d'eau potable au m³ pour 120 m³ au 01/01/N+1 (€)	D102.0 : Prix TTC du service d'eau potable au m³ pour 120 m³ au 01/01/N (€)	D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis par le service public d'eau potable	D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements eau potable pour les nouveaux abonnés défini par le service (jours)
2,3 =	2,3 =	83 785 ↗	1 =
		Données de consolidation. Sont considérées le nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers.	Temps d'attente maximum auquel s'est engagé l'opérateur du service pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel

SERVICE A L'USAGER	
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés	P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés
0 ↘	96,24 ↗
Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance	Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle.

SERVICE A L'USAGER				
P154.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, service de l'eau potable	Montant des impayés au 31/12/2022 (€ HT)	Chiffre d'affaires TTC facturé N-1(hors travaux) (€)	P155.1 : Taux des réclamations du service de l'eau potable pour 1 000 abonnés	Nombre d'abonnés desservis
Pas disponible	96 040 ↗	6 898 011 €	0,6 ↗	38 258 ↗
Taux d'impayés au 31/12/ N sur les factures émises au titre de l'année N-1 (N étant l'année du RAD)	Données de consolidation.	Données de consolidation.	Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature, relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau du prix.	Données de consolidation.

SOLIDARITE		
P109.0 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité de l'eau (€)	Montants en Euro des abandons de créances (€)	Volumes consommés y compris VEG (m³)
0	0	4 141 315 ↘
	Données de consolidation.	Données de consolidation. Remis sur 365 jours

VIII.A.2. Les indicateurs descriptifs du service assainissement de l'année 2022

QUALITE DES REJETS			
P254.3 : Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	Charge DBO 5 (kg/j)	P206.3 : Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	Tonnes de matières sèches totales de boues évacuées
68 % ↘	2,29 ↘	100% =	325,2 tMS ↘
Pourcentage de bilans sur 24H réalisés dans le cadre de l'autosurveillance conformes à la réglementation : 60 NC sur 619 bilans	Données de Consolidation = charge sortante		Données de Consolidation

QUALITE DES REJETS	
D202.0 : Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau des eaux usées	D203.1 : Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration
17 ↗	325, 2 tMS ↘
Nombre d'autorisations signées par la collectivité et transmises au délégataire.	Quantité de boues évacuées des ouvrages d'épuration.

PERFORMANCE DE RESEAU					
P202.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale de collecte des eaux usées	Linéaire de réseau de collecte hors branchement situé à l'amont des stations d'épuration (y compris pluvial)	P255.3 : Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Charge de DBO5 Collecté (estimée) (kg/j)	P201.1 : Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Nombre de branchements desservis (raccordés/raccordables)
91 =	588,193 ↗	NR	336,7 ↘	30 734 ↗	30 734 ↗
Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. Il est obtenu en faisant la somme des points	Données de consolidation		Charge de BDO5 Collecté (estimée) Données de consolidation	Nombre de branchements desservis (raccordés / raccordables) Il s'agit du quotient du nombre d'abonnés desservis par le service d'assainissement collectif sur le nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de ce service d'assainissement collectif. Cet indicateur n'est pas calculé par le délégataire, seul le nombre de branchement raccordé est ici indiqué.	Données de consolidation

PERFORMANCE DE RESEAU		
P253.2 : Taux moyen de renouvellement du réseau de collecte des eaux usées	Longueur cumulée du linéaire de canalisations renouvelé au cours des années N-4 à N (km)	Longueur du réseau de collecte des eaux usées au 31/12 (hors pluvial) (km)
0,47 ↗	13,743 ↗	592, 915 ↗
Rapport du linéaire de réseau de collecte des eaux usées (hors branchement) renouvelé les 5 dernières années sur la longueur totale du réseau de collecte des eaux usées. Cet indicateur n'est pas calculé, seules les données élémentaires seront fournies.	Données de consolidation	Données de consolidation

PERFORMANCE DE RESEAU			
P251.1 : Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers	Nombre de demandes d'indemnités déposées	P252.2 : Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage	Linéaire de réseau de collecte, hors branchements situés à l'amont des stations d'épuration (y compris pluvial)
0, 046 ↗	3 ↗	6, 57 ↗	592, 915 ↗
	Données de consolidation	Nombre de points noirs pour 100 km	Données de consolidation

SERVICE A L'USAGER	
D201.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	D204.0 : Prix TTC du service d'assainissement collectif au m ³ pour 120 m ³ au 01/01/N+1 (€)
65 059 ↗	2,89 =

SERVICE A L'USAGER				
P257.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, service de l'assainissement collectif	Montant des impayés au 31/12/2022	Chiffre d'affaires TTC facturé N-1 (hors travaux) (€)	P258.1 : Taux de réclamations du service de l'assainissement pour 1000 abonnés	Nombre d'abonnés raccordés
0	98 219,6 € ↗	6 600 521 €	0, 03 =	29 981 ↗
Taux d'impayés au 31/12/ N sur les factures émises au titre de l'année N-1 (N étant l'année du RAD)	Données de consolidation.	Données de consolidation		Données de consolidation

SOLIDARITE		
P207.0 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité du service de l'assainissement collectif (€)	Volume facturé (m ³)	Montants en Euros des abandons de créances
0	3 075 674, 48 ↗	0
	Données de consolidation	Données de consolidation

VIII.B. LISTE DES DONNEES NECESSAIRE A L'ETABLISSEMENT DU RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DE SERVICE :

VIII.B.1. Eau potable

Description du contrat			
CASVL - AEP			
Délégation de service public			
début contrat : 1 janvier 2021 fin contrat : 31 décembre 2030			
Caractéristiques techniques du service			
Libellé		2022	Commentaire
Exploitation			
VP.059	Volume produit sur la période de relèvement ramené sur 365 jours	3 873 041	m ³
VP.060	Volume importé sur la période de relèvement ramené sur 365 jours	1 068 111	m ³
VP.061	Volume exporté sur la période de relèvement ramené sur 365 jours	194 030	m ³
VP.221	Volumes consommés sans comptage	20	m ³
VP.220	Volume de service du réseau	35 767	m ³
VP.233	Volume consommé autorisé + Volume exporté	4 141 315	m ³
VP.234	Volume produit + Volume importé	4 941 152	m ³
Données clientèles			
VP.232	Volume consommé comptabilisé (sur la période de relèvement ramené sur 365 jours)	3 947 285	m ³
VP.063	Volume comptabilisé domestique	3 633 158	m ³
VP.201	Volume comptabilisé non domestique	314 127	m ³
VP.056	Nombre d'abonnés total	38 258	
	dont nombre d'abonnés domestiques	38 139	
	dont nombre d'abonnés non domestiques	119	
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	83 785	
Indicateurs de performance			
P104.3	Rendement de réseau de distribution	84,50%	%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	1,57	m ³ /km/j
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	1,50	m ³ /km/j
VP.224	Indice linéaire de consommation	8,17	m ³ /km/j
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	109	/120
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	NR	Calcul
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,41	Calcul

Qualité de l'eau			
Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité			
P101.1	Conformité microbiologique de l'eau distribuée	100%	La donnée est fournie à titre indicatif. La valeur communiquée par l'ARS prévaut.
P101.1a	Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques	194	
P101.1b	Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques non conformes	0	
P102.1	Conformité physico-chimique de l'eau distribuée	97,5 %	La donnée est fournie à titre indicatif. La valeur communiquée par l'ARS prévaut.
P102.1a	Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques	232	
P102.1b	Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques non conformes	6	
DC.192	Nature des ressources utilisées (part des eaux souterraines)	-	Rapport entre volume prélevé par pompage sur volume prélevé total moins les imports
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau			
Production propre du service			
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	NR	Calcul
VP.212	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau total	Cliquez ici pour taper du texte.	%
VP.062	Volume prélevé total	3 873 041	m³/an
VP.059	Volume produit total	3 892 857	m³/an
Achats d'eau			
VP.193	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (pour les imports d'eau)	Cliquez ici pour taper du texte.	

