



## RAPPORT ANNUEL – SPL SAUMUR AGGLOBUS

# ANNÉE 2021

Réseau de transports de la Communauté d'Agglomération  
Saumur Val de Loire



## Plan du rapport

### **1. PRÉSENTATION DE LA DÉLÉGATION**

- A) Contrat
- B) Service délégué et suivi du contrat
- C) Sous-traitants

### **2. PRÉSENTATION DE LA DÉLÉGATION**

- A) Les moyens humains
- B) Les moyens matériels
- C) État des lieux des biens : inventaire A et inventaire B

### **3. QUALITÉ DE SERVICE ET PROMOTION**

- A) Données globales
- B) Communication

### **4. QUALITÉ DE SERVICE ET PROMOTION**

- A) Suivi technique : la fréquentation
- B) Suivi financier : compte d'exploitation
- C) Suivi financier : comptes annuels

### **5. ÉVOLUTION DU SERVICE : PROPOSITIONS DU DÉLÉGATAIRE**

---

PIECE JOINTE N°1 : annexe 2 du contrat description des services du réseau

PIECE JOINTE N°2 : annexe 3 du contrat : offre kilométrique pour le réseau

PIECE JOINTE N°3 : annexe 6 du contrat « liste des sous-traitants »

PIECE JOINTE N °4 : annexe 10 « plan de renouvellement et objectif d'âge maximal et moyen du parc de véhicules »

PIECE JOINTE N °5 : annexe 11 « Investissement – mis à disposition – compensation et contribution »

PIECE JOINTE N °6 : annexe 8 du contrat « Inventaire A (biens mis à disposition par l'AOM) »

PIECE JOINTE N °7 : annexe 9 du contrat « Inventaire B (biens à disposition par le prestataire) »

PIECE JOINTE N °8 : fréquentation détaillée

PIECE JOINTE N °9 : compte d'exploitation

PIECE JOINTE N °10 : compte de gestion, le bilan, la liasse fiscale et le rapport général et ses annexes du Commissaire aux comptes.

## 1. PRÉSENTATION DE LA DÉLÉGATION

### A) Contrat

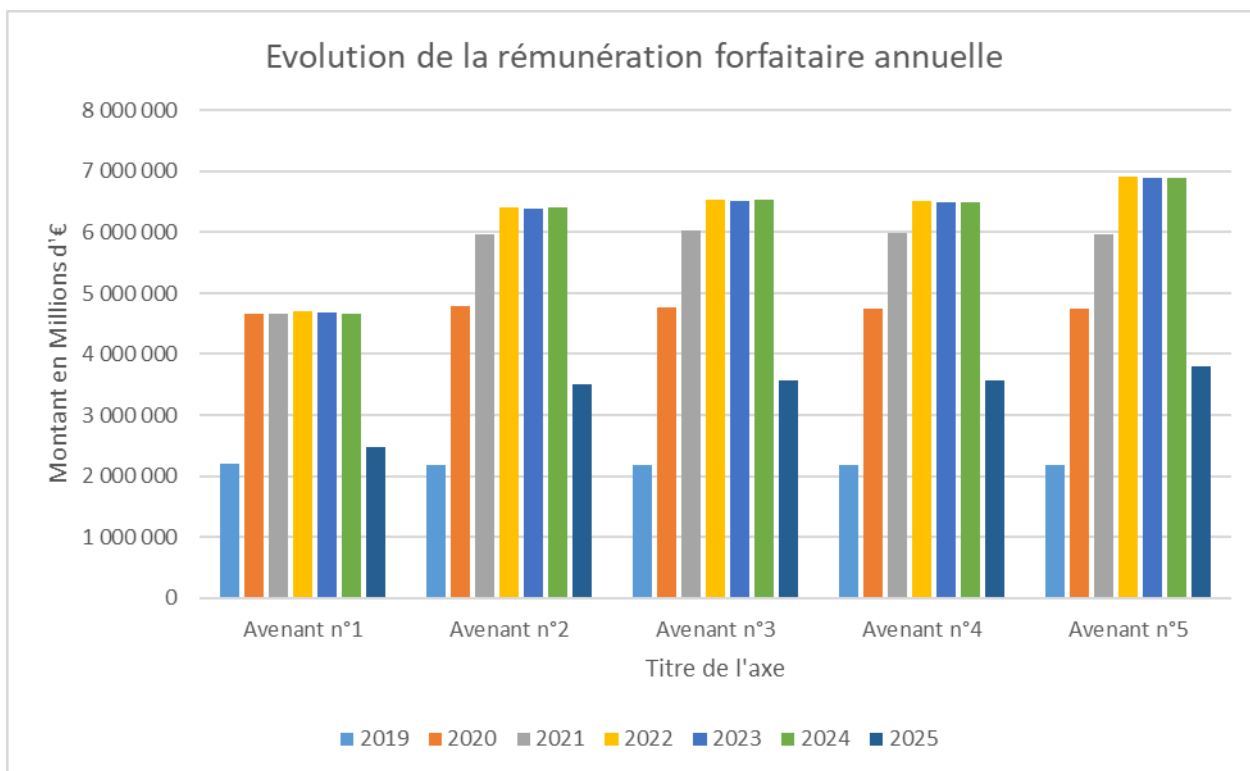
La date de prise d'effet du contrat est le 1<sup>er</sup> juillet 2019, pour une fin de contrat le 1<sup>er</sup> juillet 2025.

Année	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rémunération forfaitaire annuelle	2.138.044	4.573.745	4.576.362	4.625.466	4.605.166	4.600.364	2.438.877

Rémunération annuelle Forfaitaire (montants en € HT valeur juillet 2019)

Les avenants au contrat signés :

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Avenant n°1 14/11/2019	2 202 044	4 653 072	4 655 689	4 709 378	4 682 877	4 653 813	2 482 787
Avenant n°2 12/11/2020	2 172 044	4 781 425	5 966 354	6 411 635	6 385 134	6 400 641	3 501 772
Avenant n°3 04/02/2021	2 172 044	4 768 374	6 027 913	6 537 494	6 514 326	6 526 501	3 576 668
Avenant n°4 27/10/21	2 172 044	4 753 812	5 993 757	6 506 058	6 482 890	6 495 065	3 560 950
Avenant n°5 31/01/2022	2 172 044	4 753 812	5 965 649	6 908 267	6 885 771	6 901 208	3 805 638



## Les objets des avenants signés par le conseil communautaire sont :

**Avenant n°1 :** Cet avenant a eu pour objet la création de circuit supplémentaire pour améliorer l'offre, pour renforcer l'offre suite à de surcharges, la suppression de service primaire, le petit équipement de l'atelier en gaz, la gestion de vélos supplémentaires (+29), la pose de nouvelle livrée sur les bus et le décalage de l'investissement de trois véhicules gaz d'un an.

**Avenant n°2 :** Cet avenant a eu pour objet le report de l'enquête Origine / Destination en 2020 au lieu de 2019 ; une modification de la rémunération à la baisse sur la base des prix unitaires est appliquée afin de prendre en compte les adaptations successives de l'offre de service de mars à juillet 2020, le transfert de compétences entre la Région et l'Agglomération : transfert des marchés totalement intégrés de la Région à l'Agglomération puis à la SPL ; la Gestion de vélos supplémentaire (+ 53 vélos) à partir de juin 2020 ; la prise en compte des surcoûts des Véhicule gaz : coût conduite et coût kilomètre pour rejoindre la station quotidiennement (rien n'était prévu au contrat, le chiffrage devant être fait en fonction de l'utilisation) ; Report de l'investissement « remplacement poteaux interurbains » de 2020 à 2021.

**Avenant n°3 :** Cet avenant a eu pour objet l'ajout de circuit transférés de la région, ajustement de réseau, la mise ne place d'un poste de chargé de mobilité, l'ajustement du service NAVIS, le report de 2020 à 2021 de l'investissement mini car et de l'application mobile.

**Avenant n°4 :** Cet avenant est lié à l'évolution du contrat entre agglo et la SPL concernant la gestion des actions de communication et d'information par la SPL par la SPL. En effet, auparavant gérées par la SPL, ces actions sont depuis le 1<sup>er</sup> avril 2021, à la charge de l'agglomération.

**Avenant n°5 :** Cet avenant a eu pour objet la création de la navette AFPA -Saumur, la suppression de la navette NAVIS, la gestion supplémentaire de 53 vélos, la diminution des couts liés aux économies d'exploitation (liées à la réorganisation des circuits scolaires), la suppression du poste aléas et la gestion des services récupérés auprès de Aleop depuis le 1er septembre 2021.

## B) Service délégué et suivi du contrat

### 1. Désignation des services délégués

#### Le réseau de la Ville de Saumur et des communes associées (7 lignes) :

- Ligne 30 : Centre-ville de Saumur ↔ ZA Écoparc ↔ Gare SNCF ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 31 : Saint-Hilaire-Saint-Florent ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 32 : Bagneux ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 33 (ligne interne à Saumur) : Centre-ville ↔ Hauts quartiers ↔ Pôle Santé ↔ Chemin vert ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 34 (ligne interne à Saumur) : Centre-ville ↔ Pôle Balzac ↔ Chemin vert ↔ Hauts quartiers ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 35 : Saint Lambert des Levées ↔ Millocheau ↔ Centre-ville de Saumur
- Ligne 36 : Centre-ville de Saumur ↔ ZA Champ Blanchard ↔ Terrefort ↔ Centre-ville de Saumur
- Navette Gare SNCF-Pôle Santé : (depuis 2013) Elle fonctionne en accord avec les horaires des TER en provenance d'Angers et offre un service de la Gare à 8h23 pour une arrivée à l'hôpital à 8h34 et un retour le soir à 18h20 de l'hôpital pour une arrivée à 18h34 à la gare SNCF.

### **Le réseau périurbain (16 lignes) :**

- Ligne 1 : Fontevraud-L'abbaye ↔ Saumur
- Ligne 2 : Epieds ↔ Saumur
- Ligne 3 : Antoigné ↔ Saumur
- Ligne 4 : Saint-Macaire-du-Bois ↔ Saumur
- Ligne 5 : Verrie ↔ Saumur
- Ligne 6 : Vaudelnay ↔ Saumur
- Ligne 7 : Verrie ↔ Saumur
- Ligne 8 : Varennes-sur-Loire ↔ Saumur
- Ligne 9 : La Breille les Pins ↔ Saumur
- Ligne 10 : Longué-Jumelles ↔ Saumur
- Ligne 11 : Allonnes ↔ Saumur
- Ligne 12 : Brain-sur-Allonnes ↔ Saumur

Les lignes ci-dessous sont en coopération avec le réseau Aléop. Depuis septembre 2021, la SPL a repris la gestion sur ces lignes de tous les services totalement intégrés au territoire de Saumur Val de Loire.

- Ligne 14 : Gennes ↔ Saumur
- Ligne 15 : Courléon ↔ Saumur
- Ligne 16 : Doué en Anjou ↔ Saumur
- Ligne 17 : St Georges des 7 voies ↔ Saumur

### **Le réseau scolaire (63 circuits spécialisés) :**

- 7 circuits spéciaux à destination du collège Balzac de Saint-Lambert-des-Levés (-1 par rapport 2020)
- 7 circuits spéciaux à destination du collège Calypso de Montreuil-Bellay
- 22 circuits spéciaux pour desservir les écoles primaires de l'Agglomération (+1 par rapport 2020)
- 5 circuits spéciaux à destination du collège Paul Eluard de Gennes (-1 par rapport 2020)
- 11 circuits spéciaux à destination des collèges de Longué-Jumelles (plus de partiellement intégrés)
- 6 circuits spéciaux à destination des collèges de Doué en Anjou
- 5 circuits à destination de Saumur (dont 2 partiellement intégrés)

Au 1<sup>er</sup> septembre 2021, tous les contrats des lignes scolaires appartenant au réseau Aléop ont été repris en gestion par la SPL.

