

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

C.A. Saumur Val de Loire
(Ex S.M.A.E.P de Montsoreau_Candes)

VU POUR ÊTRE ANNEXE A LA DELIBERATION 2020-162 DC du 1/10/2020

Le Président,


Jackie COULET

2019






REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2019, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, Veolia Eau France communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

REPERES DE LECTURE

Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.

Repère visuel	Objectif
	Identifier rapidement nos engagements clés
	Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants
	Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale

Gestion du document	Auteur	Date
Validation	F.BOUDAUD ; S.TRIBALLEAU	31/05/2020

L'édito



Veolia – Rapport annuel du délégataire 2019

Monsieur le Président,

J'ai le plaisir de vous adresser le Rapport Annuel du Délégué qui vous permet d'accéder aux informations relatives à la gestion de votre service de l'eau ou de l'assainissement de l'année 2019. A travers ses différentes composantes, techniques, économiques et environnementales, vous pourrez ainsi analyser la performance de votre service, pour lequel nos équipes se mobilisent 24h/24 auprès de vous.

L'Eau est le « marqueur du changement climatique ». La sécheresse de l'été 2019 et les inondations de l'automne l'ont confirmé. Aux inquiétudes mesurables des concitoyens liées à ce changement climatique s'ajoutent celles portant sur la qualité de l'eau distribuée et la présence des nouveaux polluants dans les milieux aquatiques.

Pour répondre à ces enjeux, Veolia s'est engagé avec volontarisme pour relever les défis patrimoniaux, technologiques et sociaux des services d'eau et d'assainissement, au cœur des Assises de l'Eau. Avec l'ensemble de la profession, au sein de la FP2E, nous avons défini les actions clés sur lesquelles nous nous proposons d'avancer pour améliorer toujours davantage le service apporté aux consommateurs.

Plus particulièrement, Veolia a rassemblé cette année dans un Livre Blanc des initiatives innovantes susceptibles de vous inspirer pour positionner vos territoires à la pointe de la transformation écologique.

En cette période de renouvellement des équipes municipales et d'éventuels transferts des compétences aux intercommunalités, les femmes et les hommes de Veolia Eau France, représentés par notre Directeur de Territoire sont à vos côtés pour vous permettre d'anticiper ces défis.

Soyez certain de leur engagement pour co-construire avec vous les solutions les plus adaptées à votre service d'eau ou d'assainissement, afin de garantir durablement sa performance.

Je vous remercie de la confiance que vous accordez à nos équipes et vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

Frédéric Van Heems
Directeur Général Veolia Eau France

Sommaire

1. L'ESSENTIEL DE L'ANNEE	9
1.1. Un dispositif à votre service	10
1.2. Présentation du contrat	15
1.3. Les chiffres clés	16
1.4. L'essentiel de l'année 2019	17
1.5. Les indicateurs réglementaires 2019	21
1.6. Autres chiffres clés de l'année 2019	22
1.7. Le prix du service public de l'eau	24
2. LES CONSOMMATEURS DE VOTRE SERVICE ET LEUR CONSOMMATION	25
2.1. Les consommateurs abonnés du service	27
2.2. La satisfaction des consommateurs	29
2.3. Données économiques	30
3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE	33
3.1. L'inventaire des installations	34
3.2. L'inventaire des réseaux	35
3.3. Les indicateurs de suivi du patrimoine	36
3.4. Gestion du patrimoine	38
4. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE	43
4.1. La qualité de l'eau	44
4.2. La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau	47
4.3. La maintenance du patrimoine	53
4.4. L'efficacité environnementale	56
5. LE RAPPORT FINANCIER DU SERVICE	59
5.1. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)	60
5.2. Situation des biens	62
5.3. Les investissements et le renouvellement	63
5.4. Les engagements à incidence financière	65
6. ANNEXES	69
6.1. La facture 120 m ³	70
6.2. La qualité de l'eau	76
6.3. Le bilan énergétique du patrimoine	82
6.4. Annexes financières	83
6.5. Reconnaissance et certification de service	93
6.6. Actualité réglementaire 2019	96
6.7. Glossaire	100
6.8. Détail des interventions courantes d'exploitation sur les installations	106

1. L'essentiel de l'année



1.1. Un dispositif à votre service

VOTRE LIEU D'ACCUEIL

ZAC des Sabotiers
Route de Doué
Gennes
49350 GENNES-VAL-DE-LOIRE
Accessible aux handicapés
du lundi au vendredi de 8h à 12h
et de 13h30 à 16h30

TOUTES VOS DEMARCHES SANS VOUS DEPLACER



Pour toutes les démarches en lien avec vos abonnements aux services d'eau, vous pouvez nous contacter via plusieurs canaux mis à disposition.

NOTRE SERVICE CLIENT EN LIGNE :

- 💧 www.service-client.veoliaeau.fr
- 💧 sur votre smartphone via nos applications iOS et Android.

NOTRE CENTRE SERVICE CLIENT, DONT LES COORDONNEES FIGURENT SUR TOUTE FACTURE.

VOS URGENCES 7 JOURS SUR 7, 24H SUR 24



Pour toute fuite, incident concernant la qualité de l'eau ou fait anormal touchant le réseau, un branchement, une installation de stockage ou de production d'eau, nous intervenons jour et nuit.

L'exploitation est optimisée de manière à perturber le moins possible les usagers de services.

NOTRE IMPLANTATION



LES INTERLOCUTEURS VEOLIA A VOS COTES

FABRIZIO BOLDIARD
Directeur de l'entretien
1 rue René de Saumur / Chemillé
49100 CHAMILLÉ (Deux-Sèvres)
fabrizio.boldiard@veolia.com
02 49 45 20 42

ANICHEL COURIS
Directeur Développement
anichel.couris@veolia.com
02 49 45 20 42

EDITH PONTEHAU
Directrice des opérations
edith.pontehau@veolia.com
02 49 45 20 42

ISABELLE MAUJOET
Directrice Consommateurs
isabelle.maujoet@veolia.com
02 49 45 20 42

MANAGERS DE SERVICE LOCAL

JEROME LAMELLE
Nantes-Chaillé
jerome.lamelle@veolia.com
02 49 45 20 42

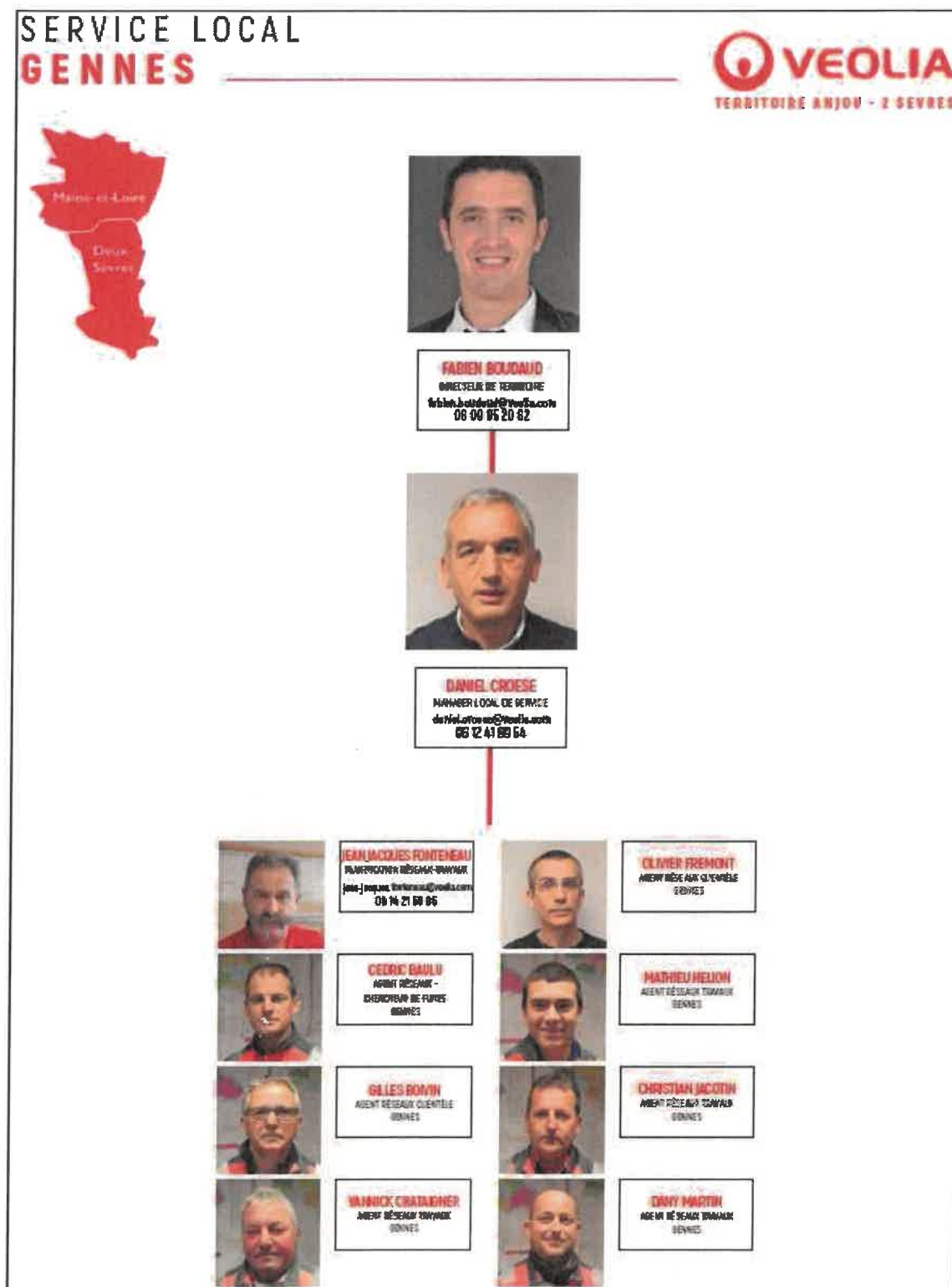
FATICE NAU
Installations Anjou
fatice.nau@veolia.com
02 49 45 20 42

DANIEL CROUST
Saumur-Lectre-Aubance
daniel.croust@veolia.com
02 49 45 20 42

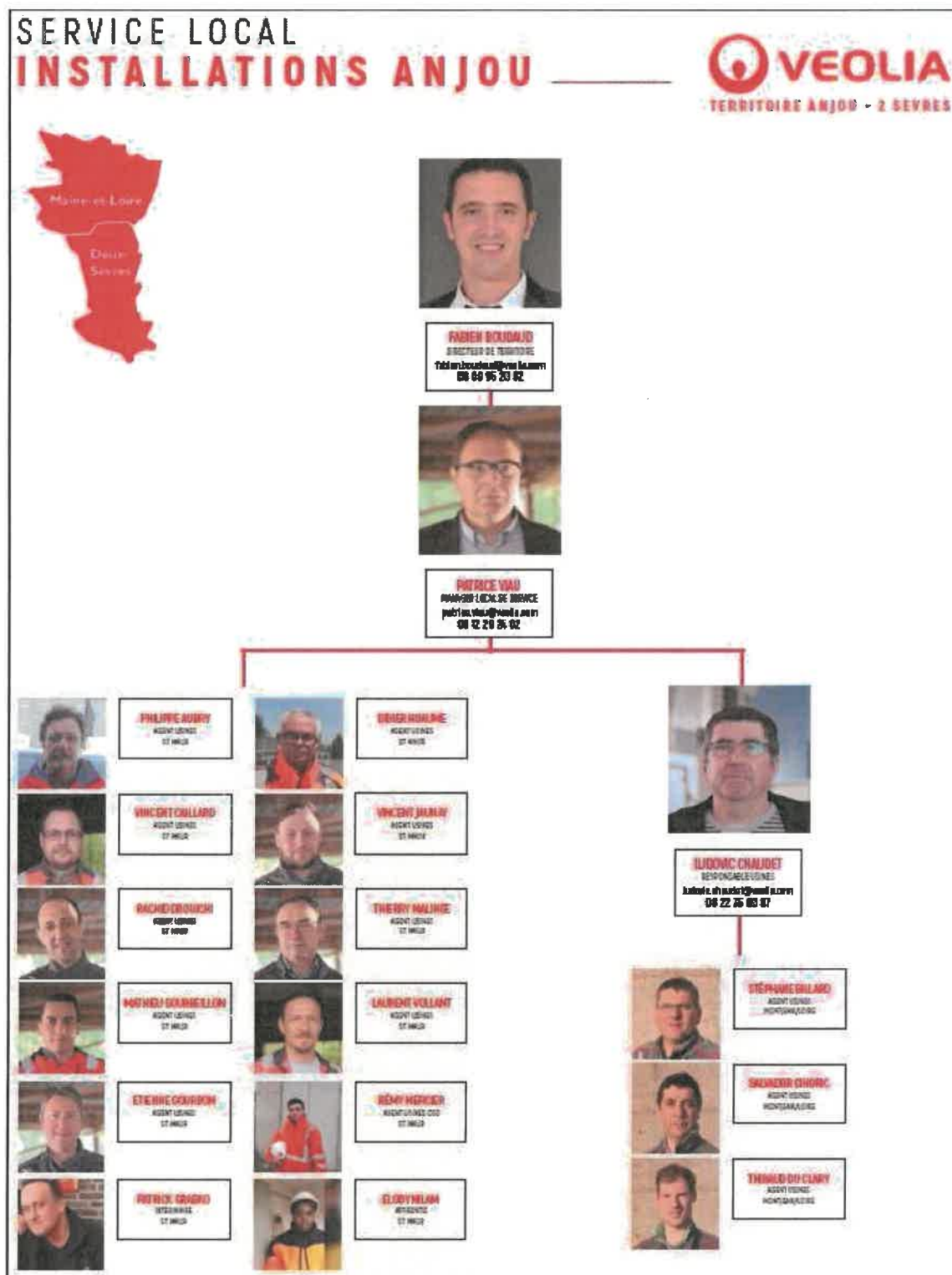
DOMINIQUE GABIN
STEP Angers
dominique.gabin@veolia.com
02 49 45 20 42

THIBERT RESNAUDOT
Bocage Brezilière
thibert.resnaudot@veolia.com
02 49 45 20 42

LES EQUIPES RESEAUX DU SITE DE GENNES



LES EQUIPES DU SERVICE INSTALLATIONS ANJOU



1.2. Présentation du contrat

Données clés

💧 Déléataire	VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux
💧 Périmètre du service	CANDES-SAINT-MARTIN, MONTMOREAU, PARNAY, SOUZAY-CHAMPIGNY, TURQUANT, VARENNES SUR LOIRE
💧 Numéro du contrat	D1660
💧 Nature du contrat	Affermage
💧 Date de début du contrat	01/01/2011
💧 Date de fin du contrat	31/12/2020
💧 Les engagements vis-à-vis des tiers	

En tant que délégataire du service, VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux assume des engagements d'échanges d'eau avec les collectivités voisines ou les tiers (voir tableau ci-dessous).

Type d'engagement	Tiers engagé	Objet
achat	COM. COM. DU PAYS DE BOUGUEIL	Achat d'eau à Com. Com. du Pays de Bourgueil
achat	CC CHINON VIENNE ET LOIRE	Achat d'eau à Com. Com. Chinon Vienne et Loire (depuis Candes St Martin)
achat	SAUMUR VAL DE LOIRE AGGLOMERATION (Ex périmètre SMAEP Montsoreau Candes)	Achat d'eau à Saumur Val de Loire Agglo. (via Fontevraud l'Abbaye)
achat	CC CHINON VIENNE ET LOIRE	Vente d'eau à Com. Com. Chinon Vienne et Loire (depuis Candes St Martin)
vente	SAUMUR VAL DE LOIRE AGGLOMERATION (Ex périmètre SMAEP Montsoreau Candes)	Vente d'eau à Saumur Val de Loire Agglo. (via Fontevraud l'Abbaye)
vente	COM. COM. DU PAYS DE BOUGUEIL	Achat d'eau à Com. Com. du Pays de Bourgueil

💧 Liste des avenants

Avenant N°	Date d'effet	Commentaire
1	15/11/2016	Prise en charge de nouveaux équipements, mise en place d'une télégestion sur un comptage d'achat d'eau et modification tarifaire.

1.3. Les chiffres clés

C.A. Saumur Val de Loire (Ex S.M.A.E.P de Montsoreau_Candes)

Chiffres clés



4 489

Nombre d'habitants desservis



2 391

Nombre d'abonnés
(clients)



1

Nombre d'installations de
production



5

Nombre de réservoirs



135

Longueur de réseau
(km)



100,0

Taux de conformité
microbiologique (%)



84,4

Rendement de réseau (%)

1.4. L'essentiel de l'année 2019

1.4.1. PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

Données du service :

En 2019, le nombre de clients est en augmentation de 1,0% et s'établit à **2 391 clients** (pour 2 368 clients en 2018)

Les volumes consommés autorisés sur l'exercice (**208 805 m3**) sont en hausse (+1,5%) par rapport à l'exercice précédent.

Impayés 90 jours au 31/12/19 :

Au 31/12/2019, les impayés 90 Jours augmentent de **3,3 %** pour se porter à 11,26 €/client/an (à comparer à fin 2016 avec 6,54 €, à fin 2017 avec 10,17 €/client, et à fin 2018 : 10,90 €/client). Ils traduisent l'effet direct de la loi Brottes, mais induisent également de nouveaux coûts sur l'organisation de la procédure clientèle, avec les charges des cabinets de recouvrement.

Des expérimentations sont faites depuis 2018 : recouvrement plus attentionné, relance avec des courriers avec des feuillets colorés pour mieux interpeller les consommateurs, proposition de mode de paiement différents (mensualisation, prélèvement automatique, envoi de Webkey).....

Qualité de l'Eau :

Globalement, sur le nombre important de prélèvements et d'analyses réalisées en 2019, l'eau distribuée a été de très bonne qualité, avec 100% de conformité bactériologique et physico-chimique.

Suivi des C.V.M.

Le Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) constitue la principale matière première du PVC. Cette substance est classée comme cancérigène et sa limite de qualité dans les eaux destinées à la consommation humaine est fixée à 0,5 µg/L. Des dépassements de cette limite de qualité sont susceptibles d'être observés du fait d'une migration dans l'eau distribuée du CVM résiduel contenu dans les parois de certaines canalisations en PVC produites avant 1980.

Chaque dépassement ne vaut que pour le point de contrôle réalisé et ne peut être généralisé à l'ensemble de la zone de distribution

Sur 31 prélèvements réalisés par l'ARS sur la période de 2014 à 2019, aucun dépassement n'a été observé.

Problème de goût de l'eau

En 2017, à partir du mois de septembre des plaintes de goût ont amené VEOLIA avec l'aide des services de l'ARS, à identifier après analyse, la présence d'une molécule nommée « géosmine ». Cette molécule libérée par des algues (ou cyanobactéries) après des étés chauds et ensoleillés est responsable de goût « terreux » à très faible concentration (20 à 60 µg/l) , sans pour autant être toxique.

Pour résorber ce problème VEOLIA a , en complément de purges du réseau, stoppé la production d'eau à partir du puits alluvionnaire de la Loire et assuré une production seulement à partir du forage « Cénomaniens ». Ce dernier n'a été remis en service qu'en Avril 2018.

Ce type de phénomène étant susceptible de se reproduire, VEOLIA a proposé à la Collectivité de mettre en place un traitement complémentaire d'injection de charbon actif en poudre à l'usine de Montsoreau (Etude technique remise au Syndicat au mois de février 2018).

Exploitation du patrimoine :

88 compteurs ont été remplacés en 2019.

30 fuites sur canalisations et sur branchements ont été réparées en 2019.

On peut noter que le nombre fuites sur canalisation reste important :

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Fuites sur canalisation	39	40	48	24	26	31	20

Il s'agit **principalement** de fuites sur **des canalisations en acier**.

Renouvellement d'équipements

Voir le détail des opérations réalisées au paragraphe **3.4.1. LES RENOUVELLEMENTS REALISES**

Performance du réseau de distribution :

En 2019, le rendement de réseau est à la hausse et s'établit désormais à **84,4 %**, avec un ILP à **0,93 m3/km/j**.

Ces résultats sont qualifiables de « bons » pour un réseau dit « rural » mais peut se dégrader facilement, compte tenu de la **fragilité connue du réseau existant**. Des travaux de renouvellement de canalisations sont recommandés.

Branchements plomb :

La limite de la teneur en plomb dans l'eau, au robinet, sera abaissée de 25 à 10 µg/l à compter du 25 décembre 2013. Le risque d'avoir une eau non conforme au robinet de l'utilisateur est accrue.

L'origine du plomb dans l'eau du robinet provient des branchements et des réseaux intérieurs des immeubles réalisés avec ce matériau. Depuis 1995 son utilisation pour ce type de travaux est interdite.