VIII.B.2. Assainissement

Libellé	Code SISPEA	Valeur	Note
PARTIE A			
Plan du réseau			
Existence d'un plan du réseau de collecte des eaux usées hors branchements	VP.250	OUI	10
Fréquence de mise à jour au moins annuelle des plans du réseau de collecte des eaux usées hors branchements	VP.251	OUI	5
Total Partie A :		15	
PARTIE B			
Existence d'un inventaire des réseaux	VP.252	OUI	10
Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	VP. 253	OUI	
La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux	VP. 254	OUI	
Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%	VP. 253	82,19%	3
Linéaire de réseau eaux usées avec diamètre / matériau renseigné au 31/12 (excepté les réseaux typés "eaux pluviales")		487,295	
Linéaire de réseau eaux usées au 31/12 (excepté les réseaux typés "eaux pluviales")		592,915	
Connaissance de l'âge des canalisations	VP.255	81,80%	13
Linéaire de réseau eaux usées avec période de pose renseignée au 31/12 (excepté les réseaux typés "eaux pluviales")		484,99	
Linéaire de réseau eaux usées au 31/12 (excepté les réseaux typés "eaux pluviales")		592,915	
Total Partie B :		26	
PARTIE C			
Altimétrie des canalisations	VP.256	41,45%	0
Linéaire de réseau eaux usées avec altimétrie renseigné au 31/12		245,789	
Linéaire de réseau eaux usées au 31/12 (excepté les réseaux typés "eaux pluviales")		592,915	
Localisation complète de tous les ouvrages annexes du réseau d'eaux usées	VP.257	OUI	10
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques	VP.258	OUI	10
Mention du nombre de branchements pour chaque tronçon (entre 2 regards de visite) du réseau eaux usées)	VP.259	NON	0
Localisation et identification complète des interventions et travaux sur le réseau d'eaux usées	VP.260	OUI	10
Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau d'eaux usées et récapitulatif des travaux réalisés à leur suite	VP.261	OUI	10
Existence et mise en œuvre d'un plan pluri annuel de travaux	VP.262		10

Existence d'un plan pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement en eaux usées		OUI	
Mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement en eaux usées		OUI	
Total Partie C :		50	
VALEUR DE L'INDICE		91	

P255.3-1 : Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées

		Valeur	Note
Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement...)	VP.158	OUI	20
Évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)	VP.159	NON	0
Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversement et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement	VP.160	NON	0
Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations	VP.161	OUI	30
Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations	VP.162	OUI	10
Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur	VP.163	OUI	10
<i>Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs :</i> Évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70 % du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant à minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total	VP.164	NON	0
<i>Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes :</i> Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	VP.165	NON	0
Note		70	



IX. LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Garantir la performance de votre réseau

Vous trouverez dans ce chapitre la prévision des résultats et rémunérations pour 2022. Une note technique vous sera remise au 1^{er} juin, détaillant l'ensemble des calculs pour chaque indicateur. Le tableau ci-dessous reste une projection :

IX.A. EAU POTABLE

Indicateur de performance		Objectif contractuel	Résultat 2021	Résultat 2022	Rémunération prévue au contrat	Rémunération projetée
IPE - DEV1	Part de la consommation d'électricité verte dans la consommation électrique du service	1	100%	100%	10 000,00 €	10 000,00 €
IPE - DEV2	Optimisation énergétique du service de l'eau potable par m3 produit	Amélioration par rapport à l'année de référence	0,45%	2,43%	10 000,00 €	- €
IPE - DEV3	Réduction du bilan carbone de l'activité	Amélioration de 1% par rapport à l'année N-1	0,26		- €	- €
IPE - RES1	Rendement du réseau de distribution	2022 : 87%	84%	84,5%	70 000,00 €	- €
IPE - RES2	Indice linéaire de perte des Volumes Non Comptés	2022 : 3,2 m3/jour/km	1,59	1,50	50 000,00 €	50 000,00 €
IPE - RES3	Réparation des fuites dans un délai de 48h après signalement	0,98	86%	98%	30 000,00 €	30 000,00 €
IPE - RES4	Réparation des casses dans un délai de 12h après signalement	0,98	100%	100%	30 000,00 €	30 000,00 €
IPE - RES5	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale	100	109	109	10 000,00 €	10 000,00 €
IPE - RES6	Nombre de branchements AEP renseignés dans le SIG	77%	25%	28%	10 000,00 €	- 24 500,00 €
IPE - U1	Taux d'abonnés mensualisés	0,4	52%	57%	20 000,00 €	20 000,00 €
IPE - U2	Taux de réclamations	0,5	0,5	0,6	15 000,00 €	12 000,00 €
IPE - U3	Délai de réponse aux demandes écrites (courrier/mail)	0,97	73%		10 000,00 €	- €
IPE - U4	Information des usagers concernés par une coupure d'eau non programmé dans un délai d'une heure	100%	100%	100%	10 000,00 €	25 000,00 €
IPE - U5	Taux de disponibilité du site internet pour les usagers	100%	100%	100%	10 000,00 €	10 000,00 €
IPE-F1	Taux de non-recouvrement	0,50%	-	1,39	80 000,00 €	- €
IRC	Intéressement au recouvrement		-		-85 335,98 €	- €
Total					279 664,02 €	172 500,00 €