### **Le transport à la demande :**

Il comprend le TAD Zonal (TADAé), le TAD Ligne en déclenchement et le PMR (TMPR).

### **Les lignes estivales :**

- Ligne L1B : Saumur – Fontevraud
- Ligne A : ENE et musée du Champignon en TAD
- Ligne C : Châteaux en TAD

### **Navis :**

- Navette parkings – centre-ville samedis matin jusqu'à fin aout 2021
- Navette parkings - centre-ville – Dampierre (circulation pendant la période estivale du mercredi au samedi après-midi et soir)
- Navette cinéma les mardis soir d'été

### **La location de vélos à assistance électrique :**

Avaé : parc de 203 vélos à septembre 2021 soit 53 vélos supplémentaires

## **2. Description des services**

### *Créations de service :*

- Ajout d'un car sur la ligne 10 suite à surcharge du car à 16h10

### *Modifications de service :*

- Surcharge sur 1<sup>er</sup> tour du matin ligne D5 : les itinéraires de 3 lignes ont été revus pour répartir les effectifs au mieux sur le secteur de Doué
- Ligne 7 en surcharge car nombre important d'inscrits à l'arrêt Les Romans à Distré. La ligne 4 qui dessert Distré Centre et Topannes commence désormais son parcours à Les Romans.
- Arrêt de la double rotation le soir sur le secteur du collège Calypso à Montreuil-Bellay

**PIECE JOINTE N°1 : « annexe 2 du contrat description des services du Réseau »**

## **3. Évolution des arrêts du service**

## Création d'arrêts traitées en 2021 :

Année	Mois	Créations arrêts reçus	Lignes urbaines	Lignes périurbaines	Spéciaux primaires	Spéciaux collèges	Hors carte scolaire	Réponse favorable	Réponse Défavorable	En attente
2021	janvier	2	0	0	1	1	0	1	1	0
2021	février	3	0	0	0	3	0	3	0	0
2021	mars	5	0	0	1	3	1	1	4	0
2021	avril	2	0	0	1	1	0	1	1	0
2021	mai	12	0	1	3	8	1	8	4	0
2021	juin	3	0	2	0	1	0	0	3	0
2021	juillet	4	0	0	3	1	0	4	0	0
2021	août	1	0	0	0	1	0	1	0	0
2021	septembre	3	0	0	0	3	0	1	2	0
2021	octobre	1	0	0	0	1	0	0	1	0
2021	novembre	2	0	0	1	1	0	1	0	1
2021	décembre	2	0	0	0	2	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		40	0	3	10	26	2	21	16	1

Soit 40 % des demandes de création d'arrêts reçues hors délais.

## Modification d'arrêts par ligne :

Type	Transporteur	Commune	Ligne	Arrêt	Date
Annule et Remplace	Voyages Quetineau	Tuffalun ( Louerre )	D2B, P01-01	Eglise & Salle de Loisirs pour PARC	03/09/2021
Désactivation	Audouard Voyages	Vaudelnay	P35-01	Chanteloup	14/09/2021
Désactivation	Audouard Voyages	Le Puy-Notre-Dame	C8	Chavannes Bourg, Les Sablonnières	07/01/2021
Réactivation	Transports Voisins	Neuillé	LJ5B	La Croix Féline	20/08/2021
Annule et Remplace	Voyages Quetineau	Tuffalun ( Louerre )	G1B	Guéretierie pour LA PETITE CHASLERIE	11/08/2021
Désactivation	Transports Voisins	Brion	LJ11B	Bois Maudet	24/08/2021
Annule et Remplace	Transports Voisins	Gennes ( Les Rosiers sur Loire )	LJ1B	Cimetière pour LUISETTE	24/08/2021
Réactivation	Transports Voisins	Gennes ( Les Rosiers sur Loire )	LJ1B	Près Blondeau	15/09/2021
Désactivation	Saumur Agglobus	Allonnes	P03-01	Ardoise & Petit Mouin	11/01/2021
Réactivation	Transports Voisins	Vivy	LJ4B	Vieux Vivy	22/07/2021

## Suppression d'arrêts par ligne :

Commune	Circuit	Arrêt	Date
Mouliherne	LJ8B	Verdelet	26/03/2021
Mouliherne	S2	Verdelet	26/03/2021
Les Ulmes	D3	Rousselière	28/07/2021

**Création arrêt par ligne :**

N° Demande	Transporteur	Commune	Ligne	Arrêt	Mise en place
2020-141	Voyages Quetineau	Dénezé-sous-Doué	D2B	Les Landes	25/08/2021
2021-143	Audouard Voyages	Vaudelnay	P35-01	Champagne	05/08/2021
2021-145	Voyages Quetineau	Tuffalun ( Louerre )	P01-01	La Trésorerie	05/08/2021
2021-146	Voyages Quetineau	Les Verchers	D1B	Les Basses Fontaines	05/08/2021
2021-147	Audouard Voyages	Vaudelnay	C8	Moulin de Thuet	01/09/2021
2021-153	Voyages Quetineau	Gennes ( Grezille )	G2B	Le Groslay	24/08/2021
2021-156	Voyages Quetineau	Les Ulmes	P11-01	La Rousselière	06/08/2021
2021-159	Transports Voisin	St Philbert du Peuple	S1	La Gainetière	25/08/2021
2021-160	Transports Voisin	Gennes ( Les Rosiers sur Loire )	LJ1B	Saint Nicolas	31/08/2021
2021-161	Voyages Quetineau	Gennes	G1B	Hameau de Couesne	26/08/2021
2021-162	Voyages Quetineau	Gennes	G2B	Le Moulin de l'Homme	26/08/2021
2021-163	Audouard Voyages	Montreuil-Bellay	P21-01	Pasteur	06/08/2021
2021-165	Voyages Quetineau	Gennes ( CHE-TRE-CUN )	G1B	Nerra	03/09/2021
2021-165	Audouard Voyages	Gennes ( CHE-TRE-CUN )	P04-01	Nerra	03/09/2021
2021-167	Voyages Quetineau	Tuffalun ( Louerre )	D2B	La Petite Coudre	26/08/2021
2021-168	Voyages Quetineau	Gennes ( St Georges )	G3B	La Filouserie	24/08/2021
2021-173	Transports Voisin	Mouliherne	P09-01	La Cléterie	19/08/2021
2021-171	Transports Voisin	Mouliherne	P09-01	La Croix Justition	19/08/2021
2021-172	Saumur Agglobus	Allonnes	P03-01	Le Petit Moulin	04/08/2021
2021-177	Voyages Quetineau	Gennes ( Grezille )	G2B	Aligny	10/11/2021
2021-178	Transports Voisin	Vivy	LJ4B	Le Sauvageot	15/10/2021
2021-182	Transports Voisin	Blou	LJ5B	La Croix Placé	15/02/2021



### C) Offre kilométrique

Tableau synthétique de l'offre kilométrique pour chaque service :

*Saumur Agglobus 2021*

		KMS SPL		
SERVICES		KMS COM	KMS HLP	KMS TOTAUX
<b>LIGNES URBAINES</b>				
LIGNE 30	ECOPARC - GARE SNCF - SAUMUR	61 612		
LIGNE 35	SAINT LAMBERT DES LEVEES - MILLOCHEAU - SAUMUR	26 934		
LIGNE 31	ST HILAIRE ST FLORENT - SAUMUR	63 264		
LIGNE 32	BAGNEUX - SAUMUR	62 390		
LIGNE 33	CENTRE VILLE - HAUTS QUARTIERS - HOPITAL - CHEMIN VERT - POLE BALZAC	64 540		
LIGNE 34	CENTRE VILLE - POLE BALZAC - CHEMIN VERT - HOPITAL - HAUTS QUARTIERS	66 311		
LIGNE 36	CENTRE VILLE - TERREFORT - ZONE DU CHAMP BLANCHARD	41 762		
<b>TOTAL LIGNES URBAINES</b>		<b>386 813</b>	<b>23 848</b>	<b>410 661</b>
<b>LIGNES PERIURBAINES</b>				
LIGNE 1	FORTEVRAUD - SAUMUR	53 222	7 003	60 225
LIGNE 2	EPIEDS - SAUMUR	6 251	4 210	10 461
LIGNE 3	ANTOIGNE - SAUMUR	2 328	1 844	4 172
LIGNE 4	ST MACAIRE DU BOIS - SAUMUR	5 232	3 952	9 184
LIGNE 6	LE VAUDELNAY - SAUMUR			
LIGNE 7	VERRIE - ROU MARSON - SAUMUR	2 818	1 718	4 536
LIGNE 8	VARENNES S/ LOIRE - SAUMUR	3 169	1 297	4 466
LIGNE 9	LA BREILLE LES PINS - SAUMUR			
LIGNE 10	LONGUE - SAUMUR	1 284	1 123	2 407
LIGNE 11	ALLONNES - SAUMUR	4 342	3 243	7 585
<b>TOTAL LIGNES PERIURBAINES</b>		<b>85 352</b>	<b>29 059</b>	<b>114 411</b>
<b>SERVICES SAUMUR</b>				
S1	ST PHILBERT - BLOU - NEUILLE - VIVY - LONGUE	4 860	4 477	9 337
<b>TOTAL SERVICES SAUMUR</b>		<b>4 860</b>	<b>4 477</b>	<b>9 337</b>
<b>SERVICES CALYPSO</b>				
C1	ST CYR EN BOURG - COLLEGE CALYPSO	2 015	1 501	3 516
C6	MONFORT - COURCHAMPS - COLLEGE CALYPSO	1 710	989	2 699
<b>TOTAL SERVICES CALYPSO</b>		<b>3 725</b>	<b>2 490</b>	<b>6 215</b>
<b>SERVICES BALZAC</b>				
B2B	ALLONNES - COLLEGE BALZAC	4722	4142	8 864
B7B	VIVY - ST MARTIN - COLLEGE BALZAC	1871	2083	3 954
<b>TOTAL SERVICES BALZAC</b>		<b>6 593</b>	<b>6 225</b>	<b>12 818</b>
<b>SERVICES PRIMAIRES</b>				
P03-01	ALLONNES	4 635	4 867	9 502
P12-01	DISTRE	3 651	2 314	5 965
P14-01	EPIEDS	4 565	6 658	11 223
P15-01	BREZE - SAINT CYR EN BOURG	2 502	5 022	7 524
P39-RPI	PARNAV - TURQUANT - SOUZAY CHAMPIGNY - MONTMOREAU	3 038	5 762	8 800
<b>TOTAL SERVICES PRIMAIRES</b>		<b>18 949</b>	<b>28 075</b>	<b>47 024</b>
<b>NAVETTES</b>				
NAVETTES SCOLAIRES		2 681	1 179	3 860
<b>TOTAL NAVETTES</b>		<b>26 588</b>	<b>38 468</b>	<b>65 056</b>
<b>TAD</b>				
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>510 335</b>	<b>95 353</b>	<b>605 688</b>

*Sous-traitants 2021*

Accusé de réception en préfecture  
049-2000718  
Date de télétransmission : 23/11/2022  
Date de réception en préfecture : 25/11/2022

