



Saumur Agglopropreté

201, boulevard Jean Moulin

BP 90036

49401 SAUMUR Cedex

02 41 50 44 67

accueil@agglopropre49.fr

VU pour être annexé à la délibération 2020-168 DC

du 1er octobre 2020

Le Président,



Jackie GOULET

RAPPORT D'ACTIVITE 2019

**Contrat d'obligation de service public :
Collecte et gestion des déchets**

SOMMAIRE

Partie 1. synthèse	5
Partie 2. Rapport technique	11
1. <i>Les moyens mobilisés</i>	11
1.1. Les ressources humaines.....	11
1.2. Les moyens techniques.....	17
1.3. La sous-traitance	19
1.4. Les assurances.....	20
2. <i>Les prestations de collecte</i>	22
2.1. Les collectes en porte-à- porte	22
2.2. Les collectes en point d'apport volontaire	25
2.3. Les autres collectes effectuées	27
3. <i>La gestion des déchèteries.....</i>	29
3.1. Les déchets acceptés et les modalités d'accès	29
3.2. La déchèterie de Champ Liveau (Montreuil Bellay)	30
3.3. Les conformités des sites par rapport à la réglementation.	31
3.4. Les projets développés en 2019 et les collectes spécifiques.....	32
4. <i>Les déchets collectés - quantité et destination.....</i>	34
4.1. Les ordures ménagères.....	34
4.2. Le verre.....	35
4.3. Le carton	35
4.4. Le papier	36
4.5. Les flux envoyés au centre de tri (Emballages et papiers)	36
4.6. Les déchets apportés en déchèterie	38
4.7. Les filières de valorisation et les repreneurs	39
5. <i>Les déchets déposés par les communes et les structures de l'ESS</i>	41
5.1. Les déchets déposés par les communes	41
5.2. Les déchets apportés par Emmaüs et Aspire	41
6. <i>L'exploitation des sites</i>	42
6.1. La déchèterie du Clos Bonnet à Saumur	42
6.2. La déchèterie de Bellevue à Saint Lambert des Levées.....	43
6.3. Le centre d'environnement de Bellevue	43
6.4. La déchèterie de Champ de Liveau à Montreuil-Bellay.....	44
7. <i>La communication et la sensibilisation des publics</i>	45
7.1. Les outils en place	46
7.2. Les animations.....	51
7.3. Le partenariat avec des manifestations.....	54
8. <i>Le programme local de Prévention des déchets.....</i>	56

8.1.	Le réemploi	56
8.2.	Les biodéchets : réduction des déchets verts et lutte contre le gaspillage alimentaire	58
8.3.	Un territoire « zéro déchet »	61
8.4.	démarche territoriale économie circulaire	66
9.	<i>Mise en place de la prestation pour le 1^{er} janvier 2020.</i>	67
9.1.	la participation à l'étude réalisée par la CASVL	67
9.2.	la mise en place de l'organisation pour 2020	67
9.3.	la réalisation du programme local de prévention des déchets	73
Partie 3.	RAPPORT FINANCIER	74
1	<i>INTERESSEMENT VERSE A LA CASVL SUR LES ECONOMIES REALISEES EN 2019</i>	<i>74</i>
2	<i>FINANCEMENT DE LA PRESTATION – LES RECETTES</i>	<i>74</i>
3	<i>COMPTE D'EXPLOITATION 2019 – LES CHARGES</i>	<i>77</i>
4	<i>RESULTAT D'EXPLOITATION 2019 - COSP</i>	<i>79</i>

Partie 1. SYNTHÈSE

L'ENTREPRISE SAUMUR AGGLOPROPRETE

La SPL Saumur Agglopropreté a été créée en 2013 par la Communauté d'agglomération Saumur Loire Développement et la Ville de Saumur. Elle a pour objet social la gestion des déchets et la propreté. Elle est présidée par Monsieur Jean-Marcel SUPLOT depuis mai 2014, et Madame Aurélie KAMINSKI assure la fonction de Directrice générale depuis novembre 2014.

Cette société assure la quasi exclusivité de son activité dans le cadre du contrat d'obligation de service public signé avec la Communauté d'agglomération. Elle réalise aussi des prestations de collecte et de nettoyage pour le compte de ses deux actionnaires.

LE CONTRAT D'OBLIGATION DE SERVICE PUBLIC

Par une délibération du 12 décembre 2013, la Communauté d'Agglomération Saumur Loire Développement a confié à la SPL Saumur Agglopropreté l'exploitation du service de gestion des déchets ménagers et assimilés, dont elle a la compétence.

La Communauté d'agglomération a inscrit sa politique dans le cadre des objectifs globaux de la loi dite Grenelle I, à savoir :

- Réduire la production d'ordures ménagères,
- Augmenter le recyclage matière et organique,
- Limiter les quantités incinérées ou stockées.

Le contrat signé avec Saumur Agglopropreté s'inscrit dans ce cadre national et se décline en plusieurs objectifs opérationnels locaux :

- Améliorer la qualité du service rendu aux usagers,
- Contribuer par des actions de communication à améliorer le geste de tri et à réduire la production d'ordures ménagères,
- Vérifier, puis diminuer progressivement, le taux de refus du tri de façon à augmenter le recyclage matière et les soutiens versés par les éco-organismes,
- Fournir à la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire les éléments de comptabilité analytique nécessaires à l'établissement de la matrice Comptacoûts, et à la révision de la redevance spéciale.

Le contrat, d'une durée de 5 ans du 1^{er} janvier 2014 au 31 décembre 2018, a été prolongé d'un an jusqu'au 31 décembre 2019.

Celui-ci comporte les prestations suivantes :

- Entretien, maintenance et renouvellement du parc de bacs et de colonnes d'apport volontaire,
- Collecte des ordures ménagères résiduelles et assimilées,
- Collecte sélective des déchets ménagers recyclables et assimilés,
- Exploitation des sites mis à disposition : du centre de transfert, des plateformes de stockage et des déchèteries,
- Transport, déchargement et tri des produits recyclables,
- Traitement des déchets (hors déchets incinérables),
- Gestion de la redevance spéciale,
- Communication et prévention,
- Études d'optimisation et de développement du service

En 2019, la communauté d'agglomération a commandé des missions supplémentaires à Saumur Agglopropreté dans le cadre du COSP :

- étude de la partie technique de la mise en place du service en 2020 (via l'avenant de prolongation d'un an) ;
- réalisation du programme local de prévention des déchets et conception de la démarche territoriale économie circulaire.

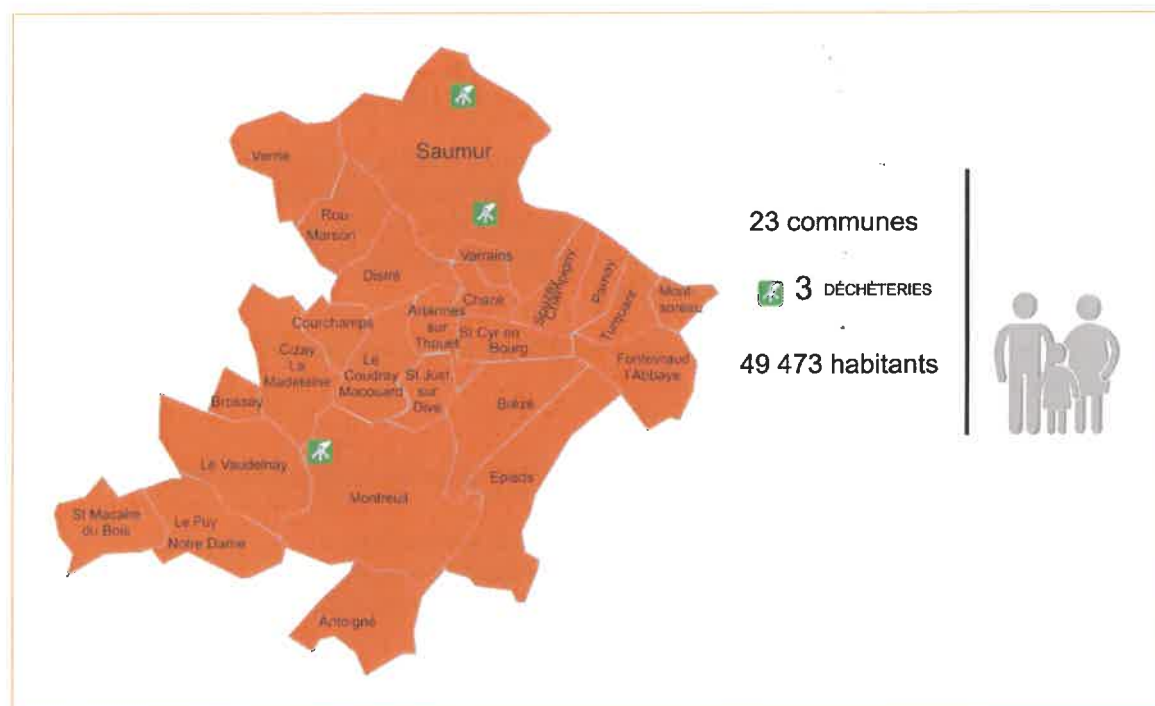
La SPL a la responsabilité de l'exécution du service en organisant, de la manière la plus pertinente, la mise en place des moyens nécessaires à l'accomplissement de ses missions. Elle est responsable du bon fonctionnement du service. Elle doit notamment garantir la continuité du service public et respecter la réglementation applicable et son évolution.

Elle a aussi pour rôle de conseiller la communauté d'agglomération sur le service en lui fournissant toutes les informations, études et analyses pour l'aider dans ses prises de décisions et de formuler des propositions relatives à l'évolution du service et aux travaux dont la communauté d'agglomération a la maîtrise d'ouvrage.

LE TERRITOIRE

Le périmètre d'action de Saumur Agglopropreté comprend les communes suivantes : Antoigné, Artannes-sur-Thouet, Bellevigne-les-Châteaux (regroupement de Brézé, Chacé, Saint-Cyr-en-Bourg), Brossay, Cizay-la-Madeleine, Coudray-Macouard, Courchamps, Distré, Epieds, Fontevraud l'Abbaye, Montreuil-Bellay, Montsoreau, Parnay, le Puy-Notre-Dame, Rou-Marson, Saint-Just-sur-Dive, Saint-Macaire-du-Bois, ville de Saumur, Souzay, Turquant, Varrains, Vaudelnay et Verrie.

Saumur Agglopropreté gère donc en 2019 donc un territoire de 23 communes pour 49 473 habitants (source = population municipale INSEE au 1^{er} janvier 2019)



EVENEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2019

DECHETERIE

- Travaux de rénovation de la déchèterie de Champ Liveau à Montreuil-Bellay.

VIE DE L'ENTREPRISE

- Refonte et mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels
- Renouvellement du label Envol
- Renouvellement des vêtements de travail

PREPARATION 2020

- Conteneurisation de 12 communes du nord de l'agglomération pour les OM et le sélectif
- Création des tournées pour le nord de l'agglomération
- Réalisation du programme local de prévention des déchets 2020-2025
- Participation à la rédaction du futur contrat
- Réalisation d'investissements pour assurer le service en 2020
- Création de la marque Kyrielle

COLLECTE

- Acquisition d'une première benne roulant au BIO-GNV
- Changement de prestataire du système de géolocalisation
- Acquisition d'une remorque de lavage haute pression
- Continuité du programme de résorption des marches arrière avec les communes, et notamment les communes du futur territoire

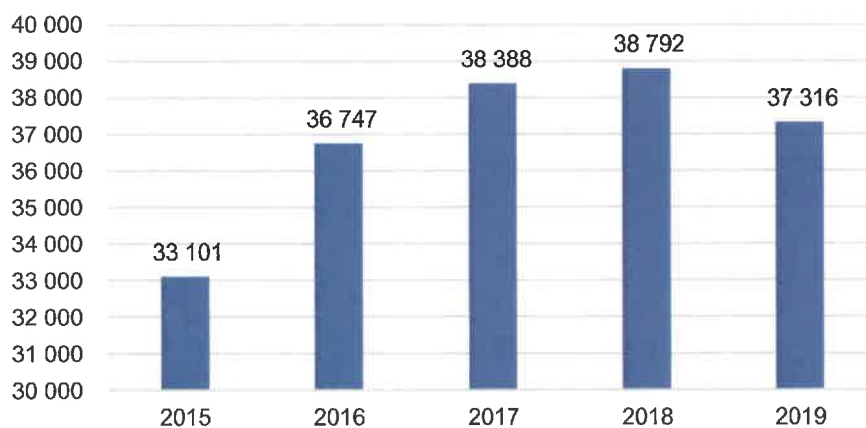
PREVENTION DES DECHETS

- 3^{ème} fête de la RECUP
- Développement du compostage partagé
- Commerces zéro déchet
- Organisation d'un Débat public sur le zéro déchet
- Création du kit plogging
- Parnay zéro déchet
- Lancement de la démarche territoriale Economie Circulaire

COMMUNICATION

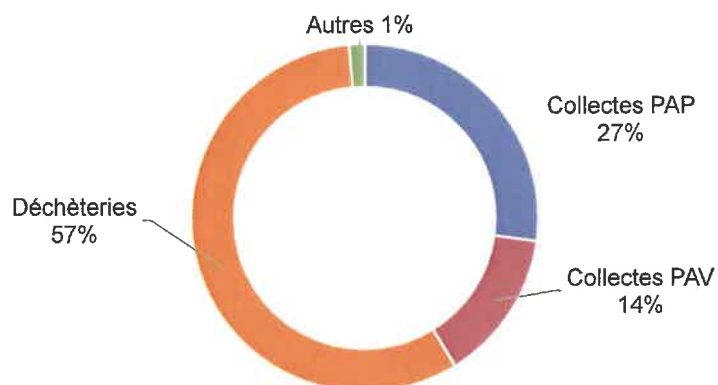
- Refonte du site internet

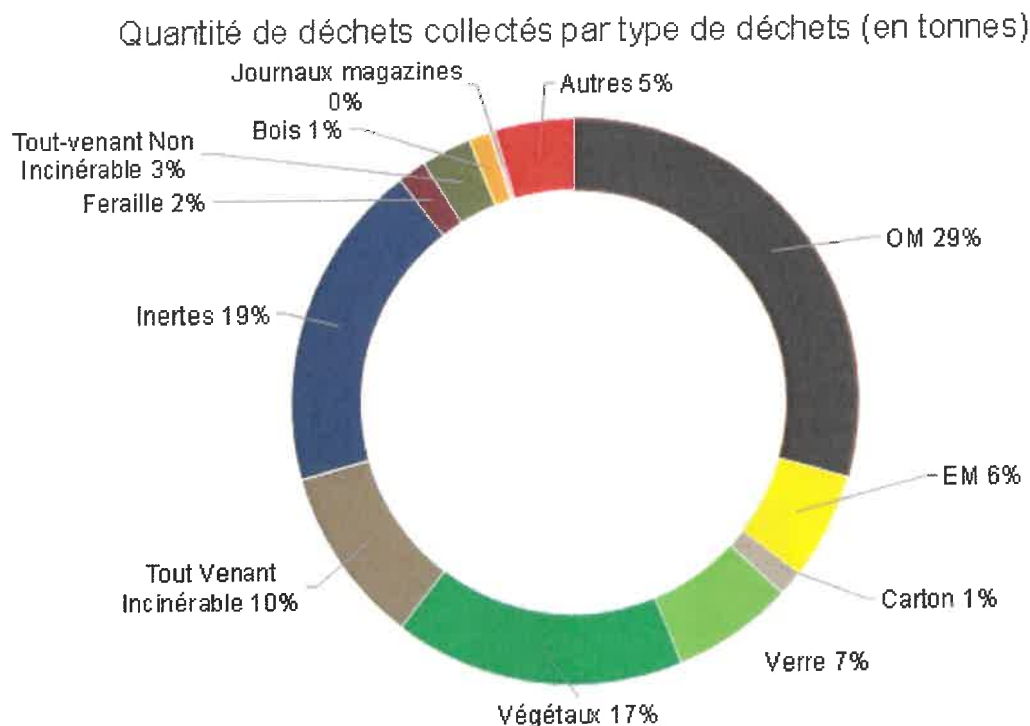
Quantité de déchets collectés (en tonnes)



Quantité de déchets collectés par type de collecte (en tonnes)

Collectes PAP	10 143
Collectes PAV	5 254
Déchèteries	21 363
Autres	556
Total	37 316





Avec une population de 49 473 habitants, chaque usager a produit 754 kgs de déchets en 2019.

Le coût annuel par usager de la gestion des déchets par Saumur Agglopropreté est de 100,22 € HT en 2019 contre 92,22 € HT en 2018. L'augmentation de ce coût par usager trouve son origine dans les dépenses d'exploitation qui ont été engagées dès l'exercice 2019 pour préparer la mise en œuvre du nouveau périmètre d'activité de la société à partir du 1er janvier 2020.

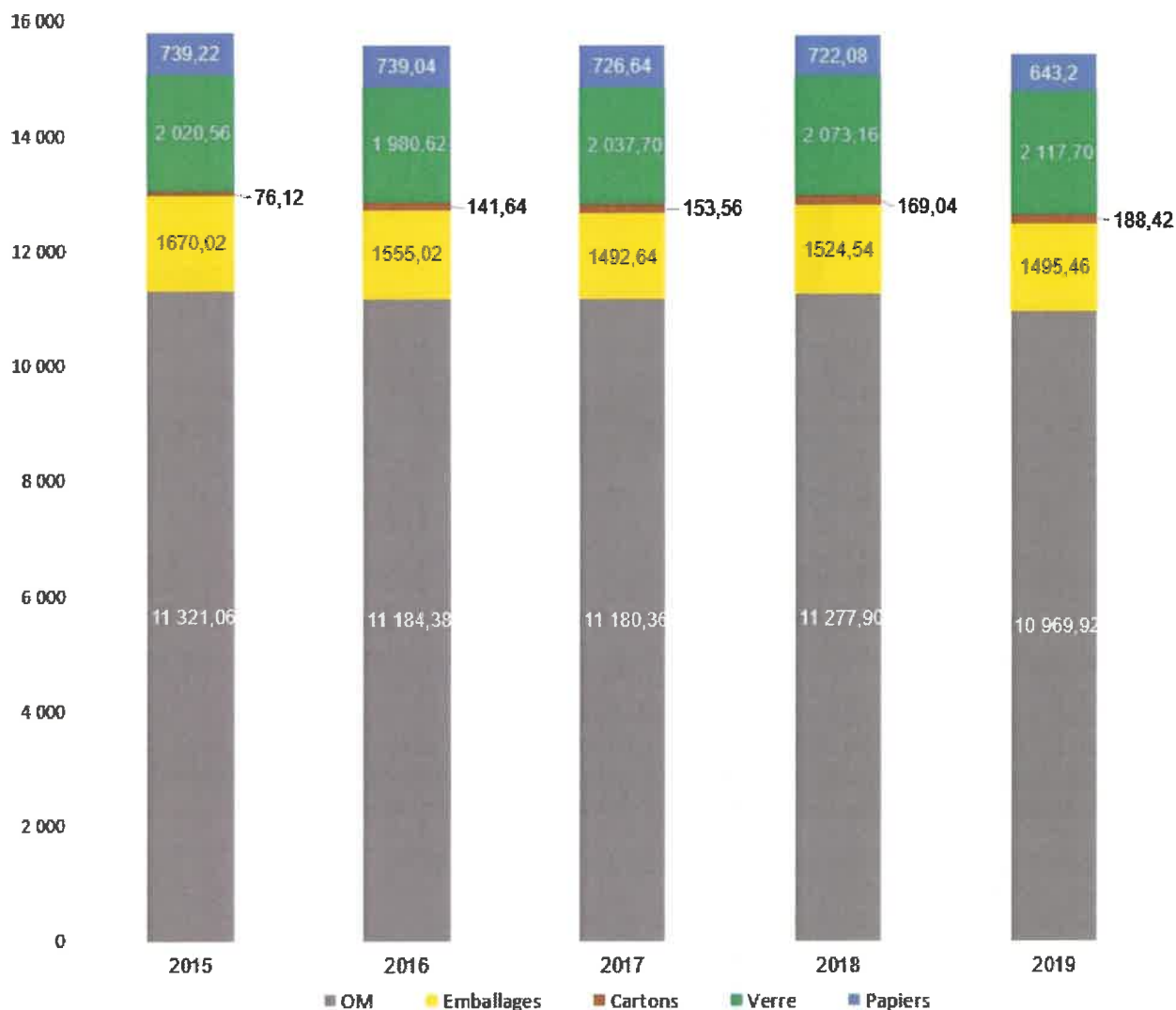
Le coût d'un kilo de déchet est de 0,133 € contre 0,119 € en 2018.

Les véhicules de la société ont parcouru, en 2019, 387 530 kms. Ces déplacements ont généré :

- une consommation de 167 940 litres de carburants, représentant la somme de 196 094 € HT ;
- des dépenses d'entretien qui s'élèvent à environ 160 000 € HT.

EVOLUTION DES FLUX COLLECTES EN PORTE A PORTE ET EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE DEPUIS 2015

Tonnage collecté en porte à porte et point d'apport volontaire



Evolution des flux collectés en PAP et PAV depuis 2015 (en t)



Partie 2. RAPPORT TECHNIQUE

1. LES MOYENS MOBILISES

Pour effectuer ce contrat, la SPL mobilise différents moyens humains et matériels nécessaires à la mise en œuvre du service.

1.1. LES RESSOURCES HUMAINES

A. EFFECTIF

Au 31 décembre 2019, la SPL Saumur Agglopropreté compte 48 personnes (en contrat à durée indéterminée et déterminée) et 8 fonctionnaires territoriaux mis à disposition, soit 56 personnes physiques, correspondant à 47,77 ETP sur l'ensemble de l'année.

Les effectifs sont en hausse par rapport à 2018. En effet, beaucoup de recrutements ont eu lieu dès la fin 2019 afin de préparer la mise en œuvre du nouveau contrat de quasi-régie au 1^{er} janvier 2020. Ainsi, au 1^{er} novembre, 4 personnes étaient d'ores et déjà en poste.

	2018	2019	Evolution
Effectif au 31/12	51	56	9,8%
ETP annuel	46,46	47,77	2,8%

De par son activité, Saumur Agglopropreté dépend de la convention collective des activités du déchet, qui définit le cadre des emplois et des rémunérations.

