

EAUX

SAUMUR VAL DE LOIRE



Communauté d'Agglomération de Saumur Val de Loire

Rapport annuel technique 2021

Table des matières

EDITORIAL:	5
LES CHIFFRES CLES DE CETTE ANNEE EAU POTABLE	6
LES CHIFFRES CLES DE CETTE ANNEE ASSAINISSEMENT	7
LES INDICATEURS CLES DU CONTRAT	8
Eau Potable	8
Assainissement	8
1. L'ORGANISATION	9
A. LES REPRESENTANTS DU CONTRAT	9
B. LES EQUIPES	10
C. LES CERTIFICATIONS	11
2. LES INDICATEURS DU MAIRE	13
A. EAU POTABLE	13
B. L'ASSAINISSEMENT	16
3. PATRIMOINE	18
A. LES INVENTAIRES	18
B. LES PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DES SERVICES PAR COMMUNE	19
Eau potable	19
Assainissement	20
Le géoréférencement	23
C. L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF	26
Schéma du réseau	26
Le linéaire de réseau	28
Le linéaire de branchement d'assainissement	28
Les caractéristiques des postes de relevage	28
La conformité et le fonctionnement des stations d'épuration	30
Les consommations électriques	34
Mesures sur le réseau	38
Liste des installations, équipements, matériels mis hors service pendant l'exercice	39
Liste des installations, équipements, matériels mis en service pendant l'exercice	40
L'état des ouvrages	40
Les opérations d'entretien du réseau	43
Les interventions urgentes	52
Les interventions de maintenance	53
Les industriels	53
Les faits marquants	54
D. L'EAU POTABLE	55
Schéma du réseau	55
Le linéaire	57
Les compteurs	57
Les réservoirs	59
Les volumes d'eau prélevée et distribuée par station	59

Les consommations d'énergie	60
Les consommations de réactifs.....	61
La qualité de l'eau distribuée.....	61
Les recherches et réparations de fuites et casses	65
L'entretien des accessoires de réseau	67
Les interventions de maintenance.....	68
Les raccordements.....	69
La télérelève	69
4. LES TRAVAUX	74
A. LES FONDS DE TRAVAUX	74
Le renouvellement des équipements électromécaniques et informatique industrielle.....	74
Le renouvellement des canalisations.....	75
Le renouvellement des branchements	77
B. LES TRAVAUX CONCESSIONS.....	78
Les faits marquants du service de l'eau potable.....	80
C. PROPOSITIONS D'AMELIORATION	80
D. LA GESTION PATRIMONIALE.....	82
Eau potable :.....	82
Assainissement	84
5. LES VOLUMES	84
A. EAU POTABLE.....	84
Bilan des volumes pour le calcul des indicateurs.....	84
Le rendement de réseau.....	85
L'indice linéaire de pertes.....	85
L'indice linéaire de volume non compté.....	86
L'indice linéaire de consommation.....	86
Bilan des volumes	87
Les volumes vendus et achetés	87
Les volumes produits.....	88
B. ASSAINISSEMENT	88
Les volumes entrants et traités des stations d'épuration.....	88
La production de boues	90
Evacuation des boues (en tms)	90
Les sous-produits : Refus Grille (en kg) et les sables (m3)	90
Les apports extérieurs (en kg)	91
6. LA GESTION DES USAGERS	91
A. LES BRANCHEMENTS.....	91
B. LES HABITATS COLLECTIFS	92
C. LE TAUX D'APPELS REPONDU	93
D. LE FOND DE SOLIDARITE LOGEMENT	94
E. LES DICT.....	94
7. LES INDICATEURS DE PERFORMANCE DU CONTRAT	95
A. EAU POTABLE.....	95
IPE DEV-1- Part de la consommation d'électricité verte dans la consommation électrique du service	95

IPE-DEV2 - Optimisation énergétique du service de l'eau potable par m3 produit.....	95
IPE-DEV3 - Réduction du bilan carbone de l'activité.....	96
IPE - RES1 - Rendement du réseau de distribution	96
IPE – RES2 - Indice linéaire de perte des Volumes Non Comptés	98
IPE – RES3 - Réparation des fuites dans un délai de 48h après signalement	98
IPE – RES4 - Réparation des casses dans un délai de 12h après signalement.....	99
IPE – RES5 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale	99
IPE - RES6 -Taux de complétude du SIG sur les branchements.....	100
IPE – U1 -Taux d'abonnés mensualisés	100
IPE – U2 -Taux de réclamations	100
IPE – U3 - Délai de réponse aux demandes écrites (courrier/mail)	101
IPE – U4 - Information des usagers concernés par une coupure d'eau non programmé dans un délai d'une heure ...	101
IPE – U5 - Taux de disponibilité du site internet pour les usagers	101
IPE – F1 - Taux de non recouvrement	101
B. ASSAINISSEMENT	102
IPA – DEV1 - Part de la consommation d'électricité verte dans la consommation électrique du service.....	102
IPA – DEV2 - Optimisation énergétique du service de l'assainissement collectif par m3 traité	102
IPA – DEV3 - Consommation énergétique en kWh par kg de DBO5 traité – STEP Saumur	103
IPA – DEV4 - Ancrage dans les territoires	103
IPA – RES1 - Indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale de collecte des eaux usées	103
IPA – RES2 - Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers.....	104
IPA – RES3 - Nombre de branchements renseignés et intégrés dans le SIG ASS	104
IPA – RES4 - Taux de mise en conformité des raccordements domestiques non conformes	105
IPA – RES5 - Identification et mise en conformité des rejets assimilés domestiques ou non domestiques	105
IPA – US1 - Taux de réclamations liés au service d'assainissement collectif	105
IPA – US2 - Taux d'impayés.....	105
8. DEVELOPPEMENT DURABLE	105
9. SCHEMA DIRECTEUR INFORMATIQUE	107

EDITORIAL:



Monsieur le Président,

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir le Rapport Annuel du Délégué (RAD) qui rend compte de l'activité et de l'engagement du groupe Saur sur votre territoire.

Il reprend les éléments techniques, organisationnels et financiers qui vous permettent, ainsi qu'à vos services, un suivi régulier du service de l'assainissement et des indicateurs de performance que nous avons définis ensemble.

Nous apportons une attention toute particulière à cette gouvernance partagée du service de l'assainissement, sous votre autorité. Elle nous permet d'avancer collégialement sur des pistes d'amélioration de la performance spécifiques à votre territoire. La transparence que nous devons à notre délégant constitue le socle de notre engagement.

L'année 2021 aura été pour tous une année très particulière marquée par la crise de la COVID 19. A vos côtés, les collaborateurs du groupe SAUR se sont mobilisés pour assurer la mission d'importance vitale de continuité des services de l'eau et de l'assainissement.

Protéger la ressource, prévenir les conséquences des aléas climatiques, vous accompagner dans la transition écologique de votre territoire, être auprès de vous lorsque survient une crise : le groupe Saur est pleinement dans son rôle de défense de l'eau, au bénéfice de votre territoire.

La communication de ce rapport doit être l'occasion d'un moment privilégié d'échanges, dans la transparence, et de projection vers l'avenir, afin d'imaginer et construire ensemble la meilleure performance de votre service de l'eau et de l'assainissement, pour le bien de tous.

Nos équipes locales sont toujours à votre écoute et à votre disposition. A travers elles, et en mon nom, je vous remercie de la confiance que vous nous accordez tous les jours pour servir votre territoire, pour le développement duquel vous vous engagez quotidiennement.

Patrick Blethon
Président Exécutif de Saur



David RAFFIER

Le Directeur ANJOU MAINE

« Saur est une entreprise engagée pour défendre l'eau. Elle est également un acteur investi dans l'économie locale, au travers des emplois que nous générons, des entreprises, commerces, et services publics que nous contribuons à maintenir. Nous voulons le meilleur pour le service de l'eau, et le meilleur pour les habitants de notre territoire. Cette responsabilité nous engage. »

Etabli par le **CPO** : le 03/05/2022

Approuvé par la Direction Territoriale **ANJOU MAINE** : le 03/03/05/2022

LES CHIFFRES CLES DE CETTE ANNEE EAU POTABLE



7 ouvrage(s) de prélèvement



6 station(s) de production

3 933 033 m³ produits sur la période de relèvement ramenés à 365 jours

1 165 271 m³ importés sur la période de relèvement ramenés à 365 jours

233 679 m³ exportés sur la période de relèvement ramenés à 365 jours



45 ouvrage(s) de stockage

33 140 m³ de stockage

4 864 625 m³ distribués sur la
période de relèvement ramenés à 365 jours

17 station(s) de surpression

1 401 kml de réseau

39 183 branchements

dont **687** neuf(s)

100% des analyses bactériologiques conformes

94% des analyses physico-chimiques conformes



115 fuite(s) sur conduite(s) réparée(s)

67 fuite(s) sur branchement(s) réparée(s)



84,05% de rendement de réseau

1,59 m³/km/jour d'Indice linéaire de perte

Rendement réseau et ILP Indicateurs du Maire



4 047 359 m³ consommés
sur la période de relèvement ramenés à 365
jours

Prix de l'eau : **2,3** € TTC / m³

Au 1^{er} janvier 2022 pour une facture de 120 m³

LES CHIFFRES CLES DE CETTE ANNEE ASSAINISSEMENT

2 457 756 m³ assujettis à l'assainissement après coefficient correcteur



30 434 branchements raccordés

Prix de l'assainissement **2,89** € TTC / m³

Au 1er janvier 2022 pour une facture de 120 m³



584 kmL de réseau

38 826 ml hydrocurés avec le camion



369 interventions de débouchage



195 Postes de relèvement

40 stations d'épuration



140 205 eq/hab.

Boues évacuées : **855,209 tMS**



3 181 532 m³ épurés



LES INDICATEURS CLES DU CONTRAT

Eau Potable

	2021
Volume produit sur la période de relèvement ramenée à 365 jours (m³)	3 933 033
Volume importé sur la période de relèvement ramenée à 365 jours (m³)	1 165 271
Volume exporté sur la période de relèvement ramenée à 365 jours (m³)	233 679
Volume distribué sur la période de relèvement ramenée à 365 jours (m³)	4 864 625
Volume consommé sur la période de relèvement ramenée à 365 jours (m³)	4 047 359
Rendement de réseau (%)	84,05%
Indice linéaire de perte (m³/km/jour)	1,59
Linéaire de réseau (kml)	1 398,459
Nombre de branchement	39 183
Taux d'analyses bactériologiques conformes (%)	100%
Taux d'analyses physico-chimiques conformes (%)	94%
Nombre de fuite sur conduite réparée	115
Nombre de fuite sur branchement réparée	67
Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier de l'année suivante pour une facture de 120 m³ (€ TTC / m³)	2,3

Assainissement

	2021
Volumes assujettis à l'assainissement après coefficient correcteur (m³)	2 457 756
Volumes épurés (m³)	3 181 532
Nombre de branchements raccordés	30 434
Linéaire de réseau total (kml)	579,419
Linéaire de réseau Eaux Usées (kml)	578,779
Linéaire de réseau Eaux Pluviales (kml)	0,64
Linéaire hydrocurés avec le camion (ml)	38 826
Nombre d'interventions de débouchage	369
Quantité de boues évacuées (tMS)	855,209 tMS
Prix de l'eau (€ TTC / m³)	2,89

1. L'ORGANISATION

A. LES REPRESENTANTS DU CONTRAT

SAUR une entreprise de proximité



Territoire | SAUMUROI



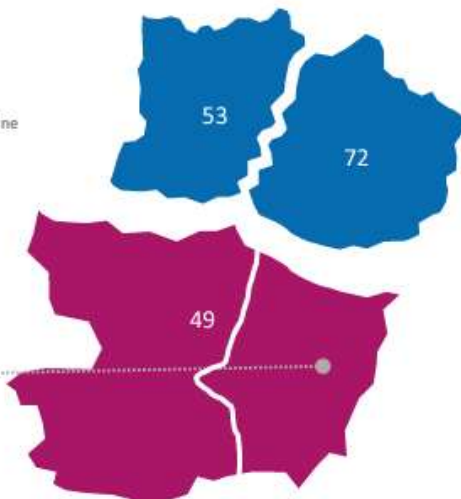
David RAFFIER

Directeur des Exploitations Anjou-Maine
06 61 35 71 60
david.raffier@saur.com



Yoann RENAULT

Responsable de Territoire
Saumurois
06 58 46 12 04
yoann.renault@saur.com
71 avenue des Maraichers
49400 SAUMUR



Numéros utiles

Dépannage 24h/24 - 7j/7

02 44 71 05 58

Service Clientèle
de 8h à 18h
du lundi au vendredi

02 44 71 05 50

Lignes directes réservées aux Élus

B. LES EQUIPES

A la signature du contrat, nous nous sommes engagés sur une organisation spécifique pour répondre aux attentes du contrat. Cette organisation a été déployée comme elle était prévue. Elle est détaillée ci-dessous :

Chef de Secteur Yoann RENAULT

Ingé Exploit Laura NAVARRO

11			
Etp			
1 CDI	Cf équi Prod	Yannick Gaudicheau	
1 CDI	Ch usine Perreau	Victorien Oger	
1 CDI	Ch usine Bellevue	Mathieu Raveneau	
1 CDI	Ag prod	Bruno Beaudouin	
1 CDI	Ag prod	Pierre Yves Langbien	
1 CDI	Ag prod	Rodolphe Francois	
1 CDI	Ag prod	Gaëtan Millaud	
1 CDI	Ag prod	Clément Ponçin	
1 CDI	Ag réservoir/eaux parasites	Thomas Boilaive	
1 CDI	Ag Prod polyvalent Cave vigneron	Alexandre Gaborieau	
1 altern	Alternant TTE	Jérémy Marville	

15,5			
Etp			
1 CDI	Cf équi Distri	Vincent Leger	
1 CDD	Ag Confo	Céline DROUIN	
1 CDD	Ag Confo	Eva CHAMBERT	
1 CDI	Ag Confo	Maxime Goffinon	
1 CDI	Ag Clientèle	Franck briand	
1 CDI	Ag Clientèle	Philippe teller	
1 CDI	Ag Maint mod Radio	Raphael menant	
1 Intérim/CD	Ag Relève	Pierre ROLLAND	
1 CDI	Fontainier	Cyril Pezet	
1 CDI	Recherche/Réparation de	Vincent EPAGNEUL	
1 CDI	Chargé Perf Réseau	Romain METIVIER	
1 CDI	Ag Réparation fuite	Nicolas CORMIER	
1 CDI	Ag Réparation fuite	Mickael ferrand	
1 CDI	Ag Réparation fuite	Sebastien Blanc	
1 CDI	Ag Réparation fuite	Jean PAIN	
0,5 CDI	Apprenti Réseau	Mathias Lambert	

5,5			
Etp			
1 CDI	Cf équi Tx	Benjamin GARREAU	
1 CDI	Ag Travaux	Ludovic ricou	
1 CDI	Ag Travaux	Benoit gibouin	
1 CDI	Ag Travaux	Clément Coulon	
1 CDI	Ag travaux	Julien Guyot	
0,241379 TC/contr	Ag travaux	Intérim si besoin	
0,5 alter	TP CAN	Noan Le Bris	

14			
Etp			
1 CDI	Cf équi Télé	Eric vahé	
1 CDD insert	Ag renou	Lucas Wadoux	
1 CDD insert	Ag renou	Jason DELORME	
1 CDD insert	Ag renou	Mustapha Hami	
1 CDD insert	Ag renou	Sofiane AMEZIANE	
1 CDD insert	Ag renou	Pierre HULIN	
1 CDD insert	Ag renou	Hocine HEMIA	
1 CDD insert	Ag renou	Lucas Goncalves	
1 CDD	Ag renou	Bruno Pillet	
1 CDD	Ag renou	Auélien Fare	
1 CDD	Ag renou	Marc Vasseur	
1 CDD insert	Ag renou	Farid Moucer	
1 CDI	Ag Géoref	Tony vilchien	
1 CDI	Ag Géoref	Samantha Lemaire	
0,48 CDD	Ag Géoref		

Pour répondre aux exigences contractuelles, nous sommes également appuyés par les services supports technique et clientèle (hors support région) :

2 CDI	ordonnanceur	Lise lespinasse Samuel Meneau
2,5 CDI	électrotechnicien	Sebastien Roselier Benjamin Capdouze Stanislas Leroy
11 CDI	conseillère clientèle accueil + téléphone	Manuela Lebreton Amandine Rivière Alizée Colas Cassandra Dardenne Corinne Lebon Virginie Moens farah Hammar Sylvie Thibault Oriane Provost Fatima bremaud Chantal Cheveillon
0,2 CDI	responsable clientele	Benoit Bidet
0,5 CDI	chef d'équipe clientele	Floriane Pouit
1 CDD	conseillère clientèle	Roselyne Champion
1 CDI	Ingénieur études	Bastien Bothorel
0,3 CDI	Responsable Mainten	Christophe Perrelle
0,5 CDI	Responsable technique chimiste	Estimé Ebouniou Benoit Gasté
0,3 CDI	chimiste suivi sandre gestion boue VALBE	Sylvain Freslon mathieu Baron Jean Francois gaudin Léo Buisson
0,2 CDI	expetise process	Frederic Bruneteau
0,8 CDI	Expetise hydraulique	Elsa Lucie menard
0,2 CDI	Expertise patrimoine	Jessica garnier
0,4 CDI	DICT, ATU, urba	Isabelle Chevallier Pascal Rethoré
0,4 CDI	SIG cartographe	Florian Camus Clémence favre
0,5 CDI	Géomaticien	Florian Dion Emeline Chatal
0,1 CDI	Resp QSE	Dotothé Blanchet
0,4 CDI	DEX	David raffier
1 CDI	Responsable territoire	Yoann Renault
1 CDI	Ingé reporting contrat	Laura Navarro
24,3	TOTAL STRUCTURE TECHNIQUE + CLIENTELE	

C. LES CERTIFICATIONS

Saumur Val de Loire, dans le cadre de son projet territorial de développement durable, souhaite mettre en avant sa gestion responsable du service de l'eau potable et de l'assainissement par la triple certification. Nous avons fait auditer en 2021, par AFNOR Certification, le service d'eau potable et d'assainissement de Saumur Val de Loire. Les certificats sont disponibles via le lien suivant : [1. Organisation](#)

La démarche de certification QSE du système de management du contrat renforce notre partenariat avec vous à différents niveaux. Elle permet :

- D'assurer la prise en compte de la réglementation et de son évolution,
- De maîtriser les risques opérationnels liés aux services de l'eau potable et de l'assainissement,
- De placer la satisfaction des usagers et autres parties prenantes au centre de nos préoccupations,
- D'appréhender sur le long terme les projets d'amélioration des services,

- D'affirmer une crédibilité conjointe auprès des autorités et des organismes de surveillance

La reconnaissance externe que représente cette certification QSE démontre l'efficacité de nos méthodes et nos outils de management, et vous garantit la transparence de notre système de management sur votre territoire. Elle vous assure aussi que l'activité de Saur sur votre territoire est pratiquée dans le respect des exigences du contrat et de la réglementation concernant notre métier.

Le 06 avril 2022, le secteur Saumur Val de Loire a fait l'objet d'un audit externe par le cabinet ERM, évaluant notre organisation et nos moyens pour satisfaire nos engagements RSE.

La feuille de route de Saur pour le développement durable 2021 - 2025 comprend neuf engagements visant à créer, grâce à notre transformation, une entreprise à impact positif :

- Accélérer l'innovation responsable et permanente
- Vendre des économies d'eau, par mètres cubes
- De la réactivité à la proactivité
- Enrichir la science de l'expérience avec des données
- S'engager de façon exemplaire à lutter contre le changement climatique
- Être aux côtés des populations
- Priorité à l'éthique et aux droits de l'homme
- Être porteur de sens pour nos salariés
- Une entreprise inclusive et diversifiée

Afin d'évaluer les progrès réalisés dans le cadre de notre performance durable, nous utilisons 3 indicateurs clés de performance (ICP). Tous trois représentent des problèmes que nous pensons que la société doit aborder pour rétablir l'équilibre hydrique et devenir plus résistante à l'avenir. Et tous trois sont en phase à la fois avec les principaux défis du secteur et avec notre propre stratégie :

- Faire baisser les prélèvements d'eau
- Décarbonner nos activités
- Atteindre l'égalité entre les sexes dans le leadership

Le rapport 2020 est disponible sur Saumur Vision : [1. Organisation](#) et également sur le site <https://www.saur.com/fr/>



Emilie, technicienne pour Eau de Garonne, intervient sur un automate de contrôle.

Prendre un temps d'avance

12 NOV. 2020

Saumur Val-de-Loire confie à Saur le service de l'eau et de l'assainissement de 32 communes

80 000 habitants sont concernés par cette nouvelle délégation de service public, qui marque l'engagement de Saur en termes de services aux consommateurs, de performance technique, de gouvernance partagée et du prise en compte du tissu économique local.

16 NOV. 2020

Une Division Industrie renforcée et internationale

Crée pour accélérer la croissance du Groupe, cette Division rassemble les technologies de pointe portées par l'activité industrielle France ainsi que les activités internationales des trois sociétés acquises en 2020 et spécialisées dans le traitement des eaux industrielles : Nijhuis, Unidra et Econwert.

03 DÉC. 2020

En Arabie saoudite, le plus ambitieux programme au monde

Un consortium d'entreprises emmené par Saur remporte le premier contrat dans le cadre du programme de planification des infrastructures de l'eau le plus ambitieux au monde, en Arabie saoudite. Ce contrat comprend la gestion de 16 000 km de réseaux de conduites d'eau, 90 usines de production d'eau potable, 10 usines de traitement des eaux usées et contributeurs à conditionner le réseau. 3,5 millions de personnes. Il concerne l'Arabie saoudite, le Pakistan, en particulier au Moyen-Orient.

2. LES INDICATEURS DU MAIRE

A. EAU POTABLE

QUALITE DE L'EAU		
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico chimiques.	Somme des volumes consommés et des volumes vendus en gros (m³)
100%	94%	4 194 962
Pourcentage ou nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques, réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire, ou par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire, en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution jugé conforme selon la réglementation en vigueur.	Pourcentage ou nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques, réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire, ou par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire, en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution jugé conforme selon la réglementation en vigueur	Ramenés sur 365 jours

PERFORMANCE DE RESEAU			
P104.3 : Rendement du réseau de distribution (%)	Somme des volumes produits et des volumes importés (m³)	P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Volume prélevé dans le milieu naturel
84,05%	5 098 304	NR	3 565 549
Rendement = (Volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) X100. Volume consommé autorisé = Volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau	Données de consolidation	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	Données de consolidation

PERFORMANCE DE RESEAU			
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	Longueur cumulée du linéaire de canalisation renouvelé au cours des années N-4 à N (km)	Longueur du réseau de desserte au 31/12 (km)	P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable
0,59	40,994	1 401,203	108
Rapport du linéaire de réseau (hors branchement) renouvelé les 5 dernières années sur la longueur totale du réseau de desserte.	Données de consolidation	Données de consolidation	Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. Il est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B, C, voir tableau détail joint en fin de chapitre.

PERFORMANCE DE RESEAU			
P106.3 : Indice linéaire des pertes en réseau (m³/km/j)	P105.3 : Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)	P110.3 : Indice linéaire de consommation	Linéaire de réseau de desserte (km)
1,59	1,6	8,39	1 399,333
Indice = (volume mis en distribution – volume consommé autorisé) / longueur du réseau de desserte / 365j. Les pertes sont constituées d'une part des pertes apparentes (volume détourné, défaut de comptage, ...) et d'autres part des pertes réelles (fuites sur conduites, sur réseau, au réservoir, ...).	(Volume mis en distribution – volume comptabilisé) / longueur de réseau de desserte / 365j Volume mis en distribution = Production + volume acheté en gros – volume vendu en gros	Indice = (Volume consommé autorisé + V exporté) / longueur de réseau de desserte / 365 j	Données de consolidation

SERVICE A L'USAGER			
D102.0 : Prix TTC du service d'eau potable au m³ pour 120 m³ au 01/01/N+1 (€)	D102.0 : Prix TTC du service d'eau potable au m³ pour 120 m³ au 01/01/N (€)	D101.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis par le service public d'eau potable	D151.0 Délai maximal d'ouverture des branchements eau potable pour les nouveaux abonnés défini par le service (jours)
2,3	2,29	0	2
		Données de consolidation. Sont considérées le nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers.	Temps d'attente maximum auquel s'est engagé l'opérateur du service pour la fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel

SERVICE A L'USAGER	
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés	P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés
4,86	97,57
Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance	Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle.

SERVICE A L'USAGER				
P154.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, service de l'eau potable	Montant des impayés au 31/12/2021 (€ HT)	Chiffre d'affaire TTC facturé N-1(hors travaux) (€)	P155.1 : Taux des réclamations du service de l'eau potable pour 1 000 abonnés	Nombre d'abonnés desservis
0	0	0	0,11	37 447
Taux d'impayés au 31/12/ N sur les factures émises au titre de l'année N-1 (N étant l'année du RAD)	Données de consolidation.	Données de consolidation.	Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature, relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau du prix.	Données de consolidation.

SOLIDARITE		
P109.0 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité de l'eau (€)	Montants en Euro des abandons de créances (€)	Volumes consommés y compris VEG (m³)
28	28	4 194 962
	Données de consolidation.	Données de consolidation. Remis sur 365 jours

B. L'ASSAINISSEMENT

QUALITE DES REJETS			
P254.3 : Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	Charge DBO 5 (kg/j)	P206.3 : Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	Tonnes de matières sèches totales de boues évacuées
0	-	100%	855,209 tMS
Pourcentage de bilans sur 24H réalisés dans le cadre de l'autosurveillance conformes à la réglementation	Données de Consolidation		Données de Consolidation

QUALITE DES REJETS	
D202.0 : Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau des eaux usées	D203.1 : Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration
21	1 502,593 tMS
Nombre d'autorisations signées par la collectivité et transmises au délégataire.	Quantité de boues évacuées des ouvrages d'épuration.

PERFORMANCE DE RESEAU					
P202.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale de collecte des eaux usées	Linéaire de réseau de collecte hors branchement situé à l'amont des stations d'épuration (y compris pluvial)	P255.3 : Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Charge de DBO5 Collecté (estimée) (kg/j)	P201.1 : Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Nombre de branchements desservis (raccordés/raccordables)
99	584, 309	0	2 977	34065	34 065
Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. Il est obtenu en faisant la somme des points	Données de consolidation		Charge de BDO5 Collecté (estimée) Données de consolidation	Nombre de branchements desservis (raccordés / raccordables) Il s'agit du quotient du nombre d'abonnés desservis par le service d'assainissement collectif sur le nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de ce service d'assainissement collectif. Cet indicateur n'est pas calculé par le délégataire, seul le nombre de branchement raccordé est ici indiqué.	Données de consolidation

PERFORMANCE DE RESEAU		
P253.2 : Taux moyen de renouvellement du réseau de collecte des eaux usées	Longueur cumulée du linéaire de canalisations renouvelé au cours des années N-4 à N (km)	Longueur du réseau de collecte des eaux usées au 31/12 (hors pluvial) (km)
0,36	10,65	584,306
Rapport du linéaire de réseau de collecte des eaux usées (hors branchement) renouvelé les 5 dernières années sur la longueur totale du réseau de collecte des eaux usées. Cet indicateur n'est pas calculé, seules les données élémentaires seront fournies.	Données de consolidation	Données de consolidation

PERFORMANCE DE RESEAU			
P251.1 : Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers	Nombre de demandes d'indemnités déposées	P252.2 : Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage	Linéaire de réseau de collecte, hors branchements situés à l'amont des stations d'épuration (y compris pluvial)
0	-	11,385	579,665
	Données de consolidation	Nombre de points noirs pour 100 km	Données de consolidation

SERVICE A L'USAGER		
D201.0 : Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	D204.0 : Prix TTC du service d'assainissement collectif au m ³ pour 120 m ³ au 01/01/N+1 (€)	D204.0 : Prix TTC du service d'assainissement collectif au m ³ pour 120 m ³ au 01/01/N (€)
0	2,89	2,92

SERVICE A L'USAGER				
P257.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, service de l'assainissement collectif	Montant des impayés au 31/12/2021	Chiffre d'affaire TTC facturé N-1 (hors travaux) (€)	P258.1 : Taux de réclamations du service de l'assainissement pour 1000 abonnés	Nombre d'abonnés raccordés
0	0	0	0,003	30 434
Taux d'impayés au 31/12/ N sur les factures émises au titre de l'année N-1 (N étant l'année du RAD)	Données de consolidation.	Données de consolidation		Données de consolidation

SOLIDARITE		
P207.0 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité du service de l'assainissement collectif (€)	Volume facturé (m ³)	Montants en Euros des abandons de créances
4,03	2 457 756	4,03
	Données de consolidation	Données de consolidation

3. PATRIMOINE

A. LES INVENTAIRES

Les inventaires de chacun des services sont disponibles sur l'extranet via le lien suivant : [A. Inventaires](#)

L'essentiel :

SYNTHESE DE VOTRE PATRIMOINE ASSAINISSEMENT	
Station(s) d'épuration	40
Capacité épuratoire (eq Hab)	140 205
Poste(s) de relevage	194
Linéaire de conduites (KmL)	584, 309

SYNTHESE DE VOTRE PATRIMOINE EAU POTABLE	
Ouvrage(s) de prélèvement	7
Station(s) de production	6
Station(s) de surpression	17
Ouvrage(s) de stockage	45
Volume de stockage (m³)	33 140
Linéaire de conduites (kml)	1 401, 203-