IX.B. ASSAINISSEMENT

Indicateur de performance		Objectif contractuel	Résultat 2021	Résultat 2022	Rémunération prévue au contrat	Rémunération projetée
IPA - DEV1	Part de la consommation d'électricité verte dans la consommation électrique du service	100%	100%	100%	7 500,00 €	7 500,0 €
IPA - DEV2	Optimisation énergétique du service de l'assainissement collectif par m3 traité	Amélioration par rapport à une valeur de référence	7%	11%	0 €	- €
IPA - DEV3	Consommation énergétique en kWh par kg de DBO5 traité - STEP de SAUMUR	$3,4 \geq \text{IP-D2} > 3,3$ kWh/kg de DBO5 traité	4,23	4,32	6 000,00 €	- €
IPA - DEV4	Ancrage dans les territoires	5A	5A	5A	35 000,00 €	35 000,0 €
IPA - RES1	Indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale de collecte des eaux usées	100	91	91	30 000,00 €	- 45 000,0 €
IPA - RES2	Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers	0%	0,015	0,046	25 000,00 €	24 000,0 €
IPA - RES3	Nombre de branchements renseignés et intégrés dans le SIG ASS	2022 : 85 %	49%	50%	20 000,00 €	- 17 000,0 €
IPA - RES4	Taux de mise en conformité des raccordements domestiques non conformes	100%	77%	70%	40 000,00 €	15 000,0 €
IPA - RES5	Identification et mise en conformité des rejets assimilés domestiques ou non domestiques	100%	67%	61%	40 000,00 €	15 000,0 €
IPA - US1	Taux de réclamations liées au service d'assainissement collectif	1	0,03	0,03	12 000,00 €	12 000,0 €
IPA - US2	Taux d'impayés	1,50%	0%	1,49%	45 000,00 €	- €
IRC	Intéressement au recouvrement		0	0	-54 931,02 €	- €
Total					205 568,98 €	46 500,0 €



X. RSE

Responsabilité Sociétale et Environnementale

Dans [l'article 42](#) du contrat de concession, des engagements ont été pris en matière de développement durable.

X.A. DIAGNOSTIC ECOLOGIQUE DES SITES

Un travail important avec la LPO a été engagé à partir de 2022, la signature du contrat fut trop tardive pour pouvoir engager les actions dès 2021 car le plan de charge 2021 de la LPO était déjà complet.

La réalisation du diagnostic écologique de la STEP de Bellevue Dans un premier temps, ils ont réalisé un diagnostic écologique sur la station d'épuration de Saumur Bellevue. Les inventaires se sont déroulés les matins des 8 mars, 12 avril, 17 mai, 7 juin, 5 juillet, 6 septembre 2022.

Les relevés réalisés portent sur la flore, l'avifaune (oiseaux), les Amphibiens et Reptiles, les Mammifères, ainsi que quelques groupes d'insectes en particulier (Lépidoptères, Odonates, Orthoptères). Les méthodes utilisées sont la détection directe, soit visuelle, soit auditive et des techniques indirectes par observation de traces d'activités (empreintes, fèces...).



La restitution de ce rapport fut effectuée en 2022, et il est disponible sur Saumur Vision à l'article 42 – Développement durable. Il compile les observations LPO et les observations de l'équipe de l'entreprise.

Par suite des conseils de la LPO, nous appliquons le principe de fauche tardive. Pratiquer le fauchage tardif, c'est agir pour la biodiversité en laissant à la végétation le temps de développer des zones refuges pour les petits animaux, les insectes pollinisateurs et autres. Le but est de respecter le cycle de la nature, en coupant la végétation à la fin de son cycle de reproduction (germination, croissance, floraison, fructification).

Nous avons également modifié la hauteur de fauche : En fonction des saisons, ce n'est pas seulement la fréquence des fauchages qui varie, mais aussi la hauteur de la coupe : il est recommandé de couper plus haut en été, afin de rendre la pelouse moins sensible à la sécheresse et de limiter son jaunissement.

A court terme nous prévoyons :

- ◆ **2023 :**
 - Réalisation des diagnostics sur les autres stations d'épuration
 - Mise en place de ruches et nichoirs à Bellevue
- ◆ **2024 :**
 - Création d'un panneau pédagogique à Bellevue

X.B. ECO-PATURAGE

En 2021, nous avons mis en œuvre l'éco pâturage sur 12 de nos sites :

Step Brigné - LN
Step de Bellevue - Saumur
Step St Georges des 7 voies
Step de Louerre - LN
Step d'Ambillou - FPR
Step de la Cote (Parnay/Turquant)
Step de Presles
Lagune du Puy Notre Dame
Lagune du Vaudelnay
Step de Chacé
Step de Brossay
Step de Grézillé



Des clôtures et des abris ont été mis en place pour accueillir ces nouveaux collaborateurs sur nos sites.

Initialement, l'éco pâturage avait été mis en place sur la STEP de Courchamps. Des chiens errants sont venus sur le site et nous avons perdu des moutons au mois de juin 2021. Il a fallu réagir rapidement avec notre sous-traitant BABOUOT, nous avons décidé d'installer les moutons sur la STEP de Grézillé. Hormis cet incident, la cohabitation se passe bien.

Un point est réalisé annuellement avec notre prestataire pour faire le bilan des échanges, de l'organisation, du roulement des bêtes. Grâce à la rotation des ruminants sur les parcelles (en reprenant le modèle du pâturage tournant dynamique ou du pâturage extensif), on peut obtenir un bon rendement et une meilleure qualité de l'herbe broutée, et ce, sur le long terme.

Pâturage rural ou urbain, c'est une mesure écologique et une bonne alternative à l'utilisation de tondeuses.

Voici le tableau récapitulatif des mouvements des moutons par saison :

Site	Printemps	Été	Automne	Hiver	Prévu	Divers
Ambillou	7	5	7	5	4 à 7	
Brigné	4	3	3	3	2 à 4	
Louerre	5	4	5	4	3 à 4	Présence d'orties 2 fauchages à l'année
Grézillé	4	2	3	3	3 à 6	
St Georges des 7 voies	3	2	2	2	2 à 3	
Chacé	10	7	8	7	4 à 7	
Turquant	12	8	10	8	7 à 10	
Saumur Bellevue	13	10	10	10	5 à 8	2 sites
Brossay	3	2	3	3	3 à 5	
Vaudelnay	4	2	3	3	3 à 5	Présence d'orties 2 fauchages à l'année
Le Puy Notre Dame	8	4	6	5	6 à 8	
Montreuil Bellay	6	4	5	4	4 à 7	

X.C. OPTIMISATION DE LA CONSOMMATION

ENERGETIQUE

- ➔ Un des engagements forts de cet article était la mise en place de 14 véhicules BioGNV ainsi que d'un camion hydrocureur BioGNV. La mise en circulation de 15 véhicules a été réalisée dès le mois de mai 2021.



- ➔ Un bilan carbone a été réalisé pour les deux services. Nous sommes très attendus sur ce sujet car un indicateur performance nous challenge sur ce sujet.

Le Bilan Carbone® permettant de calculer les émissions et non de les mesurer, il y a nécessairement une incertitude attachée à chaque poste d'émissions :

- ◆ l'incertitude attachée aux facteurs d'émissions,
- ◆ l'incertitude attachée aux données utilisées,

L'esprit de cette méthode est avant tout de fournir des ordres de grandeur, de permettre une hiérarchie des postes d'émissions et de faciliter l'orientation des efforts de réduction.



X.D. GESTION DES DECHETS

L'ensemble de nos boues sont valorisées : soit en épandage, soit en compostage.

En 2022, nous avons été forcés d'incinérer les boues de la STEP de Fontevraud car elles étaient polluées à la suite d'un orage violent qui a cassé les carreaux en verre de la serre.

X.E. ACTION LOCALE

- ➔ Nous nous sommes engagés à affecter entre 25 et 30 % de notre chiffre d'affaires à des achats sur le territoire.