La quasi-totalité de cet effectif est affectée à la mise en œuvre du présent contrat.

EMPLOIS AU 31 DECEMBRE	NB. PERS.	NB. D'ETP
Direction	2	1,05
Administratif - accueil - études	6	4,42
Techniciens et animateurs Tri – prévention	8	7,8
Exploitation – maîtrise	4	4
Maintenance – entretien	5	4
Communication	1	1
Agent de déchèterie	8	6,57
Agent polyvalent (broyage, compostage)	1	1
Agent de collecte	17	17
Préparation 2020	4	4

Par ailleurs, la SPL embauche tout au long de l'année des intérimaires ou des CDD pour palier des absences ou répondre à des surcroits d'activité, conformément au code du travail.

L'organigramme a connu quelques modifications en 2019 :

- Le 7 janvier : recrutement d'Amandine HARDOUIN-ERGO, tout d'abord en remplacement pour congé maternité, puis en CDD pour la réalisation du programme local de prévention des déchets et la mise en place de la redevance spéciale en 2020 ;
- Le 21 janvier, recrutement en CDI de Jérôme ROVIRA en qualité de chargé de communication (en remplacement de Léa DUBOIS, qui a quitté la structure au 25/01, via une rupture conventionnelle) ;
- Le 1er avril : recrutement en CDI d'Alice DESVALLON, chargée de projet 2020 ;
- Le 27 juin : licenciement pour inaptitude de Nicolas GILLIER, chauffeur ;
- Le 31 août : sortie des effectifs de Philippe TAUREAU, agent de collecte (rupture conventionnelle) ;
- Le 2 septembre : recrutement en contrat d'apprentissage de Clémence MARDON, chargée de mission économie circulaire (CDD) ;
- Le 16 septembre : embauche en CDI de Fethy KOCHA, en tant que chauffeur / équipier de collecte ;
- Le 23 septembre : embauche en CDI de Sébastien DAVE, en tant que directeur administratif et financier ;
- Le 22 octobre : sortie de Philippe NOEL, chauffeur / équipier de collecte (rupture conventionnelle) ;
- Le 1er novembre : embauche de François HUET en tant que responsable de la collecte en porte-à-porte secteur Nord (détaché fonction publique territoriale) ;
- Le 4 novembre : embauche en CDI de Gabriela GARCIA, en tant que responsable déchèterie, tri et valorisation ;
- Le 31 décembre : sortie de Didier COUE, chargé de la maintenance des bâtiments (disponibilité de la fonction publique territoriale).

C. POLITIQUE DE SANTE – SECURITE AU TRAVAIL

Saumur Agglopropreté accorde une place importante à la sécurité de ses salariés. Cela se traduit par un budget formation conséquent dédié à cette thématique, une animation de la sécurité au sein de l'entreprise et une recherche d'amélioration continue en matière de prévention des risques professionnels.

En 2018, un groupe de travail a été créé pour refondre et mettre à jour le Document d'Evaluation des Risques Professionnels. Ce projet, mené au sein de l'entreprise pendant six mois fin 2018 et début 2019, a impliqué l'ensemble des salariés. Des échanges avec les agents de terrain ont permis d'évaluer les risques auxquels ils étaient exposés et de voir avec eux les solutions qui pourraient être mises en place.

A l'issue de l'évaluation des risques, un plan d'actions sur plusieurs années a été établi. Des achats ont déjà été réalisés, d'autres le seront ultérieurement, pour protéger les salariés dans l'exécution de leur travail.

Par exemple, la fosse présente dans l'atelier a été dotée en 2019 d'un tapis roulant télécommandé sur lequel il est désormais possible de marcher.

Le travail mené et le Document Unique d'Evaluation des Risques créé ont été présentés aux membres du CHS en février 2019.

Pour rappel, l'instance CHS, mutualisée avec la SémA-E de par les enjeux qui sont communs, n'est pas obligatoire dans les entreprises de moins de 50 salariés. Cette instance a été mise en place de manière volontaire par la direction. Le CHS est composé de la direction, des représentants du personnel, de la gestionnaire RH, de la médecine du travail et de la chargée de prévention de la communauté d'agglomération.

En juin 2019, les salariés de la SPL Saumur Agglopropreté ont élus un CSE, qui a pris en charge depuis les prérogatives liées à l'hygiène et à la sécurité dans le cadre de ses réunions mensuelles.

Un point sur les accidents de travail est notamment réalisé régulièrement. Une journée prévention routière a été organisée le 3 octobre 2019.

Les nouveaux agents, y compris les saisonniers, reçoivent une formation en interne afin de connaître les risques du métier et la sécurité à respecter.

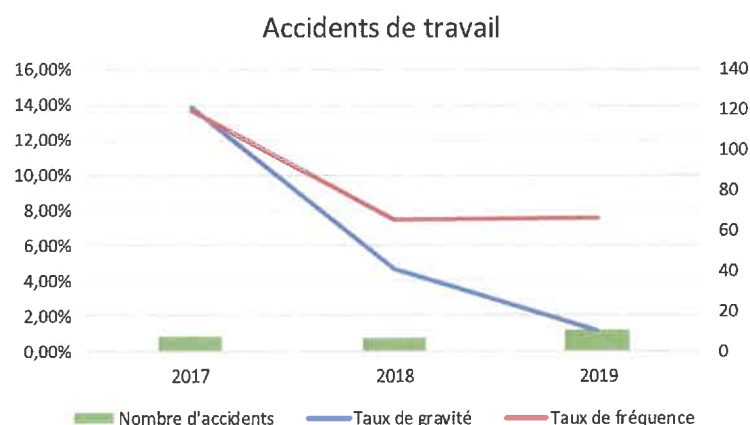
En 2019, on recense 10 accidents de travail déclarés dont 5 ayant donné lieu à un arrêt de travail (pour rappel : 6 accidents de travail déclarés en 2018 et 7 accidents de travail déclarés en 2017).

Le tableau ci-après récapitule le nombre de jours d'arrêt et les taux de gravité et de fréquence.

	2017	2018	2019
Nombre de jours d'arrêt	815 jours	287 jours	87 jours
Taux de gravité *	13,90	4,68	1,15
Taux de fréquence **	119,46	65,24	66,17

* Le taux de gravité représente le nombre de journées indemnisées, pour 1 000 heures travaillées, c'est-à-dire le nombre de journées perdues par incapacité temporaire pour 1 000 heures travaillées.

** Le taux de fréquence est le nombre d'accident, avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période de 12 mois par million d'heures de travail.



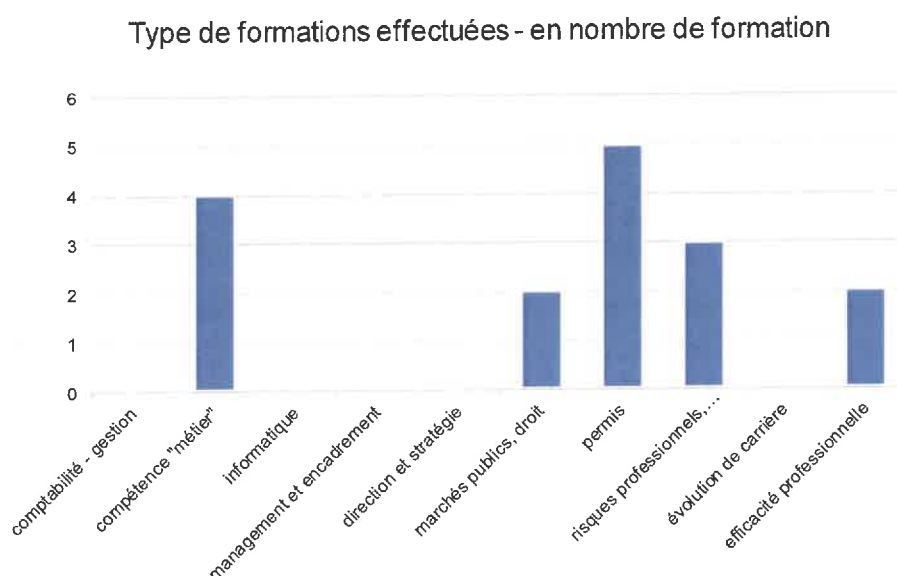
Même si on constate une hausse des accidents de travail en 2019, ceux-ci ont donné lieu à moins de jours d'arrêt. Le taux de gravité est donc en forte baisse par rapport à 2018. Cette baisse est liée au licenciement pour inaptitude de Brigitte NOEL en 2018 et de Nicolas GILLIER en juin 2019.

D. PLAN DE FORMATION

Bilan qualitatif et quantitatif

La société se dote annuellement d'un plan de formation important, pour développer les compétences métier des salariés et se tenir à jour des formations obligatoires. Ce plan de formation intègre un volet lié à la sécurité au travail.

Au total, 45 personnes ont suivi une formation en 2019. 16 formations ont été organisées pour un volume horaire global de formation de 527 heures.

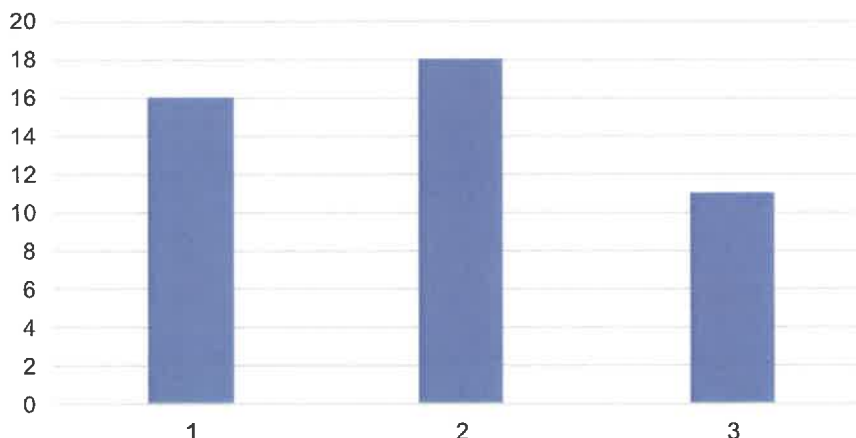


Plus précisément, les formations suivantes ont été réalisées cette année :

- en compétence métier : initiation au nouveau logiciel de géolocalisation, au nouveau logiciel RH, perfectionnement marchés publics ;
- formations SST et session de recyclage pour 15 salariés.

Concernant les formations obligatoires, 3 FCO ont été faites en 2019.

Nombre de formations par salariés



88% du personnel a reçu au moins une formation et plus de la moitié du personnel a suivi deux formations ou plus en 2019.

En moyenne, chaque salarié a bénéficié de 10 heures de formation en 2019.

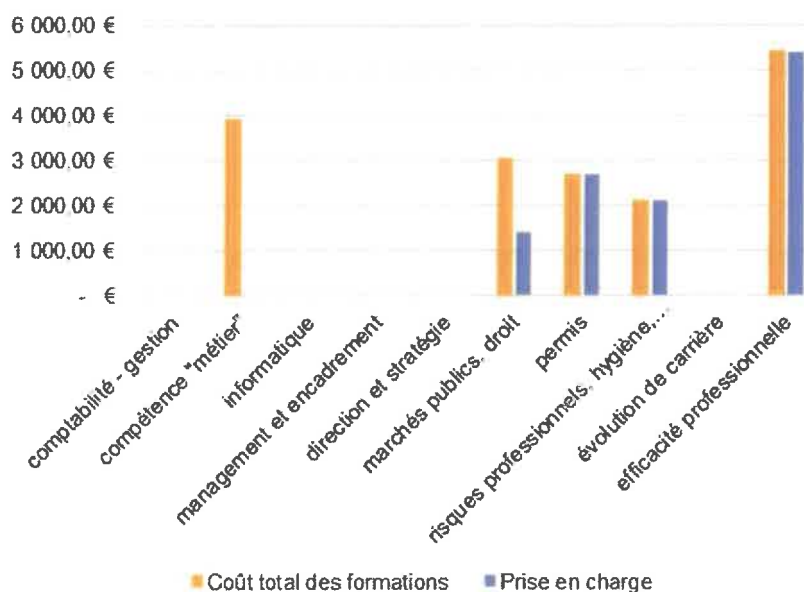
Bilan financier du plan de formation 2019

Le plan de formation 2019 a coûté en coûts pédagogiques 17 166 €.

La société a eu une prise en charge des formations réalisées à hauteur d'environ 12 000 € (notamment plan formation, et en prenant compte des formations réalisées avec le CPF)

Le graphique ci-dessous présente les coûts pédagogiques par thématique et les volumes de prise en charge.

Coût des formations total et prise en charge



1.2. LES MOYENS TECHNIQUES

A. LE PARC DE VEHICULES¹

La SPL Saumur Agglopropreté est dotée d'un parc de véhicules afin de répondre au contrat d'obligation de service public.

Les matériels sont adaptés aux conditions de travail souhaitées, dans un souci de sécurité et de conformité aux besoins techniques d'utilisation. Ils répondent également aux normes environnementales en vigueur, en particulier avec la norme Euro 6, règlement européen fixant les limites maximales de rejets polluants pour les véhicules roulants. Il s'agit d'un ensemble de normes de plus en plus strictes, s'appliquant aux véhicules neufs depuis le 1er janvier 2014, ayant pour but de diminuer la pollution atmosphérique (en particulier les oxydes d'azote NOx) générée par le transport routier.

La société a également fait l'acquisition en 2019 d'une benne roulant au Bio-GNV.

La société se doit d'avoir un parc diversifié de véhicules du fait des contraintes de circulation sur le territoire (voies limitées en tonnage, voies étroites) et du fait de l'éloignement de certaines communes (capacité à charger d'importants tonnages).

Le parc de véhicules poids lourds est le suivant, au 31/12/2019 :

- 12 bennes à ordures ménagères (19t et 26t), dont une roulant au Bio-GNV ;
- 4 mini-bennes (3.5t),
- 4 camions grues,
- 3 camions ampli-roll.

Consultations passées en 2019

En 2019, Saumur Agglopropreté a lancé plusieurs consultations pour renouveler les marchés nécessaires à l'exécution du service :

- renouvellement du marché de location, installation, maintenance d'un système de géolocalisation et de saisie de données de service équipant les véhicules de collecte ;
- renouvellement du marché d'acquisition de pneumatiques ainsi que les prestations associées pour l'ensemble du matériel roulant, en groupement de commandes avec la SEMA-E

¹ Le détail par véhicule (immatriculation, date de mise en circulation, PTAC, norme de pollution...) est mentionné en annexe.

Kilométrage et heures travaillées

Le tableau ci-dessous présente les kilométrages parcourus par type de véhicule ainsi que les heures travaillées pour effectuer les différentes prestations.

TYPE DE VEHICULE	TYPE DE PRESTATION	KMS PARCOURUS EN 2019	KMS PARCOURUS EN 2018	KMS PARCOURUS EN 2017	KMS PARCOURUS EN 2016
Benne / Mini Benne	Collecte en porte à porte	161 046 kms	158 386 kms	155 345 kms	161 186 kms
Grue	Collecte en point d'apport volontaire	74 589 kms	72 699 kms	67 012 kms	64 715 kms
Ampli-roll	Rotation des caissons de déchèterie	73 172 kms	74 266 kms	56 933 kms	59 663 kms
Camion de lavage	Nettoyage et maintenance des colonnes	4 798 kms	7 512 kms	2 587 kms	5 378 kms

L'augmentation des kilométrages pour les grues est essentiellement due à l'installation, en cours d'année 2018, de nombreuses colonnes à Saumur (Beauséjour, Ormeau, Sagesse, St Nicolas) ainsi qu'un nouveau point à Montreuil. Au total, une augmentation de 15 colonnes en 2018.

L'augmentation des kilométrages pour les ampli-roll est essentiellement due à l'évolution des flux à partir de 2017, entraînant des rotations supplémentaires :

- mise en place d'un caisson pour les emballages, eco-mobilier, verre à la déchèterie de Montreuil (auparavant le verre et les emballages étaient collectés en PAV) ;
- transport des gravats de la déchèterie de Montreuil chez le repreneur à Doué-la-Fontaine (auparavant, ces déchets étaient déposés sur la plate-forme à côté de la déchèterie de Montreuil).

Concernant le nettoyage et la maintenance des colonnes, les kms parcourus sont en baisse sensibles par rapport à 2019, qui s'explique par la mise en place d'une prestation externe de nettoyage des colonnes (prestation assurée par Véolia).

TYPE DE VEHICULE	TYPE DE PRESTATION	HEURES TRAVAILLEES EN 2019	HEURES TRAVAILLEES EN 2018	HEURES TRAVAILLEES EN 2017	HEURES TRAVAILLEES EN 2016
Benne / Mini Benne	Collecte en porte à porte	26 157 heures	27 266 heures	26 710 heures	27 398 heures
Grue	Collecte en point d'apport volontaire	3 840 heures	4 063 heures	3 833 heures	3 732 heures
Ampli-roll	Rotation des caissons de déchèterie	4 247 heures	4 290 heures	3 637 heures	3 586 heures

Pour information, les données de l'année 2019 concernent 51,5 semaines, échelonnées entre le 7 janvier 2019 et le 31 décembre 2019, alors que les données de l'année 2018 s'appliquent sur 53 semaines, échelonnées entre le 2 janvier 2018 et le 5 janvier 2019.

Cette période de référence plus courte explique en partie la baisse des heures travaillées en 2019. L'autre explication réside dans le fait que les tournées ont été réorganisées, ce qui a permis d'optimiser les déplacements.

Enfin, la baisse des heures travaillées sur les ampliroll s'explique par la fermeture de la déchèterie de Montreuil Bellay au total 2 mois sur l'année 2019 (15 jours en mars, et 1,5 mois au printemps).

B. LA LISTE DES BIENS APPARTENANT A LA SPL OU LOUES POUR LES BESOINS DU SERVICE

Pour la mise en œuvre du contrat, la SPL dispose de matériels, en complément de ce qui lui est mis à disposition par la communauté d'agglomération.

SITE	MATERIELS
Siège social 201 Bd Jean Moulin	22 postes informatiques 1 serveur informatique 1 tablette pour la gestion des bacs sur le terrain 2 ordinateurs portables Bureaux et équipements 1 garage 1 camion utilitaire 1 camion plateau 1 chariot élévateur 1 fourgon Renault équipé d'un nettoyeur haute pression en eau chaude. 1 remorque véhicule léger double essieu
Déchèterie du Clos Bonnet	2 tracmats
Déchèterie de Bellevue	1 guérite située sur la plateforme de Bellevue

Au total, la société dispose de 85 caissons pour la gestion des déchèteries.

Le personnel dispose également de plusieurs véhicules d'exploitation.

1.3. LA SOUS-TRAITANCE

De même, Saumur Agglopropreté fait appel à un certain nombre de sous-traitants pour assurer le service, notamment pour le traitement des déchets collectés. La durée des contrats de sous-traitance a été calée sur celle du contrat d'obligation de service public. Ils ont été remis en concurrence au 1^{er} janvier 2020.

PRESTATION	ENTREPRISE	DEBUT DE MARCHÉ	FIN DU MARCHÉ
Traitement des déchets verts	LOIRE COMPOST ENVIRONNEMENT	mars 2015	Décembre 2019
Traitement du bois	DUFEU	Janvier 2017	31 décembre 2019
Tri des recyclables	PAPREC OUEST	Janvier 2015	31 décembre 2019
Traitement des non-incinérables	VEOLIA GRANDJOUAN	Janvier 2015	31 décembre 2019
Location et nettoyage des vêtements de travail	ELIS	Janvier 2014	31 décembre 2019
Location et maintenance du matériel de géolocalisation	NOVACOM	Janvier 2016	31 décembre 2019
Mise en balle des cartons	PASSENAUD RECUPERATION	1 ^{er} janvier 2017	31 décembre 2019
Gestion du centre de transfert et transport des non-incinérables et des inertes	SEMA-E	1 ^{er} septembre 2015	30 septembre 2019
Collecte et traitement de l'amiante lié	BRANGEON	Contrat annuel	
Collecte au pied des colonnes enterrées de Saumur	CAVA	juillet 2018	31 décembre 2019
Collecte et traitement des huiles usagées	ASTRHUL	Contrat annuel	
Collecte et traitement des pneus	MEGAPNEUS	Contrat annuel	
Traitement des déchets dangereux hors Eco-DDS	TRIADIS	Contrat annuel	

1.4. LES ASSURANCES

Conformément à l'article 8.2 du COSP, la SPL a contracté un contrat d'assurance auprès de la SMACL de janvier 2015 à décembre 2019². Ce contrat couvre la responsabilité civile automobile, la responsabilité civile générale et l'assurance des dommages aux biens.

En 2019, on recense dix-neuf événements qui ont donné lieu à déclaration auprès de l'assurance :

² L'attestation d'assurance se trouve en annexe.

MOIS	LIEU	INCIDENT		RESPONSABILITE		COMMENTAIRE
		MATERIEL	CORPOREL	SPL	TIERS	
Janvier	Bellevue	Toiture case papier	-	-	-	Tempête
Mars	Bellevue	Porte transfert	-	-	prestataire	
Mars	Saumur	Véhicule de collecte	-	X		Détérioration d'un matériel tiers (totem)
Avril	Saumur	VL	-	X		Choc
Mai	Saumur	Véhicule de collecte	-	X		Détérioration d'un matériel tiers (lampadaire)
Juin	Déchèterie Clos Bonnet	Barrière de sécurité	-		usager	Choc par un véhicule tiers
Juin	Bellevue	Porte transfert		X		
Juillet	Clos Bonnet	Véhicule de collecte	-	X		Choc entre deux véhicules
Juillet	Agglomération	Véhicule de collecte	-	X		Choc avec un véhicule
Juillet	Site prestataire	Broyeur	-		Non identifié	Vol
Août	Saumur	Véhicule de collecte	-	X		Détérioration d'un matériel tiers (store)
Août	Bellevue	Bâtiment	-		prestataire	
Août	Agglomération	Véhicule de collecte	-	X	-	Détérioration d'un matériel tiers (pilier de portail)
Août	Clos Bonnet	Tracmat – rideau de fosse	-	X	-	Détérioration du rideau de fosse
Novembre	Agglomération	Véhicule de collecte	-	X	-	Choc avec un véhicule tiers
Novembre	Champ Liveau	Equipements de surveillance	-	-	Non identifié	Vol et dégradations
Décembre	Agglomération	VL	-	-	VL	Choc
Décembre	Agglomération	Véhicule de collecte	-	X	-	Choc sur VL
Décembre	Agglomération	Véhicule de collecte	-	X	-	Choc sur VL

2. LES PRESTATIONS DE COLLECTE

2.1. LES COLLECTES EN PORTE-A- PORTE

Les prestations effectuées sont conformes aux demandes stipulées dans le COSP. Le schéma de collecte mis en place par la SPL reprend celui qui avait été instauré fin 2013 par la SéMA-E, avec une organisation sur quatre jours et un report des jours fériés les mercredis et samedis.³

A. ORGANISATION DU SERVICE ET EVOLUTIONS EN 2019

a. OPTIMISATION DE LA COLLECTE ET LA RESORPTION DES MANŒUVRES DANGEREUSES

La SPL a pour objectif d'optimiser ses collectes pour réduire les coûts et améliorer la sécurité des collectes. C'est pourquoi un programme de résorption de manœuvres dangereuses et notamment des marches arrière a été mis en place en novembre 2017, après validation de la commission Déchets de la Communauté d'Agglomération.