Sur le périmètre de votre service, l'ensemble des branchements en plomb connus ont été renouvelés. Aucun nouveau branchement en plomb n'a été découvert en 2019.

Curage des lagunes de stockage des boues hydroxydes de l'usine de Montsoreau :

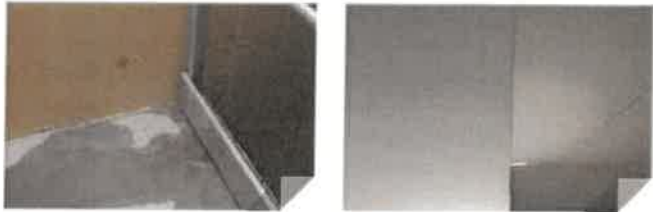
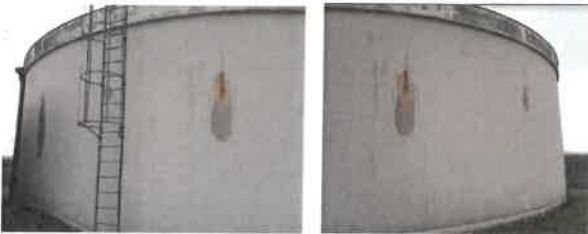
En 2016 et 2019, les lagunes ont été curées partiellement. Les boues hydroxydes ont été épandues en agriculture. Des rapports agronomiques ont été établis et communiqués

En 2020, une nouvelle opération de curage sera programmée.

Caractéristiques principales des boues :

	Unité	2016	2019
Usine de Montsoreau	m3 de boues brutes	72,0	138
	Siccité	47,0%	46,4%
	T. de MS estimées	33,8	64,0
	Destination :	100% en valo. agricole	100% en valo. agricole
	Rapport agronomique	OUI	OUI
	Surface utilisée	4,80 ha	5,70 ha

1.4.2. PROPOSITIONS D'AMELIORATION

Ouvrage	Constat / Conséquences	Propositions d'amélioration
Ouvrages d'exhaure sur la nappe alluviale de la Loire. («Champ captant du Près Pacaud »)	La capacité de production depuis la nappe alluviale de la Loire est fragile. Elle est assurée au moyen d'un puits équipé d'une pompe. Un second puits à proximité était déclaré « abandonné » au moment de la prise du contrat par VEOLIA. En cas de problème sur le puits exploité, l'usine ne pourra pas produire raisonnablement quantitativement et qualitativement avec le forage du Cénomaniens seul (Eau « dure » et entartrante avec un débit limité à 70 m3/h)	Une maintenance préventive de décolmatage par système « Air Bust » a été réalisée sur les 2 puits en 2011. Une pompe d'exhaure a été acquise pour être mise en place dans le puits dit «abandonné». Des essais de débit ont été réalisés par VEOLIA en 2013 sur ce puits et se sont avérés non satisfaisants. Une réflexion doit être menée pour sécuriser la production depuis la nappe alluviale de la Loire. Veolia a financé en 2015 une deuxième pompe sur le forage, pour sécuriser ce captage.
Usine d'eau potable Montsoreau	Gestion de la chloration L'analyseur en continu des résiduels de chlore mis en place sur la nouvelle usine est mal adapté (sonde de mesure ampérométrique avec encrassement rapide et dérive régulière de l'information).	Cet analyseur a été remplacé en 2015 par un analyseur plus fiable (CI17 HACH) et positionné sur la sortie du réservoir de « Vignoles » à MONTMOREAU, au lieu de la sortie de l'usine.
Usine d'eau potable Montsoreau	Risque de problème répété de goût « terreux » lié à la présence de « géosmine » libéré par des algues l'été au niveau de la Loire	VEOLIA propose la mise en place d'un poste d'injection de charbon actif en poudre (DEVIS remis à la Collectivité en février 2018)
Usine d'eau potable Montsoreau	Fuite GC au niveau de la trappe posée pour le remplacement de la cuve de soude. Courriel adressé au SMAEP le 13/02/19	Installation à reprendre pour garantir d'étanchéité 
Bâche au sol les « Vignoles »	Echelle d'accès en mauvais état. Situation dangereuse pour le personnel d'intervention	Echelle remplacée en 2017
Réservoir Champigny	Canalisation de refoulement très vétuste	(Travaux de renouvellement réalisés en 2015)
Bâches de Montsoreau	Bâche au sol fuyarde, traces d'humidité	Installation à reprendre pour garantir d'étanchéité Courriel adressé au SMAEP le 13/02/19 

Ouvrage	Constat / Conséquences	Propositions d'amélioration
Réseaux de distribution	Amélioration du rendement de réseau.	8 débitmètres de sectorisation ont été posés en 2015 (Investissement du syndicat). De nouveaux débitmètres seraient à poser sur le bourg de MONTMOREAU (« démaillage »)
Réseaux de distribution	Amélioration du rendement de réseau. Très mauvais état des canalisations « ACIER ». Augmentation significative des interventions sur fuites d'une année à l'autre.	Le taux de renouvellement des canalisations est insuffisant (0,37 % en moyenne sur les 5 dernières années) Un programme est à définir par Le Syndicat.
Réseaux de distribution	Présence de canalisations en PVC datant d'avant 1980. Risque de migration et de présence dans l'eau de C.V.M. (Chlorure de Vinyle Monomère) à des teneurs supérieures au seuil « Limite » de 0,5 µg/l (En particulier sur les parties du réseau où le temps de séjour est plus important et en période estivale lorsque la température de l'eau est supérieure à 15°C)	Des campagnes de mesures spécifiques ont été réalisées par les services de l'ARS sur la période de 2014 à 2019. Aucune non-conformité n'a été observée. La gestion d'éventuels dépassements de la qualité de l'eau sera à réaliser au cas par cas pour définir les moyens ou solutions à mettre en œuvre.
Réseau de distribution	Accès sécurisé au réseau principal, pour les entreprises de travaux publics, de curage etc., avec comptabilité et facturation des volumes prélevés	Nous proposons pour chaque commune, d'installer sur le réseau une borne d'accès à l'eau par carte pré-payée (Soit 6 bornes de puisage de type « MONECA »)
Réseau de distribution	Problème de pression au lieu-dit « La Bournée » à CANDÉS ST MARTIN	Veolia propose la mise en place d'un surpresseur pour sécuriser l'alimentation en eau de ce lieu-dit. Une modélisation a été réalisée et transmise au Syndicat en Novembre 2015. Le Syndicat a choisi une solution alternative : un maillage du réseau a été réalisé en 2016.
Points de prélèvement	Le contrôle officiel de la qualité de l'eau (Campagnes de prélèvements) assuré par les services de l'ARS s'avère difficile à réaliser au sein des établissements publics (EHPAD, crèches, écoles, mairies,...) lors d'événements particuliers (Pandémie « COVID-19 »)	Une réflexion commune avec les services de l'ARS, serait à mener, pour mettre en place des points de prélèvements représentatifs à l'extérieur des établissements publics, facile d'accès pour les agents préleveurs.

EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES

1. En décembre 2019, les instances européennes (Conseil, Commission et Parlement) ont annoncé avoir abouti à un accord provisoire concernant la révision de la Directive Européenne sur l'Eau Potable de 1998. Cet accord en vue d'une nouvelle Directive est soumis à l'approbation du Parlement et du Conseil avant publication officielle, puis, transcription en droit français sous un délai de 2 ans. Aussi, les grandes lignes de cette nouvelle Directive se précisent progressivement. Nos équipes se tiennent à votre disposition pour vous les présenter plus complètement et évaluer leurs conséquences pour votre service.

1.5. Les indicateurs réglementaires 2019

INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES		PRODUCTEUR	VALEUR 2018	VALEUR 2019
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total (estimation)	Collectivité (2)	4 470	4 489
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m ³ TTC	Délégataire	2,53 €/m ³	2,53 €/m ³
[D151.0]	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	1 j	1 j
INDICATEURS DE PERFORMANCE		PRODUCTEUR	VALEUR 2018	VALEUR 2019
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	ARS (1)	100,0 %	100,0 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	ARS (1)	100,0 %	100,0 %
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité et Délégataire (2)	119	119
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Délégataire	83,4 %	84,4 %
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Délégataire	1,06 m ³ /jour/km	0,96 m ³ /jour/km
[P106.3]	Indice linéaire de pertes en réseau	Délégataire	0,99 m ³ /jour/km	0,93 m ³ /jour/km
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité (2)	0,30 %	0,37 %
[P108.3]	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité (1)	80 %	80 %
[P109.0]	Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	5	2
[P109.0]	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	131	153
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délégataire	3,38 u/1000 abonnés	1,67 u/1000 abonnés
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	100,00 %	100,00 %
[P153.2]	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Collectivité	A la charge de la collectivité	
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	1,52 %	2,65 %
[P155.1]	Taux de réclamations	Délégataire	0,42 u/1000 abonnés	0 u/1000 abonnés

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL

1.6. Autres chiffres clés de l'année 2019

L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION		PRODUCTEUR	VALEUR 2018	VALEUR 2019
VP.062	Volume prélevé	Délégataire	275 304 m ³	267 593 m ³
VP.059	Volume produit	Délégataire	251 731 m ³	251 736 m ³
VP.060	Volume acheté à d'autres services d'eau potable	Délégataire	369 m ³	213 m ³
	Volume mis en distribution (m ³)	Délégataire	247 614 m ³	248 058 m ³
VP.220	Volume de service du réseau	Délégataire	3 000 m ³	1 326 m ³
	Volume consommé autorisé année entière	Délégataire	205 768 m ³	208 805 m ³
VP.201	Nombre de fuites réparées	Délégataire	36	30
LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE		PRODUCTEUR	VALEUR 2018	VALEUR 2019
	Nombre d'installations de production	Délégataire	1	1
	Capacité totale de production	Délégataire	2 200 m ³ /j	2 200 m ³ /j
	Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	5	5
	Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau (Hors usine)	Délégataire	1 430 m ³	1 430 m ³
	Longueur de réseau	Délégataire	134,8 km	134,8 km
VP.077	Longueur de canalisation de distribution (hors branchements)	Collectivité (2)	115,6 km	115,6 km
VP.140	Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire	Délégataire	0 ml	0 ml
	Nombre de branchements	Délégataire	2 692	2 702
	Nombre de branchements en plomb	Délégataire	0	0
	Nombre de branchements en plomb supprimés	Délégataire	0	0
	Nombre de branchements neufs	Délégataire	7	10
	Nombre de compteurs	Délégataire	2 625	2 640
	Nombre de compteurs remplacés	Délégataire	23	88
LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU		PRODUCTEUR	VALEUR 2018	VALEUR 2019
	Nombre de communes	Délégataire	6	6
VP.056	Nombre total d'abonnés (clients)	Délégataire	2 368	2 391
	- Abonnés domestiques	Délégataire	2 365	2 389
	- Abonnés non domestiques	Délégataire	0	
	- Abonnés autres services d'eau potable	Délégataire	3	2
	Volume vendu	Délégataire	207 254 m ³	211 370 m ³
	- Volume vendu aux abonnés domestiques	Délégataire	202 768 m ³	207 479 m ³
	- Volume vendu aux abonnés non domestiques	Délégataire	0 m ³	0 m ³
VP.061	- Volume vendu à d'autres services d'eau potable	Délégataire	4 486 m ³	3 891 m ³

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU	PRODUCTEUR	VALEUR 2018	VALEUR 2019
Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs	Délégataire	Mesure statistique d'entreprise	Mesure statistique d'entreprise
Taux de satisfaction globale par rapport au Service	Délégataire	86 %	84 %
Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Délégataire	Non	Non
Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement « Eau »	Délégataire	Oui	Oui
LES CERTIFICATS	PRODUCTEUR	VALEUR 2018	VALEUR 2019
Certifications ISO 9001, 14001, 50001	Délégataire	En vigueur	En vigueur
Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité	Délégataire	Oui	Oui
L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	PRODUCTEUR	VALEUR 2018	VALEUR 2019
Energie relevée consommée	Délégataire	234 163 kWh	244 237 kWh

1.7. Le prix du service public de l'eau

LA FACTURE 120 M³

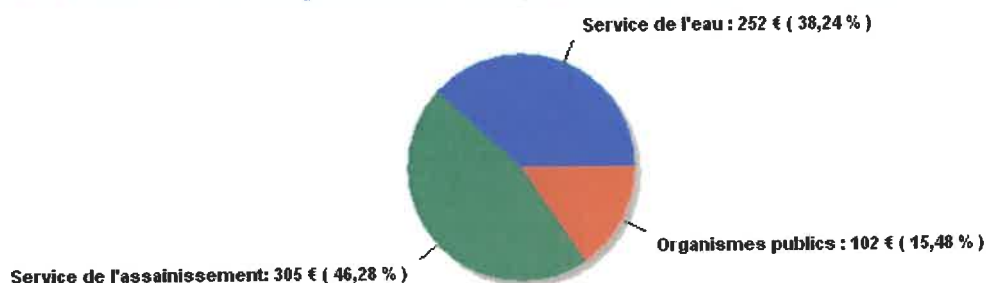
En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. La facture type de 120m³ représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de VARENNES SUR LOIRE, l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m³ [D102.0] pour 120 m³, au tarif en vigueur au 1^{er} janvier, est la suivante :

VARENNES SUR LOIRE Prix du service de l'eau potable	Volume	Prix Au 01/01/2020	Montant Au 01/01/2019	Montant Au 01/01/2020	N/N-1
Part délégataire			101,08	103,38	2,28%
Abonnement			33,04	33,78	2,24%
Consommation	120	0,5800	68,04	69,60	2,29%
Part syndicale			145,82	91,76	-37,07%
Abonnement			54,06		
Consommation	120	0,7647	91,76	91,76	0,00%
Part communautaire			0,00	54,06	100%
Abonnement				54,06	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0216	4,63	2,59	-44,06%
Organismes publics			36,00	36,00	0,00%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3000	36,00	36,00	0,00%
Total € HT			287,53	287,79	+0,09%
TVA			15,81	15,83	+0,09%
Total TTC			303,33	303,62	+0,09%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3			2,53	2,53	+0,09%

Le graphique ci-dessous présente la répartition du prix pour 120 m³ pour la commune de VARENNES SUR LOIRE :

Facture 120m³ / Répartition du prix du service de l'Eau



Les factures type sont présentées en annexe.

2. Les consommateurs de votre service et leur consommation



2.1. Les consommateurs abonnés du service

→ Le nombre d'abonnés

Le nombre de consommateurs abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens de l'arrêté du 2 mai 2007, figure au tableau suivant :

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Nombre total d'abonnés (clients)	2 364	2 347	2 370	2 368	2 391	1,0%
domestiques ou assimilés	2 362	2 344	2 367	2 365	2 389	1,0%
autres que domestiques	0	0	0	0	0	
autres services d'eau potable	2	3	3	3	2	

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
CANDES SAINT MARTIN						
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	232	235	232	230	231	0,4%
Nombre d'abonnés (clients)	205	199	195	193	194	0,5%
MONTMOREAU						
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	478	463	455	447	451	0,9%
Nombre d'abonnés (clients)	386	384	386	381	389	2,1%
PARNAV						
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	501	499	483	468	466	-0,4%
Nombre d'abonnés (clients)	243	242	244	244	242	-0,8%
SOUZAY CHAMPIGNY						
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	812	825	813	799	804	0,6%
Nombre d'abonnés (clients)	356	350	354	357	358	0,3%
TURQUANT						
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	599	606	601	612	618	1,0%
Nombre d'abonnés (clients)	334	330	334	328	337	2,7%
VARENNES SUR LOIRE						
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	1 938	1 937	1 934	1 914	1919	0,3%
Nombre d'abonnés (clients)	838	839	854	862	869	0,8%

→ **Les principaux indicateurs de la relation consommateurs**

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Nombre d'interventions avec déplacement chez le client		104	96	61	84	37,7%
Nombre annuel de demandes d'abonnement	197	177	232	190	197	3,7%
Taux de clients mensualisés		32,3 %	34,8 %	38,1 %	39,5 %	3,7%
Taux de clients prélevés hors mensualisation		22,2 %	23,8 %	23,6 %	24,4 %	3,4%
Taux de mutation	8,6 %	7,7 %	10,0 %	8,2 %	8,5 %	3,7%

Les données consommateurs par commune sont disponibles en annexe.

	2018	2019
Taux de résiliation	8,28%	7,37%
Taux de mutation – Taux d'abonnement	8,03%	8,25%
Taux de clients prélevés (prélèvement automatique ou mensualisation)	60,84%	62,96%
Nombre total d'interventions chez les clients (hors abonnement, résiliation, relevés de compteur, déplacement pour impayés)	61	84
Nombre d'enquêtes eau sur le terrain (vérification compteur, index ...)	69	73
Nombre d'interventions techniques pour :		
- fuite avant compteur	6	11
- manque d'eau	7	14
- manque de pression	1	3
- suppression		
- qualité de l'eau (aspect)	4	16
- qualité de l'eau (goût / odeur)		1
Nombre de mises à jour et / ou corrections téléphoniques	49	39

La qualité du recouvrement constitue un indicateur de qualité de service, tant pour la collectivité que pour le consommateur final.

	2018	2019
Pourcentage de clients recevant un 1er rappel	11,08%	11,07%
Pourcentage de clients recevant un 2ème rappel	4,07%	4,15%
Nombre de déplacements pour impayés	10	9

2.2. La satisfaction des consommateurs

Veolia place les consommateurs de services d'eau et d'assainissement au cœur de son action.

Veolia s'engage à prendre autant soin d'eux que de la qualité de l'eau qu'elle leur apporte ou de leur environnement. Au quotidien, nous souhaitons ainsi que les consommateurs se sentent bienvenus et considérés lorsqu'ils interagissent avec nos équipes, grâce à des interlocuteurs qu'ils comprennent et qui les comprennent... et bien sûr grâce à des femmes et des hommes résolument engagés à leur service.

Satisfaire les consommateurs des services que nous exploitons commence par recueillir régulièrement le jugement qu'ils portent sur ces services : être attentionné, cela commence toujours par être à l'écoute de ce que l'on a à nous dire, de ce que l'on pense de nous.

Le baromètre de satisfaction réalisé par Veolia porte sur les principaux critères d'appréciation de nos prestations :

- ◆ la qualité de l'eau
- ◆ la qualité de la relation avec le consommateur abonné : accueil par les conseillers des Centres d'appel, par ceux de l'accueil de proximité...
- ◆ la qualité de l'information adressée aux abonnés

Les résultats représentatifs de la région dont dépend votre service en décembre 2019 sont :

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Satisfaction globale	88	91	86	86	84	-2
La continuité de service	94	95	93	95	94	-1
La qualité de l'eau distribuée	78	80	79	83	76	-7
Le niveau de prix facturé	53	56	54	61	60	-1
La qualité du service client offert aux abonnés	88	87	80	79	77	-2
Le traitement des nouveaux abonnements	91	89	86	88	85	-3
L'information délivrée aux abonnés	77	76	76	73	69	-4

Composition de votre eau !



Le calcaire, les nitrates, le chlore sont également une cause potentielle d'insatisfaction. Sur le site internet ou sur simple appel chaque consommateur, qu'il soit abonné au service ou habite en logement collectif sans abonnement direct peut demander la composition de son eau.



→ Les 5 promesses aux consommateurs de Veolia

Par ces 5 promesses, Veolia concrétise sa volonté de placer les consommateurs du territoire au cœur de son action. Elles témoignent de la mobilisation quotidienne des femmes et des hommes de Veolia à leur service, tout au long de leur parcours avec le service.

- #1 Qualité** : « Nous nous mobilisons à 100% pour la qualité de votre eau ».
- #2 Intervention** : « Nous réagissons et vous aidons à faire face aux incidents »
- #3 Budget** : « Nous vous accompagnons dans la gestion de votre facture d'eau »
- #4 Services** : « Nous sommes à votre écoute quand et comme vous le souhaitez »
- #5 Conseil** : « Nous vous aidons à maîtriser votre consommation »

2.3. Données économiques

→ Le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P154.0]

Le taux d'impayés est calculé au 31/12 de l'année 2019 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond aux retards de paiement.

C'est une donnée différente de la rubrique « pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement » figurant dans le CARE ; cette dernière reprend essentiellement les pertes définitivement comptabilisées. Celles-ci peuvent être enregistrées avec de plus grands décalages dans le temps compte tenu des délais nécessaires à leur constatation définitive.

Une détérioration du taux d'impayés témoigne d'une dégradation du recouvrement des factures d'eau. Une telle dégradation peut annoncer la progression des factures qui seront enregistrées ultérieurement en pertes sur créances irrécouvrables.