	2021	2022
C.A. affecté au territoire	40 %	64 %

- ➔ Une convention avec la SémA-E pour mise à disposition de l'eau issue des clarificateurs de la STEP de Bellevue en cas d'incendie a été signée.
- ➔ Nous avons obtenu en 2021 et 2022 la note 5A au référentiel ELIPSE (ancien Orée)

X.F. INSERTION

Dans le cadre du contrat de concession eau potable assainissement, l'article 43 prévoit la réalisation de 15 660 h en 2022 au titre des clauses sociales d'insertion. C'est dans ce cadre que nous avons poursuivi et étendu cette démarche volontaire d'insertion, par l'activité économique pour aider à sortir de situation précaire des habitants du territoire.

Nous partageons un objectif commun, faire de EAUX SAUMUR VAL DE LOIRE SAUR un acteur économique au service de ses habitants dans une démarche de responsabilité sociétale et ainsi contribuer à un objectif de taux de chômage < 5.4 % en 2026 sur notre territoire Saumurois.

Le bilan 2022 fait état de 19 796 heures réalisées dans le cadre des clauses sociales d'insertion et au service public eau assainissement EAUX SAUMUR VAL DE LOIRE. SAUR veille aussi à favoriser l'insertion dans le cadre de la sous-traitance comme ce fut le cas pour ISTA, JUSTEAU TP et AIED. En 2022, nous avons proposé à 3 collaborateurs sous clause d'insertion, des contrats en CDI.

Un rapport est disponible sur Saumur Vision à l'article 43- Insertion.



XI. LE GLOSSAIRE

Ce glossaire récapitule pour les principaux termes utilisés dans les métiers de l'eau, et plus particulièrement dans ce rapport annuel du délégataire, la définition et éventuellement le mode de calcul des informations transmises :

Analyse de pilotage : Analyses réalisées par l'exploitant ayant pour objectif d'affiner et d'optimiser le réglage des installations. Ces données peuvent provenir de plusieurs sources :

- Instruments portables ou installés à poste fixe de mesure de la qualité de l'eau,
- Analyses de qualité de l'eau pratiquées selon des méthodes rapides adaptées au terrain ou effectuées dans des laboratoires d'analyses.

Biens financés par la collectivité = Biens appartenant à la collectivité, mis à la disposition du délégataire et qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

Biens de retour = Biens financés par le délégataire, affectés au service et indispensables à son fonctionnement, qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat ;

Biens de reprise = Biens financés par le délégataire, affectés au service et qui, à la fin du contrat, peuvent être rachetés par la collectivité dans des conditions financières fixées dans le contrat, sans que le délégataire ne puisse s'y opposer

Branchement : Ensemble de canalisations et d'équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d'eau à un réseau de distribution intérieur d'un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d'arrêt d'eau avant compteur et un compteur général.

CARE : Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation. Pour un contrat déterminé, les chiffres de l'année en cours sont indiqués, et ceux de l'année précédente sont rappelés. Le cadre de ce CARE a été établi par la FP2E, dans le respect strict du décret 2005-236 du 18 mars 2005.

Client : Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-abonné le liant avec le service de distribution de l'eau.

Compte (ou fonds contractuel) de renouvellement : Il s'agit des opérations de renouvellement réalisées sans programmation contractuelle, imputées sur un compte de tiers qui correspond à la mise en place de fonds prélevés sur les produits du délégataire, pour couvrir les aléas de fonctionnement des équipements.

Compteur : Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

Contrat-abonnés : Contrat associé à un branchement liant un client au service de distribution de l'eau.

Contrôle sanitaire : Ensemble des analyses réalisées par les ARS afin de contrôler la qualité des eaux. Ces analyses sont effectuées dans des laboratoires agréés à partir d'échantillons prélevés sur différents points de contrôle (captage, installations de production/traitement, réseaux de distribution, points de consommation).

Echantillon : Volume d'eau prélevé dans le but d'analyser les caractéristiques de l'eau à l'endroit et au moment précis du prélèvement. Les caractéristiques de l'eau sont décomposées et quantifiées/évaluées par paramètre lors de leur analyse.

Garantie pour continuité de service (dite de renouvellement) : Il s'agit d'un renouvellement, où le Déléataire prend à sa charge, et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation ou de renouvellement des équipements, nécessaires à la continuité du service.

Indice linéaire de pertes en réseau : L'indice linéaire de pertes en réseau correspond au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m³/km/jour. Le volume perdu est calculé par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Cet indicateur qui rapporte le volume des pertes en eau à une grandeur caractéristique du réseau traduit directement l'état physique de ce réseau.

Indice linéaire des volumes non comptés : L'indice linéaire des volumes non comptés correspond au volume non compté dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors branchements) et est exprimé en m³/km/jour. Le volume non compté est égal à la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé.

Paramètre d'une analyse : Un paramètre correspond à une caractéristique précise ou à un composé spécifique dont la teneur dans l'échantillon d'eau est quantifiée/évaluée. Certains paramètres font l'objet d'une réglementation. Un paramètre réglementé peut donc pour un échantillon donné être conforme ou non-conforme.

Patrimoine immobilier : Il s'agit du patrimoine immobilier nécessaire à la réalisation du service. Le Déléataire fournit un état de variation de ce patrimoine en intégrant 3 types de mouvements :

- Les investissements concessifs (achat de terrain, mise en service d'un ouvrage financé par le Déléataire, destruction d'un ouvrage...),
- Opération de renouvellement d'une telle importance qu'elle s'assimile à la construction d'un bâtiment neuf,
- Investissement immobilier du Déléataire (bureaux) entièrement dédié au service.

Période de relève des compteurs : Les compteurs permettant de connaître la consommation de chaque branchement d'un client sont relevés régulièrement. La relève pour une année donnée de tous les compteurs de tous les clients s'étale sur plusieurs jours ou plusieurs semaines en fonction du nombre de compteurs concernés. Pour une relève donnée, la date moyenne de la campagne de relève peut ainsi être calculée. C'est cette date moyenne qui est utilisée année après année pour calculer la consommation moyenne d'une commune ou d'un contrat sur une période correspondant sensiblement à une année.

Point de mise en distribution : Point de prélèvement d'échantillon pour lequel la qualité de l'eau en ce point est considérée comme représentative de la qualité de l'eau sur le réseau de distribution d'une zone géographique déterminée (en sortie d'installations de traitement dans la plupart des cas). A ce point, les eaux peuvent provenir d'une ou plusieurs sources mais leur qualité peut être considérée comme uniforme en distribution.

Programme contractuel de renouvellement : Il s'agit de l'ensemble des opérations de renouvellement, effectuées par le Déléataire dans le cadre d'un programme technique contractuel, évalué financièrement sur la durée du contrat.

Programme d'investissement : Il s'agit des engagements pris par le Déléataire de réaliser certains investissements sur le patrimoine, afin d'améliorer la qualité du service, ou le fonctionnement des installations. Ce programme est défini dans un inventaire contractuel.