B. LES PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DES SERVICES PAR COMMUNE

Eau potable

Communes	Nombre de branchements	Linéaire total (ml)	Linéaire Amiante ciment	Linéaire Acier	Linéaire Fonte	Linéaire Polyéthylène	Linéaire PVC	Linéaire Inconnu	Âge moyen des canalisations	Nombre Installations	Type Installation
(LES)ULMES	261	13 466	4 720	2 963		1 992	3 791		26		
AMBILLOU-CHÂTEAU	461	22 268			3 529	1 280	17 459		36		
ANTOIGNE	228	15 999				71	15 924	5	48	1	- Réservoir d'Antoigné
ARTANNES-SUR-THOUE	187	6 872	2 496		818	163	3 348	47	37		
BREZE	553	28 382			11 920	1 091	15 345	27	23	2	- Accélérateur des belles caves - Surpression avec bache de Brézé
BROSSAY	151	8 713	4 317				4 397		38		
CHACE	689	14 698			10 055		4636	8	31		
CIZAY-LA-MADELEINE	218	19 172	9 869	784	454	135	7 930		44	1	- Château d'eau de Piémont
COURCHAMPS	235	7 379	514			2 699	4 165		9		
DENEZE-SOUS-DOUE	213	28 679	186			6 325	21 840	328	19		
DISTRE	896	34 127	7 269	6 745	70	1 130	18 911	1	48		
DOUE EN ANJOU (Doué-la-Fontaine, Brigné, Concourson sur Layon, Les verchers sur Layon, Saint-Georges-sur-Layon, Forges, Montfort, Meigné)	5488	218 340	35 858	21 799	24 006	10 209	124 245	2 223	32	4	- Surpression de Rohe - Réservoir de Rohe - Réservoir de Croix Rouge - Château d'eau de Savonnière (Les Verchers sur Layon)
EPIEDS	331	17 399				4	17 395		46	1	- Surpression de Bizay
FORTEVRAUD L ABBAYE	655	18 484			2 488	565	15 258	173	19	4	- Suppression de la Lizandière - Surpression Rte de Montsoreau - Station d'eau potable de Fontevraud - Réservoir de Fontevraud
LE COUDRAY-MACOUARD	459	18 444				70	18 374		29	1	- Surpression avec bache du Coudray-Macouard
LE PUY NOTRE DAME	696	24 972			13 298	604	11 070		30	1	- Château d'eau du Puy-Notre-Dame
GENNES VAL DE LOIRE (Gennes, Chênehutte-trêves-cunault, Saint-Georges-des-Sept-Voies, Le Thoureil, St Martin de la Place, Grézillé)	4384	245 854	23 567	423	32 651	13 584	175 575	54	31	4	- Surpression Harielle - Château d'eau de St Eusèbe - Station de production des Clérêts - Château d'eau Le Pin
LOUERRE	233	14 039			3 021	1 625	9 394		30		
LOURESSE-ROCHEMENIER	415	25 509	4 878			508	20 124		34		
MONTREUIL BELLAY	2107	89 099		614	28 476	105	59 185	719	43	3	- Station d'eau potable de Fontaine Bourreau - Réservoir de Méron - Réservoir de la Herse
MONTSOREAU	392	17 536	540	5 186		1 238	10 572		29	2	- Reprise et réservoir Les Vignoles - Station de production de Montsoreau
NOYANT-LA-PLAINE	165	7 881			1 129	260	6 492		41		
PARNAY	241	7 516		3 583			3 933		41		
ROU-MARSON	308	18 882	3 602	2 452	358	217	12 251		33		- Reprise du Vaumier
SAINT MACAIRE DU BOIS	198	20 201				68	20 133		27		

Communes	Nombre de branchements	Linéaire total (ml)	Linéaire Amiante ciment	Linéaire Acier	Linéaire Fonte	Linéaire Polyéthylène	Linéaire PVC	Linéaire Inconnu	Âge moyen des canalisations	Nombre Installations	Type Installation
SAUMUR	13854	224 581		2 619	154 695	1 099	62 442	3 727	26	9	- Supression 'Haut de Saumur' (Perreau) - Station de production du Perreau - Supression des Hautes Vignes - Supression des Hauts Mortins - Forage des Landes n°1 - Forage des Landes n°2 - Forage des Landes n°3 - Exhaure du Petit Puy et forages - Réservoir Alat
SOUZAY CHAMPIGNY	361	11 795		1 170		1 993	8 632		22	1	- Reprise, surpression et réservoir de Souzay Champigny
ST CLEMENT DES LEVEES	554	26 272			1 387	41	24 845		49		
ST CYR EN BOURG	468	16 463			7 587	1 599	7 267	9	30		
ST JUST SUR DIVE	190	6 823			1 005		5 805	13	15		
TURQUANT	334	11 759	158	4 482		29	7 089		42	2	- Accélérateur - Le Beau - Surpression de la Herpinière
VARENNES SUR LOIRE	885	59 584	5 237				54 347		39		
VARRAINS	604	14 069		1 143	10 538	56	2 320	11	38		
VAUDELNAY	484	34 654	3 348		6 115	491	24 666	36	22	1	- Accélérateur du Vauldelnay
VERRIE	209	17 567	6 609			242	10 715		41		
VILLEBERNIER	605	33 725			2 206	123	31 240	156	45		
Total	38712	1 401 203	113 168	53 963	315 806	49 616	861 115	7 537	33	37	

Assainissement

Communes	Nombre de branchem ents	Linéaire total (ml)	Linéaire gravitaire	Linéaire refouleme nt	Linéaire Unitaire	Linéaire Amiante ciment	Linéaire Polypropylène	Linéaire Polyéthylène	Linéaire Fonte	Linéaire Acier	Linéaire Béton armé	Linéaire PVC	Linéaire Inconnu	Autre	Nombre Installati ons	Type Installation
(LES)ULMES	174	5 180	4 513	668								5 139	41		3	- 1 Station d'épuration - 2 postes de relevage
AMBILLOU-CHATEAU	201	5 428				1					159	499	4 769		2	- 1 Station d'épuration - 1 poste de relevage
ANTOIGNE	116	2 749					866					1883			2	- 2 Stations d'épuration
ARTANNES-SUR-THOUET	109	2 991	1 669	1 322				967	102			1922			5	- 1 Station d'épuration - 4 postes de relevage
BREZE	522	13 010	10 798	2 212		4 777			117			6 965	1 151		5	- 1 Station d'épuration

Communes	Nombre de branchements	Linéaire total (ml)	Linéaire gravitaire	Linéaire refoulement	Linéaire Unitaire	Linéaire Amiantement	Linéaire Polypropylène	Linéaire Polyéthylène	Linéaire Fonte	Linéaire Acier	Linéaire Béton armé	Linéaire PVC	Linéaire Inconnu	Autre	Nombre Installations	Type Installation
																- 4 postes de relevage
BROSSAY	133	2 612	2 176	436			1 651					920	41		2	- 1 Station d'épuration - 1 poste de relevage
CHACE	637	15 300	12 526	2 774		4 304			178		1 382	7 641	1 794		9	- 1 Station d'épuration - 8 postes de relevage
COURCHAMPS	189	5 833	5 003	830			704	830				3 764	535		5	- 1 Station d'épuration - 4 postes de relevage
DENEZE-SOUS-DOUE	67	1 887	1 634	252									1 887		3	- 1 Station d'épuration - 2 postes de relevage
DISTRE	696	19 333	14 250	5 082			88	211				16 387	2 646		11	- 11 postes de relevage
DOUE EN ANJOU (Doué-la-Fontaine, Brigné, Concourson sur Layon, Les verchers sur Layon, Saint-Georges-sur-Layon, Forges, Montfort, Meigné)	4 315	89 317	67 960	7 347	14 011	12 452	3 102	290	4 969	120	7 746	35 307	24 679		27	- 8 Stations d'épuration - 19 postes de relevage
EPIEDS	31	1 006	566	440								1 006			2	- 1 Station d'épuration - 1 poste de relevage
FONTEVRAUD L ABBAYE	572	11 875	11 476	399		2 497	2 125	197				4 438	2 619		5	- 1 Station d'épuration - 4 postes de relevage
LE COUDRAY-MACOUARD	364	9 551	8 155	1 396					29			4 179	3 434		7	- 2 Stations d'épuration - 5 postes de relevage
LE PUY NOTRE DAME	460	11 509	7 340	1 115	3 055	3 500	421					1 974	5 615		5	- 5 postes de relevage
Gennes Val de Loire (Gennes, Chênehutte-trêves-cunault, Saint-Georges-des-Sept-Voies, Le Thoureil, St Martin de la Place, Grézillé)	2 465	60 082	45 877	10 026	4 179	8 220		1 305		1 888	955	29 558	18 156		30	- 5 Stations d'épuration - 25 postes de relevage
LOUERRE	77	2 035	2 035			847						872	317		2	- 1 Station d'épuration

Communes	Nombre de branchements	Linéaire total (ml)	Linéaire gravitaire	Linéaire refoulement	Linéaire Unitaire	Linéaire Amiantement	Linéaire Polypropylène	Linéaire Polyéthylène	Linéaire Fonte	Linéaire Acier	Linéaire Béton armé	Linéaire PVC	Linéaire Inconnu	Autre	Nombre Installations	Type Installation
																- 1 poste de relevage
LOURESSE-ROCHEMENIER	194	4 492	4 445		47		294						4 199		1	- 1 Station d'épuration
MONTREUIL BELLAY	1853	55 327	41 390	13 938		15 672	2 138	2 980	471		1 929	25 368	6 338	432		
MONTMOREAU	329	7 983	7 016	967		3 347	85	410	323			2 777	324	715	5	- 5 postes de relevage
PARNAY	230	7 708	6 944	764		2 710			73			4 640	285		2	- 2 postes de relevage
ROU-MARSON	293	7 560	6 864	696					6			3 136	4 417		5	- 5 postes de relevages
SAINT MACAIRE DU BOIS	49	1 329	1 329									1 254	74		1	- 1 Station d'épuration
SAUMUR	12720	164 745	142 107	22 638		65 224	3 499	1 809	7 725	2 128	11 003	57 107	15 958	291	46	- 1 Station d'épuration - 44 postes de relevage - 1 traitement sur réseau
SOUZAY CHAMPIGNY	338	10 681	7 010	3 671			3 268		51			7 275	88		6	- 6 postes de relevage
ST CLEMENT DES LEVEES	411	11 113	8 990	2 124		6 264						4 649	200		7	- 1 Station d'épuration - 6 postes de relevage
ST CYR EN BOURG	431	10 216	6 733	3 483		3 502	753					5 639	322		6	- 6 postes de relevage
ST JUST SUR DIVE	168	3 472	2 950	521					3 463				9		4	- 1 Station d'épuration - 3 poste de relevage
TURQUANT	285	10 006	7 158	2 847		1 733		1 671	201			3 609	2 792		4	- 1 Station d'épuration - 3 postes de relevage
VARENNES SUR LOIRE	387	7 112	6 211	901		5 148	101					1 733	130		6	- 1 Station d'épuration - 5 postes de relevage
VARRAINS	568	10 902	9 662	1 240		5 561	266	52			637	3 140	1 247		5	- 5 postes de relevage
VAUDELNAY	304	7 269	6 764	418	87		6 235					947	87		3	- 3 postes de relevage
VILLEBERNIER	292	4 696	4 246	450		2 413		20				1 739	523		5	- 1 Station d'épuration - 4 postes de relevage
Total	29980	584309	465797	88957	21379	148172	25596	10742	17708	4136	23811	245467	104677	1438	231	

Le géoréférencement

L’arrêté du 26 octobre 2018 prévoit une obligation de géoréférencement en classe A des réseaux non sensible à horizon 2026 en unité urbaine et 2032 hors unité urbaine.

Dans cette perspective, et conformément à l’article 106.2.2 du contrat nous procédons au géoréférencement en classe A des réseaux d’eau et d’assainissement. Deux à trois ans seront nécessaires pour réaliser l’ensemble des levers sur les périmètres AEP et EU, et pour intégrer ces informations dans le SIG. Vous trouverez ci-dessous l’avancement du chantier, par communes pour les deux services.

En 2021, il nous était impossible de réaliser le géoréférencement en eau potable et en assainissement simultanément sur une même commune. Nous avons donc réalisé le **géoréférencement assainissement** en premier sur l’ensemble du territoire, en débutant par le Gennois, Denezé Sous Doué, Louresse Rochemenier pour prioriser le territoire correspondant au schéma Directeur d’Assainissement lancé début 2021.

Depuis janvier 2022, nos logiciels ont évolués et il nous est possible de réaliser le géoréférencement eau potable et assainissement sur une même commune. A noter que le travail de géoréférencement fait l’objet de nombreuses interventions curatives de mise à la cote d’affleurants pour pratiquement 600 h en 2021.

Commune	Eau Potable				Assainissement							
	Compteurs, hydrants, comptages, protections (ventouses), régulateurs réseau, vannes				Boîtes de branchement et regards				Linéaire			
	A	B	C	Total	A	B	C	Total	A	B	C	Total
Ambillou-Château	2%	0%	98%	100%	45%	0%	55%	100%	34%	0%	66%	100%
Antoigné	0%	0%	4%	4%	83%	0%	17%	100%	97%	0%	3%	100%
Artannes-sur-Thouet	62%	0%	38%	100%	84%	0%	16%	100%	88%	0%	12%	100%
Brézé	1%	0%	19%	20%	48%	0%	52%	100%	66%	0%	34%	100%
Brossay	0%	0%	100%	100%	92%	0%	8%	100%	98%	0%	2%	100%
Chacé	0%	0%	5%	5%	64%	0%	36%	100%	47%	1%	53%	100%
Cizay-la-Madeleine	2%	0%	98%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
Courchamps	84%	0%	16%	100%	84%	0%	16%	100%	88%	0%	12%	100%
Denezé-sous-Doué	53%	0%	47%	100%	7%	0%	93%	100%	2%	0%	98%	100%
Distré	4%	0%	14%	18%	50%	0%	50%	100%	69%	0%	31%	100%
Doué-la-Fontaine	5%	0%	95%	100%	68%	0%	32%	100%	48%	0%	52%	100%
Épieds	0%	0%	2%	2%	77%	0%	23%	100%	91%	0%	9%	100%

Commune	Eau Potable				Assainissement							
	Compteurs, hydrants, comptages, protections (ventouses), régulateurs réseau, vannes				Boîtes de branchement et regards				Linéaire			
	A	B	C	Total	A	B	C	Total	A	B	C	Total
Fontevraud-l'Abbaye	15%	0%	40%	56%	48%	0%	52%	100%	38%	0%	62%	100%
Grézillé	88%	0%	13%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
Le Coudray-Macouard	1%	0%	99%	100%	67%	0%	33%	100%	73%	0%	27%	100%
Le Puy-Notre-Dame	2%	0%	37%	39%	51%	0%	49%	100%	47%	0%	53%	100%
Les Rosiers-sur-Loire	37%	0%	63%	100%	25%	0%	75%	100%	38%	0%	62%	100%
Les Ulmes	54%	0%	46%	100%	95%	0%	5%	100%	98%	0%	2%	100%
Louerre	42%	0%	58%	100%	2%	0%	98%	100%	-	-	-	-
Louresse-Rochemenier	23%	0%	77%	100%	74%	0%	26%	100%	30%	0%	70%	100%
Montreuil-Bellay	7%	0%	10%	17%	70%	0%	30%	100%	81%	0%	19%	100%
Montsoreau	39%	0%	61%	100%	37%	0%	63%	100%	37%	0%	63%	100%
Noyant-la-Plaine	5%	0%	95%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
Parnay	7%	0%	93%	100%	41%	0%	59%	100%	77%	0%	23%	100%
Rou-Marson	22%	0%	78%	100%	58%	0%	42%	100%	77%	0%	23%	100%
Saint-Clément-des-Levés	0%	0%	100%	100%	52%	0%	48%	100%	58%	0%	42%	100%
Saint-Cyr-en-Bourg	46%	1%	19%	66%	48%	1%	51%	100%	54%	0%	46%	100%
Saint-Georges-des-Sept-Voies	0%	0%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
Saint-Just-sur-Dive	66%	0%	4%	70%	71%	0%	29%	100%	96%	0%	4%	100%
Saint-Macaire-du-Bois	45%	0%	55%	100%	63%	0%	37%	100%	54%	0%	46%	100%
Saumur	5%	0%	21%	26%	52%	0%	48%	100%	43%	0%	57%	100%
Souzay-Champigny	48%	0%	52%	100%	66%	0%	34%	100%	91%	0%	9%	100%
Turquant	1%	0%	99%	100%	41%	0%	59%	100%	57%	0%	43%	100%
Varennes-sur-Loire	0%	0%	100%	100%	49%	0%	51%	100%	47%	0%	53%	100%
Varrains	2%	0%	32%	34%	62%	0%	38%	100%	38%	0%	62%	100%
Vaudelnay	0%	0%	72%	72%	41%	0%	59%	100%	25%	0%	75%	100%
Verrie	0%	12%	88%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-

Commune	Eau Potable				Assainissement							
	Compteurs, hydrants, comptages, protections (ventouses), régulateurs réseau, vannes				Boîtes de branchement et regards				Linéaire			
	A	B	C	Total	A	B	C	Total	A	B	C	Total
Villebernier	1%	0%	74%	75%	79%	0%	21%	100%	74%	0%	26%	100%
Total général	14%	0%	54%	67%	56%	0%	44%	100%	52%	0%	48%	100%

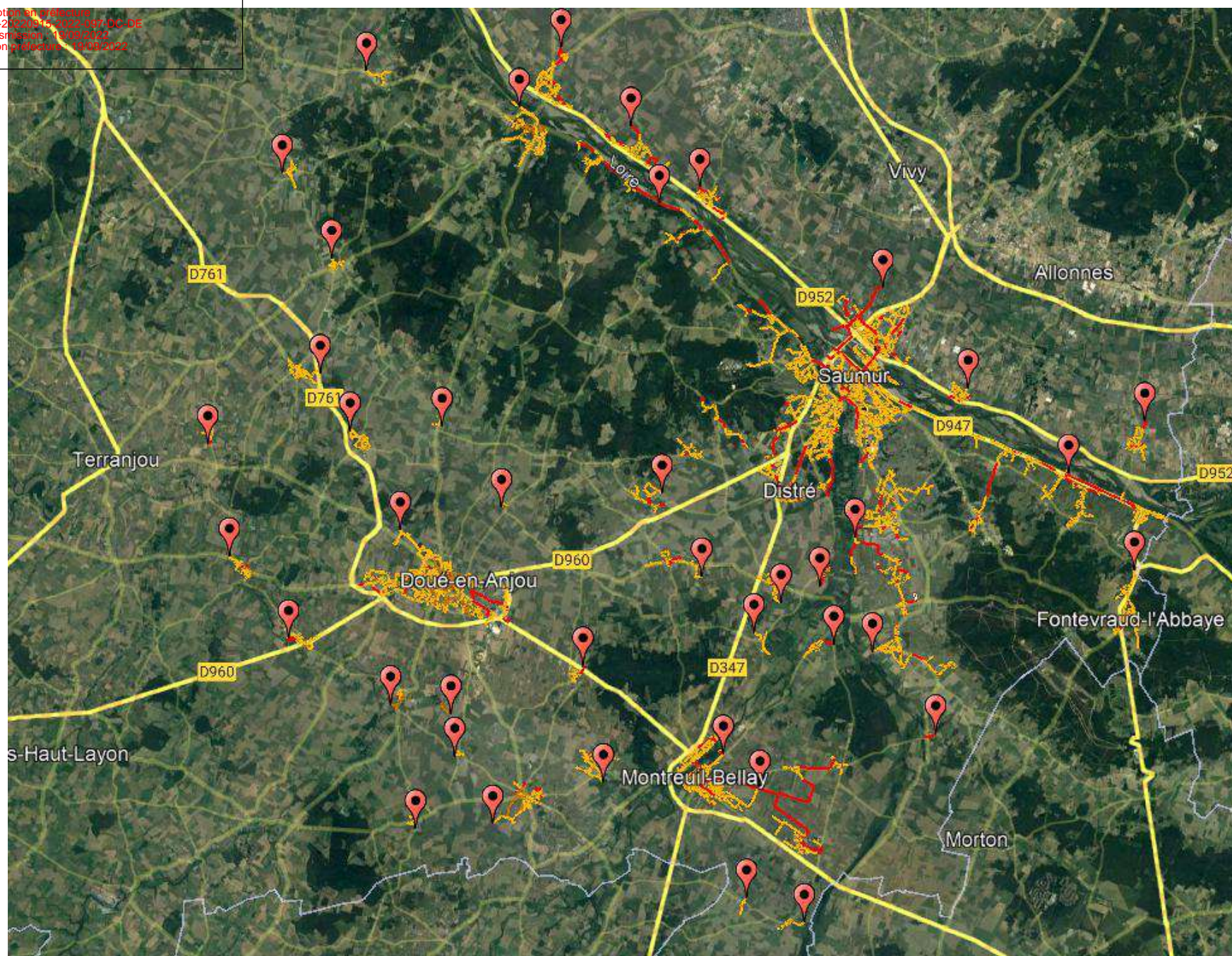
C. L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Schéma du réseau

La cartographie de votre réseau est disponible sur Saumur Vision via le lien suivant : [C. Assainissement](#)

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble du réseau assainissement et des 40 stations d'épuration du contrat (42 à la prise de contrat avec Rou et Riou) :

Sur le plan, nous avons 41 stations d'épuration. Celle de Villebernier est représentée car n'ayant pas reçu les plans de récolement définitifs, le nouveau réseau n'a pas été intégré.

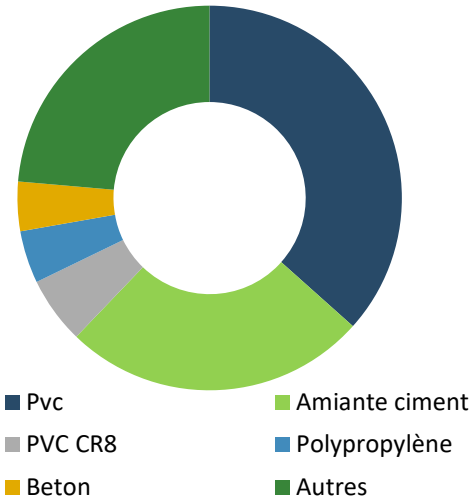


Le linéaire de réseau

Le territoire de l’Agglomération de Saumur Val de Loire délégué à la Saur est composé majoritairement de réseaux séparatifs. Seulement 4 % des réseaux sont unitaires.

En 2021, le linéaire de canalisations était de 585 km.

Type Réseau	Longueur (m)	%
Eaux pluviales Gravitaire	638	0,11%
Eaux usées Gravitaire	473 845	81,01%
Eaux usées Refoulement	88 955	15,21%
Inconnu Gravitaire	127	0,02%
Unitaire Gravitaire	21 380	3,66%
Total	584 944 ml	



Répartition du réseau assainissement par nature des conduites

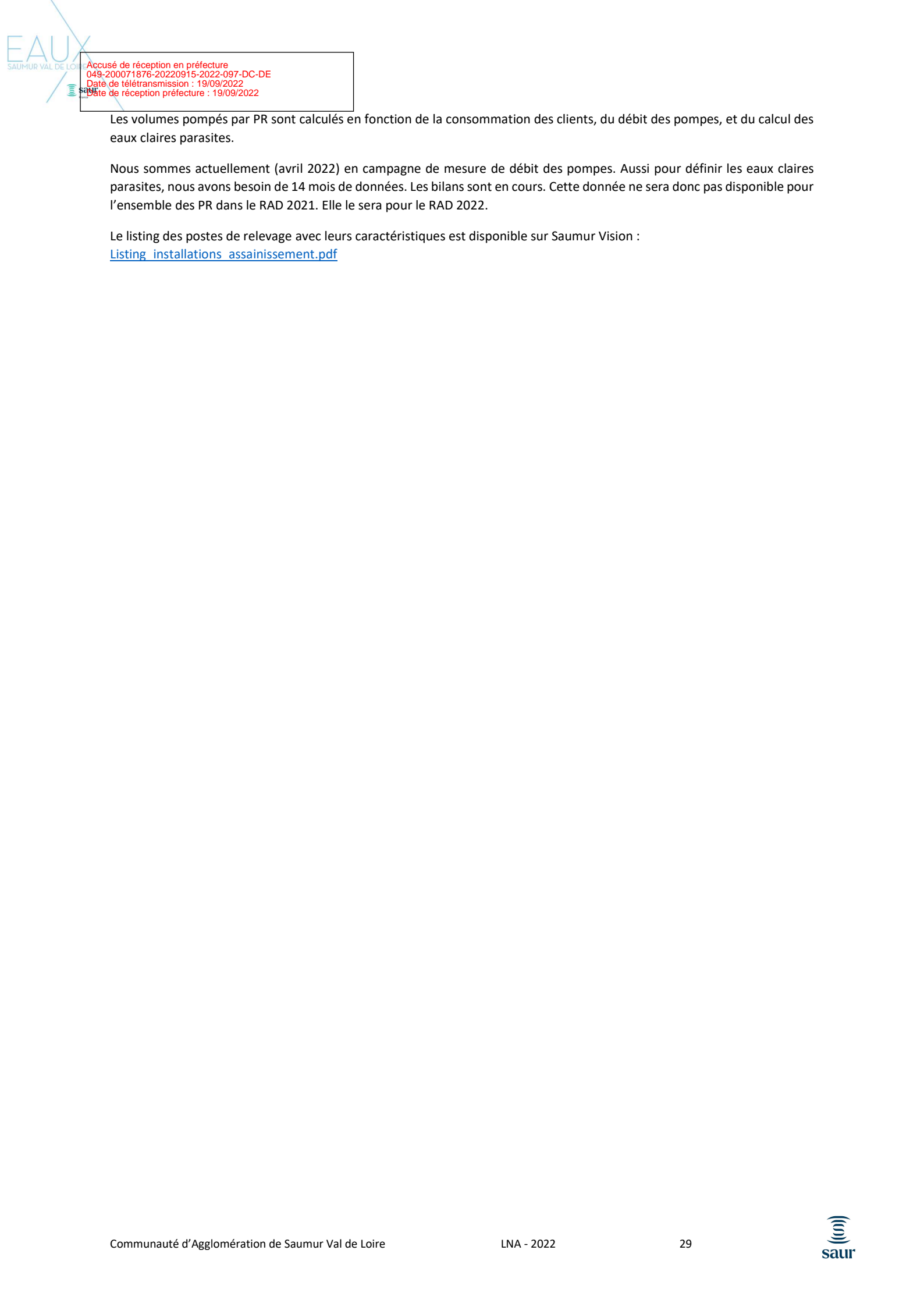
Le linéaire de branchement d’assainissement

Les branchements représentent environ 82 kml, ils sont globalement de la même nature que les réseaux d’assainissement. Avec plus de pièces mécaniques et de joints, les branchements sont d’avantage source de fuite à proportion avec les réseaux, c’est pour cette raison que nous systématisons le renouvellement de branchement en PVC collé ou acier jusqu’au collier de prise en charge lors d’une intervention pour fuite sur branchement.

Type Réseau	Longueur (m)
Branchements	82 422 ml

Les caractéristiques des postes de relevage

195 postes de relevages sont recensés sur le territoire délégué. La campagne de mesure de débit des pompes se déroulera entre mars et juin 2022. Cette donnée sera disponible dans le RAD 2022.



Accusé de réception en préfecture
049-200071876-20220915-2022-097-DC-DE
Date de télétransmission : 19/09/2022
Date de réception préfecture : 19/09/2022

Les volumes pompés par PR sont calculés en fonction de la consommation des clients, du débit des pompes, et du calcul des eaux claires parasites.

Nous sommes actuellement (avril 2022) en campagne de mesure de débit des pompes. Aussi pour définir les eaux claires parasites, nous avons besoin de 14 mois de données. Les bilans sont en cours. Cette donnée ne sera donc pas disponible pour l'ensemble des PR dans le RAD 2021. Elle le sera pour le RAD 2022.

Le listing des postes de relevage avec leurs caractéristiques est disponible sur Saumur Vision :

[Listing installations assainissement.pdf](#)

La conformité et le fonctionnement des stations d’épuration

La conformité des installations et systèmes de collecte sont une priorité pour Saur. Chaque année, Saur, la CASVL et la DDT se réunissent pour échanger autour des différents résultats transmis et présentés aux BSA, avant que la DDT ne rende compte officiellement de la conformité ou non des systèmes de collecte.

La réunion s’est déroulée le 11 mars 2022. **L’avis officiel émanant de la Police de l’eau n’est pas indiqué dans le présent rapport car il ne nous a pas été communiqué avant la réalisation de ce document. L’évaluation de la Police de l’eau doit être communiquée à la collectivité, à l’exploitant et à l’Agence de l’eau avant le 1er mai de l’année N+1.**

Suite à l’arrêté du 21 juillet 2015 concernant les systèmes de collecte et de traitement des eaux usées, nous présentons ci-dessous une évaluation de la conformité par l’exploitant en appliquant les règles de calcul définies dans la réglementation.

Stations > 2000 Equivalents Habitants	Conformité
Saumur	C
Chacé	C
Doué-la-Fontaine	C – Un mémoire portant sur la classification du DO Champ de Foire a été transmis aux autorités. En effet, nous demandons à passer le DO en R1 car la charge polluante transitant ne dépasse pas les 120 kg de DBO5/jour. Nous confirmons l’étude mené par IRH avec la régie en 2020.
Gennes	NC dépassement azote global et Point A2 non validé. Un nouveau mémoire a été présenté. Des travaux sont prévus avant l’été 2022.
Fontevraud l’Abbaye	C
Montreuil-Bellay Durandière	C
Montreuil-Bellay Presles	C
Turquant Montsoreau Parnay La Côte	C

Stations < 2000 Equivalents Habitants	Conformité	Commentaires
STEP d'Antoigné	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
Lagune de Champs Bouts - Saint-Clément-des-Levés	NC	3 bilans sur 4 conformes. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
Station Filtre planté de roseaux - Ambillou-Château	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
STEP Prébant - Chenehutte-Trèves-Cunault	NC	Bilan du mois du mars non conforme. Digesteur vidé au mois de juillet 2021. Mise en place d'une routine annuelle. Il n'avait pas été vidé en 2020. Bilan d'août conforme.
Lagune Les Rosiers sur Loire	NC	2 bilans sur 4 conformes. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
STEP de Brézé	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
STEP d'Artannes sur Thouet	NC	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation. Défaillance récurrente de l'alimentation solaire entraînant des pertes d'information télésurveillance.
STEP du Coudray-Macouard	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
STEP Courchamps	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
STEP de Saint-Georges-sur-Layon	NC	Rejet de graisses importants et absence de prétraitement STEP, occasionne difficultés de traitement et de pilotage.
STEP Galerne - St Martin de la Place	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation. Forte arrivée d'eaux claires parasites d'infiltration en période de nappe haute.
Lagune naturelle - Grézillé	NC	Trop de boues. Curage prévu en 2022.
STEP rue du Pavé Riou (Rou marson)	NC	STEP abandonnée. Curage total réalisé en juin 2021.
STEP Chemin du Marais (Rou marson)	NC	STEP abandonnée. Curage total réalisé en mai 2021
STEP rue St Pierre la Casse (Vaudelnay)	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
STEP rue Abbé Barre (Epieds)	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
STEP de Varennes 'Les Penats'	NC	Surcharge hydraulique entraînant ponctuellement des départs de boues.
STEP à disques biologiques - (Brossay)	NC	Dépassement des normes en DCO et MES au bilan de juin sans dépassement des valeurs rédbitoires de l'arrêt.
STEP de St Just sur Dive	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
Lagune de St Macaire du Bois	NC	Dépassement en MES lié à l'abondance des algues et des lentilles qui reste un bon indicateur écologique des eaux traités rejetées au MN.
STEP de Coulon - (Antoigné)	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.