La démarche, initiée en 2017 a été poursuivie sur l'année 2019. Les marches arrière ont été supprimées dans les communes suivantes : Cizay-la-Madeleine, Coudray-Macouard, Distré, Souzay-Champigny, Parnay, Turquant. Une sensibilisation a également été réalisée pour la commune de Courchamps.

La démarche est échelonnée en plusieurs étapes. En premier lieu, la responsable d'exploitation détecte les marches arrière par divers moyens (logiciel, terrain, équipes). Dans un second temps, une solution technique est trouvée conjointement avec les équipes de collecte, en fonction de la topographie des lieux (recherche d'endroit pour effectuer un demi-tour avec le véhicule par exemple, ou la recherche de point de regroupement envisageable). Enfin, une solution est présentée à l' élu lors de la rencontre, pour validation ou non.

Fin 2019, la résorption des manœuvres dangereuses doit encore être traitée sur les communes de Montreuil-Bellay et de Saumur.

b. TRAVAUX DE VOIRIE

L'année 2019 a été marquée par de nombreux travaux à Saumur et communes associées :

- rue Franklin Roosevelt/place Bilange
- Fusillés/Chaume
- Rue de la Croix Verte/île Neuve
- Rue Flandres Dunkerque
- Rue Ackerman

³ Les jours de collecte sont précisés en annexe

- Rue du gros Caillou.

Les communes de Saint Cyr (rue de la Bruyère/Perrière), Brézé (rue des Amandiers), Montsoreau (haute Rue, rue Jehanne d'Arc), Souzay-Champigny (route de Champigny) ont été également concernées par des travaux compliquant le travail des agents de terrain, nécessitant la réorganisation des tournées et demandant quelques aménagements (mise en place des bacs à roulettes en dépannage pour les riverains les plus éloignés, communication effectuée par nos soins quand nécessaire).

c. SUPPRESSION DES COLLECTES EN PORTE A PORTE

La collecte en porte à porte a été supprimée dans les endroits suivants pour une collecte en points d'apports volontaires :

- à la Résidence de Presles à Saint Hilaire (janvier 2019)
- Rue de la Monnaie (février 2019)
- Rue de la Petite Bilange pour sa dernière partie (février 2019).

d. HORAIRES DES COLLECTES EN PORTE A PORTE

Du fait des fortes chaleurs, les départs en collecte ont été avancés à 11 reprises dans le courant de l'été 2019. Cela permet de faciliter le travail des agents de collecte en leur permettant de commencer la journée avec des températures plus basses et finir la journée de travail avant que les températures ne soient au maximum.

B. LES FLUX COLLECTES EN PORTE A PORTE

a. LES ORDURES MENAGERES

Les ordures ménagères sont ramassées une fois par semaine sur toutes les communes. La collecte se fait uniquement en bac, conformément au règlement de collecte adopté par la Communauté d'agglomération.

Une deuxième collecte hebdomadaire est effectuée dans tout l'hypercentre de Saumur aussi bien pour les habitants que pour les professionnels, ainsi que pour :

- les collectifs, situés en dehors du centre-ville ;
- les professionnels demeurant à Saumur, Montreuil-Bellay et Fontevraud, dans le cadre de la redevance spéciale ;
- les professionnels de Montsoreau entre le 15 juin et le 15 septembre, dans le cadre de la redevance spéciale.

b. LES EMBALLAGES

La collecte sélective en porte à porte a lieu une fois par semaine sur Saumur et ses communes associées. Cette collecte se fait en bacs jaunes (professionnels et collectifs) ou à l'aide de sacs jaunes.

c. LE VERRE ET LES CARTONS

Le verre est collecté tous les jeudis sur Saumur pour les immeubles collectifs et les professionnels.

Le carton est collecté pour les gros producteurs de Saumur le vendredi.

C. LE MATERIEL DE PRE-COLLECTE

Les bacs

Le parc de bacs présent sur le territoire est mentionné dans le tableau ci-dessous : ⁴

	ORDURES MENAGERES	RECYCLABLES	DIB	VERRE	TOTAL
Bacs roulants	20197 bacs	1 093 bacs	1529	459 bacs	23 278 bacs

Saumur Agglopropreté assure le renouvellement, la mise en place et l'entretien du parc de bacs. Des livraisons sont faites le mercredi sur les communes du canton de Montreuil-Bellay et le mardi pour les autres communes (Saumur et Sud saumurois)

En 2019, Saumur Agglopropreté a livré 162 nouveaux bacs, modifié le volume de 422 bacs déjà en place sur le territoire et effectué environ 1349 opérations de maintenance / mise à jour (livraison + réparation + changement de nom).

Les sacs jaunes

La distribution des rouleaux de sacs jaunes s'opère dans différents lieux :

- au siège social de Saumur Agglopropreté,
- au centre d'environnement de Bellevue,
- et dans les 5 mairies de Saumur et communes associées.
- Dans les bureaux de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire.

Un outil commun, utilisé par tous les sites distributeurs, permet de suivre les remises de sacs jaunes par foyer. Il s'agit d'une plateforme sécurisée « Airtable » qui est gratuite disponible sur internet. Les secrétaires de mairies ont été formées par Saumur Agglopropreté à l'utilisation de cet outil.

On comptabilise 7 sites distributeurs à ce jour : les cinq mairies, le centre d'environnement de Bellevue, les bureaux de Saumur Agglopropreté et

En 2019, 11 187 remises de sacs jaunes (rouleaux) ont été enregistrées dans Airtable et 1200 cartons de sacs jaunes ont été distribués par l'unité des relations aux usagers.

D. LA REDEVANCE SPECIALE

Les professionnels redevables de la redevance spéciale bénéficient d'une ou deux collectes par semaine, au regard des tournées organisées pour la collecte des ordures ménagères.

En 2019, on dénombre 1387 contrats de redevance spéciale. ⁵

⁴ Liste complète des bacs par flux présentée en annexe

⁵ Listing complet en annexe

Le recouvrement de la redevance est trimestriel.

Quelques créances sont enregistrées dans le bilan en tant que :

- clients douteux pour un montant de 3 468,22 € HT ;
- créances irrécouvrables pour un montant de 119,93 € HT.

Des dotations saisonnières sont effectuées chaque année pour les commerçants ayant besoin d'un volume plus conséquent pour la période estivale (du 1/04 au 30/09). Les livraisons sont effectuées sur deux jours par l'unité des relations aux usagers, les derniers mardi et mercredi du mois de mars.

En 2019, 55 bacs ont été remis aux commerçants, en complément ou en échange de leur volume habituel. Les reprises de bacs ont lieu ensuite les premiers mardi et mercredi du mois d'octobre.

2.2. LES COLLECTES EN POINT D'APPORT VOLONTAIRE

A. LES MODALITES DE COLLECTE

Des points d'apport volontaires, aériens et enterrés, sont disposés sur le territoire. Ils permettent de collecter les quatre flux suivants : ordures ménagères, papiers, emballages recyclables et verre.

La collecte des déchets recyclables se fait uniquement en apport volontaire en dehors de la Ville de Saumur et ses communes associées.

Les fréquences de vidage varient en fonction du type de déchets et des secteurs. Le suivi par la géolocalisation permet de déterminer les taux de remplissage des colonnes et donc d'adapter la fréquence des collectes.

En été, des vidages sont organisés le samedi pour les colonnes situées au centre-ville de Saumur, pour éviter les débordements et les dépôts sauvages au pied. Certains points sont doublés d'une colonne aérienne l'été pour les mêmes raisons (à proximité des sites touristiques, par exemple à Montsoreau).

À Saumur, lorsque des colonnes enterrées sont installées, la collecte en porte à porte (ordures ménagères et sélectif) est arrêtée et les bacs sont repris aux usagers.

B. LE MATERIEL DE PRE-COLLECTE

Le parc de colonnes présent sur le territoire est mentionné dans le tableau ci-dessous :

	ORDURES MENAGERES	RECYCLABLES	PAPIERS	VERRE	TOTAL
Colonnes d'apport volontaire	100 colonnes	176 colonnes	186 colonnes	200 colonnes	662 colonnes

Le nombre de colonnes installées sur le territoire s'élève à 662 (dont 227 colonnes enterrées et 435 colonnes aériennes).⁶

C. L'ENTRETIEN ET LE NETTOYAGE DES POINTS D'APPORT VOLONTAIRE

Le service est organisé de la manière suivante :

- une personne dédiée à la maintenance et au nettoyage des colonnes. Il effectue le nettoyage extérieur des sites de colonnes enterrées tout au long de l'année, pour garantir aux usagers la propreté des installations.
- une prestation de nettoyage intégral ou partiel des colonnes enterrées et aériennes (OM et Verre) par un prestataire extérieur.

La personne chargée de l'entretien et de la maintenance des PAV a réalisé 60 déplacements, ce qui correspond au lavage d'environ 200 colonnes en 2019.

Par ailleurs, 120 interventions ont été réalisées pour :

- réparations, échanges de pièces de colonnes enterrées, dépannages (blocage de pince),
- pose de colonnes aériennes pour manifestations,
- échanges de matériels enterrés et aériens.

Un programme d'entretien, de nettoyage et de maintenance préventive a été défini sur l'ensemble du parc. Le service dispose d'un stock de pièces détachées permettant de faire les réparations nécessaires sur les colonnes, notamment les colonnes enterrées.

L'entreprise VEOLIA, retenue en 2017 pour assurer le nettoyage complet des colonnes et des cuves, est intervenue en juin 2019.

D. LES NOUVELLES INSTALLATIONS

Une nouvelle installation de PAV enterré a été réalisée sur la commune de Turquant. Cette installation comprend 1 colonne papier, 1 colonne verre, 1 colonne emballages (remplacement des aériens).

Quelques modifications ont également eu lieu sur l'année 2019 :

- Transformation du point situé devant la déchèterie de Bellevue : 4 colonnes enterrées destinées aux ordures ménagères (au lieu de 2), ajout d'une colonne aérienne (soit 2 au total en emballages), maintien de la colonne aérienne verre et journaux magazines.
- 10 colonnes aériennes défectueuses ont été remplacées sur les communes de Saint-Lambert, Montreuil-Bellay, Vaudelnay, Chacé, Rou-Marson, Saint-Hilaire, Distré, Courchamps. Il s'agit de 6 colonnes emballages, 1 colonne papier et 3 colonnes verres.

⁶ L'inventaire des colonnes enterrées et aériennes par commune à fin 2019 est disponible en annexe

- 1 armature métallique enterrée avaloir emballages a également été échangée sur la commune de Saint-Cyr-en-Bourg.

2.3. LES AUTRES COLLECTES EFFECTUEES

A. LA COLLECTE DES SAPINS NATURELS APRES NOËL

Saumur Agglopropreté propose un service de collecte des sapins de Noël naturels après les fêtes. Ce service est proposé aux communes qui le souhaitent (4 communes n'ont pas souhaité bénéficier du service en 2019)

Les modalités de collecte des sapins sont les mêmes que l'année précédente. Néanmoins, la date de la collecte a été avancée d'une semaine par rapport à 2018. Toutes les communes ont disposé de point de regroupement pour le dépôt des sapins. Au total, 35 points étaient accessibles jusqu'au 8 janvier 2020.

Pour informer les usagers des modalités de collecte des sapins, nous avons utilisé plusieurs canaux de communication : information envoyée à toutes les communes, info presse, site internet et relais (dépôt de flyers chez les revendeurs de sapins). Les panneaux réalisés pour la précédente collecte ont été réutilisés pour matérialiser les points de dépôts.

Les points installés à Saumur étaient saturés, ainsi que celui de Saint Cyr en Bourg. Chaque point des autres communes contenait au moins un sapin.

A Courchamps, l'emplacement de collecte a été changé par rapport à l'année passée.

D'une manière générale, nos équipes de collecte n'ont pas rencontré de difficultés particulières.

4 sapins recouverts de neige artificielle ont été refusés et collectés en ordures ménagères.

Au total 6,46 tonnes de sapins ont été collectés lors de l'opération.

B. LA COLLECTE DES MANIFESTATIONS

La communauté d'agglomération a confié à la SPL la gestion des déchets des manifestations organisées sur le territoire. L'objectif était de pouvoir combiner prestation de collecte et actions de sensibilisation et de communication sur le tri et la réduction des déchets lors des manifestations.

Ainsi, en 2019, la SPL a effectué la collecte pour les événements suivants :

- Grandes tablées,
- Foulées du Champigny,
- Fête du 14 juillet de Champigny,
- Carrousel,
- Concours international d'attelage,
- Concours complet international,
- Anjou Vélo Vintage,
- Ecole de l'abbaye fête de fin d'année,
- Journées du Livre et du vin,
- Festival des musiques militaires,
- Marathon de la Loire,
- Concours international de voltige,
- Festivini,

- Randonnées equivini,
- Nettoyons le Thouet,
- Saumurban Trail Caps,
- Pink-Nique Robert et Marcel,
- CIDES,
- Festival de l'Anjou,
- Fête médiévale de Montreuil Bellay,
- Concours de fléchettes de la ville de Saumur.

Des partenariats plus approfondis sont faits avec certaines manifestations : co-organisation d'évènements et d'actions de communication sur les déchets, réflexion poussée en amont sur la réduction et le tri, ...

En 2019, la SPL a conclu six partenariats : Marathon de la Loire, Concours Complet, Anjou Vélo Vintage, Foulées du Champigny, Caps Saumurban Trail et Grandes Tablées. (Cf. article 7.3 du présent rapport)

C. PRESTATION DE RAMASSAGE DU VRAC AUTOUR DES COLONNES

L'association ASEA 49 - CAVA a été missionnée jusqu'à la fin de l'année 2019 pour ramasser les déchets abandonnés aux abords des colonnes enterrées. Elle est intervenue 6 jours par semaine, soit dès 6h00, soit dès 8h00. Ces déchets ont été ensuite triés en déchèterie.

Au total, sur l'année 2019, 51,48 tonnes de vrac a été ramassé au pied des colonnes.

3. LA GESTION DES DECHETERIES

Le territoire géré par la SPL compte trois déchèteries :

- Déchèterie du Clos bonnet (SAUMUR)
- Déchèterie de Bellevue (ST LAMBERT DES LEVEES)
- Déchèterie de Champ Liveau (MONTREUIL BELLAY)

3.1. LES DECHETS ACCEPTES ET LES MODALITES D'ACCES

Les habitants peuvent amener les déchets suivants : tout-venant incinérable, tout-venant non-incinérable, inertes, déchets verts, bois, ferraille, cartons volumineux, huiles de vidange et de friture, batteries, déchets dangereux des ménages, déchets d'équipements électriques et électroniques, papiers, déchets d'ameublement, piles...

Deux collectes d'amiante liée sont effectuées par an, sur le site de Bellevue uniquement.

Les déchèteries ne sont pas dotées de contrôle d'accès. Elles sont interdites aux professionnels, sauf pour les déchets recyclables. Les communes sont acceptées.

A. LES JOURS ET HORAIRES D'OUVERTURE

Les horaires sont précisés dans le tableau ci-dessous. Les déchèteries sont fermées tous les jours fériés, ainsi que les dimanches de Pâques et de Pentecôte.

Horaires valables du 1^{er} janvier au 31 décembre

DECHETERIES	DU LUNDI AU VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
Bellevue à Saint Lambert des Levées	De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00	De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00	De 9h30 à 12h00
Clos Bonnet à Saumur	De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00	De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00	-
Champ Liveau à Montreuil-Bellay	De 14h00 à 18h00	De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00	-

B. LA FREQUENTATION DES DECHETERIES

Un comptage en déchèterie a été réalisé sur les trois sites du 15 septembre au 30 septembre 2019. Celui-ci permet d'évaluer d'où proviennent les usagers des trois déchèteries.

zone	déchèterie de Bellevue		déchèterie du Clos Bonnet		déchèterie de Champ Liveau		Total	
	nb de véhicules	%	nb de véhicules	%	nb de véhicules	%	nb de véhicules	%
zone 1	2 959	65%	1 477	60%	-	0%	4 436	52%
zone 2	392	9%	965	39%	1 562	100%	2 919	34%
zone 3	1 140	25%	8	0%	-	0%	1 148	13%

divers	83	2%	10	0%	2	0%	95	1%
TOTAL	4 574	100%	2 460	100%	1 564	100%	8 598	100%

Zone 1 : Saumur et communes associées, Zone 2 : communes rurales, Zone 3 : canton d'Allonnes, Zone 4 : autres collectivités

C. LE DISPOSITIF « FORTES CHALEURS »

En raison des fortes chaleurs, la direction a mis en place une nouvelle mesure consistant à modifier les horaires d'ouverture des déchèteries si les températures dépassent les 33°C pendant au moins deux heures (sur la base du prévisionnel Météo France, 48h avant l'ouverture des déchèteries). Les horaires d'ouverture sont alors les suivants :

- Pour Bellevue et le Clos Bonnet : ouverture au public de 7h à 13h (sauf le dimanche : maintien des horaires actuels) ;
- Pour Montreuil-Bellay : ouverture au public de 08h à 12h en semaine et de 7h à 13h le samedi.

Le dispositif comprend également des pauses régulières, au frais, et un approvisionnement renforcé en bouteilles et brumisateurs d'eau.

Pour informer le public de ces changements, le Courrier de l'Ouest et Saumur Kiosque sont rapidement avertis. De même, une communication est réalisée auprès des communes avec mise à disposition d'un support informatique. Les habitants peuvent également consulter le site internet de Saumur Agglopropreté qui détaille les modalités du plan « fortes chaleurs » et visionner l'affichage fait à l'entrée des déchèteries. Des panneaux spécifiques pour ces journées sont placés en déchèterie pour informer les habitants des horaires pratiqués. La page Facebook de l'entreprise permet également de relayer l'information.

Sur l'année 2019, ces horaires spécifiques ont été appliqués du mardi 25 au samedi 29 juin inclus, du lundi 22 au vendredi 26 juillet inclus, le samedi 24 et lundi 26 août.

3.2. LA DECHETERIE DE CHAMP LIVEAU (MONTREUIL BELLAY)

A. LA RENOVATION DU SITE

En 2019, la déchèterie de Champ Liveau a été rénovée. Durant les travaux, le site a été fermé sur deux périodes :

- Du 27 au 28 mars pour la pose des gardes corps.
- Du 13 mai au 30 juin pour la création des voies d'accès. Durant cette fermeture, les usagers étaient orientés vers nos deux autres déchèteries ainsi que vers celle de Doué où un agent de la SPL Saumur Agglopropreté était présent pour les accueillir et les orienter.

Dans l'objectif d'améliorer l'accueil des usagers et d'augmenter la valorisation des déchets déposés, les travaux ont consisté à :

- créer une nouvelle plateforme en enrobé avec vidage aux sols des déchets verts, inertes et bois ;
- améliorer l'accès au haut de quai pour faciliter la circulation ;

- installer des gardes corps pour sécuriser le dépôt des déchets dans les caissons ;
- mettre en place la nouvelle signalétique ;
- installer la vidéo surveillance.

Un caisson verre et un caisson bi flux (emballage/ papier) ont été installés à la place des Points d'Apport Volontaire à l'extérieur de la déchèterie. De plus, de nouvelles filières ont également été mise en place telles que l'éco mobilier y compris les rembourrages et le bois en mélange. Un partenariat avec l'Aspire a aussi été mis en place (présence d'une borne textile et d'un caisson réemploi).

Des visites ont été organisées pour présenter les aménagements réalisés.

Tout d'abord, deux visites ont été réservées aux salariés le vendredi 28 juin avec 14 participants.

Une matinée portes ouvertes avec des visites en continu pour le grand public a été organisée samedi 29 juin. 40 personnes y ont participé.

La déchèterie a été inaugurée le mercredi 3 juillet 2019.

La déchèterie de Champ Liveau a réouvert ses portes le lundi 1^{er} juillet.

Afin d'aider les usagers à s'orienter sur la déchèterie, un flyer a été créé et distribué sur le site de Montreuil (document en annexe).

B. LES INTRUSIONS

Depuis sa réouverture, le site est encore régulièrement visité la nuit.

Deux caméras ont été installées sur la nouvelle plateforme le 26 juillet et le site a été surveillé par un agent de sécurité entre le 18 septembre et le 30 septembre sur des créneaux de 2h/nuit.

Dans la nuit du 28 novembre 2019, des individus se sont introduits sur le site où ils ont détérioré les alarmes des locaux et la télévision de visionnage des caméras. Le dossier est en cours de traitement par les assurances.

Le dispositif de vidéo surveillance sera rétabli après prise en charge par les assurances avec télétransmission vers le site du Clos bonnet.

3.3. LES CONFORMITES DES SITES PAR RAPPORT A LA REGLEMENTATION.

Suite à la réouverture de la déchèterie de Champ Liveau, un contrôle de la DREAL a été réalisé au titre de la réglementation sur les installations classées. Cette visite a eu lieu le 18 septembre 2019.

D'une manière générale, l'inspection des installations classées a constaté que les installations sont maintenues propres et entretenues. Le contrôle a mis en évidence 1 écart et 3 remarques :

- s'assurer de la disponibilité en toute circonstance de la réserve d'eau d'incendie dans le bassin d'eaux pluviales (remarque 1) ;
- procéder à la rénovation de la bâche imperméable dans un délai de trois mois (écart 1) ;
- mettre en place une procédure de maniement et de test de la vanne d'obturation des eaux d'extinction d'incendie (remarque 2)
- réaliser un nettoyage complet du débourbeur déshuileur présent sur la partie ancienne de la déchèterie.