SERVICES		KMS SOUS TRAITANTS		
		KMS COM	KMS HLP	KMS TOTAUX
LIGNES PERIURBAINES				
LIGNE 1	SAUMUR - SAUMUR D - SAUMUR	6 712	9 968	16 680
LIGNE 2	EPIEDS - SAUMUR	29 698	18 728	48 426
LIGNE 3	ANTOIGNE - SAUMUR	27 608	18 833	46 441
LIGNE 4	ST MACAIRE DU BOIS - SAUMUR	44 380	32 822	77 202
LIGNE 6	LE VAUDELNAY - SAUMUR	11 737	8 586	20 323
LIGNE 7	VERRIE - ROU MARSON - SAUMUR	4 232	3 530	7 762
LIGNE 8	VARENNES S/LOIRE - SAUMUR	12 114	9 730	21 844
LIGNE 9	LABREILLE LES PINS - SAUMUR	12 164	13 561	25 725
LIGNE 10	LONGUE - SAUMUR	5 578	7 295	12 873
LIGNE 11	ALLONNES - SAUMUR	5 169	5 982	11 151
LIGNE 12	BRAIN S/ALLONNES - SAUMUR	14 676	12 336	27 012
LIGNE 14	GENNES VAL DE LOIRE - SAUMUR	6 098	7 428	13 526
LIGNE 16	DOUE EN ANJOU - SAUMUR	18 945	13 261	32 206
LIGNE 17	ST GEORGES - SAUMUR	1 079	2 831	3 910
TOTAL LIGNES PERIURBAINES		200 190	164 891	365 081
SERVICES SAUMUR				
S1	ST PHILBERT - BLOU - NEUILLE - VIVY - LONGUE	14 437	13 014	27 451
S2	MOULIHERNE - VERNANTES - ST PHILBERT - LONGUE - JUMELLES	5 586	4 354	9 940
S4	LOURESSE - DENEZE - MEIGNE - LES ULMES - SAUMUR - POLE BALZAC	5 698	4 491	10 189
S9D	VERNOIL - COURLEON - NEUILLE - SAUMUR - POLE BALZAC	1 944	2 888	4 832
TOTAL SERVICES SAUMUR		27 665	24 747	52 412
SERVICES CALYPSO				
C1	ST CYR EN BOURG - COLLEGE CALYPSO	4 809	6 681	11 490
C2	EPIEDS - COLLEGE CALYPSO	6 493	8 712	15 205
C4	COUDRAY MACOUARD - COLLEGE CALYPSO	5 625	6 106	11 731
C5	ANTOIGNE - COLLEGE CALYPSO	9 323	5 810	15 133
C6	MONFORT - COURCHAMPS - COLLEGE CALYPSO	7 807	4 738	12 545
C7	DOUE - COLLEGE CALYPSO	4 721	8 016	12 737
C8	LE VAUDELNAY - PUYNOTRE DAME - COLLEGE CALYPSO	9 079	3 828	12 907
TOTAL SERVICES CALYPSO		47 857	43 891	91 748
SERVICES BALZAC				
B1B	BRAIN S/ALLONNES - COLLEGE BALZAC	6884	10653	17 537
B2B	ALLONNES - COLLEGE BALZAC	808	678	1 486
B3B	VARENNES S/LOIRE - VILLEBERNIER - COLLEGE BALZAC	8470	6752	15 222
B4B	LABREILLE LES PINS - ALLONNES - COLLEGE BALZAC	7299	9727	17 026
B5B	NEUILLE - VIVY - COLLEGE BALZAC	6572	6127	12 699
B6B	VARENNES S/LOIRE - ALLONNES - VILLEBERNIER - ST LAMBERT - COLLEGE BALZAC	7263	5146	12 409
B7B	VIVY - ST MARTIN - COLLEGE BALZAC	3025	2516	5 541
TOTAL SERVICES BALZAC		40 321	41 599	81 920
SERVICES DOUE				
D1B	LES VERCHERS - ST MACAIRE - CONCOURSON - COLLEGES DOUE	19277	5611	24 888
D2B	GENNES - DENEZE - LOURESSE - LOUERRE - AMBILLOU - COLLEGES DOUE	18501	6121	24 622
D3B	MEIGNE - LES ULMES - CIZAY - MONTFORT - FORGES - COLLEGES DOUE	19889	6616	26 475
D4B	LES VERCHERS - CONCOURSON - ST GEORGES SUR LAYON - DOUE - COLLEGES DOUE	15104	5451	20 555
D5B	AMBILLOU - BRIGNE - NOYANT - COLLEGES DOUE	15549	9196	24 745
D6B	CIZAY - BROSSAY - MONTREUIL - VAUDELNAY - LE PUY - COLLEGES DOUE	20352	5230	25 582
TOTAL SERVICES DOUE		108 642	38 225	146 867
SERVICES GENNES				
G1B	GREZILLE - LOUERRE - GENNES - CHENEHUTTE - CUNAUT - COLLEGE PELUARD GENNES	11442	6058	17 500
G2B	GREZILLE - GENNES - ST GEORGES 7 VOIES - LES ROSIERS - COLLEGE PAUL ELUARD GENNES	8387	5039	13 426
G3B	LE THOUREIL - ST GEORGES - COLLEGE PAUL ELUARD GENNES	6477	4922	11 399
G4B	LES ROSIERS SUR LOIRE - COLLEGE PAUL ELUARD GENNES	1440	1696	3 136
G5B	ST CLEMENT DES LEVES - ROSIERS - COLLEGE PAUL ELUARD - GENNES	1734	3625	5 359
TOTAL SERVICES GENNES		29 480	21 340	50 820
SERVICES LONGUE				
LJ1B	GENNES - LES ROSIERS SUR LOIRE - LONGUE - COLLEGES LONGUE JUMELLES	3244	3406	6 650
LJ2B	BLOU - LONGUE - COLLEGES LONGUE JUMELLES	2709	2779	5 488
LJ3B	ST MARTIN - ST CLEMENT - LONGUE - COLLEGES LONGUE JUMELLES	3113	1637	4 750
LJ4B	VIVY - COLLEGES LONGUE JUMELLES	2214	2284	4 498
LJ5B	NEUILLE - VIVY - COLLEGES LONGUE JUMELLES	1610	1542	3 152
LJ6B	VERNANTES - BLOU - COLLEGES LONGUE JUMELLES	1988	2416	4 404
LJ7B	MOULIHERNE - ST PHILBERT - VERNANTES - COLLEGES LONGUE JUMELLES	2529	2845	5 374
LJ8B	MOULIHERNE - LONGUE - COLLEGES LONGUE JUMELLES	2780	2759	5 539
LJ9B	VERNOIL - VERNANTES - ST PHILBERT - COLLEGES LONGUE JUMELLES	2113	2534	4 647
LJ10B	COURLEON - VERNON - ST PHILBERT - COLLEGES LONGUE JUMELLES	2995	3194	6 189
LJ11B	LANDE CHASLE - LONGUE - COLLEGES LONGUE JUMELLES	3143	2693	5 836
TOTAL SERVICES LONGUE		28 438	28 089	56 527
SERVICES PRIMAIRES				
P03-01	ALLONNES	3 084	2 915	5 999
P07-01	GENNES - SAINT GEORGES DES 7 VOIES - LE THOUREIL	6 012	1 821	7 833
P10-RPI	CIZAY LA MADELEINE - BROSSAY - COURCHAMPS	5 525	3 158	8 683
P19-01	GREZILLE - SAINT GEORGES DES 7 VOIES	4 237	5 580	9 817
P21-01	MONTREUIL BELLAY	7 867	2 724	10 591
P35-01	BROSSAY - LE VAUDELNAY	6 986	1 890	8 876
P39-RPI	PARNAV - TURQUANT - SOUZAY CHAMPIGNY - MONTMOREAU	4 150	11 416	15 566
P01-01	PRIMAIRES RPI AMBILLOU - LOUERRE - NOYANT	3 134	5 639	8 773
P01-02	PRIMAIRES RPI AMBILLOU - BRIGNE - NOYANT	4 373	6 779	11 152
P04-01	PRIMAIRES RPI CHENEHUTTE - TREVES - CUNAUT	2 297	2 762	5 059
P04-02	PRIMAIRES RPI CHENEHUTTE - TREVES - CUNAUT - BORDS DE LOIRE	5 487	3 853	9 340
P05-01	PRIMAIRES LONGUE - JUMELLES	1 952	1 628	3 580
P06-01	PRIMAIRES RPI BLOU - VERNANTES - NEUILLE	10 005	0	10 005
P09-01	PRIMAIRE MOULIHERNE - POMME DE REINETTE	2 892	8 004	10 896
P11-01	PRIMAIRES RPI MEIGNE - VERRIE - ROU MARSON	5 280	0	5 280
P11-02	PRIMAIRES RPI VERRIE - ROU MARSON	3 415	3 531	6 946
P13-01	PRIMAIRES RPI LES VERCHERS - ST MACAIRE DU BOIS	9 068	0	9 068
P16-01	PRIMAIRES RPI DENEZE - LOURESSE ROCHEMENER	3 432	3 631	7 063
TOTAL SERVICES PRIMAIRES		89 196	65 331	154 527
NAVETTES				
NAVETTES SCOLAIRES		6 793	6 407	13 200
NAVIS		2 281	1 020	3 301
NAVETTE ETE		1 878	840	2 718
TOTAL NAVETTES		155 633	120 841	276 474
TAD				
TOTAL TAD + TPMR + fontevraud		77 999	0	77 999
TOTAL GENERAL		660 740	436 380	1 097 120

PIECE JOINTE N°2 : « annexe 3 du contrat : offre kilométrique pour le réseau »

## D) Sous-traitant

Le taux de sous-traitance pour l'année 2021 est de 64,43% (contre 55,23% en 2020) – basé sur le nombre de kms totaux réalisés (km commerciaux et haut le pied).