STEP de Cix (Puy notre dame)	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
Lagune natuelle - Louresse-rochemenier	NC	Bilan d'autosurveillance réalisé. 1 non-conformité MES car trop de boues. Une part du réseau est unitaire, départ de boue lors d'épisodes pluviométriques de moyenne durée. Curage en 2022.
Lagune naturelle - Louerre	-	Pas de bilan cette année, prévu en 2022. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
STEP des Ulmes	C	Bilan d'autosurveillance conforme. STEP en limite de capacité (sous dimensionnée).
Lagune PR Saint Aubin - Brigné	C	Bilan d'autosurveillance conforme.
STEP de Concourson-sur-Layon	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.
STEP de Denezé-sous-Doué	C	Bilan d'autosurveillance conforme. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation. Arrivée de graisses importante (traiteur). Contrôle de raccordement et rencontre est prévu en 2022.
STEP Filtre plante de roseaux - St Georges des 7 Voies	C	Bilan d'autosurveillance conforme.
STEP du Bourg - Les Verchers-sur-Layon	NC	Revoir le fonctionnement de la STEP. Absence de recirculation du lit bactérien, Problèmes de sous-dimensionnement de la file boue.
Rhyzostep hameau de Bron (Coudray Macouard)	-	Pas de bilan cette année, prévu en 2022. Analyses d'autocontrôle conformes à la réglementation.

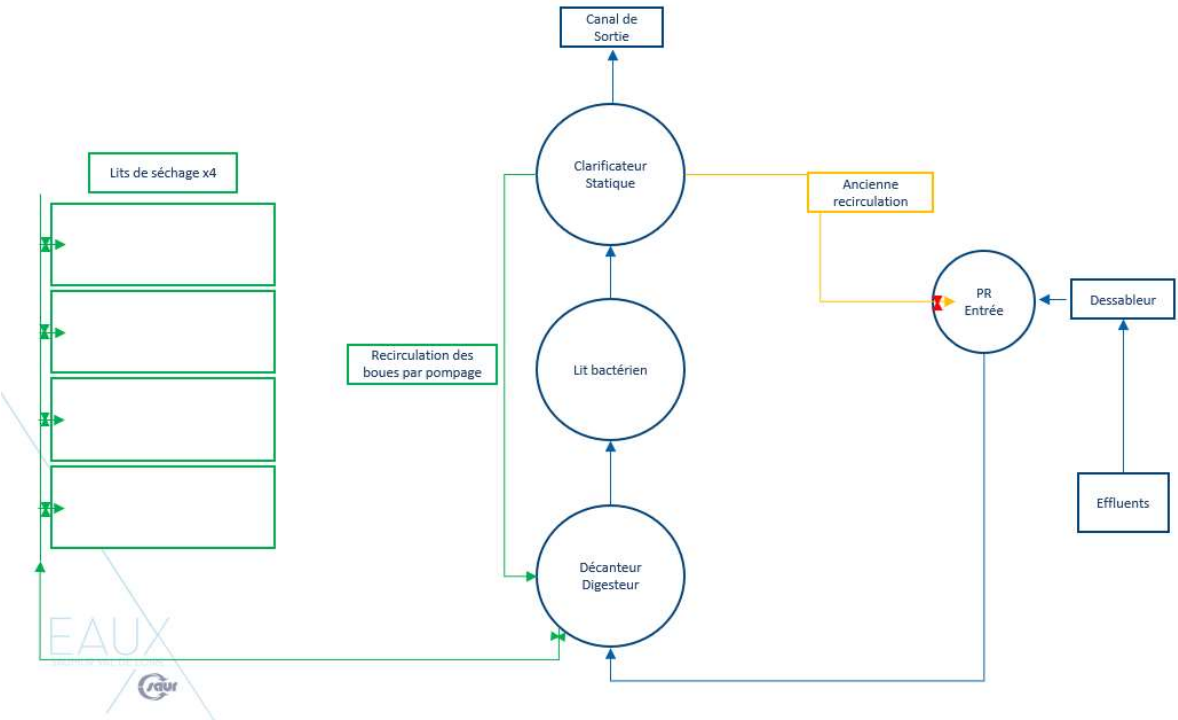
5 STEP n’ont pas fait l’objet de bilan d’autosurveillance en 2021. C’est une omission involontaire de notre part que nous avons rectifié pour 2022.

Suite à la réalisation des bilans 24h, il est intéressant de regarder les rendements épuratoires des différentes stations :

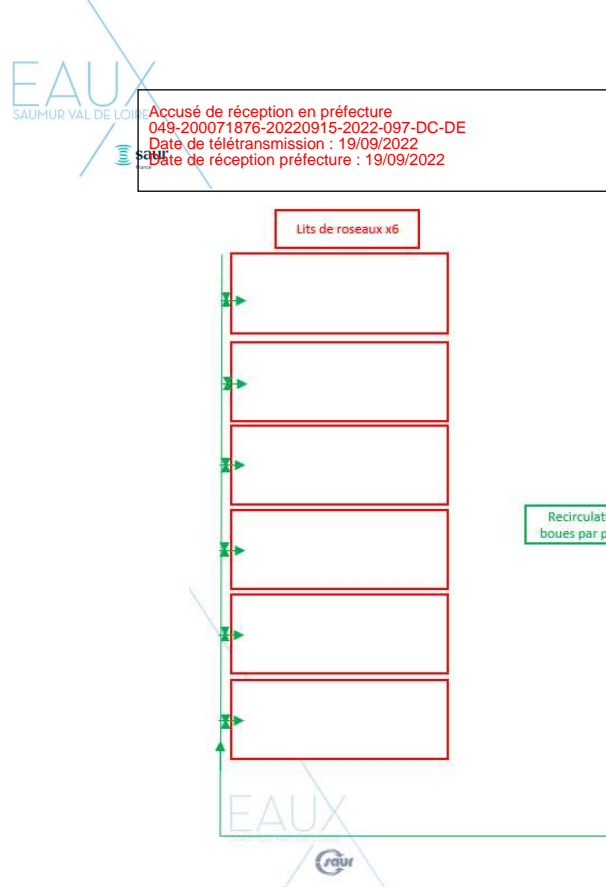
Installations	EH	Charge entrante (kg)	Charge sortante (kg)	Rendement élimination (%)
4924210002 - Filtre à sable Les Fontaines - Les Verchers-sur-Layon	65			
4924210002 - Filtre planté roseaux Argentay - Les Verchers-sur-Layon	65			
4924210002 - Lagune de Champs Bouts - Saint-Clément-des-Levéés	1000	184 384,13	13 585,49	92,6 %
4924210002 - Lagune de St Macaire du Bois	200	35 256,03	12 250,67	65,3 %
4924210002 - Lagune Les Rosiers sur Loire	1800	243 814,97	16 346,65	93,3 %
4924210002 - Lagune natuelle - Louresse-rochemenier	420	108 291,04	52 663,57	51,4 %
4924210002 - Lagune naturelle - Grézillé	550	34 610,71	8 527,98	75,4 %
4924210002 - Lagune naturelle - Louerre	220			
4924210002 - Lagune PR Saint Aubin - Brigné	180			
4924210002 - Rhyzostep hameau de Bron (Coudray Macouard)	300	21 349,40	3 653,75	82,9 %
4924210002 - Station Filtre planté de roseaux - Ambillou-Château	900	75 171,96	4 614,37	93,9 %
4924210002 - Station Filtre planté de roseaux - Forges	125			
4924210002 - STEP à disques biologiques - (Brossay)	350	287 020,23	16 539,73	94,2 %
4924210002 - STEP Chemin du Marais (Rou marson)	300	37 994,77	13 597,98	64,2 %
4924210002 - STEP Courchamps	660	124 725,16	6 987,17	94,4 %
4924210002 - STEP d'Antoigné	370	42 073,18	5 629,43	86,6 %
4924210002 - STEP d'Artannes sur Thouet	250	30 830,67	3 348,35	89,1 %
4924210002 - STEP de Brézé	1350	1 302 319,32	134 452,10	89,7 %
4924210002 - STEP DE CHACE	16080	2 814 681,89	64 507,79	97,7 %
4924210002 - STEP de Cix (Puy notre dame)	1260	496 099,92	18 756,62	96,2 %
4924210002 - STEP de Concourson-sur-Layon	667	77 695,57	2 648,29	96,6 %
4924210002 - STEP de Coulon - (Antoigné)	130	26 650,97	4 081,46	84,7 %

4924210002 - STEP de Denezé-sous-Doué	300	41 253,29	3 141,39	92,4 %
4924210002 - STEP de Fontevraud	2500	577 198,18	19 595,55	96,6 %
4924210002 - STEP de Gennes	3700	1 834 269,04	31 562,98	98,3 %
4924210002 - STEP de La Côte - (Turquant)	8000	1 484 005,21	28 060,97	98,1 %
4924210002 - STEP de Presles (Montreuil Bellay)	13000	1 683 977,96	121 780,21	92,8 %
4924210002 - STEP de Saint-Georges-sur-Layon	550	182 538,90	49 512,00	72,9 %
4924210002 - STEP de St Just sur Dive	550	132 157,02	8 673,54	93,4 %
4924210002 - STEP de Varennes 'Les Penats'	800	192 996,41	35 193,71	81,8 %
4924210002 - STEP du Bourg - Les Verchers-sur-Layon	450	94 021,23	52 671,61	44,0 %
4924210002 - STEP du Coudray-Macouard	1200	272 798,59	5 317,24	98,1 %
4924210002 - STEP Filtre plante de roseaux - St Georges des 7 Voies	160	53 920,04	21 260,46	60,6 %
4924210002 - STEP Galerne - St Martin de la Place	600	213 921,12	53 018,39	75,2 %
4924210002 - STEP la Durandière (Montreuil Bellay)	7500	1 670 342,86	26 471,58	98,4 %
4924210002 - STEP La Grande Allée - Doué-la-Fontaine	8600	3 858 743,95	102 948,69	97,3 %
4924210002 - STEP Les Ulmes	300	226 837,46	24 243,75	89,3 %
4924210002 - STEP Prébant - Chenehutte-Trèves-Cunault	1600	253 548,81	58 482,43	76,9 %
4924210002 - STEP rue Abbé Barre (Epieds)	120	16 097,22	900,89	94,4 %
4924210002 - STEP rue du Pavé Riou (Rou marson)	483	112 852,67	21 554,79	80,9 %
4924210002 - STEP rue St Pierre la Casse (Vaudelnay)	550	253 018,10	45 895,45	81,9 %
4924210002 - STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	62000	15 924 522,46	494 436,14	96,9 %

- Les lagunes de Louresse et de Grézillé sont fortement chargées, les bathymétries ont montré un volume de boue trop important dans les lagunes. Elles seront curées au printemps 2022 ce qui améliorera nettement leurs rendements.
- La station d’épuration des Verchers-sur-Layon n’a pas un bon rendement : 44 %. Les résultats d’autosurveillance sont non conformes sur les 3 paramètres (DCO, DBO5 et MES). Les mesures d’autocontrôle démontrent continuellement l’absence de dégradation de l’azote ammoniacal. Le taux de boue du digesteur est conforme, les sous-tirages sont corrects mais limités par la faible surface de lit de séchage. De plus, nous avons remarqué l’absence de recirculation d’eau du lit bactérien. C’est ce point qui pose des problèmes aujourd’hui. L’abattement épuratoire de l’ouvrage est très faible voir inexistant. Même si un projet de remplacement est en étude, il conviendrait d’améliorer cette STEP si elle a encore 2 ou 3 ans de vie :



Après étude, nous proposons le fonctionnement suivant (cette étude, reprise dans les propositions d’amélioration fait l’objet d’un chiffrage) :



- Concernant la STEP de Saint-Georges-des-7- Voies, un bilan contractuel réalisé le 16/06/2021 mais pas de volume donc pas de charges. L'interprétation des résultats est difficile en l'état. On peut observer tout de même un rendement épuratoire en DBO5 de 89 % mais une dégradation de l'azote incomplète avec une part d'azote ammoniacal encore élevé ainsi qu'une déphosphatation biologique très faible voire inexistante compte tenu du rendement négatif entre les 2 échantillons prélevés.

Les consommations électriques

Le tableau ci-après présente les consommations d'énergie sur l'ensemble du contrat au cours de l'exercice (les consommations présentées ci-après sont basées sur la facturation du distributeur d'énergie) :

2021	
Consommation en KWh	4 334 531

Les consommations mensuelles et les consommations de l'ensemble des équipements (PR compris) sont détaillées sur Saumur Vision sur le lien suivant : [Force_motrice2021.xlsx](#)

Installation	Année 2021	
	Energie consommée (kWh)	Ratio HP/HC
4924210002 - Filtre à sable Les Fontaines - Les Verchers-sur-Layon	152	
4924210002 - Filtre planté roseaux Argentay - Les Verchers-sur-Layon	455	
4924210002 - Lagune Les Rosiers sur Loire	64 680	2,54
4924210002 - Lagune naturelle - Louerre	467	
4924210002 - Lagune PR Saint Aubin - Brigné	876	
4924210002 - Rhyzostep hameau de Bron (Coudray Macouard)	245	3,80
4924210002 - Station Filtre planté de roseaux - Ambillou-Château	4 277	
4924210002 - Station Filtre planté de roseaux - Forges	1 961	

4924210002 - STEP à disques biologiques - (Brossay)	9 874	3,87
4924210002 - STEP Courchamps	1 518	2,09
4924210002 - STEP d'Antoigné	1 131	
4924210002 - STEP de Brézé	63 981	0,48
4924210002 - STEP DE CHACE	295 477	2,18
4924210002 - STEP de Concourson-sur-Layon	24 218	2,35
4924210002 - STEP de Coulon - (Antoigné)	623	
4924210002 - STEP de Denezé-sous-Doué	296	
4924210002 - STEP de Fontevraud	96 903	2,34
4924210002 - STEP de Gennes	99 432	1,38
4924210002 - STEP de La Côte - (Turquant)	230 197	2,35
4924210002 - STEP de Presles (Montreuil Bellay)	246 227	1,77
4924210002 - STEP de Saint-Georges-sur-Layon	24 708	
4924210002 - STEP de St Just sur Dive	1 159	
4924210002 - STEP de Varennes 'Les Penats'	40 355	1,24
4924210002 - STEP du Bourg - Les Verchers-sur-Layon	5 411	2,14
4924210002 - STEP du Coudray-Macouard	37 565	
4924210002 - STEP Galerne - St Martin de la Place	14 092	
4924210002 - STEP la Durandière (Montreuil Bellay)	145 809	1,53
4924210002 - STEP La Grande Allée - Doué-la-Fontaine	338 174	1,98
4924210002 - STEP Les Ulmes	8 859	
4924210002 - STEP Prébant - Chenehutte-Trèves-Cunault	2 023	43,96
4924210002 - STEP rue Abbé Barre (Epieds)	37	
4924210002 - STEP rue St Pierre la Casse (Vaudelnay)	3 863	
4924210002 - STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	1 856 318	1,57

Les stations suivantes ne sont pas alimentées :

- Lagune de Champs Bouts – Saint-Clément-des-Levées
- Lagune de St Macaire du Bois
- Lagune naturelle – Louresse-Rochemenier
- Lagune naturelle – Grézillé
- STEP d’Artannes sur Thouet* : fonctionne avec des panneaux solaires mais problème dimensionnement
- STEP de Cix – Puy-Notre-Dame
- STEP filtre plante de roseaux – St Georges des 7 voies

En assainissement, le ratio HP/HC suit les volumes d’arrivées des effluents, il est donc difficile d’améliorer ce ratio. En revanche, nous le pilotons pour s’assurer de ne pas le dégrader. Une valeur cible à 1.5 est visée sur les STEP à boue activée.

Les STEP sans ratio correspondent à un tarif bleu sans HP-HC, le ratio de la STEP de Préban, Chenehutte est dégradé par les pointes. Ce contrat d’abonnement n’est pas l’idéal pour ce type de station, nous envisageons de le modifier.

La station d’épuration d’Artannes sur Thouet est équipé d’un dégrilleur automatique à peigne qui fonctionne sur panneau solaire. Mais le dimensionnement des panneaux est insuffisant pour assurer le fonctionnement optimal du dégrilleur et du comptage. Un panneau a été ajouté en essai, la batterie a été surdimensionnée, sans résultat satisfaisant. Nous préconisons de prévoir une alimentation électrique EDF sur ce site pour améliorer son fonctionnement.

L’année 2021 est une année de référence pour le contrat. Il sera intéressant de comparer les écarts de consommation l’année prochaine. Toutefois, des objectifs nous sont fixés via les indicateurs de performance du contrat.

Il est intéressant d’analyser les consommations électriques des grosses installations. Nous allons prendre l’exemple des stations de Chacé et Saumur. Des mesures de puissance ont été réalisées en 2021 et ont permis de réaliser un bilan de

puissance sur les grosses installations afin de déterminer les équipements les plus énergivores. Une nouvelle campagne de mesure de puissance sera réalisée en 2022.

Bilan énergétique de la STEP de Saumur Bellevue :

Top 10 des gros consommateurs

Année 2021

rang	Equipement	KWH/mois	% Conso
1	Surpresseur aération 1	32723	22%
2	Surpresseur aération 3	26547	18%
3	Différence facturation Bilan P	14402	10%
4	Ventil désodo 2	10971	8%
5	Ventil désodo 1	10865	7%
6	Poste Eau traitée	8619	6%
7	Surpresseur aération 2	5887	4%
8	Centri 1	2903	2%
9	Centri 4	2806	2%
10	Agit 2 BA 2	2502	2%
Total		118225	81%

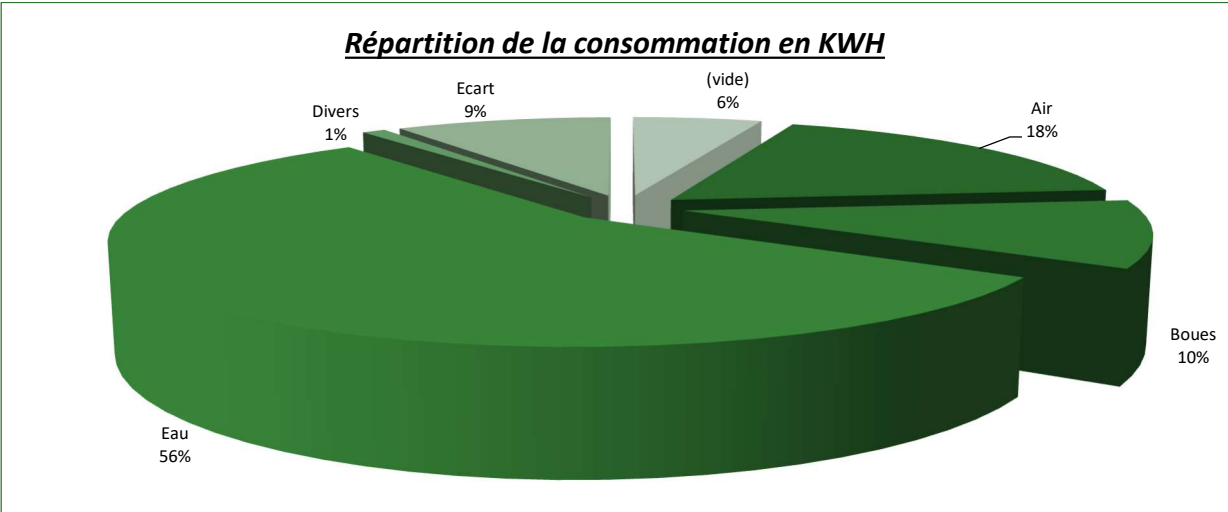
Top 10 des temps de fonctionnement

Rang	Equipement	h/j	KWH/mois	% Conso
1	Clarif 1	23,5	215	0%
2	Agit 2 BA 2	23,5	2502	2%
3	Agit 2 BA 1	23,5	2283	2%
4	Agit digesteur	23,4	1568	1%
5	CTA boue	22,9	765	1%
6	CTA prétraitement	22,9	696	0%
7	Clarif 2	22,7	276	0%
8	Ventil transfert	22,5	1165	1%
9	Pompe fuel	22,2	200	0%
10	Pompe recirculation 1	21,5	2417	2%
Total			12087	8%

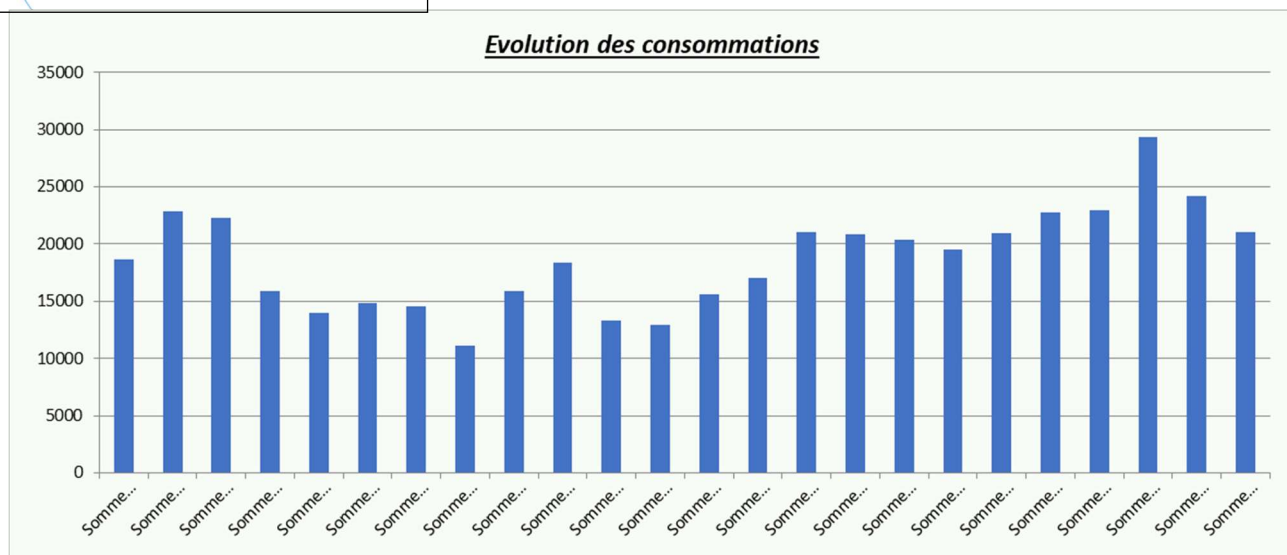
L'ensemble des équipements consommant de l'énergie ont été classés par filière : Eau, boues, air, divers.

Une filière nommée Ecart a été créée pour comparer les écarts entre les KWH consommés mesurés, et les KWH facturés. Les équipements consommant le plus sont liés à l'aération, poste étant très énergivore.

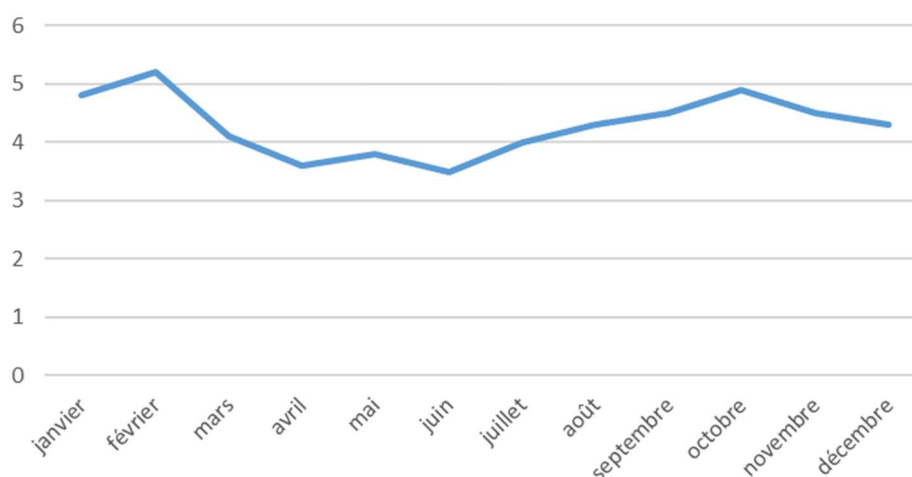
On constate sur le graphique ci-dessous que la filière la plus consommatrice d'énergie est la filière eau, qui comprend notamment les équipements liés à l'aération.



En analysant les consommations mensuelles de la filière eau, on remarque un fort pic en avril et mai. Les pompes du bac tampon sont tombées en panne l'année dernière, nous avons eu un délai de 10 semaines pour les renouveler. Le taux de boues dans les bassins était plus élevé que d'habitude. Lors de la remise en route de la filière boue (mars), nous avons dû augmenter la recirculation et l'aération (filière eau). Ce qui explique ces pics de consommation.



Matières Sèches Bassin d'Aération STEP Chacé



En analysant le taux de matières sèches du bassin d'aération de Chacé, on observe la similitude de consommation énergétique avec le taux de boue. Ceci, montre clairement l'impact important du taux de boue sur la force motrice.

Autre particularité de la STEP de Chacé, un lit bactérien est positionné en amont du BA, ce lit à pour objectif de prévenir et d'encaisser les accoups de charges provenant des industriels. La difficulté de pilotage réside dans le bon taux de recirculation à appliquer. Si on recircule trop le lit bactérien, on consomme des KWH avec les pompes de recirculation et on réduit l'apport en nutriment dans le BA, si on ne recircule pas assez, on ne tamponne pas assez la charge entrante sur le lit bactérien avec un risque de builing filamenteux dans le BA.

Mesures sur le réseau

H₂S

La présence d'hydrogène sulfuré (H₂S) dans les réseaux d'assainissement nous préoccupe : sur le territoire concession de l'agglomération Saumur Val de Loire à 2 titres, la sécurité de nos collaborateurs, et la meilleure conservation possible du patrimoine concédé.

Dans l'article 77 du contrat, il nous est demandé de réaliser une campagne semestrielle de mesure d'H₂S et de sulfures sur 20 postes en moyenne par an.

Ces mesures ont été réalisées en juin et en septembre 2021. Un rapport pour rendre compte des mesures a été réalisé et déposé sur Saumur Vision : [Rapport d'étude H2S 2021.pdf](#)

Les systèmes de collecte et traitement de la concession ont été réparties en 3 catégories au regard de 5 critères :

- Présence ou non d'un traitement physico-chimique ou mécanique sur le réseau de collecte (injection de réactif, refoulement par air comprimé)
- Localisation des réclamations d'odeurs sur les 3 dernières années (2021 pour les communes de l'ex-périmètre régie, veolia)
- Retour d'expériences des agents réseaux, STEP et hydrocureurs sur la présence olfactive importantes d'H2S ET la présence de corrosion et d'oxydation avancée
- Présences d'activités industriels
- Présences d'activités viticoles

Les communes définies comme prioritaires en 2021 étaient :

- Chacé
- Chênehutte
- Doué la Fontaine
- Fontevraud l'Abbaye
- Montreuil Bellay
- Saumur
- St-Hilaire-St-Florent
- Souzay-Champigny

En conclusion,

« Les résultats montrent un état d'oxydation du soufre très avancé sur l'arrivée de la STEP de la Durandière. A Montreuil-Bellay. Ces résultats s'expliquent par la présence d'un linéaire de réseau relativement important en amont de cette station d'épuration et l'absence de traitement préventif ou curatif sur les postes de relevage de ce bassin de collecte.

Lors du prélèvement du 19 septembre 2021, malgré l'absence d'odeurs vinicole, on ne peut pas écarter un impact éventuel d'effluents viticoles. Les résultats montrent également des concentrations en soufre et en sulfure des effluents à l'arrivée de la STEP de la Côte (Turquant). Ces résultats s'expliquent aussi certainement par la présence d'un linéaire de réseau relativement important en amont de cette station d'épuration et l'absence de traitement préventif ou curatif sur les postes de relevage de Souzay, Parnay, Turquant, Montosoreau et Candes. Ces résultats peuvent expliquer, en partie les fortes oxydations observés à la STEP de Turquant et les conséquences subies depuis sa mise en service en 2015.

A l'inverse, les résultats d'analyses des STEP de Saumur, Chacé, Chênehutte, Presles avec des concentrations en sulfures < 1 mg/l démontrent l'effet de réduction des sels de fer, du nutrix ou de l'oxygène dissous sur l'oxydation du soufre. »

En complément des mesures de laboratoire, les systèmes de collecte en catégorie 1 ont fait l'objet de mesure de terrain avec un capteur de détection H2S. Ces mesures ont mis en évidence une présence d'H2S avec une concentration > 50 ppm sur les postes de relevage de Saumur (Huraudières, Poterne, Logeais, Verdun et Marne Mixte).

Une nouvelle campagne de mesure sera réalisée en 2022 afin de cartographier les tronçons problématiques sur les bassins de collecte critiques.

Liste des installations, équipements, matériels mis hors service pendant l'exercice

En 2021, nous avons mis hors service les équipements suivants :

- Station d'épuration de Rou
- Station d'épuration de Riou
- Poste de relevage de la rue Nouvelle (St Lambert des Levées)
- Poste de relevage grange Couronne (St Lambert des Levées)
- Poste de la Sauvagerie (St Clément des Levées) erreur de patrimoine Veolia PR inexistant

Liste des installations, équipements, matériels mis en service pendant l'exercice

En 2021, nous avons mis en service les équipements suivants :

- Poste de relevage de Rou (Rou marson)
- Poste de relevage de Riou (Rou Marson)
- Poste de relevage de la providence (le Puy Notre dame)
- Poste de relevage du Chapeau (St Lambert des Levées)

L'état des ouvrages

Pour rappel, le parc est composé de 42 stations d'épuration et 195 postes de relèvement. Un rapport a été transmis en mars 2021, 3 mois après la prise d'effet du contrat. Ce rapport est disponible sur Saumur Vision : [RapportEtatInstallations.docx](#)

Voici nos remarques au 31 décembre 2021 :

Eau potable

Gennes :

- ST Eusèbe
 - o Nous avons l'impossibilité de manœuvrer les vannes pour vidange et nettoyage du réservoir. Le terrassement a été réalisé pour retrouver les vannes. Une mise en sécurité a été chiffrée par Benjamin Garreau (mise en place de Blocs Bétons)
 - o À la suite de la vidange pour lavage du réservoir, nous avons remarqué la présence de cloque au niveau des reprises de banches. Problème identique au Perreau.



- Réservoir Pin Cunault
 - o Absence de portillon, clôture en mauvais état
 - o Accès à l'eau par les grilles d'aération

Antoigné

- CE
 - o Remise en service du CE suite à sa réhabilitation

Coudray Macouard :

- Surpression
 - o Remise en état du groupe électrogène qui n'avait pas été contrôlé :
 - ==>Vidange du circuit de refroidissement avec récupération du liquide usagé pour retraitement en centre agréé.
 - ==>Remplacement de la résistance de préchauffage.
 - ==>Remplacement du thermostat de pilotage du préchauffage.
 - ==>Remplacement des plots de fixation radiateur.
 - ==>Remplacement des plots de suspension moteur/alternateur.
 - ==>Remplacement de la courroie ventilateur/pompe à eau.
 - ==>Remplissage du circuit avec du liquide neuf et additif, puis contrôle du dégazage ainsi que l'absence de fuite.
 - ==>Remplacement de la batterie de démarrage.
 - ==>Remplacement du chargeur batteries.
 - ==>Contrôle des tensions de charge.
 - ==>Essai à vide et en charge.
 - o Améliorations déjà lancées pour 2022
 - Remplacement des pompes par un système « SKID »

- Pose de débitmètre en entrée et sortie de la station.