Les actions correctives ont été mises en œuvre.

3.4. LES PROJETS DEVELOPPES EN 2019 ET LES COLLECTES SPECIFIQUES

A. LES COLLECTES D'AMIANTE LIE

Saumur Agglopropreté a proposé deux nouvelles campagnes de dépôt de l'amiante lié en 2019, la première le samedi 30 mars et la seconde le samedi 9 novembre, par le biais d'un contrat avec l'entreprise Brangeon, qui assure la collecte et le traitement de l'amiante.

Une équipe dédiée de Saumur Agglopropreté a contacté chaque inscrit pour convenir d'un rendez-vous à domicile. Lors du rendez-vous l'équipe d'Agglopropreté a vérifié qu'il s'agissait bien d'amiante. Il leur a été remis un sac spécifique dans lequel les déchets amiantés devaient être déposés et un masque de protection jetable à utiliser lors du conditionnement des déchets. Les usagers ont également signé une déclaration d'engagement et reçu des informations précisant les modalités d'organisation du dépôt et les recommandations de sécurité pour la manipulation et le transport de l'amiante lié.

En 2019, 148 personnes ont bénéficié de ce service. Notre prestataire Brangeon a évacué 64.9T de déchets amiantés liés vers son exutoire.

B. LE REEMPLOI EN DECHETERIE

Le réemploi a été mis en place au 1^{er} avril 2016, dans le cadre d'une convention avec la Communauté d'Agglomération, Aspire et Emmaüs. Depuis cette date, les deux associations solidaires viennent récupérer des objets en déchèterie. Les objets sont détournés par les agents d'accueil en déchèterie. Les agents d'Emmaüs reprennent aussi bien les appareils électroménagers que les équipements informatiques (pc, écran) dans l'objectif de les réparer dans leur atelier. Quant à l'Aspire, les agents récupèrent du mobilier, de la vaisselle, des jouets... en bon état et pouvant être revendus tel quel dans leur magasin.

Le tableau ci-dessous indique les D3E repris par Emmaüs et la proportion réemployée.

D3E Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques	ANNEE 2019		
	Pris	Réemployé	Pourcentage
Hors Froid (appareil de cuisson, lavage)	219	117	53%
Froid (frigo, congélateur)	99	40	40%
Ecran	176	59	34%
PC	21	2	10%
Total	515	218	

Le tableau ci-dessous indique les tonnages prélevés par l'Aspire.

	BELLEVUE		CLOS BONNET	
	1 ^{er} semestre	3 ^{ème} trimestre	1 ^{er} semestre	3 ^{ème} trimestre
DEA	1.611	0.618	0.732	0.274
D3E	1.04	0.336	0.616	0.105
Encombrants	3.51	1.92	3.318	1.128
Total/semestre	6.161	2.874	4.666	1.507
Total annuel				

Le réemploi sur la déchèterie de Montreuil a été mis en place à partir de la réouverture du site (le 1^{er} juillet 2019).

Ce partenariat permet à Saumur Agglopropreté de soutenir l'économie sociale et solidaire du territoire, tout en réduisant le volume des déchets à traiter.

C. LA VENTE DE COMPOST



Depuis le printemps 2018, la SPL Saumur Agglopropreté a mis en place la vente de compost sur la déchèterie de Bellevue.

L'entreprise propose aux habitants d'acheter des sacs de compost ou d'utiliser un forfait de 10 pelles.

Au global, nous avons vendu 770 sacs de compost (27% d'augmentation par rapport à 2018) et 9 030 forfaits de 10 pelles. (Hausse de 103% par rapport à 2018.) Ces chiffres sont à nuancer dû fait d'un exercice de vente de seulement 9 mois en 2018.

D. LES DEPOTS DE DECHETS INTERDITS

La SPL est confrontée de plus en plus à des dépôts de morceaux de carrosserie dans la benne ferraille, déchets qui sont refusés par le repreneur. Un protocole a été mis en place avec le commissariat et la Préfecture pour permettre l'évacuation de ces déchets, en toute conformité. Il semble que les contrôles se soient renforcés chez les ferrailleurs, contraignant ainsi les usagers disposant de ces déchets à les déposer en déchèterie, ce qui n'est pas réglementaire.

Par ailleurs, la SPL retrouve aussi régulièrement des bouteilles de gaz dans les dépôts malgré la communication faite sur l'organisation de cette filière. Un accord avec un repreneur agréé a été signé pour une reprise une fois par an, gratuitement.

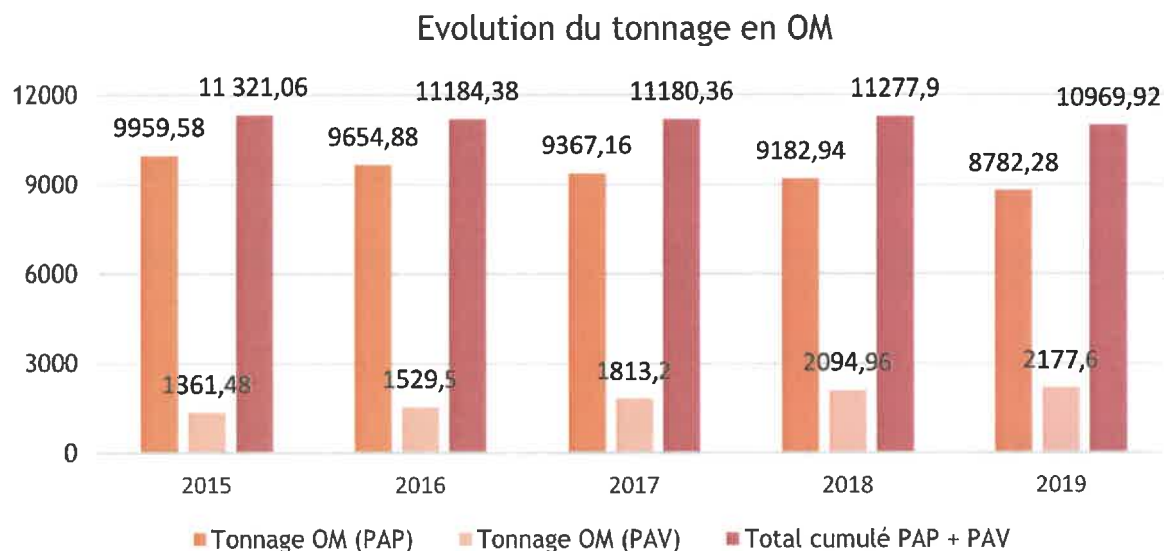
E. LES CHANTIERS

L'année 2019 a été marquée par la rénovation de la déchèterie de Montreuil Bellay, comme vu précédemment.

4. LES DECHETS COLLECTES - QUANTITE ET DESTINATION

Les tonnages collectés sont présentés flux par flux.⁷

4.1. LES ORDURES MENAGERES



Le tonnage collecté en porte à porte en 2019 est de 8 782,28 tonnes, en baisse de 4,3% par rapport à 2018. On constate d'ailleurs une baisse régulière depuis 2015.

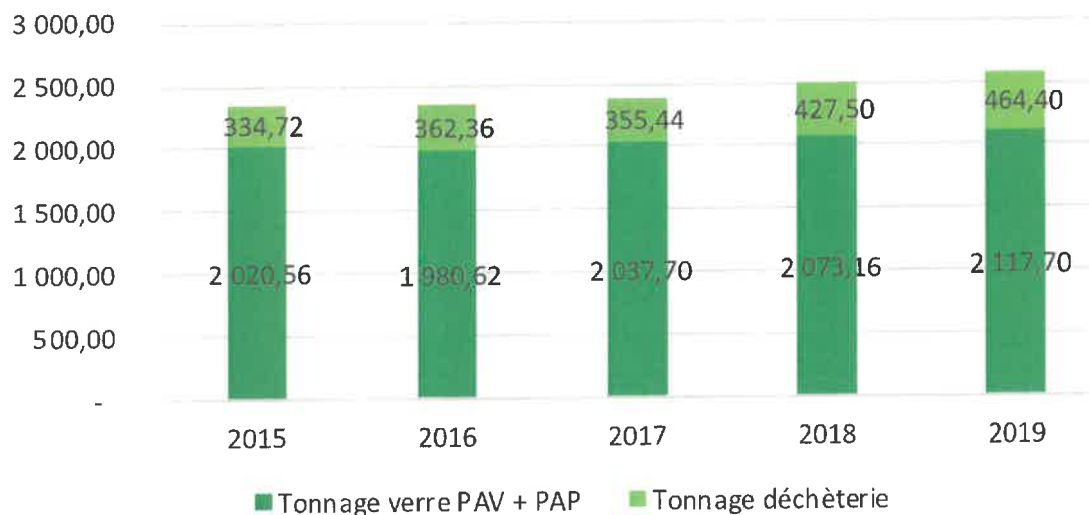
Le tonnage collecté, en 2019, en point d'apport volontaire est de 2 177,6 tonnes.

Le tonnage collecté en cumul (y compris les tonnages collectés pour les manifestations) s'élève à 10 969 tonnes.

⁷ Détail des tonnages collectés en **annexe 8**

4.2. LE VERRE

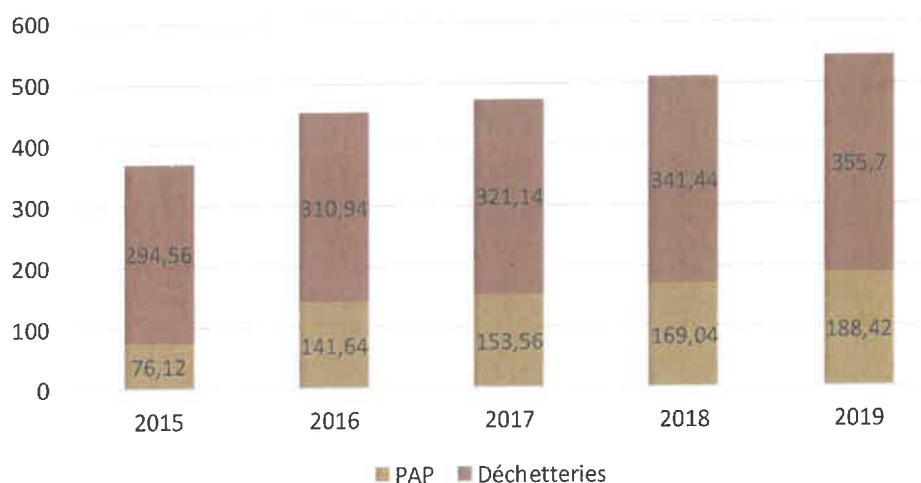
Evolution du tonnage verre (PAV + PAP + déchèteries)



Depuis 2018, le verre collecté en porte à porte et point d'apport volontaire dépasse les 2500 tonnes. La collecte de verre a progressé de 3,24% entre 2018 et 2019.

4.3. LE CARTON

Evolution du tonnage cartons (PAP + déchèteries)



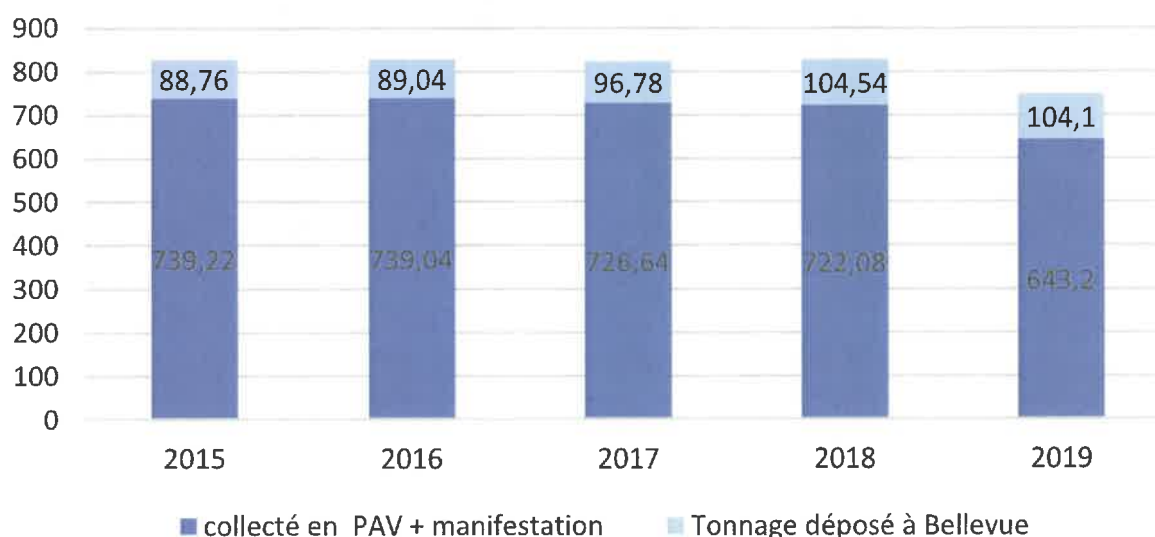
En 2019, le tonnage de cartons collectés est le suivant :

- 188 tonnes en porte à porte ;
- 355 tonnes en déchèteries.

Le tonnage est en augmentation croissante, du fait du développement de la collecte séparée des cartons.

4.4. LE PAPIER

Evolution du tonnage (PAV+manifestations et dépôts à Bellevue)



Le papier collecté en PAV sur l'année 2019 représente 643 tonnes.

A ce tonnage s'ajoute les papiers déposés dans les déchèteries, essentiellement à Bellevue (104 tonnes).

Par ailleurs, une partie importante de papiers est collecté avec les emballages dans les sacs jaunes sur la ville de Saumur. Ainsi, les expéditions du centre de tri Paprec pour 2019 en papiers se chiffrent à 369 t de papiers, qui viennent s'ajouter aux tonnages précédents.

Depuis le 01/01/19 le centre de tri a renforcé les contrôles de qualité sur les tonnes entrantes provenant des collectivités et des industriels en mesurant à la fois les taux d'humidité et la part de DIB présents.

Au niveau national, la qualité du papier collecté soit en PAV soit en PAP s'est dégradée et nécessite du sur-tri sur chaîne pour le mettre en conformité. En 2019, le centre de tri a affiné 206 tonnes du papier collecté pour répondre aux exigences renforcées des repreneurs.

4.5. LES FLUX ENVOYES AU CENTRE DE TRI (EMBALLAGES ET PAPIERS)

Les emballages recyclables peuvent être collectés en porte à porte, en déchèterie et en point d'apport volontaire. Sur Saumur, la collecte est effectuée en sacs jaunes, avec comme dit précédemment la présence de papiers dans le flux emballages.

Le tableau ci-dessous comptabilise les déchets recyclables envoyés au centre de tri depuis 2015

Année	Tonnage envoyé au centre de tri
2015	1 792.04 t
2016	1 723.34 t
2017	1 625.25 t
2018	1 685.60 t
2019	1 673.30 t

Les tonnages entrants à l'agence Paprec avec distinction entre le flux en sac et en vrac sont mentionnés ci-dessous (chiffres issus du rapport annuel d'exploitation de Paprec)

ANNEE	FLUX EN MELANGE EN SAC	EN %	FLUX EN MELANGE EN VRAC	EN %
2017	1 116 t 506	68.76%	507 t 624	31.24 %
2018	1 131 t 250	66.81%	561 t 830	33.19%
2019	1 114 t 109	66.55%	559 t 191	33.45%

On constate une légère diminution annuelle des tonnages entrants soit 19t 780 (-1.2%) et une stabilisation de la clef de répartition entre les sacs et le vrac.

18 caractérisations par flux (sacs jaunes et flux en mélange) et par an sont menées au centre de tri de Seiches sur le Loir. Une technicienne se rend sur le site et procède avec l'aide d'un opérateur à un tri minutieux de l'échantillonnage de déchets réalisé (au minimum 70 kg de déchets à trier). Les déchets séparés sont ensuite pesés. Cela permet d'avoir une idée précise de la composition des sacs jaunes et des déchets déposés dans les colonnes à emballages. Cela permet aussi de comparer avec ce qui est expédié.

Les tonnages expédiés par flux en 2019 sont présentés dans le tableau ci-dessous, en comparaison avec 2018.

FLUX	TOTAL EXPEDIE EN 2019 (EN TONNES)	RAPPEL TONNAGE 2018	REPARTITION DES EXPEDITIONS 2019	RAPPEL 2018	MOYENNE DES CARACTERIS- TIONS 2019	RAPPEL 2018
Papiers	369.84	415.54	22.10%	24.54%	22.21%	24.21%
Gros de Magasin	58.86	59.06	3.52%	3.49%	3.40%	3.03%
EMR	285.00	319.62	17.03%	18.88%	16.54%	19.18%
Cartons 1,05	174.06	171.92	10.40%	10.15%	12.52%	11.72%
ELA	37.68	33.90	2.25%	2.00%	2.81%	2.82%
PET Clair	119.08	107.30	7.12%	7.16%	7.35%	7.72%
PET Couleur	32.16	40.52	1.92%	2.90%	2.82%	3.00%
PEHD	49.60	47.18	2.96%	3.02%	3.35%	3.36%
Acier	97.5	97.82	5.83%	5.78%	6.77%	6.25%
Alu	7.14	5.16	0.43%	0.48%	0.85%	0.81%
Sacs jaunes	10.00	8.33	0.60%	0.49%	0.68%	0.64%
Films	49.00	26.66	2.937%	1.57%	3.08%	2.02%
Refus	314.14	245.58	18.77%	16.33%	17.62%	15.22%
Freinte	69.24	53.93	4.14%	3.19%		
TOTAL	1673.30	1632.52	100.00%		100.00%	

Le taux de refus de tri a augmenté de 68 tonnes par rapport à 2018 passant de 15.22% à 17.62%. Cette hausse importante peut s'expliquer avec la dégradation de la qualité de la partie fibreuse (journaux et cartons) par rapport à 2018.

En 2019, la partie collectée en plastique continue de baisser par rapport aux années 2018 et 2017.

4.6. LES DECHETS APPORTES EN DECHETERIE

Le tableau ci-dessous présente l'ensemble des tonnages collectés en déchèterie.

Flux	en 2017	en 2018	en 2019	variation
Tout venant Incinérable	3 168,74	3 433,30	3 402,58	-0,89%
Végétaux	6 488,92	6 774,65	6 144,30	-9,30%
Carton	321,14	341,44	355,70	4,18%
Ferraille	598,48	621,50	603,51	-2,89%
Gravats	8 923,07	7 931,81	6 981,96	-11,98%

Tout venant non incinérable	718,44	1 014,20	1 067,16	5,22%
DEEE / PAM	438,37	355,12	468,86	32,03%
Emballages (et films plastique)	114,56	122,88	135,24	10,06%
Bois	329,22	395,92	451,32	13,99%
Verre	355,44	427,50	464,94	8,76%
Papier	96,78	104,54	112,64	7,75%
Mobilier	531,38	726,85	989,52	36,14%
Pneus	14,172	22,55	30,73	36,30%
Déchets dangereux (hors Eco-DDS)	74,761	76,54	85,51	11,72%
Déchets dangereux (Eco-DDS)	49,402	53,65	47,98	-10,57%
Cartouches Nespresso	0,91	1,22	2,48	103,28%
Bouchons de liège	0,178	0,21	0,14	-31,75%
Extincteur		0,02		-100,00%
Amiante lié	56,28	50,54	64,90	28,41%
TOTAL	22 280,24	22 454,44	21 409,47	-4,65%

Le tonnage global apporté en déchèterie est en légère diminution par rapport à 2018.

4.7. LES FILIERES DE VALORISATION ET LES REPRENEURS

DECHETS	TYPE DE VALORISATION	PRESTATAIRE - REPRENEUR
Tout-venant incinérable	Valorisation énergétique	Sivert : U.V.E de Lasse (49)
Tout-venant non incinérable	Enfouissement	Véolia Bouyer-Leroux/La Séguinière (49)
Gravats	Valorisation en sous-couche routière	Rambault : REACTI à Saumur / Justeau à Louresse
Déchets verts	Valorisation organique	Loire compost environnement Cizay la Madeleine
Bois	Valorisation énergétique	Dufeu (49)
Ferraille	Valorisation matière	Passenaud (49)
Gros cartons 1.05	Valorisation matière	Brangeon puis Revipac via Passenaud Paprec pour ceux issus du centre de tri
D3E / PAM	Valorisation matière	Envie 49
Batteries	Valorisation matière	Passenaud (49)
Piles	Valorisation matière	Corepile
Cartouches d'encre	Valorisation matière	Collectors

DDS	Valorisation énergétique	Eco-organisme : Eco-DDS Triadis Services Saint Jacques de la Lande (35)
Lampes	Valorisation matière	Triadis
Capsules Nespresso	Valorisation matière	Suez
Bouchons de liège	Valorisation matière	Recycliege (40) Promesse d'avenirs – Graines de sourires
Films plastique	Valorisation matière	PAPREC
Mobilier	Démantèlement et valorisation selon matériaux	Eco-organisme : Eco-Mobilier Brangeon Environnement
ELA	Valorisation matière	Eco-organisme : Citéo Repreneur : Revipac via centre de tri Paprec
EMR 1.04	Valorisation matière	Repreneur : Brangeon puis Revipac via centre de tri Paprec
PET, PEHD	Valorisation matière	Valorplast via centre de tri Paprec
Papier	Valorisation matière	Paprec
Acier	Valorisation matière	Eco-organisme : Citéo Arcelor Mittal via centre de tri Paprec
Aluminium	Valorisation matière	Eco-organisme : Citéo Regeal Affimet via centre de tri Paprec
Verre	Valorisation matière	Eco-organisme : Citéo O-i Manufacturing France (CSVMF) via centre de transfert de Bellevue
Amiante	Enfouissement	Brangeon
Pneu filière Pneu hors filière	Valorisation matière et énergétique Valorisation matière et énergétique	Eco-organisme : Aliapur Magapneus

5. LES DECHETS DEPOSES PAR LES COMMUNES ET LES STRUCTURES DE L'ESS

5.1. LES DECHETS DEPOSES PAR LES COMMUNES

Les communes sont autorisées à déposer en déchèteries et à Bellevue les déchets collectés par leurs services (dépôts sauvages) ainsi que les déchets produits par leurs services. Ces déchets leur sont facturés selon une grille tarifaire votée par la communauté d'agglomération.