Qualité eau au point de mise en distribution : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de mise en distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau brute : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau brute prélevée dans le milieu naturel avant tout traitement visant à la rendre potable. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau distribuée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau au point de consommation (robinet) par le client. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Qualité eau traitée : Evaluation qualitative de la qualité de l'eau en sortie des installations de production/traitement avant admission sur le réseau de distribution. Cette évaluation s'effectue pour chaque échantillon prélevé sur tous les paramètres analysés, éventuellement regroupés sous forme de rapports physico-chimiques et/ou bactériologiques.

Rapport bactériologique : Ensemble des paramètres de type bactériologique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport bactériologique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rapport physico-chimique : Ensemble des paramètres de type physico-chimique qui caractérisent un échantillon d'eau analysé. Un rapport physico-chimique est déclaré conforme si tous les paramètres unitaires qui le composent sont en conformité avec la réglementation.

Rendement hydraulique d'une installation : Il correspond au rapport Volume d'eau produite sur volume d'eau brute admis sur l'installation. Il traduit le rendement de conversion de l'eau potable à partir de l'eau brute.

Rendement du réseau de distribution : Il correspond au rapport entre d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume exporté ou vendu en gros et d'autre part le volume produit augmenté du volume importé ou acheté en gros. Le rendement est un bon indicateur environnemental mais ne traduit qu'indirectement l'état du réseau car il dépend de la consommation et du volume exporté ou vendu en gros. .

Réseau de distribution public : Ensemble de canalisations transportant l'eau produite par les installations de production jusqu'au compteur général des clients, partie publique des branchements inclus.

Réseau de distribution intérieur : ensemble de canalisations et d'équipements placés sous la responsabilité d'un client. Le réseau intérieur d'un client commence après le compteur général permettant d'évaluer la consommation du branchement associé à ce client.

Surveillance de l'exploitant : Elle comprend un examen régulier des installations, un programme de tests ou d'analyses et la tenue par l'exploitant d'un fichier sanitaire. Ces analyses viennent en complément de celles réalisées par les ARS et contribue à la surveillance de la qualité des eaux.

Taux de mobilisation d'une installation : rapport exprimé en % entre le volume de pointe journalier constaté et la capacité nominale d'une installation. Un rapport proche de 100% est le signe d'une installation dont les réserves de capacité sont minimales, voire insuffisantes.

Terre de décantation : Ensemble des résidus de traitement collectés sur certains ouvrages (décanteurs, filtres, ...) des installations de production. Ces résidus, bien souvent connus sous le terme de boues d'eau potable, sont régulièrement évacués des installations.

Volume comptabilisé : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat et résultant des relevés des appareils de comptage. Ce volume n'inclut pas le Volume exporté ou vendu en gros (VEG).

Volume consommateurs sans comptage : Il correspond au volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation ; ce volume estimé inclut notamment :

- L'eau nécessaire à la défense incendie (Essais des PI/BI et manœuvres incendie),
- L'eau utilisée pour les espaces verts et le lavage de la voirie,
- L'eau utilisée par les fontaines (non équipées de compteurs)

Volume de service du réseau : Il correspond au volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution ; ce volume estimé inclut notamment :

- L'eau utilisée pour le nettoyage des réservoirs,
- L'eau utilisée lors d'opérations de purge ou de nettoyage des conduites
- L'eau utilisée pour la désinfection et le rinçage des conduites après travaux

Volume consommé autorisé : Il correspond au volume comptabilisé augmenté du volume besoin réseau consommateurs

Volume consommé hors VEG : Volume d'eau potable consommé par des clients du périmètre du contrat. Ce volume n'inclut pas les Ventes d'Eau en Gros (VEG) ou Volume d'eau exportée.

Volume de pointe : Volume maximum journalier mesuré pendant l'année sur l'installation concernée.

Volume eau brute : Volume d'eau prélevé dans le milieu naturel (rivière, lac, barrage, nappe phréatique, ...). L'eau est qualifiée de brute pour signifier qu'elle n'a subi aucun traitement visant à la rendre potable. Outre les volumes d'eau prélevés dans le milieu naturel sur le périmètre du contrat, les volumes d'eau brute intègrent les éventuels achats d'eau brute hors périmètre du contrat auquel on retranche les éventuels volumes d'eau brute vendus hors périmètre du contrat.

Volume exporté (ou vendu en gros) : Volume d'eau produit (généralement potable) délivré à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).

Volume importé (ou acheté en gros) : Volume d'eau (généralement potable) acheté à un client extérieur au périmètre du contrat (autre collectivité, syndicat ou commune).

Volume produit : Le volume d'eau produit sur les installations de production correspond au volume d'eau traitée duquel il faut éventuellement retrancher le volume besoin usine (si ce dernier est pris après le compteur de production).

Volume besoin usine : Volume d'eau traitée sur les installations de production qui est utilisé à l'intérieur de ces mêmes usines pour différents usages (préparation de réactifs chimiques, nettoyage, ...)

Volume mis en distribution : Volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution d'eau en vue d'être consommé par les clients inclus dans le périmètre du contrat . Le volume mis en distribution correspond au volume produit auquel on ajoute le volume importé ou acheté en gros et duquel on retranche le volume exporté ou vendu en gros.

Volume eau traitée : C'est le volume d'eau que les installations fournissent à l'aide de traitements plus ou moins complexes en fonction de la nature de l'eau brute que l'on souhaite rendre potable.



XII. LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES

NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES EAU POTABLE

Cette veille réglementaire vous est présentée sous la forme d'une liste des textes parus en 2022 accompagnée d'un bref commentaire de leur objet.

Cette liste n'a pas pour ambition d'être exhaustive, il s'agit avant tout d'attirer votre attention sur les évolutions

PROTECTION ET GESTION DE LA RESSOURCE

➔ [Arrêté du 19 avril 2022 modifiant l'arrêté du 12 janvier 2010 relatif aux méthodes et aux critères à mettre en œuvre pour délimiter et classer les masses d'eau et dresser l'état des lieux prévu à l'article R. 212-3 du code de l'environnement](#)

Le présent arrêté précise les méthodes et critères à mettre en œuvre pour délimitation et classe les masses d'eau et dresser l'état des lieux dans le cadre de la mise en œuvre des SDAGE. Il comprend notamment :

- L'identification des masses d'eau qui avaient déjà le statut fortement modifié ou artificiel au cycle de gestion précédent ;
- L'identification des masses d'eau susceptibles d'être désignées comme masses d'eau de surface artificielles ou fortement modifiées, en plus de celles qui avaient déjà le statut fortement modifié ou artificiel au cycle de gestion précédent ;
- L'identification des masses d'eau de surface artificielles ou fortement modifiées susceptibles de ne plus respecter les conditions exigées.

➔ [Arrêté du 26 avril 2022 modifiant l'arrêté du 25 janvier 2010 établissant le programme de surveillance de l'état des eaux en application de l'article R. 212-22 du code de l'environnement](#)

Afin de renforcer le programme de suivi de surveillance des eaux imposé par la directive cadre sur l'eau, le présent arrêté vient modifier l'arrêté du 25 janvier 2010 établissant le programme de surveillance de l'état des eaux. Il définit notamment :

- Les **nouveaux paramètres à surveiller** ;
- Les méthodes d'échantillonnage à utiliser et les fréquences de surveillance à respecter.