Vaumier :

- Ballon anti Bellier non conforme, Renou prévu en 2022.
- Absence de garde-corps de part et d'autre marches / plateforme
 - Chute Blessures
- Passage de eurofeu pour mise en conformité des Extincteurs

St Martin les clerets :

- Remplacement du CAG en février 2021 **ET** novembre 2021
- Pompe doseuse permanganate Hs, renouvellement de cette dernière
- Remplacement de la poulie et des courroies du surpresseur 1
- Remplacement des clapets crépines des pompes de lavage
- Remise en état de la pompe surpression 3
- Remplacement de la batterie du groupe électrogène.

Usine Montsoreau :

- Ballon anti Bellier non conforme, Renou réalisé en 2021.
- Réflexion sur le devenir des anciens locaux.

Réservoir de Varennes :

- Bâche extérieure en mauvais état

Perreau

- Remise des dalles de plafonds + peinture salle de réunion suite dégât des eaux ds le labo
- Travaux de réhabilitation des réservoirs en cours

Assainissement :

Louerre Lagune naturelle

- Modification du trop-plein avec installation d'un système de comptage
- Pose et mise en place d'un dégrilleur ainsi que des débitmètres sur le refoulement des pompes de relevage.
- Armoire de commande vétuste, renouvellement prévu en 2022.
- Portail et clôture à revoir
- Lagune non étanche
- Talus de la lagune détérioré par les ragondins

St clément :

- Lagune
 - Talus de la lagune détérioré par les ragondins
 - Clôture à revoir
- PR Boire Maupoints
 - Pompe usées Remplacement des 2 pompes prévu en 2022
 - Suite crue de Loire, fonctionnement en continu du poste, arrivé d'eaux parasites
- PR Sauvagerie
 - Poste non existant

Rosiers

- Lagune
 - Etude pour remise en état.
 - Alimentation électrique d'une pompe d'irrigant.
 - Clôture à revoir

Gennes

- PR le verger (camping)
 - o Proposition d'un dégrilleur automatique
- STEP
 - o Remise en état du dégrilleur compacteur
 - o Remplacement des 2 pompes de relevage du poste d'entrée
 - o Remplacement pieds d'assise + refoulement.
 - o Amélioration avec variation de vitesse des pompes
 - o Mise en place d'une sonde O2 avec asservissement de la turbine.
 - o Pose et mise en place d'un point de comptage en sortie
 - o Renouvellement des 2 préleveurs

Les Ulmes

- Etude pour agrandissement en cours

Brigné

- Bâche d'étanchéité percée a plusieurs endroits

Verchers bourg

- Station inondable

Doué la fontaine

- Step
 - Grosse remise en état de la centrifugeuse
 - Pose d'un filtre pour eau indus
- Bassin Tampon
 - Grosse réparation du dégrilleur
 - Remise en état de la vanne motorisée pour régulation du débit de sortie

Bron :

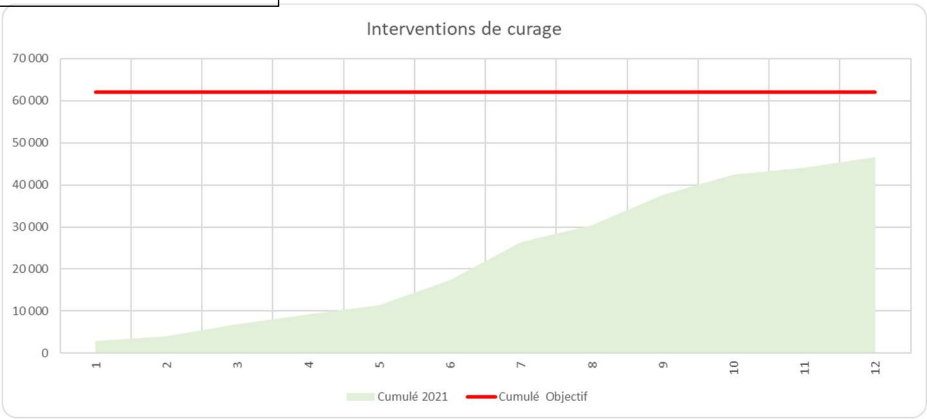
- Vol de clôture

Chenehutte/Treves/cunault

- Préban
 - o Station très vétuste
 - o Lit de sable inondable
 - o Aucune évacuation par les drains des filtres à sable
- PR Les caves
 - o Replacements des clapets HS
 - o PR Mimerolle
 - o Pompes très usées = quasi aucun débit
 - o Remplacement par une pompe en stock sur saumur
 - o Renou des pompes en 2022
- PR Treves
 - o Suite coupure Enedis pose d'un groupe électrogène pour ne pas déverser dans le milieu naturel

Saumur

- Step
 - o Casse du grappin
 - o Pose filtre pour eau indus
 - o Nettoyage Thelys a la Tres haute pression



Nous avons réalisé 75 % du curage prévu au contrat. On remarque sur le graphique ci-dessus l’impact de la prise de contrat, avec un démarrage tardif des opérations de curage entre janvier et mai 2021. Le détail des interventions est disponible sur Saumur Vision : [Curage Reseaux.xlsx](#)

Les Bordereaux de suivi de déchets à la suite des opérations de curage du réseau :

Tous les déchets relatifs aux interventions de curage des réseaux sont pesés et dépotés sur la station d’épuration de Saumur Bellevue. Nous tenons à jour un suivi précis de ces déchets. Voici un tableau récapitulatif des sous-produits générés et collectés par nos interventions sur le contrat d’assainissement :

Type de déchets dépotés	Volumes (m3)	Nombre de BSD
GRAISSES	48,305	7
Matieres de Vidange	263,049	63
MDV	146,766	33
SABLES	106,471	42
Total général	564,591	145

Le curage des postes de relevage

Le contrat prévoit de réaliser à minima 2 fois par an le curage des postes de relevage. Le parc étant composé de 195 postes de relevage, cela équivaut à 390 interventions.

Nous avons en 2021 réalisé 413 opérations de curage sur des postes de relevage. Le détail des opération (date, nom du PR) est disponible sur Saumur Vision : [Curage_PR.xlsx](#)

Quand on regarde le fichier, on remarque que le curage bi-annuel a été réalisé pour 75 % des PR. Cependant, nous sommes passés plus de 4 fois sur 15% des PR. En effet, certains postes demandent un entretien trimestriel voire plus.

Sur les 413 opérations de curage de poste de relevage, 85% sont des opérations préventives, les 15% restants correspondent à des demandes d’interventions spécifiques pour une intervention de la maintenance.



Réalisation de tests à la fumée sur la commune de Saint-georges-sur-layon

La réalisation de ces tests à la fumée est compliquée :

- Malgré l’envoi de courriers et d’avis d’intervention 15 jours avant, aux clients et aux communes, certains habitants prennent peur. La fumée s’introduit dans leur maison via les sanitaires, ils s’étouffent. La fumée déclenche parfois l’alarme incendie.
- Les tests à la fumée génèrent de nombreux appels chez les pompiers.

INTERVENTION

TESTS A LA FUMÉE

Commune déléguée de

SAINT-GEORGES-SUR-LAYON

SAUR vous informe d'une campagne de vérification de conformité des branchements d'assainissement

La journée du LUNDI 31 MAI 2021

!

Pour les habitations qui ne possèdent pas de siphon, il se peut que de la fumée apparaisse à l'intérieur de celles-ci, cela reste sans danger la fumée utilisée est de la fumée de spectacle, il suffit alors d'aérer les pièces

Toutefois, pour éviter tout désagrément, il suffit de laisser couler l'eau dans les éviers et lavabos, quelques secondes afin de remplir les siphons à nouveau

SAUR remercie ses clients pour leur compréhension et se tient à leur disposition pour tout renseignement au 02 41 40 15 18

EAUX

SAUMUR VAL DE LOIRE

SAUR

Mois	Date	Commune	Nom entité	libelle nature	NOM	nb_intervention
Mai	31/05/2021	SAINT-GEORGES-SUR-LAYON	Collecte des eaux de Saint-Georges-sur-Layon	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	CHAMBERT Eva	1
Mai	31/05/2021	SAINT-GEORGES-SUR-LAYON	Collecte des eaux de Saint-Georges-sur-Layon	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Juin	01/06/2021	SAINT-GEORGES-SUR-LAYON	Collecte des eaux de Saint-Georges-sur-Layon	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	CHAMBERT Eva	1
Juin	01/06/2021	SAINT-GEORGES-SUR-LAYON	Collecte des eaux de Saint-Georges-sur-Layon	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Juillet	16/07/2021	SAUMUR	Réseau communal de Saumur - 4924210002	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	2
Juillet	19/07/2021	SAUMUR	Réseau communal de Saumur - 4924210002	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	CHAMBERT Eva	1
Juillet	20/07/2021	LES ROSIERS-SUR-LOIRE	Collecte des eaux de Les Rosiers-sur-Loire	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Aout	10/08/2021	DOUE-LA-FONTAINE	Collecte des eaux de Doué la Fontaine	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Aout	13/08/2021	SAUMUR	Réseau communal de Saumur - 4924210002	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Septembre	20/09/2021	MONTREUIL-BELLAY	Réseau communal de Montreuil-Bellay - 4924210002	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1

Communauté d’Agglomération de Saumur Val de Loire

LNA - 2022

46

SAUR

Septem bre	20/09/ 2021	MONTREUIL- BELLAY	Réseau communal de Montreuil-Bellay - 4924210002	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	GOFFINON Maxime	1
Septem bre	22/09/ 2021	MONTREUIL- BELLAY	Réseau communal de Montreuil-Bellay - 4924210002	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Novem bre	30/11/ 2021	SAINT-CLEMENT- DES-LEVEES	Collecte des eaux de Saint- Clément-des-Levées	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	CHAMBERT Eva	1
Décem bre	02/12/ 2021	LES ROSIERS- SUR-LOIRE	Collecte des eaux de Les Rosiers-sur-Loire	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Décem bre	02/12/ 2021	LES ROSIERS- SUR-LOIRE	Collecte des eaux de Les Rosiers-sur-Loire	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	GOFFINON Maxime	1
Décem bre	02/12/ 2021	MONTREUIL- BELLAY	Réseau communal de Montreuil-Bellay - 4924210002	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Décem bre	08/12/ 2021	SAINT-CLEMENT- DES-LEVEES	Collecte des eaux de Saint- Clément-des-Levées	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	CHAMBERT Eva	1
Décem bre	08/12/ 2021	SAINT-CLEMENT- DES-LEVEES	Collecte des eaux de Saint- Clément-des-Levées	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Décem bre	09/12/ 2021	SAINT-CLEMENT- DES-LEVEES	Collecte des eaux de Saint- Clément-des-Levées	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	CHAMBERT Eva	1
Décem bre	09/12/ 2021	SAINT-CLEMENT- DES-LEVEES	Collecte des eaux de Saint- Clément-des-Levées	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Décem bre	29/12/ 2021	SAINT-CLEMENT- DES-LEVEES	Collecte des eaux de Saint- Clément-des-Levées	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Décem bre	30/12/ 2021	SAINT-CLEMENT- DES-LEVEES	Collecte des eaux de Saint- Clément-des-Levées	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Décem bre	31/12/ 2021	SAINT-CLEMENT- DES-LEVEES	Collecte des eaux de Saint- Clément-des-Levées	8141-Police de réseau / contrôle de branchements EU /EP	DROUIN Céline	1
Total général						12

Sur environ 200 branchements contrôlés, la réalisation des tests à la fumée a permis de mettre en valeur seulement 4 non-conformités.

Nous proposons de réaliser ces tests à la fumée de manière ciblée et non systématique, ceux-ci occasionnant du stress aux clients, des appels au service clientèle SAUR et aux pompiers, même avec une campagne de communication complète et anticipée.

La réalisation des tests à la fumée devrait être ciblée. Dans les cas suivants :

- Si sur une rue, nous avons du mal à contacter les clients et avoir des rendez-vous ;
- Afin de vérifier que les avaloirs sont bien connectés au réseau pluvial et non assainissement, en cas de doutes ;
- Suite au diagnostic eaux claires parasites réalisé par notre service hydraulique, sur les zones détectées comme sensibles aux eaux claires parasites météoriques ;

Les contrôles de conformité

- En tranchées fermées :

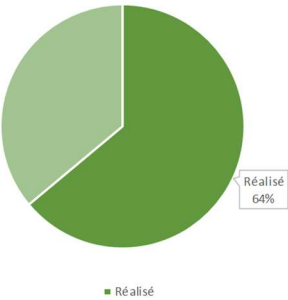
CONTRÔLES DE CONFORMITE EN TRANCHEE FERMEE 2021

Nombre de Conformité	Étiquettes de colonnes				
Étiquettes de lignes	Conforme	Non conforme sanitaire	Non conforme technique	Refus	Total général
ANTOIGNE	74	1	8		83
BREZE	330	10	105	2	447
CHENEHUTTE TREVES CUNAUT	1				1
DOUE LA FONTAINE	1				1
EPIEDS	23		1		24
MONTREUIL BELLAY	1				1
MONTSOREAU			1		1
SAUMUR	9	3	2		14
ST CLEMENT DES LEVEES	178	14	45		237
ST CYR EN BOURG	145	3	99		247
ST GEORGES SUR LAYON		1			1
ST JUST SUR DIVE	86	2	24		112
ST MARTIN DE LA PLACE	122	19	21		162
VARENNES SUR LOIRE	238	32	56		326
VILLEBERNIER	202	32	26	1	261
Total général	1410	117	388	3	1918

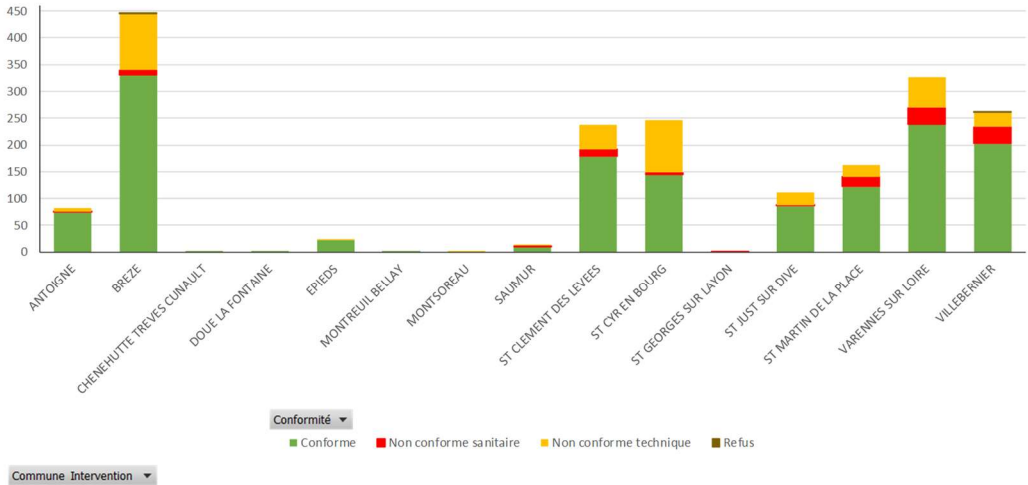
Objectif contractuel: 3000 contrôles par an

Réalisé 2021 : 1918 contrôles

Avancement 2021



Bilan des contrôles de conformité par communes



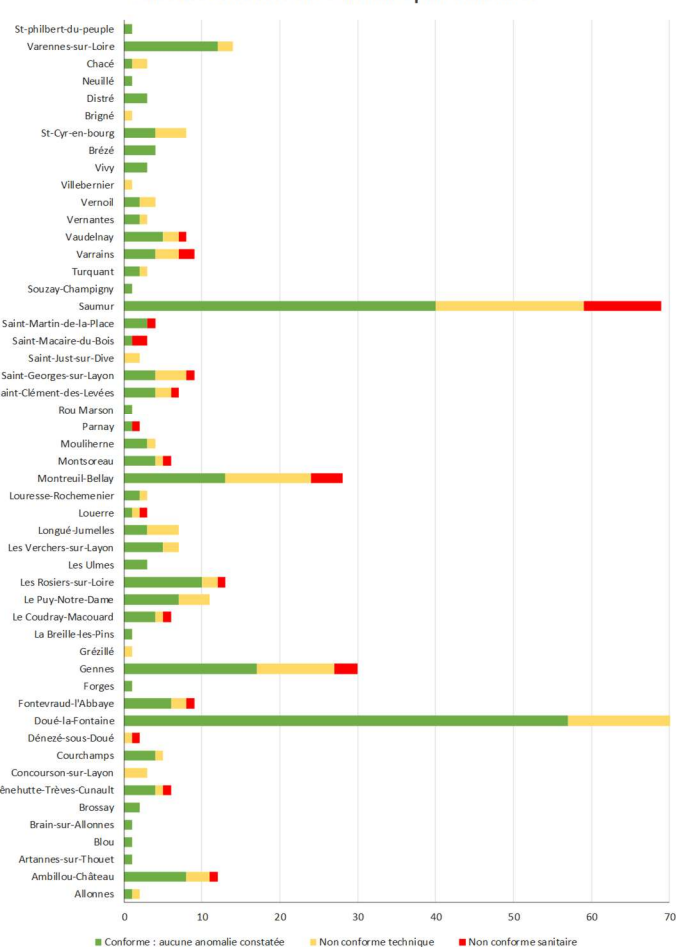
Le 30/01/2022

- Les cessions immobilières

CONTRÔLES DE CONFORMITE CESSIONS IMMOBILIERES 2021

Nombre de Conformité	Étiquettes de colonnes			
Étiquettes de lignes	Conforme : aucune anomalie constatée	Non conforme technique	Non conforme sanitaire	Total général
Allonnes	1	1		2
Ambillou-Château	8	3	1	12
Artannes-sur-Thouet	1			1
Blou	1			1
Brain-sur-Allonnes	1			1
Brossay	2			2
Chênehutte-Trèves-Cunault	4	1	1	6
Concours-sur-Layon		3		3
Courchamps	4	1		5
Denezé-sous-Doué		1	1	2
Doué-la-Fontaine	57	23	18	98
Fontevraud-l'Abbaye	6	2	1	9
Forges	1			1
Gennes	17	10	3	30
Grézillé		1		1
La Breille-les-Pins	1			1
Le Coudray-Macouard	4	1	1	6
Le Puy-Notre-Dame	7	4		11
Les Rosiers-sur-Loire	10	2	1	13
Les Ulmes	3			3
Les Verchers-sur-Layon	5	2		7
Longué-Jumelles	3	4		7
Louerre	1	1	1	3
Louresse-Rochemenier	2	1		3
Montreuil-Bellay	13	11	4	28
Montsoreau	4	1	1	6
Mouliherne	3	1		4
Parnay	1		1	2
Rou Marson	1			1
Saint-Clément-des-Levées	4	2	1	7
Saint-Georges-sur-Layon	4	4	1	9
Saint-Just-sur-Dive		2		2
Saint-Macaire-du-Bois	1		2	3
Saint-Martin-de-la-Place	3		1	4
Saumur	40	19	10	69
Souzay-Champigny	1			1
Turquant	2	1		3
Varrains	4	3	2	9
Vaudelnay	5	2	1	8
Vernantes	2	1		3
Vernoil	2	2		4
Villebernier		1		1
Vivry	3			3
Brézé	4			4
St-Cyr-en-bourg	4	4		8
Brigné		1		1
Distré	3			3
Neuillé	1			1
Chacé	1	2		3
Varennes-sur-Loire	12	2		14
St-philibert-du-peuple	1			1
Total général	258	120	52	430

Bilan des contrôles de conformité par communes



Nous nous sommes engagés à contrôler l'ensemble des branchements assainissement du contrat, ce qui représente environ 3000 branchements par an. En 2021, nous avons contrôlé 2348 branchements, dont 430 dans le cadre de cessions immobilières.

La mise en place d'une équipe complète (3 ETP) a été effective à partir du mois de juillet 2021, de plus le déploiement de notre outil logiciel de contrôle s'est déroulé entre janvier et septembre 2021. La difficulté de recrutement et les décalages d'embauches expliquent en grande partie le retard pris sur la première année du contrat.

Nous identifions 3 types de résultats à la suite de ces contrôles :

- Conforme : aucune incidence sur le rejet
- Non-conforme technique : sans incidence sur le rejet (exemple : absence de boîte de branchement)
- Non-conforme sanitaire : avec incidence sur le rejet (exemple : descente de gouttières dans le réseau EU)

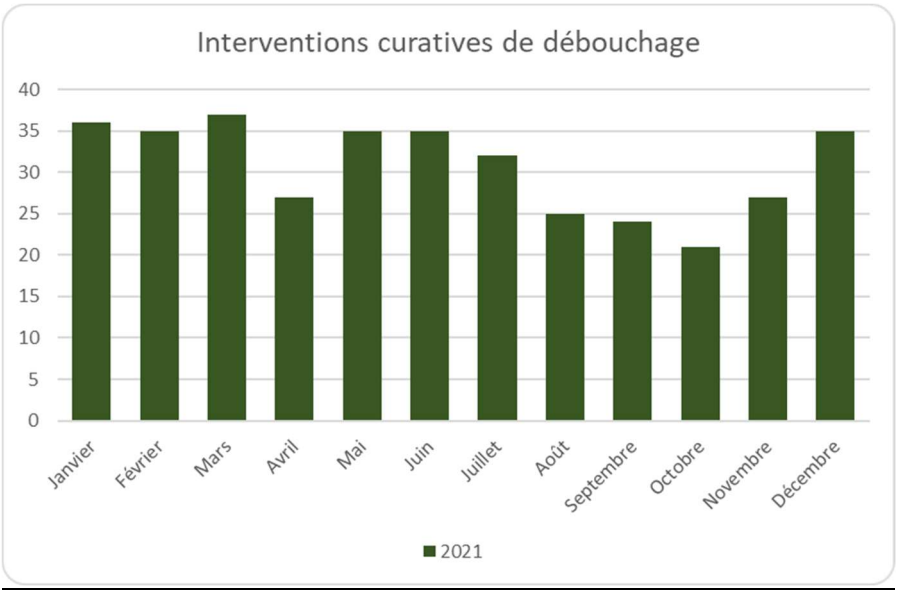
En analysant les données on constate que les communes de Varennes sur Loire et Villebernier sont sensibles aux eaux claires parasites météoriques. Les résultats issus des contrôles de conformité en cessions immobilières nous indiquent également que les communes de Montreuil-Bellay, Saumur et Ambillou Château y sont sensible.

Les non conformités sanitaires contrôlés n'ont pas fait l'objet de courriers de mise en conformité en 2021, une délibération du conseil communautaire prise en décembre 2021 nous permettra juridiquement d'appuyer sur la nécessité de mise en conformité sous peine de doublement de la part assainissement en 2022.

Pour 2022, nous orienterons nos campagnes de contrôle sur les communes d'Ambillou Château et Saumur (Saint-Lambert-des-Levées). La commune de Montreuil-Bellay sera dans notre planning 2023.

Les débouchages sur le réseau

Communes	Réalisé Quantité
AMBILLOU-CHATEAU	1
BREZE	3
CHACE	6
DISTRE	4
DOUE-LA-FONTAINE	24
FONTEVRAUD-L'ABBAYE	11
LE COUDRAY-MACOUARD	3
LE PUY-NOTRE-DAME	7
LES ROSIERS-SUR-LOIRE	19
LOURESSE-ROCHEMENIER	1
MONTREUIL-BELLAY	19
MONTSOREAU	3
PARNAY	4
ROU-MARSON	2
SAINT-CLEMENT-DES-LEVEES	5
SAINT-CYR-EN-BOURG	7
SAINT-JUST-SUR-DIVE	1
SAUMUR	225
TURQUANT	5
VARENNES-SUR-LOIRE	6
VARRAINS	6
VAUDELNAY	6
VILLEBERNIER	1
Total général	369

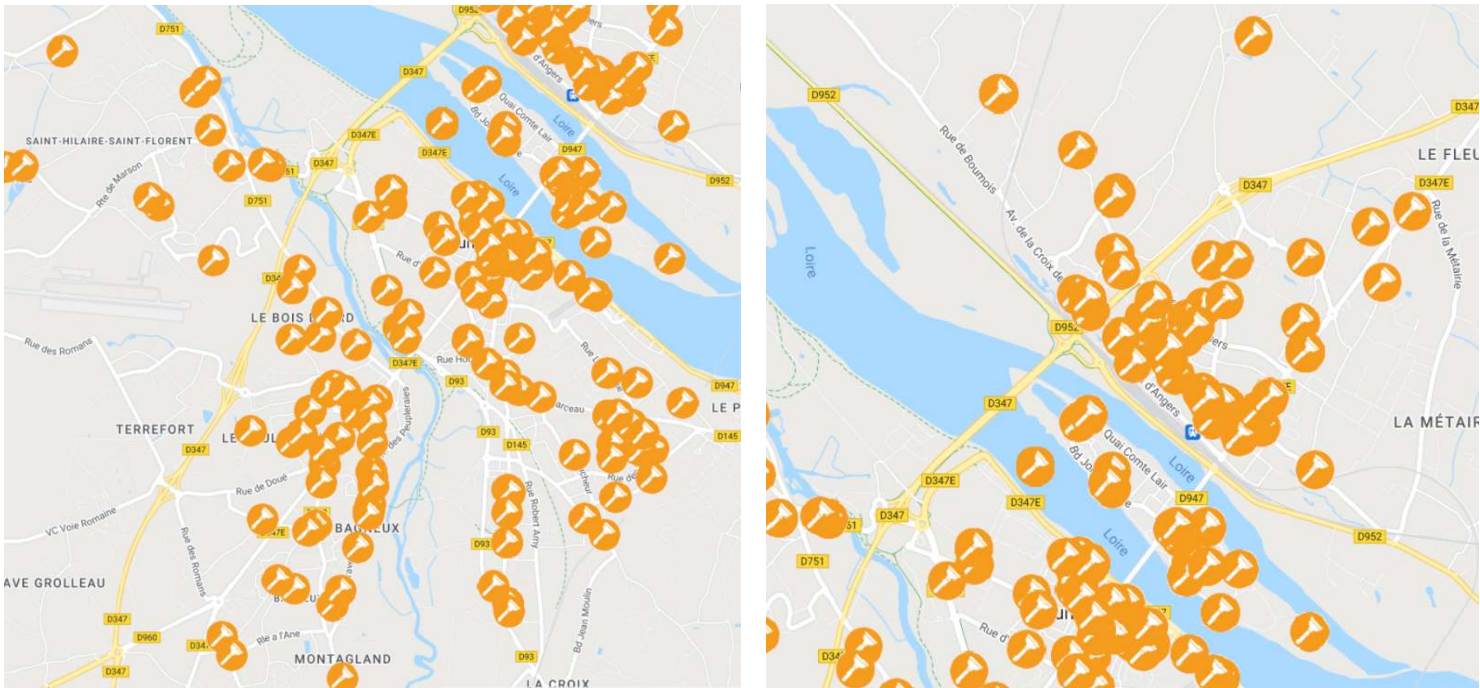


En 2021 nous avons effectué 369 débouchages sur l'ensemble du périmètre, ce qui représente un peu plus d'un débouchage par jour en 2021. Ces interventions représentent des débouchages réseau et également des débouchages sur branchements.

61 % des débouchages ont été effectués sur Saumur. L'âge moyen des canalisations est de 33 ans à l'échelle du périmètre en concession la vétusté globale sur Saumur avoisine les 50 ans. Cela peut s'expliquer par le fait que :

- Saumur est la plus grande commune du territoire, avec un nombre d'habitant important : 28% de la population de la Communauté d'Agglomération de Saumur Val de Loire réside sur la commune de Saumur.
- Saumur est la commune avec le linéaire de réseau le plus important avec 164 km : le linéaire de la commune correspond à 28% du linéaire global
- Les zones basses du Centre-ville, Bagneux, l'île d'Offard et Saint Lambert des Levées sont plates donc à très faible pente ce qui engendre un risque de bouchage accrue.

Pour donner suite à la remarque précédente, il est intéressant de regarder sur notre cartographie les interventions de débouchage à Saumur :



Effectivement, les interventions de débouchage sont concentrées sur les zones basses de la commune, mais également sur la zone entre le château et l'hôpital. Quand on s'intéresse aux matériaux, les zones de Saint-Clément-des-Levées et de Bagneux sont en majorité composées de canalisations en amiante ciment, matériau qui se déforme et se dégrade plus rapidement que le PVC.

La moyenne d'âge des canalisations sur ces zones est de :

- Zone Saint-Clément-des-Levées : 45 ans avec en majorité des canalisations en amiante ciment
- Zone Bagneux : 53 ans avec en majorité des canalisations en amiante ciment

La zone du centre-ville est fortement impactée par des rejets assimilés domestiques avec la présence de restaurants : rue Saint-Nicolas par exemple. Des ITV ont également été effectuées sur la zone entre le Quai Carnot et l'avenue du Maréchal Foch, nous avons constaté un très mauvais état des réseaux, des travaux sont prévus pour 2022.

Une campagne de sensibilisation concernant les rejets (lingettes) peut également être réalisée sur la commune pour 2023. La campagne 2022 porte sur les économies d'eau.

Les interventions urgentes

Dans l’article 39 du contrat il nous est demandé d’intervenir dans un délai de 30 minutes en cas d’intervention en urgence. Pour distinguer nos interventions urgentes des autres, nous avons procédé comme suit par service :

- Production assainissement : En interne, nous avons effectué un tri sur l’ensemble des alarmes du périmètre : les 24/24 et les autres. Les alarmes 24/24 représentent une urgence, lorsqu’une telle alarme retentie, elle est envoyée automatique à notre régulateur (personne qui effectue la planification des interventions chez Saur), il déclenche une intervention immédiatement et appelle l’agent le plus proche.
- Réseau assainissement : Chaque intervention, selon la nature de la mission à effectuer, est typée selon un Code Tâche (CT) spécifique. Pour distinguer les interventions urgentes de nos équipes travaux/réseaux (sous la responsabilité de Vincent Léger), nous avons exporté les opérations classées en CT 90, qui représentent les casses sur conduites.