Le tableau ci-dessous présente les apports réalisés par les communes et les services de la communauté d'agglomération.

FLUX	CENTRE DE TRANSFERT (T)	DECHETERIE MONTREUIL (M3)
Végétaux	52,92	1,00
DIB incinérables	288,42	19,00
Inertes	4,04	1,50
Non-incinérables	2,5	0,00
Palettes en bois	3,48	0,00
Bois non traité	3,48	0,00
Papiers	2,36	0,00
TOTAL	353,72	24,50

5.2. LES DECHETS APPORTES PAR EMMAÛS ET ASPIRE

Dans le cadre de la convention signée avec la Communauté d'agglomération, ces deux associations ont la possibilité de déposer gratuitement jusqu'à 100 T de déchets issus des dons dans les ressourceries. De plus, ils ont la possibilité de venir déposer en déchèterie divers déchets comme les DDS, les piles, les pneus, à partir du moment où ils proviennent bien de leur activité de ressourcerie.

Ce partenariat a permis à ces deux associations de déposer en 2019 :

- 136,46 T pour l'Aspire
- 45,46 T pour Emmaüs.

La différence s'explique essentiellement par :

- Le mode d'organisation de ces deux structures : Emmaüs peut réparer certains objets, l'Aspire non
- La gestion des textiles : Aspire effectue le tri sur place alors qu'Emmaüs envoie toute la collecte chez un trieur à Niort, celui-ci ayant la charge du traitement du textile non valorisable.

6. L'EXPLOITATION DES SITES

Dans le cadre du contrat d'obligation du service public, la SPL assure l'exploitation de plusieurs sites mis à disposition par la Communauté d'agglomération.

Dans le cadre de la réglementation ICPE, il est prévu d'analyser au moins une fois par an la qualité des eaux rejetées dans le réseau public. Cette analyse a été réalisée en novembre 2019 par la société INOVALYS. Les résultats obtenus sont conformes à la réglementation⁸.

6.1. LA DECHETERIE DU CLOS BONNET A SAUMUR

A. L'ETAT DES INSTALLATIONS

La déchèterie est composée d'un quai permettant de recevoir 13 caissons, à destination du public.

Les installations sont aux normes et conformes aux besoins de l'exploitant. Un point d'amélioration a été identifié : Quelques bavettes sont à redresser.

B. LES AMELIORATIONS APORTEES ET LES OPERATIONS DE MAINTENANCE COURANTES EFFECTUEES

Courant mars 2019, la bande enherbée du haut de quai a été aménagée par la CASVL pour y disposer le caisson pour les emballages, la borne pour les textiles et les petites collectes (pile, Nespresso). Ces dernières installations à proximité du caisson pour le dépôt de verre et des PAV papier créent une zone dédiée pour le tri sélectif. Une zone de chantier a été délimitée le temps des travaux rendant inaccessibles les bennes de verre, ferraille et des non incinérables.

C. INCIDENTS.

Un départ de feu a été constaté, le 11 janvier dernier, dans une benne tout-venant et ce malgré la communication relayée sur les réseaux sociaux comme quoi les cendres doivent être bien froides avant leur évacuation et à mettre dans les inertes.

Fin juin, une conductrice d'une voiture sans permis a perdu le contrôle de son véhicule en reculant pour décharger son verre dans le caisson. Le véhicule a fortement détérioré la barrière de sécurité.

⁸ Les résultats des analyses sont présentés en **annexe**

6.2. LA DECHETERIE DE BELLEVUE A SAINT LAMBERT DES LEVEES

A. L'ETAT DES INSTALLATIONS

La déchèterie de Bellevue est en bon état général.

Le local DDS est également en bon état, néanmoins, une ventilation plus performante semble indispensable. Cette demande est remontée en réunion du CSE.

Pour les équipements extérieurs : quelques réparations sont à faire, notamment sur des garde-corps qui sont abîmés et sur une partie de la clôture, qui est à refixer.

B. LES AMELIORATIONS APORTEES ET LES OPERATIONS DE MAINTENANCE COURANTES EFFECTUEES

Des travaux de voirie ont été effectués courant mars au niveau des voies d'entrée et de sortie de la déchèterie.

Un éclairage de chantier a été loué à nouveau en 2019 pour éclairer suffisamment la plateforme du bas et ce, afin d'améliorer la sécurité des agents.

C. INCIDENTS

Le 23 mai, un départ de feu a été constaté dans la benne métaux de Bellevue, dû au dépôt d'un barbecue avec ses braises. Le feu a été rapidement contenu grâce à la réactivité du personnel.

En août, sur la déchèterie de Bellevue, la société Triadis en manœuvrant son gerbeur électrique pour déposer une caisse vide et récupérer celle contenant les bidons usagés d'huile moteur a heurté l'angle du bâtiment et endommagé une plaque.

6.3. LE CENTRE D'ENVIRONNEMENT DE BELLEVUE

Pour rappel, Saumur Agglopropreté sous-traite la gestion de ce site à la SémA-E, qui y développe par ailleurs ses propres activités dans le cadre d'une convention d'occupation du domaine public passée avec la communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire.

A. L'ETAT DES INSTALLATIONS

Le site présente quelques soucis d'usure des bâtiments. De même, la voirie commence à vieillir et commence à se craqueler sur les parties les plus anciennes.

B. LES AMELIORATIONS APORTEES

Un caisson maritime proche du centre de transfert, équipé d'un nettoyeur haute pression afin de procéder au nettoyage des engins et des caissons, a été installé en 2018.

Un programme de travaux pluriannuel pour la réfection complète du sol du centre de transfert et pour le rafraîchissement des bâtiments a été planifié par la collectivité en 2019.

6.4. LA DECHETERIE DE CHAMP DE LIVEAU A MONTREUIL-BELLAY.

A. L'ETAT DES INSTALLATIONS

La déchèterie de Champ Liveau a fait l'objet d'une rénovation complète du site. Le nouveau site a réouvert ses portes au 1er juillet 2019.

Les travaux réalisés sur le site ont permis :

- la création d'une nouvelle plateforme en enrobé avec vidage aux sols des déchets verts, inertes et bois.
- l'amélioration de l'accès au quai pour faciliter la circulation,
- l'installation de gardes corps pour sécuriser le dépôt des déchets dans les caissons
- la mise en place d'une nouvelle signalétique.

B. LES AMELIORATIONS APORTEES ET LES OPERATIONS DE MAINTENANCE COURANTES EFFECTUEES

Avant la rénovation, la SPL Saumur Agglopropreté a réalisé uniquement la maintenance curative et procédé aux contrôles réglementaires (électriques...).

Depuis juillet 2019, une vidéo surveillance a été installée sur le site. Malheureusement l'installation a été vandalisée fin novembre.

C. LES INCIDENTS D'EXPLOITATION ET LES MESURES APORTEES

Le site est très régulièrement visité. Des mails sont envoyés régulièrement à la gendarmerie pour les prévenir des infractions et dégâts engendrés sur le site : grillage ouvert, bennes visitées, déchets éparpillés sur la plateforme, camion rodant autour de la déchèterie aux heures de fermeture, porte du bungalow forcée, vol du frigo des agents de déchèterie à plusieurs reprises, vol de panneaux de clôture rigide et de poteaux...

Le site a été surveillé par un agent de sécurité entre le 18 septembre et le 30 septembre sur des créneaux de 2h/nuit.

7. LA COMMUNICATION ET LA SENSIBILISATION DES PUBLICS

La SPL s'est doté d'un fort volet « communication et sensibilisation des publics » qui s'avère essentiel pour faire évoluer les comportements, améliorer les performances de tri et réduire les tonnages produits annuellement.⁹

L'objectif du plan de communication est de :

- renforcer l'image la société en tant qu'interlocuteur des usagers sur la collecte des déchets ménagers et recyclables, la gestion des bacs mis à disposition des usagers, la gestion des déchèteries et la commercialisation des composteurs
- informer les usagers sur les services proposés, leur fonctionnement et leurs modalités
- sensibiliser les usagers au tri des déchets et à la réduction des déchets.

La communication de Saumur Agglopropreté était assurée jusqu'à fin 2018 par une chargée de communication, Léa Dubois. Elle réalisait la conception des supports, la mise à jour du site internet et les relations presse en étroite collaboration avec les services concernés. Depuis janvier 2019, la communication est assurée par Jérôme ROVIRA.

Le pôle « Prévention, tri et valorisation » assure la diffusion de l'information et son relais en présentiel, que ce soit en animation ou en déchèterie. Ce pôle a été renforcé dans ses missions en 2017 par la mise en place d'un service « relation à l'utilisateur », qui a en charge la promotion et la gestion des moyens mis en place pour les usagers (sacs jaunes, bacs, composteurs, sacs de pré-collecte, ...). Ce pôle accompagne les manifestations et leur propose des services de pré-collecte, collecte et de communication sur le service. Le rôle de relai de communication des déchets a été renforcé par l'intégration de ce service au sein du pôle « prévention, tri et valorisation ». Cela positionne la déchèterie comme un outil au service de ces trois objectifs. Les agents ont aussi pour mission de renseigner la population sur les filières de tri et les actions mises en place.

En 2018, le pôle a été rejoint par un deuxième chargé de mission prévention, en charge des biodéchets. En effet, au vu de l'enjeu croissant sur les déchets verts et les déchets alimentaires, il a été souhaité mettre plus de moyens pendant un an sur cette thématique. Armel Thomin est donc venu compléter l'équipe à l'automne et pour toute l'année 2019.

Le relais de l'information est également effectué par Catherine Trouvé et Béatrice Pillier, chargées d'accueil, en présentiel ou au téléphone. De même, nous nous appuyons sur des partenaires et des relais pour assurer une meilleure diffusion de l'information : Aspire, Centre social Rolland Charrier, Centre social Jacques Percereau, Emmaüs Saumur, Ligériens de cœur, MJC de Saumur, SémA-E, les communes, etc.

7.1. LES OUTILS EN PLACE

A. LA COMMUNICATION AUPRES DES COMMUNES ET DES PARTENAIRES

Le chargé de communication envoie régulièrement des informations « mailing » aux communes. Des supports sont joints sous différents formats (A5, A6, A3) pour leur permettre de communiquer auprès des habitants. En 2019, les envois réalisés concernaient :

- Les reports de collecte (tout au long de l'année) et modifications de service (fermeture des déchèteries)
- La collecte des sapins de Noël (fin d'année 2018 et 2019),
- La collecte des déchets amiantés (deux fois mai - novembre),
- La communication sur le broyage des végétaux
- Les ateliers de co-réparation
- La Fête de la récup'

Les informations envoyées sont fréquemment réutilisées dans les bulletins communaux, sur les sites internet et en affichage.

Par ailleurs, la SPL dépose des supports (flyers et affiches) dans différents sites publics sur Saumur et autres communes, chez ses partenaires, comme par exemple la MJC, les centres socioculturels du Chemin Vert et de Montreuil-Bellay, la Médiathèque de Saumur, l'Office de Tourisme...

De même, la SPL est en contact avec le service Communication de la Communauté d'agglomération pour les informations relatives au service, pour relais sur les supports de la collectivité.

B. LE SITE WEB [WWW.AGGLOPROPRE49.COM](http://www.agglopropre49.com)

Le contenu du site Internet de la société www.agglopropre49.fr a continué d'être actualisé dans son contenu jusqu'en septembre 2019.

Parallèlement et depuis mai 2019, www.saumur-aggloproprete.fr a commencé à être développé pour prendre le relais au mois d'octobre. Le projet a consisté à faire un site web-responsive, c'est-à-dire adapté à la taille des tous les écrans, à partir d'un logiciel de contenus libre de droits (Wordpress). Un travail d'actualisation des contenus (réécriture des textes), d'infographie, de mise à jour des cartographies interactives (Commerces Zéro déchets, déchèteries, PAV, compostage partagé) sur une base d'optimisation de l'ergonomie de navigation a été privilégiée fortement. Ce nouveau site a fait l'objet d'une campagne d'annonce, d'une information auprès des partenaires principaux de la société. 4200 connexions ont été recensées sur les 3 derniers mois de l'année. Le développement et l'intégration du site a été fait par le chargé de communication et l'ensemble des salariés a été impliqué pour actualiser et valider tous les contenus.



Bandeau publicitaire : annonce du nouveau site Internet

Une cartographie des sites de compostage partagé actifs ou en cours d'étude a été ajoutée sur le site en 2019. Elle comprend également des informations sur des sujets connexes, tels que les jardins partagés, les broyages de végétaux, ou les animations sur le thème du compostage.

On retrouve également, sur le site internet, les informations suivantes (liste non exhaustive) :

- L'actualité de la collecte ou des actions de sensibilisation
- Les jours de ramassage des déchets en porte-à-porte
- Les horaires des déchèteries et un zoom sur le réemploi, le mobilier, les rembourrages, les déchets amiantés, les médicaments, les textiles et les déchets agricoles
- Une carte de localisation des PAV
- Les gestes de prévention
- Les dispositifs Zéro déchet : « au quotidien » / « Ecoles » / « Associations » / « Commerces » / « Quartiers »
- Les composteurs (guide et bulletin de réservation)
- La location des gobelets réutilisables
- Les programmes des animations scolaires et adultes

La SPL dispose d'un espace de communication avec des informations actualisées sur le site du SIVERT.

C. PAGE FACEBOOK



Figure 1 - page facebook de la SPL Saumur Agglopropreté

La SPL Saumur Agglopropreté a mis en place une page facebook de la société depuis février 2018. C'est un média intéressant qui permet de toucher les populations adeptes des réseaux sociaux.

Les sujets abordés sont variés et touchent aussi bien les services proposés par l'entreprise, que les modifications des horaires des déchèteries en cas de fortes chaleurs, les dépôts sauvages, les tutos pour réduire les déchets, les événements nationaux.

La page est suivie par nos partenaires et permet encore un peu plus de tisser notre réseau. Elle invite également les utilisateurs à se connecter sur notre site Internet, permettant ainsi d'augmenter son trafic.

La page Facebook compte **347 abonnés** au 31 décembre 2019.

Les statistiques 2019 sont les suivantes :

- 125 publications ont été postés ;
- 19 événements partagés ;
- 16700 personnes touchées ;
- 544 j'aime ;
- 851 partages.

D. LA LETTRE D'INFORMATION AUX USAGERS

Editée à 27 000 exemplaires, la 5^{ème} lettre aux usagers a été distribuée en avril 2019 dans toutes les boîtes aux lettres.



Dans ce numéro, la SPL a mis en avant :

- Les tonnages collectés en 2018
- L'optimisation des déchets du jardin
- La rénovation de la déchèterie de Montreuil-Bellay
- Le dispositif Zéro Déchets
- Le rappel des horaires de nos déchèteries...

E. LA DECHETERIE DE MONTREUIL BELLAY

Rénovée et mise aux normes de conformité et de sécurité, la déchèterie de Champ de Liveau a nécessité une campagne d'information sur la fermeture de celle-ci pendant les travaux et la nature des aménagements.

L'ensemble de la signalétique a également été refaite.

La campagne de communication a prévu un guide contenant un plan pour permettre aux usagers de mieux comprendre les changements.



F. LA PRODUCTION ET REEDITION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

Au cours de l'année 2019, de nombreux supports ont été créés et réédités. Ils sont majoritairement produits pour l'usage du Pôle prévention pour ses besoins d'animations. On peut distinguer (liste non exhaustive) :

- La production pour les stands et les événementiels : banderoles sur bâche PVC (Zone de gratuité, Fête de la récup'), Roll up (Ateliers Tawashi), comptoir à l'image de la SPL, les éléments de contenus rédactionnels et visuels pour nos partenaires événementiels (Comité équestre, Léo, Les Grandes Tablées...)
- Les rééditions « papier » remises en page pour les activités scolaires, grand public, broyage, guides du broyage et du paillage, le Zéro déchet « au quotidien » (3 flyers), les ateliers des Communes Zéro Déchets, les passeports et diplômes écoles Zéro Déchets, l'opération Commerces Zéro Déchet, Brochure Vis mon Job, Flyers aux usagers pour les modifications de collecte, affiches pour les résidences, les acteurs touristiques...
- Le montage de séquences vidéo (Vis mon Job, Saumur Complet, film d'accueil du site Internet)
- L'habillage du camion compacteur (adhésif), le remplacement nécessaire de nombreux stickers sur les véhicules et les colonnes de tri (usure ou implantation de nouvelles colonnes).
- L'affichage sur les panneaux sucettes de la Ville de Saumur en 120 x 176 cm : Fête de la récup et Commerce Zéro Déchet.
- La réédition de panneaux de signalétique en Dibond usés ou manquants principalement pour les déchèteries (rembourrage, panneaux d'accueil...)
- Les mises à jour des bandeaux de signature e-mail en fonction de l'actualité
- La rédaction et l'envoi de visuel pour la 4^{ème} de couverture du journal du Sivert La Salamandre (2 numéros)

G. LE SUIVI QUALITE DES RECLAMATIONS

Chaque appel téléphonique entrant est traité suivant la nature de ce dernier. Dans le cas particulier des réclamations, nous procédons à un suivi basé sur les étapes suivantes :

- Orientation de l'appel vers le service concerné (collecte porte à porte, collecte point d'apport volontaire, déchèteries...),
- Prise en compte de la réclamation par l'exploitant concerné et traitement de cette dernière ; visite sur site si nécessaire,
- Un retour est fait à la personne à l'origine de l'appel sur les actions mises en place,
- Traçabilité écrite de la réponse faite.

Concernant les réclamations écrites (courrier ou courriel), la procédure est la même. Des visites sur site sont régulièrement effectuées pour rencontrer la personne et tenter de trouver avec elle une solution.

H. L'INFORMATION EN PORTE A PORTE

La société réalise régulièrement des opérations de porte à porte, soit sous forme de message dans les boîtes aux lettres soit en allant directement au contact des usagers. Ces dispositifs sont mis en place lors de changement dans les modalités de collecte, pour informer au plus près les usagers. Ils sont également utilisés pour informer les habitants des travaux prévus dans leur secteur ou encore pour faire des rappels sur les dépôts sauvages et les consignes de tri.

Les visites sont effectuées en journée et en soirée pour arriver à rencontrer le plus de personnes possibles. En cas d'absence, le document d'information est remis dans la boîte aux lettres.

En 2019, les animatrices ont mené les actions suivantes :

MOTIF	RUES CONCERNEES
Travaux	- Rue Roosevelt
Mauvaise utilisation des sacs jaunes et rappel des consignes de tri	- Rue du Pavillon à Saumur
Bac non rentré	- Chemin de l'Alleu Saumur

I. SALONS, MARCHES, EXPOSITIONS...

a. LE SALON DE L'HABITAT

La SPL était présente au Salon de l'Habitat du vendredi 22 au dimanche 24 mars 2019 sur le thème du zéro déchet.

Le stand a été aménagé par l'équipe Prévention Tri Valorisation avec une reproduction des différentes pièces de la maison jardin, cuisine, salon pour illustrer le zéro déchet au quotidien : exposition de meubles de salon en palettes, animations de fabrication de Tawashi ainsi que fabrication de produits ménagers maison. Des composteurs individuels étaient également présentés ainsi qu'une poubelle compartimentée qui illustre les différentes catégories de déchets présents dans les ordures ménagères.

Le thème du zéro déchet au quotidien a beaucoup plu aux visiteurs du salon. Les personnes ont été attirées par les animations et ont apprécié les plaquettes de présentation du zéro déchet dans la cuisine, dans la salle de bains, en faisant son ménage.

Le bilan est positif, les personnes étaient intéressées et cela a permis d'avoir beaucoup d'échanges sur la démarche zéro déchet.

b. AUTRES

La SPL était également présente sur des événements de plus petite ampleur :

- ▶ La fête des semences librement reproductibles des Ligériens de Cœur, le 14 avril 2019 : La majorité des participants sont passés par le stand, où de nombreux échanges ont pu avoir lieu.
- ▶ Les portes ouvertes du Jardin du Cœur le 4 mai 2019 : Le public présent étant limité (dernière journée des portes ouvertes, temps peu clément), les échanges ont surtout eu lieu avec les équipes du Jardin.

Une permanence a été également été réalisée 18 octobre dans le cadre de la mise en valeur du site de compostage partagé de la résidence de la Gare à Saint-Lambert-des-Levéés, permettant la sensibilisation.

Sur l'ensemble de ces présences, la sensibilisation était assurée par le chargé de prévention des biodéchets, et portait d'une part sur le compostage, le broyage de végétaux, et les moyens de prévention et valorisation des biodéchets, et d'une autre sur la prévention et le tri des déchets en général.

7.2. LES ANIMATIONS

A. L'OFFRE D'ANIMATIONS ET DE VISITES

Une offre d'animation est proposée tous les ans aux établissements scolaires et aux groupes ; deux programmes (un scolaire et un adulte) sont édités et distribués pour en faire la promotion en septembre. L'ensemble de ces animations (temps de préparation et d'animation) occupe une personne à 80%. Pour certaines animations ou visites, elle est secondée par une deuxième personne.

Les animations scolaires sont conçues en étroite collaboration avec l'inspection de l'éducation nationale, afin de répondre au mieux aux programmes. Définis en amont avec le professeur, l'intervention et les outils utilisés sont adaptés au niveau et aux besoins des élèves. L'animation doit s'intégrer dans le programme scolaire et s'inscrire dans le projet de l'établissement ou de la classe.



Figure 2 - livret des animations et visites scolaires proposées

Pierre-Yves MULLER, notre animateur, a réalisé 180 animations en 2019 dans les différentes classes du territoire. À cela, il faut rajouter les interventions réalisées dans d'autres structures (organismes de formation, structures d'accueil de publics handicapés, centres sociaux, mairies). Au total, on dénombre 203 interventions sur l'année 2019.

Depuis le début de l'année 2019, les animations sur le gaspillage alimentaire sont réalisées par l'association ValOrise, structure spécialisée dans cette thématique. Ainsi, 30 animations ont été menées par l'animatrice de l'association dans les écoles du territoire.

Tous les ans, l'animateur travaille sur un nouveau thème et propose une ou des nouvelles animations en début d'année scolaire. Cette année scolaire 2019-2020, l'animateur a proposé une nouvelle visite : la déchèterie de Champ de Liveau à Montreuil-Bellay. C'est l'occasion pour les enfants de découvrir le fonctionnement de ce site et ses nouveaux aménagements.