Il impose désormais la surveillance d'une centaine de nouvelles substances chimiques, dont les composés perfluoroalkylés (PFAS) qui sont des polluants émergents devant faire l'objet d'une surveillance renforcée.

➔ [Décision d'exécution \(UE\) 2022/1307 de la Commission du 22 juillet 2022 établissant une liste de vigilance relative aux substances soumises à surveillance à l'échelle de l'Union dans le domaine de la politique de l'eau en vertu de la directive 2008/105/CE du Parlement européen et du Conseil](#)

La Commission européenne vient de mettre à jour la liste de vigilance des substances polluantes de l'eau. Elle abroge et remplace la liste fixée par la décision d'exécution du 4 août 2020.

Désormais, 25 substances figurent sur la liste. Les Etats membres devront surveiller chacune de ces substances en procédant à des contrôles dans certaines stations de surveillance représentatives pendant une période d'au moins 12 mois.

➔ [Décret n°2022-1077 du 28 juillet 2022 relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels](#)

L'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure, issu de l'article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets, ouvre la possibilité, pour le préfet, de demander aux exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur (telles certaines inondations) dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé. La demande du préfet porte également sur un programme d'investissements prioritaires à réaliser pour améliorer la résilience des services en cas de survenance de l'aléa.

Cette disposition législative est mise en œuvre par le Décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022 qui apporte les modifications suivantes :

- Il ouvre la possibilité pour le **préfet de demander aux exploitants de services ou réseaux** (eau potable et assainissement notamment) **d'identifier les vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur** (inondations) afin d'anticiper leur gestion en période de crise ;
- La demande du préfet peut également comporter sur un programme d'investissements prioritaires à réaliser pour améliorer la résilience des services en cas de survenance de l'aléa ;
- Il précise les territoires et les aléas qui peuvent survenir sur ces derniers, les scénarios qui doivent être étudiés par les exploitants, ainsi que les modalités selon lesquelles le préfet formule sa demande ;
- Il rend applicable certaines mesures de sanction prévues par le code de l'environnement.

➔ [Décret n°2022-1078 du 29 juillet 2022 relatif à la gestion quantitative de la ressource en dehors de la période de basses eaux](#)

Le décret modifie les dispositions du code de l'environnement comme suit :

- Il précise dans un nouvel article R. 211-21-3 du code de l'environnement que des conditions peuvent être définies pour l'évaluation des volumes théoriquement disponibles en période d'hautes eaux dans un bassin ou sous-bassin, compte tenu des statistiques hydrologiques permettant de déterminer les débits nécessaires au fonctionnement du cours d'eau tout au long de la période de hautes eaux ;
- La stratégie de volumes prélevables mise en place par le préfet coordonnateur de bassin, précise la stratégie d'évaluation des volumes qui pourraient être hydrologiquement rendus disponibles aux usages anthropiques en période de hautes eaux dans le respect des équilibres naturels et du schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux (SDAGE) ;
- Enfin, il précise que le pétitionnaire, qui dépose son dossier de demande d'autorisation unique de prélèvement, peut y joindre le programme de retour à l'équilibre, même si la concertation territoriale n'est pas finalisée.

➔ [Décret n°2022-1223 du 10 septembre 2022 relatif au droit de préemption pour la préservation des ressources en eau destinées à la consommation humaine](#)

Le présent décret vient fixer :

- Les modalités selon lesquelles l'autorité administrative peut instituer un droit de préemption des surfaces agricoles, dans les aires d'alimentation de captages utilisées pour l'alimentation en eau destinée à la consommation humaine, au bénéfice des personnes qui disposent de la compétence eau potable.
- Les aliénations soumises à ce droit de préemption.
- La procédure applicable à l'exercice de ce droit de préemption.
- Les règles applicables à la cession, à la location et à la mise à disposition temporaire par les personnes publiques des biens acquis par préemption.

➔ [Ordonnance n° 2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine](#)

La présente ordonnance relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à consommation humaine vient transposer la directive 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine. Elle :

- Réaffirme l'accès à l'eau potable pour tous dans tous les territoires, avec des rendus réguliers à la Commission européenne sur cette mise en œuvre.
- Révise les paramètres à surveiller dans l'eau, avec l'intégration de nouveaux paramètres, tels que les composés perfluorés.
- Révise les exigences de qualité associées à ces paramètres.
- Met en place des plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux, du captage jusqu'au robinet du consommateur.
- Met en place une meilleure information sur la qualité de l'eau potable.

→ **Décret n° 2022-1721 du 29 décembre 2022 relatif à l'amélioration des conditions d'accès de tous à l'eau destinée à la consommation humaine**

Le présent décret, qui constitue une mesure de transposition de la directive 2020/2184 (directive eau potable), fixe de nouvelles règles visant à protéger la santé humaine des risques de contamination des eaux potables. Il définit :

- Les conditions minimales à satisfaire pour garantir aux personnes un accès suffisant à l'eau destinée à la consommation humaine.
- Les modalités d'identification, par les communes et leurs établissements publics de coopération, des personnes ne bénéficiant pas de ces conditions minimales d'accès à l'eau ainsi que les solutions pouvant être déployées pour améliorer ces conditions.
- Enfin, il définit les modalités d'information de la Commission européenne des informations relatives aux mesures mises en œuvre sur le territoire national pour améliorer l'accès de la population à l'eau.

→ **Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine mentionnées aux articles R. 1321-2, R. 1321-3, R. 1321-7 et R. 1321-38 du code de la santé publique**

Le présent arrêté fixe de nouvelles limites et références de qualité qui s'appliquent aux eaux brutes utilisées pour la production d'eau destinée à la consommation humaine. Il fixe notamment :

- Les limites de qualité des eaux destinées à la consommation humaine (paramètres biologiques et chimiques).
- Les références de qualité des eaux destinées à la consommation humaine (paramètres microbiologiques, chimiques et organoleptiques, et indicateurs de radioactivité).
- Les valeurs indicatives et de vigilance dans les eaux destinées à la consommation humaine.

→ **Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 25 novembre 2003 relatif aux modalités de demande de dérogation aux limites de qualité des eaux destinées à la consommation humaine à l'exclusion des eaux minérales naturelles pris en application des articles R. 1321-31 à R. 1321-36 du code de la santé publique**

Le présent arrêté met à jour la procédure de dérogation qui permet de déroger aux limites de qualité des eaux destinées à la consommation humaine. Il met également à jour, dans une annexe à l'arrêté, la composition du dossier de demande de dérogation. L'objectif de l'arrêté étant d'encadrer sur le plan administratif certaines situations de non-conformités, sous conditions.