	2015	2016	2017	2018	2019
Taux d'impayés	0,39 %	0,96 %	1,60 %	1,52 %	2,65 %
Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1)	1 906	4 965	7 853	7 968	14 469
Montant facturé N - 1 en € TTC	490 374	517 985	490 089	524 474	546 804

La loi Brottes du 15 avril 2013 a modifié les modalités de recouvrement des impayés par les services d'eau dans le cas des résidences principales. Quelles que soient les circonstances, les services d'eau ont interdiction de recourir aux coupures d'eau en cas d'impayés et doivent procéder au recouvrement des factures par toutes les autres voies légales offertes par la réglementation. Elles demeurent uniquement possibles dans le cas de résidences secondaires ou de locaux à strict usage professionnel, hors habitation. Cette situation a potentiellement pour effet de renchérir les coûts de recouvrement et/ou de pénaliser les recettes de l'ensemble des acteurs (délégataires, collectivités...).

→ Les interruptions non-programmées du service public de l'eau

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des consommateurs.

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [P151.1] est calculé à partir du nombre de coupures d'eau qui n'ont pas fait l'objet d'une information au moins 24h avant. En 2019, ce taux pour votre service est de 1,67/ 1000 abonnés.

	2015	2016	2017	2018	2019
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)	5,92	0,85	6,33	3,38	1,67
Nombre d'interruptions de service	14	2	15	8	4
Nombre d'abonnés (clients)	2 364	2 347	2 370	2 368	2 391

→ Le montant des abandons de créance et total des aides accordées [P109.0]

L'accompagnement en cas de difficulté à payer les factures d'eau est une priorité pour votre collectivité et pour Veolia. Les dispositifs mis en œuvre s'articulent autour de trois axes fondamentaux :

- 💧 Urgence financière : des facilités de paiement (échéanciers, mensualisation...) sont proposées aux abonnés rencontrant temporairement des difficultés pour régler leur facture d'eau

- ◆ **Accompagnement** : en partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées pour faciliter l'accès à l'eau
- ◆ **Assistance** : pour les foyers en grande difficulté financière, Veolia participe au dispositif Solidarité Eau intégré au Fonds de Solidarité Logement départemental

En 2019, le montant des abandons de créance s'élevait à 153 €.

Le nombre de demandes d'abandons de créance reçues par le délégataire et les montants accordés figurent au tableau ci-après :

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire	8	5	2	5	2
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€)	605,93	88,00	250,62	131,49	153,00
Volume vendu selon le décret (m3)	207 912	183 242	192 677	207 254	211 370

Ces éléments permettent à la Collectivité de calculer l'indicateur du décret **[P 109.0]**, en ajoutant à ce montant ses propres versements et en divisant par le volume vendu.

→ *Les échéanciers de paiement*

Le nombre d'échéanciers de paiement figure au tableau ci-après :

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année	82	61	53	27	25

3. Le patrimoine de votre Service



3.1. L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des installations de prélèvement et de production associées au contrat.

Installation de production	Capacité de production (m3/j)
Usine de production de MONTMOREAU	2 200
Capacité totale	2 200
Circulateur ou accélérateur	Débit des pompes (m3/h)
Accélérateur de «Beau» - à TURQUANT	40
Installation de reprise, de pompage ou surpresseur	Débit des pompes (m3/h)
Reprise «Les Vignoles» à MONTMOREAU	25
Reprise de «Souzay» à CHAMPIGNY	5
Surpression «La Herpinière» à TURQUANT	3
Surpression de «Souzay» à CHAMPIGNY	15
Installation de captage	Capacité de stockage (m3)
Captage Les Prés Pacaud	
Forage F4 - Montmoreau	
Autres installations eau	Type
Re-chloration sur réseau - Surpression de «Souzay à CHAMPIGNY	Chlore gazeux
Réservoir ou château d'eau	Capacité de stockage (m3)
Bâche au sol de l'usine de production de MONTMOREAU	80
Bâche au sol «Les Vignoles» (500 m3) à MONTMOREAU	500
Bâche au sol de «Souzay» (80 m3) à CHAMPIGNY	80
Réservoir sur tour «Les Vignoles» (700m3) à MONTMOREAU	700
Réservoir sur tour de «Souzay» (150 m3) à CHAMPIGNY	150
Capacité totale	1 510
Capacité de stockage sur le réseau	1 430

3.2. L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- des réseaux de distribution,
- des équipements du réseau,
- des branchements en domaine public,
- des outils de comptage

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

→ Les réseaux, équipements, branchements et outils de comptage

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Canalisations						
Longueur totale du réseau (km)	134,7	135,1	135,0	134,8	134,8	0,0%
Longueur d'adduction (ml)	322	322	322	322	322	0,0%
Longueur de distribution (ml)	134 374	134 752	134 643	134 489	134 512	0,0%
dont canalisations	115 677	115 999	115 848	115 645	115 598	0,0%
dont branchements	18 697	18 753	18 795	18 844	18 914	0,4%
Equipements						
dont poteaux d'incendie	83	83	84	84	83	-1,2%
dont réducteur de pression et stabilisateur	2	2	2	2	2	0,0%
dont bouches de lavage	4	4	4	4	4	0,0%
dont purges et vidanges	181	181	181	182	181	-0,5%
dont ventouses	83	83	83	85	85	0,0%
dont vannes	509	509	509	512	525	2,5%
Branchements						
Nombre de branchements	2 671	2 679	2 685	2 692	2 702	0,4%

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1	Qualification
Compteurs							
Nombre de compteurs	2 662	2 642	2 614	2 625	2 640	0,6%	Bien de retour

3.3. Les indicateurs de suivi du patrimoine

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - Veolia met en œuvre une démarche de gestion durable et optimisée du patrimoine afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance des installations et, pour les réseaux, d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état.

3.3.1. LE TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RESEAUX

Le tableau suivant permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable. La dernière ligne précise le linéaire renouvelé porté à la connaissance du délégataire. La collectivité pourra calculer le taux moyen de renouvellement en ajoutant aux valeurs de la dernière ligne le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur totale du réseau.

	2015	2016	2017	2018	2019
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,37	0,38	0,36	0,30	0,37
Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml)	115 677	115 999	115 848	115 645	115 598
Longueur renouvelée totale (ml)	0	470	677	0	985
Longueur renouvelée par le délégataire (ml)	0	0	0	0	0

3.3.2. L'INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX [P103.2]

L'obligation de réalisation d'un descriptif détaillé des ouvrages d'eau, tel que le définit l'article D.2224-5-1 du Code Général des Collectivités Territoriales répond à l'objectif de mettre en place une gestion patrimoniale des réseaux.

Il faut que l'Indice de Connaissance et Gestion patrimoniale du réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points accessibles pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé. Depuis 2015, les services d'eau ne disposant pas du descriptif détaillé se sont vus appliquer un doublement de la redevance pour les prélèvements réalisés sur la ressource en eau.

Calculé sur un barème de 120 points (ou 100 points pour les services n'ayant pas la mission de distribution), la valeur de cet indice [P103.2] pour l'année 2019 est de :

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau	2015	2016	2017	2018	2019
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	116	119	119	119	119

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau

		Barème	Valeur ICGPR
Code VP	Partie A : Plan des réseaux (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux	10	10
VP.237	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
Code VP	Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		99,73 %
VP.240	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		Oui
Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15
VP.241	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	14
Total Parties A et B		45	44
Code VP	Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)		
VP.242	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10
VP.243	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10
VP.244	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	10
VP.245	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10
VP.246	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10
VP.247	Localisation des autres interventions	10	10
VP.248	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5	5
Total:		120	119

La valeur de l'indice atteint le seuil des 40 premiers points du barème. En conséquence, le service dispose au 31 décembre 2019 du descriptif détaillé tel qu'exigé par la réglementation. Toutefois, un plan d'action visant à compléter l'inventaire des canalisations pourra être utilement mis en œuvre pour consolider ce descriptif détaillé. Veolia se tient à la disposition de vos services pour établir ce plan d'action.

Dans le cadre de sa mission, Veolia procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales à partir des données acquises dans le cadre de ses missions ainsi que les informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

3.4. Gestion du patrimoine

3.4.1. LES RENOUVELLEMENTS REALISES

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs...) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : compteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

→ Les installations

Travaux de renouvellement réalisés par Veolia en 2019

Code chantier	Installation	Libellé
1965A0E7A2C	Usine de Montsoreau	Renouvellement des clapets crépines des pompes de reprise n°1 et 2
1965A0E7A2D		Renouvellement des clapets de refoulement des pompes de reprise n°1 et 2
1965A0E7A26		Renouvellement des deux pompes doseuses de chlorure ferrique
1965A0E7A2K		Renouvellement de la pompe du forage (Captage dans la nappe du Cénomanién)
1965A0E7A2L		Renouvellement d'une pompe doseuse de chlorure ferrique
1965A0E8A23	Réservoir de Montsoreau	Renouvellement de la télégestion (Abandon de la ligne spécialisée, défectueuse, entre l'usine de production d'eau et la château d'eau par un transmetteur SOFREL S550 en GSM)
1965A0E8A24	Surpresseur de Turquant	Renouvellement de la télégestion (Transmetteur SOFREL S550)
1965A0E8A25	Station de reprise de Champigny	Renouvellement de la pompe N°1 de relevage de la bache au sol vers le château d'eau (Pompe KSB GUINARD)
1965A0E8A26	Station de surpression de Champigny	Renouvellement de la pompe de surpression N° 2 (Pompe KSB GUINARD)

DIVERS :

- Renouvellement de trois vannes à la sortie des filtres à sable (vannes de type AMRI_KSB)

→ Les équipements de réseau

Poteau d'incendie renouvelé

Un poteau d'incendie a été renouvelé en 2019

(à MONTMOREAU : RESIDENCE DE LA DAME DE MONTMOREAU)

Stabilisateurs et réducteurs de pression renouvelés

Pas d'opération spécifique en 2019

Compteurs de sectorisation

Renouvellement du débitmètre (Mag8000 DN80) au lieu-dit « La Croix des Noues » à VARENNES SUR LOIRE

→ Les canalisations

Canalisations renouvelées par le Délégué

Contractuellement le renouvellement des canalisations n'est pas à la charge du Délégué

Canalisations renouvelées par la Collectivité :

985 m.l. de canalisation renouvelée en 2019

Commune	Adresse	Matériau	Diam.	m.l.
MONTMOREAU	Place de La Diligence	PVC	110	70
MONTMOREAU	Place de La Diligence	PVC	160	210
SOUZAY CHAMPIGNY	Rte de Champigny	PEHD	180	705

Diam. (mm)	40	50	60	63	75	80	90	100	110	125	140	150	160	180	200	225	250
PVC								70				210					
Fonte																	
PEHD													705				
TOTAL :	985,0																

→ Les branchements

Pas de branchement renouvelé en 2019.

Renouvellement des branchements plomb	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Nombre de branchements	2 671	2 679	2 685	2 692	2 702	0,4%
dont branchements plomb au 31 décembre (*)	0	0	0	0	0	0%
% de branchements plomb restant au 31 décembre	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Branchements plomb supprimés pendant l'année (**)	0	0	0	0	0	0%

(*) inventaire effectué au vu de la partie visible au droit du compteur

(**) par le Délégué et par la Collectivité

→ Les compteurs

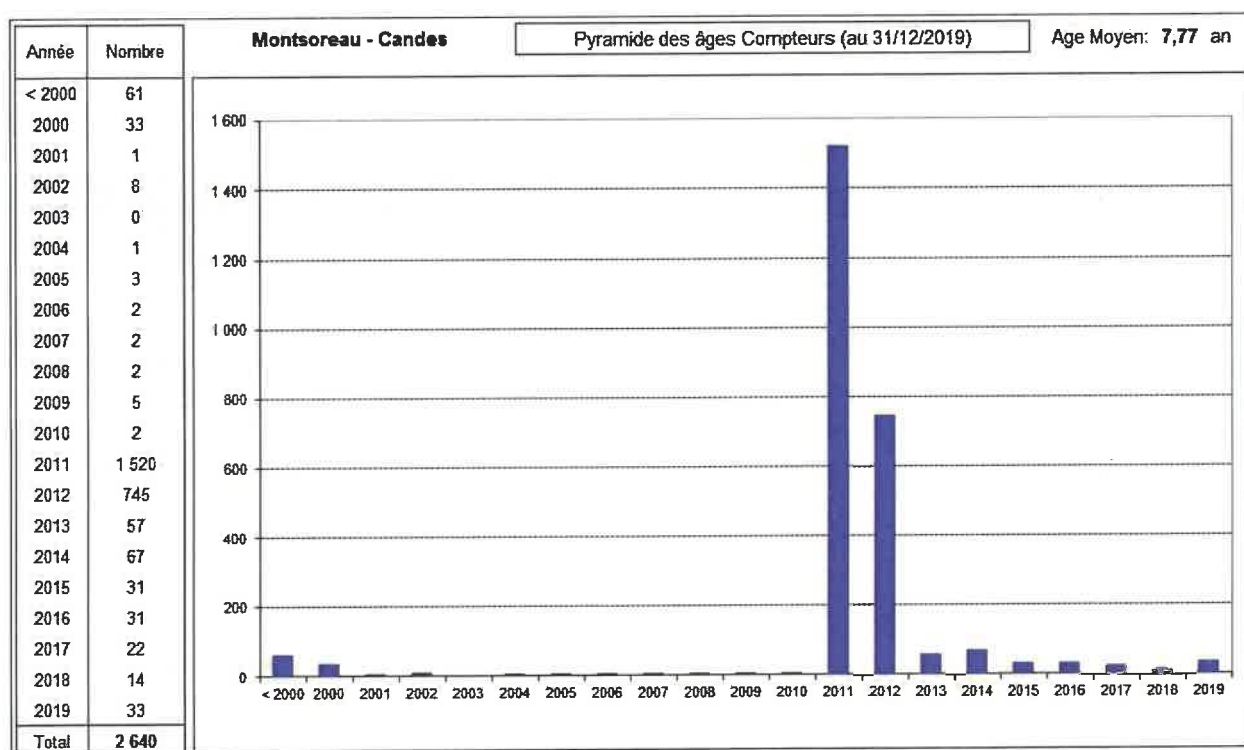
En ce qui concerne les compteurs d'eau froide en service, le renouvellement est réalisé de manière à répondre aux obligations contractuelles et assurer la conformité réglementaire du parc de compteurs.

En France, le « contrôle en service des compteurs d'eau froide potable » est réglementé par l'arrêté du 6 mars 2007. Parmi les méthodes proposées par cet arrêté, Veolia a choisi celle qui donne la meilleure connaissance du parc : la mise en place d'un système qualité pour utiliser ses propres moyens de contrôle. Les compteurs de diamètre nominal strictement inférieur à 40 mm sont inspectés selon une méthode statistique définie par cet arrêté tandis que les autres compteurs sont renouvelés selon la méthode de renouvellement suivant l'âge et la classe du compteur.

Un carnet métrologique comprenant les informations demandées par la décision du 30 décembre 2008 est tenu à jour pour chaque compteur éligible.

Veolia a été autorisé par décision ministérielle à utiliser la procédure de contrôle statistique par le détenteur pour les compteurs qu'elle détient ou gère au titre d'un contrat de délégation de service public. Le système qualité de Veolia est accrédité (accréditation n° 3-1316 (précédemment accréditation n° 2 – 5146 jusqu'au 1^{er} décembre 2016) portée disponible sur WWW.COFRAC.fr) pour faire inspecter les compteurs par ses laboratoires.

Les lots de compteurs inspectés depuis 2010 sont conformes à la réglementation. Ces méthodes statistiques permettent de mettre en œuvre une stratégie de renouvellement préventif optimisée et contribuent à la maîtrise des technologies de comptage et au suivi du vieillissement des compteurs au cours du temps.



Renouvellement des compteurs	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Nombre de compteurs	2 662	2 642	2 614	2 625	2640	0,6%
Nombre de compteurs remplacés	15	14	26	23	88	282,6%
Taux de compteurs remplacés	0,6	0,5	1,0	0,9	3,4	277,8%

3.4.2. LES TRAVAUX NEUFS REALISES

→ Les installations

Travaux d'investissement financés par le Délégitaire (1er établissement) :

Pas d'investissement en 2019

Travaux neufs sur les installations, financés par la Collectivité

Pas de travaux neufs en 2019

→ Les réseaux, branchements et compteurs

Canalisations neuves financées par la Collectivité (Extension du réseau) :

17 m.l. de canalisation neuve posée en 2019 :

SOUZAY CHAMPIGNY RUE DES MOULINS 17 m.l. Ø 63 mm en PVC

Branchements Neufs – Particuliers

10 branchements neufs réalisés en 2019

Date	Communes	Localisation	Long en ml	Mat.	DN	Nbre
JANV	VARENNES SUR LOIRE	16 RUE DES JARDINS	7	PEHD	32	1
MARS	PARNAV	RTE DES VINS	3	PEHD	32	1
MARS	VARENNES SUR LOIRE	6 RUE DE LA BRECHE	6	PEHD	32	1
AVR	VARENNES SUR LOIRE	6 RUE DES SABLES	2	PEHD	32	1
AVR	VARENNES SUR LOIRE	31 RUE DE LA MOTTE	8	PEHD	32	1
JUIN	SOUZAY CHAMPIGNY	RTE DE CHAMPIGNY	7	PEHD	32	1
JUILL	MONTMOREAU	RUE DE LA BONNARDERIE	6	PEHD	32	1
SEPT	TURQUANT	RUE DU PONCEAU	2	PEHD	32	1
SEPT	SOUZAY CHAMPIGNY	RUE DES MOULINS	4	PEHD	32	1
SEPT	VARENNES SUR LOIRE	2 RUE DE LA GRANDE DIME	2	PEHD	32	1
Total			47			10

Equipements de réseau.

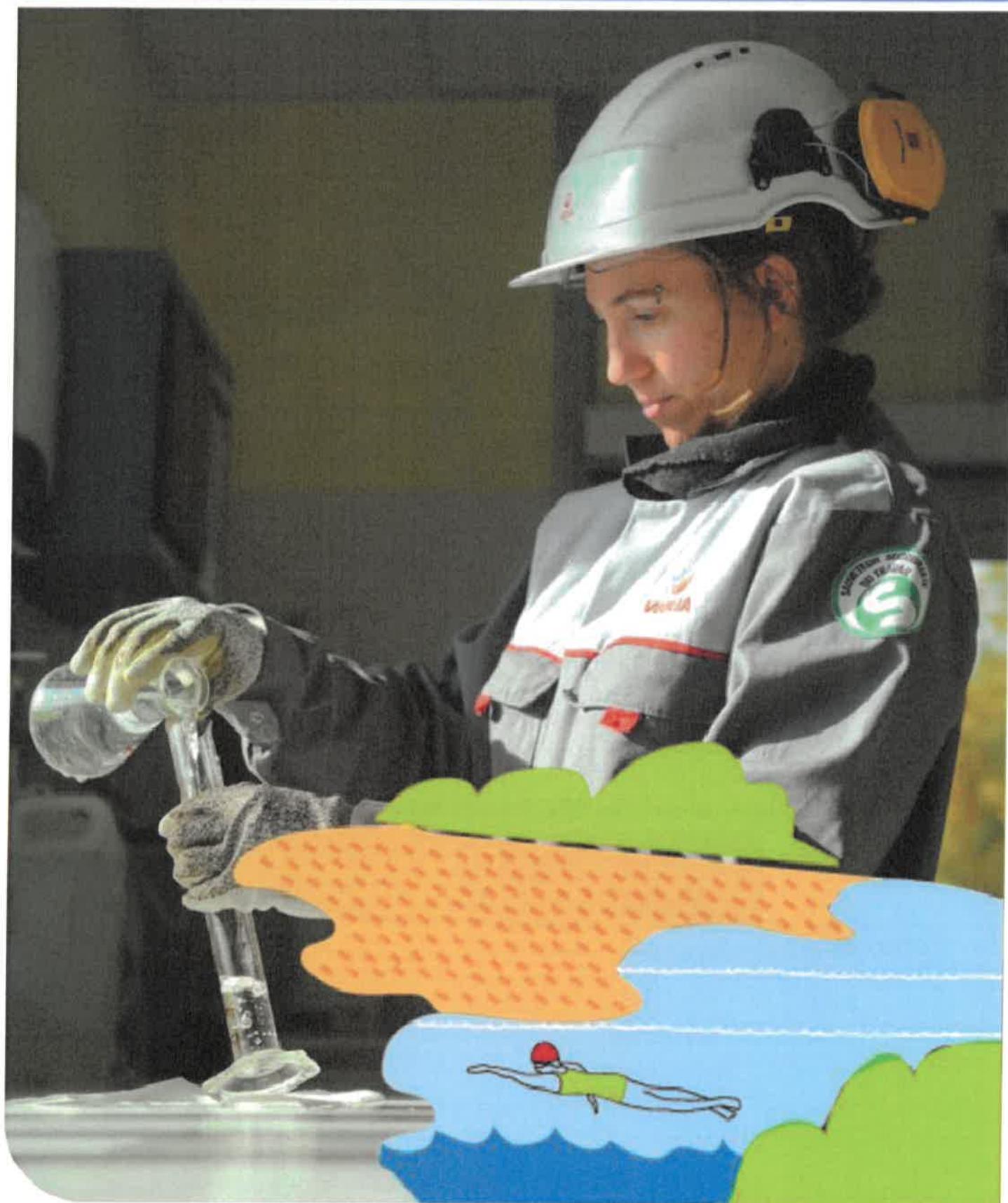
Absence de poteau d'incendie neuf posé en 2019

Sectorisation du réseau.

