

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



## CONTRAT DE QUASI-RÉGIE 2020-2024

pour l'exploitation et l'animation du service  
de gestion des déchets ménagers et assimilés de la  
Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire

Accusé de réception en préfecture  
049-200071876-20221117-2022-122-DC-DE  
Date de télétransmission : 23/11/2022  
Date de réception préfecture : 23/11/2022

# SOMMAIRE

<b>Partie 1. SYNTHÈSE</b>	<b>5</b>
SAUMUR AGGLOPROPRETÉ	5
CONTRAT DE QUASI-RÉGIE	5
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021	7
TONNAGES COLLECTÉS	8
<b>Partie 2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE</b>	<b>11</b>
<b>1. CONDITIONS GÉNÉRALES</b>	<b>11</b>
1.1. Territoire desservi	11
1.2. Nombre d'habitants et foyers desservis	12
1.3. Assurances	13
<b>2. MOYENS TECHNIQUES</b>	<b>14</b>
2.1. Véhicules	14
2.2. Liste des biens appartenant à la SPL ou loués pour les besoins du service	16
<b>3. MOYENS HUMAINS</b>	<b>17</b>
3.1. Effectifs	17
3.2. Organigramme	18
3.3. Plan de développement des compétences	19
3.1. Impact de la COVID-19 sur les ressources humaines	19
3.1. Politique de santé – sécurité au travail	19
3.2. Accidents de travail	20
3.3. Heures travaillées	22
<b>4. ÉTUDES &amp; PROJETS</b>	<b>23</b>
<b>5. EXPLOITATION DES SITES</b>	<b>27</b>
5.1. Centre d'environnement de Bellevue	27
5.2. Déchèteries	28
<b>6. CARACTÉRISTIQUES DE COLLECTE</b>	<b>38</b>
6.1. Collecte en porte-à-porte	38
6.2. Collecte en point d'apport volontaire	43
6.3. Autres collectes effectuées	45
<b>7. DÉCHETS COLLECTÉS</b>	<b>47</b>
7.1. Ordures ménagères	47
7.2. Emballages	48
7.3. Verre	49
7.4. Carton	49

7.5. Papier .....	50
7.6. Flux envoyés au centre de tri (emballages et papier) .....	50
7.7. Déchets apportés en déchèterie .....	53
7.8. Déchets déposés par les communes .....	54
7.9. Déchets déposés par Emmaüs et Aspire .....	54
7.10. Filières de valorisation et repreneurs .....	55
<b>8. CONTRATS PASSÉS AVEC DES TIERS .....</b>	<b>56</b>
8.1. Sous-traitance .....	56
8.2. Consultations passées en 2021 .....	57
<b>9. PRÉVENTION – PROGRAMME LOCAL DE PRÉVENTION DES DÉCHETS .....</b>	<b>58</b>
9.1. Axe 1 : Etudier et suivre l'évolution du territoire en matière de réduction et de valorisation des déchets .....	58
9.2. Axe 2 : Mobiliser le territoire .....	58
9.3. Axe 3 : Proposer des solutions concrètes pour réduire et valoriser les déchets .....	59
<b>10. COMMUNICATION &amp; SENSIBILISATION DES PUBLICS .....</b>	<b>61</b>
10.1. Outils numériques .....	61
10.2. Actions & supports réalisés .....	63
<b>11. RELATION AUX USAGERS .....</b>	<b>66</b>
11.1. Accueil des usagers .....	66
11.2. Gestion des réclamations .....	66
11.3. Information en porte-à-porte .....	67
11.4. Professionnels et Redevance Spéciale .....	67
11.5. Amélioration du service rendu aux usagers .....	69
<b>12. DÉVELOPPEMENT DURABLE .....</b>	<b>70</b>
12.1. Labellisations & certifications .....	70
12.2. Dispositifs mis en place .....	71
<b>Partie 3. COMPTE-RENDU FINANCIER .....</b>	<b>72</b>
1. FINANCEMENT DE LA PRESTATION – LES RECETTES .....	72
2. COMPTE D'EXPLOITATION – LES CHARGES .....	74
3. RÉSULTAT D'EXPLOITATION 2021 – CONTRAT QUASI-RÉGIE .....	76
<b>ANNEXES .....</b>	<b>77</b>
DÉTAIL PARC DE VÉHICULES .....	77
ATTESTATION D'ASSURANCE .....	77
JOURS DE COLLECTE EN PORTE-À-PORTE .....	77
RÉSULTATS DES ANALYSES D'EAU .....	77
PROGRAMME LOCAL DE PRÉVENTION DES DECHETS – SUIVI 2021 .....	77

## PARTIE 1. SYNTHÈSE

### SAUMUR AGGLOPROPRETÉ

La Société Publique Locale (SPL) Saumur Agglopropreté a été créée en 2013 par la Communauté d'Agglomération Saumur Loire Développement et la Ville de Saumur. Elle a pour objet social la gestion des déchets et la propreté.

La gouvernance de la société (administrateurs et Président) a été renouvelée en 2020. Saumur Agglopropreté est présidée par Monsieur Gérard POLICE depuis septembre 2020. Madame Aurélie KAMINSKI, en charge de la Direction Générale depuis novembre 2014, a présenté sa démission le 15 novembre 2021 et a été remplacée à ce poste par Monsieur David GOUDET le 15 janvier 2022.

La société assure la quasi-exclusivité de son activité dans le cadre du contrat de quasi-régie signé avec la Communauté d'Agglomération. Elle réalise aussi des prestations de collecte et de nettoyage pour le compte de ses deux actionnaires.

### CONTRAT DE QUASI-RÉGIE

Par une délibération du 12 décembre 2019, la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire (CASVL) a confié à la SPL Saumur Agglopropreté l'exploitation et l'animation du service de gestion des déchets ménagers et assimilés, dont elle a la compétence.

La Communauté d'Agglomération a inscrit sa politique dans le cadre des objectifs nationaux et régionaux définis notamment par :

- les lois issues du Grenelle de l'Environnement de 2009 et 2010 ;
- la loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte du 17 août 2015 ;
- le plan régional de prévention et de gestion des déchets et le plan d'actions économie circulaire de la région Pays de la Loire.

Les orientations du service poursuivent les objectifs généraux suivants :

- réduire la production d'ordures ménagères,
- augmenter la valorisation matière,
- diminuer le stockage des déchets.

Le contrat signé avec Saumur Agglopropreté s'inscrit dans ce cadre national et se décline en plusieurs objectifs opérationnels locaux :

- assurer un service public de qualité pour les différents usagers ;
- contribuer à la réduction de la production des déchets ménagers et assimilés ;
- augmenter la valorisation matière des déchets produits.

Le contrat est passé pour une durée de 5 ans, du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 31 décembre 2024. Il est reconductible une fois pour une période d'un an. Celui-ci comporte les prestations suivantes :

- fourniture, entretien, maintenance et renouvellement du parc de bacs,
- entretien et maintenance du parc de colonnes d'apport volontaire,
- collecte des ordures ménagères résiduelles et assimilées,
- collecte sélective des déchets ménagers recyclables et assimilés,

- exploitation des sites mis à disposition,
- exploitation du quai de transfert de Bellevue,
- exploitation des équipements de transfert des produits recyclables,
- exploitation de la plateforme de stockage des déchets (déchets verts, gravats, verre, bois, tout-venant non incinérable),
- exploitation des déchèteries,
- tri des produits recyclables,
- traitement des déchets (hors déchets incinérables),
- collecte des déchets des manifestations,
- gestion de la redevance spéciale,
- facturation des apports de déchets assimilés dans les installations,
- communication et sensibilisation,
- prévention,
- études et maîtrise d'ouvrage déléguée.

La SPL a la responsabilité de l'exécution du service en organisant, de la manière la plus pertinente, la mise en place des moyens nécessaires à l'accomplissement de ses missions. Elle est responsable du bon fonctionnement du service. Elle doit notamment garantir la continuité du service public et respecter la réglementation applicable et son évolution.

## Avenants

En 2021, trois avenants au contrat ont été signés :

1. Le premier avenant acte la reprise de la mission communication par la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire. Cet avenant anticipe également les nouvelles dispositions fiscales permettant de bénéficier d'un taux de TVA réduit pour la rémunération versée par la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire.
2. L'avenant n°2 concerne les modalités de versement de la rémunération de la CASVL, afin de garantir un niveau de trésorerie nécessaire à l'activité. L'avenant prévoit qu'à partir du 1<sup>er</sup> juin 2021, la SPL Saumur Agglopropreté est rémunérée par avance des prestations de service qu'elle exécute trimestriellement.
3. Enfin, l'avenant n°3 acte la reprise par la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire, au 1<sup>er</sup> janvier 2022, de la compétence « Collecte et traitement des déchets des ménages et déchets assimilés » sur le secteur Ouest du territoire, préalablement géré par le SMITOM Sud Saumurois.

## Fiscalité

En 2021, les dispositions législatives concernant la TVA ont évolué. Elles prévoient désormais que les prestations de collecte sélective, de collecte en déchèterie, de tri, de valorisation matière mais aussi toutes les actions de prévention sont soumises à un taux de TVA de 5,5%.

La SPL Saumur Agglopropreté a sollicité, le 13 août 2021, la Direction Départementale des Finances Publiques du Maine et Loire d'une demande de rescrit fiscal concernant l'application du taux de TVA sur la rémunération forfaitaire versée par la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire. L'administration fiscale a répondu favorablement à cette demande le 4 novembre 2021.

Cette évolution génère une économie pour la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire s'élevant à 210 000€. Le remboursement de TVA par la SPL Saumur Agglopropreté est prévu pour janvier 2022.

## ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

### VIE DE L'ENTREPRISE

- COVID-19 : poursuite de la crise sanitaire sans toutefois d'effets négatifs marqués dans la gestion de la société
- Mise en place de trois avenants au contrat de quasi-régie
- Fiscalité : obtention d'un rescrit fiscal permettant à la CASVL d'économiser 210 k€ sur la TVA

### HARMONISATION DU SERVICE

- Conteneurisation en emballages des secteurs Sud et Saumur, avec passage à l'extension des consignes de tri
- Harmonisation des fréquences de collecte en porte-à-porte : passage au C0,5 hors zones denses de Saumur
- Préparation de l'intégration du secteur Ouest pour le 1<sup>er</sup> janvier 2022

### DÉCHÈTERIES

- Harmonisation des déchèteries : analyse pour la modification des horaires d'ouverture
- Contrôle réglementaire de la DREAL sur la déchèterie du Clos Bonnet le 20 mai 2021
- Mise en place de compteurs routiers
- Création d'une zone de gratuité sur la déchèterie de Longué-Jumelles
- Mise en place permanente d'un caisson ferraille à la déchèterie de Vernantes

### CENTRE DE TRANSFERT DE BELLEVUE

- Remplacement du pont bascule

### COLLECTE

- Réorganisation des tournées de collecte en porte-à-porte des secteurs Sud et Saumur
- Retrait de PAV emballages du secteur Sud après conteneurisation
- Nouvelle équipe d'encadrants
- Nouvelles modalités de collecte de cartons
- Nouveaux véhicules de collecte : 1 benne à ordures ménagères et 1 camion ampliroll
- Poursuite du programme de résorption des marches arrière avec les communes

### TRAITEMENT

- Mise en service de la phase test du nouveau centre de tri des déchets TRI VALOR
- Changement d'exutoire des briques plâtrières de la déchèterie de Bellevue pour une valorisation optimale

### PRÉVENTION DES DÉCHETS

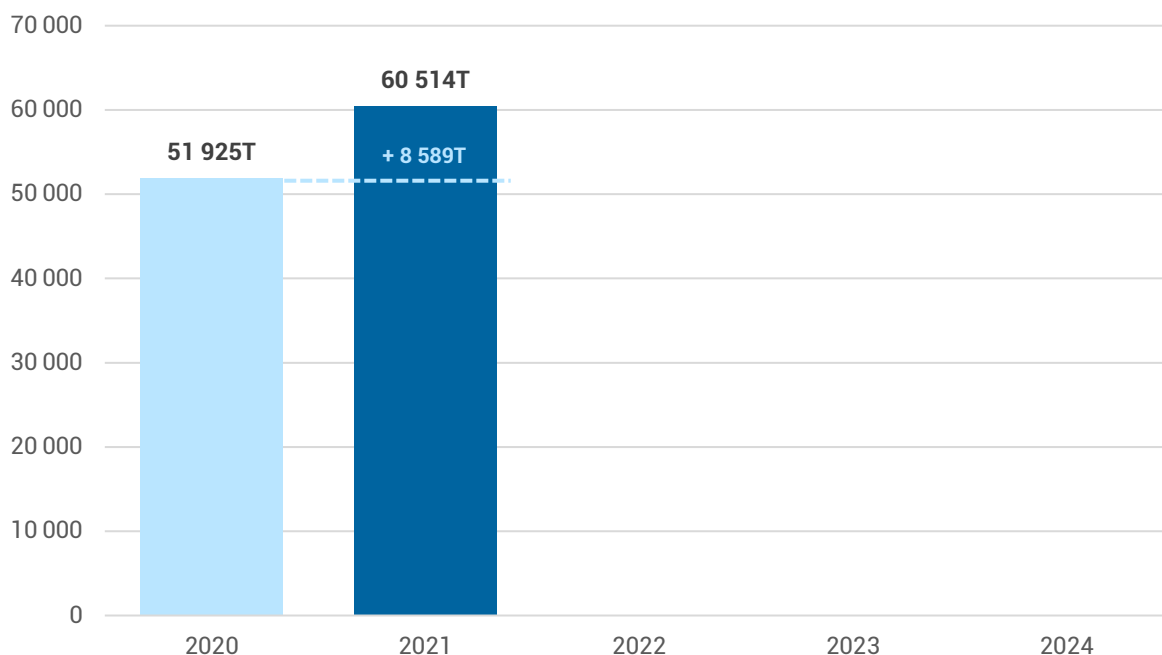
- Validation du programme local de prévention des déchets 2021-2027
- Lancement de l'opération « Un toit pour ailes » de subvention de poulaillers
- Fermeture du site Kytroc
- 5<sup>ème</sup> Fête de la Récup'

### COMMUNICATION

- Campagne de communication pour l'harmonisation du service des secteurs Sud et Saumur
- Reprise de la compétence communication par la CASVL en mai
- Lancement du widget infos déchets et de l'appli mobile Kyrielle

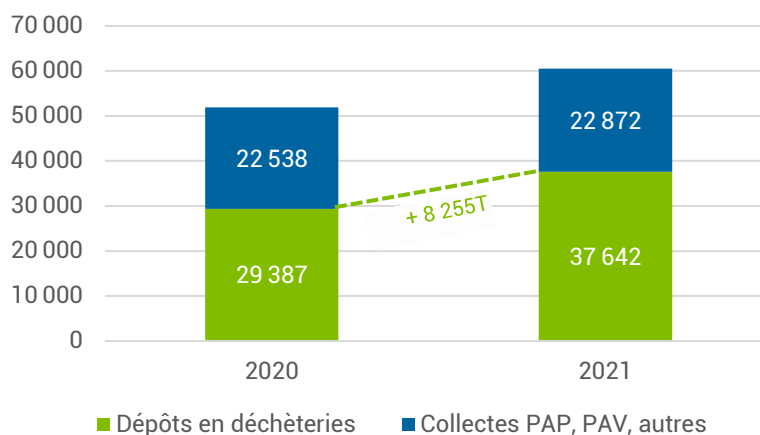
## TONNAGES COLLECTÉS

Quantité de déchets collectés (en tonnes)



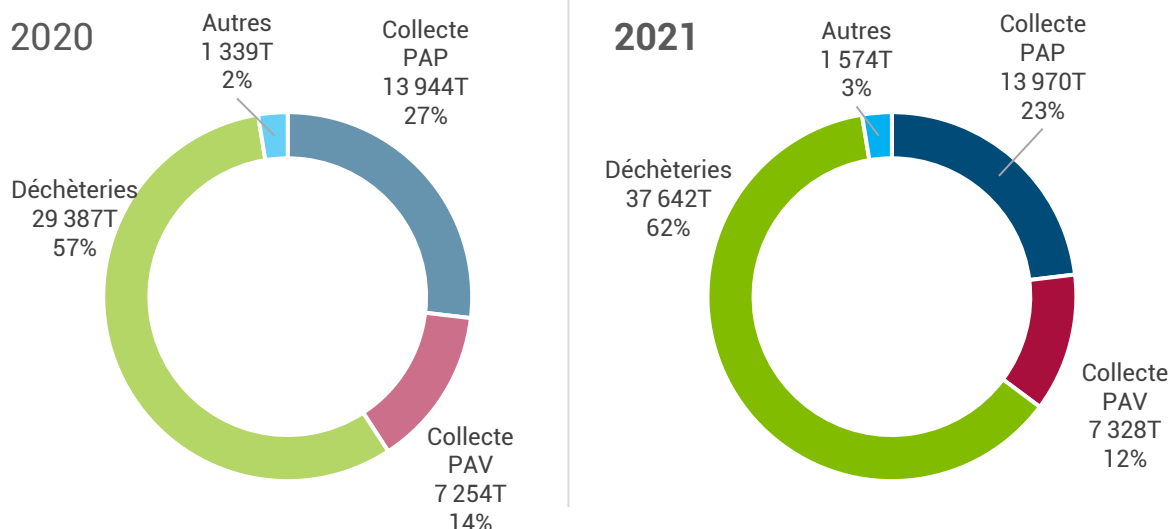
En 2021, le poids total des déchets collectés est en hausse de 16% par rapport à 2020 pour atteindre 60514 tonnes. Cette augmentation provient essentiellement de la hausse des déchets déposés en déchèteries :

Evolution des dépôts en déchèteries  
/ total des tonnages



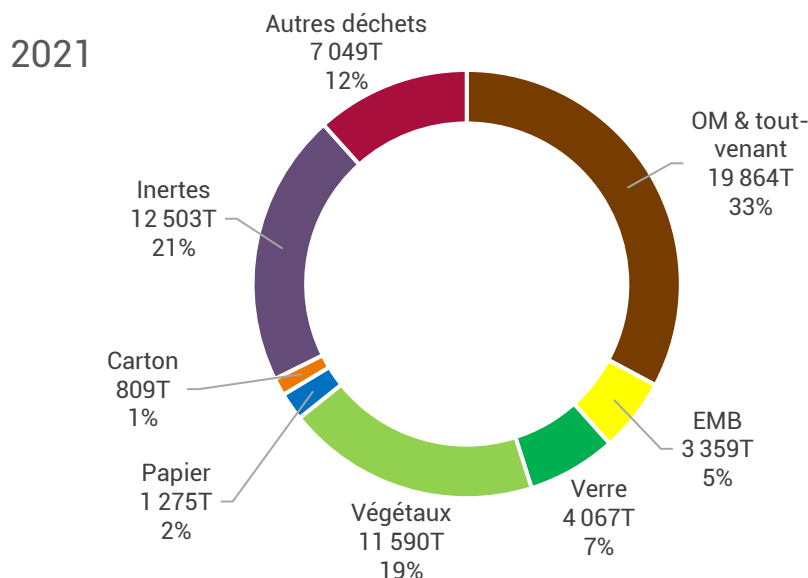


### Tonnages collectés par type de collecte



En 2021, la part de la collecte en déchèterie augmente et représente presque 2/3 des tonnages collectés, alors que la part de la collecte en porte-à-porte diminue et représente moins d'1/4 des déchets collectés.

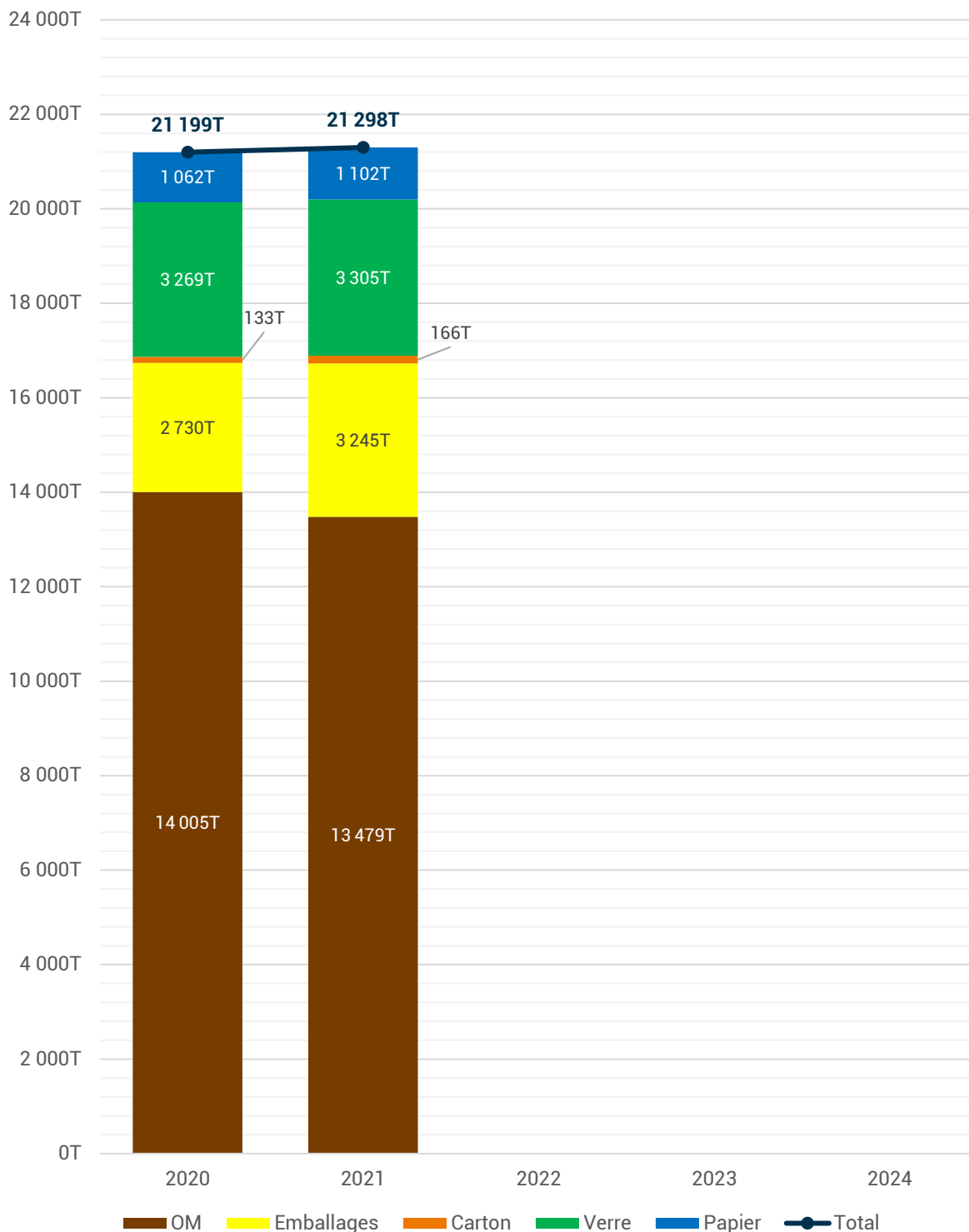
### Tonnages collectés par type de déchet



L'extension du territoire, avec la reprise du secteur Nord au 1<sup>er</sup> janvier 2020, a fait augmenter le nombre d'habitants collectés par la SPL. Avec une population de 81 552 habitants, chaque usager a produit 742 kg de déchets en 2021, contre 646 kg par habitant en 2020.

Le coût annuel par usager de la gestion des déchets par Saumur Agglopropreté est de 96,82€ HT (total des charges de la SPL Saumur Agglopropreté / nombre d'habitants). Ce montant s'élevait à 91,56€ HT en 2020 et 100€ HT en 2019. Le coût d'un kilogramme de déchets est de 0,130€ en 2021, contre 0,142€ en 2020.

### Évolution des flux collectés en porte-à-porte et points d'apport volontaire



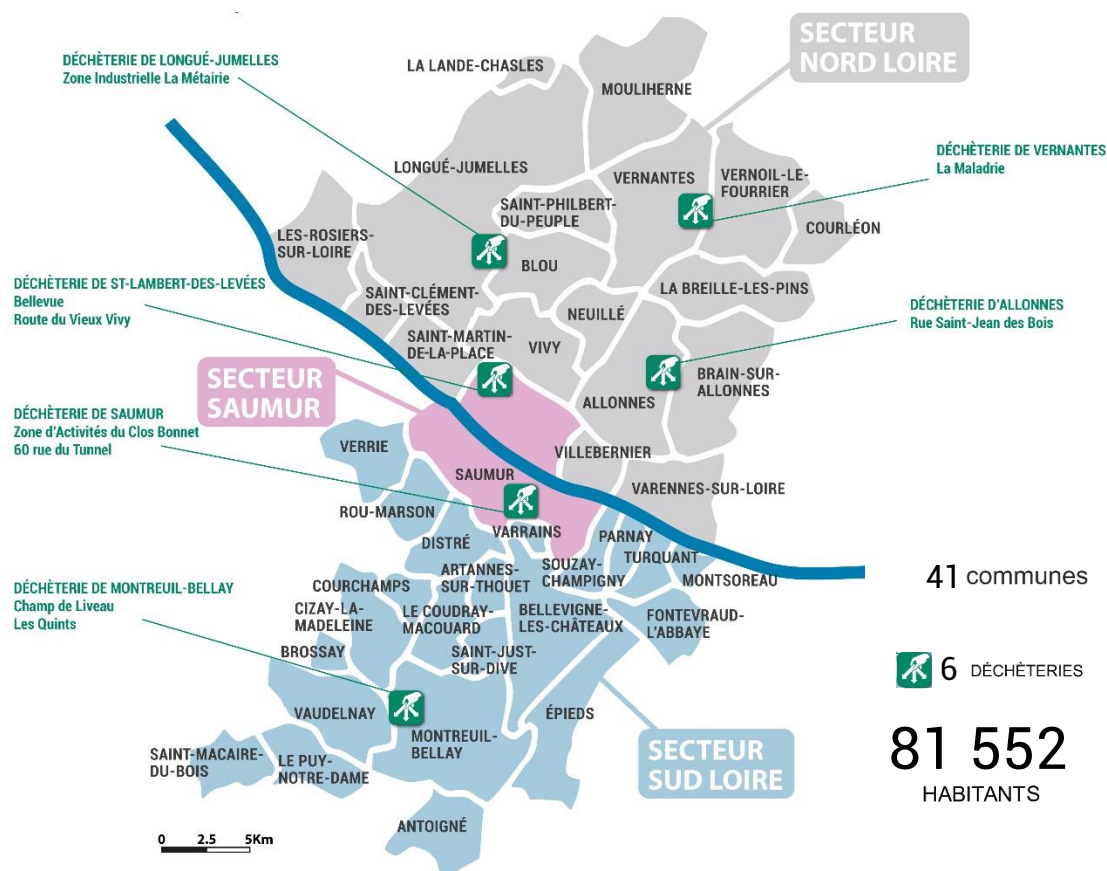
Si la collecte du verre, du papier et du carton reste relativement stable entre 2020 et 2021, on constate que la collecte en porte-à-porte et point d'apport volontaire des ordures ménagères diminue, au profit d'une collecte des emballages plus élevée. Cette évolution est liée à la conteneurisation des emballages et au passage à l'extension des consignes de tri dans les secteurs Sud et Saumur.

## PARTIE 2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE

### 1. CONDITIONS GÉNÉRALES

#### 1.1. Territoire desservi

Le périmètre d'action de Saumur Agglopropreté comprend les 41 communes telles que montrées sur la carte ci-dessous :



**Secteur Nord** 18 communes

**Secteur Sud** 22 communes

**Secteur Saumur** 1 commune

Un important travail a été mené en 2021 pour harmoniser le service de collecte et de gestion des déchets sur le territoire :

- conteneurisation en emballages des secteurs Sud et Saumur
- réorganisation et changements de fréquence des collectes en porte-à-porte des secteurs Sud et Saumur, avec un passage à une collecte hebdomadaire alternée entre ordures ménagères et emballages, excepté pour les quartiers de Saumur plus densément peuplés

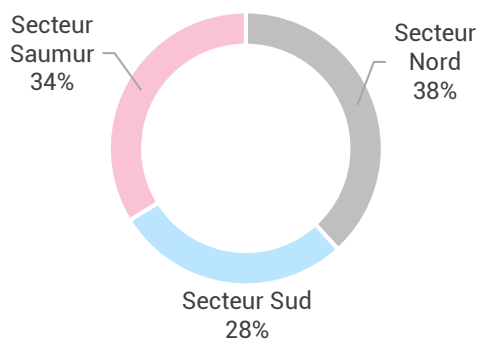
## 1.2. Nombre d'habitants et foyers desservis

Au 1<sup>er</sup> janvier 2021, le territoire géré par Saumur Agglopropreté comptait 81 552 habitants, répartis de la manière suivante sur chaque commune :

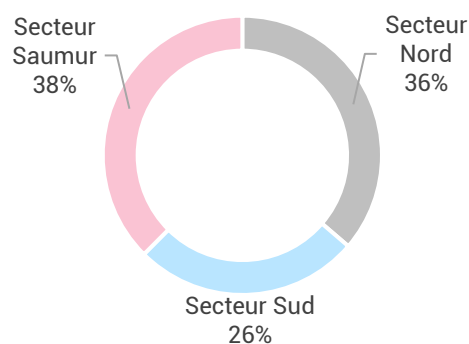
Secteur	Commune	Population au 01/01/21	Nombre de ménages (2017)
<b>Nord</b>	Allonnes	3 057	1 226
	Blou	1 027	377
	Brain-sur-Allonnes	2 056	849
	Courléon	150	70
	La Breille-les-Pins	613	224
	La Lande-Chasles	123	48
	Les Rosiers-sur-Loire	2 426	1 023
	Longué-Jumelles	6 929	3 010
	Mouliherne	858	380
	Neuillé	1 004	396
	Saint-Clément-des-Levéés	1 118	469
	Saint-Martin-de-la-Place	1 171	495
	Saint-Philbert-du-Peuple	1 348	508
	Varennes-sur-Loire	1 872	788
	Vernantes	2 030	829
	Vernoil-le-Fourrier	1 285	578
	Villebernier	1 497	584
	Vivy	2 594	1 047
<b>Total Secteur Nord</b>		<b>31 158</b>	<b>12 902</b>
<b>Sud</b>	Antoigné	468	194
	Artannes-sur-Thouet	445	165
	Bellevigne-les-Châteaux	3 578	1 502
	Brossay	361	142
	Cizay-la-Madeleine	486	195
	Courchamps	524	205
	Distré	1 779	670
	Épieds	754	280
	Fontevraud-l'Abbaye	1 566	517
	Le Coudray-Macouard	962	391
	Le Puy-Notre-Dame	1 209	529
	Montreuil-Bellay	3 991	1 734
	Montsoreau	444	215
	Parnay	446	202
	Rou-Marson	667	275
	Saint-Just-sur-Dive	388	164
	Saint-Macaire-du-Bois	458	185
	Souzay-Champigny	778	314
	Turquant	583	246
	Varrains	1 273	536
	Vaudelnay	1 165	463
	Verrie	485	188
<b>Total Secteur Sud</b>		<b>22 810</b>	<b>9 312</b>

Secteur	Commune	Population au 01/01/21	Nombre de ménages (2017)
Saumur	Saumur	27 584	13 350
<b>Total Secteur Saumur</b>		<b>27 584</b>	<b>13 350</b>
<b>Total général</b>		<b>81 552</b>	<b>35 563</b>

Nombre d'habitants



Nombre de foyers



### 1.3. Assurances

Conformément à l'article 1.8.2 du Contrat de Quasi-Régie, la SPL a contracté un contrat d'assurance auprès de la SMACL de janvier 2020 à décembre 2025<sup>1</sup>. Ce contrat couvre la responsabilité civile automobile, la responsabilité civile générale et l'assurance des dommages aux biens.

<sup>1</sup> L'attestation d'assurance se trouve en annexe

## 2. MOYENS TECHNIQUES

La SPL mobilise différents moyens matériels nécessaires à la mise en œuvre du service.

### 2.1. Véhicules<sup>2</sup>

Les véhicules de la société ont parcouru, en 2021, environ 720 000 km. Ce chiffre est en légère baisse par rapport à 2020 (750 000 kms). Ces déplacements ont généré :

- une consommation de carburants (gasoil et bioGNV) représentant plus de 330 000 € HT ;
- des dépenses de maintenance des véhicules qui s'élèvent à un peu plus de 300 000 € HT.

#### A. Véhicules de collecte appartenant à la SPL Saumur Agglopropreté

La SPL Saumur Agglopropreté est dotée d'un parc de véhicules afin de répondre au contrat de quasi-régie. La société a également engagé l'achat de 5 nouveaux véhicules en 2021, qui seront réceptionnés fin 2022 :

- un porteur 32 tonnes GNV équipé d'une grue auxiliaire, pour optimiser la collecte des points d'apport volontaire éloignés du centre de transfert des déchets ;
- 4 bennes à ordures ménagères (BOM) GNV, pour assurer la collecte en porte-à-porte du secteur Ouest à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023.

Saumur Agglopropreté se doit d'avoir un parc diversifié de véhicules, du fait des contraintes de circulation sur le territoire (voies limitées en tonnage, voies étroites), et du fait de l'éloignement de certaines communes du lieu de vidage (capacité à charger d'importants tonnages).

Le parc de véhicules poids lourds appartenant à la SPL est le suivant, au 31/12/2021 :

- 12 bennes à ordures ménagères (19T et 26T), dont 2 roulant au bioGNV
- 5 mini-bennes (3.5T)
- 4 camions grue, pour la collecte des points d'apport volontaire
- 4 camions ampliroll, pour la rotation des caissons en déchèterie

#### B. Véhicules mis à disposition par la CASVL

Dans le cadre du contrat de quasi-régie, la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire met plusieurs véhicules à disposition de la SPL Saumur Agglopropreté, affectés à l'exploitation du service :

- 2 bennes à ordures ménagères
- 1 camion grue
- 1 camion ampliroll
- 2 véhicules légers : 1 Renault Clio et 1 camionnette Renault Trafic

---

<sup>2</sup> Le détail par véhicule (immatriculation, date de mise en circulation, PTAC, norme de pollution...) est mentionné en annexe

## C. Indicateurs de fonctionnement des véhicules de collecte

Voici le détail des indicateurs de fonctionnement pour chaque véhicule de collecte :

Prestation	Type de véhicule	N° parc	Charge utile	Km parcourus en 2021	Heures de fonctionnement 2021	Litrage carburant 2021
Collecte PAP	BOM	65	26T	3 110	259	2 204
	BOM	69	19T	14 104	1 051	7 015
	BOM	70	26T	11 334	961	7 271
	BOM	71	19T	8 201	577	4 692
	BOM	72	26T	18 216	1 383	8 870
	BOM	73	19T	13 482	1 210	7 968
	BOM	74	19T	17 066	1 336	7 747
	BOM *	75	19T	14 051	1 434	6 544
	BOM	76	26T	27 574	507	13 089
	BOM	77	26T	24 709	1 715	12 896
	BOM	78	26T	25 992	1 753	13 280
	BOM **	79	26T	13 437	836	6 951
	BOM **	80	26T	24 531	1 711	12 789
	BOM *	81	26T	16 179	1 361	7 063
	Mini-BOM	142	3.5T	5 787	8 170	928
	Mini-BOM	143	3.5T	13 669	1 013	2 371
	Mini-BOM	144	3.5T	12 824	802	1 689
	Mini-BOM	145	3.5T	16 619	1 285	2 762
	Mini-BOM	146	3.5T	6 887	375	1 169
Collecte PAV	Grue	215	26T	11 803	-	6 149
	Grue	220	26T	20 993	-	10 125
	Grue	222	26T	21 850	-	11 298
	Grue	223	26T	24 608	-	13 444
	Grue **	224	26T	33 976	-	13 899
Caissons déchèteries	Ampliroll	310	19T	11 948	-	4 175
	Ampliroll	316	26T	30 364	-	12 910
	Ampliroll	317	26T	38 865	-	14 296
	Ampliroll **	318	26T	35 497	-	12 953
	Ampliroll	319	26T	21 323	-	5 065

\* GNV

\*\* mise à disposition CASVL

Les kilométrages parcourus par type de véhicule pour effectuer les différentes prestations liées à la collecte sont les suivants :

Prestation	Type de véhicule	Km parcourus en 2020	Km parcourus en 2021	Evolution
Collecte en porte-à-porte	BOM / Mini-BOM	331 459 km	287 772 km	-15%
Collecte en point d'apport volontaire	Grue	127 767 km	113 230 km	-13%
Rotation des caissons de déchèterie	Ampliroll	125 779 km	137 997 km	+10%
Nettoyage et maintenance des PAV	Camion de lavage	10 713 km	7 464 km	-44%

Bien qu'en raison du confinement de 2020 et de la suppression temporaire de la collecte en porte-à-porte des emballages, moins de distance que prévue ait été parcourue en 2020, le kilométrage dédié à la collecte en porte-à-porte est en baisse en 2021, notamment en raison de la réorganisation des tournées et de la réduction des fréquences.

La diminution des kilomètres des camions grue s'explique par le retrait des colonnes emballages sur le secteur Sud après la conteneurisation. De plus, en 2020, la collecte en apport volontaire s'était fortement développée en raison de la pandémie de COVID-19. En effet, la collecte porte-à-porte des emballages étant supprimée, des colonnes de ce flux avaient été installées, vidées régulièrement, puis retirées à la reprise des collectes en porte-à-porte.

Par ailleurs, la forte activité en déchèterie de 2021 a eu pour effet d'augmenter la distance parcourue pour les camions ampliroll, car plus de caissons à vider. La baisse du kilométrage du camion de lavage des PAV est principalement due à une panne du système de nettoyage, pénalisant l'activité pendant plusieurs mois.

## 2.2. Liste des biens appartenant à la SPL ou loués pour les besoins du service

Pour la mise en œuvre du contrat, la SPL dispose de matériels, en complément de ce qui lui est mis à disposition par la Communauté d'Agglomération :

Site	Matériels
Siège social	25 postes informatiques 1 serveur informatique 2 tablettes pour la gestion des bacs sur le terrain 7 ordinateurs portables Bureaux et équipements 1 garage 1 camion utilitaire 1 camion plateau 1 chariot élévateur 1 fourgon Renault équipé d'un nettoyeur haute pression en eau chaude 1 remorque véhicule léger double essieu 30 tablettes installées dans les véhicules et dédiées au guidage du chauffeur (système de géolocalisation)
Déchèterie du Clos Bonnet	1 tracmat
Déchèterie de Longué-Jumelles	1 tracmat 1 télescopique
Déchèterie de Bellevue	1 guérite située sur la plateforme de Bellevue

Au total, la société dispose de 98 caissons pour la gestion des déchèteries.

Le personnel dispose également de plusieurs véhicules d'exploitation.



### 3. MOYENS HUMAINS

#### 3.1. Effectifs

Par son activité, Saumur Agglopropreté dépend de la convention collective des activités du déchet, qui définit le cadre des emplois et des rémunérations.

Au 31 décembre 2021, la société compte 74 personnes (en contrat à durée indéterminée et déterminée) et 8 fonctionnaires territoriaux détachés, soit 82 personnes physiques, correspondant à 76,98 ETP sur l'ensemble de l'année. Les effectifs sont stables par rapport à 2020, les ETP sont en baisse en raison de la mise en place de contrat en temps partiel.

	2020	2021	Evolution
Effectifs au 31/12	82	82	0,00%
ETP au 31/12	77,66	76,98	-1,42%

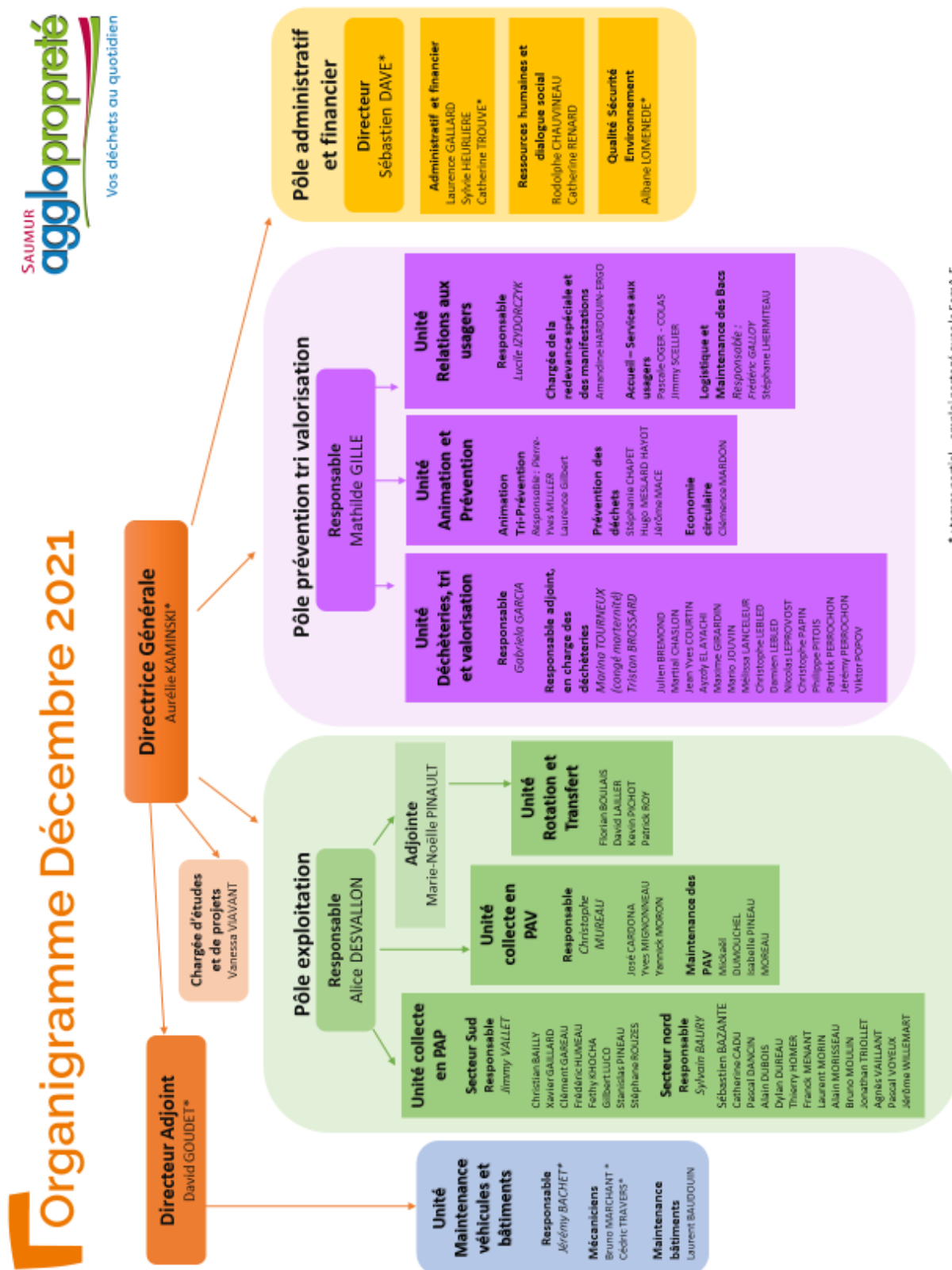
Emplois au 31/12/2021 (CDI et CDD)	NB. PERS.	NB. ETP	ETP en %
<b>Direction</b>	<b>2</b>	<b>1,05</b>	<b>1,37%</b>
<b>Administratif / Financier / RH / QSE</b>	<b>7</b>	<b>5,89</b>	<b>7,69%</b>
<b>Communication</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Etudes</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1,29%</b>
Exploitation - Collecte / Encadrement	1	1	1,31%
Exploitation / Maîtrise	4	4	5,22%
Collecte	31	30,9	40,36%
<b>Total Exploitation</b>	<b>36</b>	<b>35,9</b>	<b>46,89%</b>
Prévention - Tri / Déchèterie - Relation Usagers/ Encadrement	1	1	1,31%
Prévention	5	4,8	6,27%
Broyage - Compostage	1	1	1,31%
Déchèterie - Maîtrise*	3	3	3,92%
Tri / Déchèterie	16	13,83	18,06%
Relation usagers / Maîtrise	1	1	1,31%
Relations Usagers	5	5	6,53%
<b>Total Prévention - Tri - Valorisation – Relation Usagers</b>	<b>32</b>	<b>29,63</b>	<b>38,70%</b>
Maintenance - Entretien / Maîtrise	1	0,73	0,95%
Maintenance - Entretien	3	2,37	3,10%
<b>Total Maintenance</b>	<b>4</b>	<b>3,1</b>	<b>4,05%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>76,57</b>	<b>100,00%</b>

\*effectif comprenant 1 salarié en congé maternité et son remplaçant

Par ailleurs, la SPL embauche, tout au long de l'année, des intérimaires pour pallier les différentes absences ou répondre à des surcroits d'activité, conformément au code du travail.

## 3.2. Organigramme

Voici l'organigramme de la société en date du 31 décembre 2021 :



### 3.3. Plan de développement des compétences

Conformément aux obligations légales, Saumur Agglopropreté se dote annuellement d'un plan de développement des compétences pour maintenir à jour les formations obligatoires des salariés, mais également pour développer leur employabilité.