Le détail de ces interventions est disponible sur Saumur Vision via le lien suivant : [InterventionsUrgentes_EU_2021.xls](#)

- Production assainissement :

Au global sur l’année le délai moyen d’arrivée sur site (donc d’intervention) est de 2h45. Le délai de retour à la normale est de 6h. L’écart visible sur ces délais s’explique par des interventions plus ou moins longues (par exemple : le technicien n’a pas le matériel sur place pour réparer), d’autres qui nécessitent la commande d’un équipement pour résoudre le problème (les délais d’approvisionnement).

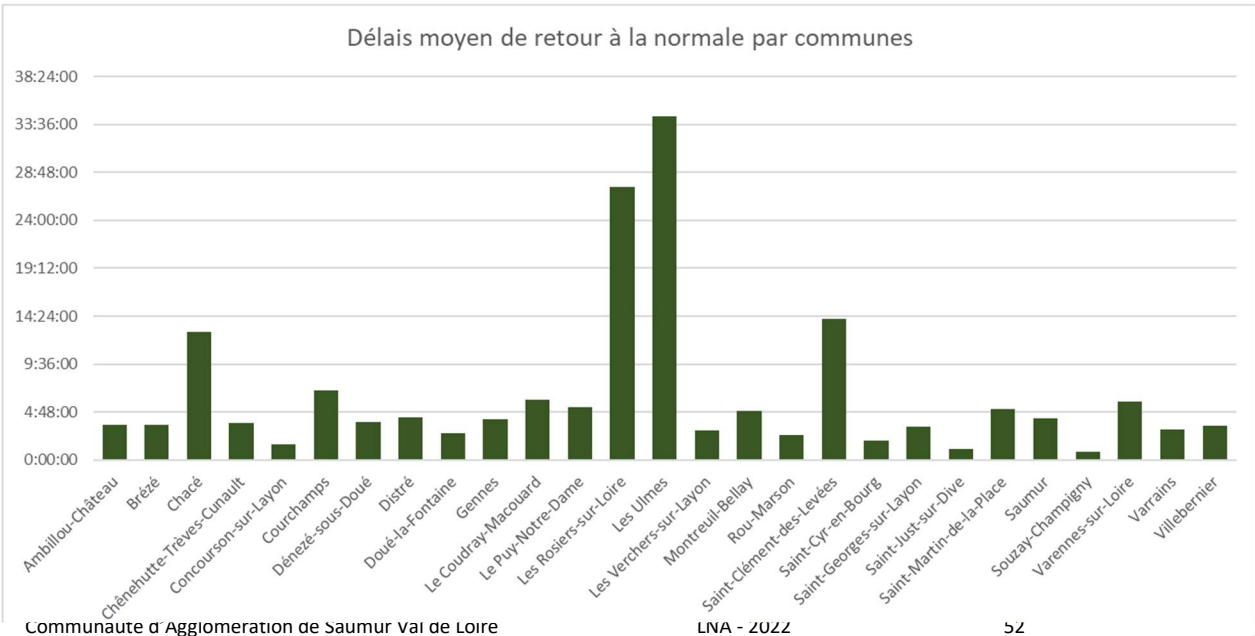
Ces chiffres dépendent aussi des clics des techniciens. En effet, chaque intervention démarre lorsque le collaborateur sur place clique sur « démarrer l’intervention » sur le téléphone, et se termine lorsque ce même technicien clique sur « terminer l’intervention ». Nous rappelons régulièrement à nos équipes l’importance de cliquer correctement les interventions. C’est aussi en partie pour cette raison que notre indicateur est artificiellement supérieur à l’objectif.

Nombre d'interventions	Délai moyen d'arrivée sur site	Délai moyen retour à la normale
182	2:44:50	6:01:01

Le graphique suivant représente les délais moyens de résolution des urgences par communes. On remarque que les délais moyens sont plus élevés sur des communes que nous avons récupérées en 2021 :

- Les Rosiers-sur-Loire
- Saint-Clément-des-levées

Nous excluons les Ulmes. Le délai moyen de retour à la normale est très élevé car une intervention concernait la batterie du SOFREL. Le délai d’intervention fut rapide, mais il a fallu changer la batterie, ce qui explique la longueur de l’intervention (délais d’approvisionnement à prendre en compte).



Nous avons conscience de notre écart par rapport à l’objectif. Notre connaissance des installations et du réseau ne cesse de se renforcer, nos équipes sont aujourd’hui au complet sur l’ensemble du territoire ; le nombre d’interventions urgentes et les délais diminueront les prochaines années.

Réseau assainissement :

Nombre d'interventions	Temps moyen réactivité	Temps moyen avant retour à la normale
3	00:08	02:22

En cas de casses ou de fuites sur le réseau d’assainissement nos équipes sont très réactives. Ces évènements sont rares. Les temps de réactivité sont largement inférieurs aux 30 minutes du contrat.

Il y a très peu d’interventions de casses ou fuites sur branchements, il y en a eu 23 en tout en 2021. L’urgence est définie selon l’analyse de nos responsables d’équipe : si l’écoulement se fait correctement et que la casse se situe sur le dessus de la canalisation, nous interviendrons sous 24 à 48h et non en 30 minutes.

Les interventions de maintenance

Il s’agit des opérations de maintenance permettant de maintenir ou de rétablir un groupe fonctionnel, équipement, matériel, dans un état donné ou de lui restituer des caractéristiques de fonctionnement spécifiées.

	2021
Entretien niveau 2	237
Contrôles réglementaires	244

Entretien niveau 1 : désigne les opérations de maintenance préventive et / ou corrective **simples** (réglages, remplacement de consommables, graissages

Entretien niveau 2 : désigne les opérations de maintenance préventive et / ou corrective de **complexité moyenne** (rénovation, réparations importantes réalisées en ateliers spécialisés, remplacement d’équipements ou sous équipements).

Ces interventions peuvent être soit de nature :

- Curative : opération faisant suite à un dysfonctionnement ou à une panne
- Préventives : opération réalisée lors du fonctionnement normal d’un équipement afin d’assurer la continuité de ses caractéristiques de marche et d’éviter l’occurrence d’une panne.

Type	2021
Curatif	213
Préventif	26

On remarque que 89% des interventions de maintenance étaient curatives en 2021. Nous avons conscience de ces résultats et prendrons les mesures nécessaires pour nous améliorer dès 2022.

Les industriels

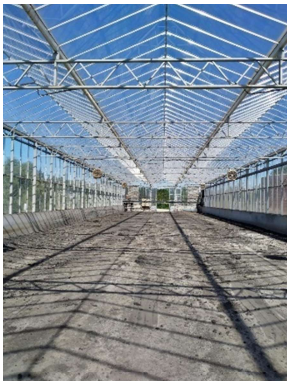
Il y a 25 industriels sur le territoire concédé de l’agglomération de Saumur Val de Loire soumis à une convention et arrêté de rejet donc facturés comme tel pour 21 d’entre eux. On distingue bien le listing des industriels de celui des rejets non domestiques dans lequel nous avons identifié 100 clients.

SA COMBIER
GRATIEN-MEYER-SAS
STE VEUVE AMIOT SAS
STE CAVES DE GRENELLE SARL
STE VERDIER JOSEPH
MOC BARIL
LANGLOIS CHÂTEAU
SOCIETE CALVEZ BOBINET - SCI LES TRESORS
BOUVET LADUBAY
TVR

TRALLIA
MAISON DU ROSE
EARL DOMAINE DES TROGLODYTES
SCEA VIGNOBLES TOUCHAIS/STE CAVES DE LA LOIRE
BERNAUDEAU SA
DENKAVIT
GREYSTAL SAS SA
PHYTEUROP
STE VERDIER JOSEPH
STE VEG EXTRA
BROTHIER
ALLTUB
PPS PONTICELLI
MF PRODUCTION

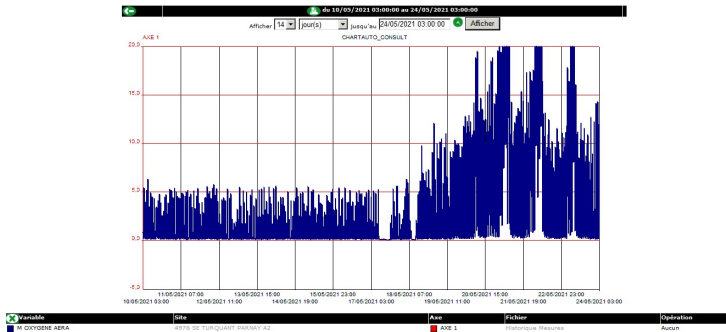
Les faits marquants

12 janvier 2021 Effondrement rue Duruy à Saumur, le réseau assainissement reste fonctionnel mais non tenu, l’effondrement est remblayé la semaine suivante.



Mars 2021 Les serres de Turquant, Presles, Fontevraud sont vidés

17 mai 2021 Renouvellement des buses d’aération du bassin de la STEP de Turquant

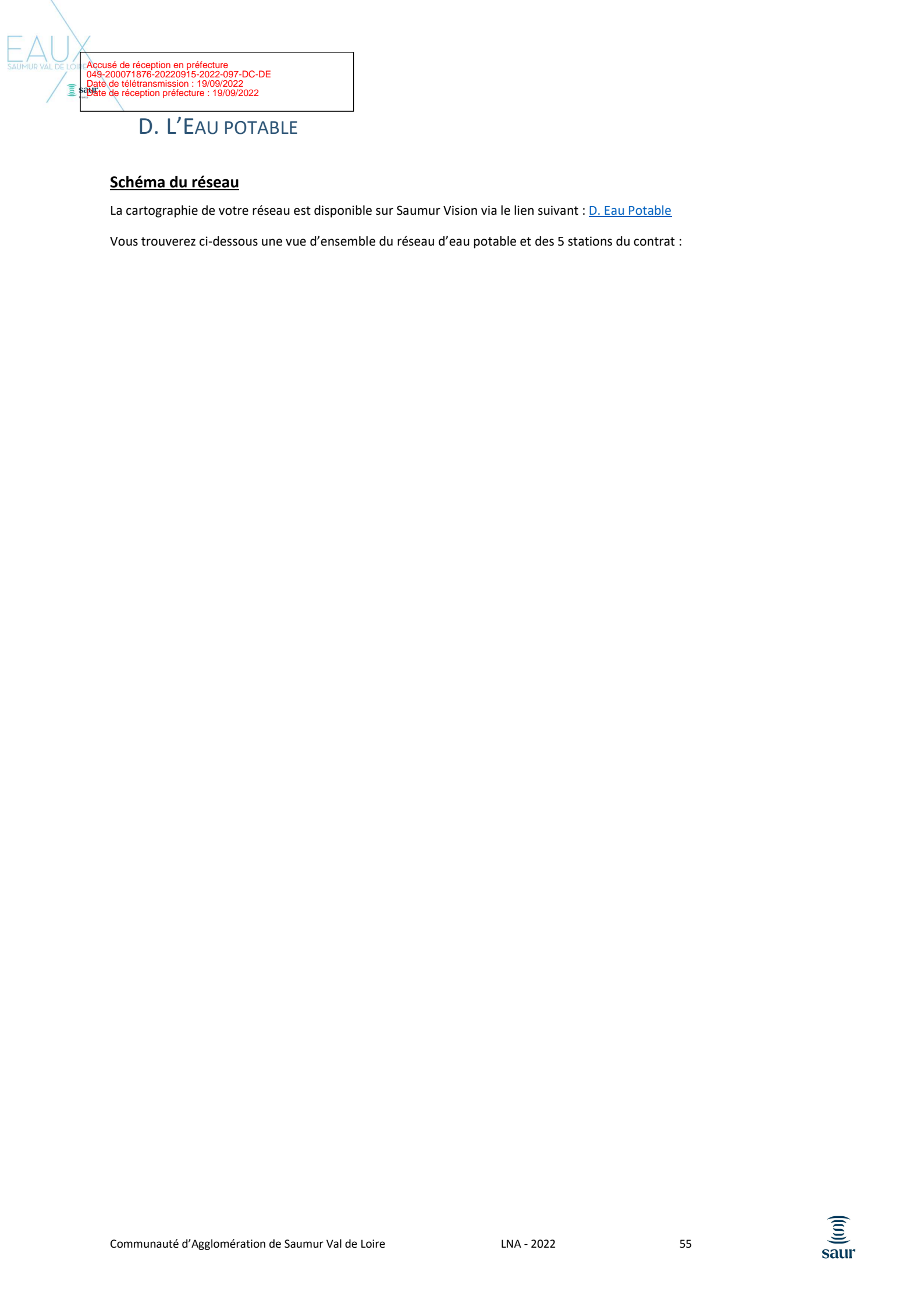


Courbe oxygène BA STEP Turquant

Les réglages n’ont pas été modifiés, on voit clairement l’amélioration de la production de fines bulles. A taux de charge équivalent, nous observons une amélioration nette de l’aération.

5 juin 2021 Mise en service du PR Providence au Puy Notre Dame

4 Septembre 2021 : Démarrage du projet pilote Méthaboue à la STEP de Bellevue



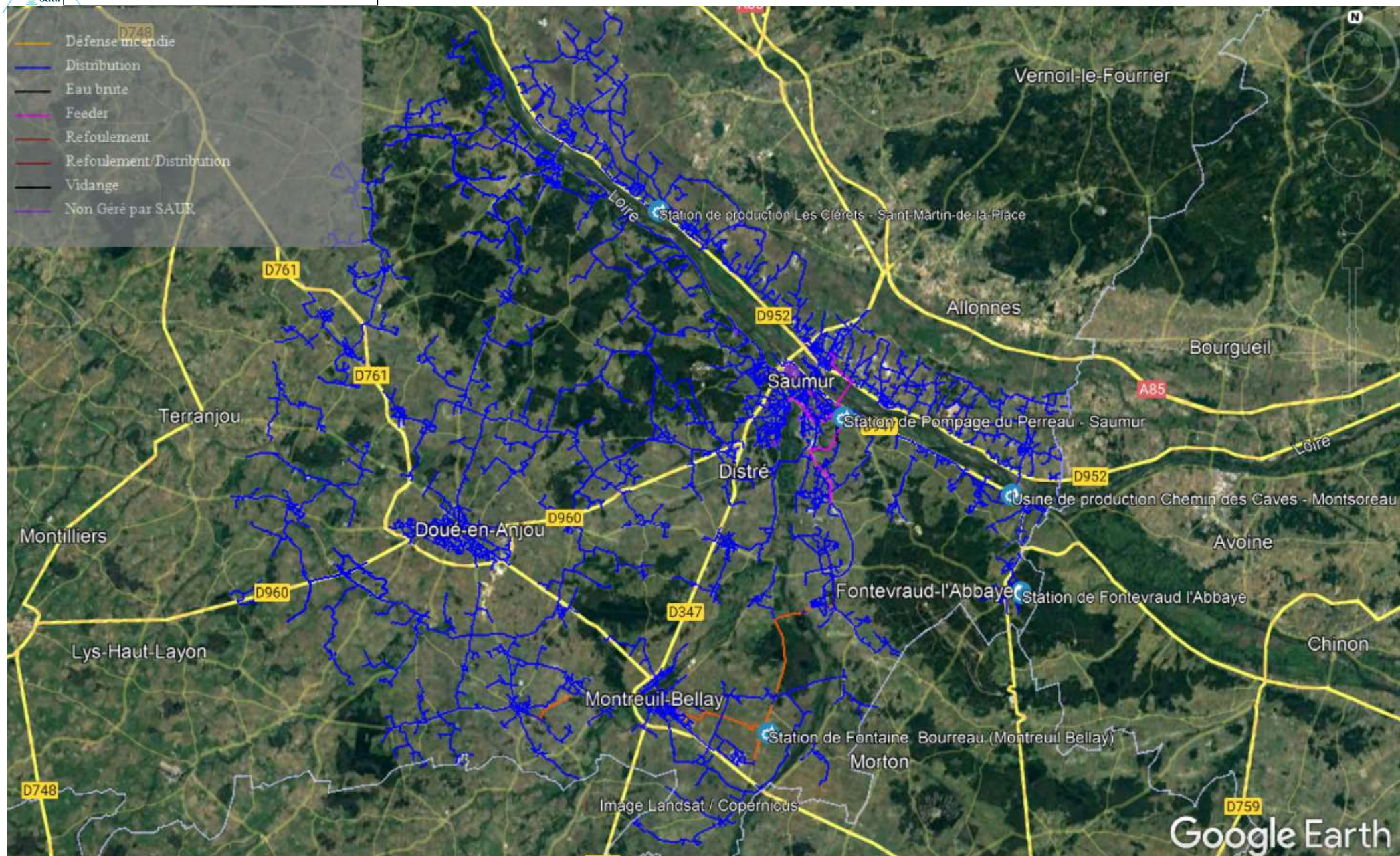
Accusé de réception en préfecture
049-200071876-20220915-2022-097-DC-DE
Date de télétransmission : 19/09/2022
Date de réception préfecture : 19/09/2022

D. L'EAU POTABLE

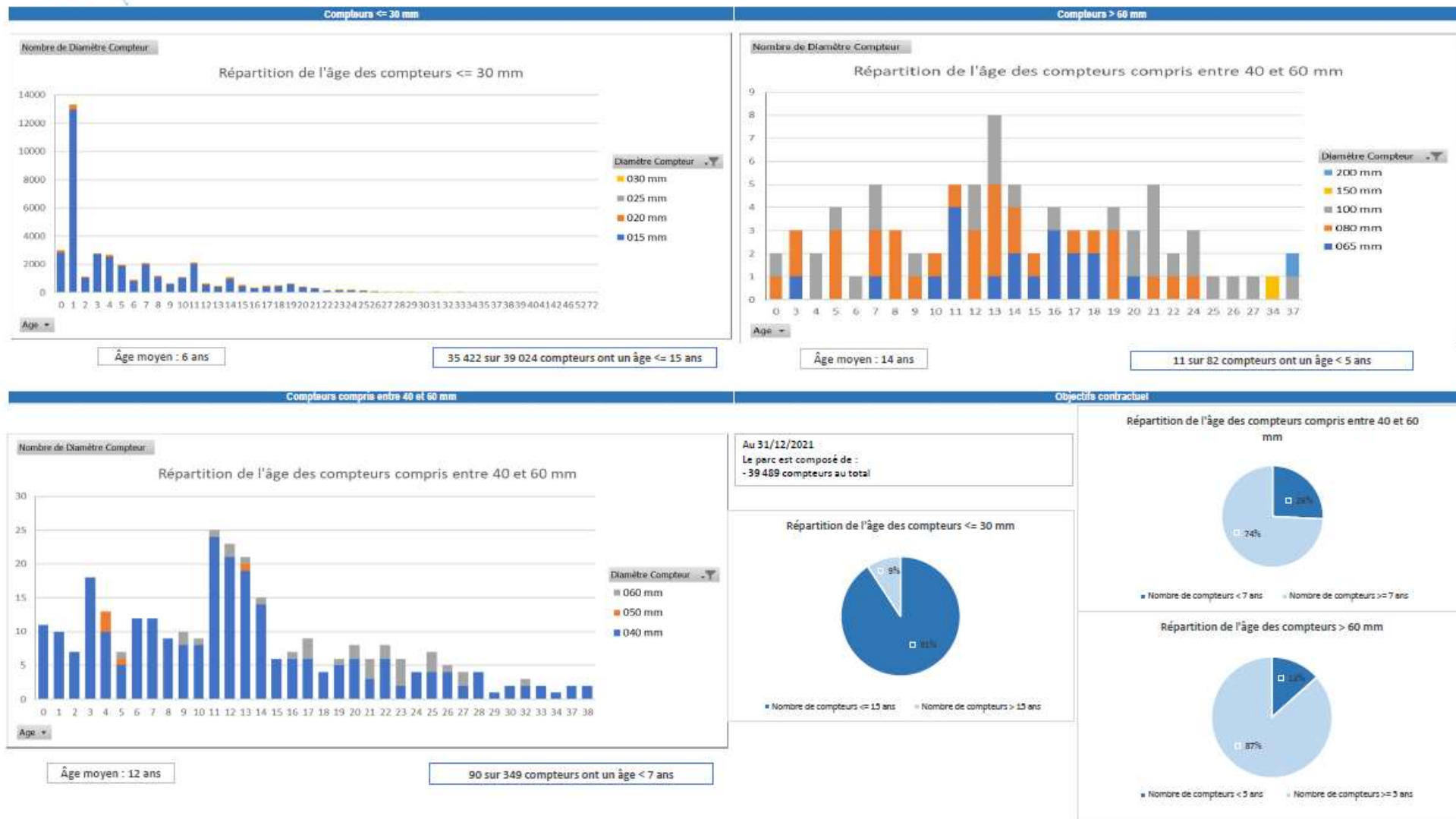
Schéma du réseau

La cartographie de votre réseau est disponible sur Saumur Vision via le lien suivant : [D. Eau Potable](#)

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble du réseau d'eau potable et des 5 stations du contrat :



PYRAMIDE DES AGES COMPTEURS



On remarque sur la station de Fontaine Bourreau que le volume d’eau distribuée est supérieur au volume d’eau prélevé, ce qui est normal : la bâche de l’usine reçoit l’eau prélevée au forage de Montreuil et de l’eau provenant de Saumur via le réseau reliant Fontaine Bourreau à la bâche de Brézé. Ce volume est dit sanitaire, il représente environ 1500 m3 par mois.

Le même écart de volume est visible sur la station de Fontevraud l’Abbaye. Ceci était dû à un problème de lecture de la mesure de la part de l’automate (qui est vieux : son changement est prévu pour 2022) ce qui créé de légers écarts entre l’index du Magélis et celui du débitmètre.

Il sera intéressant, dans le RAD 2022 de comparer l’évolution des volumes prélevés au milieu naturel.

Les consommations d’énergie

Le tableau ci-après présente les consommations d’énergie sur l’ensemble du contrat au cours de l’exercice (les consommations présentées ci-après sont basées sur la facturation du distributeur d’énergie) :

	2021
Consommation en KWh	2 753 980

La consommation énergétique des stations d’eau potable est présentée ci-dessous. Le détail mensuel de la consommation énergétique de l’ensemble des équipements est disponible sur Saumur Vision via le lien suivant : [Force Motrice 2021.xlsx](#)

Energie consommée (kWh)	Année
Exhaure du Petit Puy - Saumur	1 336 053
Station de Fontaine Bourreau (Montreuil Bellay)	225 027
Station de Fontevraud l'Abbaye	37 232
Station de Pompage du Perreau - Saumur	293 947
Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	114 538
Usine de production Chemin des Caves - Montsoreau	217 736

La station la plus énergivore du secteur est celle du Petit Puy. Il n’est pas étonnant de constater cela, sur cette installation sont en fonctionnement les 11 pompes de forage du champ captant, et les 5 pompes de relevage amenant l’eau jusqu’à l’usine du Perreau. Cette station de pompage fait l’objet d’une étude d’amélioration visant à passer en vitesse variable les pompes d’exhaure, de manière à réduire la consommation énergétique et à respecter un rabattement de nappe maximale à ne pas atteindre.

Face au défi environnemental et climatique et à la nécessité absolue de réduire drastiquement les émissions humaines de CO2, de nombreuses entreprises françaises se sont engagées dans la transition énergétique.



Dans ce cadre, SAUR a mis en place un plan d’action afin d’optimiser ses consommations d’énergie. Des améliorations des conditions d’exploitation sont apportées et un suivi de l’évolution des consommations d’électricité est réalisé sur l’ensemble du parc, afin de déceler d’éventuelles dérives

Nous sommes également challengés par un indicateur de performance, l’optimisation énergétique du service de l’eau potable par m3 produit. Il sera intéressant de comparer les consommations d’énergie dans le RAD 2022.

Les consommations de réactifs

Vous trouverez ci-dessous les consommations de réactifs par installations :

Pds réactif eau (kg)		Kg réactif
Château d'eau de Savonnière - Les Verchers sur Layon	Eau de Javel	661
Chateau d'eau Le Pin - Chenehutte-Trèves-Cunault	Eau de Javel	231
Chateau d'eau St Eusebe - Gennes	Eau de Javel	710
Station de Pompage du Perreau - Saumur	Charbon actif en poudre	21 157
Station de Pompage du Perreau - Saumur	Chlorure de sodium	2 675
Station de Pompage du Perreau - Saumur	Chlorure ferrique	117 000
Station de Pompage du Perreau - Saumur	Eau de Javel	36 179
Station de Pompage du Perreau - Saumur	Permanganate de potassium	400
Station de Pompage du Perreau - Saumur	Poly anion liq ou émul	175
Station de Pompage du Perreau - Saumur	Soude	157 911
Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	Chlore	1 274
Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	Fuel	103
Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	Permanganate de potassium	225
Surpression du Coudray Macouard	Eau de Javel	891
4924200001 - Surpression du Coudray Macouard	Fuel	75
4924200001 - Usine de production Chemin des Caves - Montsoreau	Acide sulfurique	3 171
4924200001 - Usine de production Chemin des Caves - Montsoreau	Chlorure ferrique	6 366
4924200001 - Usine de production Chemin des Caves - Montsoreau	Permanganate de potassium	23
4924200001 - Usine de production Chemin des Caves - Montsoreau	Soude	63 055
Total général		412 283

La consommation par réactif est disponible ci-dessous :

Produit	2021
Acide sulfurique	-
Charbon actif en poudre	21 157
Chlore	1 421
Chlorure de sodium	2 675
Chlorure ferrique	123 366
Eau de Javel	38 672
Fuel	178
Permanganate de potassium	648
Poly anion liq ou émul	175
Soude	220 966

La qualité de l’eau distribuée

L’eau potable est une denrée alimentaire, c’est pourquoi elle fait l’objet d’un suivi régulier et rigoureux. SAUR œuvre chaque jour afin de vous délivrer, en toutes circonstances, de l’eau de grande qualité.

Le code de la santé publique (CSP, articles L1321-1 à 10 et R1321-1 à 63) précise les dispositions à respecter par la personne publique responsable de la production et de la distribution des eaux.

Ce chapitre présente les résultats de conformité de l’eau par rapport à la réglementation, en distinguant les paramètres bactériologiques et physico-chimiques.

Par ailleurs, il vous est présenté en annexe la problématique du CVM (Chlorure de Vinyle Monomère), rappelant le contexte réglementaire et les actions à réaliser en cas de non-conformités. SAUR vous accompagnera dans la gestion de cette problématique le cas échéant.

Synthèse qualitative des eaux brutes

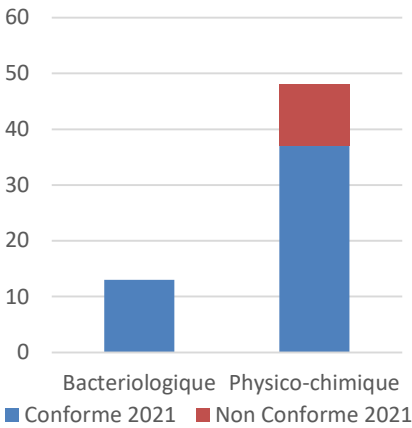
Les eaux brutes constituent la ressource et peuvent être issues d’eaux souterraines (sources, forages) ou d’eaux de surface (rivières, lacs, barrages …). Ces analyses concernent les cyanobactéries.

Nature de l’analyse	Nombre d’échantillons analysés (ARS)	Nombre d’échantillons analysés (Exploitant)
Bactériologique	6	0
Physico-chimique	76	18
Nombre total d’échantillons	76	18

L’eau au point de mise en distribution

Les eaux au point de mise en distribution sont les eaux considérées comme représentatives de la qualité de l’eau sur le réseau de distribution d’une zone géographique déterminée (en sortie d’installations de traitement dans la plupart des cas). Ces eaux peuvent provenir d’une ou plusieurs sources mais leur qualité peut être considérée comme uniforme en distribution.

Nature de l’analyse	Nombre d’échantillons analysés (ARS)	Nombre d’échantillons conformes (ARS)	% Conformité (ARS)	Nombre d’échantillons analysés (Exploitant)	Nombre d’échantillons conformes (Exploitant)	% Conformité (Exploitant)
Bactériologique	13	13	100	0	0	0
Physico-chimique	48	37	77	20	20	100
Nombre total d’échantillons	48	37	77	20	20	100



L’eau distribuée

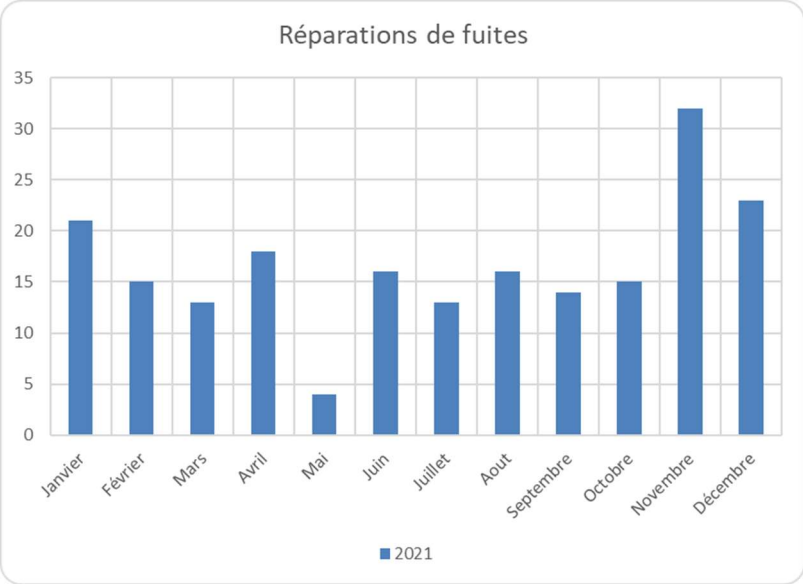
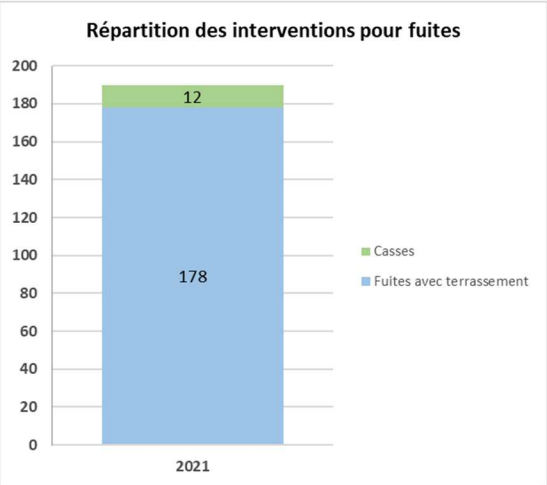
Les eaux distribuées sont les eaux disponibles chez les clients après passage dans le réseau de distribution.