Absence de compteur de sectorisation posé en 2019

4.

La performance et l'efficacité opérationnelle pour votre service



4.1. La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée constitue l'enjeu prioritaire de performance des services. Elle figure légitimement au premier rang des exigences des consommateurs de service d'eau.

Les phénomènes de dégradation de la qualité de l'eau sont complexes et leur maîtrise nécessite une vigilance à tous les stades de vie des infrastructures du service (conception, travaux, exploitation...).

4.1.1. LE CONTROLE DE LA QUALITE DE L'EAU

Dans tous les services qui lui sont confiés, Veolia fait le choix de compléter le contrôle réglementaire réalisé par l'Agence Régionale de Santé, par un plan d'auto-contrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée. Les prélèvements sont réalisés sur les points de captage, dans les usines de production d'eau potable et sur le réseau de distribution jusqu'au robinet du consommateur. Le contrôle réglementaire réalisé par l'ARS porte sur l'ensemble des paramètres réglementaires microbiologiques et physico-chimiques. L'auto-contrôle est adapté à chaque service et cible davantage les paramètres réglementés pour un suivi du bon fonctionnement des installations et de la qualité de l'eau distribuée.

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble des systèmes. Le détail des paramètres est disponible en annexe.

	Contrôle sanitaire	Surveillance par le délégataire	Analyses supplémentaires
Microbiologique	111	65	
Physico-chimique	3967	139	4

4.1.2. L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUEE

→ Conformité des paramètres analytiques

Détail des non-conformités par rapport aux limites de qualité :

Paramètre	Mini	Maxi	Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire	Nb de non-conformités Surveillance Délégataire	Nb d'analyses Contrôle Sanitaire	Nb d'analyses Surveillance Délégataire	Valeur du seuil et unité
Tous les résultats sont conformes							

Détail des non-conformités par rapport aux références de qualité :

Paramètre	Mini	Maxi	Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire	Nb de non-conformités Surveillance Délégataire	Nb d'analyses Contrôle Sanitaire	Nb d'analyses Surveillance Délégataire	Valeur du seuil et unité
Température de l'eau	8,5	26	1	0	18	0	25 °C

→ Composition de l'eau du robinet

Les données sont celles observées aux points de mise en distribution et de consommation. Les résultats sur les ressources ne sont pas pris en compte dans ce tableau. La caractérisation de l'eau résulte ici d'analyses réglementaires réalisées pour le compte de l'Agence Régionale de Santé, et des analyses d'auto-contrôle pilotées par Veolia.

Paramètre	Mini	Maxi	Nb d'analyses	Unité	Valeur du seuil
Calcium	24,20	28,30	3	mg/l	Sans objet
Chlorures	47	50	3	mg/l	250
Fluorures	285	285	1	µg/l	1500
Magnésium	25,10	26,90	3	mg/l	Sans objet
Nitrates	2	4	8	mg/l	50
Pesticides totaux	0	0,05	5	µg/l	0,5
Potassium	10,10	10,40	3	mg/l	Sans objet
Sodium	78,30	84,90	3	mg/l	200
Sulfates	69	78	3	mg/l	250
Titre Hydrotimétrique	16,60	19,30	6	°F	Sans objet

4.1.3. L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE L'EAU

→ Historique des données du contrôle officiel (ARS)

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques [P101.1] et physico-chimiques [P102.1]. Le résultat des analyses du contrôle officiel peut être consulté sur le site du ministère : <http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable>

	2015	2016	2017	2018	2019
Paramètres microbiologiques					
Taux de conformité microbiologique	92,86 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Nombre de prélèvements conformes	26	19	21	24	18
Nombre de prélèvements non conformes	2	0	0	0	0
Nombre total de prélèvements	28	19	21	24	18
Paramètres physico-chimique					
Taux de conformité physico-chimique	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Nombre de prélèvements conformes	11	11	10	7	10
Nombre de prélèvements non conformes	0	0	0	0	0
Nombre total de prélèvements	11	11	10	7	10

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

→ Chlorure de Vinyle Monomère

Le Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) constitue la principale matière première du PVC. Cette substance est classée comme cancérigène et sa limite de qualité dans les eaux destinées à la consommation humaine

est fixée à 0,5 µg/L. Des dépassements de cette limite de qualité sont susceptibles d'être observés du fait d'une migration dans l'eau distribuée du CVM résiduel contenu dans les parois de certaines canalisations en PVC produites avant 1980.

En 2019, comme les années précédentes, les Agences Régionales de Santé (ARS) ont continué d'appliquer l'instruction de la Direction Générale de la Santé du 18 octobre 2012 relative à la gestion des risques sanitaires en cas de dépassement de la limite de qualité des eaux destinées à la consommation humaine. La plupart des ARS appliquent une stratégie d'échantillonnage ciblée sur les canalisations précédemment repérées comme à risques. Il s'agit avant tout des canalisations susceptibles d'être concernées par le phénomène de migration du CVM compte-tenu de leurs caractéristiques patrimoniales (période de pose) et hydrauliques (temps de séjour de l'eau dans la canalisation).

Situation sur votre service :

Période 2014 à 2019					
Nombre d'ANALYSE réalisé par l'ARS	Nombre d'ANALYSE non conforme	Nombre de POINT DE PRELEVEMENT. non conforme	TRAVAUX de mise en place de purge réalisés	TRAVAUX de renouvellement du branchement réalisés	TRAVAUX de renouvellement de canalisation réalisés
31	0	0	0	0	0

AUCUN points de prélèvements non conforme identifié par les services de l'ARS sur la période 2014 à 2019 (Dépassement du seuil limite de 0,5 µg/l en CVM).

4.2. La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau

4.2.1. L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION : LE VOLUME PRELEVE ET PRODUIT

→ L'origine de l'eau alimentant le service

Les ressources utilisées ont deux origines :

- un puits à drains rayonnant pour capter l'eau des alluvions de la Loire (35 à 40 % des besoins)
- un forage profond pour capter l'eau de la nappe du Cénomani (60 à 65% des besoins)

La filière de traitement en place sur l'usine de MONTMOREAU est la suivante :

File n°1 – Débit de 40 m³/h (Alluvions de la Loire)

Traitement physico-chimique du COT à pH acide par injection de Chlorure ferrique et d'acide sulfurique suivi d'une étape de décantation.

File n° 2 – Débit de 70 m³/h (Forage)

Traitement de décarbonatation par aération de l'eau sur une tour de pulvérisation complétée par une injection de Soude et de Chlorure ferrique, suiv d'une étape de décantation.

Filière commune :

- zone de mélange avec injection de permanganate de potassium pour le traitement du fer et du manganèse, suivie d'une filtration sur 3 filtres à sable (3 x 8,1 m²)
- correction finale du pH à la soude (Neutralisation de l'eau)
- désinfection au chlore gazeux avant stockage (bâche d'eau traitée de 80 m³) et refoulement sur le réseau de distribution.

Les eaux sales de purges des décanteurs et de lavage des filtres à sable sont quant à elles dirigées vers des lagunes de décantation présentes sur le site (2 x 44 m³)

→ Le volume prélevé

Les autorisations de prélèvement maximales par ressource sont les suivantes :

	Débit horaire (m ³ /h)	Volume journalier (m ³ /jour)
Production Montmoreau	110	2 200

Le volume prélevé par ressource et par nature d'eau est détaillé ci-après :

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Volume prélevé (m³)	266 712	249 529	285 991	275 304	267 593	-2,8%
Production Montmoreau	266 712	249 529	285 991	275 304	267 593	-2,8%
Volume prélevé par nature d'eau (m³)						
Eau souterraine non influencée	266 712	151 717	210 191	196 207	175 471	-10,6%
Eau souterraine influencée		97 812	75 800	79 097	92 122	16,5%

→ Le volume produit et mis en distribution

Les volumes produits et mis en distribution prennent en compte, le cas échéant, le volume acheté et vendu à d'autres services d'eau potable :

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Volume prélevé (m3)	266 712	249 529	285 991	275 304	267 593	-2,8%
Besoin des usines	12 016	16 958	41 984	23 573	15 857	-32,7%
Pertes en adduction	0	0	0	0	0	
Volume produit (m3)	254 696	232 571	244 007	251 731	251 736	0,0%
Volume acheté à d'autres services d'eau potable	3 319	464	414	369	213	-42,3%
Volume vendu à d'autres services d'eau potable	22 805	4 277	4 338	4 486	3 891	-13,3%
Volume mis en distribution (m3)	235 210	228 758	240 083	247 614	248 058	0,2%

Les besoins d'eau en usine ont été importants **en 2017** suite, en partie :

- à de multiples vidanges des ouvrages de l'usine pour des problèmes de goût liée à la présence de « geosmine »
- et une fuite sur une canalisation de liaison inter ouvrages

Le volume acheté à d'autres services d'eau potable est détaillé ci-après :

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m3)	3 319	464	414	369	213	-42,3%
Achat d'eau à Saumur Val de Loire Agglo. (via Fontevraud l'Abbaye)	0	0	0	0	0	
Achat d'eau à Com. Com. Chinon Vienne et Loire (depuis Candes St Martin)	3 319	0	0	0	0	
Achat d'eau à Com. Com. du Pays de Bourgueil	0	464	414	369	213	-42,3%

4.2.2. L'EFFICACITE DE LA DISTRIBUTION : LE VOLUME VENDU, LE VOLUME CONSOMME ET LEUR EVOLUTION

→ Le volume vendu

Le volume vendu est celui constaté sur les factures émises au cours de l'exercice. Il est égal au volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services d'eau potable, après déduction du volume de service du réseau, des dotations gratuites (dégrèvements pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

Selon la typologie de l'arrêté du 2 mai 2007 (rapport sur le prix et la qualité du service), le volume vendu se décompose ainsi :

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Volume vendu selon le décret (m3)	207 912	183 242	192 677	207 254	211 370	2,0%
Sous-total volume vendu aux abonnés du service	185 107	178 965	188 339	202 768	207 479	2,3%
domestique ou assimilé	185 107	178 965	188 339	202 768	207 479	2,3%
autres que domestiques	0	0	0	0	0	
Volume vendu à d'autres services d'eau potable	22 805	4 277	4 338	4 486	3 891	-13,3%

Le volume vendu aux autres services d'eau potable est détaillé comme suit :

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Volume vendu à d'autres services d'eau potable (m3)	22 805	4 277	4 338	4 486	3 891	-13,3%
Vente d'eau à Saumur Val de Loire Agglo. (via Fontevraud l'Abbaye)	38	4 276	4 321	4 443	3 891	-12,4%
Vente d'eau à Com. Com. Chinon Vienne et Loire (depuis Candes St Martin)	22 767	1	17	43	0	-100,0%

Depuis 2016, il faut noter la forte baisse des ventes en gros à la Com.Com.C.V.I., bien en-dessous des 40 000 m3 définis dans la délégation, et qui déséquilibre le bilan financier de la DSP.

→ Le volume consommé

Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, ...) et du volume de service du réseau (purgés, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,...). Il est ramené à l'année entière par un calcul prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

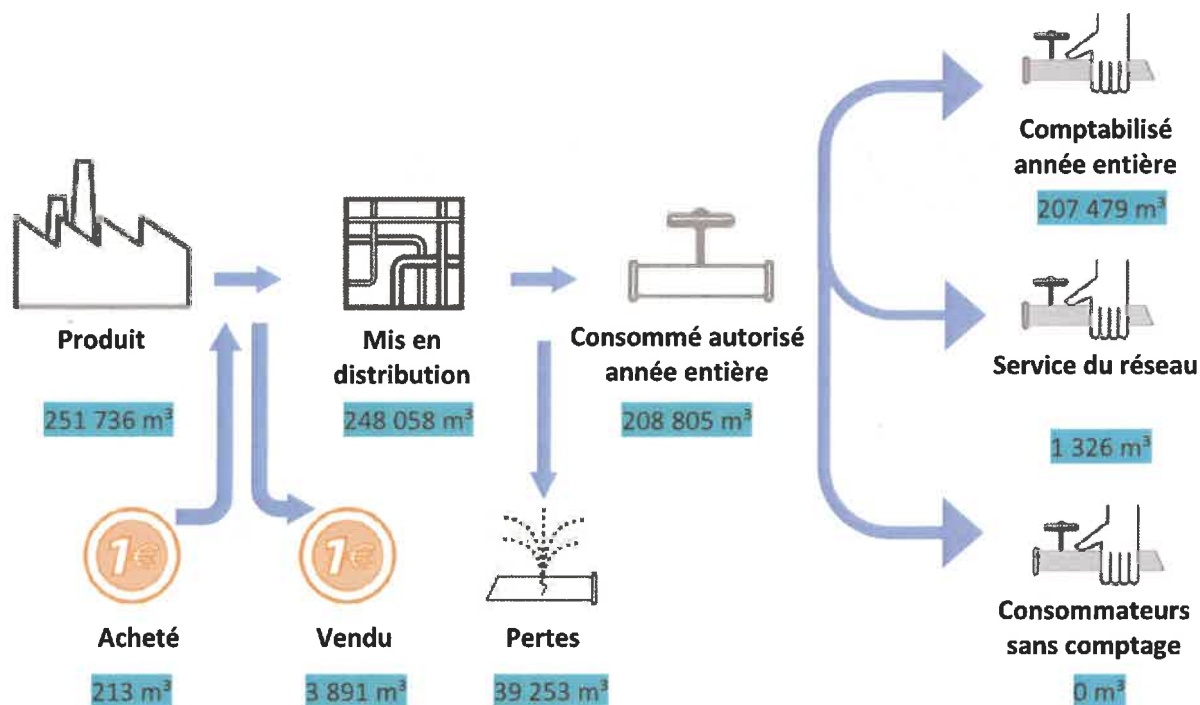
	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Volume comptabilisé hors ventes en gros (m3)	185 107	178 965	188 339	202 768	207 479	2,3%
Volume comptabilisé hors ventes en gros 365 jours (m3)	185 107	178 965	188 339	202 768	207 479	2,3%
Nombre de jours de consommation entre 2 relevés annuels	365	366	365	365	365	0,0%
Volume de service du réseau (m3)	1 500	8 745	6 300	3 000	1 326	-55,8%
Volume consommé autorisé (m3)	186 607	187 710	194 639	205 768	208 805	1,5%
Volume consommé autorisé 365 jours (m3)	186 607	187 710	194 639	205 768	208 805	1,5%

Volume de service du réseau (m3)

Objet	Méthode d'estimation (ASTEE)	Base de calcul	Volume estimé
Essai des Poteaux d'incendie	10 m3/an/unité pour 30% du parc	83 poteaux d'incendie	74,7 m3
Nettoyage des réservoirs	30% de la capacité	1 510 m3 de capacité	453,0 m3
Désinfection et pугre			
Canalisations neuves	8 fois le volume	17 m.l.	0,4 m3
Canalisations renouvelées	8 fois le volume	985 m.l.	182,6 m3
Branchements renouvelés	Nombre x 0,2 m3	0	0,0 m3
Branchements neufs	Nombre x 0,2 m3	10	2,0 m3
Purges pour CVM	AUCUNE purge active en 2019	0	0,0 m3
Analyseurs en continu en service sur le réseau	70 l/h	1 analyseur de résiduel de chlore est présent sur le réseau	613,2 m3
TOTAL :			1 326 m3

Le volume consommé par les principaux abonnés ou gros consommateurs figure au tableau suivant :

→ Synthèse des flux de volumes



4.2.3. LA MAÎTRISE DES PERTES EN EAU

La maîtrise des pertes en eau est la résultante de deux principaux facteurs, à savoir, l'état du patrimoine et l'efficacité opérationnelle de l'exploitant pour détecter, localiser et réparer les fuites au plus vite.

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable, dont la valeur « seuil » dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau.

En cas de non atteinte de ce rendement minimum, la collectivité dispose d'un délai de deux ans pour élaborer un « plan d'actions » visant à maîtriser les pertes en eau et améliorer le rendement. La non-réalisation de ce plan d'actions entraîne le doublement de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau de l'Agence de l'eau.

Le tableau ci-dessous présente les principaux indicateurs de performance pour l'année 2019 qui rendent compte de la maîtrise des pertes en eau du service.

Année	Rdt (%)	Objectif Rdt Grenelle2(%)	ILP (m³/j/km)	ILVNC (m³/j/km)	ILC (m³/j/km)
2019	84,4	66,01	0,93	0,96	5,04

Rdt (Rendement du réseau de distribution (%)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / (volume produit + volume acheté à d'autres services)

Objectif Rdt Grenelle 2 (%) : Seuil de rendement à atteindre compte-tenu des caractéristiques du service, estimé conformément au décret du 27 janvier 2012

ILP (indice linéaire des pertes (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume consommé autorisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/nombre de jours dans l'année)

ILVNC (indice linéaire des volumes non-comptés (m³/j/km)) : (volume mis en distribution – volume comptabilisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/ nombre de jours dans l'année)

ILC (indice linéaire de consommation (m³/j/km)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)/nombre de jours dans l'année)

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Rendement du réseau de distribution (%) (A+B)/(C+D)	81,2 %	82,4 %	81,4 %	83,4 %	84,4 %	1,2 %
Volume consommé autorisé 365 jours (m3) A	186 607	187 710	194 639	205 768	208 805	1,5 %
Volume vendu à d'autres services (m3) B	22 805	4 277	4 338	4 486	3 891	-13,3 %
Volume produit (m3) C	254 696	232 571	244 007	251 731	251 736	0,0 %
Volume acheté à d'autres services (m3) D	3 319	464	414	369	213	-42,3 %

Selon les prestations assurées dans le cadre du contrat, certains termes de la formule peuvent être sans objet. Ils ne sont alors pas affichés dans le tableau

(A = Volume consommé autorisé 365 jours ; B = Volume vendu à d'autres services ; C = Volume produit ; D = Volume acheté à d'autres services)

Calcul effectué selon la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008

Sous réserve de la confirmation qui sera émise par l'Agence de l'Eau, le rendement de réseau 2019 étant supérieur au seuil de rendement « Grenelle 2 », un plan d'actions spécifiques n'est pas nécessaire pour réduire les pertes d'eau.

→ *L'indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] et l'indice linéaire de pertes en réseau [P106.3]*

	2015	2016	2017	2018	2019
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365	1,19	1,17	1,22	1,06	0,96
Volume mis en distribution (m3) A	235 210	228 758	240 083	247 614	248 058
Volume comptabilisé 365 jours (m3) B	185 107	178 965	188 339	202 768	207 479
Longueur de canalisation de distribution (ml) L	115 677	115 999	115 848	115 645	115 598

	2015	2016	2017	2018	2019
Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365	1,15	0,97	1,07	0,99	0,93
Volume mis en distribution (m3) A	235 210	228 758	240 083	247 614	248 058
Volume consommé autorisé 365 jours (m3) B	186 607	187 710	194 639	205 768	208 805
Longueur de canalisation de distribution (ml) L	115 677	115 999	115 848	115 645	115 598

4.3. La maintenance du patrimoine



On distingue deux types d'interventions :

- Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,
- Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.



La gestion centralisée des interventions

Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'une intervention sur le branchement d'un abonné, d'une réparation de fuite ou encore d'un prélèvement pour analyse.