En 2021, 1958 heures de formation ont été suivies par l'ensemble du personnel de la SPL. Ce volume de formation a été réparti entre 75 personnes uniques au sein de l'entreprise.

Le plan de développement des compétences 2021 représente un investissement en termes de coûts pédagogiques de 45 556€, soit 2,01% de la masse salariale brute.

Pour l'année 2021, les formations obligatoires en lien avec l'activité de la société (renouvellement de permis/Caces/FCO) représentent encore une fois à elles seules plus de 30% du budget dédié aux formations.

La mise en place du CSE à l'été 2021 a également entraîné une augmentation des formations juridiques obligatoires (formation des nouveaux élus au fonctionnement de l'instance, formation en lien avec la santé, la sécurité et les conditions de travail, formation des référents harcèlement sexuel), ces dernières représentent une part de 18% du budget 2021.

### 3.1. Impact de la COVID-19 sur les ressources humaines

La crise sanitaire liée à la pandémie de COVID-19 a entraîné en 2021 une réduction de l'activité, et certains salariés ont été placés en activité partielle, selon le dispositif mis en place au niveau national. Deux salariés ont bénéficié de ce dispositif et 101,51 heures ont été indemnisées par l'Etat pour un montant total de 827,30 €.

Si le chômage partiel a été moindre en 2021 par rapport à 2020, le nombre de jours d'absence liés à la COVID-19, a quant à lui été plus important en 2021, représentant 2106 heures en tout.

### 3.1. Politique de santé – sécurité au travail

Saumur Agglopropreté accorde une place importante à la sécurité de ses salariés. Cela se traduit par une animation de la sécurité au sein de l'entreprise et une recherche d'amélioration continue en matière de prévention des risques professionnels. Les nouveaux agents, y compris les saisonniers, reçoivent une formation en interne afin de connaître les risques du métier et la sécurité à respecter.

En 2021, des dispositifs d'alarme pour les travailleurs isolés via l'application Beepiz ont été mis en place. Cette mesure concerne les chauffeurs de camions ampliroll et de camions grue, ainsi que les agents qui travaillent seuls sur le terrain.

Par ailleurs, les procédures à suivre en cas d'alerte nucléaire ont été mises en place sur chacun des sites situés dans le périmètre de sécurité de la centrale nucléaire de Chinon.

Concernant la pandémie de COVID-19, les consignes sanitaires au sein de l'entreprise ont été appliquées, sur la base des protocoles du gouvernement. Ces mesures ont impliqué la limitation du nombre de personnes pouvant déjeuner en même temps dans la même salle, l'obligation du

port du masque dans tous les locaux et en déchèterie, l'adaptation des horaires d'embauche en collecte (réduction du nombre de personnes présentes dans les vestiaires), des mesures de désinfection des véhicules et des tables, le rappel des gestes barrières, ainsi que la poursuite de du télétravail pour le personnel le pouvant.

### 3.2. Accidents de travail

Concernant les accidents de travail, ces derniers sont analysés régulièrement. Des réunions sont organisées en groupe de travail, en présence de différents collaborateurs : ressources humaines, membres du CSE et responsables concernés. Le but de ces réunions est d'étudier la ou les causes de l'accident et de proposer des actions concrètes à la Direction, afin d'éviter leur réapparition.

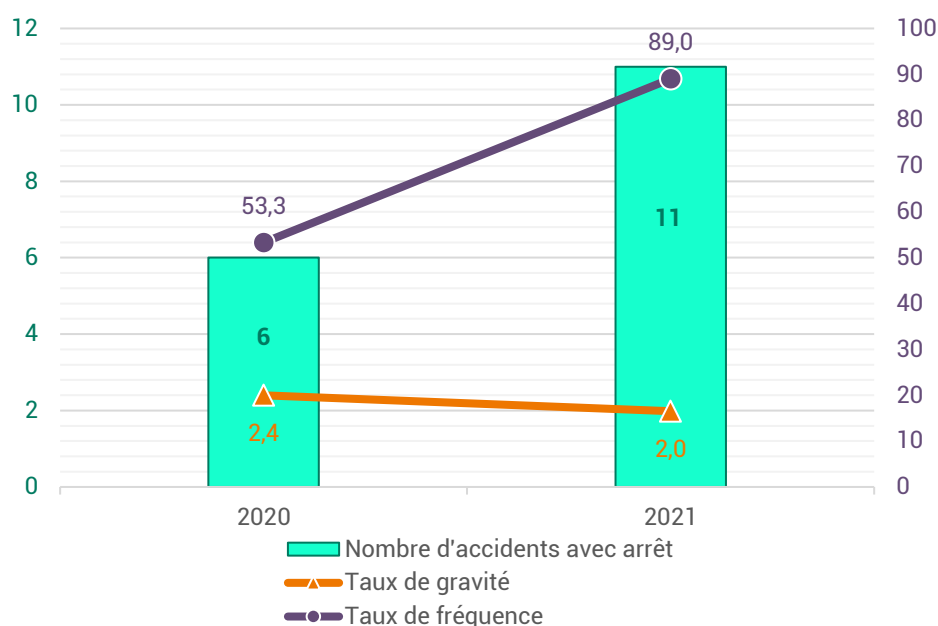
En 2021, l'entreprise a recensé 17 accidents de travail, dont 11 ayant donné lieu à un arrêt de travail, pour un total de 245 jours.

Le tableau ci-après récapitule le nombre de jours d'arrêt et les taux de gravité et de fréquence :

	2020	2021
Nombre d'accidents avec arrêt de travail	6	11
Nombre de jours d'arrêt	270 jours	245 jours
Taux de gravité *	2,40	2,00
Taux de fréquence **	53,3	89,0

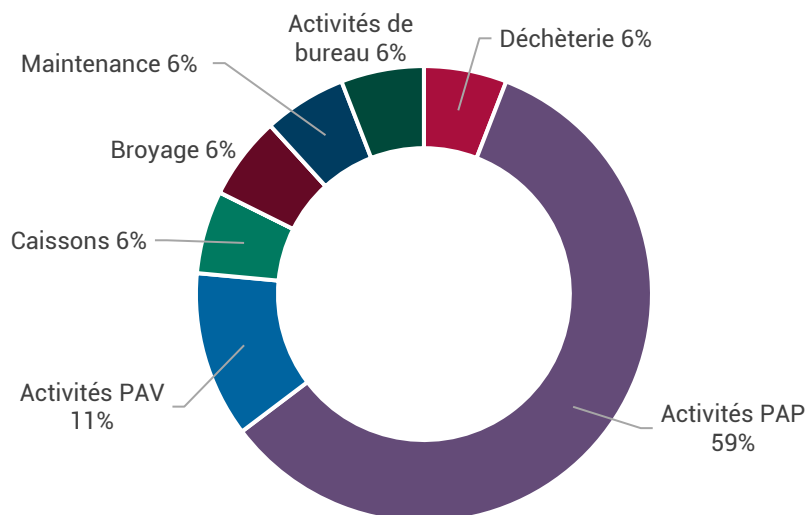
\* Le taux de gravité représente le nombre de journées indemnisées, pour 1 000 heures travaillées, c'est-à-dire le nombre de journées perdues par incapacité temporaire pour 1 000 heures travaillées.

\*\* Le taux de fréquence est le nombre d'accidents, avec arrêt de travail, survenus au cours d'une période de 12 mois par million d'heures de travail.



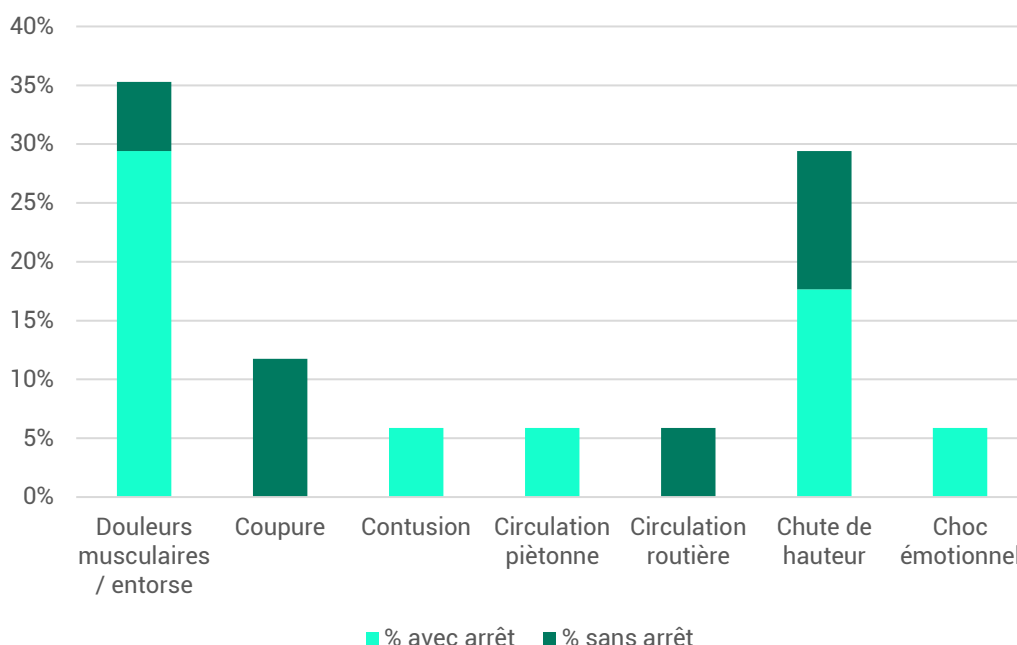
On constate une forte hausse du nombre d'accidents de travail en 2021 au sein de l'entreprise. Cette différence s'explique par le fait qu'en 2020, 6 accidents de travail ont touché des intérimaires contre 1 en 2021. Toutefois, la gravité de ces derniers a été moins importante que l'année passée.

Le graphique suivant montre la répartition des accidents du travail par activité :



On constate que la plupart des accidents du travail sont réalisés lors de la collecte en porte-à-porte, plus précisément sur le poste de ripeur.

Le graphique suivant montre la répartition des différents types d'accidents du travail :



La plupart des accidents sont liés à des douleurs musculaires ou des entorses, et sont dus à des faux mouvements lors de la montée/descente des véhicules, de la collecte de bacs lourds ou lors du déchargement de remorques. Les chutes de hauteur ont généralement lieu lors de la montée/descente des véhicules ou lors d'un trébuchement sur un trottoir.

L'analyse de ces accidents de travail a donné suite à un plan d'action qui sera défini et mis en œuvre au cours de l'année 2022.

### 3.3. Heures travaillées

Le tableau ci-après présente les heures travaillées pour effectuer les différentes prestations de collecte :

Type de prestation	2020	2021	Evolution
Collecte en porte-à-porte	41 540 heures	42 576 heures	+2.49%
Collecte en point d'apport volontaire	5 534 heures	5 995 heures	+8.33%
Rotation des caissons de déchèterie	6 684 heures	7 626 heures	+14.09%

En 2021, les heures travaillées ont augmenté parce qu'en raison de l'épidémie de COVID-19, de nombreuses tournées, notamment celles des emballages, n'ont pas été effectuées en 2020. Les déchèteries étant fermées, les chauffeurs des camions ampliroll ont également moins travaillé.

De plus, en 2021, davantage de déchets ont été transportés directement vers les exutoires, ce qui a engendré plus de temps de route. De même, depuis novembre 2020, les déchets "palettes" issus des déchèteries de Longué-Jumelles et de Vernantes sont transportés par les moyens internes (fin du contrat avec Dufeu).

## 4. ÉTUDES & PROJETS

Sur demande spécifique de la Communauté d'Agglomération Val de Loire ou dans le cadre de la gestion des déchets du territoire, un certain nombre d'études et de projets ont été menés en 2021.

### A. Études

#### Étude d'harmonisation des déchèteries

Le 6 février 2020, la Communauté d'Agglomération de Saumur Val de Loire a sollicité Saumur Agglopropreté pour réaliser une étude sur l'optimisation du fonctionnement, des services et des équipements des déchèteries. Les objectifs suivent 3 axes :

Axes	Objectifs
Assurer un service public de qualité et optimisé pour les différents usagers	Optimisation générale des déchèteries (zone de chalandise, jours et horaires d'ouverture, type d'usagers acceptés, contrôle d'accès...)
	Amélioration de la qualité et de la sécurité de l'accueil du public (circulation, garde-corps, surveillance, signalétique...)
	Définition et amélioration du service aux professionnels et aux communes (accès, contrôle, tarification, flux collectés, volume maximum...)
	Mise à jour du règlement intérieur des déchèteries
Augmenter la valorisation matière des déchets produits	Harmonisation et développement de la valorisation des flux existants ou mise en place de nouveaux flux, focus sur la gestion des déchets verts et les briques plâtrières
Contribuer à la réduction de la production de déchets ménagers et assimilés	Harmonisation et développement des services existants proposés en déchèterie ou mise en place de nouveaux services
	Optimisation du fonctionnement logistique des déchèteries (collecte et transport, outils de gestion)

Suite à l'enquête d'usage réalisée en juillet 2020, Saumur Agglopropreté a mieux ciblé les axes d'amélioration et d'optimisation. Les unités Déchèteries et Rotations des caissons ont travaillé en collaboration afin de trouver des moyens pour assurer les objectifs de continuité du service, tout en maîtrisant les coûts de fonctionnement des déchèteries.

D'abord, le volume horaire d'ouverture de chaque déchèterie a été calculé, ainsi que le volume horaire des ressources humaines disponibles : CDI temps plein et temps partiel (y compris les périodes des congés).

Ensuite, grâce à la mise en place des compteurs routiers, la fréquentation routière par créneaux de 30 minutes a pu être analysée, notamment sur les heures d'ouverture et fermeture de chaque site. Cela a permis de constater que la fréquentation n'était pas conséquente sur certains créneaux d'ouverture des sites.

De ce fait, la modification et réduction des horaires ont été validées, tout en permettant un accès au service, via un couplage de déchèteries proches géographiquement (une ouverte le matin et l'autre l'après-midi). Par exemple, le couplage des déchèteries de Doué-la-Fontaine avec

Montreuil-Bellay et celui d'Allonnes avec Vernantes permettent de réduire le volume horaire de fonctionnement mais aussi une optimisation de rotations des caissons.

Ces nouveaux horaires, effectifs à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022, ont permis, dans le cadre de la reprise à la même date des déchèteries de Doué-la-Fontaine et Gennes, de limiter le recrutement à 1 CDI à temps plein et 2 CDI à temps partiel. La fin d'année 2021 a été consacrée à la mise en place d'un planning semi-automatisé des agents de déchèterie, permettant un gain de temps non négligeable pour la responsable, et d'autant plus précieux avec la gestion de deux déchèteries supplémentaires en 2022. Des prestataires ont été consultés pour la construction de ce planning qui finalement a été réalisé en interne.

Pour 2022, la mise à jour du règlement intérieur des déchèteries est programmée, intégrant la reprise des 2 déchèteries du secteur Ouest. Un groupe de travail est également prévu pour améliorer le suivi des professionnels en déchèterie.

### **Moyens humains, techniques & déchets**

Afin d'optimiser la gestion des déchets sur les différents sites d'exploitation et selon le mode de collecte, une étude interne a été menée pour faire un état des lieux des moyens humains et leur organisation, des moyens techniques et notamment l'organisation des véhicules, ainsi que le circuit des déchets depuis leur collecte jusqu'à leur exutoire.

C'est notamment à la suite de cette étude qu'il a été décidé d'une part, de lancer des travaux d'aménagement du centre de transfert des déchets de Bellevue à Saint-Lambert des Levées, et, d'autre part, de mettre en place un outil de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) permettant d'optimiser la maintenance des équipements (véhicules dans un premier temps). Il est prévu de mener ces deux projets courant 2022.

### **Collectes sélectives du carton et du papier**

Une étude avec plusieurs scénarii a été soumise aux élus de l'agglomération afin de statuer sur la collecte sélective des cartons et papiers des professionnels. Cette étude a consisté à chiffrer les différents coûts de collecte selon le mode de collecte, pour prise de décision.

### **Tarification incitative**

A la demande de la CASVL, une étude a été réalisée sur l'éventuelle mise en place d'une tarification incitative. Il n'a pas été donné suite à cette étude, pour des raisons de calendrier : en effet, la mise en œuvre d'une tarification incitative étant très impactante, il aurait fallu la prévoir en amont du regroupement des territoires de la CASVL, ou une fois que les secteurs seront tous gérés de la même manière pour les déchets, mais pas après avoir intégré le secteur Nord et avant d'intégrer le secteur Ouest.

## **B. Projets**

---

### **Harmonisation du service de collecte pour les secteurs Sud et Saumur**

Après l'intégration du secteur Nord en 2020, l'année 2021 a été celle de l'harmonisation du service de collecte pour la Ville de Saumur et du secteur Sud. Cette harmonisation a été composée de deux projets majeurs :



- **Conteneurisation en emballages**, afin d'équiper les usagers de Saumur et du secteur Sud en bacs jaunes, pour généraliser la collecte sélective en porte-à-porte, en remplacement de la collecte en sacs sur Saumur et la collecte en point d'apport volontaire dans le secteur Sud. Cette conteneurisation a été l'occasion de passer à l'extension des consignes de tri des emballages.
- **Réorganisation des fréquences de collecte en porte-à-porte**, pour généraliser la collecte en C0,5 permettant de collecter ordures ménagères et emballages alternativement chaque semaine, sauf dans les quartiers plus densément peuplés de Saumur où les fréquences de passage ont été adaptées.

### Intégration du secteur Ouest

La Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire a délégué depuis sa création en 2017 la compétence de la gestion des déchets sur le secteur Ouest au syndicat SMITOM Sud Saumurois. Il est prévu qu'au 1<sup>er</sup> janvier 2022 la compétence déchets sur ce secteur soit reprise par Saumur Agglopropreté.

L'intégration de ce nouveau secteur a été préparée tout au long de l'année 2021, afin d'organiser la gestion des déchèteries de Doué-la-Fontaine et Gennes, la collecte en point d'apport volontaire et la collecte en porte-à-porte.

Des réunions régulières ont été organisées avec le SMITOM Sud Saumurois et la CASVL, ainsi que la reconduction des contrats pour la collecte en porte-à-porte et pour les bas de quai des déchèteries. Des groupes de travail en interne ont été mis en place afin de préparer la gestion des déchèteries de Doué-la-Fontaine et Gennes, ainsi que la reprise de la collecte en point d'apport volontaire.



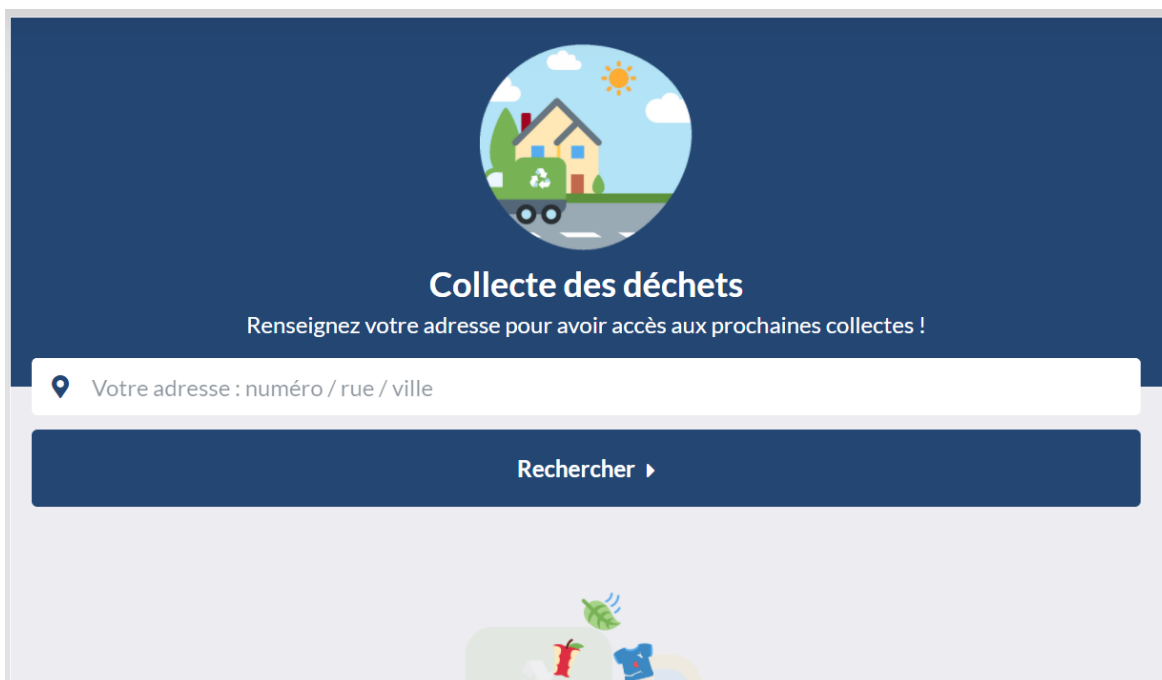
### Widget infos déchets & appli mobile Kyrielle

Afin de fournir aux usagers des informations complètes et adaptées, Saumur Agglopropreté a mis en place un widget infos déchets, autrement dit une base d'informations liées aux déchets, relayables aussi bien sur un site Internet que sur l'appli mobile prévue à cet effet. Le module web a été intégré sur le site Internet de Saumur Agglopropreté et de la Communauté d'Agglomération Val de Loire, et a été proposé aux mairies du territoire pour intégration sur leur site web lorsqu'elles en disposent.

Bien que le module permettant aux usagers de connaître les modalités de collecte des déchets en fonction de leur adresse ne nécessite pas de développements informatiques spécifiques, ce projet a demandé un temps non négligeable de préparation de données, par adresse, au numéro de voie près, par mode de collecte et par flux, tenant compte des spécificités de collecte (ex : collecte en bout d'impasse ou point de regroupement).

Le module web a été mis en place en juin 2021, et l'appli mobile en octobre 2021, date qui a officialisé le lancement du service auprès des usagers.

Cet outil permet aux habitants du territoire de connaître les modalités de collecte des déchets en fonction de leur adresse (collecte en porte-à-porte, points d'apport volontaire, déchèteries), ainsi que les solutions de réemploi.



The screenshot shows a web application interface for waste collection. At the top, there is a circular logo featuring a house, a recycling symbol, and a sun. Below the logo, the title 'Collecte des déchets' is displayed in white text on a dark blue background. Underneath the title, a prompt reads 'Renseignez votre adresse pour avoir accès aux prochaines collectes !'. A search input field with a location pin icon contains the placeholder text 'Votre adresse : numéro / rue / ville'. Below the input field is a dark blue button with the text 'Rechercher ►'. At the bottom of the interface, there is a small illustration of various waste items like a green leaf, a red bottle, and a blue shirt.

L'appli mobile permet aux usagers, en plus de recevoir des notifications personnalisées, de solliciter Kyrielle via des formulaires spécifiques : demande de bac, bac non collecté, information sur une colonne de point d'apport volontaire pleine, formulaire de contact et demande de réservation d'équipement (gobelets réutilisables, kits plogging, broyage de végétaux).

Les informations concernant les secteurs Nord, Sud et Saumur ont été importées dès le début. La fin d'année 2021 a été consacrée à préparer l'intégration des données du secteur Ouest, qui est prévue d'être finalisée au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2022, tout comme la mise à jour de l'outil avec les nouvelles adresses de Longué-Jumelles. Des développements sont toujours en cours du côté du prestataire, notamment pour afficher la localisation des points de regroupement ou des collectes en bout d'impasse pour les habitants qui sont collectés en bacs mais pas devant chez eux.

## 5. EXPLOITATION DES SITES

Dans le cadre du contrat de quasi-régie, Saumur Agglopropreté assure l'exploitation de plusieurs sites mis à disposition par la Communauté d'Agglomération.

### 5.1. Centre d'environnement de Bellevue

Saumur Agglopropreté sous-traite la gestion du centre de transfert et des plateformes du centre d'environnement de Bellevue à St Lambert des Levées à la SéMA-E, qui y développe par ailleurs ses propres activités dans le cadre d'une convention d'occupation du domaine public passée avec la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire.

#### A. Installations : état, maintenance courante, mises en ou hors service

Le site présente des soucis d'usure des bâtiments. De même, la voirie commence à se craqueler sur les parties les plus anciennes. Des réparations de fortune sont effectuées régulièrement pour maintenir le centre de transfert en fonctionnement.

Des panneaux des portes sectionnelles du bâtiment de transfert des ordures ménagères ont été remplacés en début d'année. Le pont bascule étant en tombé en panne en novembre 2020, il a été remplacé en mars 2021. Enfin, le cristal détecteur de la borne de détection de radioactivité a été remplacé. En effet, des données erronées s'affichaient et le portique sonnait de façon intempestive sans raison.

La généralisation de l'extension des consignes de tri des emballages en juillet sur l'ensemble du territoire a permis de vider tous les emballages collectés dans une même structure, libérant ainsi une case de stockage. Cette case libre permet d'y stocker d'autres déchets en cas de besoin.

#### B. Conformité du site par rapport à la réglementation

Les journées spéciales de dépôt d'amiante lié engendrent une quantité de déchets dangereux sur site de 40 tonnes, ce qui implique une autorisation préfectorale. De ce fait, un dossier de demande d'autorisation environnementale (DDAE) a été déposé en janvier 2021 auprès de la Préfecture du Maine et Loire. Ce dossier a été établi avec l'aide d'un bureau d'étude. Suite aux remarques de la préfecture, le dossier finalisé a été déposé en mai 2021. Une enquête publique s'est déroulée du 29 septembre au 15 octobre et a reçu un avis favorable du commissaire enquêteur. Le nouvel arrêté est prévu pour le début de l'année 2022. Des travaux pourront être nécessaires en fonction des nouvelles exigences de l'arrêté.

Afin d'assurer l'isolement des eaux d'extinction en cas d'incendie, il est nécessaire d'équiper le bassin de l'entrée d'un dispositif d'isolement.

Deux non-conformités ont été relevées sur les eaux de rejets du bassin à l'entrée du site. Il s'agit de la DCO (184 mg/L pour un seuil de 125 mg/L) et des matières en suspension (44 mg/L pour un seuil de 35 mg/L). Il y a en effet des lentilles aquatiques qui se sont formées en surface du bassin, ce qui peut être la cause de ces dépassements.

## C. Incidents

---

Aucun incident n'est à signaler sur ce site en 2021.

## D. Travaux de renouvellement et grosses réparations envisagés pour 2022

---

Le centre de transfert des déchets de Bellevue va subir d'importants travaux planifiés en 2022 :

- Agrandissement du parking Poids Lourds
- Ajout d'un parking Véhicules Légers supplémentaire
- Nouveau local pesée avec locaux sociaux
- Modification de 2 des 3 portes du centre de transfert des OM / tout-venant afin de permettre une optimisation du vidage des camions
- Redistribution des aires de stockage et rehaussement de certaines alvéoles à déchets
- Installation d'un second pont bascule
- Mise en place d'une aire de lavage et de maintenance
- Éclairage complet et vidéo surveillance générale du site
- Signalisation complète du site et reprise d'environ 3000m<sup>2</sup> de la voirie PL la plus endommagée

Cette année de rénovations sera accompagnée de la réfection de la route du Vieux Vivy qui dessert le site.

## 5.2. Déchèteries

---

En 2021, le territoire géré par Saumur Agglopropreté compte 6 déchèteries :

- Déchèterie du Clos Bonnet à Saumur
- Déchèterie de Bellevue à St Lambert des Levées
- Déchèterie de Champ de Liveau à Montreuil-Bellay
- Déchèterie de Longué-Jumelles
- Déchèterie d'Allonnes
- Déchèterie de Vernantes

### A. Déchets acceptés et modalités d'accès

---

Les habitants peuvent amener les déchets suivants : tout-venant incinérable, tout-venant non-incinérable, inertes, déchets verts, bois, ferraille, cartons volumineux, huiles de vidange et de friture, batteries, déchets dangereux des ménages, déchets d'équipements électriques et électroniques, papiers, déchets d'ameublement, piles...

Trois journées de dépôts d'amiante lié ont été effectuées en 2021, sur le site de Bellevue à St Lambert des Levées uniquement.

Les déchèteries ne sont pas dotées de contrôle d'accès. Les professionnels ne sont pas acceptés, sauf pour les déchets recyclables, à Bellevue, à Champ de Liveau et au Clos Bonnet. En revanche, les professionnels peuvent déposer leurs déchets à Allonnes, Vernantes et Longué-Jumelles. Les services techniques des communes sont acceptés sur toutes les déchèteries du territoire.

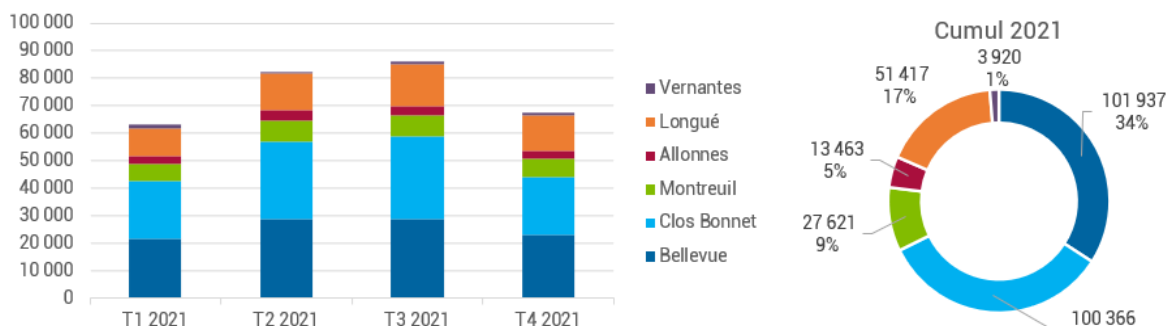
## Jours et horaires d'ouverture

Les horaires sont précisés dans le tableau ci-dessous. Les déchèteries sont fermées tous les jours fériés.

	Lundi-Vendredi	Samedi	Dimanche
<b>Bellevue</b>	Tous les jours : 8h30 - 12h   13h30 - 18h	8h30 - 12h 13h30 - 18h	9h30 - 12h
<b>Clos Bonnet</b>	Tous les jours : 8h30 - 12h   13h30 - 18h	8h30 - 12h 13h30 - 18h	fermé
<b>Montreuil-Bellay</b>	Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 14h - 18h Jeudi : 8h30 - 12h00   13h30 - 18h	8h30 - 12h 13h30 - 18h	fermé
<b>Allonnes</b>	Lundi, mercredi et vendredi : 8h30 - 12h Mardi : 14h - 17h30	8h30 - 12h 13h30 - 17h30	fermé
<b>Vernantes</b>	<i>Hiver (15/11-15/02)</i> Lundi, mercredi et vendredi : 13h30 - 17h30 <i>Été (16/02-14/11)</i> Lundi, mercredi et vendredi : 14h - 18h	<i>Hiver</i> 8h30 - 12h 13h30 - 17h30 <i>Été</i> 8h30 - 12h 14h - 18h	fermé
<b>Longué-Jumelles</b>	<i>Hiver (15/11-15/02)</i> Tous les jours : 9h - 12h   13h30 - 17h30 <i>Été (16/02-14/11)</i> Tous les jours : 9h - 12h   14h - 18h	<i>Hiver</i> 8h30 - 12h 13h30 - 17h30 <i>Été</i> 8h30 - 12h 14h - 18h	fermé

## Fréquentation des déchèteries

Dans le cadre de l'étude d'harmonisation des services, un comptage routier permanent a été installé sur chaque site depuis janvier 2021. Près de 300 000 passages ont été enregistrés, dont un tiers pour la déchèterie du Clos Bonnet, et un autre tiers (un peu plus important) pour la déchèterie de Bellevue.



Le nombre de passages rapporté au tonnage de déchets collecté par déchèterie permet de constater que les apports moyens varient d'une déchèterie à une autre : ils sont plus légers au

Clos Bonnet et à Allonnes (moins de 100kg par passage) et plus conséquents à Vernantes et Montreuil-Bellay (plus de 200kg par passage).

Déchèterie	Tonnage collecté	Comptages routiers	Ratio T/passage
Bellevue	16 769	101 937	<b>0,165</b>
Clos Bonnet	6 036	100 366	<b>0,060</b>
Montreuil -Bellay	5 307	27 621	<b>0,192</b>
Allonnes	1 130	13 463	<b>0,084</b>
Longué-Jumelles	6 791	51 417	<b>0,132</b>
Vernantes	1 241	3 920	<b>0,317</b>
<b>TOTAL</b>	<b>37 274</b>	<b>298 724</b>	<b>0,126</b>

### Dispositif « fortes chaleurs »

Un dispositif fortes chaleurs avait été mis en place en 2019, impliquant une réduction des horaires d'ouverture des déchèteries si les températures dépassaient les 33°C.

En 2020, Saumur Agglopropreté a décidé de maintenir les horaires habituels d'ouverture des déchèteries. Néanmoins, afin de garantir la santé des agents d'accueil, l'ensemble des sites a été équipé d'un climatiseur, permettant des pauses régulières au frais. De plus, un approvisionnement renforcé en bouteilles et brumisateurs d'eau a été réalisé. Ce protocole a été poursuivi en 2021.

## B. Collectes spécifiques

### Collectes d'amiante lié

Saumur Agglopropreté a proposé trois nouvelles campagnes de dépôt de l'amiante lié en 2021, par le biais d'un contrat avec l'entreprise Brangeon, qui a assuré la collecte et le traitement de l'amiante : les samedis 27 mars, 5 juin et 6 novembre.

Une équipe dédiée de Saumur Agglopropreté a contacté chaque inscrit pour convenir d'un rendez-vous à domicile. Lors du rendez-vous, l'agent a vérifié qu'il s'agissait bien d'amiante, et remis un sac spécifique dans lequel les déchets amiantés devaient être déposés, ainsi qu'un masque de protection jetable à utiliser lors du conditionnement des déchets. Les usagers ont également signé une déclaration d'engagement et reçu des informations précisant les modalités d'organisation du dépôt et les recommandations de sécurité pour la manipulation et le transport de l'amiante lié.

L'équipe a renforcé la communication (site Internet et réseaux sociaux) sur les mesures et le remplissage des sacs. Deux nouvelles modalités ont été mises en place en 2021 :

- Une condition a été ajoutée : lors de la visite, les déchets amiantés doivent être démontés et accessibles, pour vérifier en cas de besoin les tailles de plaques et pour remettre un sac de taille adaptée
- Pour prévenir les absences lors du jour de collecte, Saumur Agglopropreté a décidé de mettre en place un montant de caution : les usagers doivent transmettre un chèque lors de l'inscription ou au plus tard le jour de la visite afin de valider leur créneau de passage. Ce chèque est rendu le jour du dépôt.

En 2021, 203 usagers ont bénéficié de ce service. Le prestataire Brangeon a évacué 87,66T de déchets amiantés liés vers son exutoire.

Collectes d'amiante	03/2021	06/2021	11/2021
Nombre d'inscrits	71	72	70
Nombre de dépôts	71	72	70
Absences le jour du dépôt	0	0	0
Tonnage collecté	31,52T	31,66T	24,48T

Par ailleurs, la SPL Saumur Agglopropreté est toujours confrontée à des dépôts interdits d'amiante sur les déchèteries. Une formation en interne a été réalisée auprès des agents pour mieux identifier les déchets amiantés. En outre, un protocole à suivre par les agents est en place en cas de découverte d'amiante sur le site.

### Réemploi en déchèterie

Le réemploi a été mis en place au 1<sup>er</sup> avril 2016, dans le cadre d'une convention avec la Communauté d'Agglomération, Aspire et Emmaüs. Depuis cette date, les deux associations solidaires viennent récupérer des objets en déchèterie. Les objets sont détournés par les agents d'accueil en déchèterie. Les agents d'Emmaüs reprennent aussi bien les appareils électroménagers (réfrigérateurs, machines à laver...) que les équipements informatiques (écrans), dans l'objectif de les réparer dans leur atelier et de les revendre. Quant à l'Aspire, les agents récupèrent du textile, du mobilier, de la vaisselle, des jouets... en bon état et pouvant être revendus tels quels dans leur magasin.

Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques repris et réemployés par Emmaüs	Nombre d'appareils collectés	Nombre d'appareils réemployés	Taux de réemploi
Hors Froid (appareil de cuisson, lavage)	420	184	43,8%
Froid (frigo, congélateur)	32	7	21,9%
Ecran	156	83	53,2%
<b>TOTAL 2021</b>	<b>608</b>	<b>274</b>	<b>45,1%</b>

Collecte Aspire	Bellevue		Clos Bonnet	
	S1	S2	S1	S2
Déchets d'Equipements d'Ameublement (DEA)	3,04	2,46	2,09	1,49
Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE)	1,43	1,05	1,24	0,94
Encombrants	2,89	1,69	2,87	1,52
Total/semestre	7,36	5,20	6,20	3,95
<b>TOTAL 2021</b>	<b>12,56T</b>		<b>10,15T</b>	

Le caisson de réemploi de l'Aspire à Montreuil-Bellay a été fermé toute l'année 2021, en raison des intrusions et dégradations régulières. Il sera de nouveau opérationnel une fois la vidéosurveillance installée.

Ce partenariat permet à Saumur Agglopropreté de soutenir l'économie sociale et solidaire du territoire, tout en réduisant le volume des déchets à traiter.

## Vente de compost

Depuis le printemps 2018, Saumur Agglopropreté a mis en place la vente de compost sur la déchèterie de Bellevue. Il est proposé aux usagers d'acheter des sacs de compost ou d'utiliser un forfait de 10 pelles. Au global en 2021, 872 sacs de compost (+105% par rapport à 2020) et 481 forfaits de 10 pelles (+97% par rapport à 2020) ont été vendus. Pour rappel, en 2020, afin de respecter les consignes sanitaires, la vente de compost avait été suspendue du 17 mars au 13 juillet, période de l'année sur laquelle elle est habituellement plus importante.

## C. Réglementation ICPE

---

Dans le cadre de la réglementation ICPE, il est prévu d'analyser au moins une fois par an la qualité des eaux rejetées dans le milieu naturel. Les analyses ont été réalisées sur l'ensemble des déchèteries en septembre 2021, par le laboratoire EUROFINs. Les résultats obtenus sont annexés au présent rapport<sup>3</sup>.

Les mesures de bruit doivent être réalisées tous les trois ans sur les déchèteries ; ces dernières ont été réalisées par SOCOTEC sur l'ensemble des sites fin 2020. Tous les résultats obtenus sont conformes à la réglementation.

Par ailleurs, le curage des débourbeurs-déshuileurs est effectué chaque année sur les déchèteries équipées, et tous les sites ont des dispositifs de dératisation en place.

## D. Déchèterie du Clos Bonnet à Saumur

---

### Installations : état, maintenance courante, mises en ou hors service

La déchèterie est composée d'un quai permettant de recevoir 13 caissons à destination du public.

Le grillage autour de la déchèterie a été remplacé par une clôture en panneaux rigides. Le comptage routier a été installé de manière permanente pour évaluer la fréquentation.

### Conformité du site par rapport à la réglementation

La déchèterie du Clos Bonnet a fait l'objet de la délivrance d'un récépissé de déclaration le 2 mars 2009 au titre de la réglementation des installations classées pour la protection de l'environnement. Elle est aujourd'hui soumise à enregistrement. Les prescriptions applicables sont celles de :

- l'arrêté ministériel de déclaration du 27/03/2012 - rubrique 2710.1
- l'arrêté ministériel de l'enregistrement du 26/03/12 – rubrique 2710-2

Lors de la visite DREAL du 20 mai 2021, deux non-conformités ont été relevées sur le site. La première concerne les garde-corps qui ne permettent pas de garantir la sécurité des piétons. Par maîtrise d'ouvrage déléguée, les travaux de mise aux normes seront réalisés courant 2022. La seconde concerne le bassin en sortie de site qui n'est ni étanche, ni équipé de dispositif d'isolement. Historiquement, ce bassin était un bassin d'infiltration, c'est pour cette raison qu'il

---

<sup>3</sup> Les résultats des analyses d'eau de rejet sont présentés en annexe



n'a pas été étanchéifié. La SémA-E étant propriétaire de ce bassin, elle prendra contact avec différentes entreprises de travaux publics afin de trouver une solution économiquement viable et répondant à cette non-conformité. De plus, un fait susceptible d'être non conforme a également été relevé concernant le non-affichage du plan du site à l'entrée. Suite à cette remarque, le plan du site a été affiché à l'entrée.

Les analyses des eaux de rejets sont conformes à la réglementation.

### Incidents

Un accident entre un piéton et un véhicule a eu lieu le 16 janvier 2021. Un automobiliste roulait derrière un piéton, en marche avant. Malgré les cris d'alerte du gardien de déchèterie pour éviter l'accident, l'automobiliste n'a ni entendu, ni vu la personne. Il s'est arrêté lorsqu'il a percuté et roulé sur la cheville de la personne.

### Travaux de renouvellement et grosses réparations envisagés pour 2022

Des travaux de mises aux normes suite à la visite de la DREAL sont prévus pour 2022 :

- réfection des garde-corps
- étanchéification du bassin de sortie (par la SémA-E)

## **E. Déchèterie de Bellevue à Saint Lambert des Levées**

### Installations : état, maintenance courante, mises en ou hors service

La déchèterie de Bellevue est en bon état général. Le local DDS (déchets dangereux) est également en bon état, une ventilation a été ajoutée en 2019, néanmoins une ventilation plus performante est indispensable. L'éclairage de la déchèterie, surtout au niveau de la plateforme des inertes et des végétaux a besoin d'un nouvel aménagement.

Le comptage routier a été installé de manière permanente pour évaluer la fréquentation.

### Conformité du site par rapport à la réglementation

La déchèterie, et plus globalement le centre d'environnement de Bellevue, a fait l'objet d'un dossier de demande d'autorisation environnementale (DDAE) en 2021 afin d'augmenter le tonnage de déchets dangereux (rubrique 2710.1) sur site pour les journées spéciales de dépôt d'amiante lié (cf. 5.1.B).

### Incidents

Un incendie a eu lieu sur la déchèterie de Bellevue le dimanche 10 janvier 2021. Le site étant ouvert le matin au public, il est fort probable qu'un usager ait déposé des cendres non refroidies dans la benne de tout-venant incinérable, ayant engendré un incendie, en fin d'après-midi. Le gardien de sécurité chargé de la vidéo-surveillance a constaté le départ de feu et alerté les services de secours. Les pompiers sont intervenus sur site pour éteindre le feu déclaré dans la benne. Conformément à l'article R.512-69 du code de l'environnement, Saumur Agglopropreté en a informé la Préfecture du Maine et Loire. Le laboratoire EUROFINS a prélevé et analysé les eaux

d'extinction contenues dans le bassin de rétention. Tous les résultats obtenus étant bien inférieurs aux limites autorisées, l'absence de pollution a été retenue. Les eaux de rétention ont pu être évacuées vers le milieu naturel.

### **Travaux de renouvellement et grosses réparations envisagés pour 2022**

L'aménagement de l'éclairage, surtout au niveau de la plateforme des inertes et des végétaux, n'ayant pu être réalisé en 2021, est reporté à 2022. L'installation de grilles d'aération sur les portes du local DDS (déchets dangereux) est également prévue pour 2022.

Par ailleurs, en fonction du budget disponible, une zone de gratuité pourra être mise en place afin de permettre aux usagers, comme dans les déchèteries du Clos Bonnet à Saumur ou à Longué-Jumelles, de déposer et/ou récupérer gratuitement des objets ou matériaux de bricolage.

## **F. Déchèterie de Champ de Liveau à Montreuil-Bellay**

### **Installations : état, maintenance courante, mises en ou hors service**

Des travaux de réparation ont été réalisés suite à une fuite d'eau au niveau du local social. De plus, en raison des orages, le disjoncteur différentiel a été changé. Par ailleurs, un aménagement paysager du site a été réalisé. Enfin, le comptage routier a été installé de manière permanente pour évaluer la fréquentation.

### **Conformité du site par rapport à la réglementation**

La déchèterie a fait l'objet de la délivrance d'un arrêté d'enregistrement le 18/07/2018 dans le cadre de la réhabilitation et de l'extension de cet équipement. Les prescriptions applicables sont celles de :

- l'arrêté ministériel de déclaration du 27/03/12 – rubrique 2710-1
- l'arrêté ministériel de l'enregistrement du 26/03/12 - rubrique 2710-2

Le bassin de l'entrée ne permet pas d'isoler les eaux d'extinction d'incendie. En effet, il n'est pas équipé de dispositif d'isolement.

Les analyses des eaux de rejets sont conformes à la réglementation.

### **Incidents**

Le site est toujours régulièrement visité, néanmoins moins de dégradations sont constatées. Le grillage du bassin de l'entrée ayant été vandalisé, son remplacement sera à faire une fois la vidéo-surveillance installée.

### **Travaux de renouvellement et grosses réparations envisagés pour 2022**

La rénovation du bureau et des vestiaires des agents, n'ayant pu être réalisée en 2021, a été reportée à 2022. Le local actuel sera démoli et laissera place à un nouveau bungalow avec bureau, vestiaires homme & femme et salle de pause.