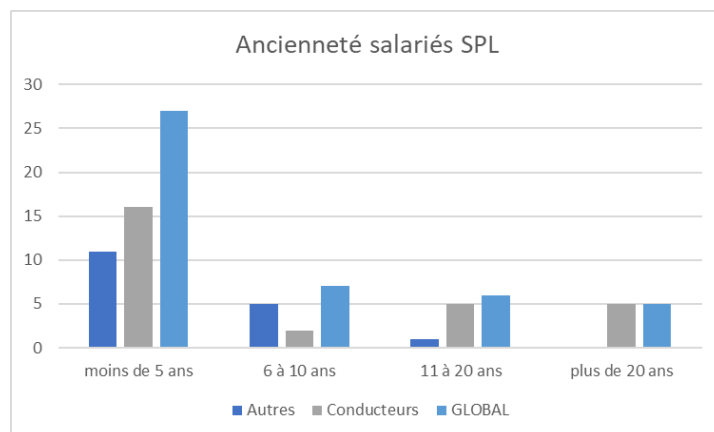
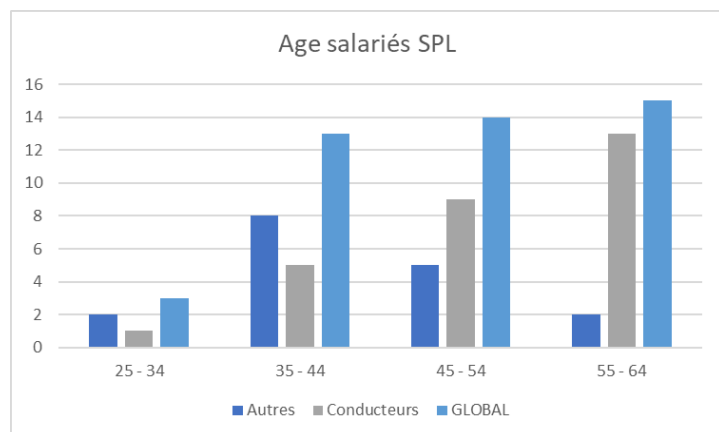
TRANSPORTEURS, LIGNES, MARCHES	MONTANT ANNUEL
<b>AUDOUARD VOYAGES</b>	<b>1 487 988,80 €</b>
2011-159	18 749,07 €
2011-170	9 567,09 €
2014-104	32 202,91 €
2018-05	884 749,90 €
2020-01	25 748,66 €
2021.01	124 885,74 €
2021.01	21 257,47 €
2021.03	330 388,10 €
2021-01	25 962,19 €
COMPLEMENT	453,20 €
NAVETTE	13 663,84 €
RENFORT C6	360,63 €
<b>BOCHEREAU</b>	<b>45 364,57 €</b>
2018-05	
2019-06	30 620,57 €
NAVETTE	14 744,00 €
<b>CARS GROSBOIS</b>	<b>11 790,62 €</b>
2020-01	11 790,62 €
<b>MAHIET Jean-Paul</b>	<b>2 212,00 €</b>
2020-06	2 212,00 €
<b>MOBI France</b>	<b>17 668,38 €</b>
2011-219	11 309,97 €
2021-06	6 358,41 €
<b>STAO PL 49 - CAA</b>	<b>176 073,62 €</b>
2011-162	71 071,97 €
2011-172	19 880,21 €
2021.03	85 121,44 €
<b>TRANSPORTS VOISIN</b>	<b>345 357,24 €</b>
2021.01	332 234,09 €
2021.03	8 297,15 €
(vide)	4 826,00 €
<b>VOYAGES ARCHAMBAULT</b>	<b>31 348,25 €</b>
2021.01	31 348,25 €
<b>VOYAGES QUETINEAU</b>	<b>701 246,44 €</b>
2011-154	62 800,96 €
2011-161	140 199,62 €
2012-90	73 898,48 €
2013-87	25 574,97 €
2014-149	46 860,82 €
2014-150	33 244,31 €
2018-05	18 024,74 €
2020-01	35 245,81 €
2021.01	123 147,02 €
2021.01	21 411,26 €
2021.03	120 672,05 €
2021.03 /2021.01	166,40 €
DIVERS	166,40 €
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2 819 049,92 €</b>

## 2. LES MOYENS MIS EN ŒUVRE DANS LA DÉLÉGATION

### A) Les moyens humains

#### 1. Effectifs en nombre affectés au service

	Temps Plein	Temps Partiel
<b>Exploitation</b>		
Responsable Exploit.	1	
Conducteur	12	16
Contrôleur / Agent d'Exploitation	3	
Autres		
Entretien		
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>Administratif</b>		
Directrice	1	
Agent Administratif	2	1
Responsable Clientèle	1	0
Agent Clientèle (scolaire, TAD, AVAÉ, mobilité)	4	1
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>Atelier</b>		
Chef atelier	1	0
Ouvrier Véhicule	1	0
Ouvrier Vélo	1	0
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>18</b>

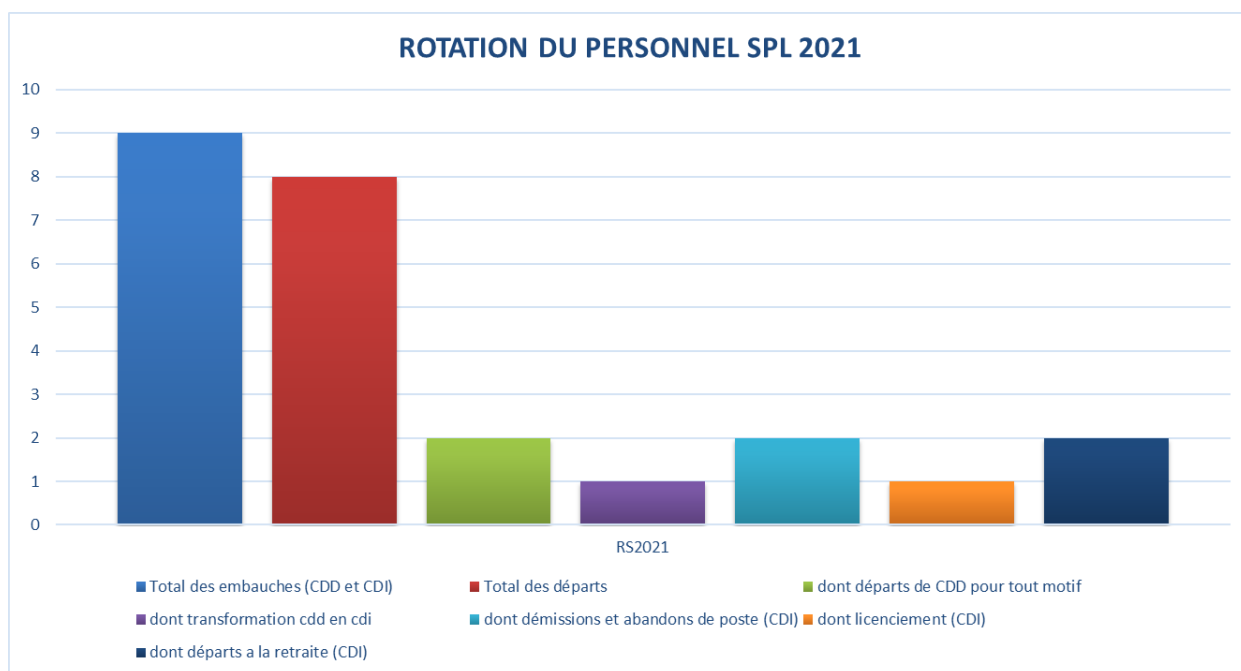


**Moyenne âge globale** : 48,69 ans

**Moyenne âges conducteurs** : 51,70 ans

**Moyenne ancienneté** : 7,60 ans

**Moyenne de l'ancienneté conducteurs** : 9,63 ans



#### Absences en heures :

	2018	2019	2020	2021	Variation
<b>ACCIDENT DU TRAVAIL (total)</b>	4039	3332	755	1410	86,8%
dont perso conduite	4032	2555	568	1402	146,8%
dont perso autre	7	777	187	8	-95,7%
<b>MALADIE (TOTAL)</b>	9429	5628	7095	9440	33,1%
dont perso conduite	7889	5222	5213	6307	21,0%
dont perso autre	1540	406	1882	3133	66,5%
<b>CONGES MAT ET PATERNITE</b>	0	0	952	0	-100,0%
dont perso conduite			0	0	0,0%
dont perso autre			952	0	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>13468</b>	<b>8960</b>	<b>8802</b>	<b>10850</b>	<b>23,3%</b>
dont perso conduite	11921	7777	5781	7709	33,4%
dont perso autre	1547	1183	3021	3141	4,0%

- 1 conducteur en accident du travail longue durée > 3 mois (1402 heures)
- 5 salariés en arrêt maladie supérieur à 3 mois : 3 conducteurs et 2 administratifs, soit 7010 heures de maladie longue durée (74,25% des absences maladie)
- Au total, 8412 heures en arrêt longue durée (AT et AM)
- Hausse du nombre d'heures d'absences maladie également liée aux arrêts Covid depuis 2 ans

## 2. Formation du personnel

Domaine de compétence	Formations réalisées	Nb de personnes formées	Equivalent heures
CONDUITE	AMELIORER LA CONDUITE - SECURITE PASSAGER	4	28
TOUS	GESTES ET POSTURES	9	31,5
	PREVENTION ET GESTION DES CONFLITS	6	126
FORMATIONS OBLIGATOIRES	FCO (3 CPF - 2 SPL)	5	175
	SST RECYCLAGE	5	35
	INCENDIE NIVEAU 1	9	18
	SECOURS CARDIAQUE AV/DEPART RETRAITE	1	7
HABILITATION ELECTRIQUE	HABILITATION ELECTRIQUE NIVEAU 1	1	10
FORMATION LOGICIELLE	TRELLO	4	28
	POWER BI	3	31,5
DP	CFESS - PROPOSER L'ADHESION	2	28
ADMINISTRATIF	MARCHES PUBLICS Veille 2022	1	4
<b>TOTAL HEURES</b>	<b>637,0</b>	<b>50</b>	<b>522</b>

### 3. Accords d'entreprises

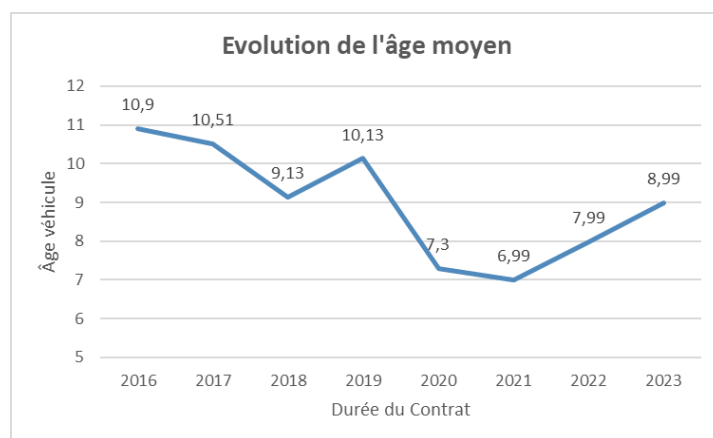
Accord Nao 2021 signé le 6 avril 2021

Nouvel accord 2021 : Accord chèque déjeuner

## B) Les moyens matériels

### 1. Véhicules de transport

	BUS	BUSR	Minibus	Minicars	Car	TOTAL
Nombre de véhicule	7	5	1	4	11	<b>28</b>
Age moyen	8,50	9,01	5,52	9,49	4,33	<b>6,99</b>



Le parc global de la SPL est de 28 véhicules au 31/12/2021.

**PIECE JOINTE N°4 : « annexe 10 du contrat : plan de renouvellement et objectif d'âge maximal et moyen du parc de véhicules »**

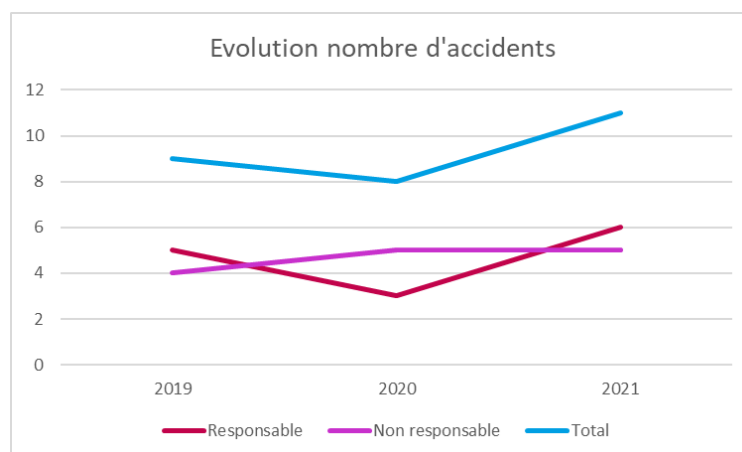
**2. Relevé des accrochages et accidents**

	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC	Total 21	Total 20
Accident Responsable	1	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	6	3
Accident NR	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	1	5	5

Nombre d'accidents comptabilisé en cours d'année : 11

Ratio accidents sur nombre de kilomètres parcourus : 1 accident pour 55 062 km (contre 1 accident pour 66 408,75 km en 2020)

Aucun accident corporel n'est à signaler sur le réseau du prestataire.