Des visites de nos installations ou de celles de nos partenaires sont également proposées. 23 visites de sites ont eu lieu en 2019. Le tableau présenté page suivante récapitule l'ensemble des animations réalisées.¹⁰

¹⁰ La liste des interventions faites dans les écoles est mentionnée en annexe

ANIMATION ET VISITES	NB. D'ANIMATIONS DE JANV. A MARS 2019	NB. D'ANIMATIONS D'AVRIL A JUIN 2019	NB. D'ANIMATIONS DE JUILLET A SEPT 2019	NB. D'ANIMATIONS DE OCT A DEC 2019
Tri-Tout	18	4	3	14
Papier recyclé	9	5	1	5
Parcours des déchets	3			4
Matières	2			3
Compostage	12	33		9
L'atelier des branchés	6	6		
1er pas éco-consommateur	11	4		4
Pollutions	1	2	1	
S'initier au réemploi	4	4		4
Réemploi, mode d'emploi		1		1
Réutilisons	4	1		
Eco-consomm'acteur	4	5		6
L'histoire de Bernadette la Reine	10	6		
Stop au gaspi	7	4		3
Visite de la déchèterie du Clos Bonnet	3	2		3
Visite de la déchèterie de Bellevue	4	1		2
Visite de l'U.V.E.	1	2		
Visite du Centre de tri	1	3		
Autres ¹¹			6	4
TOTAL	101	82	11	62

En cadeau, des sacs en tissu sont remis aux enfants ayant participé à une animation autour de la consommation, du réemploi et du gaspillage alimentaire.

Le bilan de ces animations, dressé par les enseignants et l'inspection académique, est très positif et permet d'adapter tous les ans les animations aux besoins pédagogiques en effet, chaque animation fait l'objet d'une évaluation avec l'enseignant.

B. PROJECTION-DEBAT

Et si la réduction des déchets était l'occasion de recréer du lien entre les gens ? C'est la question à laquelle le documentaire "Aux déchets, citoyens !" répond en présentant l'exemple de Roubaix, pionnière dans la mise en place d'une démarche zéro déchet à l'échelle de la ville.

En partenariat avec l'Espace Percereau et la MJC de Saumur, Saumur Agglopropreté a proposé la projection de ce documentaire le mardi 18 juin à la MJC de Saumur

Nous avons accueilli une centaine de personnes pour un cocktail "zéro déchet". La projection a été suivie d'un débat en présence d'acteurs impliqués dans la réduction des déchets (Zero Waste Tours, Centre Social Jacques Percereau, un commerce et Saumur Agglopropreté).



Figure 3 : Projection débat "Aux déchets, citoyens"

7.3. LE PARTENARIAT AVEC DES MANIFESTATIONS

L'équipe Prévention Tri Valorisation et la communication accompagne les organisateurs de manifestation dans la prévention, la réduction et le tri des déchets dans les manifestations.

Depuis 2017 10 point-tri sont mis à disposition des organisateurs de manifestation, leur permettant de trier leurs déchets. Les supports permettent de trier trois flux et sont adaptables selon les déchets produits sur l'évènement. La collecte est ensuite adaptée en conséquence. Ce service est régulièrement emprunté pour des petites comme pour des grosses manifestations.

Dans le même esprit, la SPL a souhaité nouer des partenariats avec des organisateurs de manifestations importantes du territoire, pour promouvoir le tri sur l'évènement et faire de la communication. En 2019, la SPL a plus particulièrement travaillé avec six manifestations, pour réduire leurs déchets, trouver des solutions alternatives, développer le tri, sensibiliser le public.

L'objectif est de communiquer sur des manifestations écoresponsables, à partir d'un logo créé ad'hoc et de différents supports (banderole « ici aussi je trie », flamme, prêt de supports pour le tri,...).



A. ANJOU VELO VINTAGE

Le partenariat s'est organisé autour de plusieurs cibles : poursuivre et améliorer le tri (des recyclables et des biodéchets) et sensibilisation accrue des participants. Achat de vaisselle compostable. Ainsi, dans le passeport remis aux participants, dans lesquels étaient détaillés le circuit, les points de dégustation prévus, a été inclus à chaque page un « topo » sur les déchets avec des consignes de tri. De même, une page du passeport a fait la promotion du réemploi, dans l'esprit vintage.

Le tri est aussi fortement organisé dans le village, notamment pour récupérer le verre et les cartons.

B. MARATHON DE LA LOIRE

La SPL partenaire de LEO, organisateur de l'évènement, a collecté lors de cette manifestation les quatre flux de déchets suivants : les emballages recyclables dont les bouteilles plastique, les biodéchets et les ordures ménagères, suite à une demande forte des organisateurs de valoriser au maximum les déchets produits. Une communication dédiée a été faite, dans le programme de l'évènement, dans les newsletters préalables à la course et lors de la course.

A l'issue du marathon, une mini-benne et deux agents de la SPL ont ramassé les déchets jetés par les coureurs tout au long du parcours.

C. SAUMUR COMPLET

Partenaire du Comité équestre de Saumur, nous avons collecté les déchets lors de cette manifestation, mis à disposition les supports mobiles de tri et réalisé les consignes de tri. En l'échange nous avons bénéficié d'une visibilité lors de l'évènement.

Une zone de gratuité et des animations de fabrication de Tawashi (fabrication d'éponges en chaussettes de récup') étaient proposés aux visiteurs.

D. GRANDES TABLEES

Suite à un diagnostic avec les organisateurs sur les déchets produits par l'évènement et les efforts mis en œuvre par les bénévoles, il a été décidé de construire un partenariat autour de la communication mettant en avant les efforts faits (tri des cartons, bouteilles et bouchons).

E. AUTRES MANIFESTATIONS

Saumur Agglopropreté propose également un partenariat lors des manifestations suivantes : Foulées du Champigny, Caps SaumUrban Trail, Opération Nettoyons le Thouet.

L'association les Foulées du Champigny est exemplaire en matière de tri des déchets. L'association vérifie la qualité du tri après la manifestation et encourage les participants au tri des biodéchets.

Pour l'opération Nettoyons le Thouet, la SPL Saumur Agglopropreté met à disposition trois caissons pour le tri du verre, de la ferraille et du tout-venant.

8. LE PROGRAMME LOCAL DE PREVENTION DES DECHETS

La SPL a fait le choix d'organiser le programme local de prévention des déchets autour de trois axes :

- le réemploi
- les biodéchets
- un territoire et ses acteurs « zéro déchet ».

Ces trois thématiques sont en effet celles qui ressortent comme les plus impactantes sur le territoire, au vu de ses caractéristiques et de la volonté de ses acteurs. Elles permettent d'engager des actions concrètes de réduction des déchets et de sensibilisation des habitants du territoire.

Par ailleurs, en 2019, la SPL a proposé à la CASVL de s'engager dans une démarche territoriale Economie Circulaire.

8.1. LE REEMPLOI

En 2019, la SPL a poursuivi ses différents projets et outils autour du réemploi :

- Le réemploi en déchèterie et le partenariat avec ASPIRE et Emmaüs
- La promotion de la réparation avec les ateliers de CO-réparation
- Les animations scolaires sur le thème du réemploi et de la réparation
- L'organisation de la 3^{ème} fête de la Récup.

A. L'ATELIER DE CO-REPARATION

L'atelier de CO-réparation du Saumurois a pour objectif de donner une seconde vie aux vêtements, aux petits appareils électroniques en panne, ou encore aux vélos endommagés et ainsi lutter contre l'obsolescence des objets et moins jeter. Avec l'aide des bénévoles réparateurs, chacun peut, à hauteur de ses compétences, participer à la réparation d'objets du quotidien. Au-delà de la dimension économique, ces ateliers permettent la transmission d'un savoir-faire et la création d'un lien social entre les personnes participantes. L'entrée est libre et gratuite, pour autant, il ne s'agit pas de se substituer aux réparateurs professionnels. Si la réparation est complexe ou si elle nécessite trop de temps, les bénévoles aiguillent vers des artisans du territoire. En dernier recours, l'objet en fin de vie sera redirigé vers les déchèteries.

Le réseau compte 3 partenaires, 3 sites : la MJC de Saumur avec l'atelier sur place, les Ligériens du Cœur, où l'atelier se situe sur la commune de Souzay-Champigny, et enfin, le Centre Social et Culturel de Montreuil-Bellay avec l'atelier sur place.

Pour rappel, la MJC organise un atelier de CO-réparation le dernier samedi des mois impairs, les Ligériens de Cœur organisent leur atelier le 3^{ème} samedi des mois pairs et enfin, le centre Culturel et Social de Montreuil-Bellay propose le rendez-vous tous les 1^{ers} samedis des mois impairs.

Des ateliers de CO-formation ont eu lieu en 2019 sur des thématiques différentes : réparation des petits appareils électriques, des micro-ondes et des cafetières à dosette... Ces ateliers ont permis aux bénévoles des ateliers de CO-réparation de se familiariser avec les objets et d'être capables, lors d'un prochain atelier, de les démonter et d'être plus opérationnel pour les réparer.

En 2019 a été testé le CO-démontage en partenariat avec l'Aspire de Saumur qui met de côté un espace dédié et des D3E pour les bénévoles. Le principe consiste à extraire des bennes,

certaines D3E. Ces derniers sont ensuite testés et réparés dans la mesure du possible, par les CO réparateurs. Dans ce cas, l'appareil est ensuite mis en vente en boutique solidaire. Dans le cas contraire, l'appareil est démonté en partie ou entièrement et les pièces jugées intéressantes et réutilisables sont listées et stockées. Ces dernières pourront servir de pièce de rechange lors d'un prochain atelier de CO réparation.

Le bilan de l'année 2019 est très satisfaisant et comptabilise pour les 3 sites en place un total de 18 ateliers de CO-réparation. Sur l'année 2019, 272 objets ont été apportés par les habitants dans le but de les réparer. Plus de 793 Kg d'objets ont pu être réparés sur les plus de 1317 Kg d'objets apportés.

L'Espace Social et Culturel Jacques Percereau de Saumur a testé, le 12 octobre 2019, sur son site, la réalisation d'un atelier de CO-réparation. Ce dernier a connu un succès par le dépôt de 30 objets pour un poids total de 173 Kg. Parmi ces derniers, plus de 106 Kg ont ainsi été réparé.

B. LA FETE DE LA RECUP'

Le pôle Prévention Tri Valorisation a organisé, le 23 novembre 2019, la 3ème « Fête de la Récup » à la salle des fêtes des Hauts Quartiers de Saumur, avec l'Aspire et d'autres partenaires comme Emmaüs et le centre social Jaques Percerau dans le cadre de Quartier Zéro Déchet. Cette fête gratuite d'accès a rencontré un franc succès avec une estimation chiffrée à environ 576 personnes (pour rappel 600 personnes avaient été estimées pour la saison précédente avec une incertitude sur le nombre exact de personne venant pour la fête en elle-même, pour l'Aspire ou pour les deux, ...).

Elle a permis d'aborder les thèmes du réemploi, de la réparation et de la réduction du gaspillage alimentaire. L'autre objectif de cet événement était de mettre les habitants en relation pour faire naître des initiatives.

Cette manifestation organisée sur une journée a mobilisé l'ensemble de l'équipe du pôle Prévention Tri Valorisation.

Les animations proposées ont été les suivantes :

- Atelier de CO-réparation qui a mobilisé 14 bénévoles du réseau de CO-réparateurs du Saumurois. Cet atelier a permis de réparer 26 objets (soit 106 Kg) sur 50 objets (173 Kg) apportés par les visiteurs.
- Démonstration de fabrication d'objets avec des cartons, des palettes, lattes de sommier, des couverts en métal et des objets en tissu avec la participation d'Annie Carton, des jardins du cœur, d'Amandine Robin, de la directrice et de l'animatrice du Centre Social de Saumur et du groupe local « zéro waste ».
- Jeux, activités ludiques sur le gaspillage alimentaire et l'alimentation durable proposés par ValOrise.
- Ateliers cuisine gourmands, dégustation et vente de bocaux antigaspi par Or Norme.
- Rapid'loto avec des lots dématérialisés : bons d'achat dans les ressourceries Aspire et Emmaüs.
- Zone de gratuité en partenariat avec Aspire et Emmaüs. La zone de gratuité a été principalement alimentée par l'Aspire et a encore une fois été très appréciée par les habitants. Plus de 176 kg d'objets ont été emportés par les visiteurs dont 42 Kg de textile, 37 kg d'objet de loisirs et 30 kg de vaisselle,
- Un coin lecture avec consultation sur place d'ouvrages mis à disposition par la médiathèque de Saumur. Un animateur proposait également un atelier de réparation de livre. La médiathèque a également donné des livres pour alimenter la zone de gratuité sur place.

Le bilan de l'opération est très positif malgré le fait que la salle était trop étroite. Un nouveau site plus grand pourra ainsi être recherché.

Devant le succès de la manifestation, il sera prévu une nouvelle fête de la Récup en 2020.

8.2. LES BIODECHETS : REDUCTION DES DECHETS VERTS ET LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE

La SPL Saumur Agglopropreté a missionné un chargé de prévention biodéchets, de novembre 2018 à décembre 2019, pour accélérer le programme d'action autour du compostage partagé.

A. LA DISTRIBUTION DE COMPOSTEURS

Tout au long de l'année 2019, 295 composteurs ont été distribués (189 composteurs en bois – 106 composteurs en plastique). Un bioseau est également remis avec les composteurs. En 2019, 314 bioseaux ont été remis tous projets confondus

Les personnes souhaitant disposer d'un composteur s'adressent à Saumur Agglopropreté et elles peuvent venir le retirer au siège de l'entreprise.

Ce programme continue donc de bien fonctionner. Les demandes se diversifient, avec des écoles ou des associations.

La SPL Saumur Agglopropreté fait la promotion du compostage lors de différents événements menés tout au long de l'année (ex : salon de l'habitat, ...)

B. LE DEVELOPPEMENT DU COMPOSTAGE PARTAGE

Depuis 2016, la SPL développe le compostage partagé, afin de trier les biodéchets à la source dans l'habitat collectif ou dans les quartiers sans jardin individuel.

Des animations de tamisage suivies de la distribution du compost mûr ont lieu à 2 reprises (d'autres tamisages hors animations ont été réalisés) :

- Dans le quartier de la Herse à Montreuil-Bellay, avec les enfants en ALSH, des habitants du quartier, des salariées du centre social Robert Charrier.
- A la MJC de Saumur, avec des habitants du quartier et des salariées de la MJC.



Figure 4 : (de gauche à droite) Armel (chargé de prévention des biodéchets), Pierre-Yves (animateur), Jérôme (agent polyvalent broyage/compostage), avec les enfants et l'animatrice de l'ALSH de Montreuil-Bellay lors d'un tamisage dans le quartier de la Herse

Plusieurs nouveaux sites ont été mis en place avec Saumur Habitat :

- ▶ Millocheau. Ce site a fait l'objet d'un porte-à-porte auprès des habitants, 95 foyers inscrits (au moins 113 usagers) au 31 décembre 2019, soit 28,79 % des usagers.
- ▶ Des nouveaux sites fermés ont été mis en place par Saumur Habitat dans les résidences « La Graineterie » (entre les ponts) et « Balzac » (gare routière), à Saumur.
- ▶ Un site a été mis en place à Saint-Lambert des Levées, à la résidence de la gare et Beauséjour. Ce site (suite à une permanence de sensibilisation) fonctionne très bien (bon remplissage, peu de mauvais gestes).
- ▶ Un site a été mis en place près de la salle des Gravelles, occupée par une antenne de la SCOPE qui participe à la gestion des composteurs.

Plusieurs sites existants ont été renforcés, avec l'ajout d'un ou deux composteurs :

- ▶ Le site de Millocheau a été rapidement « surchargé », avec l'installation successive de 2 composteurs, ce qui a mené à la désignation d'un nouveau site en partenariat avec la Ville de Saumur (prévu pour début 2020).
- ▶ Des sites existants ont été doublés d'un second composteur notamment dans les quartiers de la Herse à Montreuil-Bellay et des Violettes à Saumur, et également rue de la Manutention.
- ▶ Plusieurs composteurs ont été ajoutés à la boulangerie Joseph et Biocoop Cadre Bio Nord, à l'arrière de leurs sites. Ces deux sites produisent des volumes de biodéchets importants, ce qui pose la question d'une collecte des biodéchets en porte-à-porte.

Des animations ont eu lieu sur certains des sites :

- ▶ Des animations de tamisage suivies de la distribution du compost mûr ont lieu à 2 reprises (d'autres tamisages hors animations ont été réalisés) :
- ▶ Dans le quartier de la Herse à Montreuil-Bellay, le 27 mars 2019, avec les enfants en ALSH, des habitants du quartier, des salariées du centre social Robert Charrier.
- ▶ A la MJC de Saumur, le 6 avril 2019, avec des habitants du quartier et des salariées de la MJC.
- ▶ Dans le quartier de Millocheau à Saumur, le chargé de prévention, en binôme avec le référent compostage de Saumur Habitat, a rencontré les habitants en début d'année pour les informer de la mise en place d'un composteur partagé dans leur quartier.

D'autres tamisages ont été réalisés sans public, pour des raisons de logistique (besoin de dégager rapidement un nouveau composteur pour les habitants) ou climatiques (le tamisage en hiver est plus éprouvant et moins attractif).

Toutes ces démarches montrent l'essor du compostage partagé sur le territoire saumurois. De nouveaux sites seront proposés en 2020, notamment suite à la signature d'une convention-cadre avec la Ville de Saumur. Un partenariat est également à envisager avec la SCOPE (notamment dans le projet de site des Hauts-Quartiers).

C. LE BROYAGE DE DECHETS VERTS

Depuis le 1^{er} janvier 2017, la SPL est propriétaire d'un broyeur à végétaux, auparavant loué. Celui-ci a permis de déployer de nombreuses animations tout au long de l'année, en déchèterie ou dans les communes.

La SPL a proposé aux habitants deux campagnes de broyage en déchèterie au printemps et à l'automne 2019. Des demi-journées de broyage ont eu lieu sur la déchèterie de Bellevue, sur la déchèterie du Clos Bonnet et sur la déchèterie de Champ de Liveau.

- ▶ Le broyage de printemps a été organisé du 18 mars au 31 mai 2019. 14 animations de 2 heures réparties sur les 3 déchèteries ont été organisées. Comme l'année dernière, et afin de prolonger l'opération, un service hebdomadaire a été proposé sur la déchèterie de Bellevue tous les vendredis après-midi jusqu'au 31 mai. Sur l'ensemble de la campagne ceci équivaut à 105 passages, soit 168,5 m3 broyés estimés.
- ▶ Le broyage d'automne a duré du 24 septembre au 28 octobre. 16 animations de 2 heures réparties sur les 3 déchèteries ont été organisées. Comme au printemps la campagne a été prolongée sur Bellevue les vendredis jusqu'au 6 décembre. Sur l'ensemble de cette campagne, 60 passages de voiture, soit 47 m3 broyés estimés.

Les bilans dressés par l'animatrice en charge de la prévention des déchets indiquent une fréquentation plus basse à l'automne. Les habitants jardinent moins qu'au printemps. Au niveau global, la fréquentation 2019 est égale à celle de l'année 2018.

Des animations sur le broyage des déchets verts ont également eu lieu sur les communes de Parnay et au Coudray-Macouard (16 mars), Verrie (19 avril et 12 octobre), le Puy-Notre-Dame (11 mai et 19 octobre), soit pour 2019, 6 animations avec un total de 33 passages, 60m3, et 5 composteurs vendus. Ces animations se font en partenariat avec les communes (elles peuvent se faire en partenariat avec des associations de la commune ou bailleurs sociaux, mais ne l'ont été qu'avec des communes cette année). Le fait de faire plusieurs animations dans l'année sur une même commune permet de fidéliser le public.

D. LOCATION DU BROYEUR AUX COLLECTIVITES

Le broyeur à végétaux est proposé à la location aux collectivités. Ceci leur permet de valoriser les produits des chantiers d'élagage, soit pour l'utilisation par les services techniques, soit pour être mis à disposition des habitants, et ce sans avoir à recourir à un achat coûteux et consommateur en ressources. En 2019, deux communes, Parnay et Varrains, ont bénéficié de ce service, toutes deux pour une durée d'une journée.

E. QUESTIONNAIRE AUX ECOLES

Le chargé de prévention des biodéchets a également fait parvenir un questionnaire en ligne aux structures de garde d'enfants et de formation du territoire, portant sur leurs modes de gestion des biodéchets, dans le but d'établir un état des lieux, et invitant les établissements à se rapprocher de nous concernant cette gestion et le dispositif « Ecole Zéro Déchet ».

17 établissements, allant des crèches et maisons d'assistantes maternelles jusqu'aux lycées, ont répondu à ce questionnaire.

Les résultats de cette étude est présenté en annexe.

8.3. UN TERRITOIRE « ZERO DECHET »

A. LES ACTEURS ENGAGES DANS LE ZERO DECHET AVEC SAUMUR AGGLOPROPRETE

Associations Zéro déchet

Dans le cadre du programme local de prévention, la SPL accompagne différents acteurs du territoire qui souhaitent s'engager dans des démarches « zéro déchet ». Après avoir démarré auprès des écoles en 2016, l'opération s'est étendue en 2017 à une commune, Verrie (dans le cadre d'un projet spécifique), en 2018 à l'association l'Aspire et au club de football l'AS Bayard.

Quelques soit le type d'association, la démarche « Asso Zéro Déchet » nécessite :

- l'organisation et la mise en place d'un groupe de personnes dédié au projet,
- la réalisation d'un diagnostic des déchets produits dans les différents services, sites concernés,
- le choix et l'ordre de priorité des actions à mettre en oeuvre (tri, compostage, réduction des déchets, ...),
- la mise en place des actions, leur suivi et leur évaluation.

En 2019, l'AS Bayard a souhaité prolonger la démarche afin de poursuivre les actions engagées (mise en place des poubelles de tri, des visuels, des panneaux pérennes, ...) ainsi que de la sensibilisation des différents publics (enfants, éducateurs, ...).

En 2019, le SLB 49 (Saumur Loire Basket) a intégré la démarche. Comme pour l'As Bayard, une convention tripartite a ainsi été signée avec la Ville de Saumur propriétaire des sites utilisés par le club. Les sites concernés sont les gymnases de Jean Chacun, des Hauts Sentiers, du Clos Coutard, de Gouzy et du Vigneau.