Il est également prévu en 2022 d'installer la vidéo-surveillance sur cette déchèterie et de la connecter au poste de sécurité du Clos Bonnet, afin d'assurer une supervision en direct et à distance, pour une meilleure réactivité en cas de problème.

## **G. Déchèterie de Longué-Jumelles**

---

### **Installations : état, maintenance courante, mises en ou hors service**

La déchèterie est composée d'un quai permettant de recevoir 9 caissons à destination du public, ainsi que d'une plateforme pour les dépôts d'inertes et de végétaux ainsi que des caissons spécifiques dédiés à collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et dangereux (DDS).

Le local au « poste 2 » a été installé sur la partie basse de la déchèterie. Ce local permet à l'agent de pouvoir s'abriter si besoin, mais également de pouvoir accueillir et stocker les documents nécessaires dans un endroit convenable. Toujours dans le cadre de la maîtrise d'ouvrage déléguée, la sécurisation des lagunes, mise en place d'un grillage simple torsion et d'un portail a été réalisée.

Une zone de gratuité « matériaux et objets de bricolage » a été ouverte le 13 décembre 2021 sur cette déchèterie. Cet espace permet aux usagers de déposer des matériaux dont ils n'auraient plus d'utilité et/ou de prendre des matériaux, même s'ils n'ont rien déposé. Ce projet a requis le coulage d'une dalle béton, ainsi que la construction d'un abri en bois aménagé de 20 m<sup>2</sup>. Cet abri a ensuite été aménagé à l'intérieur, de manière à ranger et exposer un maximum de matériaux divers et variés pouvant intéresser les usagers. À l'extérieur, des palox ont été mis en place pour ranger les objets plus volumineux, tels que la faïence, le grillage, etc.

Le comptage routier a été installé de manière permanente pour évaluer la fréquentation.

### **Conformité du site par rapport à la réglementation**

La déchèterie a fait l'objet de la délivrance d'un arrêté d'autorisation le 22/01/2001. Son régime relève aujourd'hui de l'enregistrement. Les prescriptions applicables sont celles de :

- l'arrêté d'autorisation D3-2001-n°59
- l'arrêté ministériel de déclaration du 27/03/12 – rubrique 2710-1
- l'arrêté ministériel de l'enregistrement du 26/03/12 - rubrique 2710-2

La déchèterie et ses équipements sont conformes à la réglementation. Les analyses des eaux de rejets sont également conformes à la réglementation.

### **Incidents**

Il n'y a pas eu d'incident sur cette déchèterie en 2021.

### **Travaux de renouvellement et grosses réparations envisagés pour 2022**

La mise en place d'un vestiaire femme est programmée pour 2022.

Il est également prévu d'installer la vidéo-surveillance sur cette déchèterie et de la connecter au poste de sécurité du Clos Bonnet, afin d'assurer une supervision en direct et à distance, pour une meilleure réactivité en cas de problème.

## **H. Déchèterie d'Allonnes**

---

### **Installations : état, maintenance courante, mises en ou hors service**

La déchèterie est composée d'un quai permettant de recevoir 7 caissons, à destination du public. Des caissons spécifiques dédiés à la collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et dangereux (DDS) sont en place.

Dans le cadre de la maîtrise d'ouvrage déléguée, l'installation d'un local social pour les agents avec électricité et assainissement autonome a été finalisée au premier semestre 2021. Pour ce projet, des travaux de terrassement ont été nécessaires afin de réaliser les raccordements nécessaires ainsi que la tranchée pour installer l'assainissement non collectif. Le local social est équipé d'un bureau, d'un espace de vie, d'une douche, d'un WC et de vestiaires. Afin de compléter l'utilisation de ce local, le tableau électrique a été installé sur la déchèterie.

La mise aux normes de cette déchèterie reprise en 2020 a nécessité la mise en place de garde-corps normés et adaptés à l'ensemble des usagers qui ont été installés au 2<sup>ème</sup> trimestre 2021. Une plateforme de réhausse pour les gravats a été mise en place afin de mettre aux normes les dépôts. Le comptage routier a été installé de manière permanente pour évaluer la fréquentation.

### **Conformité du site par rapport à la réglementation**

La déchèterie d'Allonnes a été autorisée le 7 juin 1994. Elle est aujourd'hui soumise à déclaration sous contrôle. Les prescriptions applicables sont celles de :

- l'arrêté ministériel de déclaration du 27/03/12 – rubrique 2710-1
- l'arrêté ministériel de déclaration du 27/03/12 - rubrique 2710-2

La déchèterie ne dispose pas de dispositif d'isolement du site.

Les autres installations du site sont conformes à la réglementation.

### **Incidents**

Un incendie s'est déclaré dans la benne de tout-venant le 6 septembre aux alentours de 13h. Les pompiers sont intervenus. La déchèterie avait fermé à 12h ce jour-là. Il n'a pas été possible de déterminer les causes de l'incendie. Les eaux d'extinction incendie n'ont pu être recueillies, faute de dispositif d'isolement.

### **Travaux de renouvellement et grosses réparations envisagés pour 2022**

Il est prévu d'installer la vidéo-surveillance sur cette déchèterie et de la connecter au poste de sécurité du Clos Bonnet, afin d'assurer une supervision en direct et à distance, pour une meilleure réactivité en cas de problème.

## **I. Déchèterie de Vernantes**

---

### **Installations : état, maintenance courante, mises en ou hors service**

La déchèterie est composée d'un quai permettant de recevoir 7 caissons, à destination du public. Des caissons spécifiques dédiés à la collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et dangereux (DDS) sont en place.

Il a été confié à la SPL, via la maîtrise d'ouvrage déléguée, la mise en place d'un système de garde-corps aux normes et adapté au vidage par les usagers. L'installation a été effectuée au 2<sup>ème</sup> trimestre 2021. Une plateforme de réhausse pour les gravats a été mise en place afin de mettre aux normes les dépôts. Le comptage routier a été installé de manière permanente pour évaluer la fréquentation.

### **Conformité du site par rapport à la réglementation**

L'exploitation de la déchèterie de Vernantes a été autorisée par arrêté préfectoral en date du 18 juin 1996. Elle est aujourd'hui soumise à déclaration sous contrôle. Les prescriptions applicables sont celles de :

- l'arrêté d'autorisation D3-96-n°615
- l'arrêté ministériel de déclaration du 27/03/12 – rubrique 2710-1
- l'arrêté ministériel de déclaration du 27/03/12 - rubrique 2710-2

La déchèterie de Vernantes n'est pas équipée de séparateur d'hydrocarbures avant le rejet des eaux vers le milieu naturel.

Les autres installations du site sont conformes à la réglementation.

### **Incidents**

Alors que deux agents de collecte tentaient d'ouvrir le portail de la déchèterie, leur benne à ordures ménagères a bloqué l'un d'entre eux contre ce dernier en janvier 2021. Le chauffeur avait oublié d'actionner le frein de parc avant d'aider son collègue à ouvrir le portail. Les agents ont réussi à se dégager in extremis. Le portail a été réparé et le garde-corps consolidé à la suite de l'accident.

### **Travaux de renouvellement et grosses réparations envisagés pour 2022**

Il est prévu d'installer la vidéo-surveillance sur cette déchèterie et de la connecter au poste de sécurité du Clos Bonnet, afin d'assurer une supervision en direct et à distance, pour une meilleure réactivité en cas de problème.

Par ailleurs, des travaux de déplacement de bordures et d'agrandissement de la zone de giration du camion ampliroll pour la prise en charge du caisson gravats ont été demandés par Saumur Agglopropreté. Ils ne seront pas intégrés à la maîtrise d'ouvrage déléguée, mais gérés directement par la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire en 2022.

## 6. CARACTÉRISTIQUES DE COLLECTE

### 6.1. Collecte en porte-à-porte

Les prestations de collecte en porte-à-porte effectuées répondent aux demandes stipulées dans le contrat de quasi-régie. Le schéma de collecte mis en place par Saumur Agglopropreté reprend celui qui avait été instauré fin 2013 par la SémA-E, avec une organisation sur quatre jours et un report des jours fériés les mercredis et samedis<sup>4</sup>.

La collecte sur quatre jours permet d'optimiser les opérations de maintenance sur les véhicules (maintenance préventive, contrôles réglementaires, réparations, ...), ce qui réduit le nombre de véhicules relais nécessaires pour assurer l'activité de service public.

#### A. Organisation du service et évolutions en 2021

##### Horaires des collectes en porte-à-porte

L'horaire de référence de démarrage des tournées est 6h00. Cependant, dans le cadre de la prévention de la COVID-19, trois horaires d'embauche ont été maintenus, afin d'espacer les présences dans les vestiaires. Ainsi, en 2021, les tournées ont démarré entre 6h00 et 7h00 le matin.

Par ailleurs, le dispositif « fortes chaleurs », mis en place en 2020, a continué en 2021. Si les prévisions de températures de Météo-France le jeudi pour la semaine suivante dépassent 30°C, les agents démarrent la collecte une heure plus tôt tous les jours de la semaine concernée (soit des horaires échelonnés entre 5h00 et 6h00 du matin).

##### Travaux de voirie

L'année 2021 a été marquée par de nombreux travaux, qui ont entraîné de fortes perturbations dans le service de collecte :

- Travaux de consolidation de la digue de Loire le long de la Levée à Varennes-sur-Loire
- Hypercentre de Saumur : Alsace, Gambetta, Chanzy, Maréchal Leclerc
- Quai Comte Lair à Saumur
- Voie Romaine à Saint Hilaire Saint Florent
- Rue de la Paleine à St Cyr-en-Bourg

Ces travaux ont complexifié le travail des agents de terrain, nécessitant la réorganisation des tournées de collecte et quelques aménagements, comme la mise en place de bacs à roulettes en dépannage pour les riverains les plus éloignés. D'autres travaux moins impactant ont également nécessité l'attention des responsables de collecte en porte-à-porte.

---

<sup>4</sup> Les jours de collecte sont précisés en annexe

## Harmonisation du service

Après la reprise du secteur Nord en 2020, l'harmonisation du service de collecte a concerné le secteur Sud ainsi que la Ville de Saumur en 2021, impactant le service Exploitation de Saumur Agglopropreté de manière non négligeable.

Tout d'abord, la conteneurisation en emballages a eu plusieurs répercussions dans l'organisation du service :

- Sur le secteur de Saumur, la collecte des bacs jaunes prend plus de temps que la collecte des sacs jaunes (temps pour remettre le bac en place une fois vidé)
- Sur le secteur Sud, la collecte des bacs jaunes est venue en remplacement de la collecte en points d'apport volontaire, impactant de fait la collecte en porte-à-porte
- Sur les 2 secteurs, l'extension des consignes de tri est venue gonfler les tonnages d'emballages collectés par tournée, nécessitant davantage de vidages intermédiaires des véhicules de collecte

Ensuite, les changements de fréquence de collecte, avec un zonage adapté en fonction de la densité d'habitation sur la Ville de Saumur, ont nécessité de repenser les tournées de collecte, afin de répondre au scénario retenu par la CASVL, mais aussi pour lisser les besoins humains et matériels sur la semaine. Le fait de collecter un flux toutes les deux semaines sur une grande partie de ces deux secteurs a allongé la durée des tournées, les usagers sortant plus systématiquement leur bac que lorsqu'ils étaient collectés toutes les semaines.

Enfin, les changements de collecte étant programmés en deux temps, d'abord le secteur Sud à partir du 6 avril et ensuite le secteur de Saumur à partir du 17 mai, alors que des tournées de collecte en porte-à-porte étaient préalablement communes aux deux secteurs, il a fallu mettre en place une organisation temporaire de collecte entre ces deux dates.

## Résorption des manœuvres dangereuses

La SPL Saumur Agglopropreté a pour objectif d'optimiser les collectes pour réduire les coûts et améliorer la sécurité. C'est pourquoi un programme de résorption de manœuvres dangereuses, et notamment des marches arrière, a débuté en novembre 2017, après validation de la commission Déchets de la Communauté d'Agglomération.

La démarche est échelonnée en plusieurs étapes. En premier lieu, la responsable d'exploitation adjointe détecte les marches arrière par divers moyens (logiciel, terrain, équipes). Dans un second temps, une solution technique est trouvée conjointement avec les équipes de collecte, en fonction de la topographie des lieux (recherche d'endroit pour effectuer un demi-tour avec le véhicule, ou recherche de point de regroupement envisageable). Enfin, une solution est présentée aux élus de la commune lors d'une rencontre, pour validation. Ensuite, une fois la solution validée, les habitants sont informés en porte-à-porte des changements.

La résorption des manœuvres dangereuses a été poursuivie sur l'année 2021. Les marches arrière ont été supprimées dans les communes suivantes :

- Blou / Neuillé : il restait une marche arrière conjointe aux 2 communes
- Longué-Jumelles : la dernière était en attente d'un aménagement de la commune
- Vernantes
- Montreuil-Bellay

La commune de Montreuil-Bellay présentait 13 marches arrière à résoudre. Ces suppressions ont donné lieu à plusieurs mécontentements.

Certaines résolutions ont donné lieu à des conventions tripartites entre les communes, les propriétaires de parcelles sur lesquelles le véhicule de collecte peut effectuer un demi-tour et Saumur Agglopropreté. La solution du demi-tour du véhicule de collecte sur terrain privé, quand elle s'avère possible, permet de moins impacter les riverains (moins de contraintes pour eux). Le démarrage a également été réalisé en fin d'année pour la commune associée de Bagneux. Restent Saumur et ses communes associées à traiter, soit l'équivalent de 14 impasses.

### Optimisation de la collecte

Le changement de fréquence des collectes en porte-à-porte dans les secteurs Sud et Saumur a eu pour conséquence d'augmenter les tonnages par tournée et donc les vidages intermédiaires pour empêcher les surcharges. Afin d'éviter ces vidages intermédiaires et les temps de haut le pied associés, des essais ont été réalisés en vidant les mini-bennes dans des caissons de 10 m3 préalablement installés sur des communes. En ne vidant pas dans les bennes à ordures ménagères, du temps était gagné pour continuer la collecte. Mais après analyse des coûts humains et matériels, le dispositif ne s'avérait intéressant uniquement sur les circuits de Montreuil-Bellay et selon beaucoup de conditions. Aucune suite n'a donc été donnée à cette expérimentation.

Par ailleurs, en fin d'année, les tonnages collectés se sont stabilisés, permettant des optimisations de collecte. Ainsi, la tournée supplémentaire qui avait été planifiée en renfort le mardi et le vendredi a été supprimée.

## **B. Flux collectés en porte-à-porte**

### Ordures Ménagères

La collecte des ordures ménagères se fait uniquement en bac, conformément au règlement de collecte adopté par la Communauté d'Agglomération.

Sur le secteur Nord, les ordures ménagères sont collectées une fois toutes les deux semaines, en alternance avec le flux emballages.

La fréquence de collecte a été modifiée pour le secteur Sud ainsi que pour la Ville de Saumur de la manière suivante :

- Une semaine sur deux (C0,5) en alternance avec les emballages pour le secteur Sud
- Une semaine sur deux (C0,5) pour les communes associées de Saumur, ainsi que pour certains quartiers pavillonnaires de Saumur (Hauts Quartiers, Violettes) → zones 4, 6, 7 et 9
- Maintien d'une collecte hebdomadaire (C1) dans des quartiers de Saumur plus densément peuplés (Nantilly, Les Ponts, Saint Louis et Delessert) et certaines artères des communes associées → zones 2, 3, 5 et 8
- Maintien de deux collectes hebdomadaires (C2) dans l'hypercentre de Saumur → zone 1





Les professionnels situés dans l'hypercentre de Saumur sont collectés deux fois par semaine et sont concernés par un contrat de redevance spéciale. En complément, Saumur Agglopropreté continue de proposer en prestation de service une seconde collecte hebdomadaire pour :

- les EHPAD de tout le territoire : toute l'année
- les hôtels/restaurants de la Ville de Saumur : du 1<sup>er</sup> avril au 31 octobre
- les restaurants hors Saumur : du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre
- les campings : du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre

## Emballages

Toujours dans une volonté d'homogénéiser les modalités de collecte sur l'ensemble du territoire, les usagers du secteur Sud ont pu bénéficier à partir d'avril d'une collecte des emballages en porte-à-porte. Les emballages sont collectés tous les 15 jours, en alternance avec les ordures ménagères.

Concernant la Ville de Saumur, seul l'hypercentre reste collecté toutes les semaines. Tous les autres quartiers ainsi que les communes associées sont collectés comme le reste du territoire, une fois toutes les 2 semaines. Les campings peuvent par ailleurs demander une prestation de service de collecte hebdomadaire pendant la période estivale, du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre.

La collecte sélective s'effectue en bacs jaunes. Cependant, les riverains qui répondent aux critères d'éligibilité sont dotés en sacs jaunes au lieu d'un bac (cf. Partie 2.6.1.C. Matériel de pré-collecte).

## Carton

Concernant la gestion des cartons à Saumur, des réflexions ont été menées afin de remplacer la collecte effectuée en porte-à-porte. En effet, celle-ci ne s'avère ni concluante en termes de propreté ni en conditions de travail (elle ne s'effectue pas en bacs donc les cartons sont ramassés à la main).

Ainsi, depuis mai 2021, un mode de collecte différent a été choisi. Des caissons d'environ 8m3 sont déposés tous les vendredis entre 8h00 et 12h00 à des endroits stratégiques dans l'hypercentre de Saumur (place du Puits Neuf, rue Saint Nicolas, intersection Dacier / Beaurepaire / Roosevelt), afin de couvrir au maximum la localisation des professionnels. Ne possédant ni ce type de caissons ni les véhicules pour les installer, il a donc été demandé à la Ville de Saumur d'assurer cette prestation tous les vendredis. Après une période d'essai concluante, un contrat a été signé entre la Ville de Saumur et Saumur Agglopropreté jusqu'à fin 2022.

Toutefois, ce système ne permet pas de couvrir la totalité des rues desservies par la collecte en porte-à-porte des cartons. Ainsi, un véhicule de collecte de Saumur Agglopropreté continue le ramassage des cartons dans les rues d'Orléans et du Portail Louis à Saumur, en attendant de futurs emplacements cohérents pour des colonnes cartons.

Le point d'apport volontaire carton situé place de la République à Saumur a été doublé car sa contenance n'était pas suffisante au vu des apports. Ces colonnes cartons sont collectées 2 fois par semaine, voire 3 fois par semaine en saison estivale. Similairement à la colonne carton installée rue des Patenôtriers, ces points situés place de la République sont collectés manuellement par les agents (avec une benne à ordures ménagères et non un camion grue). En parallèle, du personnel de réinsertion (CAVA) a été appelé en renfort pour assurer la collecte de ces points le mercredi lorsque 2 passages s'avéraient insuffisants.

## C. Matériel de pré-collecte

### Bacs

Le parc de bacs présent sur le territoire en 2021 est le suivant :

Type de bac	35L	80L	120L	180L	240L	360L	660L	770L	TOTAL
OMR	102	3 693	20 446	6 261	2 391	902	210	267	<b>34 272</b>
Emballages	-	-	4 293	18 752	7 062	1 639	251	572	<b>32 569</b>
DIB	-	69	492	157	647	398	196	526	<b>2 485</b>
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>3 762</b>	<b>25 231</b>	<b>25 170</b>	<b>10 100</b>	<b>2 939</b>	<b>657</b>	<b>1 365</b>	<b>69 326</b>

En 2021, la Ville de Saumur et le secteur Sud ont été conteneurisés en emballages.

Saumur Agglopropreté a également finalisé une étude sur les dotations en bacs des logements collectifs ainsi que contacté les syndicats et agences immobilières, afin d'ajuster au mieux la quantité de bacs à disposition de ces bâtiments. Des bacs ont été ajoutés pour les logements collectifs collectés tous les 15 jours.

Les nouvelles modalités de collecte (conteneurisation des emballages et nouvelles fréquences de ramassage) ont impacté les professionnels. Des bacs emballages ont été déployés sur demande des professionnels et un ajustement des bacs DIB a été effectué.

En outre, Saumur Agglopropreté assure le renouvellement, la mise en place et l'entretien du parc de bacs. En 2021, la SPL a livré 3 565 nouveaux bacs, modifié le volume de 1 302 bacs déjà en place sur le territoire, et effectué environ 2 063 opérations de maintenance / mise à jour (livraison + réparation + changement de nom).

## Sacs jaunes

Jusqu'au mois de mai 2021, la distribution des rouleaux de sacs jaunes s'effectuait dans différents lieux :

- au siège social de Saumur Agglopropreté,
- dans les 5 mairies de Saumur et communes associées,
- dans les bureaux de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire.

En raison de précautions prises par les mairies en lien avec la pandémie de COVID-19 (rouleaux de sacs jaunes mis à disposition en libre-service), le suivi de la remise des sacs n'a pas pu être effectué.

Dans le cadre de la conteneurisation et de l'harmonisation du service sur le territoire, la distribution de sacs jaunes a été repensée. Les habitants du territoire ont été dotés de bacs emballages, cependant pour les usagers ne pouvant pas accueillir de bac, des sacs jaunes sont proposés (cf. critères d'éligibilité ci-dessous). Au total après conteneurisation, ce sont 200 foyers qui ont été munis de sacs jaunes au lieu d'un bac.

La distribution de sacs jaunes se fait désormais avec une dotation à l'année, au siège social de Saumur Agglopropreté, suivant les critères d'éligibilité et de dotation suivants :

### Critères d'éligibilité aux sacs jaunes

Le bac reste la règle, mais si une des conditions suivantes est remplie, un usager peut demander à avoir des sacs jaunes à la place du bac :

- Handicap ou état de santé empêchant la maniabilité du bac
- Agé(e) de plus de 70 ans
- Doit monter une ou des marches
- Traverser les espaces de vie de la maison (cuisine, salon ou salle à manger)
- L'usager n'a pas l'espace suffisant pour rentrer son bac jaune

### Grille de dotation en sacs jaunes

Nombre d'habitants	Nombre de rouleaux distribués
1 – 3 pers	6 rouleaux (soit 120 sacs)
4 – 5 pers	7 rouleaux (soit 140 sacs)
6 pers. et +	10 rouleaux (soit 200 sacs)

## 6.2. Collecte en point d'apport volontaire

### A. Modalités de collecte

Des points d'apport volontaire, aériens et enterrés, sont disposés sur le territoire. Ils permettent de collecter les flux suivants : ordures ménagères, emballages, papier, verre et carton.

Les fréquences de vidage varient en fonction du type de déchets et des secteurs. Le suivi par la géolocalisation permet aux agents qui collectent un flux de préciser les taux de remplissage des autres colonnes du même site, et donc d'optimiser la fréquence des collectes. De plus, un outil de télérelève installé dans certaines colonnes d'ordures ménagères à Saumur permet de suivre leur remplissage à distance.

## B. Matériel de pré-collecte

Le parc de colonnes présent sur le territoire fin 2021 est mentionné dans le tableau ci-après :

	Ordures ménagères	Emballages	Papier	Verre	Carton	TOTAL
Colonnes d'apport volontaire	129 colonnes	69 colonnes	268 colonnes	310 colonnes	14 colonnes	<b>790 colonnes</b>

Le nombre de colonnes installées sur le territoire s'élève à 790, dont 245 colonnes enterrées et 545 colonnes aériennes.

Le parc a diminué de 91 colonnes en 2021, du fait du retrait des colonnes emballages sur le secteur Sud après la conteneurisation.

## C. Entretien et nettoyage des points d'apport volontaire

Le service de nettoyage des PAV est organisé de la manière suivante :

- Un agent est dédié à la maintenance et au nettoyage des colonnes. Il effectue le nettoyage extérieur des colonnes enterrées tout au long de l'année, pour garantir aux usagers la propreté des installations
- Une prestation de nettoyage intégral ou partiel des colonnes enterrées et aériennes est effectuée par un prestataire extérieur (OM et verre en priorité)

Une personne supplémentaire a été recrutée en CDD à l'été afin de renforcer l'équipe de maintenance et pallier les opérations non effectuées. En 2021, 340 colonnes aériennes et 260 colonnes enterrées ont été nettoyées. Certains points sensibles ont besoin de plusieurs passages dans l'année afin de maintenir les sites propres.

Par ailleurs, quelques interventions ont été réalisées pour réparations, échanges de pièces de colonnes enterrées, dépannages (blocage de pince) et récupérations d'objets personnels tombés dans les colonnes par des usagers.

Un programme d'entretien, de nettoyage et de maintenance préventive a été défini sur l'ensemble du parc. Le service dispose d'un stock de pièces détachées permettant de faire les réparations nécessaires sur les colonnes, notamment les colonnes enterrées.

L'entreprise VEOLIA, retenue en 2017 pour assurer le nettoyage complet des colonnes et des cuves, est intervenue en juin 2021. Toutes les colonnes ordures ménagères (aériennes et enterrées) sont curées et désinfectées par cette entreprise, conformément aux obligations légales.

## D. Nouvelles installations

---

Des colonnes aériennes ont été remplacées par des colonnes enterrées :

- Parnay (ajout du flux OM)
- Brézé
- Les Rosiers sur Loire (ajout du flux OM)
- Fontevraud-l'Abbaye

Des colonnes OM ont été ajoutées en avril pour anticiper les besoins des riverains dans le cadre du changement de fréquence de collecte en porte-à-porte (passage du C1 en C0,5).

Des colonnes d'apport volontaire pour le carton ont été déployées dans les communes de Varennes-sur-Loire, Villebernier, Allonnes, Brain-sur-Allonnes, Vivy, St Clément-des-Levées, Les Rosiers-sur-Loire, Vernantes et St Philbert-du-Peuple, permettant de développer les collectes sur le territoire, contrairement à 2020 où seule la Ville de Saumur était équipée. Le point d'apport volontaire carton situé place de la République à Saumur a été doublé car sa contenance n'était pas suffisante au vu des apports.

## 6.3. Autres collectes effectuées

---

### A. Collecte de sapins naturels après Noël

---

Saumur Agglopropreté continue de proposer un service de collecte des sapins de Noël naturels après les fêtes. Ce service est proposé aux communes qui le souhaitent, et ce sont au total 23 communes qui ont souhaité bénéficier du service en 2021. Il s'agissait de la première collecte proposée pour les communes du secteur Nord.

Les modalités de collecte des sapins sont les mêmes que l'année précédente. Au total, une quarantaine de points étaient accessibles jusqu'au 13 janvier 2021.

Toutefois, pour 2 points de collecte, le broyage des sapins a été expérimenté. Cet essai s'est avéré concluant et pourra être maintenu pour les prochaines collectes.

Pour informer les usagers des modalités de collecte des sapins, plusieurs canaux de communication sont utilisés : information envoyée à toutes les communes, info presse, site Internet et dépôt de flyers chez les revendeurs de sapins. Les panneaux réalisés pour la précédente collecte ont été réutilisés afin de matérialiser les points de dépôt.

Les points installés à Saumur étant saturés, ils ont bénéficié de collectes intermédiaires. Chaque point des autres communes contenait au moins un sapin.

D'une manière générale, les équipes de collecte n'ont pas rencontré de difficultés particulières.

Au total 7,92 tonnes de sapins ont été collectées lors de l'opération, contre 6,46 tonnes en 2020.

### B. Collecte des manifestations

---

La Communauté d'Agglomération a confié à Saumur Agglopropreté la gestion des déchets des manifestations organisées sur le territoire. L'objectif est de pouvoir combiner prestation de

collecte et actions de sensibilisation et communication sur le tri et la réduction des déchets lors des manifestations.

La SPL a été associée à 23 manifestations en 2021, réparties essentiellement sur les deux derniers trimestres :

- Concours Complet
- Concours d'Attelage
- Concours de Voltige
- Foulées du Champigny
- Anjou Vélo Vintage
- Fête des Vendanges
- Equivini
- Fête de la Chasse
- Nettoyons Le Thouet
- Saveurs du Monde
- Livres et Vins
- Fête de la Tête de Veau
- Course Poursuite
- CIDES
- Foire aux Pommes
- Fête Foraine de Longué-Jumelles
- Canicross
- Corrida
- Saumurban Trail
- Festivini
- Salon de la Maison
- Château de Brézé
- Marché Gourmand

Par ailleurs, des bacs ou benne ont été mis à disposition pour couvrir d'autres besoins :

- Castration de maïs
- La Cassoire
- Ramassage de déchets à Varennes sur Loire

### **C. Prestation de ramassage du vrac autour des colonnes**

A l'identique de 2020, un agent de Saumur Agglopropreté continue de nettoyer les dépôts sauvages sur 10 points identifiés comme sensibles le lundi matin, avant que la collecte ne démarre.

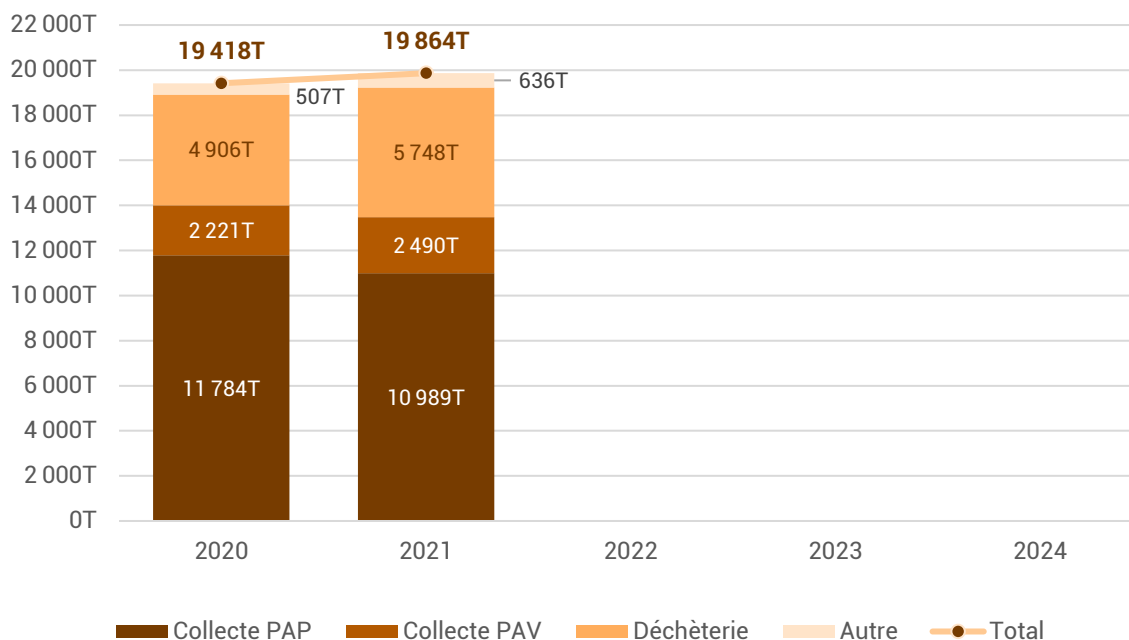
L'association ASEA 49 - CAVA est missionnée pour nettoyer les dépôts sauvages devant le site de Bellevue, à l'emplacement des colonnes d'apport volontaire qui ont été retirées lors du premier confinement.

Au total, sur l'année 2021, et uniquement dans le cadre de ces 2 missions, 22,8 tonnes de vrac ont été ramassées au pied des colonnes par la SPL et le CAVA.



## 7. DÉCHETS COLLECTÉS

### 7.1. Ordures ménagères



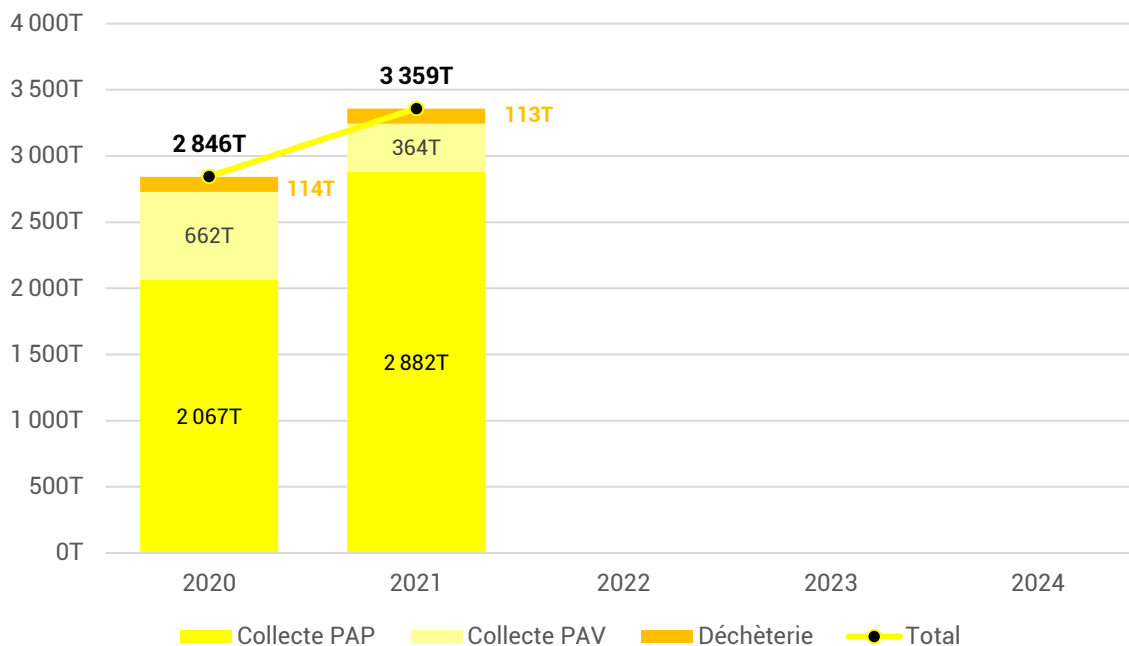
Le tonnage d'ordures ménagères collecté en porte-à-porte en 2021 est de 10 989 tonnes, en baisse de 7% par rapport à 2020, pour plusieurs raisons :

- les tonnages 2020 étaient inhabituellement élevés, en raison, d'une part, du confinement lors duquel les usagers étaient davantage chez eux, avec leurs enfants, ce qui a eu pour conséquence plus de repas pris et plus de déchets générés à la maison, et, d'autre part, dans la mesure où les collectes sélectives ont été suspendues jusqu'au 27 avril, des emballages ont été jetés dans les bacs ordures ménagères
- la généralisation de l'extension des consignes de tri en 2021 a eu pour conséquence de faire diminuer le poids des ordures ménagères

Ces chiffres restent toutefois à nuancer, du fait de la fermeture durant plusieurs mois ou la baisse d'activité d'établissements produisant beaucoup de déchets (restaurants, hôtels, etc.).

Le tonnage collecté en 2021 en points d'apport volontaire est de 2 490 tonnes, soit 271 tonnes de plus qu'en 2020. Le tout-venant collecté en déchèterie connaît également une hausse, de 842 tonnes, pour atteindre 5 748 tonnes en 2021. Au global, le tonnage collecté d'ordures ménagères cumulé s'élève à 19 864 tonnes, soit 2,3% de plus qu'en 2020.

## 7.2. Emballages

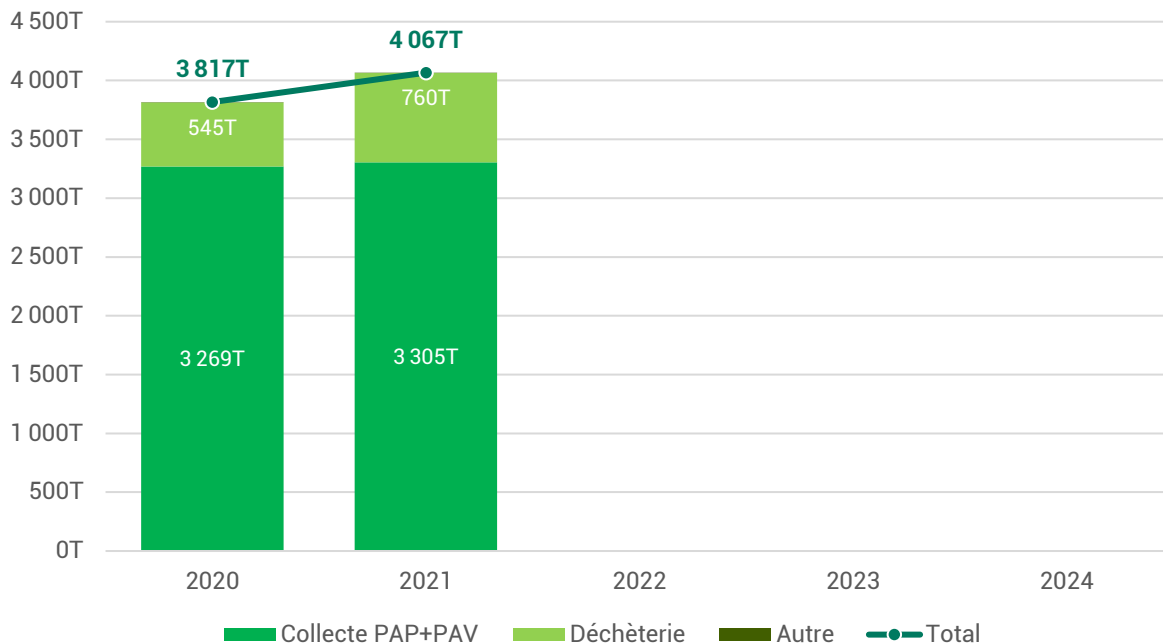


On constate clairement l'impact de la généralisation de l'extension des consignes de tri et de la conteneurisation en bacs jaunes des secteurs Sud et Saumur dans l'évolution de la collecte des emballages : sur un tonnage global de 3 359 tonnes collectées en 2021, la collecte en porte-à-porte augmente de 39% (+815T) et la collecte en point d'apport volontaire diminue de 82% (-298T) par rapport à 2020.

Ces chiffres restent néanmoins à nuancer du fait du confinement en 2020, les collectes sélectives ayant été suspendues jusqu'au 27 avril, des emballages ont été jetés dans les bacs ordures ménagères.

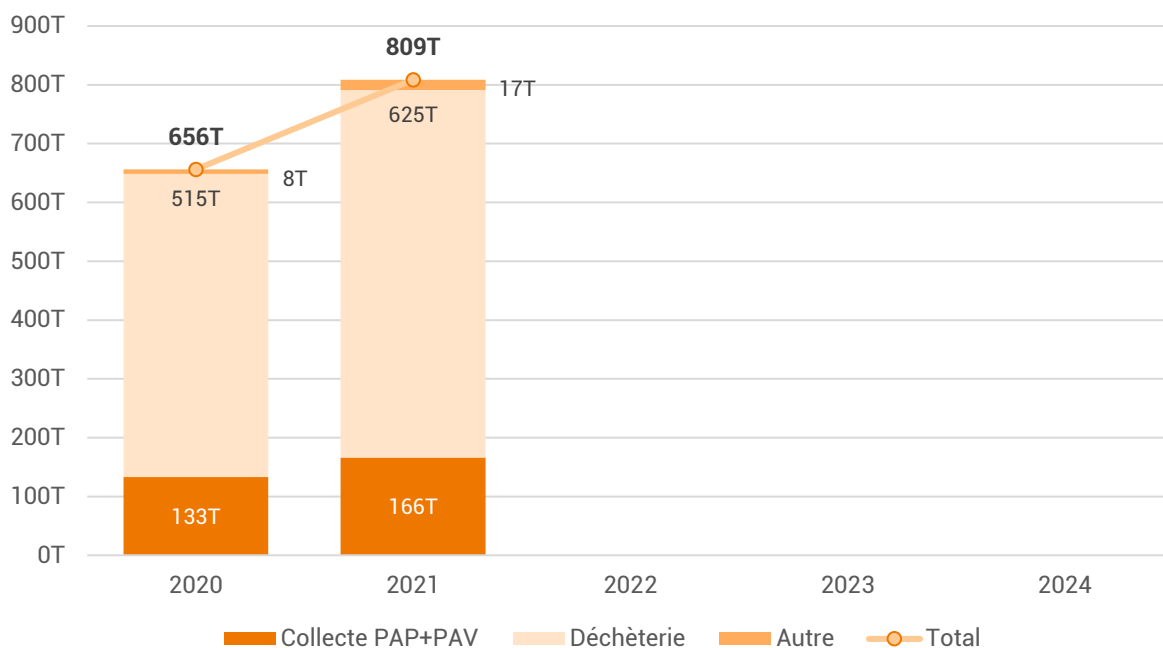


### 7.3. Verre



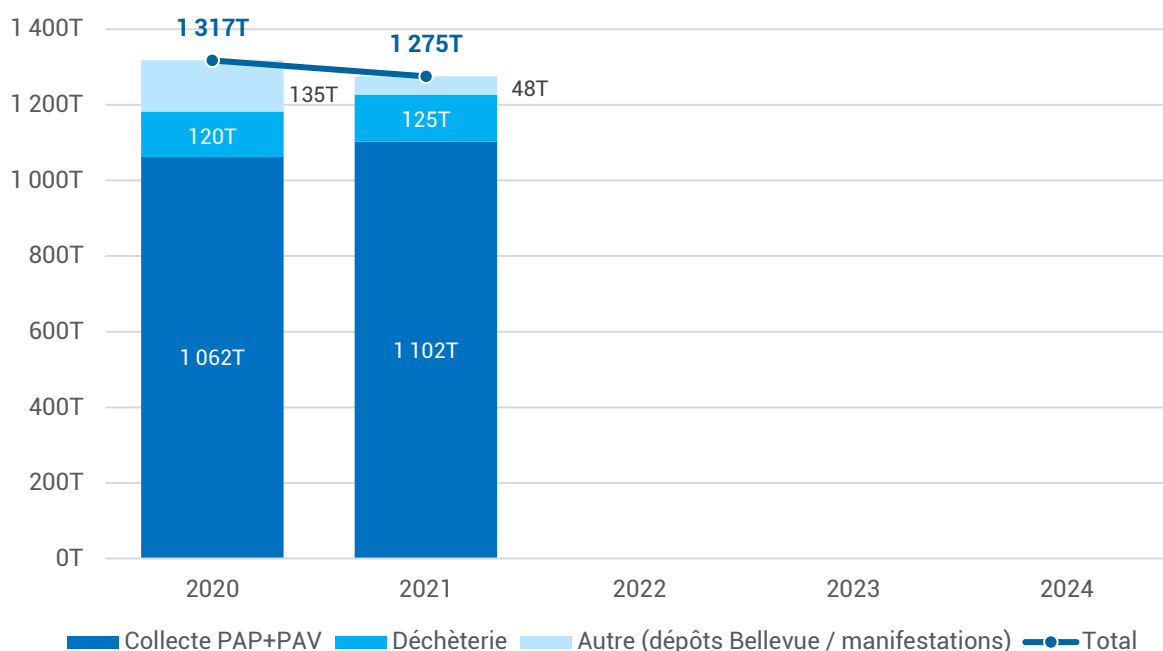
En 2021, le verre collecté atteint 4067 tonnes, soit 6% de plus qu'en 2020. Cette hausse peut s'expliquer par la reprise d'activités sociales (réouverture des bars/restaurants, reprise des manifestations, etc.), moins importantes en 2020 en raison des restrictions sanitaires.

### 7.4. Carton



En 2021, le tonnage de carton collecté est de 809 tonnes, soit 23% de plus qu'en 2020. Cette augmentation peut s'expliquer par la reprise de l'activité économique (réouverture des magasins) après les restrictions sanitaires, et par le rappel des consignes de tri à l'occasion de la conteneurisation, où il a été précisé aux usagers de ne pas jeter les cartons avec les emballages.

## 7.5. Papier



Le papier collecté sur l'année 2021 représente 1275 tonnes, soit 3% de moins qu'en 2020. Si les collectes en point d'apport volontaire et en déchèterie connaissent une hausse de 4%, ce sont les autres collectes qui ont diminué, principalement les collectes dans les écoles, arrêtées pour laisser place à un nouveau protocole de dépôt du papier au centre de transfert de Bellevue.

## 7.6. Flux envoyés au centre de tri (emballages et papier)

### A. Extension des consignes de tri

En 2020, Saumur Agglopropreté a repris la gestion des déchets dans les communes du secteur Nord. Dans l'objectif d'harmoniser la collecte, tout le secteur Nord est passé en Extension des Consignes de Tri (ECT) au 1<sup>er</sup> janvier 2020, ce qui implique que tous les films, sacs, pots et barquettes en plastique sont acceptés dans le bac jaune depuis cette date pour ces communes.

En 2021, parallèlement à la conteneurisation en emballages pour les secteurs Sud et Saumur, la mise en place de l'extension des consignes de tri s'est élargie à tout le territoire, et a été effective au centre de tri en juillet.

Le tableau ci-après comptabilise les déchets recyclables envoyés au centre de tri :

Année	Tonnage envoyé au centre de tri	Ratio kg/hab.
2020	2 871,32T	33,84
2021	3 106,66T	35,96

Le passage à l'extension des consignes de tri étant échelonné dans le temps, les consignes de tri variant en fonction des secteurs, les tonnages envoyés à l'agence Paprec étaient distingués en deux flux en 2020 et ce jusqu'au 1<sup>er</sup> semestre 2021 inclus :

- Flux en mélange en ECT provenant du secteur Nord
- Flux en mélange (vrac et sacs) hors ECT provenant des secteurs Sud et Saumur

Année	Flux (vrac et sacs) en mélange hors ECT*	En %	Flux en mélange en ECT*	En %
2020	1 618,54T	56,37%	1 252,78T	43,63%
2021	860,84T	27,71%	2 245,82T	72,29%

## B. Caractérisations

La caractérisation consiste à se rendre sur le site et procéder, avec l'aide d'un opérateur, à un tri minutieux de l'échantillonnage de déchets réalisé (au minimum 70 kg de déchets à trier). Les déchets séparés sont ensuite pesés. Cela permet aussi de comparer avec ce qui est expédié.