**3. Panne des véhicules**

	JANV	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC	Total 21	Total 20
Panne <b>bleue</b>	1	3	3	1	3	4	2	0	5	2	3	2	29	51
Panne <b>rouge</b>	3	1	3	3	0	1	2	3	4	2	1	2	25	9

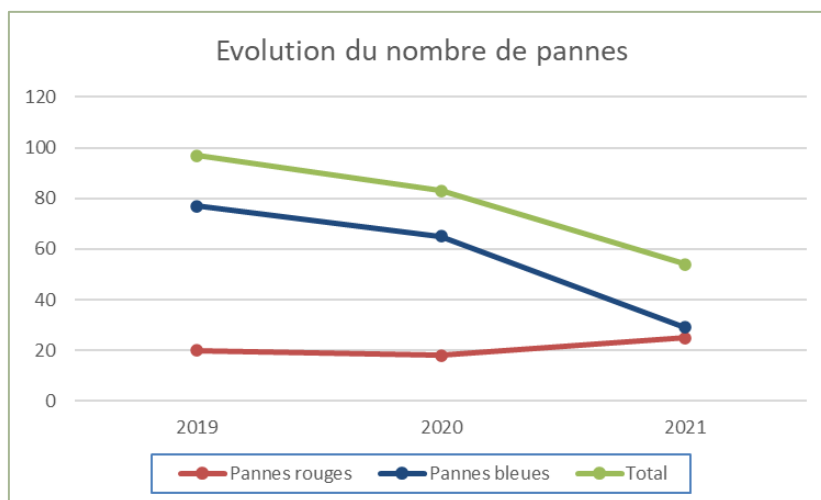
Panne **rouge** : pannes perturbatrices de services clients (relèves en ligne).

Panne **bleue** : pannes n'occasionnant pas de perturbations de services clients (relèves terminus ou dépôt).



Nombre de panne s'élève à 58.

Le taux de panne par rapport aux nombres de kilomètres parcourus s'élève à 0,010% en 2021 contre 0,011% en 2020.



#### 4. Autres investissements

RUBRIQUE	SOUS-RUBRIQUE	2020	2021
<b>VEHICULES</b>			
	car occasion		83 000 €
	car neuf	297 500 €	440 000 €
	vehicule		
	mini car		96 960 €
	midi bus		
	standard ou midi long	716 804 €	
	reparation vehicule lourd		
	autres (velo)		
<b>MAINTENANCE /divers</b>			
	chandelles		
	meublier		
	autres (outillage, automate gestion carburant, valise		
<b>EQUIPEMENT DES VEHICULES</b>			
	SAEIV + BILLETTE		154 297 €
	divers (radio, girouettes...)		25 302 €
<b>INFORMATIQUE</b>			
	ordinateur/imprimante...	3 860 €	4 019 €
	serveur	13 302 €	
	Logiciel UBI transport		87 206 €
<b>EQUIPEMENT EXTERIEUR ET BATIMENT</b>			
	Aménagement des locaux	46 177 €	2 163 €
<b>TOTAL</b>		<b>1 077 643 €</b>	<b>892 947 €</b>

PIECE JOINTE N°5 : « annexe 11 du contrat : Investissement – biens mis à disposition – compensation et contribution mise à jour au 31 décembre.»

**C) État des lieux des biens : inventaire A et inventaire B**

1. Inventaire des biens mis à disposition par l'AOM (Inventaire A)

PIECE JOINTE N °6 : annexe 8 du contrat « Inventaire A (biens mis à disposition par l'AOM) »

2. Inventaire des biens mis à disposition par le prestataire (Inventaire B)

Liste exhaustive des poteaux d'arrêt en annexe.

PIECE JOINTE N °7 : annexe 9 du contrat « Inventaire B (biens à disposition par le prestataire) »

### 3. QUALITE DE SERVICE ET PROMOTION

#### A) Données globales

##### 1. Contrôle qualité

Tableau récapitulatif des contrôles effectués en interne (nature, dates, fait, actions correctives).

##### 2. Etudes

CF résultats enquête de satisfaction 2021.

##### 3. Réclamations et dysfonctionnements

Bilan des réclamations de l'année en cours :

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Nombre de réclamations total</b>	179	210	196	245	150
<b>Nombre de réclamation avérées</b>				185	112
<b>Nombre d'élèves inscrits</b>	4777	4761	5213	4811	4880
<b>Taux de réclamation</b>	3,75%	4,41%	3,76%	5,09%	3,18%

En 2021, 150 réclamations ont été enregistrées par la SPL soit une baisse de 38,77% par rapport à l'année 2020.

Toutefois, sur les 150 réclamations enregistrées, seules 112 sont réellement avérées (contre 185 en 2020) et ont mené à une intervention des contrôleurs Agglobus ou à des actions de rappel ou de correction auprès des salariés de la SPL ou des sous-traitants. En effet, les autres réclamations étaient soit injustifiées, soit uniquement des demandes de réponse à des questions.

Cette diminution importante des réclamations s'explique notamment par le retour à la normale de la circulation sur les grands axes de la ville (pour rappel, en 2020, travaux sur Pont Cessart et Pont du Cadre Noir).

MOTIF DE LA RECLAMATION	NOMBRE DE RECLAMATION	POURCENTAGE
Car pas passé ou mauvais itinéraire	51	45,54%
Comportement inapproprié	13	11,61%
Retard/avance	34	30,36%
Sureffectifs	5	4,46%
Divers	9	8,04%
<b>TOTAL DES RECLAMATION</b>	<b>112</b>	<b>100,00%</b>

Le motif principal des réclamations est, comme tous les ans, le non-respect des horaires de passage théorique (30%) et des services (45%). Pour pallier à ces problèmes, des entretiens sont régulièrement

organisés auprès des conducteurs concernés afin de rappeler l'importance du respect des horaires et des itinéraires pour les clients.

#### Bilan des dysfonctionnements de l'année en cours :

Mois	Intempéries			Grèves			Pannes			Autres (manifestations, travaux, etc)			Erreur conducteur			Total 2021			Entrainant des arrêts de service		
	SPL	ST	Total	SPL	ST	Total	SPL	ST	Total	SPL	ST	Total	SPL	ST	Total	SPL	ST	Total	SPL	ST	Total
Janvier		2	2			0	1	4	5		7	7			0	1	13	14	1		1
Février			0			0	1	2	3	3		3			0	4	2	6	1		1
Mars			0			0	2		2		1	1		2	2	2	3	5	2		2
Avril			0			0	3	1	4			0			0	3	1	4	2	1	3
Mai			0			0		2	2			0		1	1	0	4	4		1	1
Juin			0			0		1	1			0			0	0	1	1		1	1
Juillet			0			0			0	3		3			0	3	0	3			0
Août			0			0			0	2		2			0	2	0	2			0
Septembre			0			0		1	1	3	4	6		1	1	3	5	8			0
Octobre			0			0			0	1	4	5			0	1	4	5			0
Novembre			0			0		1	1		2	2			0	0	3	3			0
Décembre			0			0			0			0			0	0	0	0			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>55</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

## **B) Communication**

### Documents de communication

La SPL a créé et édité, comme tous les ans, les documents d'information voyageurs suivants :

- Guide horaire (4 000 exemplaires)
- Fiches horaires lignes périurbaines (11 550 exemplaires)
- Dépliant lignes estivales (3000 exemplaires)

Ces documents sont disponibles à l'agence Saumur Agglobus, dans les mairies concernées ainsi qu'à l'office de tourisme du Saumurois et au siège de la Communauté d'agglomération Saumur Agglobus.

### Actions de promotion et de mise en valeur du réseau

#### *Vœux 2021*

La campagne des vœux 2021 a été innovante de par son ampleur. En effet, des supports print jamais utilisés jusqu'à présent ont été créés et diffusés. Il s'agissait, en plus de la présentation des vœux de la spl de lancer une campagne de notoriété et ainsi de rayonner sur toute l'agglomération pour toucher, non seulement les usagers mais plus globalement tous les habitants du territoire.

- Affiches A3 et A4
- Affiches 40\*60
- Sac à pain
- Arrière bus
- Bannière site internet
- Ecran TFT

Elle a été diffusée de la manière suivante :

- Mairies

- Site internet [www.agglobus.fr](http://www.agglobus.fr)
- Bus et cars SPL
- Véhicules transporteurs
- Newsletter
- Affichage Loire vision dans les commerces de l'agglomération
- Distribution dans 29 boulangeries du territoire



### *Rentrée scolaire*

Afin de préparer la rentrée scolaires 2021/2022 et d'anticiper les demandes de renseignements liés aux inscriptions en juin, une campagne a été créée et déployée à partir du mois de janvier et jusqu'au mois de juillet.

- Affiches A3 et A4
- Flyers
- Kakemonos
- Bannière site internet
- Ecran TFT

Elle a été diffusée de la manière suivante :

- Établissements scolaires
- Mairies
- Site internet [www.agglobus.fr](http://www.agglobus.fr)
- Bus et cars SPL
- Véhicules transporteurs
- Envoi de mails
- Newsletters

Exceptionnellement en 2021 seul un établissement scolaire nous a accueilli lors de ses portes ouvertes. En effet les conditions sanitaires et restrictions liées ont conduits de nombreux établissements à annuler leurs portes ouvertes.

### *AVAE*

Début mars 2021, une nouvelle campagne AVAE a été lancée, comme tous les ans. Elle a été déclinée des campagnes des années précédente sur les supports suivants :

- Affiches A3 et A4
- Flancs bus
- Bannière site internet
- Ecran TFT

Et diffusée sur les flancs bus, dans les véhicules, sur le site internet agglobus.fr, en newsletter et aux mairies.

### *Navis*

Une grosse campagne Navis a été lancée au début de l'été 2021 pour promouvoir l'extension de cette navette gratuite ainsi et la circulation le soir.

La campagne de communication a été déclinée sur les supports suivants :

- Affiches A3 et A4
- Flyers
- Panneaux horaires
- Ecran TFT
- Communiqué de presse

### *Billettique UBI*

En juin 2021, le réseau Saumur Agglobus s'est doté d'un nouveau SAE et d'un billettique. Pour favoriser la transition billetterie papier et billettique une campagne de grande ampleur a été lancée sur le sujet.

Les supports suivants ont été utilisés :

- Affiches A4 (véhicules, abribus)
- Affiches 40x60 Loire vision
- Affichage Decaux
- Bannière site internet
- Flyer
- Ecran TFT
- Réseaux sociaux
- Vidéo « Mode d'emploi »
- Newsletter
- Communiqué de presse

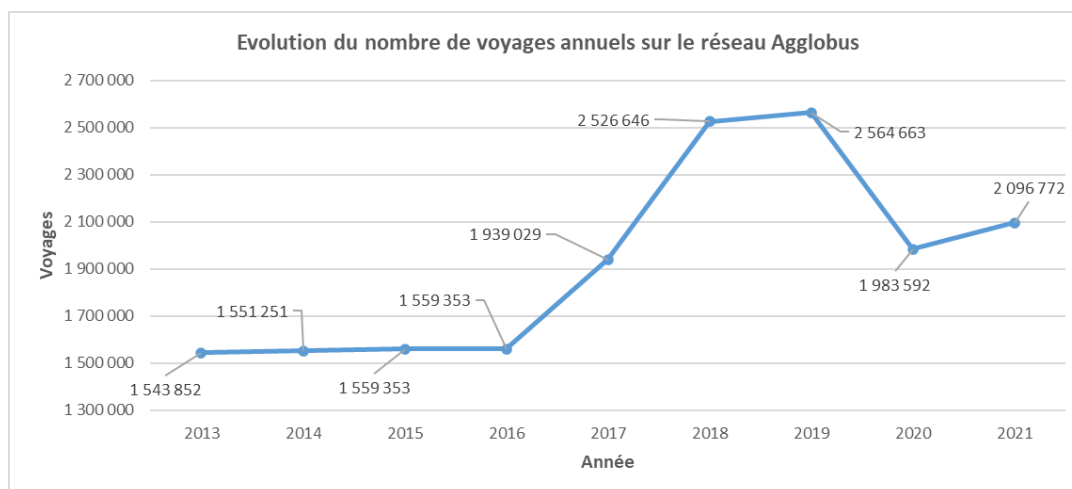
Cette campagne a été très largement diffusée sur l'agglomération afin de toucher un maximum d'utilisateurs.