Nature de l’analyse	Nombre d’échantillons analysés (ARS)	Nombre d’échantillons conformes (ARS)	% Conformité (ARS)	Nombre d’échantillons analysés (Exploitant)	Nombre d’échantillons conformes (Exploitant)	% Conformité (Exploitant)
Bactériologique	164	164	100	0	0	0
Physico-chimique	186	183	98	14	13	92
Nombre total d’échantillons	186	183	98	14	13	92

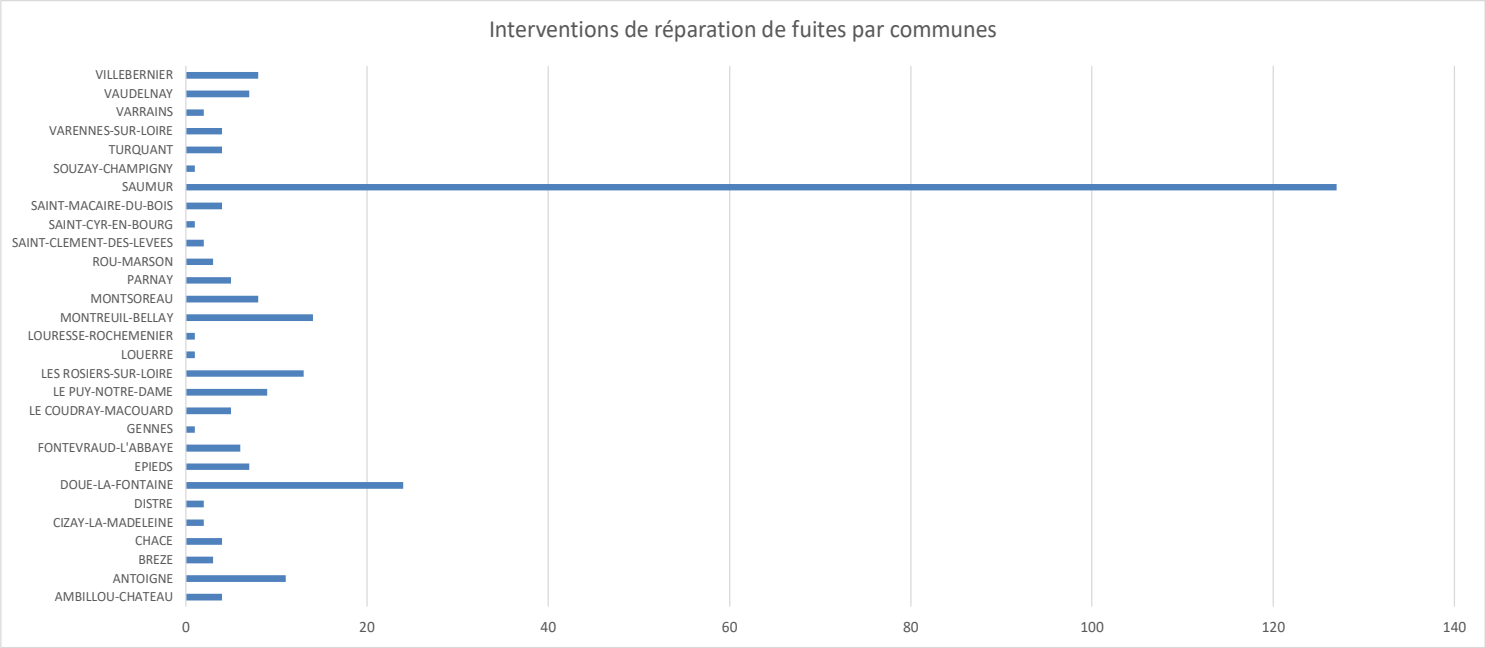
Pour tous les autres paramètres les suivis analytiques mettent en évidence la conformité des prélèvements.

Les recherches et réparations de fuites et casses

En 2021, nous avons réparé 467 fuites. Les fuites avec terrassement (visibles sur le graphique suivant) se comptent au nombre de 190.



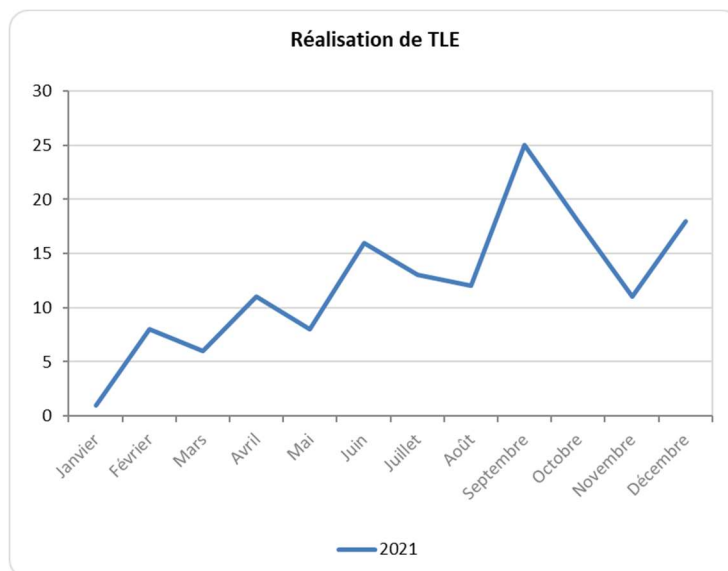
277 fuites sur équipements (ventouses, réducteurs,...) ou regard compteurs (robinet avt compteur, compteurs,...) ont été réparé en 2021 dont 65 % au cours du premier semestre 2021, pour 2 raisons principales : le déploiement de la télérelève et la mise en place de la nouvelle sectorisation.



Les raccordements

En 2021 nous avons réalisé 147 interventions de raccordement sur le réseau d'eau potable. Il sera intéressant de comparer les données en 2022.

Nous avons en début d'année 2021 prévu d'en réaliser environ 140 sur l'année, nous avons été surpris du taux de demande de raccordement au réseau d'eau potable au cours du 1^{er} semestre 2021. La réduction voir l'absence de devis émis fin 2020 sur les territoires ex Veolia sont probablement la cause de ces reports en 2021.



La télérelève

Le chantier de télérelève est financé par les travaux concessifs du contrat (chapitre 4.B). Pour plus de pertinence et au vu de l'importance du chantier, nous avons décidé de présenter l'avancement dans ce chapitre.

Les objectifs du chantier sont les suivants :

- Taux de déploiement des compteurs au 31/12/2022 : 99%
- Le déploiement de 130 concentrateurs
- Un niveau de performance suivant pour les compteurs :
 - 93 % des compteurs avec un index de moins de 7 jours
 - 95 % des compteurs avec un index de moins de 14 jours
 - 97 % des compteurs avec un index de moins d'un mois

L'avancement du chantier est présenté ci-dessous :

Déploiement Télérelève

EAUX DE SAUMUR

Respect des objectifs

- Taux de déploiement au 31/12/2022 : 99%

- Nbre à poser : environ 38 400 modules

Modules radio restant à déployer

20369



Renouvellements

12442

Pose de modules

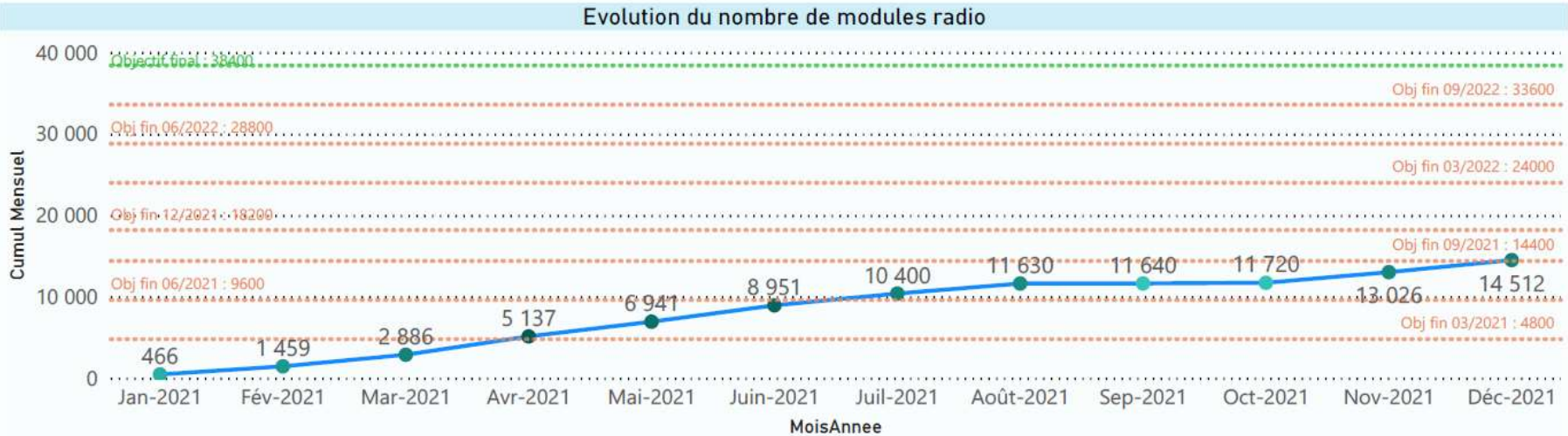
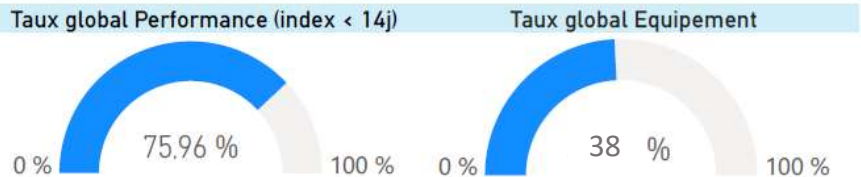
2070

Diagnostic

1307

Remplacer module

86



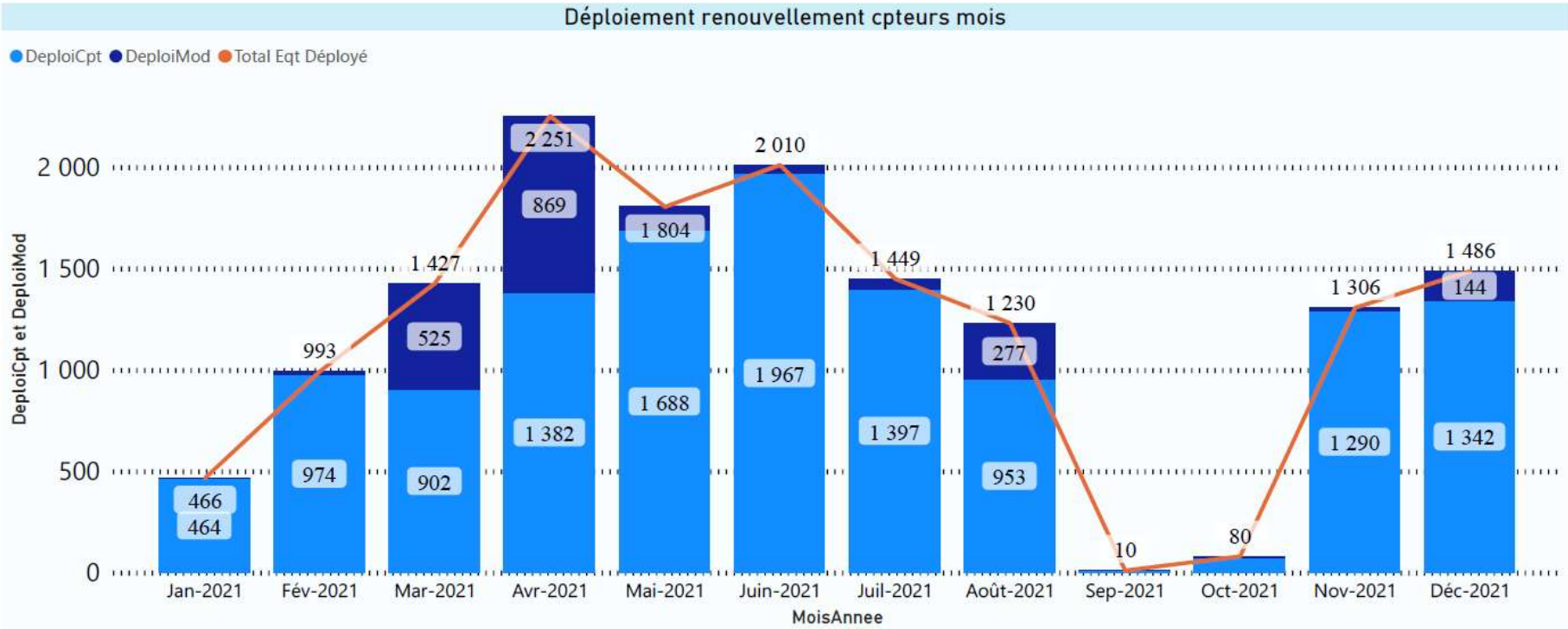
Au 31 décembre 2021, le taux de déploiement était de 38 % (14 512 compteurs posés). Notre objectif était d’atteindre un taux d’équipement de 48 % (18 200 compteurs). Nous avons eu du mal à atteindre cet objectif pour deux raisons :

- Le chantier de la télérelève est réalisé par le personnel en insertion :
 - La mise en place d’une équipe complète fut effective qu’en mai 2021. Il faut compter le temps de formation* et d’intégration des agents. Ce qui a engendré un premier retard dans le chantier. Le personnel en insertion nécessite un plan de formation et d’accompagnement spécifique qui impacte forcément la productivité globale.

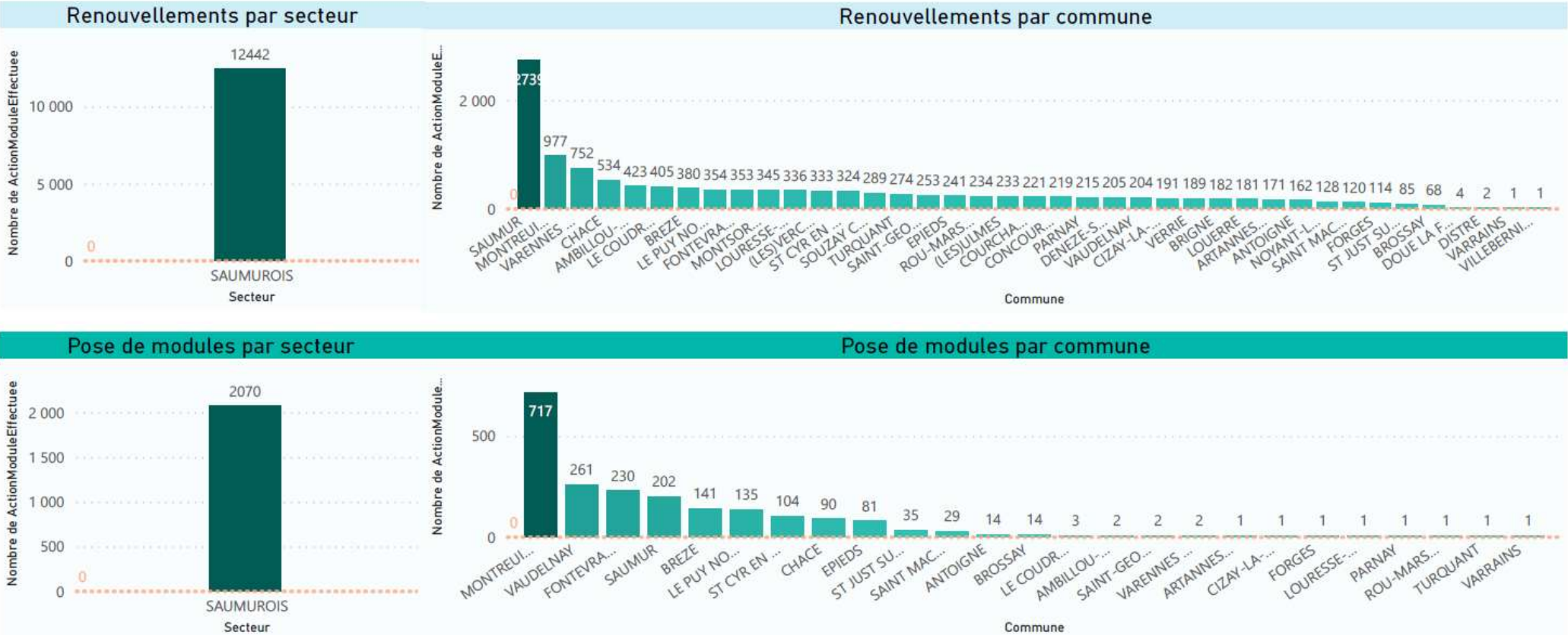
Il y a eu un deuxième impact : la relève des compteurs. Cela est visible sur le graphique présenté ci-dessous.

En effet, lors de la relève des compteurs le chantier est gelé. Il faut attendre la fin de la relève et le traitement des anomalies (index incohérents par exemple) pour reprendre le chantier.

Nous avons profité de cette période envoyer les courriers de relance et traiter les impossibilités techniques (compteur à déplacer, pas d’accès au compteur lors de la date initiale du changement)



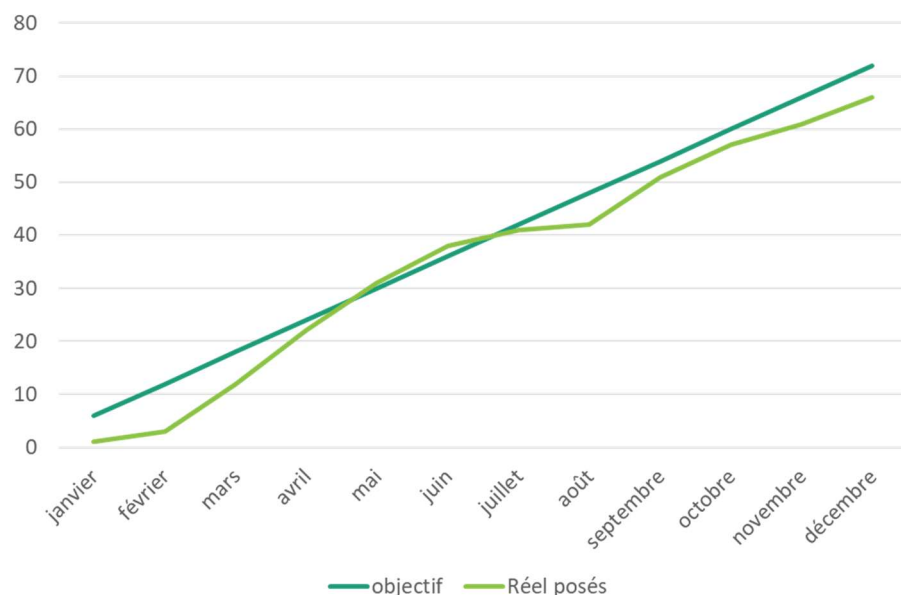
L’avancement du chantier par communes est visible ci-dessous :



Il n'est pas encore possible d'analyser le taux de performance des équipements présentés, de 76 %. La totalité des concentrateurs n'ayant pas été posée, ce taux est ininterprétable. Cependant, nous affirmons être satisfaits du taux de remonté des index sur les communes équipées en totalité de compteurs et concentrateurs, comme le Coudray-Macouard.

D'ici quelques années, nous espérons pouvoir corréler les consommations avec les débits de nuit et les volumes mis en distribution et créer un outil nous permettant de chercher les fuites en temps réel.

Au 31 décembre 2021, nous avons posé 66 concentrateurs sur 130. L'objectif était d'en poser 72.



Nous ne sommes pas si loin de l'objectif. La pose peut être ralentie pour plusieurs raisons : l'emplacement ne convient pas aux communes, ou, si l'endroit ciblé était chez un particulier, nous n'avons pas eu son accord.



4. LES TRAVAUX

A. LES FONDS DE TRAVAUX

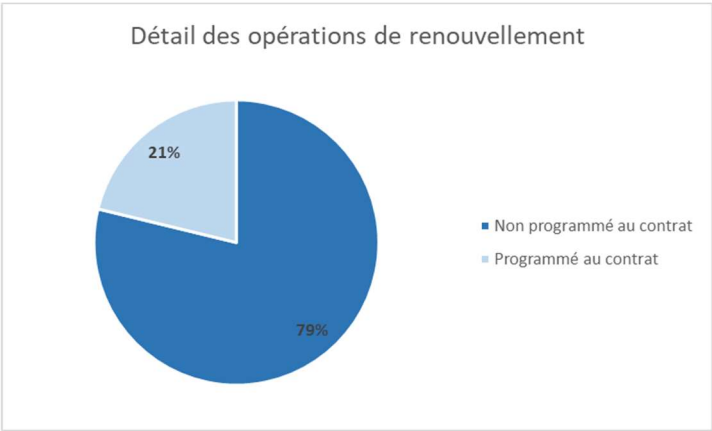
Le renouvellement des équipements électromécaniques et informatique industrielle

Le détail financier lié aux plans de renouvellement des équipements est disponible dans le RAD financier, son tableau détaillé est sur Saumur Vision : [Fond de travaux équipements](#)

Eau potable

En 2021 nous avons réalisé 33 interventions de renouvellement d'équipements pour un montant de 145 797 € (enveloppe contractuelle de 132 649 € par an).

Opérations	Total
Non programmé au contrat	26
Programmé au contrat	7
Total général	33



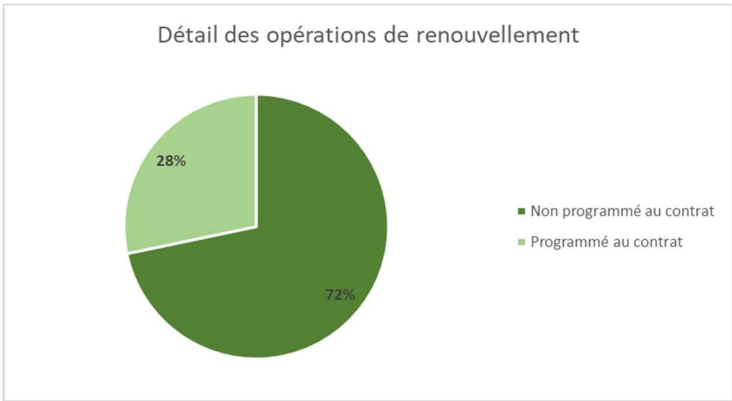
Sur les 33 interventions réalisées, 21% étaient programmées au contrat.

44 opérations étaient ciblées dans le contrat initial, rédigé en 2018 pour un montant de 144 854 €. Ayant récupéré les installations au 1^{er} janvier 2021, nous avons analysé l'état du patrimoine, et revu les priorités et construit un plan de renouvellement adapté. Ce travail a également été fait pour 2022, en analysant les dates de mise en service, les performances, et les états des différents équipements.

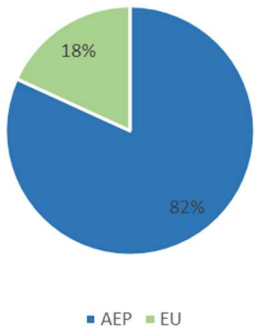
Assainissement

En 2021 nous avons réalisé 99 interventions de renouvellement d'équipements pour un montant de 340 662 € (dotation annuelle de 541 273 €).

Opérations	Total
Non programmé au contrat	71
Programmé au contrat	28
Total général	99



Répartition des opérations de renouvellement de canalisations par service



Eau potable

VARENNES SUR LOIRE – Pont MONTSOREAU :

Dans le cadre du renforcement de la digue de la Loire, la canalisation AEP amiante Dn150 alimentant la commune de VARENNES SUR LOIRE a été renouvelée sur l’emprise des travaux. Cette intervention a nécessité la mise en place d’une volante PEHD Ø110 puis le renouvellement d’un tronçon de 10 ml en PEHD Ø160.

PARNAY – Rue Antoine Cristal et basse rue

La mairie de Parnay a pour projet d’aménager les abords du château de Parnay sur lequel un important projet touristique est prévu. C’est dans ce contexte qu’il a été envisagé de renouveler les réseaux AEP, fuyards, des rues Antoine Cristal et Basse rue. Ainsi, 275 ml de conduite PEHD Ø160 ; 150 ml de PEHD Ø140 et 250 ml de PEHD Ø90 ont été posé.

DISTRE – Interconnexions avec BAGNEUX

L’agglomération a créé, dans le cadre de son marché à bon de commandes, une interconnexion AEP entre les communes de Bagneux et Distre pour sécuriser leurs alimentations. Nous sommes intervenus au titre du fond de travaux pour poser un débitmètre de sectorisation sur cette conduite neuve.

SAINT MARTIN DE LA PLACE – Rue de la Galerne

Afin de localiser une fuite sur le réseau AEP, nous avons posé une vanne de sectorisation sur la conduite située rue de la Galerne.

MONTREUIL BELLAY – Rue Maligras

À la suite de plusieurs interventions de réparation de fuite, il a été décidé d’inscrire la rue Maligras à MONTREUIL BELLAY à la PPI de 2021. La conduite PVC orange Ø63 a été renouvelé sur 200 ml par un réseau PEHD Ø63.

SAUMUR – Pont fouchard

En octobre 2021, la conduite Acier Dn400 posée en encorbellement sur le pont Fouchard à SAUMUR a été impactée par deux fuites en l’espace d’une semaine. Les réparations mises en place n’étant pas étanches, il a fallu mettre en place une conduite provisoire en PEHD Ø250 afin de sécuriser cette conduite stratégique pour l’alimentation de BAGNEUX.

Assainissement

■ PARNAY – Rue Antoine Cristal et basse rue

Une extension du réseau a été réalisée en PP Ø160 pour raccorder le projet immobilier du château de Parnay ;

■ MONTREUIL BELLAY – Rue du château

Le réseau d’assainissement de la rue du château à MONTREUIL BELLAY a été renouvelé sur 70 ml à la suite d’interventions régulières de curage. Les travaux ont révélé la présence d’un flash sur le réseau expliquant ce phénomène. Les travaux ont permis de résoudre le souci.

■ CASV – Boue Covid

Non prévu au contrat de concession, le surcout de traitement par chaulage des boues et l’évacuation en compostage ont été pris en charge sur le fonds de travaux.

Sur l’ensemble des opérations réalisées en 2021, 9 au total, 5 ont été réalisées par SAUR :

- La volante du Pont Fouchard
- La traversée de la digue à Varennes-sur-Loire
- La pose de la vanne à Saint-Martin-de-la-Place
- L’interconnexion Distré/Bagneux
- Gestion des Boues COVID

Le reste des opérations du fond de travaux ont été réalisées par le groupement JUSTEAU-ATP.

Le renouvellement des branchements

Le fond de travaux renouvellement des branchements est également piloté via un montant, avec une enveloppe annuelle de 72 885 € pour l’eau potable et 76 272 € pour l’assainissement.

	Eau potable	Assainissement
Nombre de branchements renouvelés	77	23
Dépense 2021	89 614 €	39 658 €

En 2021 nous avons réalisé plus de renouvellement de branchements eau potable qu’assainissement. Il est plus facile de renouveler un branchement eau potable, car ils sont plus facilement identifiables et accessibles :

- Nous repérons les branchements à renouveler lors des interventions de métré à la suite d’une demande de modification ou de création de branchement, nous en profitons régulièrement pour vérifier les branchements aux alentours.
- Le chantier de la télérelève nous aide également à repérer ces branchements : lorsqu’une installation est à reprendre, les équipes de la télérelève nous transmettent un rapport détaillé accompagné d’une demande d’intervention pour un renouvellement.

En assainissement le diagnostic est plus complexe, il y a trois manières de repérer une installation en mauvais état :

- A la suite d’une ITV
- A cause de bouchages fréquents sur une installation
- Le chantier des contrôles de conformité

Comme nous l’avons vu précédemment, nous avons réalisé 2348 contrôles de conformité en assainissement en 2021. Pour 2022, nous nous appuierons aussi sur ces contrôles, pour identifier les renouvellements de branchements assainissement à effectuer. Une carte regroupement les branchements à renouveler a été mise en place avec **en bleu l’eau potable, en orange l’assainissement** :



On remarque de nombreux branchements assainissement à renouveler sur les communes de Saint-Martin-de-la-Place et Saint-Clément-des-Levées. À la suite des contrôles de conformité, nous avons repéré que la majorité des clients sont sans boîte de branchement. Nous allons donc déployer le plan d’action suivant :

- Réaliser des ITV dans chaque rue identifiée ;
- Analyser l’état du réseau et des installations ;
- Statuer, s’il est préférable de seulement rajouter une boîte de branchement, de reprendre le branchement ou de reprendre complètement le réseau assainissement de la rue et proposer le renouvellement au fond de travaux canalisations.

B. LES TRAVAUX CONCESSIONS

Les travaux concessionifs sont des opérations à réaliser sur les 3 premières années du contrat. La majorité des opérations était prévues pour 2021 avec une enveloppe eau potable d’1 481 968 € (hors télérelève).

Dans cette enveloppe sont ciblées au total 43 opérations.

Opérations	Enveloppe globale	Réalisé 2021	Engagé 2021 – réalisation 2022	Total 2021
Montant	1 481 968 €	187 456 €	358 276 €	545 732 €

Nombre	43 opérations	11 opérations	11 opérations	22 opérations
--------	---------------	---------------	---------------	---------------

- En 2021 ont été réalisées et terminées 11 opérations :

Eau potable

- 35 points d'accès hydrophones
- Complément de la modélisation
- Mise en place du suivi des forages et puits EMI

Assainissement

- 1 débitmètre sur le refoulement du PR Boëlle
- Cybersécurité – STEP de Bellevue Saumur
- Mise en place d'une microfiltration sur le circuit eau Industrielle – STEP de Chacé
- Mise en place d'une sonde conductivité sur le PR Eau Brute – STEP de Chacé
- Mise en place d'une sonde O2 dans le bassin d'aération – STEP de Gennes
- Mise en place d'une microfiltration sur le circuit eau Industrielle – STEP de Bellevue Saumur et Doué-la-Fontaine
- Mise en place d'une sonde MES dans le bassin d'aération – STEP de Chacé, Presles, la Durandière, Doué-la-Fontaine et Turquant
- Injection d'acide formique

- Nous avons engagé les travaux sur 11 autres opérations

Eau potable

- Gestion patrimoniale
- Besoin d'équipements supplémentaires pour EMI (débitmètres)
- Installation lait de chaux – Usine du Perreau
- Saumur Supervision

Assainissement :

- Saumur Supervision
- Etude outil rézo + et patrimoine pour le bilan des eaux claires parasites
- Instrumentation des points A1 et A2 non équipés à ce jour
- Pose de dégrillages sur STEP non équipés
- Pose de clôtures pour éco-pâturage + panneaux photovoltaïques
- Pose de comptages sur STEP non équipés
- Installation d'un dégrilleur automatique et d'une plateforme – STEP de Chênehutte – *Cette opération a été financée par les lignes suivantes : outil de gestion de la problématique lingettes + mise en œuvre du procédé Blue Sense*

Pour 2022, il nous reste 21 opérations à réaliser, si on rajoute les 11 opérations engagées en 2021 mais non terminées, cela représente 32 opérations en 2022 pour un montant de 936 236 €.