10 caractérisations en flux hors ECT et 18 en flux ECT ont été menées au centre de tri de Seiches sur le Loir. Suite aux modifications des flux, Saumur Agglopropreté a décidé d'en maintenir un nombre assez important, pour bien représenter la composition du flux ECT mis en place en 2021 sur tout le territoire.

## C. Tonnages expédiés au centre de tri

Les tonnages expédiés par flux en 2021 sont présentés dans le tableau ci-après, en comparaison avec 2020.

FLUX	Tonnage expédié 2020	Tonnage expédié 2021	Ratio 2020 (kg/hab.)	Ratio 2021 (kg/hab.)	Répartition des expéditions 2020	Répartition des expéditions 2021	Moyenne caractérisations ECT 2020	Moyenne caractérisations ECT 2021
Acier	169,60	163,52	2,12	2,04	5,91%	5,26%	8,21%	7,10%
Alu	13,56	17,00	0,17	0,21	0,47%	0,55%	1,23%	1,11%
PEHD	43,02	14,7	0,54	0,18	1,50%	0,47%	-	-
PET Clair	97,30	88,74	1,21	1,11	3,39%	2,86%	-	-
PET Couleur	21,80	0,0	0,27	0,0	0,76%	0,0%	-	-
PEHD BF	102,14	144,73	1,27	1,81	3,56%	4,66%	10,36%	7,27%
PET Clair BF	87,00	128,56	1,09	1,60	3,03%	4,14%	8,10%	7,53%
Plast, Flux développement	69,85	116,89	0,87	1,46	2,43%	3,76%	5,25%	4,70%
ELA - Briques	71,83	77,94	0,90	0,97	2,50%	2,51%	3,31%	2,90%
EMR - Cartonnettes	544,96	670,09	6,80	8,36	18,98%	21,57%	23,81%	25,11%
Films	56,72	73,98	0,71	0,92	1,98%	2,38%	2,80%	3,38%
Gros de Magasin	161,82	135,32	2,02	1,69	5,64%	4,36%	4,88%	4,55%
Papier	523,74	503,30	6,53	6,28	18,24%	16,20%	13,75%	13,38%
Cartons 1,05	216,56	122,68	2,70	1,53	7,54%	3,95%	-	-
Refus	558,88	625,24	6,97	7,80	19,46%	20,13%	18,84%	20,78%
Freinte	132,53	223,97	1,65	2,79	4,62%	7,21%		
<b>TOTAL</b>	<b>2 871,31</b>	<b>3 106,66</b>	<b>35,82</b>	<b>35,96</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Une augmentation générale est constatée sur les flux aluminium, briques alimentaires ELA mais aussi sur le refus et la freinte. Un cas particulier est celui des cartonnettes et des cartons, car avec l'ECT ces deux flux sont mélangés, donc l'augmentation constatée des cartonnettes et liée à la diminution des cartons 1,05. De plus, suite à la mise en place de l'ECT, les matières plastiques (PEHD BF, PET clair BF, Plast Flux développement et films) ont augmenté en moyenne de 50% et par conséquent les matières hors ECT (PEHD, PET clair et PET couleur) ont diminué, voire disparu. La diminution de l'acier est liée aux problèmes techniques rencontrés au centre de tri, ce qui a engendré des périodes de travaux pour une remise en état des capteurs.

D'autre part, le papier observe aussi une diminution (environ 4%), qui peut être une conséquence du mélange des secteurs. Historiquement, les secteurs Nord et Sud avaient déjà sorti le papier des emballages, tandis que la Ville de Saumur avait autorisation de jeter les papiers dans les sacs jaunes collectés en porte-à-porte. Avec la communication réalisée dans le cadre des changements de collecte et des consignes de tri, l'objectif est de réduire d'au moins 10% le pourcentage de papier trouvé dans les bacs.

Les répartitions restent constantes de manière générale.

#### **D. Ouverture du centre de tri ANJOU TRIVALOR**

Il était prévu que le nouveau centre de tri ANJOU TRIVALOR à St Barthélémy d'Anjou accueille les déchets recyclables de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire à partir du mois d'octobre 2021. La construction du site ayant pris du retard, les premiers tonnages n'ont pu y être

expédiés qu'à partir de décembre 2021. En attendant, le marché de transport et de tri de Saumur Agglopropreté avec PAPREC a fait l'objet d'un avenant pour 2 mois, engendrant un surcoût de plus de 133 000€ HT.

## 7.7. Déchets apportés en déchèterie

Le tableau ci-après présente l'ensemble des tonnages collectés en déchèterie :

Flux	Tonnage collecté 2020	Tonnage collecté 2021	Ratio 2020 (kg/hab.)	Ratio 2021 (kg/hab.)	Variation (kg/hab.)
Tout-venant incinérable	4 905,54	5 748,30	61,20	70,49	15%
Végétaux	9 312,51	11 416,88	116,18	140,00	20%
Carton	515,38	624,94	6,43	7,66	19%
Ferraille	863,56	911,48	10,77	11,18	4%
Gravats	8 505,56	12 481,38	106,12	153,05	44%
Briques plâtrières	360,40	438,94	4,50	5,38	20%
Tout-venant non incinérable	1 072,52	1 497,26	13,38	18,36	37%
Emballages (et films plastique)	113,68	112,74	1,42	1,38	-3%
Bois	661,46	834,90	8,25	10,24	24%
Verre	544,62	759,92	6,79	9,32	37%
Papier	120,38	124,86	1,50	1,53	2%
DEEE / PAM	678,71	753,32	8,47	9,24	9%
Mobilier	1 414,30	1 591,00	17,65	19,51	11%
Pneus filière	32,88	39,77	0,41	0,49	19%
Pneus hors filière	11,08	7,82	0,14	0,10	-44%
Déchets dangereux (hors Eco-DDS)	116,47	126,96	1,45	1,56	7%
Déchets dangereux (Eco-DDS)	74,27	79,17	0,93	0,97	5%
Capsules Nespresso	2,27	5,04	0,03	0,06	118%
Bouchons de liège	0,03	0,08	0,00	0,00	162%
Extincteur	0	0	-	-	-
Amiante lié	81,160	87,66	1,01	1,07	6%
<b>TOTAL</b>	<b>29 386,77</b>	<b>37 642,42</b>	<b>366,63</b>	<b>461,58</b>	<b>26%</b>

La quantité de déchets apportés en déchèterie en 2021 a augmenté de 8255 tonnes, soit 26% de plus par habitant par rapport à 2020. Ce sont les dépôts de gravats (+3976T) et de végétaux (+2104T) qui impactent le plus fortement les tonnages collectés en déchèterie.

## 7.8. Déchets déposés par les communes

Les communes sont autorisées à déposer en déchèterie et au centre de transfert de Bellevue les déchets collectés par leurs services (dépôts sauvages) ainsi que les déchets produits par leurs services. Ces dépôts leur sont facturés selon une grille tarifaire votée par la Communauté d'Agglomération.

Le tableau ci-dessous présente les apports réalisés par les communes et les services de la Communauté d'Agglomération en 2021 :

Flux	Centre de transfert de Bellevue (T)	Déchèterie de Montreuil-Bellay (m3)	Déchèterie d'Allonnes (m3)	Déchèterie de Longué-Jumelles (m3)	Déchèterie de Vernantes (m3)
Végétaux	164,80	-	-	695,00	-
Tout-venant incinérable	384,48	1,00	79,00	13,50	2,50
Inertes	4,14	-	-	3,00	-
Déchets de balayage	635,68	-	-	-	-
Non-incinérable	4,54	-	1,00	5,50	-
Bois	1,78	1,00	-	1,00	-
Pneus VL	1,16	-	-	0,19	-
Verre	0,72	-	-	-	-
Papier	4,70	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1 202,00</b>	<b>2,00</b>	<b>80,00</b>	<b>718,19</b>	<b>2,50</b>

De plus, 18 pots de Déchets Diffus Spécifiques ont été déposés à la déchèterie de Vernantes.

## 7.9. Déchets déposés par Emmaüs et Aspire

Dans le cadre de la convention signée avec la Communauté d'Agglomération, les associations EMMAÛS et ASPIRE ont la possibilité de déposer gratuitement jusqu'à 100T de déchets issus des dons en ressourceries au centre de transfert de Bellevue. Ce partenariat a permis à ces deux associations d'y déposer en 2021 :

- 109,70T pour l'Aspire
  - 75,38T de DIB
  - 30,84T de textile
  - 2,56T d'inertes
  - 0,92T de non incinérable
- 88,78T pour Emmaüs
  - 43,58T de papier
  - 30,36T de DIB
  - 14,74T d'inertes
  - 0,10T de verre

De plus, Emmaüs et Aspire ont la possibilité de venir déposer en déchèterie divers déchets comme les DDS, piles, pneus, à partir du moment où ils proviennent bien de leur activité de ressourcerie.

## 7.10. Filières de valorisation et repreneurs

DECHETS	TYPE DE VALORISATION	PRESTATAIRE - REPRENEUR
Tout-venant incinérable	Valorisation énergétique	Sivert : U.V.E de Lasse (49)
Tout-venant non incinérable	Enfouissement	Véolia Bouyer-Leroux La Séguinière (49)
Tout-venant non incinérable Briques	Valorisation matière	Justeau à Louresse
Gravats	Valorisation en sous-couche routière	Rambault : REACTI à Saumur / Justeau à Louresse
Déchets verts	Valorisation organique	Loire Compost Environnement à Cizay la Madeleine
Bois	Valorisation énergétique	Dufeu (49) Loire Compost Environnement à Cizay la Madeleine
Ferraille	Valorisation matière	Passenaud (49)
Gros cartons 1,05	Valorisation matière	Revipac via Passenaud Revipac pour ceux issus du centre de tri
D3E / PAM	Valorisation matière	Eco-organisme : ECOSYSTEM Envie 49
Batteries	Valorisation matière	Passenaud (49)
Piles	Valorisation matière	Corepile
Cartouches d'encre	Valorisation matière	Printerre
DDS	Valorisation énergétique	Eco-organisme : Eco-DDS Triadis Services Saint Jacques de la Lande (35) Astrhul (huiles)
Ampoules et Néons	Valorisation matière	Eco-organisme : ECOSYSTEM
Capsules Nespresso	Valorisation matière	Suez
Bouchons de liège	Valorisation matière	Promesse d'avenirs – Graines de sourires ; Recycliege (40)
Films plastique	Valorisation matière	Valorplast
Mobilier	Démantèlement et valorisation selon matériaux	Eco-organisme : Eco-Mobilier Brangeon Environnement
ELA	Valorisation matière	Eco-organisme : CITEO Repreneur : Revipac via centre de tri Paprec
EMR 1,04	Valorisation matière	Repreneur : Revipac via centre de tri Paprec
PET, PEHD	Valorisation matière	Repreneur : Valorplast et CITEO via centre de tri Paprec
Papier	Valorisation matière	Repreneur : Paprec et Norske via centre de tri Paprec
Acier	Valorisation matière	Eco-organisme : CITEO Arcelor Mittal via centre de tri Paprec
Aluminium	Valorisation matière	Eco-organisme : CITEO Regeal Affimet via centre de tri Paprec
Verre	Valorisation matière	Eco-organisme : CITEO O-i Manufacturing France (CSVMF) via centre de transfert
Amiante	Enfouissement	Brangeon
Pneus filière	Valorisation matière et énergétique	Eco-organisme : Aliapur Transporteur et repreneur : Megapneus
Pneus hors filière	Valorisation matière et énergétique	Transporteur et repreneur : Megapneus

## 8. CONTRATS PASSÉS AVEC DES TIERS

### 8.1. Sous-traitance

Saumur Agglopropreté fait appel à un certain nombre de sous-traitants pour assurer le service, notamment pour le traitement des déchets collectés. La durée des contrats de sous-traitance a été calée sur celle du contrat de quasi-régie. Ils ont été remis en concurrence au 1<sup>er</sup> janvier 2020.


Prestation	Sous-traitant	Début du marché	Fin du marché
Traitement des déchets verts	LOIRE COMPOST ENVIRONNEMENT	02/01/20	31/12/24 (reconductible 1 fois 1 an)
Traitement des inertes	RAMBAULT JUSTEAU	02/01/20	31/12/24 (reconductible 1 fois 1 an)
Traitement du bois	DUFEU	02/01/20	31/12/22 (pas de reconduction)
	LOIRE COMPOST ENVIRONNEMENT	02/01/20	31/12/22 (pas de reconduction)
Traitement des non-incinérables	VEOLIA GRANDJOUAN	02/01/20	31/12/24 (reconductible 1 fois 1 an)
Tri des recyclables Secteur Nord	PAPREC OUEST	02/01/19	31/03/21 (Reconduction possible jusqu'au 30 juin 2021)
Tri des recyclables Secteur Sud	PAPREC OUEST	02/01/19	31/03/21 (reconduction possible jusqu'au 31 mars 2022)
Location et maintenance du matériel de géolocalisation	STYX	01/11/19	31/12/22 (reconductible 3 fois un an)
Mise en balle des cartons	PASSENAUD RECUPERATION	02/01/20	31/12/22 (pas de reconduction)
Gestion du centre de transfert	SEMA-E	02/01/20	31/12/24 (reconductible 1 fois un an)
Transport des non-incinérables, des inertes, du bois et des emballages	SEMA-E	04/05/20	30/06/2022
Collecte et traitement de l'amiante lié	BRANGEON		Contrat annuel
Collecte et traitement des huiles usagées	ASTRHUL		Contrat annuel
Collecte et traitement des pneus	MEGAPNEUS		Contrat annuel
Traitement des déchets dangereux hors Eco-DDS	TRIADIS	02/01/20	31/12/22 (pas de reconduction)



## 8.2. Consultations passées en 2021

En 2021, Saumur Agglopropreté a lancé plusieurs consultations pour renouveler les marchés nécessaires à l'exécution du service et pour acquérir des véhicules :

- acquisition d'un camion grue GNV pour la collecte des PAV ;
- acquisition de 4 bennes à ordures ménagères GNV ;
- tri du papier ;
- ménage des locaux ;
- contrat collectif obligatoire régime de prévoyance et de santé pour l'ensemble du personnel.

 <b>RECAPITULATIF DES ACHATS DE PLUS DE 90 K€ HT PASSES EN 2021</b>			
OBJET DE L'ACHAT	MONTANT ESTIME TOTAL HT SUR LA DUREE DU MARCHE	DUREE	AVANCEMENT
Ménage des locaux (y compris déchèteries)	90 000 € HT	1 an reconductible 2 fois 1 an	Attribution à Vitrolav pour un montant de 74 984,40 € HT
Acquisition d'un camion grue GNV pour la collecte des PAV	300 000 € HT	Sans objet	Attribution à SDVI pour un montant total de 294 100 € HT
Tri du papier	160 000 € HT	2 ans	Marché annulé
Acquisition de 4 BOM GNV	800 000 € HT	Sans objet	Marché attribué à KERTRUCKS pour un montant de 816 032 € HT
Contrat collectif obligatoire régime de prévoyance et de santé pour l'ensemble du personnel	500 000 € HT	6 ans	Attribution à Mutuelle de France Unie pour le lot 1 - complémentaire
			Attribution à Mutuelle Générale de Prévoyance pour le lot 2 - Pour un montant total de 486 983 €

## 9. PRÉVENTION – PROGRAMME LOCAL DE PRÉVENTION DES DÉCHETS

Saumur Agglopropreté a la charge d'établir et de conduire le Programme Local de Prévention des Déchets (PLPD) de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire, selon 3 axes :

- Axe 1 : Etudier et suivre l'évolution du territoire en matière de réduction et de valorisation des déchets
- Axe 2 : Mobiliser le territoire
- Axe 3 : Proposer des solutions concrètes pour réduire et valoriser les déchets

Ce programme, validé en 2021, est mené autour de 33 actions concrètes qui répondent aux enjeux de connaissances, de suivi et d'évaluation, d'adaptation des publics et de mobilisation du territoire.

Le suivi annuel de ce programme détaille les actions réalisées ainsi que les impacts en termes de personnes sensibilisées et de déchets évités dans un rapport annexe dédié<sup>5</sup>.

Voici ci-après en résumé le statut de chaque action du programme à fin 2021.

### 9.1. Axe 1 : Etudier et suivre l'évolution du territoire en matière de réduction et de valorisation des déchets

OBJECTIF	ACTION	INTITULÉ	STATUT
Avoir une meilleure connaissance du gisement et de son évolution	N°1	Caractérisation des ordures ménagères	À REALISER
	N°2	Schéma territorial des biodéchets	À REALISER
Evaluer les actions mises en place en termes de réduction et de valorisation	N°3	Diagnostic d'économie circulaire	TERMINÉ
Evaluer les changements de comportement de la population	N°4	Sondages et enquêtes d'évaluation de la notoriété de la prévention et des changements de pratiques de la population	À REALISER

### 9.2. Axe 2 : Mobiliser le territoire

OBJECTIF	ACTION	INTITULÉ	STATUT
Développer et sensibiliser à la culture « déchet » sur le territoire de manière encourageante, positive, ludique, solidaire et moderne en donnant du sens	N°5	Animations et visites pour les écoles, collèges, lycées et jeunes adultes	EN COURS
	N°6	Ecoles, associations, entreprises, établissements ZERO DECHET	EN COURS
	N°7	Débats, formations, événements (Fête de la Récup, Tous au compost), participer à des salons pour le grand public, organiser des ateliers faire soi-même	EN COURS

<sup>5</sup> Rapport de suivi du PLPD en annexe

OBJECTIF	ACTION	INTITULÉ	STATUT
	N°8	Outils de communication ciblés ou nouvelle génération	EN COURS
	N°9	Espaces pédagogiques sur le jardinage au naturel ou maison témoin, vitrine démo du réemploi (tutoriels, expositions)	À REALISER
	N°10	Kit plogging, mégotiers, opérations de ramassage	EN COURS
Développer les partenariats avec les acteurs du territoire en répondant à leurs besoins et créer un réseau (ESS, associations, administrations, entreprises, dans le social, sport, culture, événementiel, ...)	N°11	Eco-Manifestation	À REALISER
	N°12	Equipe d'ambassadeurs du tri	À REALISER
Accompagner spécifiquement les entreprises	N°13	Conseil et accompagnement des entreprises à la réduction des déchets	À REALISER
	N°14	Guide économie circulaire	À REALISER
Encourager les collectivités à être exemplaires	N°15	Réduction des déchets des services publics	À REALISER

### 9.3. Axe 3 : Proposer des solutions concrètes pour réduire et valoriser les déchets

OBJECTIF	ACTION	INTITULÉ	STATUT
Eviter la production de déchets	N°16	Stop pub	EN COURS
	N°17	Promotion des achats en vrac ou avec les contenants des clients : commerces zéro déchet	EN COURS
Agir sur la réduction des déchets à la source en favorisant le lavage, la location, la consigne, les solutions d'achat durable, promouvoir l'économie de la fonctionnalité	N°18	Service de location de gobelets, bricothèques vaisselle réemployée	EN COURS
	N°19	Promouvoir ou proposer des solutions textiles lavables	À REALISER
Valoriser les biodéchets	N°20	Pratique du compostage individuel et/ou partagé et/ou d'établissements	EN COURS
	N°21	Service de broyage des végétaux	EN COURS
	N°22	Adoption de poules/vente ou participation à l'achat de poulaillers	EN COURS
	N°23	Création d'un réseau de restaurateurs proposant ou acceptant les gourmets bags	EN COURS
	N°24	Accompagnement à la réduction du gaspillage alimentaire dans les cantines	À REALISER
	N°25	Collecte biodéchets pour les gros producteurs	À REALISER
	N°26	Collecte et broyage de sapins de Noël	EN COURS

OBJECTIF	ACTION	INTITULÉ	STATUT
	N°27	Lombricompostage	À REALISER
Favoriser le réemploi, la réparation, le don	N°28	Réseau d'ateliers de co-réparation	EN COURS
	N°29	Annuaire répar'acteurs	À REALISER
	N°30	Zones de gratuité	EN COURS
	N°31	Collectes préservantes au sein des déchèteries en faveur du réemploi et de la vente en ressourcerie	EN COURS
	N°32	Site internet d'échanges d'objets sur le territoire : Kytroc	ARRÊTÉ
	N°33	Boîte à livres en déchèteries et valorisation des boîtes existantes du territoire	EN COURS

## 10. COMMUNICATION & SENSIBILISATION DES PUBLICS

La SPL Saumur Agglopropreté réalise chaque année un plan de communication.

En milieu d'année 2021, et dans le cadre d'un avenant au contrat de quasi-régie, le responsable communication, missionné au sein de la SPL pour piloter la réalisation de ce plan de communication, a été rattaché au service Communication de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire.

Principalement orientée vers les habitants, Saumur Agglopropreté adresse également ses messages aux communes ou aux partenaires. Pour cela, la communication s'appuie sur différents médias et différents acteurs :

- L'équipe du Pôle Prévention, tri et valorisation de Kyrielle, sur le terrain lors d'événements ou animations
- L'accueil, le standard téléphonique au siège et l'Unité Relation aux Usagers
- Un ensemble de partenaires associatifs et institutionnels
- Des documents imprimés (affiches, flyers, guides...)
- Un site Internet : [www.saumur-aggloproprete.fr](http://www.saumur-aggloproprete.fr)
- Les réseaux sociaux Facebook et Instagram
- De la signalétique et de l'affichage public
- La presse locale

### 10.1. Outils numériques

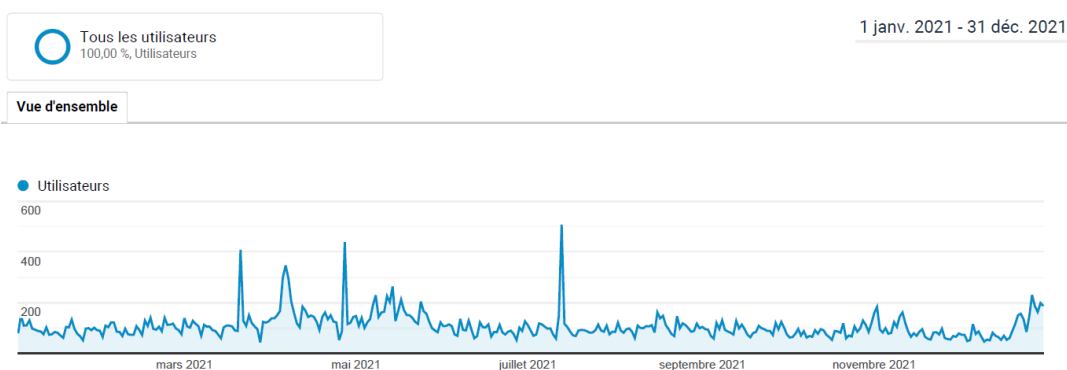
#### A. Site Internet

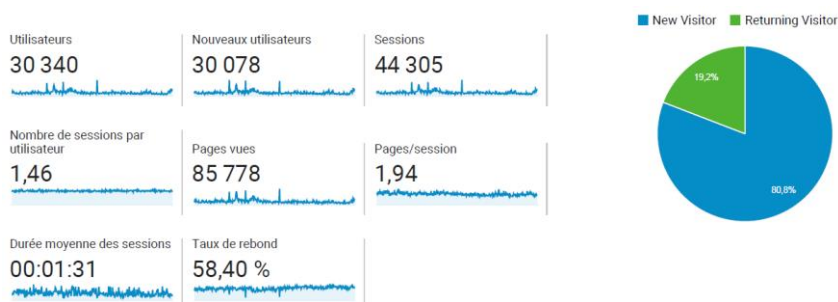
Au cours de l'année 2021, le site [www.saumur-aggloproprete.fr](http://www.saumur-aggloproprete.fr) a accueilli 44 305 visites, soit 28% de moins qu'en 2020. Cette baisse s'explique par des chiffres logiquement plus élevés en 2020 pour plusieurs raisons :

- reprise du secteur Nord au 1<sup>er</sup> janvier
- pandémie de COVID-19 impactant les services et augmentant le besoin en information (fermetures des déchèteries, arrêt de la collecte des emballages en porte-à-porte, ...)
- annonce du lancement de la conteneurisation dans le secteur sud fin 2020

Néanmoins, des pics de connexion sont constatés en 2021, correspondant à la conteneurisation et au démarrage des nouvelles collectes en porte-à-porte dans les secteurs Sud et Saumur, et à la mise à disposition du widget infos déchets sur le site.

##### Présentation de l'audience





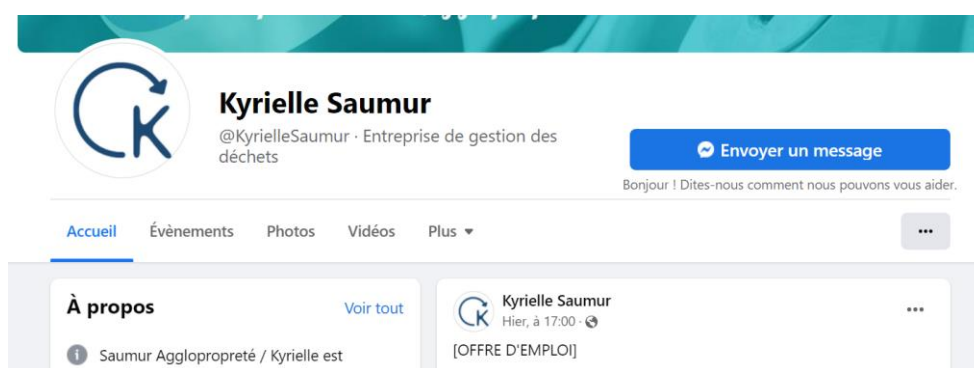
La durée moyenne des sessions reste stable et élevée (1'31" en 2021 contre 1'38" en 2020), pour des utilisateurs, qui en 2021, sont nouveaux à plus de 80%. Cela confirme l'intérêt des internautes pour le site, qui offre une multitude d'informations :

- actualités, événements,
- infos pratiques : horaires des déchèteries, conseils Zéro Déchet, consignes de tri, cartographies,
- réservations ou demandes via formulaires : composteurs, broyage, subvention de poulaillers
- partenariats avec les associations, écoles, ...

## B. Pages Facebook et Instagram

Saumur Agglopropreté, avec sa marque Kyrielle, dispose de pages Facebook et Instagram, qui sont alimentées de publications régulières visant à informer et sensibiliser les usagers.

La compétence Communication ayant été rattachée en milieu d'année 2021 à la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire, une nouvelle organisation a été mise en place : l'équipe Saumur Agglopropreté propose désormais des sujets, les détaille, fournit si possible des photos ou illustrations brutes pouvant servir de base à l'équipe Communication de la Communauté d'Agglomération pour préparation, mise en forme et publication.



Les données chiffrées sont présentées dans le suivi des actions du Programme Local de Prévention des Déchets (PLPD) en annexe, au titre du développement d'outils connectés (action n°8).

## C. Widget info déchets & appli mobile Kyrielle

Comme expliqué précédemment en Partie 2.4.B.Projets, l'année 2021 a marqué la mise en place et le lancement du widget infos déchets et de l'application mobile Kyrielle, afin de proposer aux usagers du territoire une information adaptée en fonction de leur adresse, et disponible 24h/24, 7j/7.

La communication liée au lancement de cet outil à l'automne 2021 a inclus des affiches, flyers, un dossier de presse ainsi qu'une conférence de presse. Une fenêtre pop-up a également été ajoutée au site Internet de Saumur Agglopropreté.

Les données chiffrées sont présentées dans le suivi des actions du Programme Local de Prévention des Déchets (PLPD) en annexe, au titre du développement d'outils connectés (action n°8).



## 10.2. Actions & supports réalisés

Au cours de l'année 2021, divers actions et outils ou supports de communication ont été réalisés, listés ci-après.

### A. Prévention

#### Biodéchets

- BROYAGE COMMUNES & DÉCHÈTERIES - campagnes de janvier, mars et automne : flyers, affiches, annonces presse, annonces communes, web & pop-up, réseaux sociaux.
- UN TOIT POUR AILES - subvention de poulaillers : conception de supports, livret, formulaire web, communication mairies, dossier de presse.
- COLLECTE SAPINS : réédition de panneaux Aquilux, flyers, dossier de presse.
- COMPOSTAGE PARTAGÉ : réédition, création de panneaux didactiques.
- COMPOSTAGE : réédition du sticker didactique bio-seau.

#### Zéro-déchet

- ZÉRO DÉCHET : création et mise à jour des pages entreprises, écoles, établissements, associations zéro déchet, affiches.
- COMMERCE ZÉRO DÉCHET : adhésifs vitrophanie.

#### Réemploi

- ZONE DE GRATUITÉ LONGUÉ-JUELLES : flyers, dossier de presse, habillage du local.
- BOÎTES À LIVRES : signalétique en déchèterie, communiqué de presse, web, réseaux sociaux

→ VAISSELIERS : signalétique en déchèterie, communiqué de presse, web, réseaux sociaux

## Divers - Prévention

→ FÊTE DE LA RÉCUP' : banderoles, affiches, affiches urbaines, flyers programme, dossier de presse, web, réseaux sociaux, tampon entrée

→ ATELIERS DE CO-RÉPARATION DU SAUMUROIS : mise à jour des affiches, web, réseaux sociaux

→ GOURMET BAG : affiches urbaines

→ ANIMATIONS ÉCOLES : conception et impression de la brochure pédagogique

→ EXPO ÉCONOMIE CIRCULAIRE : bache pvc

## B. Harmonisation du service de collecte

→ CONTENEURISATION SAUMUR & SECTEUR SUD : lettre d'information 4 pages conçue et distribuée pour les habitants par boîtage, conception et distribution des calendriers de collecte et avis de passage via la société ESE, création affiches bailleurs, conférence de presse, dossier de presse, signalétique retrait des points d'apport volontaire, stickers bacs « à utiliser à partir du... », annonce réseaux sociaux, web, kit de communication aux communes déléguées, calendrier conçu et déposé aux communes, création de pages web Kyrielle, CASVL et Ville de Saumur, réunion communes associées, affiches bailleurs

→ CALENDRIERS 2022 : conception des calendriers de collecte par secteur, distribution via La Poste, communes et associations locales

→ INTÉGRATION SECTEUR OUEST : conception et distribution (boîtage par La Poste et Doué Anjou Portage) du calendrier de collecte et d'une lettre d'information 4 pages, dossier de presse, mise à jour des sites web Kyrielle et CASVL, réseaux sociaux.



## C. Déchèteries

→ SIGNALÉTIQUE DÉCHÈTERIES : panneaux point de rassemblement, « Roulez au pas », refonte intégrale pour harmonisation Doué et Gennes, sticker garde-corps, panneaux fléchage zone de gratuité

→ RÉFECTION PANNEAUX DÉCHÈTERIE DE BELLEVUE : suite à un incendie

## D. Collectes - divers

→ STICKERS BACS & PAV : réédition des principaux flux et date de nettoyage de la colonne

→ AVIS DE TRAVAUX : Île d'Offard

→ SACS JAUNES : réédition avec extension des consignes de tri des emballages

→ AMIANTE : mise à jour du site web, formulaire en ligne, réédition des panneaux



→ FLOCAGE VÉHICULES : BioGNV sur 1 BOM + 1 utilitaire (création en 2021, flocage en 2022)

## **E. Communes & partenaires**

---

→ CARTES DE VŒUX 2021 : envoi aux communes & partenaires

→ AFFICHES BELLEVIGNE : tri pour le cimetière

→ COLLECTE PAPIER ÉCOLES : affiches

## **F. Autres**

---

→ COVID-19 : panneaux règlement intérieur déchèteries, informations usagers sur le site web

→ SIVERT : conception 4<sup>ème</sup> de couverture (article éditio + article + illustration) – 2 par an

## 11. RELATION AUX USAGERS

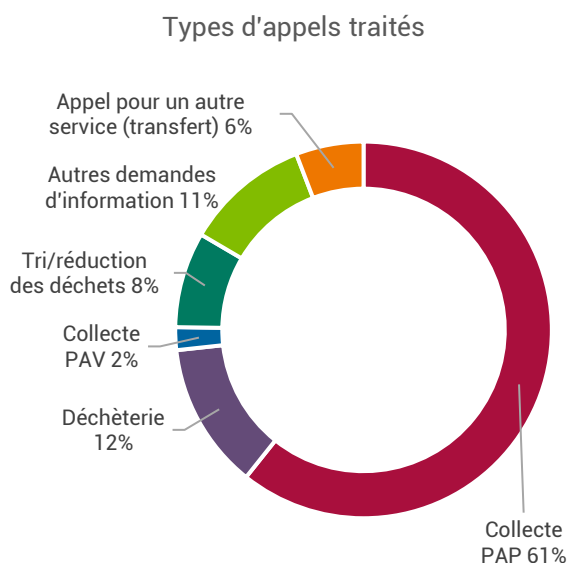
### 11.1. Accueil des usagers

Les missions de l'Unité de Relations aux Usagers comprennent :

- Le standard téléphonique ;
- L'accueil physique pour les renseignements liés aux services ;
- La prise des réservations et les ventes (amiante, compostage, locations broyeurs...) ;
- L'information de proximité et la gestion des réclamations.

Voici un récapitulatif du nombre d'appels traités par l'accueil :

SUJET	Nombre d'appels
Problème de bac - Demande d'intervention	2311
Collecte en porte-à-porte	2251
Conteneurisation	1510
Déchèterie	1329
Redevance Spéciale	800
Réduction des déchets	609
Transfert d'appel	397
Déménagement de l'utilisateur	352
Demande d'information sur le tri	260
Informations générales	215
Collecte en point d'apport volontaire	207
Appels pour l'unité RH	197
Demande d'information sur la TEOM	121
Animation	21
<b>TOTAL</b>	<b>10 580</b>



Pendant la phase de conteneurisation, le standard a reçu une centaine d'appels par jour environ. A cela s'ajoutent les appels pour les différents services proposés, comme la location de broyeurs électriques, l'achat de composteur et les mises en place ou réparations de bacs. Le nombre d'appels est revenu à la normale à partir du mois de juin.

Chaque appel téléphonique entrant est traité suivant la nature de ce dernier.

### 11.2. Gestion des réclamations

Sont considérés comme « réclamations » les appels d'utilisateurs concernant une demande de mise en place ou réparation de bac, un problème de collecte en porte-à-porte ou point d'apport volontaire, et les appels concernant l'harmonisation du service de collecte (fréquence de collecte et conteneurisation). Un suivi de ces réclamations est réalisé, basé sur la procédure suivante :

- Orientation de l'appel vers le service concerné (collecte porte-à-porte, collecte point d'apport volontaire...),

- Prise en compte de la réclamation par l'exploitant concerné et traitement de cette dernière ; visite sur site si nécessaire,
- Réponse à la personne à l'origine de l'appel sur les actions mises en place,
- Traçabilité écrite de la réponse faite.

Concernant les réclamations écrites (courrier ou courriel), la procédure est la même. Des visites sur site sont effectuées au besoin, pour rencontrer la personne et tenter de trouver avec elle une solution.

Objet de l'appel	Nombre de réclamations 2021	Réponses apportées
Collecte en porte-à-porte	2 251	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérification auprès de l'usager qu'il a sorti son bac le bon jour (la veille au soir) et le bon flux</li> <li>• Transmission de l'information au service Exploitation</li> <li>• L'exploitant rappelle l'usager pour identifier le dysfonctionnement et convenir de la solution si erreur Kyrielle (visite sur site selon la problématique)</li> </ul>
Collecte en point d'apport volontaire	207	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmission de l'information au service exploitation</li> <li>• Traitement de la réclamation</li> </ul>
Mise en place ou réparation de bac	2 311	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification du problème</li> <li>• Traitement immédiat par l'agent d'accueil avec l'usager : prise d'information et de rendez-vous pour l'intervention</li> <li>• Intervention des équipes terrain selon planning d'intervention (sous une semaine)</li> </ul>
Changement de fréquence de collecte / conteneurisation	1 510	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification de la réclamation</li> <li>• Fréquence de collecte : écoute de l'usager et transmission d'astuces afin de pallier la réduction de fréquence (composteur, extension du tri, PAV, mise en sac...)</li> <li>• Conteneurisation : programmation en direct de l'intervention de mise en place de bac jaune</li> </ul>

### 11.3. Information en porte-à-porte

En 2021, Saumur Agglopropreté a procédé à la conteneurisation des emballages sur les secteurs Sud et Saumur et à l'harmonisation des fréquences de collecte en porte-à-porte. Pendant cette période, un agent Kyrielle a réalisé des rencontres terrain avec les usagers concernant les problématiques de stockage de bacs, en termes de flux (capacité de stocker bac OM + bac emballages) et en termes de volumétrie (capacité de stocker des bacs pour « tenir » 2 semaines en C0,5). Il a également profité de cet échange pour faire de la sensibilisation sur le tri. Au total, ce sont plus de 500 adresses qui ont pu être visitées par l'agent, pour permettre une conteneurisation adaptée.

### 11.4. Professionnels et Redevance Spéciale

Les professionnels de l'agglomération peuvent bénéficier d'une collecte en porte-à-porte tous les 15 jours, ou une fois par semaine, en fonction de leur secteur et de leur besoin pour la collecte des DIB. La collecte des emballages est faite tous les 15 jours.

Les professionnels de l'hypercentre de Saumur sont quant à eux collectés d'office deux fois par semaine en DIB et une fois par semaine en emballages, comme les particuliers.

## A. Redevance Spéciale

En 2021, on dénombre 1496 contrats de redevance spéciale. La facturation est faite par Saumur Agglopropreté pour le compte de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire. Les encaissements et les relances se font via le Service de Gestion Comptable de Saumur (Trésor Public).

Voici le nombre de redevables de la redevance spéciale par secteur et par flux, certains professionnels n'établissent un contrat que pour un flux :

Secteur	Commune	Nombre de contrats OM/DIB	Nombre de contrats EMB
Saumur	BAGNEUX	57	44
	DAMPIERRE SUR LOIRE	7	4
	SAINT HILAIRE SAINT FLORENT	49	40
	SAINT LAMBERT DES LEVÉES	85	64
	SAUMUR	280	183
<b>Total Saumur</b>		<b>478</b>	<b>335</b>
Sud	ANTOIGNE	6	3
	ARTANNES SUR THOUET	5	4
	BELLEVIGNE LES CHATEAUX	61	43
	BROSSAY	4	2
	CIZAY LA MADELEINE	7	4
	COURCHAMPS	6	3
	DISTRE	88	51
	EPIEDS	8	7
	FONTEVRAUD L'ABBAYE	21	13
	LE COUDRAY MACOUARD	16	9
	LE PUY NOTRE DAME	33	28
	MONTREUIL BELLAY	104	63
	MONTSOUREAU	33	18
	PARNAY	18	14
	ROU MARSON	10	9
	SAINT JUST SUR DIVE	9	5
	SAINT MACAIRE DU BOIS	6	6
	SOUZAY CHAMPIGNY	9	8
	TURQUANT	19	12
	VARRAINS	18	16
	VAUDELNAY	23	21
	VERRIE	4	4
<b>Total Sud</b>		<b>508</b>	<b>343</b>
Nord	ALLONNES	67	58
	BLOU	6	6
	BRAIN SUR ALLONNES	27	24
	COURLEON	2	2
	LA BREILLE LES PINS	8	7
	LA LANDE CHASLES	1	2
	LES ROSIERS SUR LOIRE	39	39

Secteur	Commune	Nombre de contrats OM/DIB	Nombre de contrats EMB
	LONGUE JUMELLES	128	123
	MOULIHERNE	19	18
	NEUILLE	21	19
	SAINT CLEMENT DES LEVEES	10	10
	SAINT MARTIN DE LA PLACE	12	10
	SAINT PHILBERT DU PEUPLE	13	13
	VARENNES SUR LOIRE	19	20
	VERNANTES	30	28
	VERNOIL LE FOURRIER	25	27
	VILLEBERNIER	11	11
	VIVY	29	24
<b>Total Nord</b>		<b>467</b>	<b>441</b>
<b>Total général</b>		<b>1453</b>	<b>1119</b>

## B. Dotations et collectes saisonnières

Le territoire étant touristique, des dotations saisonnières sont effectuées chaque année, pour les commerçants ayant besoin d'un volume plus conséquent pour la période estivale (du 01/04 au 30/09). Les livraisons sont effectuées sur deux jours par l'unité des relations aux usagers.

Des prestations de collectes supplémentaires pour certains professionnels (hôtels, restaurants, EPHAD) sont facturées en sus de la redevance spéciale :

Secteur d'activité	TERRITOIRE	PERIODE	FLUX	FREQUENCE
HOTELS & RESTAURANTS	SAUMUR VILLE	Du 1 <sup>er</sup> avril au 31 octobre	OM	C2
RESTAURANTS	HORS SAUMUR	Du 1 <sup>er</sup> juin au 30 septembre	OM	C2
EHPAD	TOUT LE TERRITOIRE	A l'année	OM	C2
CAMPING	TOUT LE TERRITOIRE	Du 1 <sup>er</sup> juin au 30 septembre	OM	C2
			EMB	C1

## 11.5. Amélioration du service rendu aux usagers

Afin d'améliorer le service rendu aux usagers, la mise en place dans le widget infos déchets de la génération de documents permettrait aux habitants une édition en toute autonomie et en fonction de leur adresse. Cela faciliterait par ailleurs le travail du service Communication de la Communauté d'Agglomération de Saumur Val de Loire dans la construction des calendriers de collecte.

Par ailleurs, le développement de partenariats de réemploi pour de nouveaux objets permettraient aux usagers dans le besoin de s'en procurer plus facilement, à moindre coût (ex : matériel médical, jouets, etc.).

Afin d'approfondir la réduction des déchets, la démarche zéro-déchet ou le « faire soi-même », pourquoi ne pas mettre en place des ateliers à thème, sur inscription. Afin de couvrir les frais et de s'assurer de la motivation des participants, ces ateliers pourraient être payants.

## 12. DÉVELOPPEMENT DURABLE

### 12.1. Labellisations & certifications

La SPL Saumur Agglopropreté a été labellisée Envol jusqu'au 31 décembre 2020. En effet, le label étant destiné uniquement aux entreprises de moins de 50 salariés, cette labellisation a été perdue avec l'augmentation de la masse salariale. Pour des raisons budgétaires, l'entreprise ne s'est pas engagée sur une nouvelle labellisation ou certification, mais continue de mettre en place des actions en lien avec le développement durable. A ce titre, la politique environnementale suivante existe :



#### 1.1. REDUIRE CONSIDERABLEMENT NOS EMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE, EN :

- Développant notre flotte de véhicules roulant au bioGNV
- Sensibilisant nos conducteurs à l'écoconduite
- Indemnisant le personnel se rendant sur nos sites en vélo

#### 1.2. REDUIRE LES DECHETS PRODUITS PAR LES USAGERS, EN :

- Menant des actions de sensibilisation à la diminution de l'impact environnemental dans l'enseignement et pour le grand public
- Proposant une zone de dépôt pour le réemploi de meubles, appareils électroménagers et objets divers dans nos déchèteries
- Proposant une zone de gratuité pour le matériel de bricolage et de jardinage dans une de nos déchèteries

#### 1.3. DIMINUER ET VALORISER LES DECHETS ISSUS DE NOS ACTIVITES, EN :

- Triant les déchets issus de nos activités
- Compostant les biodéchets issus de nos activités et du personnel
- Favorisant les filières de déchets les moins polluantes et avec un meilleur taux de valorisation
- Sensibilisant le personnel au tri et à la réduction des déchets

#### 1.4. PRIORISER DES RESSOURCES RENOUVELABLES POUR NOS ACTIVITES, EN :

- Installant des panneaux photovoltaïques sur nos locaux pour répondre à notre consommation électrique et d'eau chaude
- Privilégiant des matériaux biosourcés pour nos travaux de rénovation
- Développant les achats écoresponsables

#### 1.5. LIMITER NOTRE CONSOMMATION D'EAU, EN :

- Récupérant l'eau de pluie pour le lavage de nos véhicules
- Effectuant un suivi des consommations d'eau sur nos sites
- Sensibilisant le personnel au gaspillage de l'eau

#### 1.6. LIMITER LES POLLUTIONS GENEREES PAR NOS ACTIVITES, EN :

- Gérant nos espaces verts en « zéro phyto »  
Choissant un prestataire de nettoyage privilégiant l'utilisation de produits écolabellisés  
Mettant les moyens nécessaires pour éviter les pollutions accidentelles liées à nos activités : déversements de produits polluants, incendie

La Directrice Générale

Aurélie KAMINSKI

## 12.2. Dispositifs mis en place

---

Le principal impact environnemental des activités de Saumur Agglopropreté est lié aux émissions de gaz à effet de serre des activités de collecte et des déplacements. Afin de réduire cet impact, la société dispose de deux bennes à ordures ménagères ainsi que trois véhicules de service roulant au bioGNV. Les véhicules roulant au GNV sont privilégiés pour les futurs achats. De plus, pour les déplacements de proximité, un vélo électrique est mis à la disposition des salariés.