4.3.1. LES OPERATIONS DE MAINTENANCE DES INSTALLATIONS

→ Les installations

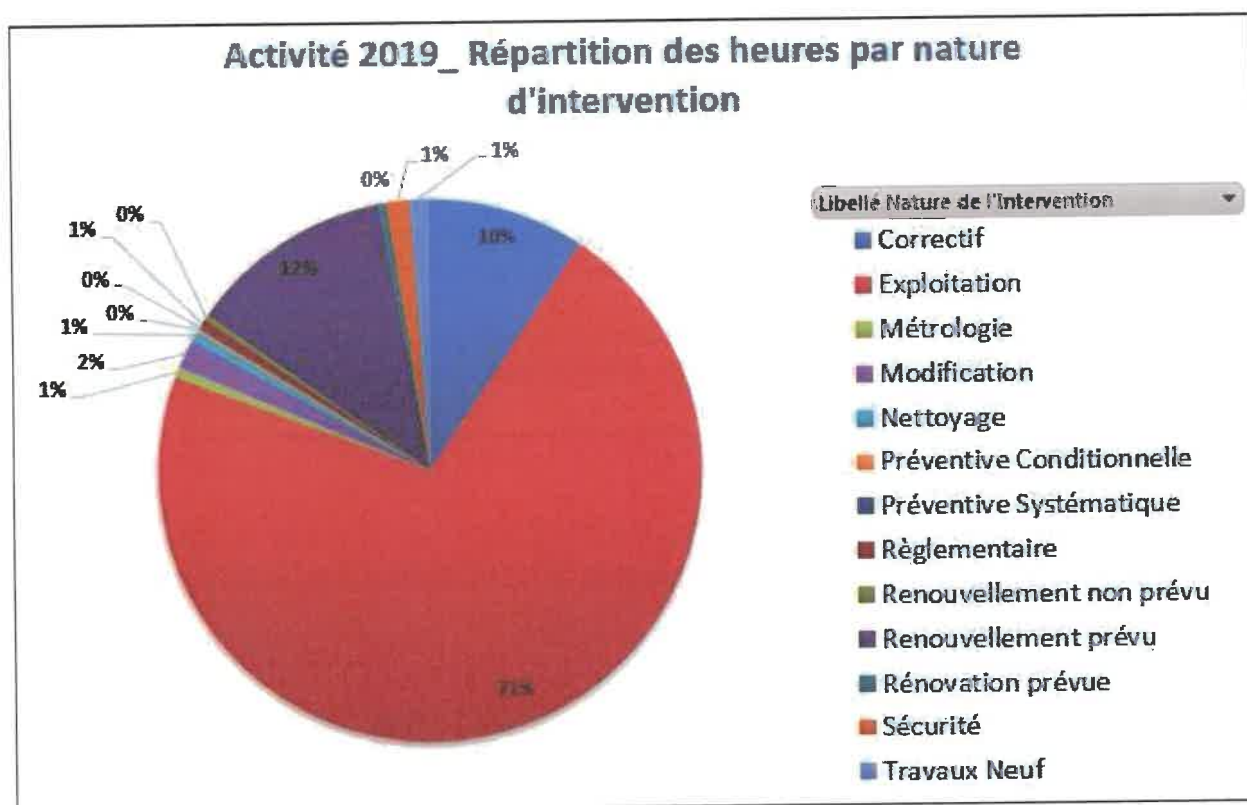
Travaux d'exploitation courante

- Pilotage de l'usine avec réglage et contrôle de son fonctionnement
- Suivi analytique de l'eau produite
- Maintenance et réglage des appareils de chloration
- Etalonnages des équipements de mesures et de contrôles
- Paramétrages des transmetteurs et des sondes
- Maintenance préventive des installations hydrauliques
- Contrôle des installations électriques par un organisme agréé (APAVE)
- Nettoyage des ouvrages et l'entretien des espaces verts

Les lavages de réservoirs ont été réalisés aux dates suivantes :

Réservoir ou château d'eau	Capacité de stockage (m3)	Date de nettoyage
Bâche au sol de l'usine de production de MONTMOREAU	80	20/03/2019
Bâche au sol «Les Vignoles» (500 m3) à MONTMOREAU	500	22/03/2019
Bâche au sol de «Souzay» (80 m3) à CHAMPIGNY	80	22/03/2019
Réservoir sur tour «Les Vignoles» (700m3) à MONTMOREAU	700	16/10/2019
Réservoir sur tour de «Souzay» (150 m3) à CHAMPIGNY	150	17/10/2019

Un détail des interventions courantes d'exploitation sur les installations est présenté en ANNEXE



4.3.2. LES OPERATIONS DE MAINTENANCE DU RESEAU

Le SIG est un composant essentiel de la gestion du patrimoine réseau. En effet, le SIG permet l'inventaire et la localisation des canalisations et des branchements, ainsi que la connaissance des événements d'exploitation. Cette capitalisation des informations permet d'intervenir efficacement au quotidien et de construire une stratégie optimisée de l'exploitation et du renouvellement.

4.3.3. LES RECHERCHES DE FUITES

Le nombre de fuites décelées et réparées figure au tableau suivant :

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	48	24	26	31	20	
Nombre de fuites sur branchement	8	6	3	4	10	
Nombre de fuites sur équipement	0	0	0	1	0	
Nombre de fuites réparées	56	30	29	36	30	-16,7%

Fuites sur branchements

Date	Communes	Localisation	Diam.	Matériaux
JAN	TURQUANT	RUE ST MELOIR	25	PVC
JAN	VARENNES SUR LOIRE	3 RUE DU CHAUSSY	32	PVC
JAN	VARENNES SUR LOIRE	3 RUE DU CHAUSSY	32	PVC
MARS	TURQUANT	RTE DES VINS	25	PVC
AVR	PARNAV	12 RTE DU VIN	32	PVC
MAI	VARENNES SUR LOIRE	11 RUE DU PORT MAUPOINT	25	PVC
JUILL	MONTMOREAU	6 RUE ANDRE OBEY	32	PVC
SEPT	TURQUANT	RUE DES DEPORTES	40	ACIER
OCT	CANDES ST MARTIN	4 RTE DE COMPOSTELLE	25	PEHD
DEC	CANDES ST MARTIN	9 RUE DU CONFLUENT	25	PEHD
TOTAL :	10			

Fuites sur canalisations

Date	Communes	Localisation	Diam.	Matériaux
JAN	MONTMOREAU	RUE DU PUIITS ST MICHEL	60	ACIER
FEV	SOUZAY CHAMPIGNY	R DE LA BIENBOIRE	60	ACIER
MARS	MONTMOREAU	RUE JEANNE D ARC	150	ACIER
AVR	TURQUANT	RUE DES DESPORTES	60	ACIER
AVR	MONTMOREAU	RU DU PUIITS ST MICHEL	60	ACIER
AVR	MONTMOREAU	RUE DS ABBESSES RABATE	60	ACIER
AVR	TURQUANT	RUE DE LA BATE	60	ACIER
MAI	MONTMOREAU	RUE DU PUIITS ST MICHEL	60	ACIER
MAI	PARNAV	BASSE RUE	80	ACIER
MAI	MONTMOREAU	N°1 RUE ANDRE OBEY	150	ACIER
JUIN	MONTMOREAU	RUELLE BUSSY D'AMBOISE	60	ACIER
JUIN	PARNAV	24 RUE DE VALBRUN	150	ACIER
JUIN	TURQUANT	RUE DU CAILLOU	60	ACIER
JUILL	TURQUANT	4 RUE DE LA BATE	60	ACIER
JUILL	MONTMOREAU	RUE DU PUIITS ST MICHEL	60	ACIER
JUILL	SOUZAY	CH DES BOURNAY	63	PVC
OCT	TURQUANT	RUE DES DEPORTES	60	ACIER
OCT	PARNAV	LA BASSE RUE	80	ACIER
NOV	MONTMOREAU	32 RUE DES ABBESSES	60	ACIER
NOV	PARNAV	BASSE RUE	80	ACIER
TOTAL :	20			

4.4. L'efficacité environnementale

4.4.1. LA PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU



La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la préservation de la ressource en eau aussi bien pour les installations gérées en propre que pour les achats d'eau. Le périmètre de protection est un des principaux moyens pour éviter la dégradation de la ressource par des pollutions accidentelles ou diffuses. L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource du service **[P108.3]** permet d'évaluer ce processus.

	2015	2016	2017	2018	2019
Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %

Pour chaque installation de production, cet indice se décompose de la façon suivante :

Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource par installation de production	2015	2016	2017	2018	2019
Production Montsoreau	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %

4.4.2. LE BILAN ENERGETIQUE DU PATRIMOINE



Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Energie relevée consommée (kWh)	235 782	216 071	212 828	234 163	244 237	4,3%
Installation de production	216 518	203 445	198 576	217 228	229 941	5,9%
Surpresseur	16 494	8 572	10 371	8 846	9 801	10,8%
Circulateur ou accélérateur	1 931	2 142	1 685	1 994	1 605	-19,5%
Réservoir ou château d'eau	839	1 912	2 196	6 095	2 890	-52,6%

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe.

4.4.3. LA CONSOMMATION DE REACTIFS

Selon les cas, le choix du réactif est établi de façon à optimiser le traitement :

- ♦ assurer une eau de qualité conforme aux normes de potabilité,
- ♦ réduire les quantités de réactifs à utiliser.

Réactifs	Quantité en Kg/an de produit commercial				
	2015	2016	2017	2018	2019
Chlorure Ferrique en Kg	5 841	5 710	5 863	4 769	6 934
Permanganate de potassium en Kg	50	50	50	200	60
Lessive de soude Kg	78 252	67 080	80 417	74 184	98 670
Acide Sulfurique (H2SO4) Kg	4 028	3 595	3 833	4 710	5 808
Chlore gazeux Kg	686	686	588	588	588
Hypochlorite de Soude ou Javel en Kg (Rechloration sur réseau - Suppression de CHAMPIGNY)	357	265	215	154	418

4.4.4. QUANTITES DE BOUES EVACUEES

Les quantités de boues évacuées ces dernières années :

	Unité	2016	2019
Usine de Montsoreau	m3 de boues brutes	72,0	138
	Siccité	47,0%	46,4%
	T. de MS estimées	33,8	64,0
	Destination :	100% en valo. agricole	100% en valo. agricole
	Rapport agronomique	OUI	OUI
	Surface utilisée	4,80 ha	5,70 ha

4.4.5. LA VALORISATION DES SOUS-PRODUITS

→ La valorisation des déchets liés au service

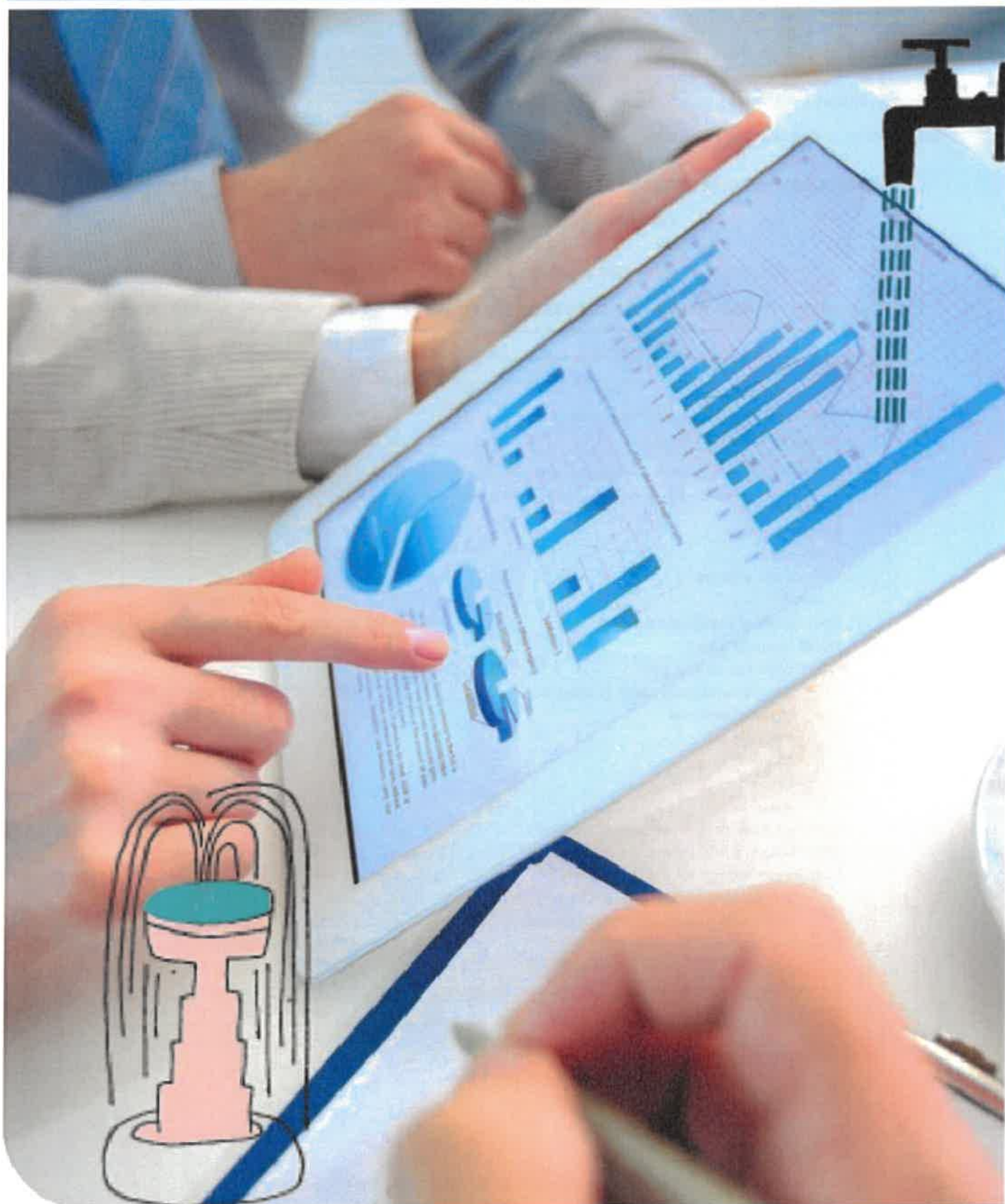


Les déchets liés à l'activité du service sont gérés suivant des filières respectueuses de l'environnement. Le recyclage des matériaux est privilégié.

L'engagement de responsabilité environnementale permet à Veolia de développer des bonnes pratiques en termes de gestion des déchets. Ainsi, de plus en plus, les équipes opérationnelles trient à la source les huiles, graisses et absorbants (matières souillées par des solvants, des huiles...), les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les déchets d'activité réseau, les déchets métalliques, les emballages (carton, bois, polystyrène...), les déchets de laboratoire (verrerie, sous-produits d'analyses) et les déchets de bureaux (papier, plastique, verre, piles, cartouches d'imprimantes...).

La collecte sélective de chaque catégorie de produits est mise en place sur certains lieux de leur production (usines, ateliers, bureaux, chantiers...). Ils sont alors évacués dans des filières de valorisation agréées.

5. Le rapport financier du service



5.1. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2016-86 du 1^{er} février 2016.

→ Le CARE

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges et l'avis des Commissaires aux Comptes sont présentés en annexe du présent rapport « Annexes financières ».

Les données ci-dessous sont en Euros.

VEOLIA EAU-COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Version Finale

Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation Année 2019 (en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: D1660 - SMAEP DE MONTMOREAU CANDES EAU

Eau

LIBELLE	2018	2019	Ecart %
PRODUITS	556 511	556 647	0.02 %
Exploitation du service	186 449	191 734	
Collectivités et autres organismes publics	331 849	327 329	
Travaux attribués à titre exclusif	14 274	13 951	
Produits accessoires	23 940	23 632	
CHARGES	724 952	864 417	19.24 %
Personnel	95 229	117 807	
Energie électrique	17 472	20 757	
Achats d'eau	484	808	
Produits de traitement	20 984	20 852	
Analyses	7 124	4 040	
Sous-traitance, matières et fournitures	98 702	188 740	
Impôts locaux et taxes	5 731	5 557	
Autres dépenses d'exploitation	34 180	62 589	
<i>télécommunications, poste et telegestion</i>	<i>2 872</i>	<i>10 387</i>	
<i>engins et véhicules</i>	<i>28 454</i>	<i>29 788</i>	
<i>informatique</i>	<i>3 680</i>	<i>4 477</i>	
<i>assurances</i>	<i>1 068</i>	<i>3 661</i>	
<i>locaux</i>	<i>5 073</i>	<i>6 572</i>	
<i>autres</i>	<i>- 6 969</i>	<i>7 702</i>	
Contribution des services centraux et recherche	11 052	10 538	
Collectivités et autres organismes publics	331 849	327 329	
Charges relatives aux renouvellements	36 176	37 996	
<i>pour garantie de continuité du service</i>	<i>8 591</i>	<i>9 237</i>	
<i>programme contractuel (renouvellements)</i>	<i>27 584</i>	<i>28 759</i>	
Charges relatives aux investissements	62 652	64 036	
<i>programme contractuel (investissements)</i>	<i>62 652</i>	<i>64 036</i>	
Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement	3 318	3 368	
RESULTAT AVANT IMPOT	- 168 441	- 307 771	NS
RESULTAT	- 168 440	- 307 770	NS

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

3/24/2020

En 2019, les charges de sous-traitance sont en nette hausse, ce qui s'explique par le chantier de curage/épandage de la lagune de l'usine de Montsoreau.

→ **L'état détaillé des produits**

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE :

Les données ci-dessous sont en Euros.

VEOLIA EAU-COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Version Finale

Etat détaillé des produits (1)
Année 2019

Collectivité: D1660 - SMAEP DE MONTSOREAU CANDES EAU

Eau

LIBELLE	2018	2019	Ecart %
Recettes liées à la facturation du service	186 449	191 734	2.83 %
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	171 717	186 999	
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	14 732	4 735	
Exploitation du service	186 449	191 734	2.83 %
Produits : part de la collectivité contractante	267 473	261 420	-2.26 %
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	242 330	272 633	
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	25 143	- 11 213	
Redevance prélèvement (Agence de l'Eau)	8 508	8 831	3.80 %
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	8 202	8 678	
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	306	153	
Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	55 867	57 079	2.17 %
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	54 500	55 660	
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	1 368	1 418	
Collectivités et autres organismes publics	331 849	327 329	-1.36 %
Produits des travaux attribués à titre exclusif	14 274	13 951	-2.26 %
Produits accessoires	23 940	23 632	-1.29 %

(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

3/30/20

Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

5.2. Situation des biens

→ *Variation du patrimoine immobilier*

Cet état retrace les opérations d'acquisition, de cession ou de restructuration d'ouvrages financées par le délégataire, qu'il s'agisse de biens du domaine concédé ou de biens de reprise.

→ *Inventaire des biens*

L'inventaire au 31 décembre de l'exercice est établi selon les préconisations de la FP2E. Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

→ *Situation des biens*

La situation des biens est consultable aux chapitres 3.1 et 3.2.

Par ce compte rendu, Veolia présente une vue d'ensemble de la situation du patrimoine du service délégué, à partir des constats effectués au quotidien (interventions, inspections, auto-surveillance, astreinte,...) et d'une analyse des faits marquants, des études disponibles et d'autres informations le cas échéant.

Ce compte rendu permet ainsi à la Collectivité, par une connaissance précise des éventuels problèmes, de leur probable évolution et des solutions possibles, de mieux programmer ses investissements.

Les biens dont l'état ou le fonctionnement sont satisfaisants, ou pour lesquels Veolia n'a pas décelé d'indice négatif, et qui à ce titre n'appellent pas ici de commentaire particulier, ne figurent pas dans ce compte rendu.

5.3. Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du délégataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière « Les modalités d'établissement du CARE ».

→ Programme contractuel d'investissement

Engagement contractuel global investissement (libellé)	Type installation	situation (réalisée, prévu)	Année
Modélisation	Réseau	réalisée	2012
Pose de 5 compteurs télégérés	Réseau	réalisée	2012
Connexion à la télégestion du compteur du réservoir de Champigny	Réseau	réalisée	2012
Opération « goûteurs d'eau »	Réseau	réalisée	2015

Opérations d'investissement complémentaire réalisées par VEOLIA en 2018

Code chantier	Installation	Libellé	Année
1865A0E6A24	Réseau (Gestion des compteurs)	Logiciel Fusion	2018
1865A0-E9A2U	Réseau (Compteurs clients)	Maintenance Radio-relevé	2018

→ Programme contractuel de renouvellement

Le suivi des opérations de renouvellement est disponible sur simple demande.

Opérations réalisées en 2019

Code chantier	Installations	Libellé
1865A0W8A04	Réseau (Compteurs abonnés)	Renouvellement des compteurs des abonnés (88 compteurs de remplacé en 2019)
1965A0E8A23	Réservoir de Montsoreau	Renouvellement de la télégestion (Abandon de la ligne spécialisée, défectueuse, entre l'usine de production d'eau et la château d'eau par un transmetteur SOFREL S550 en GSM)
1965A0E8A24	Surpresseur de Turquant	Renouvellement de la télégestion (Transmetteur SOFREL S550)
1965A0E8A25	Station de reprise de Champigny	Renouvellement de la pompe N°1 de relevage de la bache au sol vers le château d'eau (Pompe KSB GUINARD)
1965A0E8A26	Station de surpression de Champigny	Renouvellement de la pompe de surpression N° 2 (Pompe KSB GUINARD)

→ Les autres dépenses de renouvellement

Les états présentés dans cette section permettent de suivre les dépenses réalisées dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service ou d'un fonds contractuel de renouvellement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière «Les modalités d'établissement du CARE».

Dépenses relevant d'une garantie pour la continuité du service :

Cet état fournit, sous la forme préconisée par la FP2E, les dépenses de renouvellement réalisées au cours de l'exercice dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service.