→ **Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 19 octobre 2017 relatif aux méthodes d'analyses utilisées dans le cadre de la réalisation du contrôle sanitaire des eaux**

Le présent arrêté vient fixer :

- Les méthodes d'analyse pour les eaux brutes (douces superficielles et eaux souterraines) qui sont utilisées pour la production d'eau destinées à la consommation humaine, pour les eaux minérales naturelles utilisées à des fins thérapeutiques dans un établissement thermal et des eaux de piscine.
- Les méthodes spécifiques pour l'analyse des eaux brutes utilisées pour la production d'eaux destinées à la consommation humaine et des eaux brutes utilisées pour l'alimentation d'un bassin de piscine.
- Les méthodes de mesure pour les analyses de radioactivité des eaux destinées à la consommation humaine.
- Les caractéristiques de performance des méthodes d'analyse des eaux destinées à la consommation humaine.

→ **Arrêté du 30 décembre 2022 relatif au programme de tests et d'analyses à réaliser dans le cadre de la surveillance exercée par la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau et aux conditions auxquelles doivent satisfaire les laboratoires réalisant ce programme, en application des articles R. 1321-23 et R. 1321-24 du code de la santé publique**

Le présent arrêté met à jour les exigences de qualité en matière de surveillance de la qualité des eaux destinées à la consommation humaine par la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau.

→ **Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 modifié relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution, pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique**

Le présent arrêté vient modifier l'arrêté du 11 janvier 2007 relative au programme de prélèvement et d'analyses du contrôle sanitaire des eaux fournies par un réseau de distribution. Il met à jour le programme du contrôle sanitaire qui est assuré par les agences régionales de santé pour les eaux brutes utilisées pour la production d'eau destinée à la consommation humaine.

→ [Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique](#)

L'arrêté vient mettre à jour les conditions de prise en compte des résultats de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine réalisée par la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau dans le cadre du contrôle sanitaire qui est effectué par l'agence régionale de santé compétente.

→ [Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux utilisées dans une entreprise alimentaire ne provenant pas d'une distribution publique, pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique](#)

Le présent arrêté vient fixer le programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire des eaux utilisées dans les entreprises alimentaires qui ne proviennent pas d'une distribution publique.

→ [Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 20 juin 2007 relatif à la constitution du dossier de demande d'autorisation d'exploiter une eau de source ou une eau rendue potable par traitement à des fins de conditionnement](#)

Le présent arrêté actualise la liste des paramètres devant faire l'objet d'un contrôle sanitaire dans les eaux de source et les eaux rendues potables par traitement conditionnées.

ENVIRONNEMENT

➔ **Arrêté du 14 janvier 2022 modifiant l'arrêté du 31 mai 2012 fixant la liste des installations classées soumises à l'obligation de constitution de garanties financières en application du 5° de l'article R. 516-1 du code de l'environnement**

Le présent arrêté vient modifier la liste des installations classées soumises à l'obligation de constitution de garanties financières en application du 5° de l'article R.516-1 du code de l'environnement.

➔ **Décision d'exécution (UE) 2022/679 de la Commission du 19 janvier 2022 établissant une liste de vigilance des substances et composés préoccupants pour les eaux destinées à la consommation humaine**

Conformément à la Directive (UE) 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine, la présente décision d'exécution met en place une liste de vigilance qui couvre les substances ou composés qui constituent un sujet de préoccupation sanitaire pour les citoyens ou les milieux scientifiques.

Elle doit notamment mentionner une valeur indicative pour chacune des substances et chacun des composés.

➔ **Arrêté du 1er mars 2022 modifiant l'arrêté du 5 mai 2021 fixant le modèle national de demande d'enregistrement d'une installation classée pour la protection de l'environnement**

Le présent arrêté vient modifier le modèle d'enregistrement pour une ou plusieurs installations classées pour la protection de l'environnement. Le formulaire CERFA n°15679*04 est accessible [ici](#).

➔ **Arrêté du 1er mars 2022 modifiant l'arrêté du 28 mars 2019 fixant le modèle national de demande d'autorisation environnementale**

L'autorisation environnementale prévue par l'article L. 181-1 du code de l'environnement, doit être demandée en utilisant le formulaire CERFA n° 15964*02. Il est disponible sur le site internet service-public.fr.

➔ **Décret n°2022-422 du 25 mars 2022 relative à l'évaluation environnementale des projets**

Le présent décret met en place un dispositif qui permet de soumettre à évaluation environnementale des projets qui sont susceptibles d'avoir des incidences notables sur l'environnement et la santé humaine, mais situés en deçà des seuils de la nomenclature annexée à l'article R. 122-2 du code de l'environnement.

➔ **Décret n°2022-989 du 4 juillet 2022 relatif à la procédure de déclaration en matière de police de l'eau**

Le décret modifie la procédure de déclaration des IOTA dans l'objectif d'introduire la possibilité d'un dépôt par voie dématérialisée par téléprocédure et en clarifie les modalités concernant notamment le dépôt du dossier, son instruction et sa publicité.

Cette réforme apporte également un certain nombre d'éléments liés aux déclarations en vue de rendre plus lisible les procédures applicables : contenu et instruction du dossier, gestion des demandes de modification des prescriptions applicables ainsi que la caducité de la déclaration.

➔ **Avis relatif à la délibération n° 2022-18 du 7 octobre 2022 du conseil d'administration de l'agence de l'eau Rhône-Méditerranée-Corse relative aux taux de redevances pour les années 2023 à 2024 (modification de la délibération n° 2018-30 du 2 octobre 2018)**

Le présent avis vient fixer pour les bassins Rhône Méditerranée et Corse (pour les années 2023 à 2024)

- Le taux de redevance pour modernisation des réseaux de collecte domestique et non domestique.
- Le taux de redevance pour obstacle sur les cours d'eau.

- Le taux de redevance pour prélèvement sur la ressource en eau.
- Le zonage de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau.

→ **Arrêté du 18 août 2022 modifiant l'arrêté du 15 décembre 2015 relatif à la dématérialisation de la déclaration des installations classées pour la protection de l'environnement**

Le présent arrêté vient modifier l'article 2 de l'arrêté du 15 décembre 2015 relatif à la dématérialisation de la déclaration des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE). Il actualise les informations que le porteur de projet doit communiquer lorsqu'il effectue sa déclaration de cessation d'activité.

Depuis le 22 septembre dernier, c'est le formulaire CERFA n°15275*4 que les exploitants doivent remplir au lieu du CERFA n°15275.

EXPLOITATION DES OUVRAGES

→ [Arrêté du 22 avril 2022 relatif aux conditions de mise sur le marché et de mise en œuvre des résines organiques échangeuses d'ions utilisées pour le traitement d'eau destinée à la consommation humaine pris en application de l'article R. 1321-50 \(I et II\) du code de la santé publique](#)

Les articles 11 et 12 de la directive n° 2020/2184 du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine demande aux Etats-membres de prendre des dispositions afin de garantir que les matériaux et produits entrant en contact avec l'eau ne présentent pas de risque pour la santé des consommateurs.