Les activités menées présentent un risque de pollution accidentelle, notamment un risque de déversement de produits toxiques ou d'incendie. Pour pallier ces pollutions éventuelles, de l'absorbant est disponible sur tous les sites exploités. De plus, tous les sites et véhicules sont équipés d'extincteurs. Une formation de l'ensemble des employés est prévue pour 2022.

Par ailleurs, les bureaux loués par Saumur Agglopropreté au Clos Bonnet sont principalement construits à partir de matériaux biosourcés et sont équipés d'une pompe à chaleur, de panneaux photovoltaïques et d'un chauffe-eau solaire.

Les déchets produits ou collectés rejoignent les filières les plus valorisables. Cette mesure passe par la mise en place du tri sélectif. Le tri des masques chirurgicaux et le tri des fournitures de bureau ont été mis en place. De plus, un composteur est présent au siège social afin de valoriser les biodéchets des employés. Dans la mesure où le meilleur déchet est celui qu'on ne produit pas, les bouteilles et gobelets en plastiques ont été bannis de l'entreprise, au profit de gourdes et tasses réutilisables. Une zone de gratuité est installée à l'accueil du siège social, permettant aux visiteurs ou aux salariés de déposer et/ou prendre des objets gratuitement, dans la même logique que les zones de gratuité et les caissons de réemploi en déchèterie, permettant de donner une seconde vie aux objets et aux matériaux délaissés.

Afin de promouvoir la biodiversité, un hôtel à insectes, deux nichoirs à oiseaux et une mangeoire, tous réalisés à partir de matériaux de récupération par le service prévention ont été installés sur le site du Clos Bonnet. La végétation présente permet également de valoriser la biodiversité.

Au niveau de l'entretien, les espaces verts sont gérés sans produits phytosanitaires et le prestataire de ménage utilise uniquement des produits écolabellisés.

De manière générale, l'impact environnemental est pris en compte dans les critères d'évaluation à l'occasion de consultations, marchés ou achats.

## **PARTIE 3. COMPTE-RENDU FINANCIER**

Saumur Agglopropreté a mis en place en 2014 une comptabilité analytique pour permettre le suivi des dépenses et des recettes et la distinction entre les différents coûts de gestion du service de collecte des déchets ménagers.

Les chiffres présentés ci-dessous sont extraits du compte de résultat 2021, validé par le Conseil d'Administration de la société le 10 mai 2022 et présenté en Assemblée Générale le 24 juin 2022.

### **1. FINANCEMENT DE LA PRESTATION – LES RECETTES**

La SPL Saumur Agglopropreté se finance de la manière suivante :

- Une redevance forfaitaire mensuelle versée par la CASVL, basée sur le compte d'exploitation prévisionnel du contrat et réévaluée trimestriellement au vu de différents indices
- La revente des matériaux collectés (bois, ferraille et plomb batteries, bacs usagés)
- La vente de composteurs
- La vente de compost
- La location des gobelets réutilisables
- La location de broyeur
- Des prestations de broyage effectuées chez les particuliers
- Les dépôts de déchets par les communes et pour certaines déchèteries par les professionnels
- Des prestations de collectes dans le cadre de manifestations et de collectes supplémentaires
- Des transferts de charge
- Des subventions d'exploitation



Le tableau suivant présente le détail de ces différentes recettes pour 2021 :

REMUNERATION FORFAITAIRE VERSEE PAR LA COLLECTIVITE	
Rémunération forfaitaire annuelle	7 140 192,65 €
REDEVANCE SPECIALE	
Redevance spéciale	0 €
VENTE DE MATERIAUX	
Recettes vente de ferraille	117 121,50 €
Recettes vente de plomb / batteries	5 485,64 €
Recettes vente de matière issue des bacs usagés	2 451,60 €
Recettes vente de bois	381,74 €
Recettes diverses	40,00 €
VENTES ET PRESTATIONS DIVERSES	
Recettes vente de composteurs (dont CASLD)	5 703,23 €
Recettes liées aux dépôts des déchets des communes et professionnels	72 926,01 €
Recettes liées aux prestations diverses (dt collecte des manifestations)	11 445,27 €
Recettes liées aux collectes supplémentaires	97,28 €
Recettes liées aux prestations de broyages	967,41 €
Recettes liées aux locations du broyeur	657,88 €
Recettes liées aux locations de timbales consignées	413,31 €
Recettes liées à la vente du compost	4 366,35 €
Recettes liées au suivi des opérations de travaux en MOD	3 385,60 €
TRANSFERT DE CHARGES	
Remboursement TICPE	37 682,76 €
Subventions d'exploitation (remboursement des dépenses subies à la suite du décalage d'ouverture du centre de tri Trivalor)	156 554,00 €
Remboursement formation (OPCALIA)	0,00 €
Divers remboursements	0,00 €
Remboursement assurance	24 265,51 €
<b>RECETTE TOTALE PERÇUE EN 2021</b>	<b>7 584 137,74 €</b>

Le tableau suivant présente un comparatif des recettes réellement perçues depuis 2018 :

	COMPTE DE RESULTAT 2018	COMPTE DE RESULTAT 2019	COMPTE DE RESULTAT 2020	COMPTE DE RESULTAT 2021
Redevance spéciale	387 997,51 €	388 951,65 €	-39,17 €	/
Vente de matériaux recyclables	236 392,42 €	201 874,47 €	2 391,14 €	2 873,34 €
Vente ferraille	57 299,80 €	39 379,74 €	48 496,14 €	117 121,50 €
Vente carton	59 312,92 €	30 869,21 €	0,00 €	/
Vente plomb	7 153,20 €	4 530,00 €	6 535,40 €	5 485,64 €
Rémunération forfaitaire	3 774 327,90 €	3 849 699,20 €	7 007 493,98 €	7 140 192,65 €
Intéressement CASLD	0,00 €	0,00 €	/	/
Autres produits	128 212,61 €	99 914,26 €	150 125,59 €	318 464,61 €
<b>TOTAL</b>	<b>4 650 696,36 €</b>	<b>4 615 218,53 €</b>	<b>7 215 003,08 €</b>	<b>7 584 137,74 €</b>

## 2. COMPTE D'EXPLOITATION – LES CHARGES

La prestation se décompose comme suit :

- La collecte
- La gestion des déchèteries
- L'exploitation du transfert et des plates-formes
- Les charges de structure affectées à ce contrat

Le tableau ci-après présente ces différentes charges, traitées en détail par prestation :

CHARGES D'EXPLOITATION	ANNÉE 2021
COLLECTE	
Collecte des ordures ménagères en porte-à-porte	1 434 146,80 €
Collecte sélective monoflux (hors verre) en porte-à-porte	642 416,62 €
Collecte des cartons des professionnels	18 932,31 €
Collecte sélective du verre en porte-à-porte	0,00 €
Collecte sélective des cartons en apport volontaire	30 576,48 €
Collecte des ordures ménagères en apport volontaire	137 326,32 €
Collecte sélective des emballages en apport volontaire	162 751,35 €
Collecte sélective des papiers en apport volontaire	76 626,41 €
Collecte sélective des verres en apport volontaire	109 048,79 €
Entretien et maintenance des colonnes (aériennes et enterrées)	53 418,28 €
Nettoyage aux abords des colonnes	8 461,00 €
Charges diverses	402 347,75 €
Prestations sous-traitées	700 346,10 €
<b>TOTAL DES CHARGES DE COLLECTE</b>	<b>3 776 398,21 €</b>

DÉCHÈTERIES	ANNÉE 2021
Accueil du public sur les 6 déchèteries	624 932,89 €
Rotation des caissons sur les 6 déchèteries	402 129,77 €
Gestion administrative / encadrement	129 851,22 €
Charges diverses	81 714,54 €
Prestations sous-traitées (transport, transfert et traitement)	964 560,35 €
<b>TOTAL DES CHARGES DE DÉCHÈTERIES</b>	<b>2 203 188,77 €</b>

CHARGES D'EXPLOITATION - TRANSFERT ET PLATES-FORMES	ANNÉE 2021
Gestion des déchets du Centre de Transfert et des plateformes	328 847,04 €
Charges diverses	24 627,11 €
<b>TOTAL DES CHARGES TRANSFERT ET PLATEFORMES</b>	<b>353 474,15 €</b>

CHARGES DE STRUCTURE	ANNÉE 2021
Matériel et locaux	82 747,08 €
Personnel	629 024,32 €
Communication - sensibilisation	40 139,52 €
Programme de prévention des déchets	281 836,94 €
Unité Relations aux Usagers	199 704,10 €
Charges diverses	350 843,95 €
<b>TOTAL DES CHARGES DE STRUCTURE</b>	<b>1 584 295,91 €</b>

ANNÉE 2021		
COLLECTE	3 776 398,21 €	48%
DÉCHÈTERIES	2 203 188,77 €	28%
TRANSFERT ET PLATEFORMES	353 474,14 €	4%
STRUCTURE	1 584 295,91 €	20%
<b>TOTAL DES CHARGES RELATIVES AU CQR</b>	<b>7 917 357,03 €</b>	

	2020	2021	VARIATION	
			EN VALEUR	EN %
COLLECTE	3 450 601,93 €	3 776 398,21 €	+325 796,29 €	+9,4%
DÉCHÈTERIES	2 015 095,61 €	2 203 188,77 €	+188 093,16 €	+9,3%
TRANSFERT ET PLATEFORMES	331 194,63 €	353 474,14 €	+22 279,51 €	+6,7%
STRUCTURE	1 450 700,80 €	1 584 295,91 €	+133 595,11 €	+9,2%
<b>TOTAL CHARGES CQR</b>	<b>7 247 592,97 €</b>	<b>7 917 357 03 €</b>	<b>+669 764,07 €</b>	<b>+9,2%</b>

### 3. RÉSULTAT D'EXPLOITATION 2021 – CONTRAT QUASI-RÉGIE

2021	CHARGES	PRODUITS
Collectes	3 776 398,21 €	
Déchèteries	2 203 188,77 €	
Transfert et plates-formes	353 474,14 €	
Charges de structure	1 584 295,91 €	
Rémunération forfaitaire (y compris dotation bacs)		7 140 192,65 €
Redevance spéciale perçue auprès des professionnels (et nettoyage des bacs)		0,00 €
Vente et autres recettes		225 442,82 €
Remboursements et subventions		218 502,27 €
<b>TOTAL</b>	<b>7 917 357,03 €</b>	<b>7 584 137,74 €</b>
Marge	<b>-333 219,29 €</b>	

# ANNEXES

## DÉTAIL PARC DE VÉHICULES

## ATTESTATION D'ASSURANCE

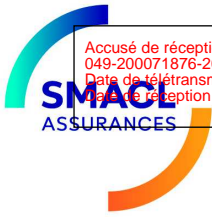
## JOURS DE COLLECTE EN PORTE-À-PORTE

## RÉSULTATS DES ANALYSES D'EAU

## PROGRAMME LOCAL DE PRÉVENTION DES DECHETS – SUIVI 2021

Accusé de réception  
049-20007185-20221117-2022-122-DC-DE  
Date de télétransmission : 23/11/2022  
Date de réception : 23/09/2022

DETAIL DU PARC DE VEHICULES AU 31/12/2021												
Parc	Parc SPL	1-Marque	1-Modèle	1-N° de Série	Immat	Mise en circulation	PTAC	PV	Catégories		Parc S.P.L	2-Marque
065CHA	065	Renault	Premium 320,26	VF629CHB000000758	DC-474-BM	05/02/2009	26000	15122	BOM Classique		065BOM	Geesink Norba
069CHA	069	Renault	21200256	VF644AHH000006145	CH-585-HT	05/07/2012	19000	11701	BOM Classique		069BOM	Semat -Zoeller
070CHA	070	Renault	Premium 29CHB135E12	VF629CHB000002316	CM-276-CY	24/10/2012	26000	15083	BOM Classique		070BOM	Geesink Norba
071CHA	071	Renault	Prémium 29 AH B2	VF629CHB000002022	CQ-026-RC	11/02/2013	19000	12760	BOM Classique		071BOM	Semat -Zoeller
072 CHA	072	Renault	Prémium D26 D WIDE	VF620M862EB000207	DM-493-BN	27/11/2014	26000	14719	BOM Classique		072 BOM	Geesink Norba
073 CHA	073	Renault	Midlum , PVI GO 19 T	VF640J860GB002659	ED-685-BF	15/06/2016	19000	11840	BOM voies étroites		073 BOM	Semat -Zoeller
074 CHA	074	Renault	D 19 WIDE ( PRA3 )	VF620J86XGB001977	ED-724-YE	13/07/2016	19000	12515	BOM Classique		074 BOM	Geesink Norba
075 CHA	075	Renault	Olympus 14w	VF620J966KB000249	FK-188-PR	02/10/19	19000	13286	BOM GNC		075 BOM	Eurovoirie/Terberg
076 CHA	076	Renault	Olympus 21w D WIDE	VF620M860LB003796	FL-408-NN	14/11/19	26000	14583	BOM Classique		076 bom	Eurovoirie/Terberg
077 CHA	077	Renault	Olympus 21w D WIDE	VF620M863LB003839	FL-173-NN	14/11/19	26000	14583	BOM Classique		077 bom	Eurovoirie/Terberg
078 CHA	078	Renault	Olympus 21w D WIDE	VF620M866LB003835	FL-703-QC	20/11/19	26000	14583	BOM Classique		078 bom	Eurovoirie/Terberg
079 CHA	079	Scania	Olympus 14w OmniDEL	YS2P6X20009195580	DS-999-OL	23/06/15	26000	14583	BOM Classique		079 bom	Eurovoirie/Terberg
080 CHA	080	Renault	D26	VF620M865JB002849	EZ-602-GZ	25/07/18	26000	14958	BOM Classique		080 BOM	FAUN
081 CHA	081								BOM GNC		081 BOM	FAUN
142 CHA	142	Toyota	Dyna 150 D4D EURO 5	TW1AT34Y209004750	CN-772-WM	13/12/2012	3500	2710	Petite BOM classique		142BOM	Provence Benne
143 CHA	143	Toyota	Dyna 150 D4D EURO 5	TW1AT34Y309005096	CV-283-HK	31/05/2013	3500	2740	Petite BOM classique		143 BOM	Provence Benne
144 CHA	144	Renault	Maxity 140-35/6 CC L1	VF6SVTF24F5173055	DQ-232-BN	24/03/2015	3500	2740	Petite BOM classique		144 BOM	Provence Benne
145 CHA	145	Renault	Maxity 140-35/6 CC L1	VF6SVTF24F6184881	EA-810-XK	30/03/2016	3500	2710	Petite BOM classique		145 BOM	Provence Benne
146 CHA	146	Renault	Maxity 140-35/6 CC L1	VF6SVTF24F6184881	FS-811-XJ	24/09/2020	3500	2945	Petite BOM classique		146 BOM	Provence Benne
215CHA	215	Daf	FAN CF85,360	XLRAS85MCOE832727	AR-780-MZ	24/10/2008	26000	16980	Grue / Palfinger		215 CHA	Caridro
220CHA	220	Renault	Premium Lander 380,26	VF624CPD000003738	BR-006-TJ	21/07/2011	26000	15588	Grue / MARREL		220 CHA	Marrel
222CHA	222	Renault	Premium C 380	VF630M163FD000477	DS-178-HD	12/06/2015	26000	17890	BENNE EVOLU PAC SEMAT . Référence des vérins de la trappe arrière RESMA 700 N J 050170 15/01/2015 Tél : 04.67.91.29.06		222 CHA	Semat -Zoeller
223CHA	223	Renault	PREMIUM C380	VF621M161JB0001354	FA-618-YE	08/10/2018	26000	18215	BENNE TWINPAC		223 CHA	GARNIER
224CHA	224	IVECO	420 STRALIS	WJME62RS40C397776	EZ-430-AY	13/07/2018	26000		PM 18022SP		224 CHA	PM
310CHA	310	Renault	Prémium 260,19	VF629AHA000000772	DC-283-BM	07/06/2007	19000	8350	Benne Amovible		310AMP	Guima
316 CHA	316	Renault	C 380 P6X2	VF630M164HD001401	EH-224-KL	09/12/2016	26000	11780	Benne Amovible		316AMP	Dalby
317 CHA	317	Renault	C CAB 2300 430 P6X2	VF621M165JB000137	EJ-257-JN	21/06/2018	2600	11260	Benne Amovible		317AMP	Dalby
318 CHA	318	Renault	PREMIUM C430	VF621M165LB000481	FK-834-HR		2600	11183	Benne Amovible		318AMP	Palfinger
319 CHA	319	Renault	PREMIUM C430	VF621M165LB000481	FK-834-HR		2600	11183	Benne Amovible		319AMP	Dalby
408CHA	408	JCB							Télescopique			
410CHA	410	HALLA	Type HBF 18 T	BD 002W	/	28/05/1998		0,85	Chariot élévateur			
411 CHA	411	TRACKMAT	Type TC 410	TC-065-12-3673	PACMAT	07/03/2012	30000	2550	Tracteur pour déplacer caissons			
412 CHA	412	TRACKMAT	Type TC 410	TC-065-12-4027	PACMAT	04/07/2012	30000	2550	Tracteur pour déplacer caissons			
501 CHA	501	CASTRA	REM2D 2E19EB09	VGV2RD19S4E2S0265	FN-651-YZ	25/02/2020	19000	21000	REMORQUE HP			
502 CHA	502								REMORQUE PORTE CAISSONS			
611 CHA	611	Iveco	Daily 35 C 14 ( 10 cv)	ZCFC36A200D272227	DC-575-BM	29/04/2005	3500	2900	Avec hayon X1A 0750 marque Sørensen N° de série 57749 année 2005. Et caisse de 20m3 marque Trouillet N° de série 45-0283-2005. Fait par PAGU le 22 Avril 2005			
612 CHA	612	Iveco	Daily 70C14GA8	ZCFCN70AX05372196	FW-551-RC	22/01/2021	7000		CAMION GNV 7T + HAYON 7,50KM			
625 CHA	625	Renault	Master DCI 100	VF1UDC2G636988676	DC-614-BM	07/02/2007	3500	2272	Avec hayon DT 650 marque LEGRAS . ( Del Tailifts Slim-Jim N° de série 49180 année,mois :2008/02)			
626 CHA	626	Ford	Transit TDCI	WFOXXTTFF6G31679	51 ADW 49	12/03/2007	3500	2640	Avec hayon DHLC 40 marque DHOLLANDIA. N° de serie 6081238 année 08/2006 . Et caisse de marque Trouillet N°			
647 CHA	647	Peugeot	208 Ctte dériv V.P	VF3CC8HR0ET	DD-126-LD	26/02/2014	/	/				
648 CHA	648	Peugeot	208 Ctte dériv V.P	VF3CC8HR0ET024841	DD-141-LD	26/02/2014	/	/				
649 CHA	649	Peugeot	208 Ctte dériv V.P	VF3CC8R0ET025818	DD-180-LD	26/02/2014	/	/				
650 CHA	650	Peugeot	Expert Fourgon	VF3XSAHZ8EZ008051	DD-220-LD	26/02/2014	2698	1761				
651 CHA	651	Peugeot	Partner Fourgon	VF3789HF0EJ562987	DD-475-LD	26/02/2014	1990	1299				
652 CHA	652	Renault	CLIO Ctte déri V.P	VF1CR2V0H50102160	DG-757-GA	30/05/2014	1655	1177				
653 CHA	653	Peugeot	SUV 2008	VF3CUHNZTHY024113	EK-110-MM	31/01/2020	/	/				
655 CHA	655	Peugeot	Partner Fourgon	VR3EFBHYBJN560610	FF-846-XG	30/04/2019		1320				
656 CHA	656	Renault	CLIO	VF1BR1GOH41811186	AC-496-MP	21/08/2009						
657 CHA	657	Renault	TRAFIC	VF1FLA1A6CY447003	CD-108-AE	22/03/2012						
658 CHA	658	Doblo	FIAT	ZFA26300006M85442	FG-603-PA	29/05/2019						
660 CHA	660	Seat	Arona	VSSZZZKJZLR061946	FQ-635-QH	18/06/2020						
661 CHA	661	Seat	Arona	VSSZZZKJZLR062247	FQ-649-QH	18/06/2020						
662 CHA	662	Volkswagen	Caddy	WV1ZZZ2KLX117790	FS-532-TH	18/09/2020						
708	708	Renault	Master Fourgon	VF1EDC3K642493795	AK-110- LA	25/01/2010	3500	2440	Fourgon Renault Master attelé d'un laveur H.P eau chaude			
708	REMORQUE LHP	HUBIERE	SUV 2008	10604 / 09	/	04/02/10	/	/				
BR 01	1	Bugnot	Broyeur XYLOCHIP 150 deU3569 ET VF91RAB853K55912 5	28/08/2019	750	710	Broyeur végétaux sur remorqu					
BR 02	2	Bugnot	Broyeur XYLOCHIP 150 deU3569 ET VF91RAB853K55912 5	28/08/2019	750	710	Broyeur végétaux sur remorqu					



Accusé de réception en préfecture  
049-200071876-20221117-2022-122-DC-DE  
Date de télétransmission : 23/11/2022  
Date de réception préfecture : 23/11/2022

## ATTESTATION D'ASSURANCE RESPONSABILITES

**ASSURE SMACL :**  
**Réf. : h-leon**

**Police n° 182356/N**

**SAUMUR AGGLOPROPRETE  
201 BOULEVARD JEAN MOULIN  
49400 SAUMUR**

Au titre de la police désignée ci-dessus, SMACL Assurances SA certifie garantir les conséquences pécuniaires des responsabilités encourues par SAUMUR AGGLOPROPRETE, en raison même de son existence, des activités qui sont les siennes et des attributions qui lui sont dévolues par les textes en vigueur.

**MONTANT DES GARANTIES : Selon les dispositions contractuelles.**

**PÉRIODE DE VALIDITÉ : du 01/01/2022 au 31/12/2022.**

***La présente attestation d'assurance est délivrée pour servir et valoir ce que de droit, sous réserve des clauses et conditions du contrat d'assurance et notamment de celles concernant la suspension de la garantie ou la résiliation anticipée prévue au contrat.***

***Elle n'implique qu'une simple présomption de garantie de SMACL Assurances SA.***

Niort, le 23/03/2022

Pour la Société  
**SMACL Assurances**  
SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE DES COLLECTIVITÉS LOCALES  
Entreprise régie par le Code des assurances  
Immatriculée au RCS de Niort N° 833 817 224  
101 rue de la République - 79000 NIORT  
Catherine ARLOT  
Responsable du Pôle IARD



**05 49 32 56 56** (prix d'un appel local)



## JOURS DE COLLECTE EN PORTE-A-PORTE

Secteur	Commune / Zone	Jour de collecte OM	Fréquence collecte OM	Jour de collecte EMB	Fréquence Collecte EMB
Nord	Allonnes	VENDREDI	semaines paires	VENDREDI	semaines impaires
Nord	Blou	JEUDI	semaines paires	JEUDI	semaines impaires
Nord	Brain-sur-Allonnes	VENDREDI	semaines impaires	VENDREDI	semaines paires
Nord	Courléon	JEUDI	semaines impaires	JEUDI	semaines paires
Nord	Jumelles (hors Longué)	MARDI	semaines impaires	MARDI	semaines paires
Nord	La Lande-Chasles	MARDI	semaines impaires	MARDI	semaines paires
Nord	La-Breille-les-Pins	JEUDI	semaines paires	JEUDI	semaines impaires
Nord	Les Rosiers-sur-Loire	LUNDI	semaines paires	LUNDI	semaines impaires
Nord	Longué (hors Jumelles)	MARDI	semaines paires	MARDI	semaines impaires
Nord	Mouliherne	JEUDI	semaines paires	JEUDI	semaines impaires
Nord	Neuillé	JEUDI	semaines paires	JEUDI	semaines impaires
Nord	Saint-Clément-des-Levées	LUNDI	semaines paires	LUNDI	semaines impaires
Nord	Saint-Martin-de-la-Place	LUNDI	semaines impaires	LUNDI	semaines paires
Nord	Saint-Philbert-du-Peuple	JEUDI	semaines paires	JEUDI	semaines impaires
Nord	Varennes-sur-Loire	VENDREDI	semaines impaires	VENDREDI	semaines paires
Nord	Vernantes	JEUDI	semaines impaires	JEUDI	semaines paires
Nord	Vernoil-le-Fourrier	JEUDI	semaines impaires	JEUDI	semaines paires
Nord	Villebernier	VENDREDI	semaines paires	VENDREDI	semaines impaires
Nord	Vivy	LUNDI	semaines impaires	LUNDI	semaines paires
Saumur	Zone 1 : Saumur hypercentre	MARDI+VENDREDI	hebdomadaire	MARDI	hebdomadaire
Saumur	Zone 2 : île d'Offard, Millocheau, St-Louis, Delessert	VENDREDI	hebdomadaire	MARDI	semaines impaires
Saumur	Zone 3 : Fenêt, Petit Puy, Nantilly	MARDI	hebdomadaire	MARDI	semaines paires
Saumur	Zone 4 : Chemin Vert, Hauts Quartiers, Violettes	JEUDI	semaines paires	JEUDI	semaines impaires
Saumur	Zone 5 : Rue de Rouen (Saumur & St-Lambert-des-Levées)	VENDREDI	hebdomadaire	VENDREDI	semaines impaires
Saumur	Zone 6 : Croix verte, Gare, S-Lambert-des-Levées (sauf rue de Rouen)	VENDREDI	semaines paires	VENDREDI	semaines impaires
Saumur	Zone 7 : Bagneux (sauf rue du Pont Fouchard entre les N°1 et 116B/123) + St-Hilaire-St-Florent (sauf les rues J. Ackerman, L. Palustre et G. Pompidou)	LUNDI	semaines impaires	LUNDI	semaines paires
Saumur	Zone 8 : Rue du Pont Fouchard entre les N°1 et 116B/123 (Bagneux) + Rues J. Ackerman, L. Palustre et G. Pompidou (St-Hilaire-St-Florent)	VENDREDI	hebdomadaire	LUNDI	semaines paires
Saumur	Zone 9 : Dampierre-sur-Loire + Route de Montsoreau (Saumur)	MARDI	semaines paires	MARDI	semaines impaires



## JOURS DE COLLECTE EN PORTE-A-PORTE

Secteur	Commune / Zone	Jour de collecte OM	Fréquence collecte OM	Jour de collecte EMB	Fréquence Collecte EMB
Sud	Antoigné	LUNDI	semaines impaires	LUNDI	semaines paires
Sud	Artannes-sur-Thouet	VENDREDI	semaines paires	VENDREDI	semaines impaires
Sud	Bellevigne-les-Châteaux (Brézé   Chacé   St Cyr en Bourg)	JEUDI	semaines impaires	JEUDI	semaines paires
Sud	Brossay	VENDREDI	semaines paires	VENDREDI	semaines impaires
Sud	Cizay-la-Madeleine	VENDREDI	semaines paires	VENDREDI	semaines impaires
Sud	Courchamps	VENDREDI	semaines paires	VENDREDI	semaines impaires
Sud	Distré	VENDREDI	semaines impaires	VENDREDI	semaines paires
Sud	Epieds - Bizay uniquement	JEUDI	semaines impaires	JEUDI	semaines paires
Sud	Epieds (sauf Bizay)	LUNDI	semaines paires	LUNDI	semaines impaires
Sud	Fontevraud-l'Abbaye	MARDI	semaines impaires	MARDI	semaines paires
Sud	Le Coudray-Macouard	VENDREDI	semaines paires	VENDREDI	semaines impaires
Sud	Le Puy-Notre-Dame	JEUDI	semaines impaires	JEUDI	semaines paires
Sud	Montreuil-Bellay	LUNDI	semaines paires	LUNDI	semaines impaires
Sud	Montreuil-Bellay - les écarts	LUNDI	semaines paires	LUNDI	semaines impaires
Sud	Montsoreau	MARDI	semaines impaires	MARDI	semaines paires
Sud	Parnay	MARDI	semaines paires	MARDI	semaines impaires
Sud	Rou-Marson	MARDI	semaines impaires	MARDI	semaines paires
Sud	Saint Macaire-du-Bois	LUNDI	semaines impaires	LUNDI	semaines paires
Sud	Saint-Just-sur-Dive	LUNDI	semaines paires	LUNDI	semaines impaires
Sud	Souzay-Champigny	MARDI	semaines paires	MARDI	semaines impaires
Sud	Turquant	MARDI	semaines paires	MARDI	semaines impaires
Sud	Varrains	JEUDI	semaines impaires	JEUDI	semaines paires
Sud	Vaudelnay	JEUDI	semaines impaires	JEUDI	semaines paires
Sud	Verrie	MARDI	semaines impaires	MARDI	semaines paires

**SAUMUR AGGLOPROPRETE**  
**Madame Delphine CAVELLEC**  
201 Bd Jean Moulin  
49400 SAUMUR  
**FRANCE**

## RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-21-FP-037634-01

Version du : 27/10/2021

Page 1/4

Dossier N° : 21D012398

Date de réception : 27/09/2021

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
001	Eau de rejet / Eau résiduaire	DECHETERIE CLOS BONNET	(179) (voir note ci-dessous) (2232) (voir note ci-dessous)

(179) AOX : échantillons congelés.

(2232) L'analyse de la DBO a été réalisée selon la méthode d'incubation alternative DBO(2+5).

N° ech **21D012398-001** | Version AR-21-FP-037634-01(27/10/2021) | Votre réf. **DECHETERIE CLOS BONNET** Page 2/4

<b>Préleveur</b>	Corfa Elfie	<b>Début d'analyse</b>	28/09/2021 11:08
<b>Nom install. principale</b>	Saumur Agglopropreté	<b>Code point de prélèvement</b>	FP0005343777
<b>Date de prélèvement</b>	27/09/2021 12:21	<b>Nom point de prélèvement</b>	Déchèterie Clos Bonnet
<b>Date de réception</b>	27/09/2021 15:36	<b>Commune</b>	Saumur

### PARAMÈTRES DE PRÉLÈVEMENTS

	Résultat	Unité
<b>IXPEC : Prélèvement ponctuel d'eau résiduaire</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Prélèvement instantané (prise d'un échantillon unique) - FD T 90-523-2	*	
<b>IX3R3 : Température de l'eau (in situ)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Thermométrie [Méthode à la sonde] - Méthode interne	18.8	°C

### PARAMETRES PREALABLES

	Résultat	Unité
<b>LS40S : Injection ICP/MS Métaux Totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Injection ICP -	-	
<b>LS488 : Minéralisation acide nitrique avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Digestion acide - NF EN ISO 15587-2	Fait	

### DÉRIVÉS PHÉNOLIQUES

	Résultat	Unité
<b>IX480 : Indice phénol</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14402	<0.01	mg/l

### DIVERS

	Résultat	Unité
<b>LS3K1 : Minéralisation eau régale avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 Digestion acide - NF EN ISO 15587-1	Fait	

### DIVERS MICROPOLLUANTS ORGANIQUES

	Résultat	Unité
<b>IXH8C : Organo Halogénés Adsorbables (AOX)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Coulométrie [Adsorption, Combustion] - NF EN ISO 9562 (H 14): 2005-02	48	µg/l

### HYDROCARBURES

	Résultat	Unité
<b>IXID1 : Hydrocarbures totaux (somme des indices)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Calcul [Somme des indices hydrocarbure C5-C11 et C10-C40] - Calcul	<0.10	mg/l
<b>IX578 : Indice Hydrocarbures (C10-C40)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 GC/FID [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 9377-2	<0.1	mg/l
<b>IXY6I : Indice hydrocarbures volatils (C5-C11)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 HS - GC/FID - XP T 90-124	<25	µg/l

### METAUX

	Résultat	Unité
<b>LS3N9 : Cadmium (Cd)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l
<b>LSFAP : Mercure (Hg)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<0.05	µg/l
<b>LSIED : Chrome (Cr)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l

**METAUX**

	Résultat	Unité		
<b>LSDUX : Nickel (Ni)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LSBJT : Plomb (Pb)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	5.7	µg/l		
<b>LS4PJ : Zinc (Zn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	118	µg/l		
<b>LS3SW : Aluminium (Al)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	140	µg/l		
<b>LS9AC : Cuivre (Cu)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	45.7	µg/l		
<b>LSBK1 : Etain (Sn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l		
<b>LS1TS : Somme de : Al, Cd, Cr, Cu, Fe, Ni, Pb, Sn, Zn</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Calcul - Calcul	-	mg/l		
<b>LSBKP : Fer (Fe)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	1000	µg/l		
<b>IX02U : Chrome VI</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Spectrophotométrie (UV/VIS) [automatique] - Méthode interne	<0.01	mg/l		
<b>LS494 : Arsenic (As)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	1.2	µg/l		

**OLIGO-ÉLÉMENTS - MICROPOLLUANTS MINÉRAUX**

	Résultat	Unité		
<b>IX479 : Cyanures totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14403	<0.01	mg/l		

**OXYGÈNE ET MATIÈRES ORGANIQUES**

	Résultat	Unité		
<b>FP010 : Matières en suspension (MES)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Filtration [Filtre Milipore AP40] - NF EN 872	57	mg/l		
<b>FP18L : Demande Chimique en Oxygène (ST-DCO)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705	90	mg O2/l		
<b>FP463 : Demande biochimique en oxygène (DBO5)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Electrochimie - NF EN ISO 5815-1	11	mg/l		

**PHYSICO-CHIMIE**

	Résultat	Unité		
<b>FP590 : Mesure du pH</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Potentiométrie - NF EN ISO 10523				
Température de l'eau	21	°C		
Mesure du pH *	6.8	Unités pH		



Marion Cochenne  
Technicienne Polyvalente

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai. Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole \*.

Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.

Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports émis par des laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.

Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, des analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.

Laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011 – Liste des paramètres agréés disponible sur le site [www.labeau.ecologie.gouv.fr](http://www.labeau.ecologie.gouv.fr).

NGL : les valeurs inférieures à la LQ ne sont pas prises en compte dans le calcul.

Pour la détermination de la DBO5 (NF EN ISO 5815-1) un minimum de deux dilutions et une mesure par dilution sont effectués sur chaque échantillon. Pour les eaux faiblement chargées, une seule dilution peut être suffisante.

Lors de l'émission d'une nouvelle version de rapport, toute modification est identifiée par une mise en forme gras, italique et soulignée ou notifiée dans les observations.

**SAUMUR AGGLOPROPRETE**  
**Madame Delphine CAVELLEC**  
201 Bd Jean Moulin  
49400 SAUMUR  
FRANCE

## RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-21-FP-037635-01

Version du : 27/10/2021

Page 1/4

Dossier N° : 21D012398

Date de réception : 27/09/2021

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
004	Eau de rejet / Eau résiduaire	DECHETERIE BELLEVUE - BASSIN 1	(103) (voir note ci-dessous) Indice hydrocarbure Volatil : la matrice de votre échantillon ne nous permet pas d'appliquer les critères normatifs de validation des résultats (XPT 90-124) Chrome VI: La limite de quantification a été augmentée en raison du caractère particulier de la matrice.

(103) DBO5 : échantillons congelés.

N° ech **21D012398-004** | Version AR-21-FP-037635-01(27/10/2021) | Votre réf. **DECHETERIE BELLEVUE - BASSIN 1** Page 2/4

<b>Préleveur</b>	Corfa Elfie	<b>Début d'analyse</b>	28/09/2021 11:08
<b>Nom install. principale</b>	Saumur Agglopropreté	<b>Code point de prélèvement</b>	FP0005343774
<b>Date de prélèvement</b>	27/09/2021 09:18	<b>Nom point de prélèvement</b>	Déchèterie Bellevue - Bassin 1
<b>Date de réception</b>	27/09/2021 15:36	<b>Commune</b>	Saumur

### PARAMÈTRES DE PRÉLÈVEMENTS

	Résultat	Unité
<b>IXPEC : Prélèvement ponctuel d'eau résiduaire</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Prélèvement instantané (prise d'un échantillon unique) - FD T 90-523-2		
<b>IX3R3 : Température de l'eau (in situ)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Thermométrie [Méthode à la sonde] - Méthode interne	15.8	°C

### PARAMETRES PREALABLES

	Résultat	Unité
<b>LS40S : Injection ICP/MS Métaux Totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Injection ICP -	-	
<b>LS488 : Minéralisation acide nitrique avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Digestion acide - NF EN ISO 15587-2	Fait	

### DÉRIVÉS PHÉNOLIQUES

	Résultat	Unité
<b>IX480 : Indice phénol</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14402	<0.01	mg/l

### DIVERS

	Résultat	Unité
<b>LS3K1 : Minéralisation eau régale avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 Digestion acide - NF EN ISO 15587-1	Fait	

### DIVERS MICROPOLLUANTS ORGANIQUES

	Résultat	Unité
<b>IXH8C : Organo Halogénés Adsorbables (AOX)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Coulométrie [Adsorption, Combustion] - NF EN ISO 9562 (H 14): 2005-02	85	µg/l

### HYDROCARBURES

	Résultat	Unité
<b>IXID1 : Hydrocarbures totaux (somme des indices)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Calcul [Somme des indices hydrocarbure C5-C11 et C10-C40] - Calcul	<0.10	mg/l
<b>IX578 : Indice Hydrocarbures (C10-C40)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 GC/FID [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 9377-2	<0.1	mg/l
<b>IXY6I : Indice hydrocarbures volatils (C5-C11)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 HS - GC/FID - XP T 90-124	<25	µg/l

### METAUX

	Résultat	Unité
<b>LS3N9 : Cadmium (Cd)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l
<b>LSFAP : Mercure (Hg)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<0.05	µg/l
<b>LSIED : Chrome (Cr)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l

**METAUX**

	Résultat	Unité		
<b>LSDUX : Nickel (Ni)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LSBJT : Plomb (Pb)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<2.00	µg/l		
<b>LS4PJ : Zinc (Zn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	19.7	µg/l		
<b>LS3SW : Aluminium (Al)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	64	µg/l		
<b>LS9AC : Cuivre (Cu)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LSBK1 : Etain (Sn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l		
<b>LS1TS : Somme de : Al, Cd, Cr, Cu, Fe, Ni, Pb, Sn, Zn</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Calcul - Calcul	-	mg/l		
<b>LSBKP : Fer (Fe)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	200	µg/l		
<b>IX02U : Chrome VI</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Spectrophotométrie (UV/VIS) [automatique] - Méthode interne	<0.04	mg/l		
<b>LS494 : Arsenic (As)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	3.4	µg/l		

**OLIGO-ÉLÉMENTS - MICROPOLLUANTS MINÉRAUX**

	Résultat	Unité		
<b>IX479 : Cyanures totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14403	<0.01	mg/l		

**OXYGÈNE ET MATIÈRES ORGANIQUES**

	Résultat	Unité		
<b>FP010 : Matières en suspension (MES)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Filtration [Filtre Milipore AP40] - NF EN 872	44	mg/l		
<b>FP18L : Demande Chimique en Oxygène (ST-DCO)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705	184	mg O2/l		
<b>FP463 : Demande biochimique en oxygène (DBO5)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Electrochimie - NF EN ISO 5815-1	18	mg/l		

**PHYSICO-CHIMIE**

	Résultat	Unité		
<b>FP590 : Mesure du pH</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Potentiométrie - NF EN ISO 10523				
Température de l'eau	21	°C		
Mesure du pH	7.2	Unités pH		
<b>IX559 : Fluorures</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Chromatographie ionique - Conductimétrie - NF EN ISO 10304-1	0.1	mg/l		





**Marion Cochenne**  
Technicienne Polyvalente

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai. Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole \*.

Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.

Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports émis par des laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.

Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, des analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.

Laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011 – Liste des paramètres agréés disponible sur le site [www.labeau.ecologie.gouv.fr](http://www.labeau.ecologie.gouv.fr).

NGL : les valeurs inférieures à la LQ ne sont pas prises en compte dans le calcul.

Pour la détermination de la DBO5 (NF EN ISO 5815-1) un minimum de deux dilutions et une mesure par dilution sont effectués sur chaque échantillon. Pour les eaux faiblement chargées, une seule dilution peut être suffisante.

Lors de l'émission d'une nouvelle version de rapport, toute modification est identifiée par une mise en forme gras, italique et soulignée ou notifiée dans les observations.

**SAUMUR AGGLOPROPRETE**  
**Madame Delphine CAVELLEC**  
201 Bd Jean Moulin  
49400 SAUMUR  
**FRANCE**

## RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-21-FP-037636-01

Version du : 27/10/2021

Page 1/4

Dossier N° : 21D012398

Date de réception : 27/09/2021

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
005	Eau de rejet / Eau résiduaire	DECHETERIE BELLEVUE - BASSIN 2	(103) (voir note ci-dessous) (179) (voir note ci-dessous) Indice hydrocarbure Volatil : la matrice de votre échantillon ne nous permet pas d'appliquer les critères normatifs de validation des résultats (XPT 90-124)

(103) DBO5 : échantillons congelés.

(179) AOX : échantillons congelés.

N° ech **21D012398-005** | Version AR-21-FP-037636-01(27/10/2021) | Votre réf. **DECHETERIE BELLEVUE - BASSIN 2** Page 2/4

<b>Préleveur</b>	Corfa Elfie	<b>Début d'analyse</b>	28/09/2021 11:08
<b>Nom install. principale</b>	Saumur Agglopropreté	<b>Code point de prélèvement</b>	FP0005343775
<b>Date de prélèvement</b>	27/09/2021 09:32	<b>Nom point de prélèvement</b>	Déchèterie Bellevue - Bassin 2
<b>Date de réception</b>	27/09/2021 15:36	<b>Commune</b>	Saumur

### PARAMÈTRES DE PRÉLÈVEMENTS

	Résultat	Unité
<b>IXPEC : Prélèvement ponctuel d'eau résiduaire</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Prélèvement instantané (prise d'un échantillon unique) - FD T 90-523-2	*	
<b>IX3R3 : Température de l'eau (in situ)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Thermométrie [Méthode à la sonde] - Méthode interne	17.7	°C

### PARAMETRES PREALABLES

	Résultat	Unité
<b>LS40S : Injection ICP/MS Métaux Totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Injection ICP -	-	
<b>LS488 : Minéralisation acide nitrique avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Digestion acide - NF EN ISO 15587-2	Fait	

### DÉRIVÉS PHÉNOLIQUES

	Résultat	Unité
<b>IX480 : Indice phénol</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14402	<0.01	mg/l

### DIVERS

	Résultat	Unité
<b>LS3K1 : Minéralisation eau régale avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 Digestion acide - NF EN ISO 15587-1	Fait	

### DIVERS MICROPOLLUANTS ORGANIQUES

	Résultat	Unité
<b>IXH8C : Organo Halogénés Adsorbables (AOX)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Coulométrie [Adsorption, Combustion] - NF EN ISO 9562 (H 14): 2005-02	31	µg/l

### HYDROCARBURES

	Résultat	Unité
<b>IXID1 : Hydrocarbures totaux (somme des indices)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Calcul [Somme des indices hydrocarbure C5-C11 et C10-C40] - Calcul	<0.10	mg/l
<b>IX578 : Indice Hydrocarbures (C10-C40)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 GC/FID [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 9377-2	<0.1	mg/l
<b>IXY6I : Indice hydrocarbures volatils (C5-C11)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 HS - GC/FID - XP T 90-124	<25	µg/l

### METAUX

	Résultat	Unité
<b>LS3N9 : Cadmium (Cd)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l
<b>LSFAP : Mercure (Hg)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<0.05	µg/l
<b>LSIED : Chrome (Cr)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l

**METAUX**

	Résultat	Unité		
<b>LSDUX : Nickel (Ni)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LSBJT : Plomb (Pb)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<2.00	µg/l		
<b>LS4PJ : Zinc (Zn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	5.3	µg/l		
<b>LS3SW : Aluminium (Al)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	14	µg/l		
<b>LS9AC : Cuivre (Cu)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LSBK1 : Etain (Sn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l		
<b>LS1TS : Somme de : Al, Cd, Cr, Cu, Fe, Ni, Pb, Sn, Zn</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Calcul - Calcul	-	mg/l		
<b>LSBKP : Fer (Fe)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	300	µg/l		
<b>IX02U : Chrome VI</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Spectrophotométrie (UV/VIS) [automatique] - Méthode interne	<0.01	mg/l		
<b>LS494 : Arsenic (As)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	1.2	µg/l		

**OLIGO-ÉLÉMENTS - MICROPOLLUANTS MINÉRAUX**

	Résultat	Unité		
<b>IX479 : Cyanures totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14403	<0.01	mg/l		

**OXYGÈNE ET MATIÈRES ORGANIQUES**

	Résultat	Unité		
<b>FP010 : Matières en suspension (MES)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Filtration [Filtre Milipore AP40] - NF EN 872	36	mg/l		
<b>FP18L : Demande Chimique en Oxygène (ST-DCO)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705	116	mg O2/l		
<b>FP463 : Demande biochimique en oxygène (DBO5)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Electrochimie - NF EN ISO 5815-1	10	mg/l		

**PHYSICO-CHIMIE**

	Résultat	Unité		
<b>FP590 : Mesure du pH</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Potentiométrie - NF EN ISO 10523				
Température de l'eau	21	°C		
Mesure du pH *	8.1	Unités pH		
<b>IX559 : Fluorures</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Chromatographie ionique - Conductimétrie - NF EN ISO 10304-1	<0.1	mg/l		



**Marion Cochenne**  
Technicienne Polyvalente

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai. Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole \*.

Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.

Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports émis par des laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.

Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, des analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.

Laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011 – Liste des paramètres agréés disponible sur le site [www.labeau.ecologie.gouv.fr](http://www.labeau.ecologie.gouv.fr).

NGL : les valeurs inférieures à la LQ ne sont pas prises en compte dans le calcul.

Pour la détermination de la DBO5 (NF EN ISO 5815-1) un minimum de deux dilutions et une mesure par dilution sont effectués sur chaque échantillon. Pour les eaux faiblement chargées, une seule dilution peut être suffisante.

Lors de l'émission d'une nouvelle version de rapport, toute modification est identifiée par une mise en forme gras, italique et soulignée ou notifiée dans les observations.

**SAUMUR AGGLOPROPRETE**  
**Madame Delphine CAVELLEC**  
201 Bd Jean Moulin  
49400 SAUMUR  
**FRANCE**

## RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-21-FP-039296-01

Version du : 10/11/2021

Page 1/4

Dossier N° : 21D012398

Date de réception : 27/09/2021

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
006	Eau de rejet / Eau résiduaire	DECHETERIE DE CHAMP DE LIVEAU - BASSIN 1	(103) (voir note ci-dessous) (179) (voir note ci-dessous)

(103) DBO5 : échantillons congelés.

(179) AOX : échantillons congelés.

<b>Préleveur</b>	Corfa Elfie	<b>Début d'analyse</b>	28/09/2021 11:08
<b>Nom install. principale</b>	Saumur Agglopropreté	<b>Code point de prélèvement</b>	FP0005343825
<b>Date de prélèvement</b>	27/09/2021 13:02	<b>Nom point de prélèvement</b>	Déchèterie de Champ de Liveau - Bassin 1
<b>Date de réception</b>	27/09/2021 15:36	<b>Commune</b>	Montreuil-Bellay

## PARAMÈTRES DE PRÉLÈVEMENTS

	Résultat	Unité	
<b>IXPEC : Prélèvement ponctuel d'eau résiduaire</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Prélèvement instantané (prise d'un échantillon unique) - FD T 90-523-2	*		
<b>IX3R3 : Température de l'eau (in situ)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Thermométrie [Méthode à la sonde] - Méthode interne	19.2	°C	

## PARAMETRES PREALABLES

	Résultat	Unité	
<b>LS40S : Injection ICP/MS Métaux Totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Injection ICP -	-		
<b>LS488 : Minéralisation acide nitrique avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Digestion acide - NF EN ISO 15587-2	Fait		

## DÉRIVÉS PHÉNOLIQUES

	Résultat	Unité	
<b>IX480 : Indice phénol</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14402	<0.01	mg/l	

## DIVERS

	Résultat	Unité	
<b>LS3K1 : Minéralisation eau régale avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 Digestion acide - NF EN ISO 15587-1	Fait		

## DIVERS MICROPOLLUANTS ORGANIQUES

	Résultat	Unité	
<b>IXH8C : Organo Halogénés Adsorbables (AOX)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Coulométrie [Adsorption, Combustion] - NF EN ISO 9562 (H 14): 2005-02	44	µg/l	

## HYDROCARBURES

	Résultat	Unité	
<b>IXID1 : Hydrocarbures totaux (somme des indices)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Calcul [Somme des indices hydrocarbure C5-C11 et C10-C40] - Calcul	<0.10	mg/l	
<b>IX578 : Indice Hydrocarbures (C10-C40)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 GC/FID [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 9377-2	<0.1	mg/l	
<b>IXY6I : Indice hydrocarbures volatils (C5-C11)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 HS - GC/FID - XP T 90-124	<25	µg/l	

## METAUX

	Résultat	Unité	
<b>LS3N9 : Cadmium (Cd)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l	
<b>LSFAP : Mercure (Hg)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<0.05	µg/l	
<b>LSIED : Chrome (Cr)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	nm	µg/l	

**METAUX**

	Résultat	Unité		
<b>LSDUX : Nickel (Ni)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LSBJT : Plomb (Pb)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	2.0	µg/l		
<b>LS4PJ : Zinc (Zn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	19.0	µg/l		
<b>LS3SW : Aluminium (Al)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	38	µg/l		
<b>LS9AC : Cuivre (Cu)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LSBK1 : Etain (Sn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l		
<b>LS1TS : Somme de : Al, Cd, Cr, Cu, Fe, Ni, Pb, Sn, Zn</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Calcul - Calcul	-	mg/l		
<b>LSBKP : Fer (Fe)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	1100	µg/l		
<b>IX02U : Chrome VI</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Spectrophotométrie (UV/VIS) [automatique] - Méthode interne	<0.01	mg/l		
<b>LS494 : Arsenic (As)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	0.9	µg/l		

**OLIGO-ÉLÉMENTS - MICROPOLLUANTS MINÉRAUX**

	Résultat	Unité		
<b>IX479 : Cyanures totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14403	non mesuré	mg/l		

**OXYGÈNE ET MATIÈRES ORGANIQUES**

	Résultat	Unité		
<b>FP010 : Matières en suspension (MES)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Filtration [Filtre Milipore AP40] - NF EN 872	14	mg/l		
<b>FP18L : Demande Chimique en Oxygène (ST-DCO)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705	40	mg O2/l		
<b>FP463 : Demande biochimique en oxygène (DBO5)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Electrochimie - NF EN ISO 5815-1	6	mg/l		

**PHYSICO-CHIMIE**

	Résultat	Unité		
<b>FP590 : Mesure du pH</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Potentiométrie - NF EN ISO 10523				
Température de l'eau	21	°C		
Mesure du pH *	7.6	Unités pH		





Marion Cochenec  
Technicienne Polyvalente

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai. Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole \*.

Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.

Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports émis par des laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.

Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, des analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.

Laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011 – Liste des paramètres agréés disponible sur le site [www.labeau.ecologie.gouv.fr](http://www.labeau.ecologie.gouv.fr).

NGL : les valeurs inférieures à la LQ ne sont pas prises en compte dans le calcul.

Pour la détermination de la DBO5 (NF EN ISO 5815-1) un minimum de deux dilutions et une mesure par dilution sont effectués sur chaque échantillon. Pour les eaux faiblement chargées, une seule dilution peut être suffisante.

Lors de l'émission d'une nouvelle version de rapport, toute modification est identifiée par une mise en forme gras, italique et souligné ou notifiée dans les observations.

**SAUMUR AGGLOPROPRETE**  
**Madame Delphine CAVELLEC**  
201 Bd Jean Moulin  
49400 SAUMUR  
**FRANCE**

## RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-21-FP-037637-01

Version du : 27/10/2021

Page 1/4

Dossier N° : 21D012398

Date de réception : 27/09/2021

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
008	Eau de rejet / Eau résiduaire	DECHETERIE DE CHAMP DE LIVEAU BASSIN 2	(103) (voir note ci-dessous) Chrome VI : La limite de quantification a été augmentée en raison du caractère particulier de la matrice.

(103) DBO5 : échantillons congelés.

N° ech **21D012398-008** | Version AR-21-FP-037637-01(27/10/2021) | Votre réf. **DECHETERIE DE CHAMP DE NIVEAU BASSIN 2** Page 2/4

<b>Préleveur</b>	Corfa Elfie	<b>Début d'analyse</b>	28/09/2021 11:08
<b>Nom install. principale</b>	Saumur Agglopropreté	<b>Code point de prélèvement</b>	FP0005343776
<b>Date de prélèvement</b>	27/09/2021 13:16	<b>Nom point de prélèvement</b>	Déchèterie de Champ de Niveau - Bassin 2
<b>Date de réception</b>	27/09/2021 15:36	<b>Commune</b>	Montreuil-Bellay

### PARAMÈTRES DE PRÉLÈVEMENTS

	Résultat	Unité
<b>IXPEC : Prélèvement ponctuel d'eau résiduaire</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Prélèvement instantané (prise d'un échantillon unique) - FD T 90-523-2		
<b>IX3R3 : Température de l'eau (in situ)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Thermométrie [Méthode à la sonde] - Méthode interne	15.8	°C

### PARAMETRES PREALABLES

	Résultat	Unité
<b>LS40S : Injection ICP/MS Métaux Totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Injection ICP -	-	
<b>LS488 : Minéralisation acide nitrique avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Digestion acide - NF EN ISO 15587-2	Fait	

### DÉRIVÉS PHÉNOLIQUES

	Résultat	Unité
<b>IX480 : Indice phénol</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14402	<0.01	mg/l

### DIVERS

	Résultat	Unité
<b>LS3K1 : Minéralisation eau régale avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 Digestion acide - NF EN ISO 15587-1	Fait	

### DIVERS MICROPOLLUANTS ORGANIQUES

	Résultat	Unité
<b>IXH8C : Organo Halogénés Adsorbables (AOX)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Coulométrie [Adsorption, Combustion] - NF EN ISO 9562 (H 14): 2005-02	58	µg/l

### HYDROCARBURES

	Résultat	Unité
<b>IXID1 : Hydrocarbures totaux (somme des indices)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Calcul [Somme des indices hydrocarbure C5-C11 et C10-C40] - Calcul	<0.10	mg/l
<b>IX578 : Indice Hydrocarbures (C10-C40)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 GC/FID [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 9377-2	<0.1	mg/l
<b>IXY6I : Indice hydrocarbures volatils (C5-C11)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 HS - GC/FID - XP T 90-124	<25	µg/l

### METAUX

	Résultat	Unité
<b>LS3N9 : Cadmium (Cd)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l
<b>LSFAP : Mercure (Hg)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<0.05	µg/l
<b>LSIED : Chrome (Cr)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l

**METAUX**

	Résultat	Unité		
<b>LSDUX : Nickel (Ni)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LSBJT : Plomb (Pb)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	3.5	µg/l		
<b>LS4PJ : Zinc (Zn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	26.9	µg/l		
<b>LS3SW : Aluminium (Al)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	120	µg/l		
<b>LS9AC : Cuivre (Cu)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	7.5	µg/l		
<b>LSBK1 : Etain (Sn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l		
<b>LS1TS : Somme de : Al, Cd, Cr, Cu, Fe, Ni, Pb, Sn, Zn</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Calcul - Calcul	-	mg/l		
<b>LSBKP : Fer (Fe)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	350	µg/l		
<b>IX02U : Chrome VI</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Spectrophotométrie (UV/VIS) [automatique] - Méthode interne	<0.04	mg/l		
<b>LS494 : Arsenic (As)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	4.4	µg/l		

**OLIGO-ÉLÉMENTS - MICROPOLLUANTS MINÉRAUX**

	Résultat	Unité		
<b>IX479 : Cyanures totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14403	<0.01	mg/l		

**OXYGÈNE ET MATIÈRES ORGANIQUES**

	Résultat	Unité		
<b>FP010 : Matières en suspension (MES)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Filtration [Filtre Milipore AP40] - NF EN 872	52	mg/l		
<b>FP18L : Demande Chimique en Oxygène (ST-DCO)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705	146	mg O2/l		
<b>FP463 : Demande biochimique en oxygène (DBO5)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Electrochimie - NF EN ISO 5815-1	19	mg/l		

**PHYSICO-CHIMIE**

	Résultat	Unité		
<b>FP590 : Mesure du pH</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Potentiométrie - NF EN ISO 10523				
Température de l'eau	21	°C		
Mesure du pH *	7.3	Unités pH		



Marion Cochenne  
Technicienne Polyvalente

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai. Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole \*.

Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.

Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports émis par des laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.

Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, des analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.

Laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011 – Liste des paramètres agréés disponible sur le site [www.labeau.ecologie.gouv.fr](http://www.labeau.ecologie.gouv.fr).

NGL : les valeurs inférieures à la LQ ne sont pas prises en compte dans le calcul.

Pour la détermination de la DBO5 (NF EN ISO 5815-1) un minimum de deux dilutions et une mesure par dilution sont effectués sur chaque échantillon. Pour les eaux faiblement chargées, une seule dilution peut être suffisante.

Lors de l'émission d'une nouvelle version de rapport, toute modification est identifiée par une mise en forme gras, italique et souligné ou notifiée dans les observations.

**SAUMUR AGGLOPROPRETE**  
**Madame Delphine CAVELLE**  
201 Bd Jean Moulin  
49400 SAUMUR  
**FRANCE**

## RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-21-FP-037933-01

Version du : 29/10/2021

Page 1/4

Dossier N° : 21D012398

Date de réception : 27/09/2021

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
003	Eau de rejet / Eau résiduaire	DECHETERIE LONGUE-JUMELLES	(103) (voir note ci-dessous) (179) (voir note ci-dessous)

(103) DBO5 : échantillons congelés.

(179) AOX : échantillons congelés.

N° ech **21D012398-003** | Version AR-21-FP-037933-01(29/10/2021) | Votre réf. **DECHETERIE LONGUE-JUMELLES** Page 2/4

<b>Préleveur</b>	Corfa Elfie	<b>Début d'analyse</b>	28/09/2021 11:08
<b>Nom install. principale</b>	Saumur Agglopropreté	<b>Code point de prélèvement</b>	FP0005343773
<b>Date de prélèvement</b>	27/09/2021 10:08	<b>Nom point de prélèvement</b>	Déchèterie Longué-Jumelles
<b>Date de réception</b>	27/09/2021 15:36	<b>Commune</b>	Longué-Jumelles

### PARAMÈTRES DE PRÉLÈVEMENTS

	Résultat	Unité
<b>IXPEC : Prélèvement ponctuel d'eau résiduaire</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Prélèvement instantané (prise d'un échantillon unique) - FD T 90-523-2		
<b>IX3R3 : Température de l'eau (in situ)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Thermométrie [Méthode à la sonde] - Méthode interne	17.3	°C

### PARAMETRES PREALABLES

	Résultat	Unité
<b>LS40S : Injection ICP/MS Métaux Totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Injection ICP -	-	
<b>LS488 : Minéralisation acide nitrique avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Digestion acide - NF EN ISO 15587-2	Fait	

### DÉRIVÉS PHÉNOLIQUES

	Résultat	Unité
<b>IX480 : Indice phénol</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14402	<0.01	mg/l

### DIVERS

	Résultat	Unité
<b>LS3K1 : Minéralisation eau régale avant analyse métaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 Digestion acide - NF EN ISO 15587-1	Fait	

### DIVERS MICROPOLLUANTS ORGANIQUES

	Résultat	Unité
<b>IXH8C : Organo Halogénés Adsorbables (AOX)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Coulométrie [Adsorption, Combustion] - NF EN ISO 9562 (H 14): 2005-02	80	µg/l

### HYDROCARBURES

	Résultat	Unité
<b>IXID1 : Hydrocarbures totaux (somme des indices)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Calcul [Somme des indices hydrocarbure C5-C11 et C10-C40] - Calcul	<0.10	mg/l
<b>IX578 : Indice Hydrocarbures (C10-C40)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 GC/FID [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 9377-2	<0.1	mg/l
<b>IXY6I : Indice hydrocarbures volatils (C5-C11)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 HS - GC/FID - XP T 90-124	<25	µg/l

### METAUX

	Résultat	Unité
<b>LS3N9 : Cadmium (Cd)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l
<b>LSFAP : Mercure (Hg)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<0.05	µg/l
<b>LSIED : Chrome (Cr)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l

**METAUX**

	Résultat	Unité		
<b>LSDUX : Nickel (Ni)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LSBJT : Plomb (Pb)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<2.00	µg/l		
<b>LS4PJ : Zinc (Zn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LS3SW : Aluminium (Al)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	44	µg/l		
<b>LS9AC : Cuivre (Cu)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<5.00	µg/l		
<b>LSBK1 : Etain (Sn)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	<1.00	µg/l		
<b>LS1TS : Somme de : Al, Cd, Cr, Cu, Fe, Ni, Pb, Sn, Zn</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) Calcul - Calcul	-	mg/l		
<b>LSBKP : Fer (Fe)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) COFRAC * ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-1488 ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	380	µg/l		
<b>IX02U : Chrome VI</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Spectrophotométrie (UV/VIS) [automatique] - Méthode interne	<0.01	mg/l		
<b>LS494 : Arsenic (As)</b> Analyse soustraite à Eurofins Analyses pour l'Environnement France (S1) ICP/MS - NF EN ISO 17294-2	6.0	µg/l		

**OLIGO-ÉLÉMENTS - MICROPOLLUANTS MINÉRAUX**

	Résultat	Unité		
<b>IX479 : Cyanures totaux</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Flux continu - NF EN ISO 14403	<0.01	mg/l		

**OXYGÈNE ET MATIÈRES ORGANIQUES**

	Résultat	Unité		
<b>FP010 : Matières en suspension (MES)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Filtration [Filtre Milipore AP40] - NF EN 872	22	mg/l		
<b>FP18L : Demande Chimique en Oxygène (ST-DCO)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705	27	mg O2/l		
<b>FP463 : Demande biochimique en oxygène (DBO5)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Electrochimie - NF EN ISO 5815-1	3	mg/l		

**PHYSICO-CHIMIE**

	Résultat	Unité		
<b>FP590 : Mesure du pH</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Potentiométrie - NF EN ISO 10523				
Température de l'eau	21	°C		
Mesure du pH *	7.7	Unités pH		





Marion Cochenne  
Technicienne Polyvalente

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 4 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai. Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole \*.

Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.

Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports émis par des laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.

Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, des analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.

Laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011 – Liste des paramètres agréés disponible sur le site [www.labeau.ecologie.gouv.fr](http://www.labeau.ecologie.gouv.fr).

NGL : les valeurs inférieures à la LQ ne sont pas prises en compte dans le calcul.

Pour la détermination de la DBO5 (NF EN ISO 5815-1) un minimum de deux dilutions et une mesure par dilution sont effectués sur chaque échantillon. Pour les eaux faiblement chargées, une seule dilution peut être suffisante.

Lors de l'émission d'une nouvelle version de rapport, toute modification est identifiée par une mise en forme gras, italique et souligné ou notifiée dans les observations.

**SAUMUR AGGLOPROPRETE**  
**Madame Delphine CAVELLEC**  
201 Bd Jean Moulin  
49400 SAUMUR  
**FRANCE**

## RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-21-FP-035501-01 Version du : 12/10/2021 Page 1/3  
Dossier N° : 21D012398 Date de réception : 27/09/2021

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
002	Eau de rejet / Eau résiduaire	DECHETERIE ALLONNES	(2232) (voir note ci-dessous)

(2232) L'analyse de la DBO a été réalisée selon la méthode d'incubation alternative DBO(2+5).

N° ech **21D012398-002** | Version AR-21-FP-035501-01(12/10/2021) | Votre réf. **DECHETERIE ALLONNES** Page 2/3

<b>Préleveur</b>	Corfa Elfie	<b>Début d'analyse</b>	28/09/2021 11:08
<b>Nom install. principale</b>	Saumur Agglopropreté	<b>Code point de prélèvement</b>	FP0005343778
<b>Date de prélèvement</b>	27/09/2021 11:37	<b>Nom point de prélèvement</b>	Déchèterie Allonnes
<b>Date de réception</b>	27/09/2021 15:36	<b>Commune</b>	Allonnes

### PARAMÈTRES DE PRÉLÈVEMENTS

	Résultat	Unité
<b>IXPEC : Prélèvement ponctuel d'eau résiduaire</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Prélèvement instantané (prise d'un échantillon unique) - FD T 90-523-2		
<b>IX3R3 : Température de l'eau (in situ)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Thermométrie [Méthode à la sonde] - Méthode interne	21.5	°C

### HYDROCARBURES

	Résultat	Unité
<b>IXID1 : Hydrocarbures totaux (somme des indices)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Calcul [Somme des indices hydrocarbure C5-C11 et C10-C40] - Calcul	<0.10	mg/l
<b>IX578 : Indice Hydrocarbures (C10-C40)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 GC/FID [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 9377-2	<0.1	mg/l
<b>IXY6I : Indice hydrocarbures volatils (C5-C11)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 HS - GC/FID - XP T 90-124	<25	µg/l

### OXYGÈNE ET MATIÈRES ORGANIQUES

	Résultat	Unité
<b>FP010 : Matières en suspension (MES)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Filtration [Filtre Milipore AP40] - NF EN 872	21	mg/l
<b>FP18L : Demande Chimique en Oxygène (ST-DCO)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705	93	mg O2/l
<b>FP463 : Demande biochimique en oxygène (DBO5)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Electrochimie - NF EN ISO 5815-1	14	mg/l

### PHYSICO-CHIMIE

	Résultat	Unité
<b>FP590 : Mesure du pH</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Potentiométrie - NF EN ISO 10523		
Température de l'eau	21	°C
Mesure du pH	7.2	Unités pH



**Marion Cochenec**  
 Technicienne Polyvalente

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 3 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai. Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole \*.

Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.

Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports émis par des laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.

Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, des analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.

Laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011 – Liste des paramètres agréés disponible sur le site [www.labeau.ecologie.gouv.fr](http://www.labeau.ecologie.gouv.fr).

NGL : les valeurs inférieures à la LQ ne sont pas prises en compte dans le calcul.

Pour la détermination de la DBO5 (NF EN ISO 5815-1) un minimum de deux dilutions et une mesure par dilution sont effectués sur chaque échantillon. Pour les eaux faiblement chargées, une seule dilution peut être suffisante.

Lors de l'émission d'une nouvelle version de rapport, toute modification est identifiée par une mise en forme gras, italique et souligné ou notifiée dans les observations.

**SAUMUR AGGLOPROPRETE**  
**Madame Delphine CAVELLEC**  
201 Bd Jean Moulin  
49400 SAUMUR  
**FRANCE**

## RAPPORT D'ANALYSE

N° de rapport d'analyse : AR-21-FP-035502-01

Version du : 12/10/2021

Page 1/3

Dossier N° : 21D012398

Date de réception : 27/09/2021

N° Ech	Matrice	Référence échantillon	Observations
007	Eau de rejet / Eau résiduaire	DECHETERIE VERNANTES	(103) (voir note ci-dessous)

(103) DBO5 : échantillons congelés.

N° ech **21D012398-007** | Version AR-21-FP-035502-01(12/10/2021) | Votre réf. **DECHETERIE VERNANTES** Page 2/3

<b>Préleveur</b>	Corfa Elfie	<b>Début d'analyse</b>	28/09/2021 11:08
<b>Nom install. principale</b>	Saumur Agglopropreté	<b>Code point de prélèvement</b>	FP0005343779
<b>Date de prélèvement</b>	27/09/2021 11:00	<b>Nom point de prélèvement</b>	Déchèterie Vernantes
<b>Date de réception</b>	27/09/2021 15:36	<b>Commune</b>	Vernantes

### PARAMÈTRES DE PRÉLÈVEMENTS

	Résultat	Unité
<b>IXPEC : Prélèvement ponctuel d'eau résiduaire</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Prélèvement instantané (prise d'un échantillon unique) - FD T 90-523-2		
<b>IX3R3 : Température de l'eau (in situ)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Thermométrie [Méthode à la sonde] - Méthode interne	15.9	°C

### HYDROCARBURES

	Résultat	Unité
<b>IXID1 : Hydrocarbures totaux (somme des indices)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 Calcul [Somme des indices hydrocarbure C5-C11 et C10-C40] - Calcul	0.15	mg/l
<b>IX578 : Indice Hydrocarbures (C10-C40)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 GC/FID [Extraction Liquide / Liquide] - NF EN ISO 9377-2	0.15	mg/l
<b>IXY61 : Indice hydrocarbures volatils (C5-C11)</b> Analyse soustraite à Eurofins Hydrologie Est (Maxeville) COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0685 HS - GC/FID - XP T 90-124	<25	µg/l

### OXYGÈNE ET MATIÈRES ORGANIQUES

	Résultat	Unité
<b>FP010 : Matières en suspension (MES)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Filtration [Filtre Milipore AP40] - NF EN 872	40	mg/l
<b>FP18L : Demande Chimique en Oxygène (ST-DCO)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Méthode à petite échelle en tube fermé - ISO 15705	95	mg O2/l
<b>FP463 : Demande biochimique en oxygène (DBO5)</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Electrochimie - NF EN ISO 5815-1	12	mg/l

### PHYSICO-CHIMIE

	Résultat	Unité
<b>FP590 : Mesure du pH</b> Prestation réalisée par nos soins COFRAC ESSAIS (portée sur <a href="http://www.cofrac.fr">www.cofrac.fr</a> ) 1-0888 Potentiométrie - NF EN ISO 10523		
Température de l'eau	21	°C
Mesure du pH	7.5	Unités pH



Marion Cochenec  
Technicienne Polyvalente

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale. Il comporte 3 page(s). Le présent rapport ne concerne que les objets soumis à l'essai. Les résultats s'appliquent à l'échantillon tel qu'il a été reçu.

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont identifiées par le symbole \*.

Pour déclarer, ou non, la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu explicitement compte de l'incertitude associée au résultat. Tous les éléments de traçabilité, ainsi que les incertitudes de mesure, sont disponibles sur demande.

Pour les résultats issus d'une sous-traitance, les rapports émis par des laboratoires accrédités sont disponibles sur demande.

Laboratoire agréé pour la réalisation des prélèvements, des analyses terrain et des analyses des paramètres du contrôle sanitaire des eaux - portée détaillée de l'agrément disponible sur demande.

Laboratoire agréé par le ministère chargé de l'environnement dans les conditions de l'arrêté du 27/10/2011 – Liste des paramètres agréés disponible sur le site [www.labeau.ecologie.gouv.fr](http://www.labeau.ecologie.gouv.fr).

NGL : les valeurs inférieures à la LQ ne sont pas prises en compte dans le calcul.

Pour la détermination de la DBO5 (NF EN ISO 5815-1) un minimum de deux dilutions et une mesure par dilution sont effectués sur chaque échantillon. Pour les eaux faiblement chargées, une seule dilution peut être suffisante.

Lors de l'émission d'une nouvelle version de rapport, toute modification est identifiée par une mise en forme gras, italique et souligné ou notifiée dans les observations.



Kyrielle, le service déchets  
de l'Agglomération Saumur  
Val de Loire, animé et exploité  
par Saumur Agglopropreté.

# PROGRAMME LOCAL DE PRÉVENTION DES DÉCHETS

## 2021 2027



## SUIVI DES ACTIONS | 2021



**Saumur Agglopropreté**  
201, boulevard Jean Moulin  
BP 90036  
49401 SAUMUR Cedex



Accusé de réception en préfecture  
049-200071876-20221117-2022-122-DC-DE  
Date de télétransmission : 23/11/2022  
Date de réception préfecture : 23/11/2022

# SOMMAIRE

## ÉLÉMENTS MARQUANTS | 2021

### AXE 1 | ÉTUDIER & SUIVRE L'ÉVOLUTION DU TERRITOIRE EN MATIÈRE DE RÉDUCTION ET DE VALORISATION DES DÉCHETS

ACTION N°1 | CARACTÉRISATION DES ORDURES MENAGÈRES

ACTION N°2 | SCHÉMA TERRITORIAL DES BIODÉCHETS

ACTION N°3 | DIAGNOSTIC D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

ACTION N°4 | SONDAGES & ENQUÊTES D'ÉVALUATION DE NOTORIÉTÉ DE LA PRÉVENTION ET DES CHANGEMENTS DE PRATIQUES DE LA POPULATION

### AXE 2 | MOBILISER LE TERRITOIRE

ACTION N°5 | ANIMATIONS & VISITES POUR LES ÉCOLES, COLLÈGES, LYCÉES ET JEUNES ADULTES

ACTION N°6 | ÉCOLES, ASSOCIATIONS, ENTREPRISES, ÉTABLISSEMENTS ZÉRO DÉCHET

ACTION N°7 | ORGANISATION & PARTICIPATION À DES ÉVÈNEMENTS (DÉBATS, FORMATIONS, SALONS, ATELIERS, ...)

ACTION N°8 | DÉVELOPPEMENT D'OUTILS CONNECTÉS

ACTION N°9 | ESPACES PÉDAGOGIQUES, EXPOSITIONS & TUTORIELS

ACTION N°10 | KIT PLOGGING, MÉGOTIERS & OPÉRATIONS DE RAMASSAGE

ACTION N°11 | ÉCO-MANIFESTATIONS

ACTION N°12 | ÉQUIPE D'AMBASSADEURS DU TRI

ACTION N°13 | CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES À LA RÉDUCTION DES DÉCHETS

ACTION N°14 | GUIDE ÉCONOMIE CIRCULAIRE

ACTION N°15 | RÉDUCTION DES DÉCHETS DES SERVICES PUBLICS

### AXE 3 | PROPOSER DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR RÉDUIRE & VALORISER LES DÉCHETS

ACTION N°16 | STOP PUB

ACTION N°17 | PROMOTION DES ACHATS EN VRAC OU AVEC LES CONTENANTS DES CLIENTS : COMMERCE ZÉRO DÉCHET

ACTION N°18 | SERVICE DE LOCATION DE GOBELETS, BRICOTHÈQUES, VAISSELLE RÉEMPLOYÉE

ACTION N°19 | PROMOUVOIR OU PROPOSER DES SOLUTIONS TEXTILES LAVABLES

ACTION N°20 | PRATIQUE DU COMPOSTAGE INDIVIDUEL, PARTAGÉ OU EN ÉTABLISSEMENT

ACTION N°21 | SERVICE DE BROYAGE DES VÉGÉTAUX

ACTION N°22 | ADOPTION DE POULES // VENTE OU PARTICIPATION À L'ACHAT DE POULAILLERS

ACTION N°23 | CRÉATION D'UN RÉSEAU DE RESTAURATEURS PROPOSANT OU ACCEPTANT LE GOURMET BAG

ACTION N°24 | ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DU GASPILLAGE ALIMENTAIRE DANS LES CANTINES

ACTION N°25 | COLLECTE DE BIODÉCHETS POUR LES GROS PRODUCTEURS

**ACTION N°26 | COLLECTE ET BROYAGE DE SAPINS DE NOËL**

**ACTION N°27 | LOMBRICOMPOSTAGE**

**ACTION N°28 | RÉSEAU D'ATELIERS DE CO-RÉPARATION**

**ACTION N°29 | ANNUAIRE RÉPAR'ACTEURS**

**ACTION N°30 | ZONES DE GRATUITÉ**

**ACTION N°31 | COLLECTES PRÉSERVANTES EN DÉCHÈTERIES EN FAVEUR DU RÉEMPLOI ET DE LA VENTE EN RESSOURCERIE**

**ACTION N°32 | SITE INTERNET D'ÉCHANGE D'OBJETS SUR LE TERRITOIRE : KYTROC**

**ACTION N°33 | BOÎTES À LIVRES EN DÉCHÈTERIES & VALORISATION DES BOÎTES EXISTANTES DU TERRITOIRE**

**SYNTHÈSE**

**RÉALISATION DES ACTIONS**

**IMPACT | PERSONNES SENSIBILISÉES**

**IMPACT | DÉCHETS ÉVITÉS (en T)**

**EFFICIENCE | COÛT TOTAL vs. BUDGET (€)**

**EFFICIENCE | COÛT PAR PERSONNE TOUCHÉE (€)**

**EFFICIENCE | COÛT PAR KG DE DÉCHETS ÉVITÉS (€)**

## ÉLÉMENTS MARQUANTS | 2021

L'année 2021 marque la validation du Programme Local de Prévention des Déchets (PLPD) et de ses 33 fiches actions, ainsi que la récupération et synthèse des données pour les années 2020 et 2021.

Pour ce premier bilan annuel de suivi du PLPD, il est difficile de comparer 2020 et 2021, car en raison de la pandémie de COVID-19 et des restrictions sanitaires, certaines actions n'ont pu être menées à bien comme prévu initialement, ou ont dû être adaptées.

Ce rapport de suivi présente, pour chaque action, l'objectif et le calendrier d'exécution, puis un ou plusieurs indicateurs de réalisation (en vert), montrant ce qui a été fait dans l'année. Ensuite, pour les actions qui ont permis de sensibiliser un nombre connu de personnes et/ou d'éviter une quantité connue de déchets, un indicateur d'impact (en rose) est calculé. Enfin, l'impact en termes de personnes sensibilisées et/ou de déchets évités est mis au regard des coûts de l'action afin d'en estimer l'efficacité (en violet).

L'année 2021 marquant le démarrage du suivi du PLPD, certaines données sont manquantes car non collectées. Les données nécessaires au suivi seront systématiquement recueillies à partir de 2022.



## AXE 1 | ÉTUDIER & SUIVRE L'ÉVOLUTION DU TERRITOIRE EN MATIÈRE DE RÉDUCTION ET DE VALORISATION DES DÉCHETS

### ACTION N°1 | CARACTÉRISATION DES ORDURES MENAGÈRES

1



OBJECTIF DE L'ACTION → Avoir une meilleure connaissance du gisement et de son évolution



CALENDRIER DE L'ACTION → La campagne de caractérisation sera à réaliser au minimum deux fois sur une année afin d'avoir des données représentatives en fonction de la saisonnalité (basse saison et période estivale).  
Il est prévu de réaliser ces premières caractérisations en 2021 et que d'autres soient réalisées maximum tous les 3 ans, afin d'orienter et d'adapter les actions de prévention des déchets.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X			X			X

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → La consultation a été lancée en 2021 pour une caractérisation en deux parties (automne 2021 et été 2022). La consultation a été infructueuse. Les bureaux d'études ont des calendriers chargés et ne veulent pas s'engager à accepter d'autres projets. Saumur Agglopropreté reportera l'étude à 2023 (action non prévue au budget 2022).

### ACTION N°2 | SCHÉMA TERRITORIAL DES BIODÉCHETS

2



OBJECTIF DE L'ACTION → Avoir une meilleure connaissance du gisement et de son évolution



CALENDRIER DE L'ACTION → A réaliser entre 2021 et 2024

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X			

#### RÉALISATION

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Action non réalisée en 2021.  
Décision des Présidents (CASVL, Vice-président Déchets) de ne pas sous-traiter à un bureau d'études.  
A faire en interne (à voir pour 2022).

### ACTION N°3 | DIAGNOSTIC D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

3



OBJECTIF DE L'ACTION → Evaluer les actions mises en place en terme de réduction et de valorisation



CALENDRIER DE L'ACTION → 2020-2023

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
X	X	X	X				

#### RÉALISATION

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Diagnostic réalisé. Le suivi sera assuré dans le cadre du plan d'actions dédié à l'économie circulaire.

### ACTION N°4 | SONDAGES & ENQUÊTES D'ÉVALUATION DE NOTORIÉTÉ DE LA PRÉVENTION ET DES CHANGEMENTS DE PRATIQUES DE LA POPULATION

4



OBJECTIF DE L'ACTION → Evaluer les changements de comportement de la population



CALENDRIER DE L'ACTION → Evaluation annuelle à partir de 2022

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X	X	X	X	X	X



## AXE 2 | MOBILISER LE TERRITOIRE

### ACTION N°5 | ANIMATIONS & VISITES POUR LES ÉCOLES, COLLÈGES, LYCÉES ET JEUNES ADULTES

5



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Développer et sensibiliser à la culture « déchet » sur le territoire de manière encourageante, positive, ludique, solidaire et moderne en donnant du



**CALENDRIER DE L'ACTION** → Tout au long de l'année scolaire pour les scolaires, d'octobre à juin.  
Sur les temps périscolaires pour les centres de loisirs et autres structures (centre sociaux et associations).  
Tout au long de l'année pour les publics adultes.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x


RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>NOMBRE D'ANIMATIONS &amp; VISITES SCOLAIRES RÉALISÉES</b>								
Atelier des branchés	4	13						
Tri-tout	18	36						
Recyclons du papier	28	41						
Le parcours des déchets	6	7						
De la matière à la matière	6	17						
Découvrir le compostage	23	39						
1er pas éco-consommateur	16	21						
Pollutions, quelles solutions ?	4	6						
Réemploi, mode d'emploi	3	7						
S'initier au réemploi	7	10						
Réutilisons	7	4						
Eco-consommateur	10	10						
Escape game "mission zéro déchet"	9	28						
L'histoire de Bernadette la reinette	14	22						
Suzette, la courgette	2	7						
Stop au gaspi	9	6						
Visite de la déchèterie du Clos Bonnet	2	10						
Visite de la déchèterie de Bellevue	1	9						
Visite de la déchèterie de Montreuil-Bellay	-	7						
Visite de l'U.V.E	2	4						
Visite du centre de tri	-	-						
Visite de la plateforme de compostage	-	-						
Autres								




5

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>ANIMATIONS EXTRA-SCOLAIRES ENFANTS</b>								
Tri'tout	9	4						
Escape game : mission zéro déchet	3	3						
Le parcours des déchets	4							
Stop au gaspi	1							
Chasse au trésor zéro déchet	3							
Recyclons du papier	2	2						
Ateliers zéro déchet		3						
<b>ANIMATIONS EXTRA-SCOLAIRES ADULTES</b>								
Tri'tout	7	11						
Escape game : mission zéro déchet	-	1						
Le parcours des déchets	1	-						
Stop au gaspi	1	-						
Ateliers zéro déchet	1	1						
Le compostage	-	1						
Plogging	-	3						
Visite de déchèterie	1	-						
<b>TOTAL</b>								
Total annuel	204	333	-	-	-	-	-	-
Cumul	204	537	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → En raison de la pandémie de COVID-19 et de fermeture de classes, 93 animations et visites ont été annulées en 2020, et 19 en 2021.

<b>IMPACT</b>		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES</b>									
	Nombre de participants aux animations scolaires	3 179	4 259						
	Nombre de participants aux animations extra scolaires   Enfants	305	307						
	Nombre de participants aux animations extra scolaires   Adultes	146	225						
	Total annuel	3 630	4 791	-	-	-	-	-	-
	Cumul	3 630	8 421	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → En 2021, ce sont au total près de 4800 personnes qui ont été sensibilisées lors d'animations, scolaires ou extra-scolaires, enfants ou adultes, soit 1161 personnes de plus qu'en 2020.

<b>EFFICIENCE</b>		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	Coût matériel	7 161,00 €	7 069,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Coût humain	46 563,50 €	49 428,02 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Coût total	53 724,50 €	56 497,02 €						
	Coût de l'action par personne touchée → €/pers.	14,80 €	11,79 €						

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Le nombre d'animations étant moins important en 2020 du fait de la pandémie de COVID-19, le temps passé et le coût total sont plus élevés en 2021, mais dans la mesure davantage de personnes ont été sensibilisées en 2021, le coût par personne est en baisse de 3€.

## ACTION N° 6 | ÉCOLES, ASSOCIATIONS, ENTREPRISES, ÉTABLISSEMENTS ZÉRO DÉCHET

6



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Développer et sensibiliser à la culture « déchet » sur le territoire de manière encourageante, positive, ludique, solidaire et moderne en donnant du sens.



**CALENDRIER DE L'ACTION** → 3 à 4 nouvelles écoles par an  
2 à 4 nouvelles associations et entreprises par an

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>ACCOMPAGNEMENTS DÉMARCHE ZÉRO DÉCHET</b>								
Nombre de nouvelles écoles suivies	5	5						
Nombre total d'écoles suivies pendant l'année	5	9						
Nombre de nouvelles associations suivies	5	1						
Nombre total d'associations suivies pendant l'année	6	5						
Nombre de nouveaux établissements suivis	-	2						
Nombre total d'établissements suivis pendant l'année	-	2						
Nombre de nouvelles entreprises suivies	1	1						
Nombre total d'entreprises suivies pendant l'année	1	2						
Nombre de nouvelles communes suivies	-	2						
Nombre total de communes suivies pendant l'année	-	2						
Nombre total de nouvelles structures suivies dans l'année	11	11	-	-	-	-	-	-
Nombre total de structures suivies pendant l'année	12	20	-	-	-	-	-	-

### # COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → ÉCOLES ZÉRO DÉCHET

- 2020 : les 5 nouvelles écoles suivies sont Charles Perrault à Saumur, l'école de Cizay-la-Madeleine, l'école de Courchamps, Sainte-Anne à Montreuil-Bellay et Notre-Dame de la Visitation à Saumur. La pandémie de COVID-19 a fortement impacté les accompagnements des écoles.  
- 2021 : les 5 nouvelles écoles accompagnées sont Saint-Florent à Varrains, Odette Blanchet à Vernoil-le-Fourrier, Jean de la Fontaine à Saumur, Les Deux Provinces au Coudray Macouard et Eugène Livet à Vernantes.

### ASSOCIATIONS, ÉTABLISSEMENTS, ENTREPRISES ET COMMUNES ZÉRO DÉCHET

- 2020 : les 6 associations suivies sont la JCE (Jeune Chambre Economique), la SCOPE (Sport Culture Ouverture Orientation Pédagogique - 4 sites), le JCBS (Judo Club du Bassin Saumurois), le SLB 49 (Saumur Loire Basket), l'OSFC (Olympique Saumur Football Club) et l'USDH (Union Saumur Doué Handball) et l'entreprise engagée dans la démarche est Langlois Château. La crise sanitaire de 2020 a ralenti la réalisation des démarches enclenchées par les structures engagées.  
- 2021 : les 5 associations en cours de démarche sont la JCE, la SCOPE (4 sites), l'OSFC, l'USDH et l'Aspire de Saumur. Les 2 entreprises suivies sont Langlois Château et la SAUR. Les 2 établissements entrés dans la démarche sont Jean Rostand et le Pôle Mutualisé de Formation et pour finir, les 2 communes sont le Vaudelnay et Les Rosiers sur Loire.  
- 2022 : les 5 clubs sportifs (AS Bayard - football, JCBS, SLB 49, OSFC et USDH) ont signé la nouvelle convention tripartite de partenariat (avec Kyrielle et la Ville de Saumur) qui se veut pérenne, avec des objectifs à atteindre pour les associations et des actions à porter chaque année. Le club de Rugby et le CAPS (Club d'Athlétisme du Pays Saumurois) souhaiteraient également intégrer la démarche Zéro Déchet.





## MISE EN PLACE DU COMPOSTAGE DANS LA DÉMARCHE ZÉRO DÉCHET

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre de sites de compostage installés dans les écoles ZD	-	-						
Nombre de sites de compostage installés dans les associations ZD	-	-						
Nombre de sites de compostage installés dans les établissements ZD	-	1						
Nombre de sites de compostage installés dans les entreprises ZD	-	2						
Nombre de sites de compostage installés dans les communes ZD	-	-						
Nombre de sites de compostage installés dans les structures ZD	-	3	-	-	-	-	-	-
Nombre de bioseaux distribués dans les écoles ZD	-	-						
Nombre de bioseaux distribués dans les associations ZD	7	-						
Nombre de bioseaux distribués dans les établissements ZD	-	2						
Nombre de bioseaux distribués dans les entreprises ZD	-	2						
Nombre de bioseaux distribués dans les communes ZD	-	-						
Nombre total de bioseaux distribués dans les structures ZD	7	4	-	-	-	-	-	-

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → - En 2020, 3 associations (SCOPE, JCBS et SLB 49) sur 4 sites (dont 3 pour la SCOPE) ont mis en place ou relancé le compostage. Pour la SCOPE, au Chemin Vert 1 site de compostage privatif existait déjà, 2 autres sites compostent sur des sites de compostage partagé, et le 4ème site peut composter sur les autres sites en place. Le JCBS et le SLB 49 compostent sur des sites de compostage partagé. Le SLB 49 a été à l'initiative de l'installation du site de compostage partagé des Hauts Sentiers. 7 bioseaux ont ainsi été distribués.  
- En 2021, l'établissement Jean Rostand a installé 1 site de compostage et l'entreprise Langlois Château a installé 2 composteurs, tous à usage privatif. 4 bioseaux ont été distribués.  
Seuls les composteurs à usage privatif de la structure entrant dans une démarche Zéro Déchet sont pris en compte dans cette action n°6, les sites de compostage partagé étant pris en compte dans l'action n°20 dédiée au compostage.

## IMPACT

### NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
École Zéro Déchet	579	987						
Asso' Zéro Déchet	81	35						
Établissement Zéro Déchet	-	32						
Entreprise Zéro Déchet	-	53						
Commune Zéro Déchet	-	5						
Total annuel	660	1 112	-	-	-	-	-	-
Cumul	660	1 772	-	-	-	-	-	-

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → **ASSOCIATIONS ZÉRO DÉCHET**  
- 2020 : les animateurs ont sensibilisé 3 associations, la SCOPE (éducateurs), le JCBS (enfants) et le SLB49 (enfants et services civiques), sur la thématique du tri des déchets, soit au total 81 personnes sensibilisées.  
- 2021 : les animateurs sont intervenus sur des thématiques et des publics très variés auprès de 2 associations : la SCOPE (compostage pour les éducateurs) et l'USDH (stand auprès du public et sensibilisation du conseil d'administration).

### ÉTABLISSEMENTS, ENTREPRISES ET COMMUNES ZÉRO DÉCHET

- 2020 : en raison de la pandémie de COVID-19, les animations de sensibilisation n'ont pas été organisées.  
- 2021 : des animations ont été réalisées auprès des salariés des entreprises de Langlois-Château et de la SAUR, sur la thématique du tri. Les établissements Jean Rostand (tri et compostage pour les agents) et le Pôle Mutualisé de Formation (stand pour les élèves), ainsi que la commune des Rosiers sur Loire (sensibilisation des élus) ont également été sensibilisés.