## 4. BILAN TECHNIQUE ET FINANCIER

### A) Suivi technique : fréquentation

#### Fréquentation globale réseau Saumur Agglobus (toutes lignes confondues)



En 2021 le nombre de voyages remonte légèrement par rapport à l'année 2020, marquée par la crise sanitaire Covid-19 et l'adaptation de l'offre de transport liée aux confinements.

Le lancement de la billettique sur le réseau au mois de juillet 2021 permettra désormais de suivre au plus proche la fréquentation sur le réseau (or fraude, non déclenchement de course par le conducteur et dysfonctionnement matériel).

En effet, nous constatons déjà sur le 4ème trimestre 2021 un écart important entre fréquentation calculée grâce aux coefficients et fréquentation sortie du logiciel billettique. Il semblerait que la fréquentation calculée grâce aux coefficients soit surestimée. La tendance observée sur la fin d'année 2021 sera confirmée (ou non) avec les données complètes de l'année 2022.

#### Inscriptions scolaires par lignes avec doubles points de montée à début-septembre 2020

- La fréquentation des lignes régulières périurbaines par les abonnés scolaires augmente en 2021 par rapport à 2020. On observe une baisse relativement importante sur les lignes 10, 11, 15 et 16. A l'inverse, les effectifs ont fortement augmenté sur les lignes 6, 8, 14 et 16.

LIGNES	2018	2019	2020	2021	EVOL 2020 - 2021
Ligne 1 Fontevraud l'Abbaye - Saumur	189	183	194	205	5,37%
Ligne 2 Loudun - Saumur	198	211	230	215	-6,98%
Ligne 3 Antoigné - Saumur	109	120	81	80	-1,25%
Ligne 4 Saint Macaire du Bois - Saumur	198	215	231	241	4,15%
Ligne 5 Verrie - Saumur	40	34	28	26	-7,69%
Ligne 6 Vaudelnay - Saumur	38	39	43	47	8,51%
Ligne 7 Rou-Marson - Saumur	55	56	58	57	-1,75%
Ligne 8 Varennes sur Loire - Saumur	74	98	93	115	19,13%
Ligne 9 La Breille les Pins - Saumur	41	50	65	67	2,99%
Ligne 10 Neuillé - Saumur	165	154	144	127	-13,39%
Ligne 11 Allonnes - Saumur	119	109	93	78	-19,23%
Ligne 12 Brain sur Allonnes - Saumur	60	54	50	52	3,85%
Ligne 14 Les Rosiers-sur-Loire - Saumur	109	106	98	111	11,71%
Ligne 15 Vernantes - Saumur (Ligne416)			31	27	-14,81%
Ligne 16 Doué-la-Fontaine - Saumur	218	233	238	269	11,52%
Ligne 17 Saint Georges - Saumur	118	105	99	88	-12,50%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 731</b>	<b>1 767</b>	<b>1 776</b>	<b>1 805</b>	<b>1,61%</b>

- **Les renforts spéciaux lycées** desservent certains arrêts non desservis par les lignes régulières pour rejoindre Saumur. Les lignes du secteur de Longué ont été revues en 2020 afin de mieux équilibrer les effectifs dans les cars. On note qu'il y a peu d'évolution sur la fréquentation de ces lignes par les scolaires en 2021.

LIGNE	CIRCUITS VERS SAUMUR (RENFORTS LIGNES REGULIERES)	2017	2018	2019	2020	2021	EVOL 2020-2021
S1D	ST-CLEMENT - ST MARTIN - SAUMUR	17	Intégrées sur lignes régulières	Intégrées sur lignes régulières	137	137	0,00%
S1	ST PHILBERT - BLOU - NEUILLE - VIVY						
S2D	GENNES - CHENEHUTTE - SAUMUR	31			42	52	23,81%
S2	MOULIERNE - VERNANTES - ST-PHILBERT - LONGUE - SAUMUR						
S3	DOUE - MONTFORT - LES ULMES - DISTRE - SAUMUR	106					
S4	LOURESSE - DENEZE - MEIGNE - LES ULMES - SAUMUR	31	30	34	39	37	-5,13%
S5	MOULIERNE - VERNANTES - ST-PHILBERT - SA	97	61	30			
S6	LONGUE - VIVY - SAUMUR	54	63	57			
S7D	LONGUE - SAUMUR	24	24	18	14	13	-7,14%
S8	LONGUE - BLOU - NEUILLE - SAUMUR	47	57	59			
S9D	VERNOIL - COURLEON - VERNANTES - SAUMUR	54	63	56	58	53	-8,62%
S10	VERNANTES - ST-PHILBERT - SA			50			
TOTAL GENERAL		461	298	304	290	292	0,69%

- **Les circuits spéciaux B desservent le collège Honoré de Balzac.** On constate que le nombre d'élèves transportés continue de baisser en 2021 pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive. Les lignes ont été retravaillées pour la rentrée 2021-2022 à l'occasion des nouveaux marchés afin de mieux répartir les effectifs et de gagner un véhicule.

LIGNE	CIRCUITS COLLEGE BALZAC - SAUMUR	2017	2018	2019	2020	2021	EVOL 2020-2021
B1	Brain sur Allonnes - Collège Balzac	55	45	44	51	56	8,93%
B2	Allonnes - Collège Balzac	38	44	39	34	48	29,17%
B3	Varennes sur Loire - Villebernier - Collège Balzac	60	52	43	42	43	2,33%
B4	La Breille les Pins - Allonnes - Collège Balzac	59	47	34	43	39	-10,26%
B5	Neuillé - Vivy - Collège Balzac	62	46	50	43	42	-2,38%
B6	Varennes - Allonnes - Villebernier - Collège Balzac	54	38	30	28	49	42,86%
B7	Vivry - Saint Martin de la place - Collège Balzac	29	38	39	42	18	-133,33%
B8		20	26	25	25		
TOTAL GENERAL		377	336	304	308	295	-4,41%

- **Les circuits spéciaux C desservent le collège Calypso à Montreuil Bellay** On observe les effectifs inscrits aux transports pour le collège Calypso est toujours en baisse (depuis 3 ans). Cela a motivée la suppression de la double rotation le soir

LIGNE	CIRCUITS COLLEGE CALYPSO - MONTREUIL-BELLAY	2017	2018	2019	2020	2021	EVOL 2020-2021
C1	Saint Cyr en Bourg - Collège Calypso	54	46	46	51	47	-8,51%
C2	Epieds - Collège Calypso	53	40	42	37	35	-5,71%
C3	Cizay la Madeleine - Collège Calypso	43	supprimée				
C4	Coudray Macouard - Collège Calypso	39	45	37	30	31	3,23%
C5	Antoigné - Collège Calypso	32	55	43	48	34	-41,18%
C6	Montfort - Courchamps - Collège Calypso	31	44	41	42	42	0,00%
C7	Doué-la-Fontaine - Collège Calypso	37	37	45	38	28	-35,71%
C8	Vaudelnay - Puy Notre Dame - Collège Calypso		45	40	30	39	23,08%
TOTAL GENERAL		289	312	294	276	256	-7,81%

- **Les circuits spéciaux D desservent les collèges de Doué La Fontaine.** Le nombre d'élèves inscrits au transport scolaire a fortement augmenté en 2021 (et plus globalement depuis 2017). Cela explique les problèmes de surcharge en début d'année. Les moyens commencent à être juste. Il faudra être attentif à la rentrée 2022

LIGNE	CIRCUITS COLLEGES DE DOUE-LA-FONTAINE	2017	2018	2019	2020	2021	EVOL 2020-2021
D1	Les Verchers - Saint Macaire - Concourson	51	39	69	72	77	6,49%
D2	Gennes - Denezé - Louerre - Louresse - Ambillou	72	68	68	72	81	11,11%
D3	Meigné - Les Ulmes - Cizay - Montfort- Forges - Gennes	46	49	67	62	59	-5,08%
D4	Les verchers - Concourson - St Georges - Doue la Fontaine	73	74	64	53	70	24,29%
D5	Ambillou - Brigné - Noyant	82	96	79	75	105	28,57%
D6	Brossay - Cizay - Le Puy Notre Dame - Vaudelnay - Montreuil	51	68	76	79	76	-3,95%
TOTAL GENERAL		375	394	423	413	468	11,75%



- **Les circuits spéciaux G desservent le collège de Gennes** Les effectifs sont stables. Les lignes ont été retravaillées pour la rentrée 2021-2022 à l'occasion des nouveaux marchés afin de mieux répartir les effectifs et de gagner un véhicule.

CIRCUITS COLLEGE PAUL ELUARD - GENNES	2017	2018	2019	2020	2021	EVOL 2020-2021
G1 Grézillé - Louerre - Gennes - Chenehutte - Cunault	43	39	30	32	44	27,27%
G2 Grézillé - Gennes - St-Georges - Les Rosiers	33	35	32	39	37	-5,41%
G3 Le Thoureil - St-Georges	13	40	42	45	49	8,16%
G4 Les Rosiers-s/-Loire	52	53	42	32	64	50,00%
G5 St-Clément-des-Levées - Les Rosiers-s/-Loire - Collège Gennes	43	61	51	58	56	-3,57%
G6	22	39	44	44		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>228</b>	<b>267</b>	<b>241</b>	<b>250</b>	<b>250</b>	<b>0,00%</b>

- **Les circuits spéciaux LJ desservent les collèges de Longué.** Le nombre d'inscriptions sur les lignes pour les collèges de Longué-Jumelles a fortement augmenté en 2021. Le transfert de marchés de la région arrivant à échéance a permis de réorganiser les circuits et d'économiser un véhicule.