Certaines opérations ont été échangées, d'autres non validées. Le détail est disponible sur Saumur Vision sur le tableau de suivi des travaux concessifs, alimenté mensuellement par Saur et les services de la Communauté d'Agglomération de Saumur Val de Loire.

Les faits marquants du service de l'eau potable

12 janvier 2021 : Effondrement rue Duruy en lien avec une fuite sur branchement d'eau potable

22 avril 2021, Mise en place d'une conduite provisoire pour les travaux de renforcement de digue à Varennes

19 mai 2021 , mise en service du débitmètre de sectorisation entre Bagneux et Distré

3 juin 2021 : Exercice de crise Réseau Loire Alerte, pollution de la Loire à hauteur de Montsoreau, main courante + rapport d'audit sur Saumur Vision

4 juin 2021 Signature de la convention de mise à disposition et accès clarificateur pour sécurité incendie de la déchetterie de Bellevue.

23 septembre 2021 , Casse sur conduite DN 400 acien en encorbellement du Pont Fouchard à Saumur

C. PROPOSITIONS D'AMELIORATION

Service de l'eau potable

Usine le Perreau : Sécurisation des baches du Perreau avec l'installation d'une vidéosurveillance (rapport sureté)

Usine le perreau : Séparation des réseaux informatiques afin de créer des states d'accès différentes (rapport cybersécurité)

Sécurisation de l'adduction en eau potable de Doué la Fontaine avec le château d'eau de Piedmont (Cizay la Madeleine)

Suppression le Coudray Macouard : Passage en vitesse variable des pompes de surpression

Station de pompage petit Puy : Passage en vitesse variable des pompes d'exhaures

Station de pompage d petit Puy : création du puit à drains rayonnants

Station réservoir de St Eusebe : Ajout d'une deuxième pompe doseuse de javel pour chlorer chaque bache.

Réservoir de Fontevraud : La clôture n'est pas réglementaire (cloture à mouton)

Réservoir le Pin (Cunault) : La clôture n'est pas réglementaire

Suppression du Coudray : La clôture n'est pas réglementaire, pose d'une échelle à crinoline pour accès au dôme.

Suppression du Coudray : Installation d'un débitmètre à l'arrivée de la bache.

Station du Vaumier, Pose de garde corps sur l'escalier d'accès aux pompes et échelles d'accès aux cuves

Usine de production de Montsoreau : Réhabilitation de l'ancien local(insalubre) ou abandon du local

Station es Vignoles : La bache de stockage décantation des eaux sales de lavages n'est pas étanche.

Service de l'assainissement

STEP Bellevue : Autorisation de dépotage sélective avec badge sur la plateforme de pesage

STEP Bellevue : Mise en sécurité et amélioration du système de rail de levage des centrifugeuses

STEP Les Verchers Bourg : Création d'une recirculation des eaux décantée vers le lib bactérien

STEP les Verchers Bourg : Les lits de sable sont insuffisants pour assurer une évacuation suffisante des boues.

STEP St Macaire du Bois : La clôture n'est pas réglementaire.

STEP St Clément des Levées : La clôture n'est pas réglementaire

PR Boire Maupoint : Présence de lingettes sur la lagune de St Clément, le dégrilleur doit être amélioré avec une maille plus fine.

STEP d'Artannes sur Thouet, Fiabilisation de l'alimentation électrique pour le dégrilleur automatique

Ensemble des STEP < 2000 EH : Création des comptages A2, A3, A4 manquants.

STEP Louerre, l'armoire électrique est très vétuste, ce sujet a fait l'objet d'une proposition d'intégration au plan 2022.

STEP Louerre : portail non réglementaire

STEP les Rosiers, suppression de l'alimentation électrique annexe à la STEP vers une pompe d'irrigation.

PR les Vergers Camping : Problématique lingette importantes, nous préconisons l'installation d'un dégrilleur automatique sur ce poste.

STEP St Georges sur layon : Il faut prévoir la mise en sécurité du canal de dessablage.

STEP Chacé : Optimisation du poste de préparation du polymère, aujourd'hui inadapté avec des bidons de 25 kg à monter dans une cuve de dilution par escabeau, ce sujet a fait l'objet d'une remarque du CHSCT lors de visites de sites.

STEP Brigné : La bâche de la lagune de sortie n'est pas étanche, il n'y a peu ou pas d'effluent de sortie, la bâche doit être totalement renouvelé.

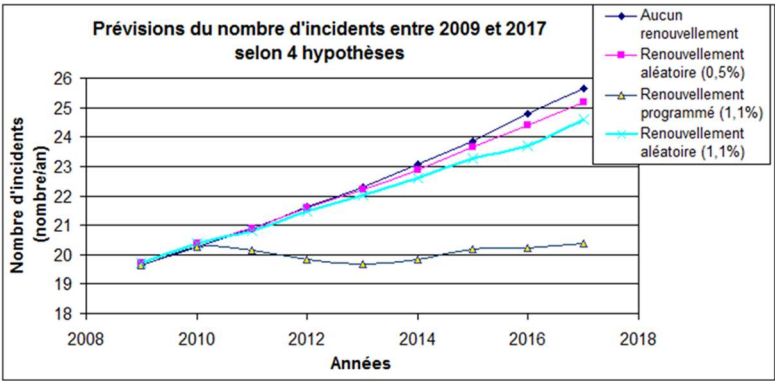
STEP Bellevue : Assurer l'autorisation d'accès à la STEP pour dépotage apports extérieurs avec le badge de pesage.

Toutes ces propositions d'amélioration ont fait l'objet ou feront l'objet d'un chiffrage estimatif.

D. LA GESTION PATRIMONIALE

La gestion patrimoniale a trois objectifs principaux :

- Le ciblage des tronçons les plus sensibles ;
- L’utilisation d’un ensemble de critères ;
- Le lien avec les problématiques relevées du terrain



Elle est réalisée grâce au logiciel phare selon une analyse de risque multicritère en appliquant une note technique, une note de gravité et une note d’opportunité. La multiplication de ces trois notes permet de définir une criticité globale d’un tronçon.

Le programme de renouvellement des canalisations est établi sur 10 années, il sera mis à jour annuellement.

Les résultats de l’étude sont disponibles sur Saumur Vision :

- [AEP-05 Gestion patrimoniale](#)
- [EU-09 Rezo+ ECP](#)

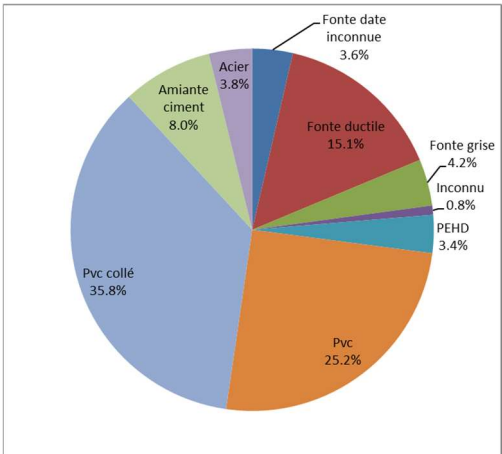
Eau potable :

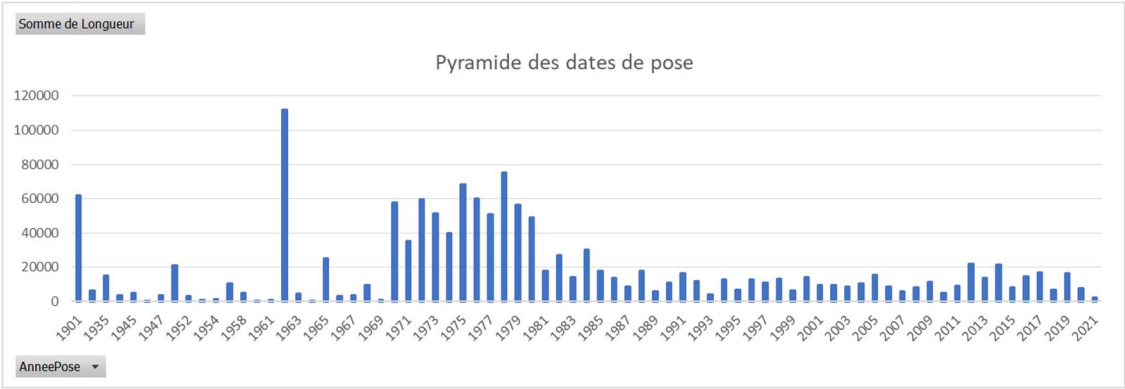
Nous distinguons deux types de travaux :

- Court terme : 0 et 3 ans
- Moyen terme : 4 et 10 ans

Pour réaliser l’analyse multicritère, nous nous appuyons sur notre patrimoine. Il en ressort que :

- 99.2 % du linéaire de matériau connu
- 95.6% du linéaire avec une date de pose connue (données Véolia : période de pose de 3 ans)
- 1401 km de réseau

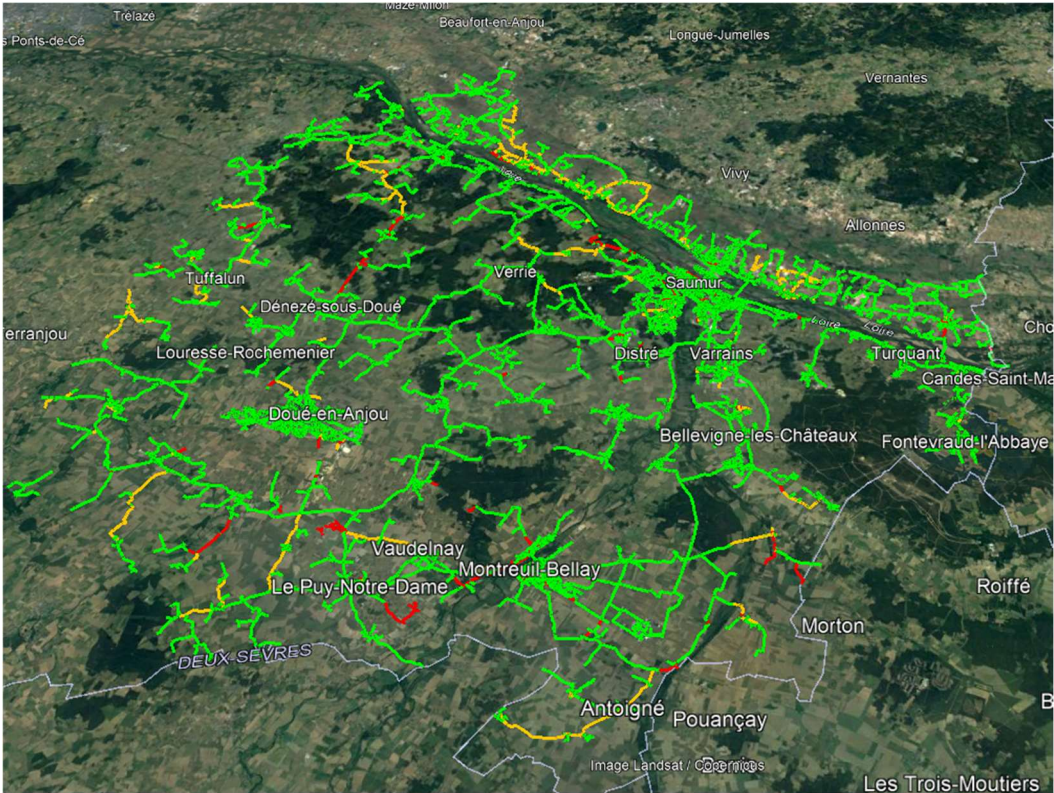




En observant les graphiques précédents, nous constatons que le parc est essentiellement composé de PVC, avec un âge moyen de 40 ans.


Pour maintenir cet âge moyen sur les 10 ans du contrat, il nous faut effectuer un taux de renouvellement de 4, 5 % des canalisations.

En analysant le nombre de casses et de fuites sur le réseau depuis le 01/01/2021, et les temps de séjour CVM, nous avons identifié les tronçons suivants à renouveler (en rouge à court terme, en orange à moyen terme) :



Les résultats de l'étude ont été présenté aux services techniques de l'Agglomération de Saumur Val de Loire en 2022 pour alimenter la proposition de travaux 2023.

Assainissement

En assainissement, nous utilisons en plus du logiciel phare, notre outil d’analyse multicritère 

Les données suivantes sont interprétées pour réaliser l’analyse :

- SIG
- Bilan eaux claires parasites
- Interventions
- ITV

En plus de ces données, nous intégrons les facteurs de risque suivants pour définir la criticité des tronçons du réseau :

- Présence de nappe
- Nature du sol
- Trafic routier

Une fois la note de criticité donnée, il pourra en ressortir différentes propositions :

- La réalisation d’ITV si cela n’a pas déjà été effectué ;
- La réhabilitation du réseau
- Le renouvellement du ou des tronçons

A l’issue de cette étude, nous avons ciblé du renouvellement sur 4 communes :

- Saumur
- Varennes
- Doué-la-Fontaine
- Saint-Clément-des-Levéés

La gestion patrimoniale permettra d’alimenter annuellement un programme de travaux de renouvellement des réseaux ou de réhabilitation. Il permettra aussi de cibler les ITV.

5. LES VOLUMES

A. EAU POTABLE

Bilan des volumes pour le calcul des indicateurs

Les volumes présentés dans les sections ci-dessous sont extrapolés sur la période de relève et ramenés sur 365j afin de répondre aux exigences du décret.

Synthèse des volumes (m³) transitant dans le réseau	2021
Volumes produits	3 933 033
Volumes importés	1 165 271
Volumes exportés	233 679
Volumes mis en distribution	4 864 625
Volumes consommés	4 047 359

L'Indice Linéaire de Pertes (ILP) indique le volume perdu par jour et par kilomètre de réseau. Il permet de mieux traduire la performance du réseau selon sa nature.

Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service.

Indice linéaire de pertes (ILP) =
$$\frac{\text{Volume mis en distribution} - V_{\text{consommé autorisé}}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

2021	
Indice linéaire de pertes (en m³/km/j)	1,59

Les résultats de l’ILP sont bons pour un territoire qualifié de rural au vu de la densité (< 30 usagers/kml) et de son ILC (8.39 m3/j/kml) décrit ci-dessous.

L’indice linéaire de volume non compté

L’Indice Linéaire de volume non compté (ILVNC) indique le ratio de volume non compté par jour, par kilomètre de réseau.

Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l’objet d’un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l’efficacité de la gestion du réseau.

Il fait partie des indicateurs de performance du contrat, avec pour objectif d’être < 3,5 m3/j/km en 2021.

Indice linéaire de volume non compté (ILVNC) =
$$\frac{\text{Volume mis en distribution} - \text{Volume consommé}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

2021	
Indice linéaire des volumes non comptés (en m³/km/j)	1,6

Nous avons un bon résultat sur cet indicateur. Cependant, nous savons qu’un volume d’eau conséquent est volé sur les hydrants incendie. Le déploiement de bornes MONECA ajouté à une tarification et une communication incitative doit nous permettre d’améliorer encore cet indicateur. Un plan d’action spécifique avec la pose de bornes MONECA supplémentaire a été rendu à la CASVL, nous sommes disposés, évidemment pour le faire avancer.

L’indice linéaire de consommation

L’Indice Linéaire de consommation (ILC) indique le ratio de volume consommé par jour, par km.

Ce ratio est utilisé pour évaluer la conformité du rendement de réseau. Il est également utilisé pour mesurer les écarts entre services dans le comparateur inter services.

Indice linéaire de consommation (ILC) =
$$\frac{\text{Volume consommé autorisé} + \text{Volume exporté}}{\text{Linéaire de réseau} * 365j}$$

2021	
Indice linéaire de consommation	8,39

Import/Export Pont de Livier vers Tigné-St Georges 4924VE092 - Compteur AE Pont de Livier	1 105
Total	1 093 258

Volumes exportés	2021
CS M.Bellay/La Motte Bourbon - Export. La Motte Bourbon	8 503
Export La Fontaine vers Candes - Montsoreau 4924VE127 - Débitmètre VE La Fontaine	11 630
Export La Roche - St Georges-des-7-voies 4924VE041 - Compteur VE La Roche	16 241
Export Le Gué de Fresnes - St-Clément-des-Levées 4924VE181 - Compteur VE Longué Le Gué de Fresnes	98 950
Export. Vers Lernay (Antoigné) - Export. Vers Lernay	617
Import/Export Chemin des Rotis - Martigné-Briand 4924AE119 - Compteur VE Chemin des Rotis	73
Import/Export Croix Bauchée - Martigné-Briand 4924AE118 - Compteur VE Croix Bauchée	25 077
Import/Export Les Illettes - La Ménitrie 4924AE053 - Compteur VE Les Illettes (vers les Rosiers)	166
Import/Export Petit Noizé vers Tigné-St Georges 4924VE091 - Compteur VE Petit Noizé	449
Import/Export Pont de Livier vers Tigné-St Georges 4924VE092 - Compteur VE Pont de Livier	52 350
Total	214 056

Les volumes produits

Les données présentées ci-dessous sont exprimées sur des années calendaires, comme l'indiquent les tableaux de détails mensuels.

Installations	Volume prélevé	Volume traité
4924200001 - Exhaure du Petit Puy - Saumur	2 958 330	
4924200001 - Station de Fontaine Bourreau (Montreuil Bellay)	510 838	526 139
4924200001 - Station de Fontevraud l'Abbaye	96 381	97 623
4924200001 - Station de Pompage du Perreau - Saumur		2 753 435
4924200001 - Station de production Les Clérets - Saint-Martin-de-la-Place	250 786	249 062
4924200001 - Usine de production Chemin des Caves - Montsoreau	247 642	239 629
Total général	4 063 977	3 865 888

Montreuil-Bellay : Le volume traité est logiquement plus élevé que le volume prélevé à Fontaine Bourreau car il comptabilise également les 1500 m3/mois de débit sanitaire provenant de Brezé, c'est ce qui explique un écart positif entre le volume prélevé et traité.

Fontevraud : Après analyse, le débitmètre de prélèvement sous-compte, c'est ce qui explique un écart positif entre le volume prélevé et traité. Ce problème fait l'objet d'une intervention de maintenance.

B. ASSAINISSEMENT

Les volumes entrants et traités des stations d'épuration

La donnée n'est pas disponible pour l'ensemble des stations d'épuration.

Station	Volumes assujettis	Volumes entrants	Volumes sortants	Ratio vol assuj/vol EB(%)
LAGUNE BREZE	39 377	206 803	206 803	19%
LAGUNE BROSSAY	11 165	9 398	9 400	119%
LAGUNE EPIEDS	1 879	1 904	1 197	99%
LAGUNE ROSIERS SUR LOIRE	78 811	85 729	85 729	92%
MONTREUIL DURANDIERE	110 263	109 643	132 693	101%
MONTREUIL PRESLES	104 750	95 838	105 078	109%
SAUMUR BELLEVUE	1 374 890	1 352 859	1 390 501	102%
STEP AMBILLOU CHATEAU	17 410	16 003	16 003	109%
STEP ANTOIGNE	5 338	5 910	4 911	90%
STEP ANTOIGNE COULON	1 914	2 036	3 036	94%
STEP CHACE	185 407	157 419	150 876	118%
STEP_CONCOURSON_SUR_LAYO N	14 596	13 560	13 560	108%
STEP COUDRAY BOURG	29 108	26 463	22 208	110%
STEP COUDRAY BRON	680	573	573	119%
STEP COURCHAMPS	15 734	16 393	16 393	96%
STEP DENEZE	5 420	5 592	5 592	97%
STEP DOUE LA FONTAINE	336 048	407 682	441 473	82%
STEP FONTEVRAUD	73 219	62 492	66 353	117%
STEP GALERNE ST MARTIN	23 542	29 466	29 466	80%
STEP GENNES	80 485	131 919	136 661	61%
STEP LES ULMES	14 544	17 990	17 990	81%
STEP PREBANT CHENEHUTTE	40 490	35 348	35 348	115%
STEP SAINT GEORGES	17 479	19 975	19 975	88%
STEP SAINT JUST	10 201	35 809	35 809	28%
STEP TURQUANT	97 488	111 700	113 853	87%
STEP VARENNES	32 090	108 998	108 998	29%
Total	2 722 328	3 067 502	3 170 479	89%

*Le volume assujettis est présenté avec coefficient correcteur provenant du coefficient de pollution des industriels et comprend l’eau en compteur pour comparer sur une année calendaire.

Le rapprochement des volumes assujettis à l’assainissement collectif avec les volumes d’eau usées collectés permet d’apprécier la qualité des réseaux de collecte. Le ratio est mauvais sur les STEP de Gennes, Varennes St martin de la Place, St Just sur Dive.

- En 2021, nous avons changé le débitmètre d'entrée de la station d’épuration de Brézé. Il y a eu une erreur lors de l'installation de ce débitmètre ce qui a faussé la donnée. Elle est à ne pas prendre en compte en 2021. En 2022, nous avons modifié l'installation et IRH a statué sur sa conformité.
- On constate de forts volumes entrants sur la STEP de Varennes en début d’année dû à la crue de la Loire et le niveau haut de la nappe alluviale de Loire. On observe également des pics de volumes lors de chaque épisode pluviométrique. Les contrôles de raccordement de branchements ont mis en évidence l’introduction d’eaux claires parasites météoriques par les branchements.
On observe également un volume journalier par temps sec supérieur en période de nappe haute, ce qui conclus également à l’introduction d’ECP de nappe.
- Concernant la STEP de Gennes, une partie du réseau est en unitaire, il est normal de voir un tel résultat.

La production de boues

	2020	2021
STEP DE CHACE	38,777	68,314
STEP du Coudray-Macouard	13,231	51,15
STEP La Grande Allée - Doué-la-Fontaine	-	67,82
STEP de Fontevraud	15,871	6,037
STEP de Gennes	-	18,874
STEP la Durandière (Montreuil Bellay)	41,812	29,2
STEP de Presles (Montreuil Bellay)	43,157	43,308
STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	654,657	581,554
STEP de La Côte - (Turquant)	49,771	47,937

Evacuation des boues (en tMS)

	Destination	2020	2021
STEP DE CHACE	Boues traitées vers épandage ag	20,554	109,676
STEP de Concourson-sur-Layon	Boues traitées vers épandage ag	-	9,648
STEP de Denezé-sous-Doué	Boues traitées évacuées vers ST	-	1,395
STEP de Fontevraud	Boues traitées évacuées vers co	-	19,716
STEP de Gennes	Boues traitées vers épandage ag	-	17,2
STEP de La Côte - (Turquant)	Boues traitées évacuées vers co	5,253	20,849
STEP de La Côte - (Turquant)	Boues traitées vers épandage ag	29,408	-
STEP de Presles (Montreuil Bellay)	Boues évacuées sans traitement	-	32,395
STEP de Varennes 'Les Penats'	Boues traitées vers épandage ag	-	12,495
STEP Galerne - St Martin de la Place	Boues traitées évacuées vers ST	-	2,88
STEP la Durandière (Montreuil Bellay)	Boues traitées vers épandage ag	38,311	53,32
STEP La Grande Allée - Doué-la-Fontaine	Boues traitées vers épandage ag	-	172,82
STEP Prébant - Chenehutte-Trèves-Cunault	Boues traitées évacuées vers ST	-	3,882
STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	Boues traitées vers épandage ag	300,88	398,933

Les sous-produits : Refus Grille (en kg) et les sables (m3)

	Destination	2020	2021
STEP DE CHACE	Refus dégrillage évacué vers dé	1 750	1 250
STEP Prébant - Chenehutte-Trèves-Cunault	Refus dégrillage évacué vers dé	0	900
STEP La Grande Allée - Doué-la-Fontaine	Refus dégrillage évacué vers dé	0	8 400
STEP de Gennes	Refus dégrillage évacué vers dé	0	2 400
STEP la Durandière (Montreuil Bellay)	Refus dégrillage évacué vers dé	6 000	6 000
STEP Galerne - St Martin de la Place	Refus dégrillage évacué vers dé	0	1 200

Sables :

	2020	2021
STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	739 m3	1 051 m3

Les apports extérieurs (en kg)

		2020	2021
STEP DE CHACE	APPORT BOUES-% (en %)	0	5
STEP DE CHACE	APPORT BOUES-KG (en kg)	0	200 000
STEP DE CHACE	APPORT BOUES-KG MS (en kg matière sèche)	0	10 000
STEP DE CHACE	APPORT BOUES-M3 (en m³)	0	200
STEP de Concourson-sur-Layon	Apport Boues S5 - % (en %)	0	5
STEP de Concourson-sur-Layon	Apport Boues S5 - KG (en kg)	0	46 500
STEP de Concourson-sur-Layon	Apport Boues S5 - KGMS (en kg matière sèche)	0	2 077
STEP de Concourson-sur-Layon	Apport Boues S5 - M3 (en m³)	0	47
STEP de Gennes	Apport Boues S5 - % (en m³)	0	3
STEP de Gennes	Apport Boues S5 - KG (en kg)	0	96 000
STEP de Gennes	Apport Boues S5 - KGMS (en kg matière sèche)	0	2 880
STEP de Gennes	Apport Boues S5 - M3 (en m³)	0	96
STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	GRAISSES S7-GRAISSES S7 (en m³)	249	239
STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	M VIDANGE S12 (en m³)	5 049	4 911
STEP SAUMUR 'Bellevue' route du Vieux Vivy	S13 SABLES-S13 SABLES (en m³)	442	830

6. LA GESTION DES USAGERS

A. LES BRANCHEMENTS

Pour mieux comprendre :

Le Branchement : Ensemble de canalisations et d’équipements reliant la partie publique du réseau de distribution d’eau à un réseau de distribution privé d’un client. Les équipements installés comprennent au minimum un robinet d’arrêt d’eau et un compteur.

Le Compteur : Equipement faisant partie intégrante du branchement et qui permet de comptabiliser le volume consommé par le branchement.

Le Client : Personne physique ou morale consommant de l’eau et ayant au moins un contrat-client le liant avec le service de distribution de l’eau.

Cas général :

1 Client = 1 Branchement = 1 Compteur

Cas particuliers :

1 Client = 1 Branchement = 2 Compteurs

⇨ Compteur domestique

⇨ Compteur arrosage

1 Client = n Branchements = x compteur

⇨ Mairie = 1 Compteur

⇨ Salle des fêtes =1 Compteur

⇨ Piscine = 2 Compteurs

	EAU POTABLE	ASSAINISSEMENT
Nombre de branchements	39 183	30 434
Nombre d’abonnés	38 779	30 250
Nombre d’habitants desservis	85 000	66 000

Il sera intéressant de comparer en 2022 l'évolution du nombre de branchements.

On compte :

- 29 714 branchements ayant des rejets domestiques
- 670 branchements ayant des rejets assimilés domestiques
- 100 branchements ayant des rejets que nous qualifions d'industriels

Le listing détaillé du nombre de branchements et du volume facturé par communes, en eau potable et en assainissement, est disponible sur Saumur Vision : [6. Gestion des usagers](#)

En analysant les gros consommateurs (>6000m3) on observe une hausse globale des volumes par rapport à 2020.

Vous trouverez ci-dessous le détail des interventions d'ouverture et de fermeture de branchements d'eau potable :

libelle nature	Mois												Total général
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
2601-Résiliation avec fermeture	2	7	6	25	20	103	165	127	89	55	86	120	740
2601-Résiliation sans fermeture / Mutation	1		2	1		1	3	4	1		2		15
2602-Intervention robinetterie / fuite sur comptage	1	5	5	30	45	68	49	52	72	64	50	55	489
2603-Fermeture de branchement	13	5	5	4	20	41	49	35	13	7	31	10	208
2603-Ouverture de branchement	1		2	4		8	4	4	2	3		3	31
4502-1ère mise en service d'un branchement neuf AEP		2		3	5	1	3	4	1	1	4	6	27

La gestion de la base de données clients au printemps 2021 à montrer une incohérence des informations dans la base avec le terrain, nous avons décidé de mener une action forte en clientèle pour faire matcher les données de terrain avec la base clientèle (points de fourniture ouvert non abonnés, points de fourniture résiliés non fermés, point de fourniture en doublon,...) Ce plan d'action s'est traduit par la planification de près de 1500 interventions entre juin et aout afin de partir sur une base propre pour la relève des compteurs en septembre 2021 et pour fiabiliser les travaux de déploiement de la télérelève.

B. LES HABITATS COLLECTIFS

Au total dans notre base de données, Nous avons 83 compteurs généraux : [6. Gestion des usagers](#)

Le volume facturé en 2021 sur les compteurs généraux est d'environ 34 350 m3. Les volumes 2022 seront plus importants avec les individualisations réalisées cette année avec Saumur habitat.

Le détail des individualisations est disponible ci-dessous :

Le TAR est respecté sur la ligne d’urgence et de dépannage mais ne l’est pas sur le numéro dédié Eaux Saumur Val de Loire.

En début d’année 2021 nous avons eu de nombreux recrutements dans les équipes clientèle, il a fallu former les équipes. Lors de la mise en place du contrat, nous avons fait face à de nombreuses demandes d’abonnement au service, ce qui a généré une charge de travail plus importante en back office, il a fallu diminuer les équipes en front office pour absorber cette charge de travail. L’impact sur le TAR est important.

D. LE FOND DE SOLIDARITE LOGEMENT

Ces données seront disponibles en même temps que le taux d’impayés, c’est-à-dire à +720 j.

E. LES DICT

Le bilan des demandes instruites est présenté ci-dessous :
Il sera intéressant de comparer 2021 et 2022 l’année prochaine.

	Récépissé ATU	Récépissé DICT	Récépissé DT	Récépissé DT-DICT	Total
Commune	Nombre de Numéro consultation	Nombre de Numéro consultation	Nombre de Numéro consultation	Nombre de Numéro consultation	Nombre de Numéro consultation
Tuffalun		19	20	24	62
Antoigné		4	3	12	19
Artannes-sur-Thouet		7	9	8	24
BROSSAY		2	2	18	22
BELLEVIGNE LES CHATEAUX	4	32	39	27	102
CIZAY LA MADELEINE		10	7	15	31
COUDRAY MACOUARD		7	6	12	25
COURCHAMPS		10	2	3	15
DENEZE SOUS DOUE		5	11	5	21
DISTRE		38	23	24	85
DOUE EN ANJOU	1	159	114	143	417
EPIEDS		20	25	23	68
FONTEVRAUD L ABBAYE	1	1	5	9	16
LOURESSE ROCHEMENIER		9	13	13	35
MONTREUIL BELLAY	3	37	41	71	152
MONTSOREAU		4	3	7	14
PARNAY		5	4	8	17
LE PUY NOTRE DAME		8	10	36	54
Saint-Macaire- du-Bois			1		1
GENNES VAL DE LOIRE	1	61	64	124	250

Distré		1		1
ROU MARSON	1	1	4	6
Rou-Marson	3	1	6	10
Saint-Clément-des-Levées		3	12	15
Saint-Just-sur-Dive	11	1	5	17
Saint-Macaire-du-Bois	9	9	21	39
SAUMUR	12	288	233	281
LES ULMES	11	7	3	21
VARENNES SUR LOIRE	11	9	47	67
VARRAINS	9	7	13	29
Vaudelnay	3	6	36	45
VILLEBERNIER	7	8	15	30

7. LES INDICATEURS DE PERFORMANCE DU CONTRAT

La prévision de rémunération est disponible sur le RAD Financier.