6

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>DÉCHETS ÉVITÉS</b>	<b>53</b>	<b>kg / hab / an pour le compostage partagé</b> → moyenne entre sources Amorce 2019 à 47kg et Ademe 2018 à 59kg						
École Zéro Déchet   déchets évités grâce au compostage (T)	-	-	-	-	-	-	-	-
École Zéro Déchet   autres déchets évités (T)	0,4	1,1						
École Zéro Déchet   total de déchets évités (T)	0,4	1,1	-	-	-	-	-	-
Asso' Zéro Déchet   déchets évités grâce au compostage (T)	-	-	-	-	-	-	-	-
Asso' Zéro Déchet   autres déchets évités (T)	-	-						
Asso' Zéro Déchet   total de déchets évités (T)	-	-	-	-	-	-	-	-
Établissement Zéro Déchet   déchets évités grâce au compostage (T)	-	1,7	-	-	-	-	-	-
Établissement Zéro Déchet   autres déchets évités (T)	-	-						
Établissement Zéro Déchet   total de déchets évités (T)	-	1,7	-	-	-	-	-	-
Entreprise Zéro Déchet   déchets évités grâce au compostage (T)	-	2,8	-	-	-	-	-	-
Entreprise Zéro Déchet   autres déchets évités (T)	-	-						
Entreprise Zéro Déchet   total de déchets évités (T)	-	2,8	-	-	-	-	-	-
Commune Zéro Déchet   déchets évités grâce au compostage (T)	-	-	-	-	-	-	-	-
Commune Zéro Déchet   autres déchets évités (T)	-	-						
Commune Zéro Déchet   total de déchets évités (T)	-	-	-	-	-	-	-	-
Poids total de déchets évités grâce au compostage dans l'année (T)	-	4,5	-	-	-	-	-	-
Poids total d'autres déchets évités dans l'année (T)	0,4	1,1	-	-	-	-	-	-
Poids total de déchets évités dans l'année (T)	0,4	5,6	-	-	-	-	-	-
Cumul (T)	0,4	6,0	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Une seule école a pu mener à terme la démarche Zéro Déchet en 2020.  
Dans les écoles Zéro Déchet, les déchets évités autres que le compostage résultent des gestes de réduction liés au fonctionnement de l'école, et sont assez variés : papier, fournitures scolaires, papier essuie-main, etc.  
Les autres structures accompagnées (associations, entreprises, etc.) ont choisi d'agir sur le tri et le compostage et n'ont pas pour le moment d'autres déchets évités que le compostage.



EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	- €	312,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	14 361,00 €	13 284,80 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	14 361,00 €	13 596,80 €						
Coût de l'action par personne touchée → €/pers.	21,76 €	12,23 €						

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Du fait de la pandémie de COVID-19 en 2020, des animations ont été reportées, d'où un nombre de personnes sensibilisées plus important en 2021, faisant baisser le coût par personne de 9,50€.  
Le but premier de l'action étant de sensibiliser avant d'éviter la production de déchets, le coût par déchet évité n'est pas montré car non pertinent.

## ACTION N° 7 | ORGANISATION & PARTICIPATION À DES ÉVÈNEMENTS (DÉBATS, FORMATIONS, SALONS, ATELIERS, ...)

# 7



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Développer et sensibiliser à la culture « déchet » sur le territoire de manière encourageante, positive, ludique, solidaire et moderne en donnant du sens.



**CALENDRIER DE L'ACTION** → Fête de la Récup : tous les ans durant la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets  
Tous au compost : mars de chaque année  
Un atelier « faire soi-même » par mois.  
Un débat minimum par an  
Un salon par an aux dates des organisateurs

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

### RÉALISATION



	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre de salons	-	-						
Nombre d'ateliers	-	-						
Nombre de formations	-	-						
Autres événements	1	1						
Total annuel	1	1	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → FÊTE DE LA RÉCUP' (catégorie autres événements)

- 2020 : en raison de la crise sanitaire, la Fête de la Récup' programmée le 7/11/2020 a été reportée 2 semaines avant sa tenue. Afin de valoriser le travail réalisé sur ce projet, il a été décidé d'organiser une Fête de la Récup' virtuelle avec certains des bénévoles qui devaient être présents. Du 21 au 29/11/2020, il a ainsi été proposé 10 publications (film, photo,... 1 par jour) diffusées sur les réseaux sociaux.

- 2021 : la Fête de la Récup' a eu lieu le 25/09/2021 à St Hilaire St Florent. Cette version "physique" a permis de proposer entre autres de la cuisine anti-gaspi, une zone de gratuité, un atelier de co-réparation, et des ateliers de confection de bijoux, mangeoires ou repotage à partir d'objets de récupération.

### IMPACT



#### NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES

Salons								
Ateliers "faire soi-même"	-	-						
Formations								
Fête de la Récup'	75 000	433						
Total annuel	75 000	433	-	-	-	-	-	-
Cumul	75 000	75 433	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → FÊTE DE LA RÉCUP'

- 2020 : il a été comptabilisé au total 75000 vues des publications réalisées sur les réseaux sociaux (il est impossible de quantifier les vues des utilisateurs uniques).

- 2021 : 33 bénévoles étaient présents et 400 personnes ont été enregistrées à l'entrée de la salle, soit un total de 433 personnes sensibilisées. Cette fréquentation est inférieure à celle de 2019 et peut être expliquée par la contrainte du passe sanitaire et de la participation réduite en général pour toute manifestation publique depuis la crise sanitaire.



7

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>DÉCHETS ÉVITÉS</b>								
Fête de la Récup' (T)	-	0,240						
Salons (T)	-	-						
Poids total de déchets évités dans l'année (T)	-	0,240	-	-	-	-	-	-
Cumul (T)	-	0,240	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → FÊTE DE LA RÉCUP' 2021

Une zone de gratuité a été installée, permettant au public de prendre et/ou déposer des objets en bon état. C'est ainsi que 96kg d'objets ont été pris pour être réutilisés ou réemployés.

En parallèle, un atelier de co-réparation était sur place. Ainsi sur 132 kg d'objets apportés, 21kg n'ont pas pu être réparés, 68kg ont été réparés et 43kg étaient en cours de réparation (réparation ultérieure nécessitant l'achat de pièce, la participation à un prochain atelier, ...). Il a été décidé de valoriser ce dernier chiffre en supposant que 50% des objets en cours de réparation seraient en définitive réparés. Ces 50% ont été intégrés au chiffre des objets réparés.

En plus, une animation sur le réemploi de vaisselle, avec des objets issus des déchèteries ou ressourceries, transformés en mangeoires ou en pots de fleurs, a été réalisée. C'est ainsi que 50 mangeoires et 50 pots de fleurs ont été confectionnés, avec un poids moyen de 840g pour une mangeoire et 260g pour un repotage, comptabilisant au total 55kg de vaisselle détournée.

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	978,40 €	3 378,13 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	9 417,56 €	9 661,89 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	10 395,96 €	13 040,02 €						
Coût de l'action par personne touchée → €/pers.	0,14 €	30,12 €						

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Des événements tels que la Fête de la Récup' ont surtout vocation à sensibiliser le public sur la réduction des déchets, c'est pour cette raison que l'efficacité et le coût de l'action par déchets évités ne sont pas montrés ici car non pertinents. En 2020, la viralité des réseaux sociaux a permis de sensibiliser un nombre très important de personnes, à un moindre coût lié à la communication (0,14€ par personne sensibilisée). En 2021, les principales dépenses matérielles étaient des frais liés à la salle (électricité et mise à disposition de barrières et de grilles) et à la communication.

## ACTION N° 8 | DÉVELOPPEMENT D'OUTILS CONNECTÉS

8



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Développer et sensibiliser à la culture « déchet » sur le territoire de manière encourageante, positive, ludique, solidaire et moderne en donnant du sens.



**CALENDRIER DE L'ACTION** → Mise en place du widget déchets et de l'appli mobile Kyrielle au premier trimestre 2021

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>NOMBRE DE POSTS PARTAGÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX</b>								
Nombre de posts Facebook	116	117						
Nombre de posts Instagram	85	54						
Total annuel	201	171	-	-	-	-	-	-

### WIDGET DÉCHETS & APPLI MOBILE KYRIELLE

Nombre de sessions	-	10 796						
Nombre de téléchargements de l'appli mobile Kyrielle (Android + iOS)	-	652						



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Le widget déchets, intégré sur le site Internet de Kyrielle et de la CASVL, et intégrable sur les sites web des communes du territoire, a été mis en place courant juin 2021, cependant le lancement officiel du service auprès des usagers ainsi que la mise en place de l'application mobile ont été réalisés en octobre 2021. Cet outil permet aux habitants du territoire de connaître les modalités de collecte des déchets en fonction de leur adresse (collecte en porte-à-porte, points d'apport volontaire, déchèteries), ainsi que les solutions de réemploi. L'appli mobile permet aux usagers, en plus de recevoir des notifications personnalisées, de faire des demandes à Kyrielle via des formulaires spécifiques : demande de bac, bac non collecté, information sur une colonne de point d'apport volontaire pleine, formulaire de contact et demande de réservation d'équipement (gobelets réutilisables, kits plogging, broyage de végétaux). Les informations concernant les secteurs Nord, Sud et Saumur ont été importées dès le début. La fin d'année 2021 a été consacrée à préparer l'intégration des données du secteur Ouest (Douessin/Gennois), qui sera finalisée au cours du 1er trimestre 2022, tout comme la mise à jour de l'outil avec les nouvelles adresses de Longué-Jumelles. Des développements sont toujours en cours du côté du prestataire, notamment pour afficher la localisation des points de regroupement ou des collectes en bout d'impasse pour les habitants qui ne sont pas collectés en porte-à-porte devant chez eux. Concernant les réseaux sociaux, si le nombre de posts Instagram est à la baisse entre 2020 et 2021, le nombre de posts Facebook est quant à lui similaire et équivaut à un peu plus de 2 posts par semaine en moyenne.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES</b>								
Nombre d'abonnés à la page Facebook	555	999						
Nombre d'abonnés à la page Instagram	277	277						
Couverture des pages Facebook et Instagram	80 686	45 112						
Nombre de connexions au site web	56 672	44 305						
Nombre d'utilisateurs du widget déchets	-	6 525						
Total annuel de personnes touchées	137 358	95 942	-	-	-	-	-	-
Cumul	137 358	102 467	-	-	-	-	-	-

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Si le nombre d'abonnés Instagram n'a pas bougé entre 2020 et 2021, le nombre d'abonnés Facebook a presque doublé. Pour sa première année, le widget déchets a sensibilisé plus de 6500 personnes, soit déjà 8% de la population du territoire. Il est en revanche impossible de connaître exactement le nombre de personnes uniques sensibilisées sur tous ces supports confondus (ex : une personne qui est abonnée à la page Facebook, a utilisé le widget déchets et s'est connectée au site Internet compte ici comme 3 personnes).

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	4 700,00 €	4 100,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	8 965,50 €	7 842,40 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	13 665,50 €	11 942,40 €						
Coût de l'action par personne touchée → €/pers.	0,10 €	0,12 €						

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → La plus importante source de coût de cette action concerne la mise en place du widget déchets, que ce soit en termes de prestation de déploiement de l'outil, qu'en temps passé par les équipes Kyrielle pour sa configuration. Cependant, le nombre de personnes touchées par tous les outils connectés étant élevé, le coût de l'action par personne sensibilisée reste faible, autour de 0,10€ par utilisateur.

ACTION N°9 | ESPACES PÉDAGOGIQUES, EXPOSITIONS & TUTORIELS



OBJECTIF DE L'ACTION → Développer et sensibiliser à la culture « déchet » sur le territoire de manière encourageante, positive, ludique, solidaire et moderne en donnant du sens.  
Espaces pédagogiques sur le jardinage au naturel ou maison témoin, vitrine démo du réemploi (tutoriels, expositions).



CALENDRIER DE L'ACTION → Démarrage en 2022

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		x	x	x	x	x	x



## ACTION N° 10 | KIT PLOGGING, MÉGOTIERS & OPÉRATIONS DE RAMASSAGE

# 10



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Développer et sensibiliser à la culture « déchet » sur le territoire de manière encourageante, positive, ludique, solidaire et moderne en donnant du sens.

**CALENDRIER DE L'ACTION** → Action Plogging en place depuis 2019 et proposée toute l'année  
Déploiements des mégotiers en 2022

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre de prêts de kit plogging	59	322						
Nombre de mégotiers distribués	40	100						
Nombre d'opérations de ramassage de déchets suivies	2	2						
Total annuel	101	424	-	-	-	-	-	-



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → En 2021, l'activité repart à la hausse : 2,5 fois plus de mégotiers distribués et 5 fois plus de prêts de kit plogging. Quant au nombre d'opérations de ramassage de déchets suivies, il reste stable.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES</b>								
Kit plogging	59	322						
Mégotiers	40	100						
Ramassage de déchets	Inconnu	Inconnu						
Total annuel	99	422	-	-	-	-	-	-
Cumul	99	521	-	-	-	-	-	-



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → En ce qui concerne le nombre de personnes sensibilisées lors des ramassages de déchets, nous n'avons pas de données ni pour 2020, ni pour 2021. Cet élément a été identifié afin de le demander systématiquement aux organisateurs des manifestations à partir de 2022.

<b>DÉCHETS SAUVAGES COLLECTÉS</b>								
Kit plogging (T)	Inconnu	Inconnu						
Mégotiers (T)	Inconnu	Inconnu						
Ramassage de déchets (T)	1,2	1,1						
Poids total de déchets sauvages collectés dans l'année (T)	1,2	1,1	-	-	-	-	-	-
Cumul (T)	1,2	2,3	-	-	-	-	-	-



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Pour l'année 2020 et 2021, nous n'avons pas demandé le poids de déchets sauvages collectés lors de chaque cession plogging, cependant nous allons le mettre en place dès le début de l'année 2022. Pour le moment, aucune étude ne recense le poids moyen collecté par cendrier de poche, il n'est donc pas possible d'évaluer les déchets évités par la distribution des mégotiers.

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	651,65 €	251,67 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	671,19 €	1 164,90 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	1 322,84 €	1 416,57 €						
Coût de l'action par personne touchée → €/pers.	13,36 €	3,36 €						
Coût de l'action par déchets évités → €/T	1 102,37 €	1 311,64 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
① Coût complet des OMR → €/T	241,00 €	241,00 €						



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Les chiffres 2020 et 2021 concernant l'efficacité de cette action ne sont pas tout à fait réalistes, dans le sens où certaines données sont manquantes (nombre de personnes sensibilisées ou poids des déchets sauvages évités). Ces informations seront demandées systématiquement à compter de 2022.

## ACTION N°11 | ECO-MANIFESTATIONS

# 11



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Développer les partenariats avec les acteurs du territoire en répondant à leurs besoins et créer un réseau (ESS, associations, administrations, entreprises, dans le social, sport, culture, événementiel, ...)



**CALENDRIER DE L'ACTION** → Accompagnement dans la mise en place des bacs et de colonnes déchets et points tri déjà en cours.  
2021 : Création du Guide Eco-manifestation, constitution d'un kit de vaisselle et de couverts réemployé et réutilisable et Développement du prêt de vaisselle réutilisable et de couverts.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------

### MANIFESTATIONS SUIVIES

Nombre de manifestations sollicitant les services de Kyrielle

6 23

Nombre de points tri loués

10 47

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → En 2020, les organisateurs de 6 manifestations ont sollicité les services de Kyrielle pour la mise à disposition de bacs. Par ailleurs, 7 autres structures (Agglomération de Saumur, GAEC, SCOUT) ont demandé des bacs dans le cadre de leurs activités.  
En 2021, les organisateurs de 23 manifestations ont sollicité les services de Kyrielle pour la mise à disposition de bacs. D'autre part, 5 autres structures ont demandé des bacs dans le cadre de leurs activités (Agglomération de Saumur, GAEC, SCOUT, Poméco).

### DÉCHETS VALORISABLES COLLECTÉS

Verre (T)

0,9 4,0

Emballages (T)

1,0 6,7

Biodéchets (T)

1,0 3,4

Poids total de déchets évités dans l'année (T)

2,9 14,1 - - - - - -

Cumul (T)

2,9 17,0 - - - - - -

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → En 2020 et en 2021, la communication lors des manifestations a été davantage axée sur les nouvelles consignes de tri (extension). Aucun accompagnement pour mettre en avant des gestes de prévention précis n'a pu être réalisé, pour deux raisons principales : d'une part, les organisateurs de manifestations ont dû suivre des contraintes sanitaires strictes (en raison de la pandémie de COVID-19) souvent en contradiction avec la prévention des déchets (produits alimentaires emballés individuellement par exemple), et d'autre part, les équipes Kyrielle étant prises par l'extension du territoire d'intervention et l'harmonisation du service, ont manqué de temps à consacrer à la prévention sur les manifestations.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
--------	------	------	------	------	------	------	------	------



### NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES

Nombre de participants comptabilisés

- -

Cumul

- - - - - - - -

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Pour 2020 et 2021, nous n'avons pas pu recueillir le nombre de participants aux manifestations suivies. De plus, il est préférable de ne pas indiquer le nombre de participants aux manifestations pour ces 2 années, car dans la mesure où aucun geste de prévention n'a été mis en avant, les participants n'ont pas été spécialement sensibilisés à la réduction des déchets. Le nombre de participants sera systématiquement demandé aux organisateurs de manifestations à partir de 2022.

### DÉCHETS ÉVITÉS

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Les déchets valorisables collectés lors de manifestations n'étant pas des déchets évités, ils ne sont pas comptabilisés ici.  
Par le fait qu'aucun geste de prévention n'ait pu être mis en avant lors des manifestations en 2020 et 2021, aucun déchet n'a par ailleurs pu être évité.



EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
------------	------	------	------	------	------	------	------	------

Coût matériel

2,00 € 9,00 € - € - € - € - € - €

Coût humain

148,50 € 522,00 € - € - € - € - € - €

Coût total

150,50 € 531,00 €

Coût de l'action par personne touchée → €/pers.

- € - € - € - € - € - € - € - €

Coût de l'action par déchets évités → €/T

- € - € - € - € - € - € - € - €

① Coût complet des OMR → €/T

241,00 € 241,00 €

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → N'ayant ni nombre de personnes sensibilisées aux gestes de prévention ni quantité de déchets évités, il n'est pas possible de calculer l'efficacité de cette action pour 2020 ni 2021.





## ACTION N°12 | ÉQUIPE D'AMBASSADEURS DU TRI

12



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Développer les partenariats avec les acteurs du territoire en répondant à leurs besoins et créer un réseau (ESS, associations, administrations, entreprises, dans le social, sport, culture, événementiel, ...)

**CALENDRIER DE L'ACTION** → 2021

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X	X

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Action non mise en place en 2021 et non inscrite au budget 2022

## ACTION N°13 | CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES À LA RÉDUCTION DES DÉCHETS

13



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Accompagner spécifiquement les entreprises

**CALENDRIER DE L'ACTION** → Action démarrée en 2019

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
X	X	X	X	X	X	X	X

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES</b>								
Nombre d'entreprises ayant mis en place des solutions de tri & réduction des déchets dans l'année	-	-						
Cumul	-	-	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Dans le cadre de l'agrandissement du territoire d'intervention de Kyrielle, l'ensemble des établissements publics et des entreprises a été contacté pour leur faire part de l'extension des consignes de tri et répondre à leurs interrogations, ce qui n'a pas permis de mettre en place des accompagnements plus spécialisés dans le tri ou la réduction des déchets, ni en 2020 ni en 2021.

## ACTION N°14 | GUIDE ÉCONOMIE CIRCULAIRE

14



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Accompagner spécifiquement les entreprises

**CALENDRIER DE L'ACTION** → 1er semestre 2021

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X	X

RÉALISATION
# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Le guide d'économie circulaire n'a pas été réalisé en 2021, il est cependant prévu pour 2022, en collaboration avec le service communication de la CASVL.

## ACTION N°15 | RÉDUCTION DES DÉCHETS DES SERVICES PUBLICS

15



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Encourager les collectivités à être exemplaires

**CALENDRIER DE L'ACTION** → 1er trimestre 2022 : contact avec les services de l'agglomération pour voir la possibilité d'une démarche commune.  
Juin 2022 : développement des outils de communication.  
Septembre 2022 : lancement de la démarche auprès des établissements.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		X	X	X	X	X	X

## AXE 3 | PROPOSER DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR RÉDUIRE & VALORISER LES DÉCHETS

### ACTION N°16 | STOP PUB

16



OBJECTIF DE L'ACTION → Eviter la production de déchets

CALENDRIER DE L'ACTION → En continu

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre d'autocollants STOP PUB distribués	100	100						



# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Environ une centaine d'autocollants STOP PUB est distribuée par an.  
Dans l'attente de connaître les modalités de mise en place du "OUI PUB", aucune nouvelle commande d'autocollants n'a été effectuée.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES</b>	<b>2,18</b>	<b>pers. / foyer</b>	→ source INSEE Taille moyenne des ménages 2018 CASVL					
Nombre total de personnes touchées dans l'année	218	218	-	-	-	-	-	-
Cumul	218	436	-	-	-	-	-	-



# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Si on considère qu'un foyer saumurois est composé de 2,18 personnes, ce sont au total 218 nouvelles personnes par an qui ont été sensibilisées à la démarche STOP PUB.



<b>DÉCHETS ÉVITÉS</b>	<b>40</b>	<b>kg par boîte aux lettres/an*</b>	→ source STOP PUB					
Poids de prospectus évités dans l'année (T)	9	9	-	-	-	-	-	-
Cumul (T)	9	17	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Grâce à la centaine d'autocollants STOP PUB distribués par an en 2020 et 2021, ce sont 9 tonnes de déchets papier qui ont été évitées chaque année.

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par personne touchée → €/pers.	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par déchets évités → €/T	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
① Coût complet du papier → €/T	165,00 €	165,00 €						



# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Il n'y a aucun coût pour 2020 et 2021 car les STOP PUB distribués faisaient partie d'un stock existant d'une commande antérieure.

## ACTION N° 17 | PROMOTION DES ACHATS EN VRAC OU AVEC LES CONTENANTS DES CLIENTS : COMMERCE ZÉRO DÉCHET

# 17



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Eviter la production de déchets



**CALENDRIER DE L'ACTION** → 2021 : déploiement de l'action sur le Nord de la CASVL  
2022 : déploiement sur le Douessin / Gennois

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre de commerces participants	69	95						



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → L'opération a commencé en 2018. Elle a consisté dans un premier temps en la réalisation d'un visuel en interne, de la trame de la convention de partenariat et de la préparation d'une liste des commerces du territoire (en lien avec la CCI de Saumur). Dans un second temps, un contact a été pris auprès de chaque commerce (courrier, puis téléphone) pour convenir d'un entretien physique. La démarche consiste à fournir des supports de communication gratuitement aux commerces souhaitant relayer cette action de réduction des déchets auprès de leurs clients. Ainsi, étaient signataires, 66 commerçants (dont 19 stands sur les marchés) avant 2020, et 69 en 2020 (dont 19 sur les marchés). Compte tenu de la crise sanitaire, les commerçants n'ont pas été resollicités sur cette thématique. En 2021, les commerçants des communes du secteur Nord, nouvellement intégré au périmètre de Kyrielle, ont été sensibilisés à cette démarche, avec 26 nouveaux commerçants engagés, pour un total cumulé de 95. En parallèle, une page dédiée à cette opération a été créée sur le site internet de Kyrielle, cartographiant l'ensemble des commerces concernés. En 2022, il est prévu de solliciter les commerces Zéro Déchet du secteur Ouest, nouvellement intégré sur le territoire d'intervention de Kyrielle.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES</b>								
Nombre de clients qui achètent en vrac	345	475						



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Les commerçants signataires de cette démarche sont très différents les uns des autres, de par la nature des produits qu'ils vendent, de leur sensibilité à la réduction des déchets et des actions mises en place sur cette thématique dans leur magasin. Le nombre de clients achetant en vrac est donc très variable d'un commerce à l'autre, allant de quelques uns à la totalité des clients. Toutefois, la tendance actuelle va vers la réduction des déchets, comme le démontrent l'apparition du vrac dans les grandes enseignes et le développement des magasins plus vertueux comme l'Echo des Bocaux, la Vie Claire ou Biocoop. Si nous devons faire une estimation basse, on peut comptabiliser 5 clients pour chaque commerce partenaire achetant leurs produits en vrac.

### DÉCHETS ÉVITÉS

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Le poids d'un emballage étant insignifiant (sachet, sac, barquette plastique, feuille de papier), le nombre de personnes réalisant le geste est l'indice le plus significatif à retenir pour cette action.



EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	89,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	5 712,30 €	5 607,10 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	5 801,30 €	5 607,10 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par personne sensibilisée → €/pers.	16,82 €	11,80 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Le nombre de commerces proposant l'achat en vrac ou acceptant les contenants des clients est en hausse en 2021, et le nombre de personnes sensibilisées étant aussi logiquement en hausse, le coût par personne diminue de 5€ par rapport à 2020.

## ACTION N° 18 | SERVICE DE LOCATION DE Gobelets, BRICOTHÈQUES, VAISSELLE RÉEMPLOYÉE

# 18



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Agir sur la réduction des déchets à la source en favorisant le lavage, la location, la consigne, les solutions d'achat durable  
Promouvoir l'économie de la fonctionnalité

**CALENDRIER DE L'ACTION** → 1er semestre 2020 : Rachat de gobelets réutilisables  
2021 : Constitution d'un kit de vaisselle lavable dépareillée

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre de gobelets réutilisables loués dans l'année	4 300	6 200						
Nombre de vaisseliers mis en place dans l'année	-	1						
Nombre d'articles de vaisselle détournés pour les animations dans l'année	-	7						



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → LOCATION DE Gobelets

Les événements ou manifestations étant moins nombreuses du fait de la crise sanitaire, le nombre de gobelets loués était seulement de 4300 en 2020 mais repart à la hausse en 2021 pour atteindre 6200.

VAISSELLE COLLECTÉE, RÉEMPLOYÉE, DÉTOURNÉE

Emmaüs a sollicité Kyrielle concernant une problématique de manque de vaisselle. En parallèle, parmi les gravats déposés en déchèterie, une quantité non négligeable de vaisselle en bon état et réutilisable est retrouvée. Il a été décidé de tester le détournement de vaisselle en déchèterie pour les usagers et Emmaüs. Une convention de partenariat avec Emmaüs, sur une période de 6 mois (mai à octobre 2021), a été élaborée. Un vaisselier fait sur le modèle des boîtes à livres (bac poubelle détourné) par le CAVA a été installé sur la déchèterie de Longué-Jumelles, au niveau de l'alvéole à gravats. Les usagers peuvent y déposer et/ou prendre de la vaisselle. Le surplus de vaisselle est ensuite récupéré par Emmaüs, qui le pèse.

Pour 2022, pour une harmonisation des services proposés en déchèterie, des nouveaux pourraient être déployés sur les déchèteries nouvellement intégrées (secteur Ouest).

Le détournement de vaisselle des déchèteries pour les animations a démarré à l'automne 2021, au total ce sont 7 mangeoires à oiseaux qui ont été confectionnées et distribuées dans des écoles.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>DÉCHETS ÉVITÉS</b>	<b>0,015</b>	<b>kg / gobelet lavable loué</b>						
	<b>0,840</b>	<b>kg de vaisselle / mangeoire</b>						
	<b>0,260</b>	<b>kg de vaisselle / rempotage</b>						
Gobelets jetables évités (T)	0,065	0,093						
Vaisselle déviée de déchèterie collectée par Emmaüs et réemployée (T)	-	1,262						
Vaisselle déviée de déchèterie pour les animations Kyrielle (T)	-	0,006						
Poids total de déchets évités dans l'année (T)	0,065	1,355	-	-	-	-	-	-
Cumul (T)	0,065	1,420	-	-	-	-	-	-

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → LOCATION DE Gobelets

La location de gobelets lavables a permis d'éviter la production de près de 100kg de déchets de gobelets jetables en 2021.

VAISSELLE COLLECTÉE, RÉEMPLOYÉE, DÉTOURNÉE

Au cours des 6 mois d'expérimentation du vaisselier, plus d'une tonne de vaisselle a été collectée par Emmaüs. La vaisselle détournée par les usagers n'étant pas pesée, le potentiel de déchets évités est donc supérieur au poids collecté par Emmaüs.



EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	588,19 €	934,33 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	942,49 €	1 156,80 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	1 530,68 €	2 091,13 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par déchets évités → €/T	23 731,47 €	1 543,27 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
❶ Coût complet des OMR → €/T	241,00 €	241,00 €						

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → LOCATION DE Gobelets  
Le coût résiduel (après facturation) de la location de gobelets lavables est avant tout matériel (stockage, lavage), l'action ne prenant que très peu de temps aux équipes Kyrielle.

VAISSELLE COLLECTÉE, RÉEMPLOYÉE, DÉTOURNÉE  
A l'inverse, la mise en place d'un vaisselier en déchèterie engendre un coût matériel plus faible que le coût humain de suivi de l'action.  
Cette action est facilement transposable aux autres déchèteries.

ACTION N°19 | PROMOUVOIR OU PROPOSER DES SOLUTIONS TEXTILES LAVABLES

19



OBJECTIF DE L'ACTION → Agir sur la réduction des déchets à la source en favorisant le lavage, la location, la consigne, les solutions d'achat durable  
Promouvoir l'économie de la fonctionnalité

CALENDRIER DE L'ACTION → 2022

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		x	x	x	x	x	x

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Action non inscrite au budget 2022

## ACTION N° 20 | PRATIQUE DU COMPOSTAGE INDIVIDUEL, PARTAGÉ OU EN ÉTABLISSEMENT

# 20



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Valoriser les biodéchets.



**CALENDRIER DE L'ACTION** → Poursuite du développement des sites de compostage partagé et d'établissement.  
Vente de composteurs individuels toute l'année.

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------

### DISTRIBUTION DE COMPOSTEURS INDIVIDUELS

Nombre de composteurs distribués (600L et 300L) dans l'année	321	390						
Cumul	321	711	-	-	-	-	-	-



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Au total depuis mai 2017, 1564 composteurs individuels ont été vendus aux particuliers du territoire.  
Les ventes 2021 ont été ralenties en raison d'une pénurie de composteurs en bois, les usagers préférant attendre la prochaine livraison plutôt que d'acheter un composteur en plastique.

### COMPOSTAGE PARTAGÉ

Nouveaux sites installés dans l'année	10	17						
Nombre de sites équipés au total (public et privé)	27	44	-	-	-	-	-	-

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Au 31 décembre 2021, on compte 44 sites de compostage partagé, ce qui représente au total 80 composteurs de différents volumes installés sur le territoire.

### COMPOSTAGE EN ÉTABLISSEMENT

Nouveaux sites installés dans l'année	11	9						
Nombre de sites équipés au total (public et privé)	11	20	-	-	-	-	-	-

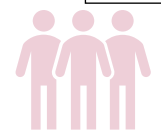
**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Les sites de compostage en établissement installés en 2021 sont variés : campings, hôtel-restaurant, supérette, boulangerie, ou siège de la CASVL.

### DISTRIBUTION DE BIOSEAUX

Nombre de bioseaux distribués pour le compostage individuel dans l'année	321	390	-	-	-	-	-	-
Nombre de bioseaux distribués pour le compostage partagé dans l'année	100	206						
Nombre de bioseaux distribués pour le compostage en établissement dans l'année	50	37						
Nombre de bioseaux distribués au total dans l'année	471	633	-	-	-	-	-	-
Cumul	471	1 104	-	-	-	-	-	-

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Pour le compostage individuel, 1 bioseau est distribué par composteur vendu.  
Pour le compostage partagé, 10 à 12 bioseaux sont distribués par site de compostage (les usagers peuvent aussi utiliser leur propre récipient).  
Pour le compostage en établissement, en moyenne ce sont 4 bioseaux par composteurs qui sont distribués.





## IMPACT

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES</b>	<b>2,18</b>	<b>pers. / foyer pour le compostage individuel</b>	→ source INSEE Taille moyenne des ménages 2018 CASVL					
Nombre de personnes étant passées au compostage individuel dans l'année	700	850	-	-	-	-	-	-
Nombre de personnes étant passées au compostage partagé dans l'année	100	206	-	-	-	-	-	-
Nombre de personnes étant passées au compostage en établissement dans l'année	50	37	-	-	-	-	-	-
Nombre total de personnes étant passées au compostage dans l'année	850	1 093	-	-	-	-	-	-
Cumul	850	1 943	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Il n'est pas toujours possible de connaître le nombre de personnes utilisant un composteur partagé ou en établissement. Par défaut, c'est donc le nombre de bioeaux distribués qui est pris en compte pour calculer le nombre de personnes impactées, mais en réalité le nombre de personnes touchées est plus élevé.



	<b>DÉCHETS ÉVITÉS</b>	<b>100</b>	<b>kg/hab/an-compostage individuel</b>	→ moyenne entre sources Amorce 2019 à 60kg et Ademe 2018 à 67kg, + déchets verts (ex : tonte)				
		<b>53</b>	<b>kg/hab/an-compostage partagé</b>	→ moyenne entre sources Amorce 2019 à 47kg et Ademe 2018 à 59kg				
Ordures ménagères évitées grâce au compostage individuel dans l'année (T)		70,0	85,0	-	-	-	-	-
Ordures ménagères évitées grâce au compostage partagé ou en établissement dans l'année (T)		8,0	12,9	-	-	-	-	-
Poids total d'ordures ménagères évitées dans l'année grâce aux nouveaux composteurs (T)		77,9	97,9	-	-	-	-	-
Poids d'ordures ménagères évitées dans l'année par tous les composteurs installés depuis 2020 (T)		77,9	175,8	-	-	-	-	-
Cumul (T)		77,9	253,8	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Les ordures ménagères évitées grâce au compostage ont progressé de 25% entre 2020 et 2021 et approchent ainsi les 100T en 2021. La méthode de calcul indique ici les déchets évités par les composteurs nouvellement installés dans l'année, mais aussi par les composteurs installés les années précédentes (à partir de 2020), car ceux-ci continuent à éviter des déchets.



## EFFICIENCE

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	11 312,39 €	21 812,06 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	53 077,49 €	56 025,10 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	64 389,88 €	77 837,16 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par personne sensibilisée → €/pers.	75,77 €	71,20 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par déchets évités → €/T	826,27 €	442,69 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
① Coût complet des OMR → €/T	241,00 €	241,00 €						

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Le coût de l'action est plus élevé en 2021 par rapport à 2020, en raison du nombre plus important de composteurs vendus ou installés. D'un point de vue matériel, le prix de vente des composteurs individuels ne couvre pas le prix d'achat, et les composteurs partagés engendrent des coûts de suivi supplémentaires, en plus du coût d'achat prix en charge à 100% par Kyrielle. D'un point de vue humain, le temps passé pour le suivi des composteurs partagés et en établissement a été plus élevé en raison du parc plus important. En termes de déchets évités, les composteurs mis en place à partir de 2020 continuant à éviter des déchets, permet de faire baisse le coût par déchet éviter de 87%. Dans le cadre du plan d'optimisation budgétaire, il est prévu d'augmenter les tarifs 2022 des composteurs individuels.

## ACTION N° 21 | SERVICE DE BROYAGE DES VÉGÉTAUX

# 21



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Valoriser les biodéchets.

**CALENDRIER DE L'ACTION** → 2 périodes par an pour le broyage en déchèteries  
2 périodes par an pour le broyage dans les communes  
Broyage toute l'année pour le broyage chez les particuliers

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------

### LOCATION DE BROyeurs À VÉGÉTAUX

Nombre de locations de broyeur électrique aux particuliers dans l'année	2	30						
Nombre de locations de broyeur électrique aux particuliers   Cumul	2	32	-	-	-	-	-	-
Nombre de locations de broyeur thermique aux collectivités dans l'année	2	2						
Nombre de locations de broyeur thermique aux collectivités   Cumul	2	4	-	-	-	-	-	-
Nombre de jours de location de broyeur thermique aux collectivités dans l'année	6	2						
Nombre de jours de location de broyeur thermique aux collectivités   Cumul	6	8	-	-	-	-	-	-
Nombre total de locations de broyeur dans l'année	4	36	-	-	-	-	-	-
Nombre total de locations de broyeur   Cumul	4	40	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → La location de broyeurs à végétaux a tourné au ralenti en 2020, mais est repartie à la hausse en 2021 en raison d'une forte augmentation du nombre de locations du broyeur électrique aux particuliers.

### BROYAGE DE VÉGÉTAUX CHEZ LES PARTICULIERS

Nombre de broyages de proximité réalisés dans l'année (domicile et partagé)	6	28						
Nombre de participants dans l'année	4	28						
Tonnage de végétaux broyés chez les particuliers dans l'année (T)	5,0	14,9						
Tonnage de végétaux broyés chez les particuliers   Cumul (T)	5,0	19,9	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Sur les 35 usagers questionnés, 15 disent qu'ils seraient allés en déchèterie apporter leurs déchets verts, 5 affirment qu'ils les auraient brûlés, 15 répondent "autres". Le broyage de végétaux à domicile permet aux usagers de ne pas avoir à se déplacer avec leurs déchets verts, contrairement au broyage en déchèterie ou dans les communes. Ce "confort" vaut aussi bien pour les usagers que pour Kyrielle, dans la mesure où ces sessions sont payantes et où les agents ne se déplacent pas pour rien, car ils connaissent à l'avance la quantité de végétaux à broyer, contrairement aux sessions de broyage en déchèteries ou dans les communes.



### BROYAGE DE VÉGÉTAUX DANS LES DÉCHÈTERIES

Nombre de sessions de broyage réalisées en déchèterie dans l'année	16	17						
Nombre de participants dans l'année	62	49						
Tonnage de végétaux broyés en déchèterie dans l'année (T)	26,4	33,3						
Tonnage de végétaux broyés en déchèterie   Cumul (T)	26,4	59,7	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Deux sessions ont eu cours au printemps et en automne sur la base des recommandations de l'Ademe. Le public a peu répondu présent, à part sur certaines dates le samedi.

Le tonnage broyé est calculé selon la base Ademe de 300kg par m3.

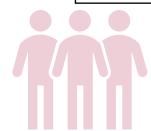
### BROYAGE DE VÉGÉTAUX DANS LES COMMUNES

Nombre de sessions de broyage réalisées dans les communes dans l'année	14	26						
Nombre de participants dans l'année	40	71						
Tonnage de végétaux broyés dans les communes dans l'année (T)	24,4	47,0						
Tonnage de végétaux broyés dans les communes   Cumul (T)	24,4	71,4	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Le broyage de végétaux dans les communes a presque doublé entre 2020 et 2021, autant en nombre de sessions organisées, qu'en nombre de participants et de tonnage broyé. En 2021, ce sont ainsi 47T de déchets verts qui n'ont pas été déposées en déchèteries ni brûlées.

Le tonnage broyé est calculé selon la base Ademe de 300kg par m3.





21

## IMPACT

### NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Location de broyeur	2	30	-	-	-	-	-	-
Prestation de broyage à domicile chez les particuliers	4	28	-	-	-	-	-	-
Broyage en déchèteries	62	49	-	-	-	-	-	-
Broyage dans les communes	40	71	-	-	-	-	-	-
Nombre total de participants ayant eu recours au broyage de végétaux dans l'année	108	178	-	-	-	-	-	-
Cumul	108	286	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Le nombre de personnes sensibilisées au broyage de végétaux a augmenté de près de 65% entre 2020 et 2021.



### DÉCHETS ÉVITÉS

Tonnage de végétaux broyés chez les particuliers dans l'année (T)	5,0	14,9	-	-	-	-	-	-
Tonnage de végétaux broyés en déchèteries dans l'année (T)	26,4	33,3	-	-	-	-	-	-
Tonnage de végétaux broyés dans les communes dans l'année (T)	24,4	47,0	-	-	-	-	-	-
Poids total de déchets verts évités en déchèterie grâce au broyage dans l'année (T)	55,8	95,2	-	-	-	-	-	-
Cumul (T)	55,8	151,0	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Entre 2020 et 2021, le broyage dans les communes a presque doublé et celui chez les particuliers presque triplé. Le poids de végétaux broyés augmente de 70% entre 2020 et 2021. Ce sont au total plus de 95T de déchets verts qui n'ont pas été déposés en déchèterie ni brûlés en 2021.

### TONNAGE TOTAL DE VÉGÉTAUX COLLECTÉS EN DÉCHÈTERIE

Tonnage de végétaux collectés dans l'année en déchèterie (T)	9 360	11 417						
Tonnage de végétaux collectés en déchèterie   Cumul (T)	9 360	20 777	-	-	-	-	-	-

### BROYAGE DES VÉGÉTAUX VS. DÉCHETS VERTS EN DÉCHÈTERIE

Part de broyage vs. déchets verts collectés en déchèterie dans l'année	0,60%	0,83%						
Part de broyage vs. déchets verts collectés en déchèterie   Cumul	0,60%	0,73%						

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → On constate que malgré une hausse des tonnages de végétaux broyés, l'apport de déchets verts en déchèterie a subi une très forte hausse en 2021, ceci en raison d'une météo alternant pluie et soleil et favorisant un développement de la végétation plus important que d'habitude.



## EFFICIENCE

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	3 903,47 €	9 590,12 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	15 210,68 €	16 874,46 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	19 114,15 €	26 464,58 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par personne sensibilisée → €/pers.	176,98 €	148,68 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par déchets évités → €/T	342,79 €	277,99 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
① Coût complet des déchets verts en déchèterie → €/T	90,00 €	90,00 €						

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Si on remarque que le coût total augmente entre 2020 et 2021, notamment en raison d'un temps passé plus important par les équipes Kyrielle pour les broyages en déchèterie, dans les communes ou chez les particuliers, ou encore en raison de pannes matérielles du broyeur nécessitant le recours à la location en 2021, on constate que le coût de l'action de broyage par personne sensibilisée ou par kilogramme de déchets évités est à la baisse. Il a été décidé de ne pas maintenir les broyages en déchèteries ou dans les communes en 2022.

## ACTION N° 22 | ADOPTION DE POULES // VENTE OU PARTICIPATION À L'ACHAT DE POULAILLERS

# 22



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Valoriser les biodéchets.



**CALENDRIER DE L'ACTION** → 2ème trimestre 2021 : lancement de l'action

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X	X

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre de poulaillers subventionnés dans l'année	-	42						
Cumul	-	42	-	-	-	-	-	-



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → L'opération "Un toit pour ailes" a démarré officiellement le 15 juin 2021 et propose aux habitants du territoire une subvention pour l'achat d'un poulailler, plafonnée à 75€. Au total en 2021, sur 80 demandes, 42 subventions ont été attribuées, dont 27 ont atteint le plafond.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>DÉCHETS ÉVITÉS</b>	<b>100</b>	<b>kg par poulailler / an*</b>	→ 1 poulailler = 2 poules   Source OPTIGEDE 50kg / poule / an					
Poids d'ordures ménagères évitées dans l'année grâce aux nouveaux poulaillers (T)	-	4,2	-	-	-	-	-	-
Poids d'ordures ménagères évitées dans l'année grâce à tous les poulaillers subventionnés (T)	-	4,2	-	-	-	-	-	-
Cumul (T)	-	4,2	-	-	-	-	-	-

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Sur la base de 2 poules par poulailler, qui permettent d'éviter chacune 50kg d'ordures ménagères par an, ce sont plus de 4 tonnes qui n'ont pas atterri dans le bac marron en 2021.  
Sur le même principe que les composteurs, qui une fois installés, permettent d'éviter des déchets sur plusieurs années, il est indiqué ici le poids d'ordures ménagères évitées par an grâce aux nouveaux poulaillers subventionnés, mais aussi les ordures ménagères évitées grâce à tous les poulaillers en place, les nouveaux et ceux subventionnés les années précédentes.

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Coût matériel</b>	- €	3 190,71 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>Coût humain</b>	- €	3 722,20 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>Coût total</b>	- €	6 912,91 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par déchets évités → €/T	- €	<b>1 645,93 €</b>	- €	- €	- €	- €	- €	- €
① Coût complet des OMR → €/T	- €	241,00 €						

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Le coût matériel correspond aux subventions versées. Le coût humain est important en 2021, du fait de la conception et du lancement de l'opération.

## ACTION N° 23 | CRÉATION D'UN RÉSEAU DE RESTAURATEURS PROPOSANT OU ACCEPTANT LE GOURMET BAG

# 23



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Valoriser les biodéchets.



**CALENDRIER DE L'ACTION** → Début 2020 : début des rencontres de présentation avec les restaurateurs  
2021 : lancement de la communication grand public

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre de nouveaux restaurateurs proposant le Gourmet Bag dans l'année	1	9						
Cumul	29	38	-	-	-	-	-	-



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → L'opération a commencé en 2019. Elle a consisté, dans un premier temps, à la réalisation de la trame de la convention de partenariat, à la préparation d'un listing des restaurants du territoire (en lien avec la CCI de Saumur) et à l'élaboration des supports de communication. Dans un second temps, un courrier d'information sur la démarche a été envoyé à chaque restaurateur. Puis une prise de rendez-vous a été faite par téléphone ou physiquement, auprès de ces derniers.