Le SLB, aidé de jeunes en service civique a choisi de mettre en place le tri et le compostage avec un site de compostage partagé aux Hauts Sentiers. Une sensibilisation de ces gestes aux membres du club est également programmée en cours de saison sportive. Ces actions concernent les temps d'entraînement, de matchs mais aussi lors d'événements importants tel que le TIM.

Quartier Zéro déchet

Le centre social Jacques Percereau a souhaité mener un projet zéro déchet à l'échelle d'un quartier : les Hauts Quartiers et Chemin Vert de Saumur. Ce projet a débuté en octobre 2018 s'est poursuivi durant toute l'année 2019. Le pôle Prévention Tri Valorisation a été sollicité dans ce projet pour accompagner le centre social dans des animations tri et zéro déchet : nettoyage de quartier le mardi 12 février, chasse aux trésors le lundi 15 avril et un atelier de fabrication de produits ménagers le mardi 8 octobre 2019.

Dans le cadre de projets croisés, la directrice du centre social a également participé au débat après la projection du film « Aux déchets citoyens » le 18 juin à la MJC de Saumur (voir par ailleurs).

La directrice et une animatrice du centre social ont également participé à la Fête de la Récup avec des ateliers coutures sacs à vrac et pochettes à lingettes lavables à partir de tissus de récupération.

Un atelier de co-réparation test a été réalisé le 12 octobre au centre social avec beaucoup de participants. Le centre social envisage d'intégrer le réseau d'atelier de co-réparation en proposant un nouveau rendez-vous sur son site.

Le projet « Quartier Zéro Déchet » a reçu le prix nation des trophées éco-actions à l'assemblée Nationale par l'association nationale des éco-maires le 12 mars 2019.

Parnay Zéro déchet

En 2017, le premier projet Zéro Déchet à l'échelle d'une commune a été mené par le pôle Prévention Tri Valorisation.

En 2019, c'est la commune de Parnay qui a souhaité mettre en place ce projet « Commune Zéro Déchet ». Ainsi, une convention de partenariat a été signée le 7 décembre 2018 et un comité de pilotage a été monté.

Les objectifs de cette démarche étaient :

- diminuer le tonnage d'ordures ménagères à l'échelle de la commune ;
- augmenter les tonnages de recyclables à l'échelle de la commune en facilitant le geste de tri et en fournissant l'information utile sur le tri ;
- expérimenter de nouveaux gestes de prévention ;
- mobiliser un territoire autour des enjeux de la réduction des déchets.

Pour ce faire, la Mairie a mis à disposition la salle des fêtes pour réaliser des animations.

Huit animations ont été réalisées à destination des habitants de Parnay :

- deux animations sur les consignes de tri ;
- un atelier de fabrication de produits ménagers (lessive, produit de nettoyage) ;
- un atelier de fabrication de déodorant ;
- un apéritif-jeu ;
- un atelier de fabrication d'un carnet avec des feuilles recyclés et d'un protégé cahier en tissu à destination des enfants ;
- un atelier de fabrication d'une pierre d'argile ;
- une chasse aux trésors et un goûter à destination des enfants.

Les écoles « zéro déchet »

L'opération débutée en 2016 est un réel succès avec un réseau de 8 établissements accompagnés dans leur démarche de réduction des déchets. En 2019, l'animateur a travaillé avec les écoles du Clos Coutard et des Récollets à Saumur. L'école du Chat Perché de Brézé a également rejoint le projet.

Près de 300 élèves, leurs enseignants, le personnel périscolaire et d'entretien et les parents d'élèves se sont engagés cette année dans la réduction des déchets dans le cadre de la démarche École Zéro Déchet. Outre la véritable prise de conscience de la production de déchets au sein de l'établissement scolaire, ils ont également pu mesurer l'impact considérable de gestes simples de réduction sur le volume de déchet produit.

Et c'est tout l'enjeu de ce dispositif que de permettre à l'ensemble des acteurs impliqués dans la vie d'une école de faire un état des lieux de la production de déchets, puis de mesurer l'impact des solutions simples de tri, de recyclage, de réutilisation ou d'évitement des déchets mis en œuvre. Limiter les emballages, choisir des fournitures réutilisables, composter les déchets organiques, autant d'actions qui ont contribué aux bons résultats obtenus.



Figure 5 – spectacle de la compagnie « Les Recycleurs de son » proposé aux enfants lors de la remise des diplômes

Les trois écoles ont reçu leur diplôme le 25 juin dernier à l'école du Clos Coutard. Etaient également présents les parents. Comme l'année dernière, les enfants ont reçu un porte-clé pour marquer leur engagement en faveur de l'environnement. La remise du diplôme « École Zéro Déchet » est l'occasion pour les trois écoles de se rencontrer et de partager leur expérience. Les élèves ont assisté à un spectacle humoristique, étonnant et détendu qui invite à la danse. Combinant leurs esprits d'invention, « Les Recycleurs de son » n'hésitent pas à retrousser les

manches. Ils plongent les mains dans la matière pour fabriquer des machines sonores et leur donner vie en musique... et en danse !!! Un jeu de piste sur le thème de la prévention des déchets a également été proposé aux enfants sur le site du Jardin des Plantes de Saumur.

B. LES ACTIONS ZERO DECHET

La location de gobelets réutilisables



Figure 6 - image / location des gobelets réutilisables

La SPL a mis en place un service de location de gobelets en 2017. L'objectif de ce service est de réduire l'utilisation de gobelets plastique lors des manifestations, fêtes de famille... Ce service s'adresse principalement aux organisateurs de petites ou moyennes manifestations mais également aux particuliers. Le service comprend la location des gobelets mais également leur lavage. Il est facturé 5€ la caisse de 100 gobelets. Ce service est organisé en partenariat avec l'Adapei chargée de la gestion du stock, de la distribution et du nettoyage des gobelets. Les demandes et les factures sont gérées par Saumur Agglopropreté.

Le service est présenté sur un flyer ainsi que sur le site internet de Saumur Agglopropreté.

En 2019, 13 900 gobelets ont été loués dont 13 800 pour des boissons froides et 100 pour du vin chaud.

Kit plogging

Depuis septembre 2019, Saumur Agglopropreté met à disposition gratuitement des usagers ou organisateurs de ramassage de déchets des kits « plogging ». L'objectif est de valoriser le ramassage des déchets et d'aider les volontaires en leur fournissant un équipement qui leur permet de donner aussi de la visibilité à leur action. Le kit est constitué de sacs à dos en tissu lavable, de gants lavables, de sous gants jetables et de pastique de protection du sac.

Commerce zéro déchet

En 2018, Saumur Agglopropreté a décidé de mener une action à destination des habitants du territoire pour les encourager à réduire leur production de déchets au moment de l'acte d'achat. En s'associant avec les commerçants de proximité, Saumur Agglopropreté propose désormais aux habitants de réduire leurs déchets d'emballage. Il s'agit pour les commerçants d'accepter de servir les clients qui le demandent, dans leurs propres contenants (boîtes, bocaux, sacs, bouteilles, ...) dans la mesure où ils sont propres, secs et adaptés. Il est toujours possible pour les autres clients d'être servis avec les emballages habituels. Cette initiative permet pour les clients de réduire leurs déchets d'emballage et pour les commerçants de faire des économies.

Pour réaliser cette action, une convention de partenariat est proposée aux commerces de proximité. La chargée de prévention les accompagne dans ce projet et leur propose :

- des supports de communication pour promouvoir la démarche,
- de mettre en avant leur commerce, par le biais d'une cartographie sur son site internet,
- des animations gratuites sur des thématiques en lien avec les déchets.

En association avec la CCI du Maine et Loire, 150 commerçants potentiellement concernés par cette démarche ont été répertoriés (commerçants avec magasin et commerçants des marchés).

Dans un premier temps, les commerçants ayant un magasin physique sur le territoire ont été ciblés.

Entre 2018 et 2019, un courrier à destination des commerçants, auquel s'est associé la CCI du Maine et Loire, a été envoyé aux commerçants. Ensuite, un démarchage téléphonique débouchant sur un rendez-vous physique, a été réalisé.

La plupart des commerces répondent positivement à la demande de leurs clients et les servent dans leurs propres contenants.

C'est ainsi que 68 commerces (49 commerces et 19 commerçants des marchés) ont signé la convention de partenariat proposée et font ainsi parti de cette démarche. Les commerces concernés vendent des produits très variés (boulangerie-pâtisserie, boucherie-charcuterie, commerce d'alimentation, épicerie fine, restaurant, fromagerie, fruits et légumes, torréfaction, poissonnerie, salon de thé et alimentation animale, ...).

En octobre 2018, la démarche a été relayée auprès du courrier de l'Ouest par le biais d'un article de presse. **(visuel ci-dessous).**

Afin de relayer auprès du grand public cette démarche, en plus des supports proposés pour affichage chez les commerçants (affiche, autocollant, flyer), une campagne de communication a été menée au printemps 2019 **(visuel ci-dessous).**

Jeudi 23 octobre 2019

SAUMUR

Des commerces zéro déchet

« Ici on accepte sacs à vrac et boîtes propres ». Ce panneau figure en bonne place dans une vingtaine de commerces de proximité du territoire pour promouvoir le zéro déchet.

Dans le cadre de son programme de prévention des déchets, Saumur Agglopropreté mène une vaste plan d'action sur la thématique du « Zéro déchet ». Plusieurs dispositifs ont ainsi été lancés cet automne : « Quartier Zéro déchet » au Chemin Vert et « Asso Zéro déchet » avec l'AS Bayard. La mobilisation des commerces de proximité est un levier de plus vers la réduction des déchets à l'échelle du territoire, encouragée et soutenue par la CCI du Maine-et-Loire.

Une clientèle en quête de consommation responsable

Saumur Agglopropreté propose aux commerçants du Saumurois un petit geste pour contribuer de façon significative à la démarche Zéro déchet : accepter les contenants apportés par leurs clients. Il peut s'agir de boîtes, bocaux, sacs, tasses, bols, thermos, etc. Concrètement, au lieu de prendre un emballage jetable, le commerçant utilise les contenants réutilisables apportés par son client pour mettre les produits qu'il vend. Seule condition : qu'ils soient propres, secs et adaptés. Au-delà des économies sur leurs dépenses d'emballages, cette action permet aux commerçants de fidéliser une clientèle de proximité, voire d'attirer une nouvelle clientèle dési-



Bagnouen, chez Colin Fromages, le 18 octobre. À l'image d'Adrien Privat (La Vie claire), Marion Debacker (L'Écho des bocaux) et Jessica Durau (Côté fromages), vingt commerces de proximité de l'agglo ont adopté le dispositif.

reux d'un mode de consommation responsable. 30 commerces alimentaires du Saumurois (1) sont d'ores et déjà engagés dans la démarche aux côtés de Saumur Agglopropreté qui les accompagne sur des questions pratiques : hygiène, traçabilité ou pesée avec contenants. Cette diminution des emballages ne peut se concrétiser sans la participation des clients que les commerçants sont encouragés à sensibiliser. Outre la communication verbale, Saumur Agglopropreté fournit un kit de communication à afficher dans leur boutique (affiches, flyers, stickers), qui sera complété au printemps par une campagne d'affichage plus vaste.

(1) Commerces engagés à ce jour : boucherie Durau, Côté fromages et La Vie claire à Bagnouen ; La Croisance de la Duchesse à Distré ; 6 à 8 à Montreuil-Bellay ; boucherie des Bœufiers à Montreuil ; boulangerie Banette et Biocoop à Saint-Lambert-des-Levées ; le Croissant de Lune, la Duchesse Anne, le Fourmi Saint-Nicolas, les boulangeries Goux et Nantilly, La Vie claire, le Pain de la Duchesse-Joseph, Le Colibri fait son nid, L'Écho des Bocaux, La Vie claire, les terrifications du Marché et Saint-Nicolas à Saumur.



Gourmet Bag et convention CCI du Maine et Loire

Dans la continuité des actions de réduction des déchets à destination des habitants du territoire et afin de développer l'axe de lutte contre le gaspillage alimentaire, Saumur Agglopropreté a souhaité en 2019 encourager les restaurateurs à proposer à leurs clients de repartir avec leurs restes de repas. Cette démarche tend à développer l'utilisation du Gourmet Bag, la version française du Doggy Bag.

Cette action suit la même méthodologie que celle utilisée par la démarche « Commerce Zéro Déchet », avec une convention de partenariat proposée aux restaurateurs du territoire.



En association avec la CCI du Maine et Loire, 134 restaurateurs potentiellement concernés par cette démarche ont été répertoriés.

À l'automne 2019, un courrier à destination des commerçants, auquel s'est associé la CCI du Maine et Loire, a été envoyé aux restaurateurs. Ensuite, un démarchage téléphonique débouchant sur un rendez-vous physique est en cours de réalisation.

Pour aller plus loin dans la lutte contre le gaspillage alimentaire, Saumur Agglopropreté a souhaité confier à la CCI de Maine-et-Loire la réalisation d'un diagnostic déchet pour des restaurateurs volontaires (dispositif Eval Gaspi). En effet, la CCI a une expertise dans le domaine

de la gestion des déchets de restauration. La lutte contre le gaspillage alimentaire dans un restaurant se fait à différentes étapes (de l'achat de la marchandise au service).

Afin d'accompagner les restaurateurs du territoire, dans cette démarche vertueuse, le diagnostic proposé est gratuit pour le restaurateur. La prise en charge de ces derniers se fera par Saumur Agglopropreté et le nombre de diagnostic a été fixé à 10.

Ce diagnostic consiste à évaluer le gaspillage alimentaire pour mieux agir sur le potentiel de réduction à tous les niveaux (achat, réception, stockage, préparation cuisson et assemblage des repas, proposition gourmet bag, tri et valorisation des déchets, ...), à identifier une personne mobilisatrice, à proposer de solutions et à évaluer les gains à la fin de l'action. En 2019, Aucun restaurant n'a accepté de rentrer dans la démarche ou n'ai encore rentré dans la démarche.

8.4. DEMARCHE TERRITORIALE ECONOMIE CIRCULAIRE

Au printemps 2019, la SPL a proposé à la CASVL de s'inscrire dans une démarche territoriale d'Economie Circulaire, comme proposé par l'ADEME. Cela permettait de donner une cohérence entre les démarches d'Ecologie industrielle et territoriale menées par le service développement économique et les actions portées par la SPL. De plus, cela répondait à un des axes du projet de territoire de la CASVL.

La SPL a doc rédigé une réponse pour le compte de la CASVL à l'appel à projet Région-ADEME-DREAL sur l'économie circulaire en juillet pour financer l'animation de cette démarche durant trois ans. Le dossier de l'agglomération saumuroise a été retenue et a donc obtenu un financement régional pour cette démarche.

La SPL a recruté une chargée de mission en apprentissage pour réaliser l'état des lieux et la définition de la stratégie. Elle est arrivée en septembre 2019.

La méthodologie de l'état des lieux est basée sur un référentiel de l'ADEME, en cours d'élaboration. La chargée de mission participe donc à des ateliers de l'ADEME pour le compléter et a pu faire des retours à l'ADEME sur cet outil.

La SPL a participé en 2019 à différents évènements régionaux sur le sujet de l'économie circulaire (assises régionales, rencontres CITEO), montrant ainsi l'intérêt du territoire pour cette thématique.

9. MISE EN PLACE DE LA PRESTATION POUR LE 1^{ER} JANVIER 2020

Par délibération en février 2018, la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire confie à Saumur Agglopropreté l'animation et l'exploitation du service de 2020 à 2025 sur son territoire.

L'année 2019 a été en grande partie consacrée à l'accompagnement de la CASVL dans la mise en place du service pour le 1^{er} janvier 2020.

9.1. LA PARTICIPATION A L'ETUDE REALISEE PAR LA CASVL

Dès fin 2018, Saumur Agglopropreté a assisté la CASVL dans le suivi de l'étude commandée au groupement GIRUS – CALIA conseils, sur la partie technique et notamment sur la mise en place de l'harmonisation (calendrier, modalités, ...). Elle a assisté à l'ensemble des comités techniques et réunions de travail dédiés à l'organisation du service et a pu faire des propositions à la CASVL sur la partie technique. Ensuite, elle a chiffré l'organisation souhaitée par la CASVL et participé à la rédaction du contrat de quasi-régie signé en fin d'année. Elle a aussi participé aux commissions environnement, sur différents sujets, pour apporter son expertise technique, faire des propositions aux élus et permettre les prises de décision.

La SPL a accompagné la CASVL lors des rendez-vous avec les syndicats pour le partage des biens.

Pour réaliser ce travail, la SPL a recruté dès avril 2019 une chargée de mission.

La SPL a aussi accompagné la CASVL dans la reprise du personnel des syndicats, en collaboration avec le service RH de la collectivité. Elle a réalisé dès fin 2018 une projection sur ses besoins en personnel pour assurer la future prestation. Ce travail de définition de l'organisation et de construction des fiches de poste a permis à la CASVL de rencontrer les salariés des différents syndicats et de leur indiquer les postes à pourvoir sur le territoire. La SPL a notamment participé à une réunion en juin 2019 avec les salariés du SICTOD et du SMICTOM.

9.2. LA MISE EN PLACE DE L'ORGANISATION POUR 2020

Au fur et à mesure de l'avancée des décisions politiques, la SPL a engagé leur mise en œuvre pour permettre un démarrage de la prestation dans les meilleures conditions au 1^{er} janvier 2020.

Le 2 juillet 2019, le périmètre du service au 1^{er} janvier 2020 est définitivement arrêté. Il restait donc six mois pour tout mettre en place : recruter, acquérir le matériel nécessaire, construire les tournées, conteneuriser, communiquer, lancer les marchés de sous-traitance, budgéter et trouver les financements.

Le recrutement

Le travail réalisé fin 2018 sur l'organisation à venir a permis de lancer les recrutements au fur et à mesure. Un premier recrutement est fait en avril avec l'arrivée de la chargée de mission 2020, qui prendra en 2020 la responsabilité de l'exploitation. Ensuite, au printemps, le recrutement du directeur administratif et financier est validé, pour une arrivée fin septembre.

Durant l'été les fiches de poste sont envoyées aux syndicats et des rencontres sont effectuées pour proposer les postes aux fonctionnaires et contractuels. En parallèle, des contacts sont pris avec Pôle Emploi, Cap Emploi, les centres de formation (AFPA), les agences d'intérim pour organiser le recrutement. Ainsi, il est décidé de recruter quatre chauffeurs en contrat de

professionnalisation avec une agence d'intérim. Ces quatre personnes se voient proposer un poste de chauffeur – agent de collecte, avec passage du permis C et de la FIMO.

En novembre, deux personnes venant du SMICTOM viennent rejoindre la société pour aider à la mise en place du service.

Plusieurs fonctionnaires des syndicats rejoignent la SPL, en détachement.

En tout, il a fallu recruter 22 personnes, dont certaines sur des métiers en tension, comme chauffeurs PL ou mécanicien PL. Au 1^{er} janvier 2020, tous les postes sont pourvus, par CDI, contrat de pro ou intérim.

Les équipements et le matériel

Pour effectuer les nouvelles prestations, il est nécessaire d'avoir du matériel supplémentaire. Il a fallu d'un côté négocier avec les syndicats le partage des biens matériel et de l'autre faire les acquisitions.

Ainsi, la SPL et la CASVL ont négocié avec la CC Baugois Vallée la reprise de quatre véhicules poids lourds et de deux VL, ainsi que d'un engin de chargement (Merlot). Ces véhicules sont propriété de la CASVL qui les met à disposition de la SPL.

Ensuite, il a fallu acquérir du matériel :

- trois bennes à ordures ménagères 26 T,
- 27 caissons pour les déchèteries, et 4 caissons spécifiques (D3E, DDS)

La SPL a également participé aux réunions de chantier concernant les rénovations des déchèteries de Vernantes et de Longué car ces sites seront gérés par la SPL Saumur Agglopropreté à compter du 1^{er} janvier 2020.

La conteneurisation de 12 communes

Sur la partie nord de la CASVL, 10 communes (Allonnes, Brain-sur-Allonnes, La Breille-les-pins, Neuillé, Varennes-sur-Loire, Villebernier, Vivy, Courléon, Mouliherne, Vernol) gérées par le SMIPE et le SICTOD n'étaient pas dotées de bacs pour les ordures ménagères.

Cette conteneurisation était un préalable indispensable au démarrage de la prestation (au 1^{er} janvier 2020) pour Saumur Agglopropreté, en respect de la recommandation R 437 sur la collecte.

En tenant compte de l'évolution du schéma de collecte de la CASVL, il a été décidé de conteneuriser l'emballage sur ce secteur en même temps que pour les ordures ménagères afin d'éviter la multiplicité des démarches et de communication auprès des administrés.

Pour rappel, le schéma de collecte retenu pour ce secteur est :

- une fréquence de collecte en C0,5 (toutes les 2 semaines) sur les flux ordures ménagères et emballage, en alternance ;
- extension des consignes de tri ;
- conteneurisation des emballages.

Afin que chaque foyer (environ 6 500) soit doté de 2 bacs, un pour les ordures ménagères et un pour les emballages, selon une grille de dotation en fonction de la composition du foyer, la SPL a fait l'acquisition de plus de 13 000 bacs.

La recherche d'un lieu de stockage au plus près du secteur a donc été nécessaire. Un local désaffecté sur la commune de Brain sur Allonnes a donc été loué à compter du 21 octobre 2019

afin d'y entreposer les bacs et servir de point de distribution pour les ménages non dotés lors du passage du technicien de distribution.

Cette prestation a été effectuée par la société ESE, sur 6 semaines avec 7 agents. 91 % des foyers ont été dotés au 31 décembre 2019. Le reste de la distribution a été assurée par la SPL par des permanences et en partenariat avec les municipalités.

La création des tournées sur le nord de la CASVL

Le niveau de service attendu étant le même sur tout le nord de la CASVL, la SPL a redessiné les circuits de collecte en partant des circuits actuels des syndicats et avec l'aide d'un boîtier GPS et du personnel de ces syndicats. Elle a en profité pour supprimer les manœuvres dangereuses sur les communes suivantes :

- Brain-sur-Allonnes,
- La Breille-les-Pins,
- Villebernier,
- Varennes-sur-Loire,
- Vivy,
- Allonnes,
- Vernoil-le-Fourrier,
- Mouliherne.