Conformément à l'[article R. 1321-50 du code de la santé publique](#), le présent arrêté définit les **exigences applicables aux résines organiques échangeuses d'ions utilisées pour le traitement de l'eau destinée à la consommation humaine afin de garantir leur innocuité et leur efficacité.**

→ [Décret n° 2022-1385 du 31 octobre 2022 relatif à l'autorité administrative compétente en matière de résilience des réseaux aux risques naturels](#)

L'article 249 de la loi n°2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets a introduit dans le code de la sécurité intérieure le nouvel article L.732-2-1, qui permet à une autorité compétence de demander aux exploitants de réseaux essentiels (eau potable et assainissement notamment) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur. Le présent décret vient déterminer l'autorité compétente pour formuler une telle demande : **le préfet de département.**

→ [Décret n° 2022-1720 du 29 décembre 2022 relatif à la sécurité sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine](#)

Le présent décret, qui constitue une mesure de transposition de la directive 2020/2184 (directive eau potable) fixe de nouvelles règles visant à protéger la santé humaine des risques de contamination des eaux potables. Il donne notamment :

- Une définition des eaux destinées à la consommation humaine, des usages alimentaires, des usages liés à l'hygiène corporelle ...

Il impose également à la personne en charge de la production et distribution de l'eau de mettre en place, de la zone de captage jusqu'en amont des installations privées de distribution, un plan de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau sur la partie dont elle a la compétence.

→ [Arrêté du 30 décembre 2022 relatif à l'évaluation des risques liés aux installations intérieures de distribution d'eau destinée à la consommation humaine](#)

Le présent arrêté a pour objectif la transposition des articles 7, 10 et 18 de la directive (UE) 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine, qui traitent de l'évaluation des risques liés aux installations privées de distribution d'eau. L'arrêté met notamment en place :

- Les définitions nécessaires à l'application de l'arrêté, telles que : réseau intérieur de distribution d'eau potable, propriétaire de réseau intérieur de distribution d'eau potable ... (article 1).
- Des mesures relatives à l'évaluation des risques liés aux installations intérieures de distribution d'eau potable et aux produits et matériaux y afférents (article 2 et 3).
- Des mesures relatives à l'analyse des risques liés aux installations intérieures de distribution d'eau, qui doit permettre de décrire, et d'évaluer les installations intérieures de distribution vis-à-vis de la sécurité sanitaire de l'eau et de la santé humaine (article 4 et 5).
- Des mesures relatives à la surveillance de la qualité de l'eau et des installations intérieures de distribution d'eau (article 6).
- Des mesures relatives aux mesures de gestion du risque que le propriétaire du réseau intérieur de distribution doit mettre en place (article 7).

DROIT DE LA COMMANDE PUBLIQUE

→ **Circulaire 30 mars 2022 relative à l'exécution des contrats de la commande publique dans le contexte actuel de hausse des prix de certaines matières premières**

Dans une circulaire publiée au Journal officiel du 30 mars, le Premier ministre, Jean Castex donne aux préfets des consignes concernant la passation et l'exécution des marchés publics et des concessions dans le contexte économique actuel marqué par la guerre en Ukraine et les charge de sensibiliser les collectivités locales et leurs établissements à l'importance des principes énoncés.

→ **CE, avis, 15 septembre 2022, n°405540 DAJ, Fiche technique, 21 septembre 2022**

Le Conseil d'état, dans un avis du 15 septembre 2022, a déclaré que les prix et la durée des contrats de la commande publique pouvaient être modifiés pour compenser les surcoûts d'exécution de ces contrats. Il pose toutefois des conditions visant à respecter les grands principes de la commande publique. Ces éléments sont repris dans une fiche technique de la Direction des affaires juridiques, publiée le 21 septembre.

Une **Circulaire de la Première ministre, 29 septembre 2022, n°6374/SG** présente aux ministres et préfets les recommandations en matière d'exécution des contrats de la commande publique.

→ **Décret n° 2022-1683 du 28 décembre 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique**

Le décret proroge la dispense de procédure de publicité et mise en concurrence pour les marchés de travaux inférieurs à 100 000€, jusqu'au 31 décembre 2024 la mesure temporaire issue de la loi du 7 décembre 2020 de simplification et d'accélération de l'action publique. Ces dispositions sont également applicables aux lots qui portent sur des travaux dont le montant est inférieur à 100 000€ HT, à la condition que le montant cumulé de ces lots n'excède pas 20% de la valeur totale estimée de tous les lots. Enfin, il modifie les dispositions relatives aux avances dans les marchés publics, en relevant à 30% le montant minimum de l'avance versée au titulaire pour les marchés de l'Etat conclus avec des PME et en clarifiant les modalités de remboursement de l'avance.

DROIT PUBLIC ET DROIT DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

→ **Loi n°2022-217 du 21 février 2022 relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale**

La loi n°2022-217 du 21 février 2022 relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale est enfin publiée. Elle rajoute une nouvelle couche aux millefeuilles de normes concernant les compétences en matière d'eau et d'assainissement.

- **Maintien de l'obligation de transfert des compétences au 1er janvier 2026**

En tout état de cause, l'obligation de transfert des compétences eau et assainissement d'ici le 1^{er} janvier 2026 est maintenue. De ce fait, le transfert obligatoire des compétences eau et assainissement devra intervenir obligatoirement à cette date.

- **Organisation d'un débat portant sur la tarification des services publics d'eau et d'assainissement avant le transfert de la compétence**

La loi 3DS vient aménager au mieux le transfert des compétences en prévoyant que, dans l'année précédant le transfert obligatoire, les communes membres et leurs communautés de communes devront organiser un débat sur la tarification des services publics d'eau et d'assainissement des eaux usées, ainsi que sur les investissements liés aux compétences transférées à l'établissement public de coopération intercommunale.

A ce titre, le président de la communauté de communes devra fixer avec les maires, les modalités de ce débat. Une convention devra être conclue à l'issue de ce débat. Elle pourra notamment :

- Préciser les conditions tarifaires sur le territoire en tenant compte de divers critères (mode de gestion du service, caractéristiques des réseaux, coûts de production, de traitement ...) ;
- Déterminer les orientations et les objectifs de la politique d'investissement sur les infrastructures ;
- Organiser les modalités des délégations de compétences aux communes qui en feraient la demande, à compter du 1^{er} janvier 2026 dans les conditions prévues par l'article L. 5214-16 du code général des collectivités territoriales.
-

- Maintien des syndicats d'eau infra communautaires existants

Les syndicats d'eau infra communautaires qui détiennent la compétence eau et assainissement au moment du transfert de compétences, pourront être maintenus dans le cadre d'une délégation, sauf si l'intercommunalité décide de les supprimer suite à une délibération.

- Les communes peuvent prendre en charge des dépenses des services publics d'eau et d'assainissement sur leur budget général

En principe, les communes ne peuvent prendre en charge sur leur budget propre des dépenses liées à leur services publics à caractère industriel ou commercial exploités en régie, affermés ou concédés (sauf dérogation en fonction des situations spécifiques).

La loi 3DS ajoute 2 nouvelles dérogations à cette interdiction. Elles peuvent désormais mobiliser leur budget propre :

- Lorsque le fonctionnement du service public exige la réalisation d'investissements importants, et ce afin d'éviter une augmentation sensible de la tarification de l'eau ;
- Et pendant la période d'harmonisation des tarifs suivant la prise en main de la compétence par la commune.