La démarche consiste essentiellement à fournir en supports de communication, les restaurateurs souhaitant relayer cette action de lutte contre le gaspillage alimentaire auprès de leur clientèle.

Du 27 janvier au 16 mars 2020, les restaurateurs ont été rencontrés et 29 restaurateurs ont signé la convention de partenariat. Le premier confinement du 17 mars et le second du 30 octobre n'ont pas permis de continuer les rendez-vous en 2020.

En parallèle, une page dédiée à cette opération a été créée sur le site Internet Kyrielle, l'ensemble des restaurateurs a été mis en avant et répertorié sur une carte du territoire. La campagne de communication prévue en mai 2020 sur cette thématique a été annulée.

Compte tenu de la crise sanitaire et des graves difficultés rencontrées par les restaurateurs, ces derniers n'ont pas été resolicités sur cette thématique en 2021. Toutefois, en juillet et août 2021, une campagne d'affichage a été réalisée à Saumur, suite à l'obligation réglementaire du Gourmet Bag.

Par ailleurs, suite à une convention de partenariat entre Kyrielle et la CCI de Saumur, 10 restaurateurs participent au dispositif Eval'Gaspi (dont 1 déjà en convention pour le Gourmet Bag), financées par Kyrielle et réalisées par la CCI. Ces derniers ont été vus par la CCI de Saumur en 2021. Le principe est de réaliser des diagnostics et de proposer des actions à mener auprès des restaurateurs afin de réduire le gaspillage et les déchets.

En 2022, il est prévu de solliciter les restaurants du secteur Ouest, nouvellement intégré au périmètre d'intervention de Kyrielle, mais aussi des autres secteurs tels que Longué-Jumelles, Vernoil-le-Fourrier, Allonnes, Montreuil-Bellay et Saumur.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>DÉCHETS ÉVITÉS</b>	<b>0,045</b>	<b>kg par gourmet bag / an</b>	→ d'après les études de l'Ademe et de la CCI de Saumur					
Nombre de Gourmet Bags distribués dans l'année	Inconnu	Inconnu						
Poids d'ordures ménagères évitées dans l'année (T)	-	-	-	-	-	-	-	-
Cumul (T)	-	-	-	-	-	-	-	-

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Les restaurateurs signataires de cette démarche sont très différents les uns des autres, de par la cuisine qu'ils servent (rapide, traditionnelle, ...) et des clients qu'ils drainent. Le Gourmet Bag, plus connu sous la dénomination Doggy Bag, est une action connue de tous, et la plupart du temps les restaurateurs répondent favorablement à la demande des clients. La demande semble plus réservée pour les restaurants gastronomiques, qui souvent se cantonnent au rebouchage de la bouteille de vin non terminée.

Toutefois, la tendance actuelle va vers la réduction des déchets, comme le démontre le développement du vrac et l'utilisation de contenants réutilisables, qui peuvent également être utilisés au restaurant. De plus, depuis juillet 2021, la réglementation oblige le restaurateur à remettre un Gourmet Bag à tout client en faisant la demande. Ainsi, le nombre de clients réalisant ce geste de réduction des déchets tend à se développer.

D'après un suivi auprès de 12 restaurateurs réalisé par la CCI de Saumur, les restes alimentaires globaux, issus de la préparation, des retours d'assiettes, des pertes en fin de service, etc. sont en moyenne de 90g/repas, dont la moitié sont des déchets issus de la préparation. L'action Gourmet Bag peut donc agir sur les 45g/repas gaspillés qui concernent, d'après l'Ademe, 1 repas sur 6 (qui est pris en restauration hors foyer).

La CCI, a questionné des restaurateurs, cependant la moyenne de clients par semaine utilisant un gourmet bag qui peut être prise en compte pour le calcul des déchets évités n'est pas encore connue.

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	150,00 €	62,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	3 278,00 €	2 962,40 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	3 428,00 €	3 024,40 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par déchets évités → €/T	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
① Coût complet des OMR → €/T	241,00 €	241,00 €						

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Dans la mesure où le poids de déchets évités grâce au Gourmet Bag ne peut être calculé, il en est de même pour le coût par déchets évités.

ACTION N°24 | ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DU GASPILLAGE ALIMENTAIRE DANS LES CANTINES

24



OBJECTIF DE L'ACTION → Valoriser les biodéchets.



CALENDRIER DE L'ACTION → 2022

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		x	x	x	x	x	x

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Action non inscrite au budget 2022

ACTION N°25 | COLLECTE DE BIODÉCHETS POUR LES GROS PRODUCTEURS

25



OBJECTIF DE L'ACTION → Valoriser les biodéchets.



CALENDRIER DE L'ACTION → 2022

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		x	x	x	x	x	x

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Action non inscrite au budget 2022

## ACTION N° 26 | COLLECTE ET BROYAGE DE SAPINS DE NOËL

# 26



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Valoriser les biodéchets.



**CALENDRIER DE L'ACTION** → Action reconduite chaque année :  
• Communication diffusée à partir de novembre  
• Point de regroupement installé après Noël et jusqu'à mi-janvier  
• Collecte organisée mi-janvier

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre de points de dépôt déployés	35	47	42					
Nombre de communes participantes à la collecte de sapins	23	33	30					
Nombre de communes participantes à la collecte et au broyage de sapins	-	1	20					
Date de fin d'opération	07/01/2020	13/01/2021	14/01/2022					
Quantités collectées dans l'année (T)	6,5	7,9	7,2					
Quantités collectées   Cumul (T)	6,5	14,4	21,6	-	-	-	-	-
Quantités broyées dans l'année (T)	-	0,1	5,4					
Quantités broyées   Cumul (T)	-	0,1	5,5	-	-	-	-	-



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Si la collecte des sapins de Noël existait déjà depuis au moins 2013, ce n'est qu'en 2021 qu'a été lancé le broyage sur place. En janvier 2021, Chacé avait été l'unique commune test pour le broyage, et en janvier 2022 ce sont 19 communes qui ont participé à l'opération de broyage, lors de laquelle 27m3 ont été broyés, soit 430 sapins (coefficient de conversion 200kg/m3 pour avoir le tonnage). Si la quantité de sapins collectés est plutôt stable, le broyage quant à lui quintuplé entre 2021 et 2022.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>DÉCHETS ÉVITÉS</b>								
Poids de déchets verts en déchèterie évités dans l'année (T)	-	0,1	5,4	-	-	-	-	-
Cumul (T)	-	0,1	5,5	-	-	-	-	-



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → En 2022 ce sont plus de 5T de sapins qui ont été broyées et qui n'ont pas suivi le chemin classique des déchets verts collectés par Kyrielle. Le broyat est généralement récupéré par les communes ou les usagers pour revalorisation.

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	- €	679,00 €	425,00 €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	622,02 €	2 545,70 €	2 361,60 €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	622,02 €	3 224,70 €	2 786,60 €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par déchets évités → €/T	- €	42 996,00 €	516,04 €	- €	- €	- €	- €	- €
① Coût complet des déchets verts en déchèterie → €/T	90,00 €	90,00 €	90,00 €					



**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → L'opération de collecte de sapins ayant de plus en plus de succès, le broyage prend de l'ampleur entre 2020 et 2021, et les coûts associés aussi, que ce soit en temps passé ou coûts matériels. La forte hausse du tonnage de sapins broyés en 2022 (comparé au broyage expérimental de 2021) fait chuter le coût de l'action par déchets évités.

## ACTION N° 27 | LOMBRICOMPOSTAGE

# 27



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Valoriser les biodéchets.



**CALENDRIER DE L'ACTION** → 2022

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
		x	x	x	x	x	x

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Action non inscrite au budget 2022

## ACTION N°28 | RÉSEAU D'ATELIERS DE CO-RÉPARATION

# 28



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Favoriser le réemploi, la réparation, le don



**CALENDRIER DE L'ACTION** → De fin novembre 2015 à juin 2016 : création des 3 premiers ateliers  
Octobre 2020 : création du 4ème atelier au centre social de Saumur  
2021 : déploiement du réseau au Nord du territoire

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------

### ORGANISATION DES ATELIERS

Nombre d'ateliers organisés dans l'année	7	12
Nombre de bénévoles co-réparateurs	31	23
Nombre de participants	102	128

L'atelier de  
CO-RÉPARATION  
du Saumurois




# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Entre 2015 et 2019, 3 sites d'ateliers de CO-réparation (MJC de Saumur, Ligériens de Coeur et Centre Social de Montreuil Bellay) ont été créés, ces derniers organisent chacun 6 ateliers par an. En parallèle, chaque année, des événements peuvent également organiser des ateliers de CO-réparation. Au cours de l'année 2020, l'Espace Jacques Percereau de Saumur a décidé de rejoindre le réseau. En 2020, 7 ateliers ont été organisés au lieu de 20 prévus, suite aux confinements et aux protocoles sanitaires successifs mis en place (jauge, superficie de salle, ...). En 2021, 12 ateliers ont été organisés, dans un premier temps sans contact avec le public. En parallèle, afin de pallier aux salles aux surfaces trop petites, un partenariat a été mis en place avec l'Outil En Main. Les Ligériens de Coeur et le Centre Social de Montreuil-Bellay ont arrêté cette activité devenue trop contraignante. En 2020 et 2021, une prospection a été réalisée auprès de diverses structures des communes nouvellement intégrées, pouvant accueillir et porter un nouveau site d'atelier de CO-réparation. La MFR (Maison Familiale et Rurale) de Longué-Jumelles, l'EVS (Espace de Vie Sociale) Nord Saumurois d'Allonnes et l'ANSEA (Association Nature et Santé Est Anjou) de Vernouil-le-Fourrier souhaiterait être partenaires. Ces partenariats n'ont pas pu être développés, compte tenu de la crise sanitaire et de ses nombreuses contraintes. En 2022, ces structures souhaitent créer leurs sites d'ateliers de CO-réparation. Des nouvelles structures comme le Foyer des Jeunes Travailleurs envisagerait également d'en créer un, avec les bénévoles des sites existants sur Saumur.




28

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>RÉPARATION D'OBJETS</b>								
Nombre d'objets apportés	125	161						
Poids des objets apportés - poids réel pesé (T)	0,648	0,958						
Poids des objets réparés (T)	0,430	0,710						
Taux de réparation	66%	74%						
Poids des objets en cours de réparation (T)	0,094	0,096						
Poids des objets non réparés (T)	0,124	0,152						

**# MOTIFS DE NON RÉPARATION** → A la fin d'un atelier, les objets apportés sont soit réparés sur place, en cours de réparation (la réparation pourra se faire ultérieurement) ou non réparés (réparation impossible).  
En ce qui concerne le taux de réparation, il a été décidé de comptabiliser la moitié des objets en cours de réparation en tant qu'objets réparés.  
Les causes de non réparation des objets sont variables : objet trop obsolète, objet indémontable, obsolescence programmée, pièce de rechange trop onéreuse, manque de matériel, manque de connaissances du réparateur, etc.

<b>IMPACT</b>		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES</b>									
	Nombre de personnes sensibilisées à la réparation dans l'année	102	128	-	-	-	-	-	-
	Cumul	102	230	-	-	-	-	-	-

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Les personnes sensibilisées à la réparation sont les personnes venant déposer un ou plusieurs objets à réparer lors d'un même atelier ou sur plusieurs ateliers. Lors du premier cas, la personne n'est pas comptée plusieurs fois.  
Un bénévole peut être amené à déposer pour lui-même ou une tierce personne, un objet à réparer.

		<b>DÉCHETS ÉVITÉS</b>							
		Poids de déchets évités dans l'année (T)	0,430	0,710	-	-	-	-	-
		Cumul (T)	0,430	1,140	-	-	-	-	-

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Le poids de déchets évités grâce aux ateliers de co-réparation comprend les objets réparés sur place et la moitié des objets en cours de réparation, car seule une partie des objets est réellement réparée ultérieurement (nouvelle pièce commandée, recherches à réaliser, remontage à réaliser,...). Dans la mesure où la structure qui organise l'atelier de co-réparation n'a pas forcément de retour sur la réparation ultérieure des objets, il a été choisi d'estimer à 50% la part d'objets en cours de réparation qui sont en définitive réparés.

<b>EFFICIENCE</b>		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	Coût matériel	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Coût humain	1 890,95 €	1 890,95 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Coût total	1 890,95 €	1 890,95 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Coût de l'action par personne sensibilisée → €/pers.	18,54 €	14,77 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Coût de l'action par déchets évités → €/T	4 397,56 €	2 663,31 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	① Coût complet des OMR → €/T	241,00 €	241,00 €						

**# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Le temps passé sur cette action est essentiellement lié à l'animation et au suivi du réseau existant (par le relais de la communication et l'organisation des différents ateliers ou événements) ainsi qu'au développement du réseau à travers de nouveaux sites et de nouveaux partenariats.

ACTION N° 29 | ANNUAIRE RÉPAR'ACTEURS

29



OBJECTIF DE L'ACTION → Favoriser le réemploi, la réparation, le don



CALENDRIER DE L'ACTION → 1er semestre 2021 : Recensement des établissements du territoire  
2ème semestre 2021 : Création du guide papier et page internet  
1er trimestre 2022 : Communication grand public

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X	X

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre de structures référencées (nouvelles, suivies, retirées) dans l'année								
Nombre d'annuaire imprimés dans l'année	-	-	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Cette action n'a pas pu être réalisée en 2021.



# 30



OBJECTIF DE L'ACTION → Favoriser le réemploi, la réparation, le don



CALENDRIER DE L'ACTION → 2020 : ouverture d'une zone de gratuité à Saumur (Clos Bonnet)  
2021 : ouverture de 2 nouvelles zones à Longué-Jumelles et St Lambert des Levées (Bellevue)  
2022/2024 : déploiement des zones de gratuité sur les autres déchèteries

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
x	x	x	x	x	x	x	x

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------



Nombre de zones de gratuité ouvertes dans l'année	1	1						
Nombre de zones de gratuité   Cumul	1	2	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Les déchets déposés en déchèterie sont en constante augmentation et sont soit recyclés, valorisés ou enfouis. Toutefois, une quantité non négligeable de déchets est encore en bon état et pourrait connaître une seconde vie au lieu d'être jetée. C'est le cas notamment des déchets des matériaux du bâtiment, dont les volumes générés sont importants.

Face à ce constat, en 2017, Kyrielle a lancé une étude de faisabilité sur le territoire de Saumur Val de Loire pour le réemploi des matériaux du bâtiment. En solution, il a été proposé de réemployer les déchets des matériaux permettant de préserver l'environnement, de réaliser des économies, tout en participant à l'économie circulaire territoriale. Ainsi le 06/07/2020 a été ouverte une première zone de gratuité sur la déchèterie du Clos Bonnet à Saumur. Pendant 2 mois, un suivi a été réalisé (réel et estimatif) permettant d'obtenir les chiffres suivants : 24 utilisateurs retirant par jour, 230kg d'objets retirés par jour, soit 1321kg par semaine ou 60T par an.

Suite à ces résultats encourageants, il a été décidé de mettre en place une deuxième zone de gratuité sur la déchèterie de Longué-Jumelles, en 2021. Un suivi a été réalisé sur une semaine. Les chiffres compilés sont les suivants : 14 utilisateurs retirant par jour, 144kg d'objets retirés par jour, soit 864kg par semaine ou 45T par an.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
--------	------	------	------	------	------	------	------	------



## DÉCHETS ÉVITÉS

Poids de déchets évités dans l'année (T)	33,0	71,0						
Cumul (T)	33,0	104,0	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → En 2020, la zone de gratuité du Clos Bonnet à Saumur a été ouverte 25 semaines (soit 1321kg x 25 semaines = 33025kg). En 2021, la zone de gratuité du Clos Bonnet à Saumur a été ouverte toute l'année, soit 52 semaines (soit 1321kg x 52 semaines = 68692kg) et celle de la déchèterie de Longué-Jumelles a été ouverte 16 jours (soit 144kg x 16 jours = 2304kg d'objets retirés).

Pour la déchèterie du Clos Bonnet, l'appropriation de la zone de gratuité par les agents d'accueil en déchèterie semble compliquée. Ces derniers ont des difficultés à sensibiliser et communiquer auprès des usagers sur ce nouveau principe. Il est nécessaire d'effectuer un nouveau suivi et de former les agents au réemploi des objets. Pour la déchèterie de Longué-Jumelles, le suivi de la zone de gratuité semble motiver l'équipe des agents du secteur Nord. Il serait également intéressant d'effectuer un nouveau suivi de cette dernière pour connaître son évolution.

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
------------	------	------	------	------	------	------	------	------



Coût matériel	1 983,59 €	2 686,24 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	1 423,59 €	1 188,36 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	3 407,18 €	3 874,60 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût de l'action par déchets évités → €/T	103,17 €	54,57 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
① Coût complet des OMR → €/T	241,00 €	241,00 €						

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → L'année 2020 a été le lancement des zones de gratuité. Cette action a demandé un investissement en matériel (installation amortie sur plusieurs années) et en temps de travail : préparation, sensibilisation des usagers, suivi (pesées et connaissances de gisements). Ce temps a été réduit pour la deuxième zone de gratuité ouverte en 2021, stabilisant le coût total de l'action pour les 2 zones de gratuité en place.

## ACTION N° 31 | COLLECTES PRÉSERVANTES EN DÉCHÈTERIES EN FAVEUR DU RÉEMPLOI ET DE LA VENTE EN RESSOURCERIE

# 31



**OBJECTIF DE L'ACTION** → Favoriser le réemploi, la réparation, le don



**CALENDRIER DE L'ACTION** → Action à déployer sur toutes les déchèteries du territoire

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
X	X	X	X	X	X	X	X

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
-------------	------	------	------	------	------	------	------	------



### ZONES DE RÉEMPLOI

Nombre de zones de réemploi ouvertes dans l'année

-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---

Nombre de zones de réemploi | Cumul

3	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---

# **COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Aucune nouvelle zone de réemploi n'a été ouverte en 2020 ou 2021, cependant des caissons de réemploi ont été mis en place avant dans les déchèteries de Bellevue à St Lambert des Levées, du Clos Bonnet à Saumur, et Champ de Liveau à Montreuil-Bellay.  
L'Aspire récupère : vélos, jouets, vaisselle, outillage, décoration, puériculture, petits appareils électroniques, sur les déchèteries de Bellevue et du Clos Bonnet.  
Emmaüs récupère : électroménager (réfrigérateurs, micro-ondes, téléviseurs), sur les déchèteries de Bellevue, Clos Bonnet et Montreuil-Bellay.

### TONNAGES COLLECTÉS EN VUE DU RÉEMPLOI

Tonnage collecté par l'Aspire dans l'année (T)

16,3	22,7	-	-	-	-	-	-
------	------	---	---	---	---	---	---

Tonnage collecté par l'Aspire | Cumul (T)

16,3	39,1	-	-	-	-	-	-
------	------	---	---	---	---	---	---

Taux de réemploi par l'Aspire

44,0%	60,5%	-	-	-	-	-	-
-------	-------	---	---	---	---	---	---

Tonnage collecté par l'Emmaüs dans l'année (T)

609,0	608,0	-	-	-	-	-	-
-------	-------	---	---	---	---	---	---

Tonnage collecté par l'Emmaüs | Cumul (T)

609,0	1 217,0	-	-	-	-	-	-
-------	---------	---	---	---	---	---	---

Taux de réemploi par l'Emmaüs

43,7%	44,9%	-	-	-	-	-	-
-------	-------	---	---	---	---	---	---

Tonnage total collecté dans l'année (T)

625,3	630,7	-	-	-	-	-	-
-------	-------	---	---	---	---	---	---

Tonnage total collecté | Cumul (T)

625,3	1 256,1	-	-	-	-	-	-
-------	---------	---	---	---	---	---	---

# **COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Pendant la période de confinement en 2020 (avril-juin) :  
- l'Aspire a arrêté complètement ses activités, ce qui explique que le tonnage collecté double entre 2020 et 2021  
- Emmaüs a arrêté la collecte uniquement le mois d'avril, dans la mesure où les déchèteries étaient fermées, de ce fait la différence de tonnage est moins importante.

IMPACT	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
--------	------	------	------	------	------	------	------	------



### DÉCHETS ÉVITÉS

Aspire | Poids de déchets évités dans l'année (T)

7,2	13,7	-	-	-	-	-	-
-----	------	---	---	---	---	---	---

Emmaüs | Poids de déchets évités dans l'année (T)

266,1	273,0	-	-	-	-	-	-
-------	-------	---	---	---	---	---	---

Poids total de déchets évités dans l'année (T)

273,3	286,7	-	-	-	-	-	-
-------	-------	---	---	---	---	---	---

Cumul (T)

273,3	560,1	-	-	-	-	-	-
-------	-------	---	---	---	---	---	---

# **COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Tous les objets collectés par l'Aspire et Emmaüs ne sont pas réemployables, c'est pourquoi le taux de réemploi est appliqué au tonnage collecté pour calculer le poids des déchets évités. Ainsi au total en 2021 ce sont près de 300T d'objets qui ont pu être sauvés des déchèteries.

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
------------	------	------	------	------	------	------	------	------



Coût matériel

- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Coût humain

- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Coût total

- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Coût de l'action par déchets évités → €/T

- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

① Coût complet des OMR → €/T

241,00 €	241,00 €	-	-	-	-	-	-
----------	----------	---	---	---	---	---	---

# **COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES** → Les agents de déchèterie n'ont pas de missions spécifiques à cette collecte. Ils dirigent simplement les usagers vers le caisson de l'Aspire ou vers le caisson de l'électroménager. Ensuite, ce sont les agents des partenaires qui s'occupent de faire le tri sur le site, de charger leurs camions et du transport. Cette action permet donc d'éviter une part importante de déchets, sans aucun coût supplémentaire engagé par Kyrielle.

## ACTION N° 32 | SITE INTERNET D'ÉCHANGE D'OBJETS SUR LE TERRITOIRE : KYTROC

32



OBJECTIF DE L'ACTION → Favoriser le réemploi, la réparation, le don



CALENDRIER DE L'ACTION → Juillet 2020 : Mise en ligne du site internet  
Septembre 2020 : Communication grand public

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
X	X	X	X	X	X	X	X



RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre d'annonces publiées dans l'année	328	662						
Nombre d'annonces publiées   Cumul	328	990	-	-	-	-	-	-
Nombre d'objets échangés / vendus dans l'année	200	602						
Nombre d'objets échangés / vendus   Cumul	200	802	-	-	-	-	-	-

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Il n'est pas possible d'estimer le poids des objets échangés/vendus sur le site, donc d'estimer l'impact en déchets évités. L'entreprise Eco-mairie qui hébergeait Kytroc a été mise en liquidation judiciaire en juin 2021. Le site a donc cessé de fonctionner, sans avoir pu récupérer les informations et les données qu'il contenait. Les partenaires ont été prévenus de l'arrêt de la plateforme et les éléments de communication concernant ce service ont été retirés.

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	4 000,00 €	4 000,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	4 000,00 €	4 000,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Le coût matériel correspond à l'abonnement annuel à Eco-mairie.

## ACTION N° 33 | BOÎTES À LIVRES EN DÉCHÈTERIES & VALORISATION DES BOÎTES EXISTANTES DU TERRITOIRE

33



OBJECTIF DE L'ACTION → Favoriser le réemploi, la réparation, le don



CALENDRIER DE L'ACTION → 2021 : déploiement des boîtes à livres sur toutes les déchèteries + cartographie du réseau de boîtes à livres

2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
	X	X	X	X	X	X	X

RÉALISATION	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Nombre de boîtes à livres installées par Kyrielle dans l'année	-	6						
Nombre de boîtes à livres installées par Kyrielle   Cumul	-	6	-	-	-	-	-	-
Evolution des boîtes à livres dans le réseau partenaire (ajouts / retraits) dans l'année	22	2						
Nombre de boîtes à livres du réseau partenaire   Cumul	22	24	-	-	-	-	-	-
Nombre total de boîtes à livres installées dans l'année	22	8	-	-	-	-	-	-
Nombre total de boîtes à livres sur le territoire   Cumul	22	30	-	-	-	-	-	-



# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → 6 boîtes à livres ont été fabriquées à partir de bacs poubelles détournés par le CAVA. Ces dernières ont été mises en place en cours d'année 2021. Aucun suivi n'a été réalisé mais d'après les observations réalisées, les usagers se sont appropriés rapidement ce nouveau service mis à leur disposition. En effet, les usagers sont familiers de cette action qui est déjà déployée sur certaines communes ou structures du territoire. Pour 2022, pour une harmonisation des services proposés en déchèterie, des nouvelles boîtes à livres pourraient être déployées sur les déchèteries nouvellement intégrées.

EFFICIENCE	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Coût matériel	1 063,80 €	219,40 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût humain	449,20 €	396,60 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût total	1 513,00 €	616,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Le coût matériel correspond à la construction de boîtes à livres ainsi que les supports de communication.

## SYNTHÈSE

RÉALISATION DES ACTIONS	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Action n°1   Caractérisation des ordures ménagères		×			×			×
Action n°2   Schéma territorial des biodéchets		×	×	×	×			
Action n°3   Diagnostic d'économie circulaire	✓	✓	×	×				
Action n°4   Sondages & enquêtes d'évaluation de notoriété de la prévention			×	×	×	×	×	×
Action n°5   Animations & visites pour les écoles, collèges, lycées et jeunes adultes	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°6   Écoles, associations, entreprises, établissements zéro déchet	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°7   Organisation & participation à des évènements (débats, formations, salons, ateliers...)	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°8   Développement d'outils connectés	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°9   Espaces pédagogiques, expositions & tutoriels			×	×	×	×	×	×
Action n°10   Kit plogging, mégotiers & opérations de ramassage	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°11   Éco-manifestations	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°12   Équipe d'ambassadeurs du tri		×	×	×	×	×	×	×
Action n°13   Conseil & accompagnement des entreprises à la réduction des déchets	×	×	×	×	×	×	×	×
Action n°14   Guide économie circulaire		×	×	×	×	×	×	×
Action n°15   Réduction des déchets des services publics			×	×	×	×	×	×
Action n°16   Stop pub	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°17   Promotion des achats en vrac : commerces zéro déchet	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°18   Service de location de gobelets, bricothèques, vaisselle réemployée	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°19   Promouvoir ou proposer des solutions textiles lavable			×	×	×	×	×	×
Action n°20   Pratique du compostage individuel, partagé ou en établissement	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°21   Service de broyage des végétaux	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°22   Adoption de poules // vente ou participation à l'achat de poulaillers		✓	×	×	×	×	×	×
Action n°23   Création d'un réseau de restaurateurs proposant ou acceptant le Gourmet Bag	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°24   Accompagnement à la réduction du gaspillage alimentaire dans les cantines			×	×	×	×	×	×
Action n°25   Collecte de biodéchets pour les gros producteurs			×	×	×	×	×	×
Action n°26   Collecte & broyage de sapins de Noël	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°27   Lombricompostage			×	×	×	×	×	×
Action n°28   Réseau d'ateliers de co-réparation	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°29   Annuaire Répar'acteurs		×	×	×	×	×	×	×
Action n°30   Zones de gratuité	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°31   Collectes préservantes en déchèteries en faveur du réemploi & des ressourceries	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°32   Site Internet d'échange d'objets sur le territoire : Kytroc	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Action n°33   Boîtes à livres en déchèteries & valorisation des boîtes existantes du territoire		✓	×	×	×	×	×	×
Nombre d'actions total à réaliser dans l'année	19	26	32	32	32	30	30	31
Nombre d'actions effectuées dans l'année	19	20	-	-	-	-	-	-
Taux de réalisation	100%	77%						

×

prévu

réalisé

✓

prévu & réalisé

### # COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES →

En 2020, sur les 19 actions à réaliser, 19 ont été effectuées mais une prévue n'a pas été réalisée (Conseil & accompagnement des entreprises à la réduction des déchets) et à l'inverse, une autre prévue seulement à partir de 2021 a commencé dès 2020 (Boîtes à livres en déchèteries & valorisation des boîtes existantes du territoire).

En 2021, 20 actions sur les 26 prévues ont été réalisées. La non réalisation est généralement due à un manque de temps des équipes Kyrielle ou des partenaires. Les actions non réalisées en 2021 sont pour la plupart reportées en 2022.



## IMPACT | PERSONNES SENSIBILISÉES

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Action n°1   Caractérisation des ordures ménagères	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°2   Schéma territorial des biodéchets	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°3   Diagnostic d'économie circulaire	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°4   Sondages & enquêtes d'évaluation de notoriété de la prévention	-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°5   Animations & visites pour les écoles, collèges, lycées et jeunes adultes	3 630	4 791	-	-	-	-	-	-
Action n°6   Écoles, associations, entreprises, établissements zéro déchet	660	1 112	-	-	-	-	-	-
Action n°7   Organisation & participation à des évènements (débats, formations, salons, ateliers...)	75 000	433	-	-	-	-	-	-
Action n°8   Développement d'outils connectés	137 358	95 942	-	-	-	-	-	-
Action n°9   Espaces pédagogiques, expositions & tutoriels	-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°10   Kit plogging, mégotiers & opérations de ramassage	99	422	-	-	-	-	-	-
Action n°11   Éco-manifestations	-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°12   Équipe d'ambassadeurs du tri	-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°13   Conseil & accompagnement des entreprises à la réduction des déchets	-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°14   Guide économie circulaire	-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°15   Réduction des déchets des services publics	-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°16   Stop pub	218	218	-	-	-	-	-	-
Action n°17   Promotion des achats en vrac : commerces zéro déchet	345	475	-	-	-	-	-	-
Action n°18   Service de location de gobelets, bricothèques, vaisselle réemployée	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°19   Promouvoir ou proposer des solutions textiles lavable	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°20   Pratique du compostage individuel, partagé ou en établissement	700	850	-	-	-	-	-	-
Action n°21   Service de broyage des végétaux	108	178	-	-	-	-	-	-
Action n°22   Adoption de poules // vente ou participation à l'achat de poulaillers	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°23   Création d'un réseau de restaurateurs proposant ou acceptant le Gourmet Bag	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°24   Accompagnement à la réduction du gaspillage alimentaire dans les cantines	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°25   Collecte de biodéchets pour les gros producteurs	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°26   Collecte & broyage de sapins de Noël	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°27   Lombricompostage	-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°28   Réseau d'ateliers de co-réparation	102	128	-	-	-	-	-	-
Action n°29   Annuaire Répar'acteurs	-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°30   Zones de gratuité	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°31   Collectes préservantes en déchèteries en faveur du réemploi & des ressourceries	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°32   Site Internet d'échange d'objets sur le territoire : Kytroc	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°33   Boîtes à livres en déchèteries & valorisation des boîtes existantes du territoire	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nombre de personnes sensibilisées à la réduction des déchets dans l'année	218 220	104 549	-	-	-	-	-	-
Nombre de personnes sensibilisées à la réduction des déchets   Cumul	218 220	322 769	-	-	-	-	-	-

# ACTION AYANT SENSIBILISÉ LE PLUS GRAND NOMBRE DE PERSONNES EN 2021 → Action n°8 | Développement d'outils connectés

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Les outils numériques étant viraux par nature, il est logique de constater que l'action qui compatibilise le plus de personnes sensibilisées est celle du développement des outils connectés. De plus, si l'action n°7 est celle qui a touché le plus de personnes, c'est parce que la Fête de la Récup' 2020 était virtuelle, avec un nombre important de vues et de partages sur les réseaux sociaux.

IMPACT   DÉCHETS ÉVITÉS (en T)		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Action n°1   Caractérisation des ordures ménagères		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°2   Schéma territorial des biodéchets		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°3   Diagnostic d'économie circulaire		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°4   Sondages & enquêtes d'évaluation de notoriété de la prévention		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°5   Animations & visites pour les écoles, collèges, lycées et jeunes adultes		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°6   Écoles, associations, entreprises, établissements zéro déchet		0,4	5,6	-	-	-	-	-	-
Action n°7   Organisation & participation à des évènements (débats, formations, salons, ateliers...)		-	0,2	-	-	-	-	-	-
Action n°8   Développement d'outils connectés		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°9   Espaces pédagogiques, expositions & tutoriels		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°10   Kit plogging, mégotiers & opérations de ramassage		1,2	1,1	-	-	-	-	-	-
Action n°11   Éco-manifestations		-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°12   Équipe d'ambassadeurs du tri		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°13   Conseil & accompagnement des entreprises à la réduction des déchets		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°14   Guide économie circulaire		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°15   Réduction des déchets des services publics		-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°16   Stop pub		8,7	8,7	-	-	-	-	-	-
Action n°17   Promotion des achats en vrac : commerces zéro déchet		-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°18   Service de location de gobelets, bricothèques, vaisselle réemployée		0,1	1,4	-	-	-	-	-	-
Action n°19   Promouvoir ou proposer des solutions textiles lavable		-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°20   Pratique du compostage individuel, partagé ou en établissement		77,9	175,8	-	-	-	-	-	-
Action n°21   Service de broyage des végétaux		55,8	95,2	-	-	-	-	-	-
Action n°22   Adoption de poules // vente ou participation à l'achat de poulaillers		-	4,2	-	-	-	-	-	-
Action n°23   Création d'un réseau de restaurateurs proposant ou acceptant le Gourmet Bag		-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°24   Accompagnement à la réduction du gaspillage alimentaire dans les cantines		-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°25   Collecte de biodéchets pour les gros producteurs		-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°26   Collecte & broyage de sapins de Noël		-	0,1	5,4	-	-	-	-	-
Action n°27   Lombricompostage		-	-	-	-	-	-	-	-
Action n°28   Réseau d'ateliers de co-réparation		0,4	0,7	-	-	-	-	-	-
Action n°29   Annuaire Répar'acteurs		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°30   Zones de gratuité		33,0	71,0	-	-	-	-	-	-
Action n°31   Collectes préservantes en déchèteries en faveur du réemploi & des ressourceries		273,3	286,7	-	-	-	-	-	-
Action n°32   Site Internet d'échange d'objets sur le territoire : Kytroc		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°33   Boîtes à livres en déchèteries & valorisation des boîtes existantes du territoire		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Poids total de déchets évités dans l'année (T)		450,9	650,8	5,4	-	-	-	-	-
Poids total de déchets évités   Cumul (T)		450,9	1 101,6	1 107,0	-	-	-	-	-

# ACTION AYANT PERMIS D'ÉVITER LE PLUS DE DÉCHETS EN 2021 → Action n°31 | Collectes préservantes en déchèteries en faveur du réemploi & des ressourceries

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Les collectes préservantes en déchèteries est de loin l'action qui a permis d'éviter le plus de déchets en 2020, et en 2021, en faveur du réemploi, par les partenaires comme l'Aspire ou Emmaüs. Ces déchets évités sont des déchets en moins dans le caisson de tout-venant. Ensuite, les actions suivantes qui permettent d'éviter le plus de déchets en 2020 et 2021 sont respectivement le compostage et le broyage des végétaux, qui sont autant de déchets qui n'ont pas atterri avec les ordures ménagères, en déchèterie avec les déchets verts ou encore brûlés.

EFFICIENCE   COÛT TOTAL vs. BUDGET (€)		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Action n°1   Caractérisation des ordures ménagères		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°2   Schéma territorial des biodéchets		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°3   Diagnostic d'économie circulaire		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°4   Sondages & enquêtes d'évaluation de notoriété de la prévention		N/A	N/A						
Action n°5   Animations & visites pour les écoles, collèges, lycées et jeunes adultes		53 724,50 €	56 497,02 €						
Action n°6   Écoles, associations, entreprises, établissements zéro déchet		14 361,00 €	13 596,80 €						
Action n°7   Organisation & participation à des évènements (débats, formations, salons, ateliers...)		10 395,96 €	13 040,02 €						
Action n°8   Développement d'outils connectés		13 665,50 €	11 942,40 €						
Action n°9   Espaces pédagogiques, expositions & tutoriels		N/A	N/A						
Action n°10   Kit plogging, mégotiers & opérations de ramassage		1 322,84 €	1 416,57 €						
Action n°11   Éco-manifestations		150,50 €	531,00 €						
Action n°12   Équipe d'ambassadeurs du tri		N/A							
Action n°13   Conseil & accompagnement des entreprises à la réduction des déchets									
Action n°14   Guide économie circulaire		N/A							
Action n°15   Réduction des déchets des services publics		N/A	N/A						
Action n°16   Stop pub		- €	- €						
Action n°17   Promotion des achats en vrac : commerces zéro déchet		5 801,30 €	5 607,10 €						
Action n°18   Service de location de gobelets, bricothèques, vaisselle réemployée		1 530,68 €	2 091,13 €						
Action n°19   Promouvoir ou proposer des solutions textiles lavable		N/A	N/A						
Action n°20   Pratique du compostage individuel, partagé ou en établissement		64 389,88 €	77 837,16 €						
Action n°21   Service de broyage des végétaux		19 114,15 €	26 464,58 €						
Action n°22   Adoption de poules // vente ou participation à l'achat de poulaillers		N/A	6 912,91 €						
Action n°23   Création d'un réseau de restaurateurs proposant ou acceptant le Gourmet Bag		3 428,00 €	3 024,40 €						
Action n°24   Accompagnement à la réduction du gaspillage alimentaire dans les cantines		N/A	N/A						
Action n°25   Collecte de biodéchets pour les gros producteurs		N/A	N/A						
Action n°26   Collecte & broyage de sapins de Noël		N/A	3 224,70 €						
Action n°27   Lombricompostage		N/A	N/A						
Action n°28   Réseau d'ateliers de co-réparation		1 890,95 €	1 890,95 €						
Action n°29   Annuaire Répar'acteurs		N/A							
Action n°30   Zones de gratuité		3 407,18 €	3 874,60 €						
Action n°31   Collectes préservantes en déchèteries en faveur du réemploi & des ressourceries		- €	- €						
Action n°32   Site Internet d'échange d'objets sur le territoire : Kytroc		4 000,00 €	4 000,00 €						
Action n°33   Boîtes à livres en déchèteries & valorisation des boîtes existantes du territoire		1 513,00 €	616,00 €						
Coût total annuel (humain + matériel)		198 695,44 €	232 567,35 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Coût matériel		36 633,49 €	58 293,66 €	425,00 €	- €	- €	- €	- €	- €
Budget annuel matériel		33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €

# ACTION LA MOINS COÛTEUSE DE 2021 → Action n°16 | Stop pub

# ACTION LA PLUS COÛTEUSE DE 2021 → Action n°20 | Pratique du compostage individuel, partagé ou en établissement

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Si le compostage est l'action la plus coûteuse, elle fait également partie de celles qui permettent d'éviter le plus de déchets.

EFFICIENCE   COÛT PAR PERSONNE TOUCHÉE (€)	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Action n°1   Caractérisation des ordures ménagères	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°2   Schéma territorial des biodéchets	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°3   Diagnostic d'économie circulaire	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°4   Sondages & enquêtes d'évaluation de notoriété de la prévention	N/A	N/A						
Action n°5   Animations & visites pour les écoles, collèges, lycées et jeunes adultes	14,80 €	11,79 €						
Action n°6   Écoles, associations, entreprises, établissements zéro déchet	21,76 €	12,23 €						
Action n°7   Organisation & participation à des évènements (débats, formations, salons, ateliers...)	0,14 €	30,12 €						
Action n°8   Développement d'outils connectés	0,10 €	0,12 €						
Action n°9   Espaces pédagogiques, expositions & tutoriels	N/A	N/A						
Action n°10   Kit plogging, mégotiers & opérations de ramassage	13,36 €	3,36 €						
Action n°11   Éco-manifestations	N/A	N/A						
Action n°12   Équipe d'ambassadeurs du tri	N/A							
Action n°13   Conseil & accompagnement des entreprises à la réduction des déchets								
Action n°14   Guide économie circulaire	N/A							
Action n°15   Réduction des déchets des services publics	N/A	N/A						
Action n°16   Stop pub	- €	- €						
Action n°17   Promotion des achats en vrac : commerces zéro déchet	16,82 €	11,80 €						
Action n°18   Service de location de gobelets, bricothèques, vaisselle réemployée	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°19   Promouvoir ou proposer des solutions textiles lavable	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°20   Pratique du compostage individuel, partagé ou en établissement	75,77 €	71,20 €						
Action n°21   Service de broyage des végétaux	176,98 €	148,68 €						
Action n°22   Adoption de poules // vente ou participation à l'achat de poulaillers	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°23   Création d'un réseau de restaurateurs proposant ou acceptant le Gourmet Bag	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°24   Accompagnement à la réduction du gaspillage alimentaire dans les cantines	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°25   Collecte de biodéchets pour les gros producteurs	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°26   Collecte & broyage de sapins de Noël	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°27   Lombricompostage	N/A	N/A						
Action n°28   Réseau d'ateliers de co-réparation	18,54 €	14,77 €						
Action n°29   Annuaire Répar'acteurs	N/A							
Action n°30   Zones de gratuité	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°31   Collectes préservantes en déchèteries en faveur du réemploi & des ressourceries	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°32   Site Internet d'échange d'objets sur le territoire : Kytroc	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°33   Boîtes à livres en déchèteries & valorisation des boîtes existantes du territoire	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Coût moyen pondéré par personne sensibilisée dans l'année	0,79 €	1,83 €						
Coût moyen pondéré par personne sensibilisée   2020-2027	0,79 €	1,31 €						

# ACTION LA PLUS RENTABLE DE 2021 EN TERMES DE PERSONNES SENSIBILISÉES → Action n°16 | Stop pub

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Si l'action STOP PUB est l'action la plus rentable en 2020 et 2021 en terme de personnes touchées, c'est parce que sur ces 2 années aucune nouvelle commande d'autocollant n'a été réalisée, alors qu'une centaine de STOP PUB par an a été distribuée.  
On note également que le développement d'outils connectés permet à un moindre coût de toucher beaucoup de personnes.



EFFICIENCE   COÛT PAR KG DE DÉCHETS ÉVITÉS (€)	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Action n°1   Caractérisation des ordures ménagères	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°2   Schéma territorial des biodéchets	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°3   Diagnostic d'économie circulaire	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°4   Sondages & enquêtes d'évaluation de notoriété de la prévention	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°5   Animations & visites pour les écoles, collèges, lycées et jeunes adultes	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°6   Écoles, associations, entreprises, établissements zéro déchet	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°7   Organisation & participation à des évènements (débats, formations, salons, ateliers...)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°8   Développement d'outils connectés	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°9   Espaces pédagogiques, expositions & tutoriels	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°10   Kit plogging, mégotiers & opérations de ramassage	1 102,37 €	1 311,64 €						
Action n°11   Éco-manifestations	N/A	N/A						
Action n°12   Équipe d'ambassadeurs du tri	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°13   Conseil & accompagnement des entreprises à la réduction des déchets	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°14   Guide économie circulaire	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°15   Réduction des déchets des services publics	N/A	N/A						
Action n°16   Stop pub	- €	- €						
Action n°17   Promotion des achats en vrac : commerces zéro déchet	N/A	N/A						
Action n°18   Service de location de gobelets, bricothèques, vaisselle réemployée	23 731,47 €	1 543,27 €						
Action n°19   Promouvoir ou proposer des solutions textiles lavable	N/A	N/A						
Action n°20   Pratique du compostage individuel, partagé ou en établissement	826,27 €	442,69 €						
Action n°21   Service de broyage des végétaux	342,79 €	277,99 €						
Action n°22   Adoption de poules // vente ou participation à l'achat de poulaillers	N/A	1 645,93 €						
Action n°23   Création d'un réseau de restaurateurs proposant ou acceptant le Gourmet Bag	- €	- €						
Action n°24   Accompagnement à la réduction du gaspillage alimentaire dans les cantines	N/A	N/A						
Action n°25   Collecte de biodéchets pour les gros producteurs	N/A	N/A						
Action n°26   Collecte & broyage de sapins de Noël	N/A	42 996,00 €						
Action n°27   Lombricompostage	N/A	N/A						
Action n°28   Réseau d'ateliers de co-réparation	4 397,56 €	2 663,31 €						
Action n°29   Annuaire Répar'acteurs	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°30   Zones de gratuité	103,17 €	54,57 €						
Action n°31   Collectes préservantes en déchèteries en faveur du réemploi & des ressourceries	- €	- €						
Action n°32   Site Internet d'échange d'objets sur le territoire : Kytroc	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Action n°33   Boîtes à livres en déchèteries & valorisation des boîtes existantes du territoire	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Coût moyen pondéré par tonne de déchets évitée dans l'année	203,29 €	190,10 €	- €					
Coût moyen par kg de déchets évité   Cumul	203,29 €	196,70 €	131,13 €					

# ACTION LA PLUS RENTABLE DE 2021 EN TERMES DE DÉCHETS ÉVITÉS → Action n°16 | Stop pub

# COMMENTAIRES SPÉCIFIQUES → Il y a en réalité 2 actions qui sont les plus rentables en termes de déchets évités, l'action STOP PUB (n°16) mais aussi les collectes préservantes en déchèteries en faveur du réemploi & des ressourceries (n°31), car l'une comme l'autre ont permis d'éviter des déchets sans coût spécifique à la charge de Kyrielle, en 2020 comme en 2021.