La communication

Un important travail de communication a été réalisé par Saumur Agglopropreté à destination des communes du nord du territoire pour expliquer les changements :

- rencontre de l'ensemble des maires
- organisation de six réunions publiques pour expliquer les extensions de consignes de tri et la conteneurisation
- réalisation de différents supports papiers : calendrier de collecte, guide de tri, document d'info sur la conteneurisation, articles pour les bulletins communaux, guide de la redevance spéciale
- création de la marque Kyrielle, à la demande de la CASVL.

Conception de la marque Kyrielle

Avec les objectifs d'uniformiser, de simplifier les informations et d'afficher un service public efficace aux usagers dans un territoire élargi, la Communauté d'Agglomération a souhaité confier à Saumur Agglopropreté la création d'une marque.

La solution de travailler le contenu de cette marque avec les acteurs locaux est alors apparue naturellement. Pendant le 1^{er} semestre, salariés, élus, jeunes et associatifs se sont ainsi réunis autour d'ateliers de travail marketing organisés par Saumur Agglopropreté pour cibler au mieux les attentes des usagers (particuliers ou professionnels).

Pour se donner les moyens d'agir efficacement dans le temps, des orientations stratégiques ont été établies. Un premier axe définit le service de gestion des déchets comme Service Public efficace, au service de tous les habitants. Un deuxième axe sera centré sur l'action de préservation et du développement du territoire, puis un troisième orienté vers l'utilisateur, véritable acteur du service de gestion des déchets.

Au-delà des enjeux s'articulant autour de la préservation de l'environnement, des valeurs sociales et humaines ont émergé des ateliers, avec le souhait d'un maintien d'un service de proximité de qualité mais également la volonté pour les usagers d'être de véritables acteurs du service de gestion des déchets.

Ainsi naîtra la marque Kyrielle* au 1^{er} janvier 2020, nom qui souligne à la fois la multiplicité des solutions apportées au traitement des déchets, mais aussi la diversité des acteurs locaux.



Une charte graphique dédiée, avec un logo sobre et efficace, reprend la « vague » et les couleurs de l'Agglomération Saumur Val de Loire, une flèche évoque le recyclage, le mouvement, l'action... Elle sera appliquée sur l'ensemble des documents émis par Kyrielle. La phrase (« baseline ») mentionnant « Vos déchets au quotidien » rappelle combien la gestion des déchets est prégnante dans la vie de tous les jours. A un deuxième degré, cette phrase fait écho à l'ensemble des salariés de la Société Publique Locale qui demeurent à la disposition des habitants pour assurer un service public de qualité, en continu.

Kyrielle prendra désormais le relais de Saumur Agglopropreté dans ses moyens de communication à partir du 1^{er} janvier 2020.

**Kyrielle est une marque déposée par l'Agglomération Saumur Val de Loire. Elle est pilotée par Saumur Agglopropreté.*

Communication autour de la conteneurisation du secteur Nord

Concernant la communication autour de la conteneurisation, une campagne d'information auprès des usagers (et de 6 réunions publiques en commune) a lancée début septembre 2019, avant la distribution des bacs.

En plus des annonces presse, des informations placées sur le site Internet (avec une arborescence révisée pour l'occasion) et des relais d'informations réalisés par la CASVL sur ses canaux, la SPL a produit pour les habitants et les mairies :

- des lettres d'informations déposées dans les boîtes aux lettres des habitants par courrier non adressés (7400 foyers)
- des affiches pour les réunions publiques livrées aux mairies concernées
- des adhésifs de consignes pour les bacs emballages
- un guide du tri secteur nord Loire
- un calendrier de collecte des déchets ménagers
- une mise en page d'informations personnalisées destinée à être publiée sur les bulletins municipaux



Pour familiariser les foyers au nouveau nom de marque Kyrielle, les documents ont été réalisés graphiquement sous ce nom.

Les Mairies ont pu relayer les informations aux habitants grâce à un « kit de communication » qui leur a été transmis. Ces documents d'origine numérique ont pu être publiés sur leurs site Internet et réseaux sociaux respectifs. Enfin, quelques communes ont effectué la distribution des documents « papier » en autonomie, initiative qui s'est révélé appréciable.

Par ailleurs la SPL a renforcé l'équipe de l'accueil avec une personne supplémentaire dédiée pour renseigner les usagers à partir de décembre.

La mise en place de la redevance spéciale unifiée et les services aux professionnels

La CASVL a fait le choix d'harmoniser la fiscalité en mettant en place sur tout le territoire la TEOM et la redevance spéciale. Par ailleurs, elle a fait le choix d'harmoniser les services aux professionnels. Les modalités de facturation de la redevance spéciale ont été modifiées et un nouveau contrat a été rédigé.

Il a donc fallu avant le 1^{er} janvier contacter tous les professionnels pour expliquer les changements de service et de financement. La SPL a dédié de moyens spécifiques pour la mise en place de la redevance spéciale. Une personne a été recrutée en plus durant deux mois pour renforcer l'équipe et aller sur le terrain, expliquer et faire signer les nouveaux contrats. Ainsi, ce sont trois personnes qui sont allés au contact des professionnels pour expliquer les nouvelles modalités.

Les marchés de sous-traitance

En 2019, Saumur Agglopropreté a lancé de nombreuses consultations pour préparer la mise en place du nouveau contrat de quasi-régie 2020.

MARCHE		MONTANT ESTIME TOTAL HT	DUREE	AVANCEMENT
2019-09	Centre de transfert	2 700 000 €	5 ans + 1	Attribution à la SEMA-E pour 2 788 728 € HT sur la durée totale du marché soit 464 788 € HT / an
2019-11	Mise en balle des cartons	77 700 € HT	3 ans renouvelable 3 fois 1 an	Attribution à l'entreprise PASSENAUD pour un montant de 75 600 € HT sur la durée totale du marché
2019-16	Traitement des déchets verts	873 000 €	5 ans éventuellement renouvelable 1 fois	Attribution à LOIRE COMPOST ENVIRONNEMENT - SARL MOULIN DE CHASLES pour un montant de 898 500 € (sur la durée totale du marché soit 6 ans)
2019-17	Traitement des déchets inertes	442 000 €	5 ans éventuellement renouvelable 1 fois 1 an	Attribution à l'entreprise RAMBAULT pour les lots 1 (262 440 € HT) et 3 (63 180 € HT) et à l'entreprise JUSTEAU pour le lot 2 (105 000 € HT) - montants sur la durée totale du marché
2019-18	Gestion des pneumatiques (groupement de commande)	Accord cadre avec un minimum de 75 000 € et un maximum de	3 ans	Attribution à CAILLEAU PNEUS PROFIL+ pour un montant de 60 597 € HT sur la durée du marché
2019-20	Enfouissement des déchets non-incinérables	753 000 €	5 ans éventuellement	Attribution à VEOLIA - GRANDJOUAN SACO pour un montant de 765 000 € HT sur la durée totale du marché (hors TGAP)
2019-21	Traitement des déchets bois	71 000 €	36 mois pour les lots 1 et 2 et 26 mois pour les lots 3 et 4	Attribution à DUFEU pour le lot 1 (74 910 € HT), le lot 3 (10 945 € HT), le lot 4 (17 050 € HT) et à LOIRE COMPOST ENVIRONNEMENT - SARL MOULIN DE CHASLES pour le lot 2 (31 200 € HT) - montants sur la durée totale du marché
2019-22	Collecte et traitement des déchets chimiques (hors-eco DDS)	180 000 €	3 ans	Attribution à TRIADIS pour un montant de 113 684,65 € HT sur la durée totale du marché

La réalisation d'un budget prévisionnel et le financement

Le budget prévisionnel pour 2020 intègre de nombreuses évolutions par rapport à 2019, et notamment :

- une diminution des sources de produits directs pour la SPL, maintenant perçus par l'agglomération ;
- l'intégration dans le contrat de nouvelles charges pour la SPL et notamment les conteneurisations du secteur Nord ;

Le total des charges passe de 4,76 M€ HT en 2019 à 7,15 M€ en 2020, ce qui représente une augmentation de 50%.

Cette évolution est à rapporter à l'évolution du nombre d'habitants collectés : +62% et à l'augmentation de la superficie du territoire : + 119%.

Les principales évolutions concernent :

- la hausse des coûts de sous-traitance (+57%) avec un effet volume (augmentation des tonnages dus à l'extension du territoire) et un effet prix (augmentation des coûts de traitement) ;
- la hausse des charges de fournitures : augmentation de la consommation de carburant (superficie du territoire en hausse de 119%); changement des vêtements de travail ;
- la hausse des charges externes : principalement due aux efforts de communication, au recours à l'intérim, à l'augmentation du coût des assurances et au coût d'entretien des véhicules ;
- la hausse des charges de personnel avec le passage de 50 à 80 salariés ;
- la hausse des amortissements liée aux investissements réalisés : achat de BOM, conteneurs, caissons de déchèteries, travaux sur la déchèterie de Bellevue et équipements divers (broyeur, nettoyeur haute pression,...).

Le budget a été construit par missions :

- collecte en porte à porte ;
- collecte en apport volontaire ;
- rotations de caissons, le transport et le transfert des déchets
- déchèterie haut de quai ;
- tri et le traitement des déchets ;
- communication, la sensibilisation et l'animation autour des déchets ;
- animation du programme local de prévention des déchets ;
- gestion de la redevance spéciale.

On obtient ainsi un récapitulatif avec le coût de chaque mission.

Mission	Coût
Collecte en porte à porte	2 287 705 €
Collecte des points d'apport volontaire	694 897 €
Transfert, transport et rotation des caissons	1 247 665 €
Déchèterie – haut de quai	1 010 402 €
Tri et traitement des déchets collectés	1 280 782 €
Communication – animation - sensibilisation des publics	233 307 €
Prévention des déchets	314 771 €
Gestion de la redevance spéciale	89 559 €
	7 159 088 €

La rémunération forfaitaire prévisionnelle du contrat s'établit à 7 000 000 € HT /an.

La notion d'intéressement présent dans le contrat précédent a disparu.

Concernant le financement, un plan de trésorerie prévisionnel a été construit pour 2020 suite à l'évolution du périmètre.

En effet, l'augmentation de l'activité de la SPL en 2020 génère des besoins de financement complémentaires :

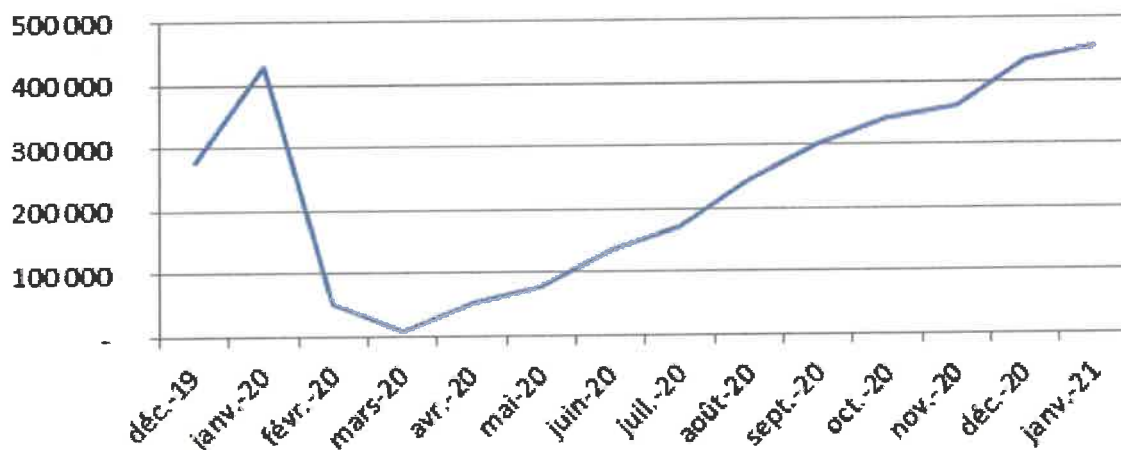
- augmentation des charges d'exploitation ;
- nombreux investissements rendus nécessaires pour l'animation et l'exploitation du service déchets sur le nouveau périmètre à partir du 1er janvier 2020.

La société a également contracté en 2019 et début 2020 quatre emprunts supplémentaires pour le financement :

- de la benne à ordures ménagères GNV, pour un montant de 175 000 € ;
- des 3 bennes à ordures ménagères pour un montant de 480 000 € ;

- de la conteneurisation en bacs du secteur Nord pour un montant de 324 000 € ;
- de travaux divers et d'équipements (caissons de déchèterie et remorque porte caisson routière) pour un montant de 229 200 €.

Solde cumulé trésorerie SPL Agglopropreté



9.3. LA REALISATION DU PROGRAMME LOCAL DE PREVENTION DES DECHETS

Dans la perspective de 2020, la SPL a proposé à la CASVL de réaliser le programme local de prévention des déchets, document obligatoire pour les collectivités. En effet, il était important de doter le territoire d'une nouvelle feuille de route sur la prévention des déchets à partir de 2020.

Ce travail a commencé en juin 2019, avec une personne missionnée au sein de Saumur Agglopropreté, Amandine Hardouin Ergo.

La première partie du travail a consisté à faire un état des lieux des actions menées par les différents syndicats et par la SPL. Ensuite, il a fallu déterminer au vu de la production de déchets sur le territoire de la CASVL les enjeux et objectifs du futur programme, à savoir :

- - AXE 1 : Développer et améliorer la connaissance des gisements sur le territoire
- - AXE 2 : Mobiliser le territoire
- - AXE 3 : Proposer des solutions concrètes pour réduire et valoriser ces déchets

Enfin, des fiches actions ont été réalisées, reprenant des actions déjà menées sur le territoire et en proposant des nouvelles.

Des présentations ont été faites régulièrement en commission Environnement de la CASVL.

Ce travail devait donner lieu à validation en début d'année par la collectivité. Mais la charge de travail pour la mise en place de 2020 n'a pas permis d'achever complètement le document c'est pourquoi la validation du programme a été repoussée au mois de juin 2020.

Partie 3. RAPPORT FINANCIER

Saumur Agglopropreté a mis en place en 2014 une comptabilité analytique pour permettre le suivi des dépenses et des recettes et la distinction entre les différents coûts de gestion du service de collecte des déchets ménagers.

Les chiffres présentés ci-dessous sont extraits du compte de résultat 2019, validé par le conseil d'administration de la société le 17 juin 2020 et présenté en Assemblée Générale le 6 juillet 2020.

1 INTERESSEMENT VERSE A LA CASVL SUR LES ECONOMIES REALISEES EN 2019

En respect de l'article 59 du COSP, la SPL doit verser à la CASVL un intéressement sur les économies réalisées dans l'exploitation du service sur l'année n-1. Pour 2019, il n'y aura pas d'intéressement reversé puisque les dépenses d'exploitation de la SPL sont supérieures au compte d'exploitation prévisionnel en annexe du COSP.

2 FINANCEMENT DE LA PRESTATION – LES RECETTES

La SPL se finance de la manière suivante :

- Une redevance forfaitaire mensuelle versée par la CASVL, basée sur le compte d'exploitation prévisionnel du contrat et réévaluée trimestriellement au vu de différents indices,
- La redevance spéciale, perçue directement par la société auprès des entreprises concernées,
- La revente des matériaux collectés.
- La vente de composteurs,
- La vente de compost,
- La location des gobelets réutilisables,
- La location du broyeur,
- Des transferts de charge,
- Des subventions d'exploitation.

Le tableau suivant présente le détail de ces différentes recettes pour 2019.

REMUNERATION FORFAITAIRE VERSEE PAR LA COLLECTIVITE	3 849 699,20 €
Rémunération forfaitaire annuelle	3 848 362,20 €
Dotation bacs	1 337,00 €
REDEVANCE SPECIALE PERCUE AUPRES DES PROFESSIONNELS	388 951,65 €
Nettoyage de bacs	0,00 €
Redevance spéciale	388 951,65 €
VENTE DE MATERIAUX	276 653,42 €
ELA	0,00 €
verre ménager	64 654,78 €
papiers	38 328,81 €
papiers cartons mêlés	19 105,03 €
plastique	55 414,60 €
acier	10 833,95 €
aluminium	3 511,80 €
cartonnette	7 787,25 €
gros magasin	175,00 €
films valorisables	0,00 €
recettes vente de cartons	30 869,21 €
recettes vente de ferraille	39 379,74 €
recettes vente de plomb	4 530,00 €
recettes vente de matière issue des bacs usagés	2 063,25 €
VENTES DIVERSES	53 421,74 €
Recettes vente de composteurs (dont CASLD)	4 300,20 €
Recettes liées aux dépôts des déchets des communes	22 720,82 €
Recettes liées aux prestations diverses (dt collecte des manifestations)	17 572,85 €
Recettes liées aux locations du broyeur	1 609,85 €
Recettes liées aux locations de timbales consignées	1 216,66 €
Recettes liées à la vente du compost	6 001,36 €
TRANSFERT DE CHARGES	46 492,52 €
Remboursement TICPE	26 490,35 €
Subventions (DIRECCTE, ECOFOLIO)	13 447,56 €
Remboursement formation (OPCALIA)	511,11 €
Divers remboursements	
Remboursement assurance	6 043,50 €
Recette totale perçue en 2019	4 615 258,53 €

Le tableau suivant présente un comparatif des recettes réellement perçues depuis 2017.

	COMPTE DE RESULTAT 2017	COMPTE DE RESULTAT 2018	COMPTE DE RESULTAT 2019
redevance spéciale	381 586,83 €	387 997,51 €	388 951,65 €
vente de matériaux recyclables	261 783,89 €	236 392,42 €	201 874,47 €
vente ferraille	54 729,10 €	57 299,80 €	39 379,74 €
vente carton	85 090,81 €	59 312,92 €	30 869,21 €
vente plomb	6 442,20 €	7 153,20 €	4 530,00 €
rémunération forfaitaire	3 711 849,35 €	3 774 327,90 €	3 849 699,20 €
intéressement CASLD	-79 718,41 €	0.00 €	0.00 €
autres produits	126 868,01 €	128 212,61 €	99 914,26 €
TOTAL	4 548 631,78 €	4 650 696,36 €	4 615 218,53 €

La baisse des produits entre 2018 et 2019 s'explique par une baisse des recettes de vente des matériaux due notamment à la chute des cours.

L'augmentation de la redevance forfaitaire, liée à l'évolution des indices de révision des prix à la hausse, ne compense pas la baisse des recettes de vente des matériaux.

3 COMPTE D'EXPLOITATION 2019 – LES CHARGES

La prestation se décompose comme suit :

- La collecte
- La gestion des déchèteries
- L'exploitation du transfert et des plates-formes
- Les charges de structure affectées à ce contrat.

Le tableau ci-joint présente ces différentes charges, traitées en détail par prestation.

CHARGES D'EXPLOITATION COSP	ANNEE 2019
COLLECTE	
Collecte des ordures ménagères en porte à porte	959 124,08 €
Collecte sélective monoflux (hors verre) en porte à porte	205 060,65 €
Collecte des cartons des professionnels	37 821,81 €
Collecte sélective du verre en porte à porte	31 214,91 €
Collecte des ordures ménagères en apport volontaire	87 687,00 €
Collecte sélective des emballages en apport volontaire	128 823,12 €
Collecte sélective des papiers en apport volontaire	39 637,32 €
Collecte sélective des verres en apport volontaire	55 409,86 €
Entretien et maintenance des colonnes (aériennes et enterrées)	57 012,78 €
Nettoyage aux abords des colonnes	38 656,00 €
Charges diverses	204 345,83 €
Prestations sous-traitées	351 779,34 €
TOTAL DES CHARGES DE COLLECTE	2 196 572,72 €

DECHETERIES	ANNEE 2019
Accueil du public sur les 3 déchèteries	495 723,96 €
Rotation des caissons sur les 3 déchèteries	210 395,90 €
Gestion administrative / Encadrement	58 675,66 €
Charges diverses	17 836,81 €
Prestations sous-traitées (transport, transfert et traitement)	468 875,09 €
TOTAL DES CHARGES DE DECHETERIES	1 251 507,42 €

CHARGES D'EXPLOITATION - TRANSFERT ET PLATES-FORMES ANNEE 2019	
Gestion des déchets du Centre de Transfert et des plateformes	201 193,95 €
Charges diverses	19 230,00 €
TOTAL DES CHARGES TRANSFERT ET PLATEFORMES	220 423,95 €

CHARGES DE STRUCTURE ANNEE 2019	
Matériel et locaux	44 989,44 €
Personnel	573 780,66 €
Communication - sensibilisation	116 278,29 €
Programme de prévention des déchets	182 338,33 €
Charges diverses	260 023,66 €
TOTAL DES CHARGES DE STRUCTURE	1 177 410,38 €

Année 2019		
COLLECTE	2 196 572,72 €	45%
DECHETERIES	1 251 507,42 €	26%
TRANSFERT ET PLATEFORMES	220 423,95 €	5%
STRUCTURE	1 177 410,38 €	24%
TOTAL DES CHARGES RELATIVES AU COSP	4 845 914,48 €	

	2018	2019	DIFFERENCE	%
COLLECTE	2 083 427,07 €	2 196 572,72 €	113 145,65 €	-1,83%
DÉCHETERIES	1 160 035,95 €	1 251 507,42 €	91 471,47 €	7,28%
TRANSFERT ET PLATEFORMES	217 229,86 €	220 423,95 €	3 194,09 €	-2,54%
STRUCTURE	1 049 911,58 €	1 177 410,38 €	127 498,80 €	7,79%
TOTAL CHARGES COSP	4 510 604,46 €	4 845 914,47 €	335 310,01 €	2,50%

4 RESULTAT D'EXPLOITATION 2019 - COSP

	CHARGES	PRODUITS
collectes	2 196 572,72 €	
déchèteries	1 251 507,42 €	
transfert et plates-formes	220 423,95 €	
charges de structure	1 177 410,38 €	
rémunération forfaitaire (y compris dotation bacs)		3 849 699,20 €
Redevance spéciale perçue auprès des professionnels (et nettoyage des bacs)		388 951,65 €
Vente et autres recettes		330 075,16 €
Remboursements et subventions		46 492,52 €
TOTAL	4 845 914,47 €	4 615 218,53 €
marge		-230 695,94 €

* Données compte de résultat 2019