CIRCUITS COLLEGES DE LONGUE-JUMELLES	2017	2018	2019	2020	2021	EVOL 2020-2021
LJ1 Gennes - Les Rosiers-s/-Loire	12	7	5	7	41	82,93%
LJ2 Blou - Longué-Jumelles	14	11	9	9	49	81,63%
LJ3 Longué - St Clément - St-Martin-de-la-Place	34	37	38	31	50	38,00%
LJ4 Vivy	38	43	40	53	59	10,17%
LJ5 Neuillé - Vivy	40	40	33	34	34	0,00%
LJ6 Vernantes - Blou	42	42	52	53	51	-3,92%
LJ7 Moulherne - Vernantes - St-Philbert-du-Peuple	37	43	37	35	61	42,62%
LJ8 Moulherne - Longué-Jumelles	47	37	29	41	50	18,00%
LJ9 Vernois - Vernantes - St Philbert	55	50	57	54	52	-3,85%
LJ10 Courléon - Vernois - St Philbert	54	58	48	62	54	-14,81%
LJ11 Longué-Jumelles - La Lande-Charles	55	53	43	41	40	-2,50%
LJ12	36	26	23	30		
LJ13	50	43	45	53		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>514</b>	<b>490</b>	<b>459</b>	<b>503</b>	<b>541</b>	<b>7,02%</b>

- **Les circuits spéciaux desservent les établissements primaires**

CIRCUITS ECOLES	2017	2018	2019	2020	2021	EVOL 2020-2021
P01-01 PRIMAIRE AMBILLOU - LOUERRE - NOYANT	74	58	65	67	73	8,22%
P01-02 PRIMAIRE AMBILLOU - BRIGNE - NOYANT	58	76	70	62	55	-12,73%
P02-01 PRIMAIRE ANTOIGNE	11	5				
P03-01 PRIMAIRE ALLONNES	15	9	11	6	7	14,29%
P04-01 PRIMAIRE CHENEHUTTE - TREVES - CUNAUT	40	42	46	46	38	-21,05%
P04-02 PRIMAIRE CHENEHUTTE - TREVES - CUNAUT	4	2	3	4	3	-33,33%
P05-01 PRIMAIRE LONGUE - JUMELLES	7	6	10	8	4	-100,00%
P06-01 PRIMAIRE BLOU - VERNANTES - NEUILLE	65	75	65	51	41	-24,39%
P07-01 PRIMAIRE GENNES - ST GEORGES 7 VOIES - LE THOUREIL	13	17	9	11	10	-10,00%
P08-01 PRIMAIRE ARTANNES/THOUET	10	8				
P09-01 PRIMAIRE MOULHERNE	10	5	5	8	11	27,27%
P10-01 PRIMAIRE RPI CIZAY LA MADELEINE - COURCHAMPS - BROSSAY	82	68	81	75	68	-10,29%
P11-01 PRIMAIRE MEIGNE - VERRIE - ROU MARSON -	88	85	86	89	88	-1,14%
P11-02 PRIMAIRE VERRIE - ROU MARSON	27	23	15	20	30	33,33%
P12-01 PRIMAIRE DISTRÉ	35	27	25	20	27	25,93%
P13-01 PRIMAIRE LES VERCHERS - ST MACAIRE DU BOIS	81	70	63	59	45	-31,11%
P14-01 PRIMAIRE EPIEDS	21	18	17	15	12	-25,00%
P15-01 RPI BREZE - ST CYR EN BOURG	33	60	50	48	32	-50,00%
P16-01 PRIMAIRE DENEZE - LOURESSE ROCHEMENIER	67	71	67	66	67	1,49%
P17-01 PRIMAIRE VERNAIL - VERNANTES	11	8	6	0		
P19-01 PRIMAIRE GREZILLE - ST GEORGES 7 VOIES	50	48	46	38	36	-5,56%
P21-01 PRIMAIRE MONTREUIL-BELLAY	26	21	22	18	16	-12,50%
P23 PRIMAIRE ST JUST - MERON	25				7	100,00%
P35-01 PRIMAIRE VAUDELNAY	25	21	17	13	13	0,00%
P39-01 RPI TURQUANT - PARNAY - MONTMOREAU - SOUZAY	68	119	116	111	106	-4,72%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>802</b>	<b>942</b>	<b>895</b>	<b>835</b>	<b>789</b>	<b>-5,83%</b>

On observe sur l'année 2021 une forte baisse du nombre d'inscrits sur les circuits primaires par rapport à 2020 et ce pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive. Sur certains circuits (identifiés en rouge) le nombre d'élèves inscrits est faible. Il est en dessous ou à la limite du seuil fixé pour le maintien des lignes. Ainsi, la question du maintien de ces lignes pour l'année 2022-2023 se pose.

## Voyages effectués sur les lignes estivales et 1

**Ligne L1B** (juillet – août ) hors week-ends :

	Montées 2020	Montées 2021	Ecart
Fontevraud Abbaye - place 8 mai 45	232	185	-20,26%
Montsoreau Centre	96	109	13,54%
Turquant Village	26	39	50,00%
Parnay Mairie	4	2	-50,00%
Souzay Mairie	9	34	277,78%
Dampierre Mairie	2	34	1600,00%
Saumur Théâtre	39	36	-7,69%
Saumur Centre-ville	257	356	38,52%
Saumur Gare SNCF	29	68	134,48%
<b>Total</b>	<b>694</b>	<b>863</b>	<b>24,35%</b>

**Ligne L1B** (juillet – août - septembre) week-ends :

	Montées 2020	Montées 2021	Ecart
Fontevraud Abbaye - place 8 mai 45	95	35	-63,16%
Montsoreau Centre	24	22	-8,33%
Turquant Village	2	12	500,00%
Parnay Mairie	0	0	0,00%
Souzay Mairie	13	12	-7,69%
Dampierre Mairie	3	4	33,33%
Saumur Centre-ville	57	131	129,82%
Saumur Gare SNCF	16	9	-43,75%
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>225</b>	<b>7,14%</b>

**Horaires spécifiques ligne estivale (hors ligne 1) :**

ARRETS	16H ALLER	10H45 ALLER	16H30 RETOUR	11H20 RETOUR	Total général
CV ORLEANS	106	62			170
GARE SNCF		73	2		75
PLACE DU 8 MAI - FONTEVRAUD	15	5	22		42
CENTRE - MONTSOREAU	7	2	18	11	38
MAIRIE DAMPIERRE			9	8	17
THEATRE	9	5			14
VILLAGE - TURQUANT			8		8
MAIRIE - SOUZAY-CHAMPIGNY			3	4	7
<b>Total général</b>	<b>137</b>	<b>147</b>	<b>64</b>	<b>23</b>	<b>371</b>

Les circuits des lignes A et C sont effectués en Transport à la demande :

**Ligne A** : 41 personnes aller/retour (100 en 2020)

**Ligne C** : 45 personnes aller/retour (28 en 2020)

## NAVIS ET NAVETTES TOURISTIQUES

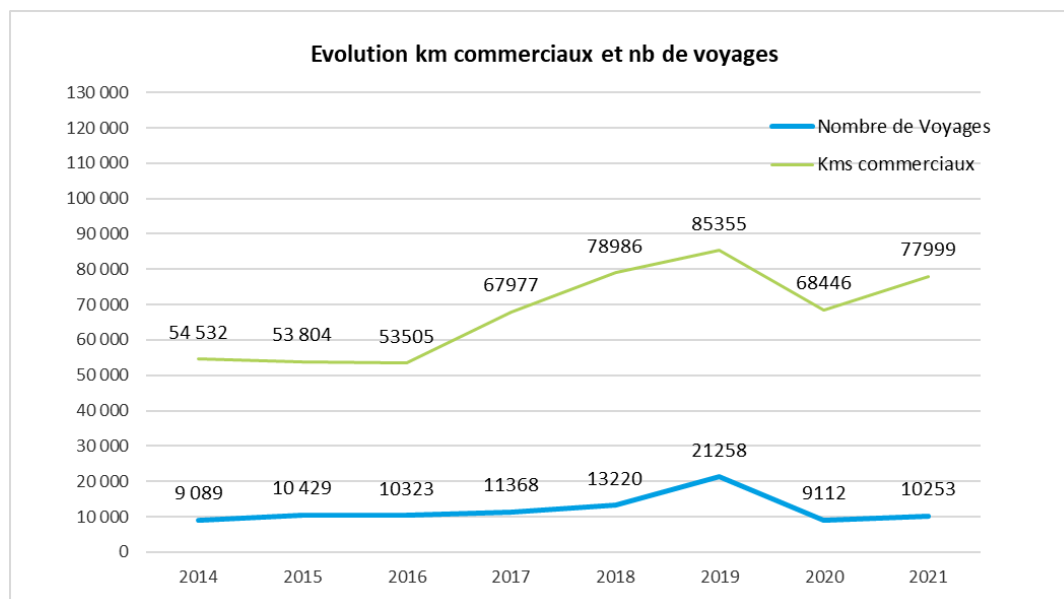
**Navis, la navette parkings - centre-ville** fonctionnait les samedis matin, jusqu'à fin août. Sa fréquentation n'a jamais dépassé la moyenne de 2,55 usagers par trajet (en période de vacances estivales. Hors vacances, le chiffre ne dépassait pas 2).

En juillet et août, une **navette cinéma** a été mise en place les mardis soir, au départ du CV de Saumur pour le cinéma de Saint Lambert. En juillet, elle a été empruntée par 2 usagers seulement.

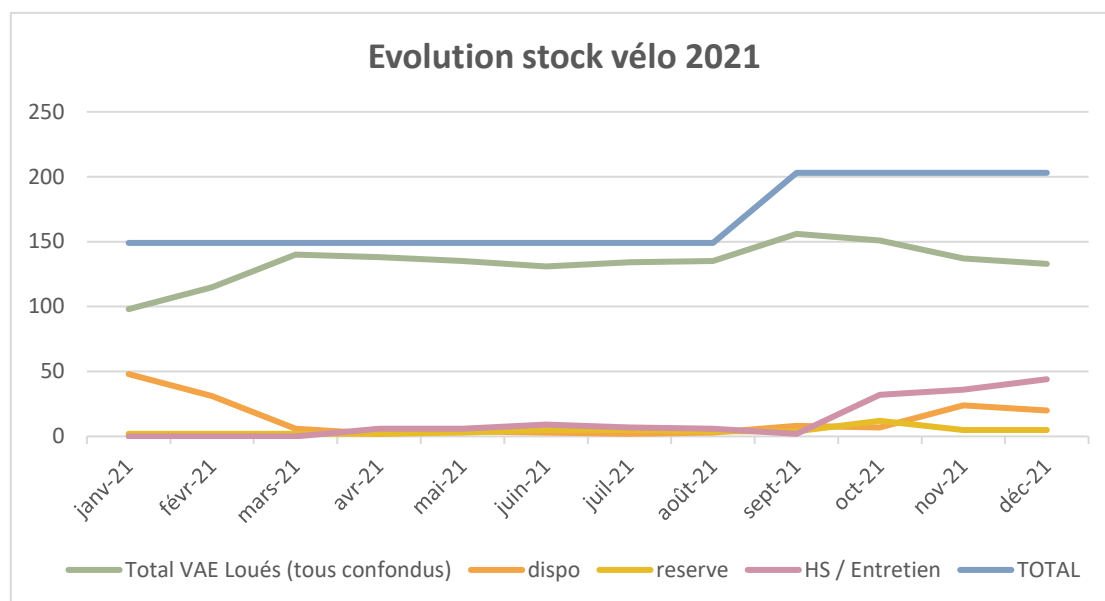
La **navette estivale centre-ville de Saumur- Dampierre** a elle remporté plus de succès. En effet, en août ce sont près de 6,3 usagers par trajets qui ont été enregistrés. Ce nombre monte même à 7,38 usagers par trajet les journées du vendredi et jeudi (jours les plus fréquentés).