Nature des biens	2019
Canalisations et accessoires (€)	2 304,55
Equipements (€)	10 287,85

Opérations réalisées en 2019

Code chantier	Installations	Libellé
1965A0E7A2C	Usine de Montsoreau	Renouvellement des clapets crépines des pompes de reprise n°1 et 2
1965A0E7A2D		Renouvellement des clapets de refoulement des pompes de reprise n°1 et 2
1965A0E7A26		Renouvellement des deux pompes doseuses de chlorure ferrique
1965A0E7A2K		Renouvellement de la pompe du forage
1965A0E7A2L		(Captage dans la nappe du Cénomanién)
1965A0E7A2W	Réseau (Compteurs de sectorisation)	Renouvellement du débitmètre « Mag 8000 »_DN80 La Croix des Noues à VARENNES SUR LOIRE

Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement :

Absence de fonds de renouvellement défini au contrat

5.4. Les engagements à incidence financière

Ce chapitre a pour objectif de présenter les engagements liés à l'exécution du service public et qui, à ce titre, peuvent entraîner des obligations financières entre Veolia, actuel délégataire de service, et toute entité (publique ou privée) qui pourrait être amenée à reprendre à l'issue du contrat l'exécution du service. Ce chapitre constitue pour les élus un élément de transparence et de prévision.

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, ce chapitre ne présente que les « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport, et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de délégation et être repris par l'exploitant futur ».

Afin de rester simples, les informations fournies ont une nature qualitative. A la demande de la Collectivité, et en particulier avant la fin du contrat, Veolia pourra détailler ces éléments.

5.4.1. FLUX FINANCIERS DE FIN DE CONTRAT

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés dans les charges qui s'appliqueront immédiatement à tout nouvel exploitant du service. Sur la base de ces informations, il est de la responsabilité de la Collectivité, en qualité d'entité organisatrice du service, d'assurer la bonne prise en compte de ces contraintes dans son cahier des charges.

→ Régularisations de TVA

Si Veolia a assuré pour le compte de la Collectivité la récupération de la TVA au titre des immobilisations (investissements) mises à disposition¹, deux cas se présentent :

- Le nouvel exploitant est assujéti à la TVA² : aucun flux financier n'est nécessaire. Une simple déclaration des montants des immobilisations, dont la mise à disposition est transférée, doit être adressée aux Services de l'Etat.
- Le nouvel exploitant n'est pas assujéti à la TVA : l'administration fiscale peut être amenée à réclamer à Veolia la part de TVA non amortie sur les immobilisations transférées. Dans ce cas, le repreneur doit s'acquitter auprès de Veolia du montant dû à l'Administration Fiscale pour les immobilisations transférées, et simultanément faire valoir ses droits auprès du Fonds de Compensation de la TVA. Le cahier des charges doit donc imposer au nouvel exploitant de disposer des sommes nécessaires à ce remboursement.

→ Biens de retour

Les biens de retour (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) sont remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat.

→ Biens de reprise

Les biens de reprise (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) seront remis au nouvel exploitant, si celui-ci le souhaite, à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat. Ces biens doivent généralement être achetés par le nouvel exploitant.

→ Autres biens ou prestations

Hormis les biens de retour et les biens de reprise prévus au contrat, Veolia utilise, dans le cadre de sa liberté de gestion, certains biens et prestations. Le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des

¹ art. 210 de l'annexe II du Code Général des Impôts

² Conformément au principe posé par le nouvel article 257 bis du Code Général des Impôts précisé par l'instruction 3 A 6 36 parue au BOI N°50 du 20 Mars 2006 repris dans le BOFIP (BOI-TVA-CHAMP-10-10-50-10)

conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

→ ***Consommations non relevées et recouvrement des sommes dues au délégataire à la fin du contrat***

Les sommes correspondantes au service exécuté jusqu'à la fin du contrat sont dues au délégataire sortant. Il y a lieu de définir avec la Collectivité les modalités de facturation (relevé spécifique, prorata temporis) et de recouvrement des sommes dues qui s'imposeront au nouvel exploitant, ainsi que les modalités de reversement des surtaxes correspondantes.

5.4.2. DISPOSITIONS APPLICABLES AU PERSONNEL

Les dispositions applicables au personnel du délégataire sortant s'apprécient dans le contexte de la période de fin de contrat. Les engagements qui en découlent pour le nouvel exploitant ne peuvent pas faire ici l'objet d'une présentation totalement exhaustive, pour deux motifs principaux :

- ♦ ils évoluent au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du délégataire,
- ♦ ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles.

Veolia propose de rencontrer la Collectivité sur ce sujet pour inventorier les contraintes qui s'appliqueront en fin de contrat.

→ ***Dispositions conventionnelles applicables aux salariés de Veolia***

Les salariés de Veolia bénéficient :

- ♦ des dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 avril 2000 ;
- ♦ des dispositions de l'accord interentreprises de l'Unité Economique et Sociale " Veolia - Générale des Eaux " du 12 novembre 2008 qui a pris effet au 1^{er} janvier 2009, d'accords conclus dans le cadre de cette Unité Economique et Sociale et qui concernent notamment : l'intéressement et la participation, le temps de travail des cadres, la protection sociale (retraite, prévoyance, handicap, formation) et d'accords d'établissement, usages et engagements unilatéraux.

→ ***Protection des salariés et de l'emploi en fin de contrat***

Des dispositions légales assurent la protection de l'emploi et des salariés à l'occasion de la fin d'un contrat, lorsque le service est susceptible de changer d'exploitant, que le futur exploitant ait un statut public ou privé. A défaut, il est de la responsabilité de la Collectivité de prévoir les mesures appropriées.

Lorsque l'entité sortante constitue une entité économique autonome, c'est-à-dire comprend des moyens corporels (matériel, outillage, marchandises, bâtiments, ateliers, terrains, équipements), des éléments incorporels (clientèle, droit au bail, etc.) et du personnel affecté, le tout organisé pour une mission identifiée, l'ensemble des salariés qui y sont affectés sont automatiquement transférés au nouvel exploitant, qu'il soit public ou privé (art. L 1224-1 du Code du Travail).

Dans cette hypothèse, Veolia transmettra à la Collectivité, à la fin du contrat, la liste des salariés affectés au contrat ainsi que les éléments d'information les concernant (en particulier masse salariale correspondante).

Le statut applicable à ces salariés au moment du transfert et pendant les trois mois suivants est celui en vigueur chez Veolia. Au-delà de ces trois mois, le statut Veolia est soit maintenu pendant une période de douze mois maximum, avec maintien des avantages individuels acquis au-delà de ces douze mois, soit aménagé au statut du nouvel exploitant.

Lorsque l'entité sortante ne constitue pas une entité économique autonome mais que le nouvel exploitant entre dans le champ d'application de la Convention collective Nationale des entreprises d'eau et

d'assainissement d'avril 2000, l'application des articles 2.5.2 ou 2.5.4 de cette Convention s'impose tant au précédent délégataire qu'au nouvel exploitant avant la fin de la période de 12 mois.

A défaut d'application des dispositions précitées, seule la Collectivité peut prévoir les modalités permettant la sauvegarde des emplois correspondant au service concerné par le contrat de délégation qui s'achève. Veolia se tient à la disposition de la Collectivité pour fournir en amont les informations nécessaires à l'anticipation de cette question.

En tout état de cause, d'un point de vue général, afin de clarifier les dispositions applicables et de protéger l'emploi, nous proposons de préciser avec la Collectivité avant la fin du contrat, le cadre dans lequel sera géré le statut des salariés et la protection de l'emploi à la fin du contrat. Il est utile que ce cadre soit précisé dans le cahier des charges du nouvel exploitant.

La liste nominative des agents³ affectés au contrat peut varier en cours de contrat, par l'effet normal de la vie dans l'entreprise : mutations, départs et embauches, changements d'organisation, mais aussi par suite d'événements de la vie personnelle des salariés. Ainsi, la liste nominative définitive ne pourra être constituée qu'au cours des dernières semaines d'exécution du contrat.

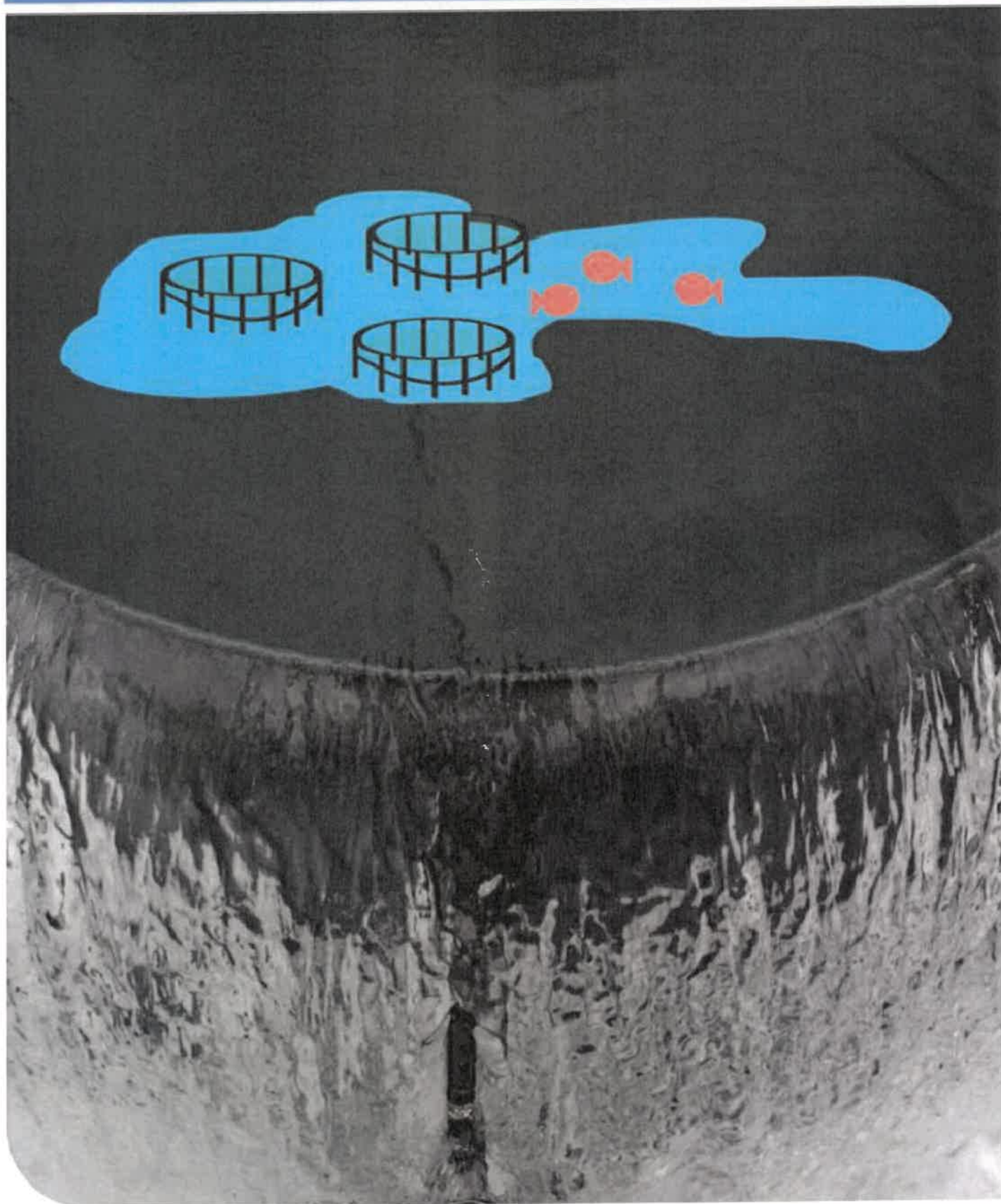
→ *Comptes entre employeurs successifs*

Les dispositions à prendre entre employeurs successifs concernant le personnel transféré sont les suivantes :

- ◆ de manière générale, dispositions identiques à celles appliquées en début du contrat,
- ◆ concernant les salaires et notamment salaires différés : chaque employeur supporte les charges afférentes aux salaires (et les charges sociales ou fiscales directes ou indirectes y afférant) rattachables à la période effective d'activité dont il a bénéficié ; le calcul est fait sur la base du salaire de référence ayant déterminé le montant de la charge mais plafonné à celui applicable au jour de transfert : ce compte déterminera notamment les prorata 13^{ème} mois, de primes annuelles, de congés payés, décomptes des heures supplémentaires ou repos compensateurs,....,
- ◆ concernant les autres rémunérations : pas de comptes à établir au titre des rémunérations différées dont les droits ne sont exigibles qu'en cas de survenance d'un événement ultérieur non encore intervenu : indemnité de départ à la retraite, droits à des retraites d'entreprises à prestations définies, médailles du travail,...

³ Certaines informations utiles ont un caractère confidentiel et n'ont pas à figurer dans le rapport annuel qui est un document public. Elles pourront être fournies, dans le respect des droits des personnes intéressées, séparément à l'autorité délégante, sur sa demande justifiée par la préparation de la fin de contrat.

6. Annexes



6.1. La facture 120 m³

CANDES SAINT MARTIN	m ³	Prix au 01/01/2020	Montant au 01/01/2019	Montant au 01/01/2020	N/N-1
Production et distribution de l'eau			252,78	251,79	-0,39%
Part délégataire			101,08	103,38	2,28%
Abonnement			33,04	33,78	2,24%
Consommation	120	0,5800	68,04	69,60	2,29%
Part syndicale			145,82	91,76	-37,07%
Abonnement			54,06		
Consommation	120	0,7647	91,76	91,76	0,00%
Part communautaire				54,06	
Abonnement				54,06	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0216	4,63	2,59	-44,06%
Collecte et dépollution des eaux usées			388,00	318,00	-18,04%
Part syndicale			388,00	318,00	-18,04%
Abonnement			154,00	120,00	-22,08%
Consommation	120	1,6500	234,00	198,00	-15,38%
Organismes publics et TVA			110,48	103,43	-6,38%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3000	36,00	36,00	0,00%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1500	18,00	18,00	0,00%
TVA			56,48	49,43	-12,48%
TOTAL € TTC			750,01	673,22	-10,23%

MONTMOREAU	m³	Prix au 01/01/2020	Montant au 01/01/2019	Montant au 01/01/2020	N/N-1
Production et distribution de l'eau			251,53	251,79	+0,09%
Part délégataire			101,08	103,38	2,28%
Abonnement			33,04	33,78	2,24%
Consommation	120	0,5800	68,04	69,60	2,29%
Part syndicale			145,82	91,76	-37,07%
Abonnement			54,06		
Consommation	120	0,7647	91,76	91,76	0,00%
Part communautaire				54,06	
Abonnement				54,06	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0216	4,63	2,59	-44,06%
Collecte et dépollution des eaux usées			300,16	305,15	1,66%
Part autre(s) délégataire(s)			164,44	168,23	2,30%
Abonnement			23,50	24,04	2,30%
Consommation	120	1,2016	140,94	144,19	2,31%
Part communale				4,92	
Abonnement				4,92	
Part syndicale			135,72		
Abonnement			4,92		
Consommation	120	0,0000	130,80		
Part communautaire				132,00	
Consommation	120	1,1000		132,00	
Organismes publics et TVA			100,45	102,14	1,68%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3000	36,00	36,00	0,00%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1500	18,00	18,00	0,00%
TVA			46,45	48,14	0,92%
TOTAL € TTC			653,39	659,08	0,8%

PARNAY	m³	Prix au 01/01/2020	Montant au 01/01/2019	Montant au 01/01/2020	N/N-1
Production et distribution de l'eau			251,53	251,79	+0,09%
Part délégataire			101,08	103,38	2,28%
Abonnement			33,04	33,78	2,24%
Consommation	120	0,5800	68,04	69,60	2,29%
Part syndicale			145,82	91,76	-37,07%
Abonnement			54,06		
Consommation	120	0,7647	91,76	91,76	0,00%
Part communautaire				54,06	
Abonnement				54,06	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0216	4,63	2,59	-44,06%
Collecte et dépollution des eaux usées			300,16	305,15	1,66%
Part autre(s) délégataire(s)			164,44	168,23	2,30%
Abonnement			23,50	24,04	2,30%
Consommation	120	1,2016	140,94	144,19	2,31%
Part communale				4,92	
Abonnement				4,92	
Part syndicale			135,72		
Abonnement			4,92		
Consommation	120	0,0000	130,80		
Part communautaire				132,00	
Consommation	120	1,1000		132,00	
Organismes publics et TVA			100,45	102,14	1,68%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3000	36,00	36,00	0,00%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1500	18,00	18,00	0,00%
TVA			46,45	48,14	0,92%
TOTAL € TTC			653,39	659,08	0,8%

SOUZAY CHAMPIGNY	m³	Prix au 01/01/2020	Montant au 01/01/2019	Montant au 01/01/2020	N/N-1
Production et distribution de l'eau			251,53	251,79	+0,09%
Part délégataire			101,08	103,38	2,28%
Abonnement			33,04	33,78	2,24%
Consommation	120	0,5800	68,04	69,60	2,29%
Part syndicale			145,82	91,76	-37,07%
Abonnement			54,06		
Consommation	120	0,7647	91,76	91,76	0,00%
Part communautaire				54,06	
Abonnement				54,06	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0216	4,63	2,59	-44,06%
Collecte et dépollution des eaux usées			300,16	305,15	1,66%
Part autre(s) délégataire(s)			164,44	168,23	2,30%
Abonnement			23,50	24,04	2,30%
Consommation	120	1,2016	140,94	144,19	2,31%
Part communale				4,92	
Abonnement				4,92	
Part syndicale			135,72		
Abonnement			4,92		
Consommation	120	0,0000	130,80		
Part communautaire				132,00	
Consommation	120	1,1000		132,00	
Organismes publics et TVA			100,45	102,14	1,68%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3000	36,00	36,00	0,00%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1500	18,00	18,00	0,00%
TVA			46,45	48,14	0,92%
TOTAL € TTC			653,39	659,08	0,8%

TURQUANT	m ³	Prix au 01/01/2020	Montant au 01/01/2019	Montant au 01/01/2020	N/N-1
Production et distribution de l'eau			251,53	251,79	+0,09%
Part délégataire			101,08	103,38	2,28%
Abonnement			33,04	33,78	2,24%
Consommation	120	0,5800	68,04	69,60	2,29%
Part syndicale			145,82	91,76	-37,07%
Abonnement			54,06		
Consommation	120	0,7647	91,76	91,76	0,00%
Part communautaire				54,06	
Abonnement				54,06	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0216	4,63	2,59	-44,06%
Collecte et dépollution des eaux usées			300,16	305,15	1,66%
Part autre(s) délégataire(s)			164,44	168,23	2,30%
Abonnement			23,50	24,04	2,30%
Consommation	120	1,2016	140,94	144,19	2,31%
Part communale				4,92	
Abonnement				4,92	
Part syndicale			135,72		
Abonnement			4,92		
Consommation	120	0,0000	130,80		
Part communautaire				132,00	
Consommation	120	1,1000		132,00	
Organismes publics et TVA			100,45	102,14	1,68%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3000	36,00	36,00	0,00%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1500	18,00	18,00	0,00%
TVA			46,45	48,14	0,92%
TOTAL € TTC			653,39	659,08	0,8%

VARENNES SUR LOIRE	m ³	Prix au 01/01/2020	Montant au 01/01/2019	Montant au 01/01/2020	N/N-1
Production et distribution de l'eau			251,53	251,79	+0,09%
Part délégataire			101,08	103,38	2,28%
Abonnement			33,04	33,78	2,24%
Consommation	120	0,5800	68,04	69,60	2,29%
Part syndicale			145,82	91,76	-37,07%
Abonnement			54,06		
Consommation	120	0,7647	91,76	91,76	0,00%
Part communautaire				54,06	
Abonnement				54,06	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0216	4,63	2,59	-44,06%
Collecte et dépollution des eaux usées			300,16	305,15	1,66%
Part autre(s) délégataire(s)			164,44	168,23	2,30%
Abonnement			23,50	24,04	2,30%
Consommation	120	1,2016	140,94	144,19	2,31%
Part communale				4,92	
Abonnement				4,92	
Part syndicale			135,72		
Abonnement			4,92		
Consommation	120	0,0000	130,80		
Part communautaire				132,00	
Consommation	120	1,1000		132,00	
Organismes publics et TVA			100,45	102,14	1,68%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3000	36,00	36,00	0,00%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1500	18,00	18,00	0,00%
TVA			46,45	48,14	0,92%
TOTAL € TTC			653,39	659,08	0,8%

6.2. La qualité de l'eau

6.2.1. LA RESSOURCE

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses obtenus sur l'ensemble des ressources du service :

	Contrôle sanitaire		Surveillance par le délégataire	
	Nb total de résultats d'analyses	Nb de résultats d'analyses conformes	Nb total de résultats d'analyses	Nb de résultats d'analyses conformes
Microbiologique	3	3	15	15
Physico-chimique	1833	1833	59	59

Détail des non-conformités sur la ressource :

Tous les résultats sont conformes.