A. EAU POTABLE

IPE DEV-1- Part de la consommation d'électricité verte dans la consommation électrique du service

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE - DEV1	Part de la consommation d'électricité verte dans la consommation électrique du service	80%	100%	100 %

Pour atteindre le résultat de 100 %, nous avons souscrit dès le 1^{er} janvier 2021 à un abonnement 100 % énergie verte sur le contrat. Les justificatifs sont disponibles sur Saumur Vision : [IPE-DEV1](#)

IPE-DEV2 - Optimisation énergétique du service de l'eau potable par m3 produit

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE - DEV2	Optimisation énergétique du service de l'eau potable par m3 produit	SO	Amélioration par rapport à l'année de référence	-

Cet indicateur ne pourra être calculé qu'à partir de 2022, il concerne une amélioration par rapport à une valeur de référence qui est égale à 0,715 KWH/m3. Après l'arrêt de la station des Clérets, cette valeur de référence sera de 0,735 KWH/m3.

IPE-DEV3 - Réduction du bilan carbone de l'activité

Indicateur de performance	Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – DEV3	Réduction du bilan carbone de l'activité	SO	Amélioration par rapport à l'année de référence
			-

Cet indicateur ne pourra être calculé qu’à partir de 2022. Le bilan carbone de l’année 2021 sera réalisé en août 2022. Une fois réalisé, il vous sera présenté pour validation puis mis à jour annuellement.

IPE - RES1 - Rendement du réseau de distribution

Indicateur de performance	Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – RES1	Rendement du réseau de distribution	86% à partir du 1er janvier 2022	2021 : 86% 2022 : 87% 2023 : 88% 2024 : 89% 2025 et au-delà : 90%
			84 %

Comme présenté précédemment (cf. page 66), le rendement de réseau 2021 est de 84 %. Ce résultat nous soumet à pénalité. Ayant construit notre offre, et mis les moyens, en imaginant un rendement initial de 86 % au vu de l’évolution des rendements 2016, 2017, 2018, nous demandons à ne pas avoir de pénalité sur cet indicateur.

Lorsque nous avons rédigé notre offre (Cf note 14 du mémoire technique), notre plan d’actions et notre méthodologie d’amélioration des rendements de réseaux ont été appréhendés sur la base de ce constat de performance globale sur les trois dernières années (2016, 2017 et 2018) :

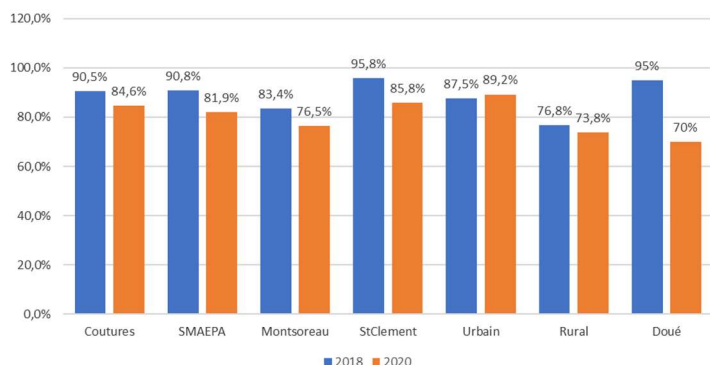


L’objectif en 2021 était de maintenir un rendement global sur l’ensemble du contrat de 86%. Cet objectif est croissant et nous devrons atteindre 90% de rendement de réseau d’ici à 2025.

Dans le compte d’exploitation signé du contrat, nous avons engagé des moyens, une nouvelle organisation et des investissements pour atteindre ces objectifs, en se basant sur rendement 2020 à 86 %.

Dans la réalité, nous estimons le rendement au 1^{er} janvier 2021 proche des 80% et non 86%. On constate en analysant les RAD 2020 une chute des rendements de réseau :

Evolution des rendements par ex-contrats

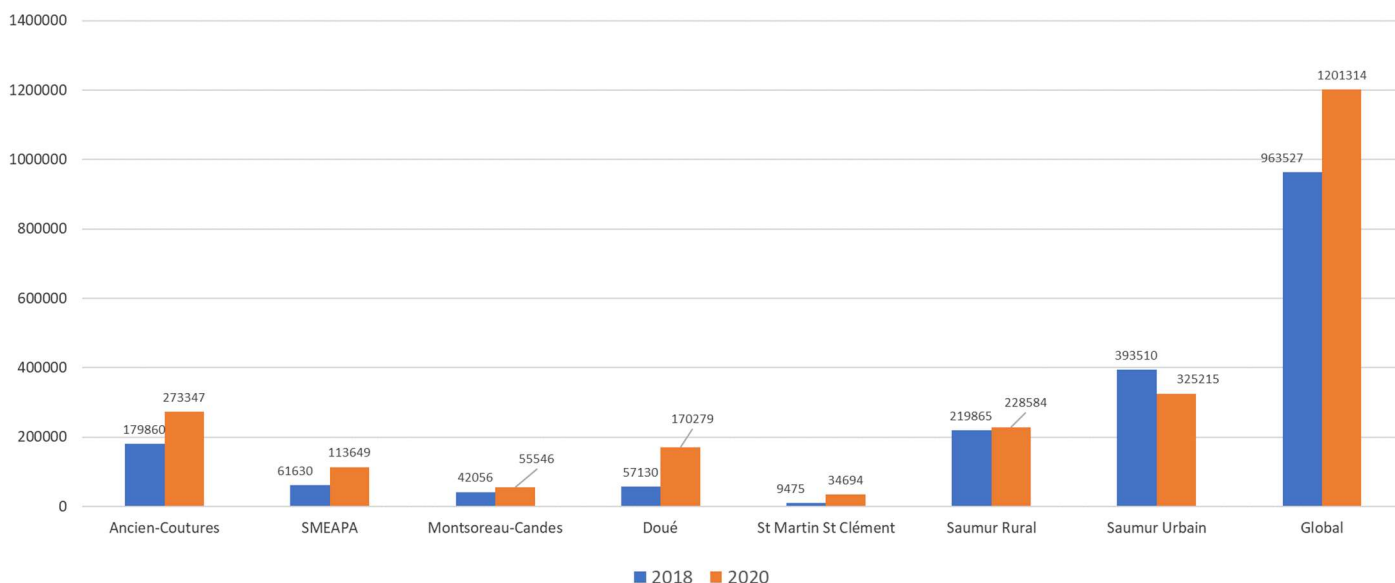


	2018	2019	2020
Coutures	90,5%	89,1%	84,6%
SMAEPA	90,8%	86,5%	81,9%
Montsoreau	83,4%	84,4%	76,5%
St Clément	95,8%	95,4%	85,8%
Saumur Urbain	87,5%	86,7%	89,2%
Saumur Rural	76,8%	73,5%	73,8%
Doué	95%	95%	70%
Global	84%	85,0%	80,1%

La chute du rendement de réseau à Doué-la-Fontaine s'explique par la fuite trouvée place des fontaines, d'environ 15 m3/h. Celle-ci fut réparée en septembre 2021 par nos équipes. Elle a également fortement impacté notre rendement 2021.

On remarque une hausse des volumes de fuites en 2020 par rapport à 2018, et en analysant les RAD 2020, une baisse des interventions de recherche de fuite :

Volumes de fuites (m3/an)



La majorité de nos engagements de moyens et d'organisation vis-à-vis du plan d'action rendement 2021 présenté ayant été respectés (cf : [PlanActionRdt2022.pdf](#)), on constate une hausse du rendement de réseau de 4 points ; de 80% à 84 %. Nous sommes très satisfaits du travail réalisé par l'ensemble de nos équipes.

Pour 2022, l'objectif du rendement est de 87% : Nous sommes confiants pour arriver à ce rendement.

IPE – RES2 - Indice linéaire de perte des Volumes Non Comptés

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – RES1	Indice linéaire de perte des Volumes Non Compté	3,5 m3/jour/km	2021 : 3,5 m3/jour/km 2022 : 3,2 m3/jour/km 2023 : 3,0 m3/jour/km 2024 : 2,7 m3/jour/km 2025 et au delà : 2,5 m3/jour/km	1, 6 m3/j/km

La valeur obtenue de 1,6 m3/jour/km est calculée avec la formule suivante :

$$Indice\ linéaire\ de\ volume\ non\ compté\ (ILVNC) = \frac{Volume\ mis\ en\ distribution - Volume\ consommé}{Linéaire\ de\ réseau * 365j}$$

Avec :

Linéaire de réseau	1 401
Volumes mis en distribution	4 864 625
Volumes consommés	4 047 359

L’indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. La valeur cible de 3,5 m3/jour/km est largement atteinte pour 2021.

IPE – RES3 - Réparation des fuites dans un délai de 48h après signalement

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – RES3	Réparation des fuites dans un délai de 48h après signalement	96 %	98%	85 %

$$IPE-RES3 = T2/T1 *100$$

Avec : $T1 =$ Nombre de signalements de fuites dans l'année N

$T2 =$ Nombre de fuites réparés dans un délai de 48h sur l'année N

Pour le calcul de cet indicateur nous avons pris en compte les fuites avec terrassement, qui peuvent être sur un branchement ou une canalisation.

Le constat en 2021 est le suivant :

Temps moyen réactivité (arrivée sur place)	Temps moyen dépannage	Nombre d'interventions (Total)	Nombre de fuites réparées délai < 48h	Nombre de fuites réparées délai < 48h (Ratio)	Nombre d'interventions de réparation de fuite démarrées dans un délai < 48h	Nombre d'interventions de réparation de fuite démarrées dans un délai < 48h (Ratio)
16:15:07	24:30:38	178	152	85%	162	91%

Le taux de 98% des fuites réparées en 48 heures n’est pas atteint.

Lorsque l’on analyse les données (fichier disponible sur Saumur Vision : [IPE-RES4](#)), on remarque que certaines interventions n’ont pas pu être réalisées dans les 48 heures car les clients ont souhaité être présents pour la réparation. Dans ces cas-là, la fuite est considérée comme « petite », et les rendez-vous sont pris selon la disponibilité du client qui peut être à J+4 voire plus.

Aussi, dans certaines interventions nous n’avons pu différencier le temps de réparation de fuite sans le temps de remblaiement, de réfection de voirie définitive et de repli de chantier.

De plus, une grande partie de ces fuites ne sont pas visibles, mais signalées par nos chercheurs de fuites, à la suite d’écoutes de nuit. L’équipe de recherche de fuite a trouvé 101 fuites sur les 178 réparées en 2021, c’est-à-dire environ 57 %.

Cependant, on remarque que les temps moyens de réactivité, et de dépannage sont < 48h et que le nombre d’interventions de réparation de fuite démarrées dans un délai < 48 h atteint les 91%, ce qui peut être considéré comme un bon résultat.

IPE – RES4 - Réparation des casses dans un délai de 12h après signalement

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – RES4	Réparation des casses dans un délai de 12h après signalement	96 %	98%	92 %

IPE-RES4 = T2/T1 *100

Avec :

T1 = Nombre de signalements de casses dans l'année N

T2 = Nombre de casses réparées dans un délai de 12h sur l'année N

Nous ne distinguons pas les fuites et les casses. Pour différencier celles-ci, nous avons créé une intervention spécifique qui se nomme casse par tiers. Les casses sont générées à la suite d’un signalement de l’entreprise ayant provoqué la fuite.

12 casses ont été signalées en 2021.

Temps moyen réactivité (arrivée sur place)	Temps moyen dépannage	Nombre d'interventions	Nombre d'interventions délai < 12h	Ratio	Nombre d'interventions de réparation de casses démarrées dans un délai < 12h	Ratio
1:24	06:17	12	11	92%	12	100%

Sur les 12 casses signalées en 2021, nous avons dépassé le délai d’intervention de 12 heures qu’une seule fois ce qui donne un résultat à 92%. Nous étions sur place en 48 minutes, nous avons dépanné le soir même (en moins de 12 heures) mais terminé la réparation seulement le lendemain.

L’objectif n’est pas atteint, et pourtant nous nous estimons bons et réactifs sur ces casses.

IPE – RES5 – Indice de connaissance et de gestion patrimoniale

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – RES5	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale	90	100	108

Le calcul de cet indicateur se fait selon une trame définie par l’observatoire national des services de l’eau et de l’assainissement. Son code est le P103.2B. Le détail du calcul de la note est présenté ci-dessous :

Calcul de l'ICGP		max
Partie A /15	15	15
existence d'un plan des réseaux/10	10	10
définition d'une procédure de MAJ/5	5	5
Partie B/30	28	30
existence d'un inventaire /10	10	10
connaissance Matériau Diamètre	5	5
connaissance date ou période de pose	13	15
40 points mini acquis sur A et B	43	45
Partie C/75	65	75
plan précisant les ouvrages annexes/10	10	10
inventaires des pompes/10	10	10
localisation des branchements / 10	-	10
caractéristiques des compteurs / 10	10	10
identification des recherches de fuite / 10	10	10
localisation des fuites / 10	10	10
programme de renouvellement de cana/ 10	10	10
modélisation / 5	5	5
ICGP	108	120
Objectif contractuel 2021	90	

IPE - RES6 -Taux de complétude du SIG sur les branchements

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – RES6	Taux de complétude du SIG sur les branchements	70%	90%	24%

Cet objectif sera atteint l'année prochaine. Comme présenté en chapitre 1, le chantier du géoréférencement a démarré sur l'assainissement en 2021. Le géoréférencement eau potable a démarré en décembre 2021.

IPE – U1 -Taux d'abonnés mensualisés

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – U1	Taux d'abonnés mensualisés	25%	40%	50%

Au 31 décembre 2021, le taux d'abonnés mensualisés était de 50% avec 19 998 clients mensualisés sur 39 183.

IPE – U2 -Taux de réclamations

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – U2	Taux de réclamation	1,5%	0,5%	0,15%

Cet objectif est atteint en 2021. Le taux de réclamation est égal à 0,14 % en 2021 avec 58 réclamations au total sur le service. La justification de cet indicateur est disponible sur Saumur Vision : [IPE-U2](#)

IPE – U3 - Délai de réponse aux demandes écrites (courrier/mail)

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – U3	Délai de réponse aux demandes écrites (courrier/mail)	95%	97%	70%

Le calcul est le suivant : IPE-U2 = DR1/DR2 * 100

Avec : *DR1 = Nombre de demandes écrites ayant fait l'objet d'une réponse sous 8 j*

DR2 = Nombre de demandes écrites totales

Nous sommes bien en deçà de la valeur minimale attendue, ce mauvais résultat est en lien avec la mise en place et montée en compétence de la filière clientèle. Le délai moyen de réponse aux demandes écrites est de 13 jours pour l’année 2021. A noter quand même que la première année de contrat a généré pratiquement 12 000 courriers supplémentaires en lien avec les dossiers d’abonnements, mensualisation.

IPE – U4 - Information des usagers concernés par une coupure d'eau non programmé dans un délai d'une heure

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – U4	Information des usagers concernés par une coupure d'eau non programmé dans un délai d'une heure	98%	100%	100%

Il y a eu 16 coupures d’eau supérieures à 1 heure en 2021. Ces coupures sont suivies via un tableau qui est rempli par les techniciens. Ce sujet est très sensible pour nous et faisons attention à bien communiquer en cas de coupures d’eau, même inférieures à une heure.

Nous avons un logiciel, Gédicom, nous permettant de faire de l’appel de clients en masse dans le cas où les coordonnées télématiques ont été remplies.

La justification de cet indicateur est disponible sur Saumur Vision : [IPE-U4](#)

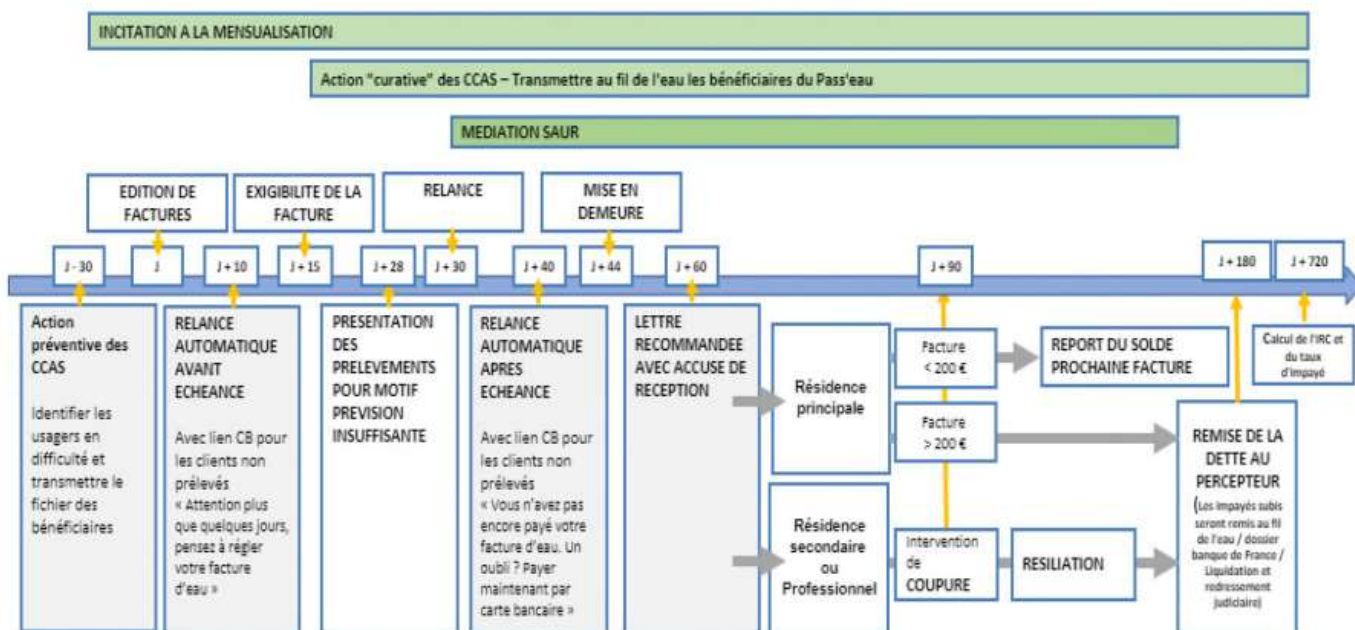
IPE – U5 - Taux de disponibilité du site internet pour les usagers

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPE – U5	Taux de disponibilité du site internet pour les usagers	100%	100%	100%

Le site internet <https://www.eauxsaumurvaldeloire.fr/> a été mis en service dès 2021. Il n’y a jamais eu de problèmes d’accessibilité du site.

IPE – F1 - Taux de non recouvrement

Le taux de non-recouvrement correspond au taux d’impayé. Cet indicateur ne sera calculable que l’année prochaine, pour l’année 2021, c’est-à-dire à J+720.



B. ASSAINISSEMENT

IPA – DEV1 - Part de la consommation d'électricité verte dans la consommation électrique du service

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – DEV1	Part de la consommation d'électricité verte dans la consommation électrique du service	75%	100%	100%

Pour atteindre le résultat de 100 %, nous avons souscrit dès le 1^{er} janvier 2021 à un abonnement 100 % énergie verte sur le contrat. Les justificatifs sont disponibles sur Saumur Vision : [IPA-DEV1](#)

IPA – DEV2 - Optimisation énergétique du service de l'assainissement collectif par m3 traité

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – DEV2	Optimisation énergétique du service de l'assainissement collectif par m3 traité	SO	Amélioration par rapport à l'année de référence	-

Cet indicateur ne pourra être calculé qu'à partir de 2022, il concerne une amélioration par rapport à une valeur de référence qui est égale à 134,3 kWh/Branchement

IPA – DEV3 - Consommation énergétique en kWh par kg de DBO5 traité – STEP Saumur

	Indicateur de performance	Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – DEV3	Consommation énergétique en kWh par kg de DBO5 traité	5 kWh/kg de DBO5 traité	3 kWh/kg de DBO5 traité	3,77

	2021
Kg DBO /an	492 882,91
Conso KWH	1 856 318,00
KWh/Kg DBO	3,77

Le résultat est supérieur à ce que nous avons imaginé. En début d’année 2021, nous avons eu des soucis sur la filière boue, les pompes du bac tampon sont tombées en panne, ce qui a fortement impacté la consommation énergétique de la station d’épuration de Saumur.

IPA – DEV4 - Ancrage dans les territoires

	Indicateur de performance	Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – DEV4	Ancrage dans les territoires	SO	Au moins 3B	5A

La justification de cet indicateur est disponible sur Saumur Vision : [IPA-DEV4](#).

Cet indicateur a fait l’objet d’un audit le 6 avril 2022 par ERM , cabinet indépendant mandaté par EQT, pour s’assurer de notre démarche RSE au sein de nos contrats d’exploitation à l’échelle nationale. Ce point n’a pas fait l’objet de remarque de la part d’ERM.

IPA – RES1 - Indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale de collecte des eaux usées

	Indicateur de performance	Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – RES1	Indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale de collecte des eaux usées	90	90	99

Le calcul de cet indicateur se fait selon une trame définie par l’observatoire national des services de l’eau et de l’assainissement. Son code est le P202.2B. Le détail du calcul de la note est présenté ci-dessous :

Calcul de l'ICGP		max
Partie A Plan des réseaux 15 points	15	15
10 points existence de plans de réseaux de collecte et transport EU	10	10
5 points procédure de mise à jour	5	5
Partie B Inventaire des réseaux 30 points	24	30
existence d'un inventaire	10	10
point supplémentaire pour matériau diam au-delà de 50%	3	5
sur 15 point supplémentaire pour date ou période de pose	11	15
Partie C 75 points si 40 points atteints sur A et B	60	75
10 points altimétrie des canalisations sur au moins 50% du réseau	10	10
1 à 5 pts supp pour altimétrie connue par 10% au delà de 50%		5
10 points ouvrages annexes	10	10
10 points inventaire électro	10	10
10 points nb de branchements par tronçons		10
10 points interventions	10	10
10 points auscultation du réseau	10	10
10 points programme de réhabilitation	10	10
ICGP	99	120
Objectif contractuel 2021	90	

Le chantier du géoréférencement ayant bien avancé sur la partie assainissement, cela nous permet d’atteindre un meilleur score que celui visé initialement.

IPA – RES2 - Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – RES2	Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers	3%	0%	0%

Il n’y a pas de débordement d’effluents dans les locaux des usagers en 2021.

IPA – RES3 - Nombre de branchements renseignés et intégrés dans le SIG ASS

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – RES3	Nombre de branchements renseignés et intégrés dans le SIG ASS	80%	80%	51%

15 232 boîtes de branchements sont renseignées dans le SIG sur les 30 434 branchements référencés.

Nos équipes de géoréférencement ont dû, dans le cadre du schéma directeur assainissement, effectuer de la mise à la côte de tampons, ce qui a représenté 600 heures sur l’année.

IPA – RES4 - Taux de mise en conformité des raccordements domestiques non conformes

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – RES4	Taux de mise en conformité des raccordements domestiques non conformes	50%	100%	-

Cet indicateur n’a pas pu être calculé pour l’année 2021. En effet, le chantier des contrôles de conformité a démarré au mois de mars 2021 (le temps de recruter les équipes).

Le délai maximum entre la déclaration d’une non-conformité et la contre-visite est de 9 mois. Avant d’effectuer les relances des clients non-conformes, nous attendions le positionnement de la Communauté d’Agglomération de Saumur Val de Loire vis-à-vis des pénalités à appliquer. La délibération ayant eu lieu le 23 décembre 2021, nous n’avons pu répondre à ce point du contrat.

IPA – RES5 - Identification et mise en conformité des rejets assimilés domestiques ou non domestiques

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – RES5	Identification et mise en conformité des rejets assimilés domestiques ou non domestiques	50%	100%	-

Le sujet est le même que pour le IPA-RES4.

IPA – US1 - Taux de réclamations liés au service d'assainissement collectif

Indicateur de performance		Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – US1	Taux de réclamations liés au service d'assainissement collectif	3	2	-

En 2021 nous avons 1 réclamation en assainissement sur 30 434 abonnés, ce qui donne un taux de 0,003%.

IPA – US2 - Taux d'impayés

Indicateur de performance	Valeur minimale attendue	Valeur cible	Résultat
IPA – US2 Taux d'impayés	1,50%	1,50%	-

Le taux de non-recouvrement correspond au taux d’impayé. Cet indicateur ne sera calculable que l’année prochaine, pour l’année 2021, c’est-à-dire à J+720.

8. DEVELOPPEMENT DURABLE

Dans l’article 42 du contrat de concession, des engagements ont été pris en matière de développement durable, le détail des actions 2021 est présenté dans le document suivant : [8. Développement durable](#).

Un travail important avec la LPO a été engagé à partir de 2022, la signature du contrat fut trop tardive pour pouvoir engager les actions dès2021 car le plan de charge 2021 de la LPO était déjà complet. Dans un premier temps, ils réaliseront un diagnostic écologique sur la station d’épuration de Saumur Bellevue, les visites sont prévues aux dates suivantes :

- Le 8 mars 2022
- Le 12 avril 2022
- Le 17 mai 2022
- Le 7 juin 2022
- Le 5 juillet 2022
- Le 6 septembre 2022

Ensuite, les diagnostics seront réalisés sur les autres stations d’épuration. A la suite de ces diagnostics seront proposés des actions comme la mise en place de ruche, ou de nichoirs, ainsi que des panneaux pédagogiques. Une gestion différenciée des espaces verts sera également proposée.

En 2021, nous avons mis en œuvre l’éco pâturage sur 12 de nos sites :



Step Brigné - LN
Step de Bellevue - Saumur
Step St Georges des 7 voies
Step de Louerre - LN
Step d'Ambillou - FPR
Step de la Cote (Parnay/Turquant)
Step de Presles
Lagune du Puy Notre Dame
Lagune du Vaudelnay
Step de Chacé
Step de Brossay
Step de Grézillé

Des clôtures et des abris ont été mis en place pour accueillir ces nouveaux collaborateurs sur nos sites.

Initialement, l’éco pâturage avait été mis en place sur la STEP de Courchamps. Des chiens errants sont venus sur le site et nous avons perdu des moutons au mois de juin 2021. Il a fallu réagir rapidement avec notre sous-traitant BABOUOT, nous avons décidé d’installer les moutons sur la STEP de Grézillé. Hormis cet incident, la cohabitation se passe bien.

Un des engagements forts de cet article était la mise en place de 14 véhicules BioGNV ainsi que d’un camion hydrocureur BioGNV. La mise en circulation de 15véhicules a été réalisée dès le mois de mai 2021. Un regroupement entre l’agglomération de Saumur Val de Loire, la Saur et la presse a eu lieu le jeudi 16 septembre2021 pour inaugurer notre nouveau parc de véhicules. Le délai de livraison pour un camion hydrocureur est très long. Nous ne l’aurons pas sur le parc avant le second semestre 2022.



Nous nous étions également engagés à affecter entre 25 et 30 % de notre chiffre d’affaires à des achats sur le territoire. 40 % de notre C.A. est affecté à des entreprises du territoire de l’agglomération de Saumur Val de Loire. Le détail est disponible dans la note BilanDD_2021, disponible sur Saumur Vision : [8. Développement durable](#).

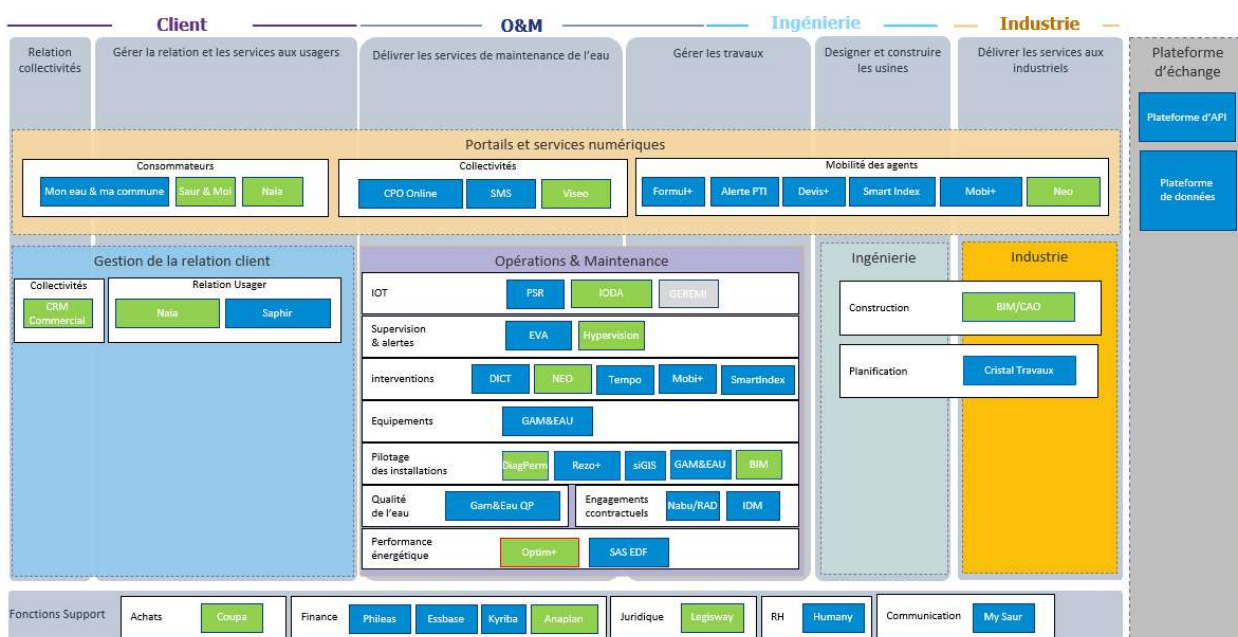
9. SCHEMA DIRECTEUR INFORMATIQUE

Un schéma directeur informatique nous est demandé dans l'article 108.2 du contrat de concession. SAUR a lancé sa transformation numérique en 2019. Il s'agit d'un programme d'investissement de plus de 200 m€ sur 5 ans.

Cette transformation se base sur 4 piliers :

- La sécurité
- L'innovation
- La fiabilité et la transparence
- L'accessibilité

De nouveaux logiciels en interne ont été déployés en 2021, voici l'état de notre transformation numérique au 31 décembre 2021, avec en vert les nouveaux outils SAUR :



Le détail de ce schéma directeur informatique est présenté dans le document 2022-01-Saumur-Saur-Numérique et SI sur Saumur Vision : [9. Système d'information](#)