## TAD

2021						Evolution 2020/2021	
Mois	Nb de voyages (clients)	Nb de courses	Nb moyen usager par courses	Nb de kms	Nb de voyages / km	Nb de voyages	Nb de kms
Janvier	753	633	1,19	5 583,19	0,13	-25,37%	-15,86%
Février	768	694	1,11	5 979,63	0,13	-31,61%	-17,08%
Mars	934	801	1,17	6 948,06	0,13	64,73%	66,63%
Avril	971	877	1,11	7 271,31	0,13	481,44%	345,07%
Mai	645	572	1,13	5 003,89	0,13	67,53%	8,39%
Juin	831	738	1,13	6 146,16	0,14	26,68%	9,75%
Juillet	943	808	1,17	6 934,79	0,14	-12,28%	-6,67%
Août	830	717	1,16	6 060,59	0,14	-15,65%	-7,20%
Septembre	872	786	1,11	7 351,53	0,12	-5,01%	20,45%
Octobre	915	830	1,10	6 931,90	0,13	-1,93%	22,65%
Novembre	872	780	1,12	6 499,63	0,13	66,41%	-5,52%
Décembre	919	828	1,11	7 288,38	0,13	19,20%	21,80%
<b>Total général</b>	<b>10253</b>	<b>9064</b>	<b>1,13</b>	<b>77 999,06</b>	<b>0,13</b>	<b>12,52%</b>	<b>13,96%</b>



**AVAé :**



## B) Suivi financier : analyse des recettes commerciales

### Recettes commerciales :

	2021				Evolution 2020/2021	
	Prix TTC au 1/07/21	Qtés	RECETTES TTC	% contributif à la recette	Qté	Recettes
Ticket dépannage	2,00 €	79 863	159 726,00 €	14,57%	-15,09%	21,30%
Ticket unitaire tixipass + web	1,50 €	12 449	17 990,40 €	1,64%	137,44%	145,09%
Ticket unitaire militaire		144	565,00 €	0,05%	260,00%	213,89%
Ticket journée	4,00 €	1 635	6 688,20 €	0,61%	23,21%	21,23%
Carnet 10 tickets	11,40 €	7 834	88 311,20 €	8,05%	-7,07%	-6,47%
Carnet 10 tickets réduit	8,00 €	1 144	9 024,20 €	0,82%	-8,11%	-6,58%
Tickets TAD	2,15 €	477	1 025,55 €	0,09%	-39,62%	-39,24%
Abonnement hebdomadaire	11,40 €	47	491,60 €	0,04%	66,67%	44,20%
Abonnement hebdomadaire - 26 ans	8,66 €	51	436,05 €	0,04%		
Abonnement hebdomadaire + 65 ans	8,66 €	2	17,10 €	0,00%		
Abonnement hebdomadaire réduit	5,70 €	25	142,50 €	0,01%		
Abonnement mensuel	34,20 €	433	14 619,00 €	1,33%	-34,59%	-33,55%
Abonnement mensuel réduit	17,10 €	3 787	59 440,70 €	5,42%	-4,13%	4,47%
Abonnement mensuel - 26 ans	25,65 €	655	16 677,25 €	1,52%	407,75%	417,12%
Abonnement mensuel + 65 ans	25,65 €	300	7 602,05 €	0,69%	19,05%	9,54%
Abonnement mensuel TAD				0,00%		
Abonnement annuel TAD				0,00%		
Abonnements Tutti (SNCF)		264	4 026,46 €	0,37%		-26,50%
Abonnement annuel	307,80 €	28	8 355,20 €	0,76%	-22,22%	-27,26%
Abonnement annuel -26 ans	193,90 €	106	24 366,70 €	2,22%	-19,08%	-26,98%
Abonnement annuel + 65 ans	193,90 €	13	2 965,95 €	0,27%	30,00%	236,28%
Abonnement annuel réduit	153,90 €	11	1 692,90 €	0,15%		
Abonnement trimestriel - 26 ans		42	2 940,00 €	0,27%	-77,05%	-77,55%
Duplicata libre circulation	5,00 €	458	796,00 €	0,07%	352,78%	176,39%
Abonnement scolaire			667 365,60 €	60,86%		25,25%
Duplicata scolaire	5,00 €			0,00%		
Abonnement anonyme	1,00 €	1 286	1 286,00 €	0,12%		
<b>TOTAL</b>			<b>1 096 551,61 €</b>	<b>100,00%</b>		<b>16,53%</b>

### Les plus fortes baisses de ventes concernent :

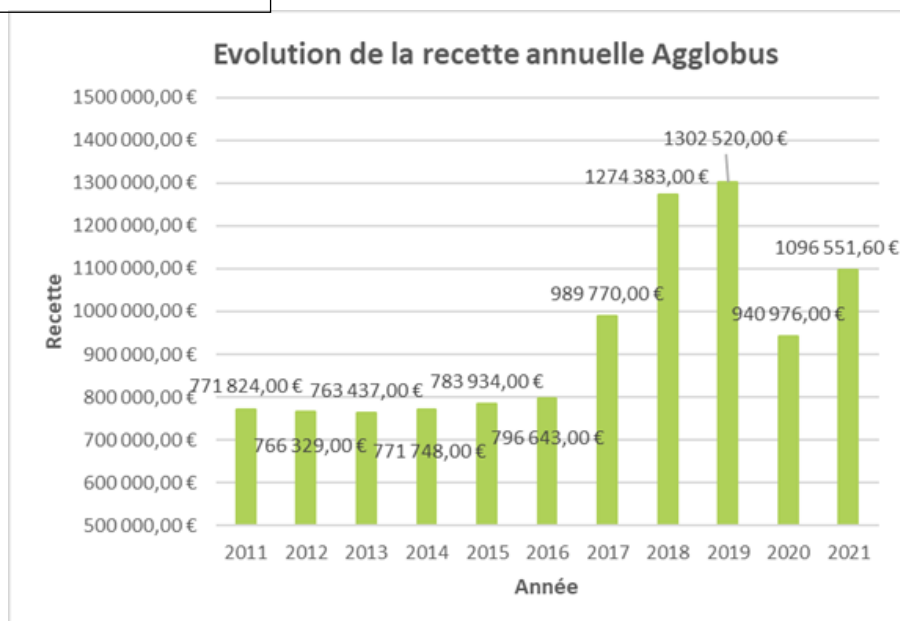
- **Les tickets dépannage** : vendus uniquement à bord, leur tarif a augmenté au 1<sup>er</sup> janvier 2021 afin de favoriser l'achat de ticket unitaire sur application mobile ou l'achat de carnets de 10 tickets en agence ou chez les revendeurs.
- **L'abonnement trimestriel – 26ans** : ce titre a cessé d'être vendu à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2021 afin d'avoir une cohérence sur la gamme de titres proposés par Saumur Agglobus : hebdomadaire, mensuel, annuel pour tous.

### Les plus fortes augmentations de ventes concernent :

- **Les tickets unitaires** : vendus sur l'application mobile TixiPass et, depuis le 1<sup>er</sup> juillet sur la boutique en ligne Agglobus, la vente de ce titre a été boostée par la création du ticket dépannage.
- **L'abonnement mensuel – 26ans** : les usagers achetant l'abonnement trimestriel – 26 ans se sont en partie tourné vers cet abonnement à la suppression de l'abonnement trimestriel.

Les recettes scolaires sur l'année 2021 sont en hausse par rapport à l'année 2020. En effet, en 2020 les tarifs des abonnements 3<sup>e</sup> trimestre ont été divisés par 2 suite à la fermeture des établissements scolaires liée au 1<sup>er</sup> confinement et à la crise sanitaire du Covid-19. De plus, de nombreuses annulations d'abonnement à ce 3<sup>ème</sup> trimestre ont également été réalisées.

En 2021, la crise sanitaire de la Covid 19 a eu un impact moins important sur les recettes scolaires. En effet, les établissements scolaires ont fermé leurs portes seulement 2 semaines et seuls les lycéens ont bénéficié d'un tarif réduit pour le 3<sup>ème</sup> trimestre en raison de l'alternance semaine de cours/ semaine de travail à domicile.

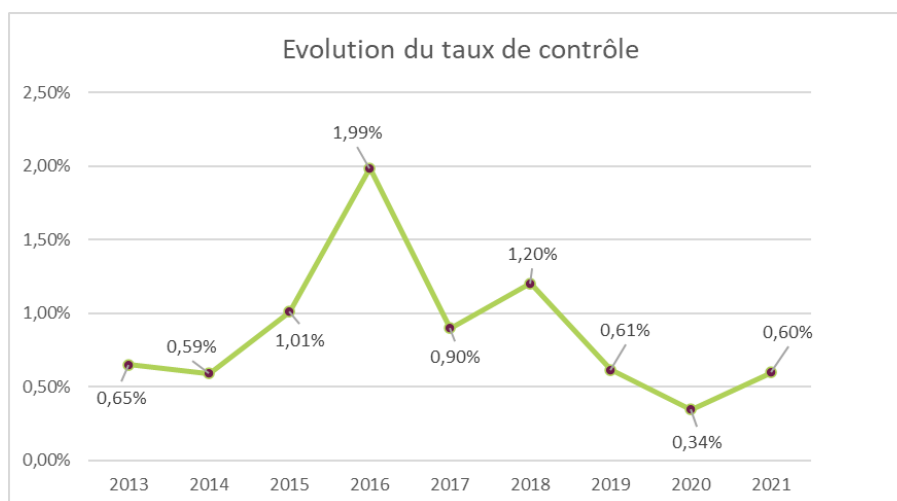


### Contrôle de la fraude :

Mois	Total contrôles	Nb usagers contrôlés	Nb personnes sans titre ou non validé	Nb PV	Nb personnes titre non conforme	Taux de fraude
Janvier	125	1599	15	0	8	0,00%
Février	101	1461	21	4	8	0,27%
Mars	127	1958	21	2	6	0,10%
Avril	47	347	0	0	0	0,00%
Mai	117	1517	11	0	1	0,00%
Juin	115	1453	34	4	2	0,28%
Juillet	0	0	0	0	0	0,00%
Août	0	0	0	0	0	0,00%
Septembre	96	1100	18	0	0	0,00%
Octobre	105	1606	16	0	1	0,00%
Novembre	51	758	6	0	0	0,00%
Décembre	54	687	3	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>938</b>	<b>12486</b>	<b>145</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>0,08%</b>

En 2021, nos contrôleurs ont effectué 938 actions de contrôle contre 588 en 2020. Ces actions ont concerné 12 486 usagers. Ils ont dressé 10 procès-verbaux à la suite. Cette hausse du nombre de contrôles s'explique par le fait qu'en 2020 les actions de contrôle avaient été suspendues pendant plusieurs mois en raison de la Covid-19.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'usagers contrôlés	4534	9756	8895	15347	30360	17394	30360	15 749	6 816	12 486
Nombre de voyages	1548372	1502176	1510092	1518531	1528473	1939029	2526646	2562073	1983592	2096769
Taux de contrôle	0,29%	0,65%	0,59%	1,01%	1,99%	0,90%	1,20%	0,61%	0,34%	0,60%



### C) Suivi financier : compte d'exploitation

Les informations pertinentes sur les écarts par rapport au compte d'exploitation prévisionnel initial du contrat.

PIECE JOINTE N °9 : compte d'exploitation

### D) Suivi financier : comptes annuels

Pièce jointe les comptes annuels de l'entreprise : le compte de gestion détaillé, le bilan, la liasse fiscale et le rapport général et ses annexes du Commissaire aux comptes.

Ces éléments seront présentés par le prestataire lors de la Commission Consultative des Services Publics Locaux.

PIECE JOINTE N °10 : compte de gestion, le bilan, la liasse fiscale et le rapport général et ses annexes du Commissaire aux comptes

## 5. ÉVOLUTION DU SERVICE : PROPOSITIONS DU DÉLÉGATAIRE

Les propositions d'évolution de service (éléments techniques et financiers) qui tiennent compte des résultats des études réalisées dans le cours d'année.