6.2.2. L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUEE

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

→ Conformité des prélèvements

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

Limite de qualité	Contrôle Sanitaire		Surveillance du Délégué		Contrôle sanitaire et surveillance du délégataire	
	Nb PLV total	Nb PLV conformes	Nb PLV total	Nb PLV conformes	Nb PLV total	Nb PLV conformes
Microbiologique	18	18	10	10	28	28
Physico-chimie	10	10	4	4	14	14

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

	Taux de conformité Contrôle Sanitaire	Taux de conformité Surveillance du Délégué	Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégué
Microbiologique	100,0 %	100,0 %	100,0 %
Physico-chimie	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

→ Conformité des paramètres analytiques

Le tableau suivant présente en détail les résultats d'analyses et leur conformité en distinguant les paramètres soumis à limite de qualité et les paramètres soumis à une référence de qualité⁴ :

	Contrôle sanitaire		Surveillance par le délégataire	
	Nb total de résultats d'analyses	Conformité aux limites / Respect des Références	Nb total de résultats d'analyses	Conformité aux limites / Respect des Références
Paramètres soumis à Limite de Qualité				
Microbiologique	36	36	20	20
Physico-chimique	1783	1783	21	21
Paramètres soumis à Référence de Qualité				
Microbiologique	72	72	20	20
Physico-chimique	209	208	54	54
Autres paramètres analysés				
Microbiologique			10	
Physico-chimique	147		12	

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

6.2.3. NOMBRE DE RESULTATS ET CONFORMITE DES ANALYSES SUR L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUE PAR ENTITES RESEAU

Voir pages suivantes

⁴ Attention, tous les paramètres analysés ne sont pas forcément soumis à limite ou à référence de qualité.

Point de Captage_EAU BRUTE - FORAGE DE LA MAUMENIERE

Paramètre	Mini	Moyen	Maxi	Nb d'analyse(s)	Unité	Norme
Bact et spores sulfito-rédu	0		0	2	n/100ml	
Bactéries Coliformes	0		0	3	n/100ml	
E.Coli /100ml	0		0	3	n/100ml	<= 20000
Entérocoques fécaux	0		0	3	n/100ml	<= 10000
Equ.Calco (0;1;2;3;4)	2		2	1	Qualitatif	
Hydrogénocarbonates	437	437	437	1	mg/l	
Indice de Larson	0.43	0.43	0.43	1		
Indice de Leroy	0.94	0.94	0.94	1	X	
pH à température de l'eau	7.3	7.3	7.3	1	Unité pH	
pH d'équilibre à 20°C	7.27	7.27	7.27	1	Unité pH	
pH mesuré au labo	7.3	7.433	7.5	3	Unité pH	
Titre Alcalimétrique	0	0	0	1	°F	
Titre Alcalimétrique Complet	34.2	34.9	35.8	3	°F	
Titre Hydrotimétrique	35.2	36.233	38	3	°F	
Aspect (0 = RAS, 1 sinon)	0		0	1	Qualitatif	
Couleur	0	0	0	1	mg/l Pt	
Odeur (0=RAS, 1 sinon)	0		0	1	Qualitatif	
Turbidité	6.8	7.167	7.6	3	NFU	
Hydrocarbures (indice CH2)	0	0	0	1	µg/l	<= 1000
Température de l'eau	15	15	15	1	°C	<= 25
Température de mesure du pH	19.5	19.5	19.5	1	°C	
Fer dissous	484	484	484	1	µg/l	
Fer total	597	630.333	674	3	µg/l	
Manganèse total	37	38	40	3	µg/l	
Calcium	89.5	89.5	89.5	1	mg/l	
Chlorures	50	50	50	1	mg/l	<= 200
Conductivité à 25°C	888	904.333	917	3	µS/cm	
Magnésium	38.4	38.4	38.4	1	mg/l	
Potassium	14.4	14.4	14.4	1	mg/l	
Silicates (en mg/l de SiO2)	18	18	18	1	mg/l	
Sodium	44.4	44.4	44.4	1	mg/l	<= 200
Sulfates	79	79	79	1	mg/l	<= 250
Carbone organique dissous	1.16	1.17	1.18	2	mg/l C	
Carbone Organique Total	1.2	1.386	1.8	14	mg/l C	<= 10
Matières organiques à 254 nm	1.5	1.6	1.7	2	Abs/m	
Oxygène dissous	2.5	2.5	2.5	1	mg/l	
Ammonium	0.128	0.159	0.19	3	mg/l	<= 4
Nitrates	0	0	0	1	mg/l	<= 100
Nitrites	0	0	0	1	mg/l	
Arsenic	0	0	0	1	µg/l	<= 100
Bore	197	197	197	1	µg/l	
Cadmium	0	0	0	1	µg/l	<= 5
Fluorures	520	520	520	1	µg/l	
Sélénium	0	0	0	1	µg/l	<= 10
Activité alpha totale	0.1	0.1	0.1	1	Bq/l	
Activité bêta due au K40	423	423	423	1	mBq/l	
Activité bêta résiduelle	0.24	0.24	0.24	1	Bq/l	
Activité bêta totale	0.66	0.66	0.66	1	Bq/l	
Tritium (activité due au)	0	0	0	1	Bq/l	

Point de Captage _ EAU BRUTEC - LES PRES PACAUD

Paramètre	Mini	Moyen	Maxi	Nb d'analyse(s)	Unité	Norme
Bact et spores sulfito-rédu	0		0	1	n/100ml	
Bactéries Coliformes	0		0	1	n/100ml	
E.Coli /100ml	0		0	1	n/100ml	<= 20000
Entérocoques fécaux	0		0	1	n/100ml	<= 10000
ESA métolachlore	0.05	0.071	0.085	3	µg/l	<= 2
Metolachlor OXA	0	0.012	0.018	3	µg/l	<= 2
pH mesuré au labo	7.4	7.4	7.4	1	Unité pH	
Titre Alcalimétrique Complet	15.1	15.1	15.1	1	°F	
Titre Hydrotimétrique	17.9	17.9	17.9	1	°F	
Turbidité	0	0	0	1	NFU	
Fer total	0	0	0	1	µg/l	
Manganèse total	239	239	239	1	µg/l	
Géosmine	0	0	0	5	µg/l	
Methylisobornéol	0	0	0	5	µg/l	
Conductivité à 25°C	439	439	439	1	µS/cm	
Carbone organique dissous	2.2	2.2	2.2	1	mg/l C	
Carbone Organique Total	1.3	1.862	2.8	13	mg/l C	<= 10
Matières organiques à 254 nm	3.97	3.97	3.97	1	Abs/m	
Atrazine-2-hydroxy	0	0.003	0.01	4	µg/l	<= 2
Déséthylatrazine	0	0.003	0.01	4	µg/l	<= 2
Ammonium	0	0	0	1	mg/l	<= 4
Pesticides totaux	0	0.067	0.106	4	µg/l	<= 5

Unité de Production_EAU TRAITEE SORTIE USINE - USINE LA MAUMENIERE

Paramètre	Mini	Moyen	Maxi	Nb d'analyse(s)	Unité	Norme
Bact et spores sulfito-rédu	0		0	6	n/100ml	= 0
Bact Revivifiables à 22°C 68h	0		0	3	n/ml	
Bact Revivifiables à 36°C 44h	0		0	3	n/ml	
Bactéries Coliformes	0		0	6	n/100ml	= 0
E.Coli /100ml	0		0	6	n/100ml	= 0
Entérocoques fécaux	0		0	6	n/100ml	= 0
ESA métolachlore	0.013	0.028	0.036	4	µg/l	<= 0.1
Metolachlor OXA	0	0.003	0.011	4	µg/l	<= 0.1
Carbonates	0	0	0	3	mg/l CO3	
CO2 libre calculé	4	4.833	5.9	3	mg/l	
Equ.Calco (0;1;2;3;4)	2		2	3	Qualitatif	[1 - 2]
Hydrogénocarbonates	264	268	275	3	mg/l	
Indice de Larson	0.65	0.673	0.69	3		
Indice de Leroy	1.2	1.257	1.32	3	X	
pH à température de l'eau	7.9	8	8.1	3	Unité pH	[6,5 - 9]
pH d'équilibre à 20°C	7.95	7.967	7.99	3	Unité pH	
pH mesuré au labo	8	8.067	8.2	6	Unité pH	[6,5 - 9]
Titre Alcalimétrique	0	0	0	3	°F	
Titre Alcalimétrique Complet	21.6	22.25	22.8	6	°F	
Titre Hydrotimétrique	16.6	17.9	19.3	6	°F	
Aspect (0 = RAS, 1 sinon)	0		0	3	Qualitatif	
Odeur (0=RAS, 1 sinon)	0		0	3	Qualitatif	
Saveur (0=RAS, 1 sinon)	0		0	3	Qualitatif	
Turbidité	0	0.208	0.45	10	NFU	<= 1
Température de l'eau	14	15	16	3	°C	<= 25
Température de mesure du pH	19.5	21.567	23.2	3	°C	
Fer total	0	3.25	13	4	µg/l	<= 200
Manganèse total	0	23.333	47	6	µg/l	<= 50
Calcium	24.2	26.9	28.3	3	mg/l	
Chlorures	47	48.667	50	3	mg/l	<= 250
Conductivité à 25°C	684	711.333	732	6	µS/cm	[200 - 1200]
Magnésium	25.1	26.133	26.9	3	mg/l	
Potassium	10.1	10.233	10.4	3	mg/l	
Sodium	78.3	81.3	84.9	3	mg/l	<= 200
Sulfates	69	74.333	78	3	mg/l	<= 250
Carbone organique dissous	1.09	1.133	1.2	3	mg/l C	
Carbone Organique Total	1.1	1.301	1.5	15	mg/l C	<= 2
Matières organiques à 254 nm	1.6	1.643	1.73	3	Abs/m	
Ammonium	0	0	0	3	mg/l	<= 0.1
Nitrates	2	3.3	4	4	mg/l	<= 50
Nitrites	0	0.006	0.017	3	mg/l	<= 0.1
Aluminium total	0	0	0	1	mg/l	<= 0.2
Arsenic	0	0	0	1	µg/l	<= 10
Baryum	0.026	0.026	0.026	1	mg/l	<= 0.7
Bore	130	130	130	1	µg/l	<= 1000
Fluorures	285	285	285	1	µg/l	<= 1500
Chlorure de vinyl monomère	0	0	0	1	µg/l	<= 0.5
Pesticides totaux	0	0.024	0.047	5	µg/l	<= 0.5
Tritium (activité due au)	0	0	0	1	Bq/l	<= 100
Chlore libre	0.33	0.496	0.67	7	mg/l	
Chlore total	0.4	0.591	0.78	7	mg/l	
Trihalométhanes totaux (4)	14.34	14.34	14.34	1	µg/l	<= 100

Zone de Distribution – EAU DISTRIBUEE sur le réseau de MONTMOREAU - CANDES ST MARTIN

Paramètre	Mini	Moyen	Maxi	Nb d'analyse(s)	Unité	Norme
Bact et spores sulfito-rédu	0		0	22	n/100ml	= 0
Bact Revivifiables à 22°C 68h	0		10	15	n/ml	
Bact Revivifiables à 36°C 44h	0		67	15	n/ml	
Bactéries Coliformes	0		0	22	n/100ml	= 0
E.Coli /100ml	0		0	22	n/100ml	= 0
Entérocoques fécaux	0		0	22	n/100ml	= 0
pH à température de l'eau	7.7	8.06	8.8	15	Unité pH	[6,5 - 9]
pH mesuré au labo	7.8	8.055	8.2	11	Unité pH	[6,5 - 9]
Aspect (0 = RAS, 1 sinon)	0		1	15	Qualitatif	
Couleur	0	0	0	3	mg/l Pt	<= 15
Couleur apr. filtration simple	0	0	0	8	mg/l Pt	<= 15
Couleur (0=RAS 1 sinon)	0		0	4	Qualitatif	
Odeur (0=RAS, 1 sinon)	0		1	15	Qualitatif	
Saveur (0=RAS, 1 sinon)	0		1	15	Qualitatif	
Turbidité	0	0.21	1.7	23	NFU	<= 2
Température de l'eau	8.5	15.36	26	15	°C	<= 25
Température de mesure du pH	15.3	19.218	22.9	11	°C	
Fer total	0	28.26	180	15	µg/l	<= 200
Conductivité à 20°C	615	679	811	4	µS/cm	[180 - 2000]
Conductivité à 25°C	441	653.091	738	11	µS/cm	[200 - 1200]
Conductivité à 25°C in situ	686	757.75	905	4	µS/cm	<= 1100
Ammonium	0	0.001	0.016	15	mg/l	<= 0.1
Nitrates	3.1	3.375	3.8	4	mg/l	<= 50
Nitrites	0	0	0	2	mg/l	<= 0.5
Cadmium	0	0.006	0.012	2	µg/l	<= 5
Chrome total	0	0	0	2	µg/l	<= 50
Cuivre	0.032	0.141	0.251	2	mg/l	<= 2
Nickel	0.9	1.35	1.8	2	µg/l	<= 20
Plomb	1	1.25	1.5	2	µg/l	<= 10
Chlorure de vinyl monomère	0	0	0	2	µg/l	<= 0.5
Chlore libre	0.06	0.207	0.51	23	mg/l	
Chlore total	0.1	0.271	0.6	23	mg/l	
Trihalométhanes totaux (4)	27.41	31.4	35.39	2	µg/l	<= 100

6.3. Le bilan énergétique du patrimoine

→ Bilan énergétique détaillé du patrimoine

Installation de production

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Production Montsoreau						
Energie relevée consommée (kWh)	216 518	203 445	198 576	217 228	229 941	5,9%
Consommation spécifique (Wh/m3)	850	875	814	863	913	5,8%
Volume produit refoulé (m3)	254 696	232 571	244 007	251 731	251 736	0,0%

Installation de reprise, de pompage ou surpresseur

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Supression La Herpinière-Turquant						
Energie relevée consommée (kWh)	120	117	468	252	234	-7,1%
Consommation spécifique (Wh/m3)	287	213	567	624	542	-13,2%
Volume pompé (m3)	418	550	826	404	432	6,9%
Supression Souzay - Champigny						
Energie relevée consommée (kWh)	16 374	8 455	9 903	8 594	9 567	11,3%
Consommation spécifique (Wh/m3)	897	372	602	480	436	-9,1%
Volume pompé (m3)	18 248	22 699	16 440	17 907	21 932	22,5%
Reprise Souzay - Champigny						
Volume pompé (m3)	17 741	18 070	15 658	15 849	20 211	27,5%

Réservoir ou château d'eau

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
RSV Les Vignoles (700m3) -Montsoreau						
Energie relevée consommée (kWh)	839	1 912	2 196	6 095	2 890	-52,6%

Circulateur ou accélérateur

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Accélérateur Beau - Turquant						
Energie relevée consommée (kWh)	1 931	2 142	1 685	1 994	1 605	-19,5%
Consommation spécifique (Wh/m3)	189	174	180	212	179	-15,8%
Volume pompé (m3)	10 237	12 327	9 365	9 406	8 991	-4,4%

Installation de captage

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Captage Les Prés Pacaud						
Volume pompé (m3)	101 590	97 812	75 800	79 097	92 122	16,5%
Forage F4 - Montsoreau						
Volume pompé (m3)	165 122	151 717	210 191	196 207	175 471	-10,6%

6.4. Annexes financières

→ Les modalités d'établissement du CARE

Introduction générale

Le décret 2005-236, codifié aux articles R1411-7 et R1411-8 du Code Général des Collectivités Territoriales, a fourni des précisions sur les données devant figurer dans le Rapport Annuel du Déléataire prévu à l'article L1411-3 du même CGCT, et en particulier sur le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) de la délégation.

Le CARE établi au titre de 2019 respecte ces principes. La présente annexe fournit les informations relatives à ses modalités d'établissement.

Organisation de la Société au sein de la Région et de Veolia Eau France

L'organisation de la société Société Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux au sein de la Région Centre Ouest de Veolia Eau (groupe Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux) comprend différents niveaux opérationnels qui apportent quotidiennement leur contribution au bon fonctionnement des services publics de distribution d'eau potable et d'assainissement qui leur sont confiés.

La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent en effet un des principes majeurs d'organisation de Veolia Eau et de ses sociétés.

Par ailleurs, à l'écoute de ses clients et des consommateurs, Veolia Eau est convaincu que si l'eau est au cœur des grands défis du 21ème siècle, il convient aussi d'être très attentif à la quête grandissante de transparence, de proximité et d'implication des collectivités ainsi qu'à la recherche constante d'efficacité et de qualité.

L'organisation de Veolia Eau, construite depuis 2018 selon une logique « gLocale » dans le cadre du projet d'entreprise « Osons 20/20 », répond à ces enjeux. Elle permet à la fois de partager le meilleur de ce que peut apporter un grand groupe en matière de qualité, d'innovation, de solutions et d'investissements (« global ») ; mais aussi en s'appuyant sur 65 « Territoires », avec des moyens renforcés pour l'exploitation, toujours plus ancrés localement et avec un réel pouvoir de décision (« local »). 9 Régions viennent quant à elle assumer un rôle de coordination et de mutualisation au bénéfice des Territoires.

Au sein de cette organisation, et notamment pour accroître la qualité des services rendus à ses clients, la Société Société Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux a pris part à la démarche engagée par Veolia Eau visant à accroître la collaboration entre ses différentes sociétés.

Dans ce contexte, la Société est associée à d'autres sociétés du Groupe pour mettre en commun au sein d'un GIE national un certain nombre de fonctions supports (service clientèle, ressources humaines, bureau d'étude technique, service achats, expertises nationales...) ; étant précisé que cette mise en commun peut être organisée en tant que de besoin sur des périmètres plus restreints (au niveau d'une Région ou d'un Territoire par exemple).

Aujourd'hui, les exploitations de la Société bénéficient des interventions tant de ses moyens propres que des interventions du GIE national, au travers d'une organisation décentralisant, au niveau adapté, les différentes fonctions.

L'architecture comptable de la Société est le reflet de cette structure décentralisée et mutualisée. Elle permet de suivre aux niveaux adéquats les produits et les charges relevant d'une part de la Région (niveaux successifs de la Région, du Territoire, du Service Local), et d'autre part les charges de niveau national (contribution des services centraux).

En particulier, conformément aux principes du droit des sociétés, et à partir d'un suivi analytique commun à toutes les sociétés membres du GIE national, la Société facture à ce dernier le coût des moyens qu'elle met à sa disposition ; réciproquement, le GIE national lui facture le coût de ses prestations.

Le compte annuel de résultat de l'exploitation relatif à un contrat de délégation de service public, établi sous la responsabilité de la Société délégataire, regroupe l'ensemble des produits et des charges imputables à ce contrat, selon les règles exposées ci-dessous.

La présente annexe a pour objet de préciser les modalités de détermination de ces produits et de ces charges.

Faits Marquants

Comme évoqué précédemment, Veolia Eau a mis en œuvre à compter de 2018 une nouvelle organisation plus adaptée aux enjeux du secteur. Quelques actions complémentaires ont eu lieu en 2019 pour achever ce déploiement et, à ce titre, des coûts de restructuration, par nature exceptionnels, ont été engendrés et repartis entre les contrats de la Société.

1. Produits

Les produits inscrits dans le compte annuel de résultat de l'exploitation regroupent l'ensemble des produits d'exploitation hors TVA comptabilisés en application du contrat, y compris ceux des travaux attribués à titre exclusif.

En ce qui concerne les activités de distribution d'eau et d'assainissement [de gaz], ces produits se fondent sur les volumes distribués de l'exercice, valorisés en prix de vente. A la clôture de l'exercice, une estimation s'appuyant sur les données de gestion est réalisée sur la part des produits non relevés et/ou facturés au cours du mois de décembre et comptabilisée. Les éventuels écarts d'avec les facturations sont comptabilisés dans les comptes de l'année suivante. Les dégrèvements comptabilisés (dont ceux consentis au titre de la loi dite « Warsmann » du 17 mai 2011 qui fait obligation à la Société d'accorder – dans certaines conditions – des dégrèvements aux usagers ayant enregistré des surconsommations d'eau et d'assainissement du fait de fuites sur leurs installations après compteur) sont quant à eux portés en minoration des produits d'exploitation de l'année où ils sont accordés.

S'agissant des produits des travaux attribués à titre exclusif, ils correspondent aux montants comptabilisés en application du principe de l'avancement.

Le détail des produits annexé au compte annuel du résultat de l'exploitation fournit une ventilation des produits entre les produits facturés au cours de l'exercice et ceux résultant de la variation de la part estimée des consommations.

2. Charges

Les charges inscrites dans le compte annuel du résultat de l'exploitation englobent :

- ◆ les charges qui sont exclusivement imputables au contrat (charges directes § 2.1),
- ◆ la quote-part, imputable au contrat, des charges communes à plusieurs contrats (charges réparties § 2.2).

Le montant de ces charges résulte soit directement de dépenses inscrites en comptabilité soit de calculs à caractère économique (charges calculées § 2.1.2).

2.1. Charges exclusivement imputables au contrat

Ces charges comprennent :

- ◆ les dépenses courantes d'exploitation (cf 2.1.1),
- ◆ un certain nombre de charges calculées, selon des critères économiques, au titre des investissements (domaines privé et délégué) et de l'obligation contractuelle de renouvellement (cf 2.1.2). Pour être calculées, ces charges n'en sont pas moins identifiées contrat par contrat, en fonction de leurs opérations spécifiques,
- ◆ les charges correspondant aux produits perçus pour le compte des collectivités et d'autres organismes,
- ◆ les charges relatives aux travaux à titre exclusifs.

2.1.1. Dépenses courantes d'exploitation

Il s'agit des dépenses de personnel imputées directement, d'énergie électrique, d'achats d'eau, de produits de traitement, d'analyses, des redevances contractuelles et obligatoires, de la Contribution Foncière des Entreprises et de certains impôts locaux, etc.

En cours d'année, les imputations directes de dépenses de personnel opérationnel au contrat ou au chantier sont valorisées suivant un coût standard par catégorie d'agent qui intègre également une quote-part de frais « d'environnement » (véhicule, matériel et outillage, frais de déplacement, encadrement de proximité...). En fin d'année, l'écart entre le montant réel des dépenses engagées au niveau du Service Local dont dépendent les agents et le coût standard imputé fait l'objet d'une répartition au prorata des heures imputées sur les contrats du Service Local. Cet écart est ventilé selon sa nature sur trois rubriques des CARE (personnel, véhicules, autres charges).

Par ailleurs, la précision suivante est apportée sur la prise en compte de la fiscalité indirecte applicable aux consommations d'électricité. Depuis 1^{er} janvier 2016, la Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité (qui a alors absorbé la Contribution au Service Public de l'Electricité) est calculée comme une majoration du prix du KWH selon un barème fonction de l'électrointensivité de la Société au cours de l'année considérée. Ce taux applicable n'est donc pas nécessairement connu en début d'année et des régularisations peuvent donc avoir lieu au cours des exercices suivants.

Ces régularisations sont enregistrées dans les CARE lors de leur versement effectif. A ce titre, les CARE présentés au titre de 2019 peuvent comprendre des remboursements obtenus au titre de consommations d'électricité survenues en 2016, 2017 et 2018. Ces régularisations sont imputées au contrat selon les points de livraison de l'électricité consommée.

2.1.2. Charges calculées

Un certain nombre de charges doivent faire l'objet d'un calcul économique. Les éléments correspondants résultent de l'application du principe selon lequel : "Pour que les calculs des coûts et des résultats

fournissent des valeurs correctes du point de vue économique...il peut être nécessaire en comptabilité analytique, de substituer à certaines charges calculées en comptabilité générale selon des critères fiscaux ou sociaux, les charges correspondantes calculées selon des critères techniques et économiques" (voir note 1 ci-après).

Ces charges concernent principalement les éléments suivants :

Charges relatives au renouvellement :

Les charges économiques calculées relatives au renouvellement sont présentées sous des rubriques distinctes en fonction des clauses contractuelles (y compris le cas échéant au sein d'un même contrat).

- Garantie pour continuité du service

Cette rubrique correspond à la situation dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assurer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie pour continuité du service a pour objet de faire face aux charges que le délégataire aura à supporter en exécution de son obligation contractuelle, au titre des biens en jouissance temporaire (voir note 2 ci-après) dont il est estimé que le remplacement interviendra pendant la durée du contrat.

Afin de prendre en compte les caractéristiques économiques de cette obligation (voir note 3 ci-après), le montant de la garantie pour continuité du service s'appuie sur les dépenses de renouvellement lissées sur la durée de la période contractuelle en cours. Cette charge économique calculée est déterminée en additionnant :

- d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà réalisés depuis le début de la période contractuelle en cours ;
- d'autre part le montant des renouvellements prévus jusqu'à la fin de cette période, tel qu'il résulte de l'inventaire quantitatif et qualitatif des biens du service à jour à la date d'établissement des comptes annuels du résultat de l'exploitation (fichier des installations en jouissance temporaire) ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours (voir note 4 ci-après).

Des lissages spécifiques sont effectués en cas de prolongation de contrat ou de prise en compte de nouvelles obligations en cours de contrat.

Ce calcul permet donc de réévaluer chaque année, en euros courants, la dépense que le délégataire risque de supporter, en moyenne annuelle sur la durée de la période contractuelle en cours, pour les renouvellements nécessaires à la continuité du service (renouvellement dit « fonctionnel » dont le délégataire doit couvrir tous les risques et périls dans le cadre de la rémunération qu'il perçoit).

Enfin, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1^{er} janvier 2015, la charge portée dans le CARE au titre d'une obligation contractuelle de type « garantie pour continuité de service » correspond désormais aux travaux réalisés dans l'exercice sans que ne soit plus effectué le lissage évoqué ci-dessus ; ce dernier ne concerne donc désormais que les contrats ayant pris effet antérieurement.

- Programme contractuel

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société s'est contractuellement engagée à réaliser un programme prédéterminé de travaux de renouvellement selon les priorités que la Collectivité s'est fixée.

La charge économique portée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation est alors calculée en additionnant :

- ◆ d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà effectués depuis le début de la période contractuelle en cours (voir note 4 ci-après) ;
- ◆ d'autre part, le montant des renouvellements contractuels futurs jusqu'à la fin de cette même période ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours.

- Fonds contractuel de renouvellement

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel délimitant les obligations des deux parties est alors établi. C'est le montant correspondant à la définition contractuelle qui est repris dans cette rubrique.

Charges relatives aux investissements :

Les investissements financés par le délégataire sont pris en compte dans le compte annuel du résultat de l'exploitation, sous forme de redevances permettant d'étaler leur coût financier total :

- ◆ pour les biens appartenant au délégataire (biens propres et en particulier les compteurs du domaine privé) : sur leur durée de vie économique puisqu'ils restent lui appartenir indépendamment de l'existence du contrat,
- ◆ pour les investissements contractuels (biens de retour) : sur la durée du contrat puisqu'ils ne servent au délégataire que pendant cette durée,
- ◆ avec, dans les deux cas, une progressivité prédéterminée et constante (+1,5 % par an) d'une année sur l'autre de la redevance attachée à un investissement donné.

Le montant de ces redevances résulte d'un calcul actuariel permettant de reconstituer, sur ces durées et en euros courants, le montant de l'investissement initial. S'agissant des compteurs, ce dernier comprend, depuis 2008, les frais de pose valorisés par l'application de critères opérationnels et qui ne sont donc en contrepartie plus compris dans les charges de l'exercice.

Le taux financier retenu se définit comme le taux de référence d'un financement par endettement en vigueur l'année de la réalisation de l'investissement (calculé à partir du Taux Moyen des Emprunts d'Etat majoré de 0,5% pour les investissements réalisés jusqu'au 31.12.2007 et de 1,0% pour les investissements réalisés depuis cette date compte tenu de l'évolution tendancielle du coût des emprunts souscrits par le Groupe VEOLIA ENVIRONNEMENT). Un calcul financier spécifique garantit la neutralité actuarielle de la progressivité annuelle de 1,5 % indiquée ci-dessus.

Toutefois, par dérogation avec ce qui précède, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1^{er} janvier 2015, la redevance peut reprendre le calcul arrêté entre les parties lors de la signature du contrat.

Enfin, et compte tenu de leur nature particulière, les biens immobiliers du domaine privé font l'objet d'un calcul spécifique comparable à l'approche retenue par les professionnels du secteur. Le montant de la redevance initiale attachée à un bien est pris égal à 7% du montant de l'investissement immobilier (terrain + constructions + agencements du domaine privé) puis est ajusté chaque année de l'évolution de l'indice de la construction. Les agencements pris à bail donnent lieu à un calcul similaire.

- Fonds contractuel

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de consacrer tous les ans un certain montant à des dépenses d'investissements dans le cadre d'un suivi contractuel spécifique. Un

décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. C'est en pareil cas le montant correspondant à la définition contractuelle qui est reprise dans cette rubrique.

- Annuités d'emprunt

Lorsque le délégataire s'est engagé contractuellement à prendre à sa charge le paiement d'annuités d'emprunt contractées par la Collectivité, le montant des annuités peut varier pendant la durée du contrat ; la charge correspondante est déterminée selon un calcul actuariel permettant de lisser cette charge sur cette durée.

- Impact des avances remboursables à taux zéro

Lorsque la Société bénéficie d'avances remboursables sans intérêts de la part d'une Agence de l'Eau pour contribuer au financement de certains travaux exécutés dans le cadre d'un contrat de DSP, un calcul spécifique est effectué depuis 2011 pour tenir compte dans le CARE de l'avantage temporaire que représente cette mise à disposition de fonds sans intérêts. Des produits spécifiques sont ainsi calculés sur le capital restant dû en début d'exercice au titre de ces avances, au taux d'intérêt de référence tel que défini ci-dessus et applicable l'année de versement initial de chaque avance. Ces produits sont ensuite portés en minoration des charges économiques calculées au titre des investissements du domaine concédé.

- Investissements du domaine privé

Hormis le parc de compteurs relevant du domaine privé du délégataire (avec une redevance portée sur la ligne « Charges relatives aux compteurs du domaine privé ») et quelques cas où Veolia Eau ou ses filiales sont propriétaires d'ouvrages de production (avec une redevance alors portée sur la ligne « Charges relatives aux investissements du domaine privé »), les redevances attachées aux biens du domaine privé sont portées sur les lignes correspondant à leur affectation (la redevance d'un camion cureur sera affectée sur la ligne « engins et véhicules », celle relative à un ordinateur à la ligne « informatique »...).

- Provisions pour investissements futurs

Les comptes annuels de résultat de l'exploitation peuvent tenir compte sous la forme de provisions pour investissements futurs de l'obligation du délégataire de financer des investissements qui ne seront réalisés qu'ultérieurement, sans que cela entraîne augmentation de la rémunération du délégataire lors de la réalisation de ces investissements. Le montant de la provision pouvant être constituée, correspond à l'étalement du coût financier total des investissements prévus.

2.1.3. Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement

Cette rubrique reprend essentiellement les pertes sur les créances devenues définitivement irrécouvrables, comptabilisées au cours de l'exercice. Celles-ci peuvent être enregistrées plusieurs années après l'émission des factures correspondantes compte tenu des délais notamment administratifs nécessaires à leur constatation définitive. Elle ne traduit par conséquent qu'avec un décalage dans le temps l'évolution des difficultés liées au recouvrement des créances.

2.1.4. Impôt sur les sociétés

L'impôt calculé correspond à celui qui serait dû par une entité autonome, en appliquant au résultat brut bénéficiaire, le taux en vigueur de l'impôt sur les sociétés.

Dans un souci de simplification, le taux normatif retenu en 2019 correspond au taux de l'impôt sur les sociétés applicable aux entreprises de plus de 250 M€ de CA (33,33 %), hors contribution sociale additionnelle de 3,3%, mais aussi sans tenir compte des taux de base plus faibles applicables à de plus petites sociétés ou encore à la première tranche de bénéfice imposable .

2.2. Charges réparties

Comme rappelé en préambule de la présente annexe, l'organisation de la Société repose sur un ensemble de niveaux de compétences en partie mutualisés au sein du GIE national.

Les charges communes d'exploitation à répartir proviennent donc de chacun de ces niveaux opérationnels.

2.2.1. Principe de répartition

Le principe de base est celui de la répartition des charges concernant un niveau organisationnel donné entre les diverses entités dépendant directement de ce niveau ou, dans certains cas, entre les seules entités au profit desquelles elles ont été engagées.

Ces charges (qui incluent les éventuelles charges de restructuration) proviennent de chaque niveau organisationnel de Veolia Eau intervenant au profit du contrat : services centraux, Régions, Territoires (et regroupements spécifiques de contrats le cas échéant).

Lorsque les prestations effectuées par le GIE national à un niveau donné bénéficient à plusieurs sociétés, les charges correspondantes sont refacturées par celui-ci aux sociétés concernées au prorata de la valeur ajoutée des contrats de ces sociétés rattachés à ce niveau.

Ensuite, la Société répartit dans ses comptes annuels de résultat de l'exploitation l'ensemble de ses charges communes telles qu'elles résultent de sa comptabilité sociale (après, donc, facturation des prestations du GIE national) selon le critère de la valeur ajoutée des contrats de l'exercice. Ce critère unique de répartition est déterminé par contrat, qu'il s'agisse d'un contrat de Délégation de Service Public (DSP) ou d'un contrat Hors Délégation de Service Public (HDSP). La valeur ajoutée se définit ici selon une approche simplifiée comme la différence entre le volume d'activité (produits) du contrat et la valeur des charges contractuelles et d'achats d'eau en gros imputées à son niveau. Les charges communes engagées à un niveau organisationnel donné sont réparties au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats rattachés à ce niveau organisationnel.

Par ailleurs, et dans certains cas, le GIE peut être amené à facturer des prestations à des Sociétés de Veolia Eau France dans le cadre de conventions spécifiques. Les montants facturés à ce titre viennent selon les cas de figure en diminution du montant global des frais à facturer entre sociétés comme évoqué ci-dessus et/ou à répartir entre les contrats au sein de la Société.

D'autre part, le projet d'entreprise « Osons 20/20 ! » comporte d'importantes ambitions en termes de relation consommateurs, avec la volonté de mettre celle-ci au cœur des opérations tout en modernisant les outils utilisés. Cette dynamique se traduit à la fois par la mise en place dans l'ensemble des Territoires de compétences consommateur de terrain tout en professionnalisant toujours davantage les processus de masse tels que facturation, encaissement, centre d'appels.

Ces dernières fonctions sont mutualisées au sein de 2 plateformes nationales:

- la plateforme Produits & Cash qui gère la facturation de masse, les encaissements, la relation et les échanges de données avec les prestataires de recouvrement, les versements aux collectivités.
- La plateforme RC 360 qui gère les flux mails, courriers, appels téléphonique des consommateurs.

Le coût de ces plateformes intègre à l'origine différentes composantes : des coûts de personnel, des loyers, de la sous traitance... Dans une logique de simplification, le coût des plateformes répartie sur chaque

contrat est en revanche regroupée pour être enregistrée sur la seule ligne « sous traitance » (indépendamment de la décomposition par nature de cette charge au sein desdites plateformes donc).

A noter toutefois que dans le contexte de poursuite de la montée en puissance de cette nouvelle organisation et des contraintes associées, le coût de ces plateformes a été réparti de la façon suivante : comme en 2018, une pré répartition du coût des plateformes vers les Territoires a été effectuée en tenant compte de l'organisation antérieure et sur la base de la valeur ajoutée simplifiée de 2017. La répartition entre les contrats s'est ensuite effectuée selon la clef de la valeur ajoutée simplifiée 2019 tel qu'exposé au paragraphe 2.2.

Les contrats comportant des achats d'eau supportent une quote part forfaitaire de «peines et soins » égale à 5% de ces achats d'eau qui est portée en minoration du montant global des frais à répartir entre les contrats.

Les charges indirectes sont donc ainsi réparties sur les contrats au profit desquelles elles ont été engagées.

A noter toutefois que par exception à la règle décrite ci-dessus, les frais [de production d'eau] [de traitement des eaux usées] d'une installation donnée sont répartis entre les contrats desservis par cette installation au prorata des volumes.

Par ailleurs, et en tant que de besoin, les redevances (cf. § 2.1.2) calculées au titre des compteurs dont la Société a la propriété sont réparties entre les contrats concernés au prorata du nombre de compteurs desdits contrats.

Enfin, les charges relatives aux travaux exclusifs étant en général suivies globalement au niveau d'un service alors que les produits correspondant sont suivis au niveau du contrat, il est techniquement impossible de recourir à la clé valeur ajoutée pour répartir ces charges ; elles sont donc réparties au prorata des produits.

2.2.2. Prise en compte des frais centraux

Après détermination de la quote-part des frais de services centraux imputable à l'activité Eau France, la quote-part des frais des services centraux engagée au titre de l'activité des Territoires a été facturée au GIE national à charge pour lui de la refacturer à ses membres selon les modalités décrites ci-dessus.

Au sein de la Société, la répartition des frais des services centraux s'effectue au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats.

2.3. Autres charges

2.3.1. Valorisation des travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de délégation de service public (DSP)

Pour valoriser les travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de DSP, une quote-part de frais de structure est calculée sur la dépense brute du chantier. Cette disposition est applicable à l'ensemble des catégories de travaux relatifs aux délégations de service public (travaux exclusifs, production immobilisée, travaux de renouvellement), hors frais de pose des compteurs. Par exception, la quote-part est réduite à la seule composante « frais généraux » si la prestation intellectuelle est comptabilisée séparément. De même, les taux forfaitaires de maîtrise d'œuvre et de gestion contractuelle des travaux ne sont pas automatiquement applicables aux opérations supérieures à 500 K€ ; ces prestations peuvent alors faire l'objet d'un calcul spécifique.

L'objectif de cette approche est de prendre en compte les différentes prestations intellectuelles associées réalisées en interne (maîtrise d'œuvre en phase projet et en phase chantier, gestion contractuelle imposée par le contrat DSP : suivi des programmes pluriannuels, planification annuelle des chantiers, reporting contractuel et réglementaire, mises à jour des inventaires,...).

La quote-part de frais ainsi attribuée aux différents chantiers est portée en diminution des charges indirectes réparties selon les règles exposées au § 2.2 (de même que la quote-part « frais généraux » affectée aux chantiers hors DSP sur la base de leurs dépenses brutes ou encore que la quote-part de 5% appliquée aux achats d'eau en gros).

2.3.2. Participation des salariés aux résultats de l'entreprise

Les charges de personnel indiquées dans les comptes annuels de résultat de l'exploitation comprennent la participation des salariés acquittée par la Société en 2019 au titre de l'exercice 2018.

2.4. Autres informations

Lorsque la Société a enregistré dans sa comptabilité une charge initialement engagée par le GIE national ou un de ses membres dans le cadre de la mutualisation de moyens, cette charge est mentionnée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation selon sa nature et son coût d'origine, et non pas en soustraction. Cette règle ne trouve en revanche pas à s'appliquer pour les sociétés du Groupe qui, telles les sociétés d'expertise, ne sont pas membres du GIE national.

Enfin, au-delà des charges économiques calculées présentées ci-dessus et substituées aux charges enregistrées en comptabilité générale, la Société a privilégié, pour la présentation de ses comptes annuels de résultat de l'exploitation, une approche selon laquelle les risques liés à l'exploitation – et notamment les risques sur créances impayées mentionnées au paragraphe 2.1.3, qui donnent lieu à la constatation de provisions pour risques et charges ou pour dépréciation en comptabilité générale, sont pris en compte pour leur montant définitif au moment de leur concrétisation. Les dotations et reprises de provisions relatives à ces risques ou dépréciation en sont donc exclues (à l'exception des dotations et reprises pour investissements futurs évoquées ci-dessus).

Lorsqu'un contrat bénéficie d'un apport d'eau en provenance d'un autre contrat de la société, le compte annuel de résultat de l'exploitation reprend les écritures enregistrées en comptabilité analytique, à savoir :

- ◆ inscription dans les produits du contrat « vendeur » de la vente d'eau réalisée,
- ◆ inscription dans les charges du contrat « acheteur » de l'achat d'eau réalisé.

Notes :

1. *Texte issu de l'ancien Plan Comptable Général de 1983, et dont la refonte opérée en 1999 ne traite plus des aspects relatifs à la comptabilité analytique.*
2. *C'est-à-dire les biens indispensables au fonctionnement du service public qui seront remis obligatoirement à la collectivité délégante, en fin de contrat.*
3. *L'obligation de renouvellement est valorisée dans la garantie lorsque les deux conditions suivantes sont réunies:*

- *le bien doit faire partie d'une famille technique dont le renouvellement incombe contractuellement au délégataire,*
- *la date de renouvellement passée ou prévisionnelle entre dans l'horizon de la période contractuelle en cours.*

4. *Compte tenu des informations disponibles, pour les périodes contractuelles ayant débuté avant 1990, le montant de la garantie de renouvellement est calculé selon le même principe d'étalement linéaire, en considérant que le point de départ de ces périodes se situe au 1er janvier 1990.*

→ **Avis des commissaires aux comptes**

La Société a demandé à un Co-Commissaire aux Comptes de Veolia d'établir un avis sur la procédure d'établissement de ses CARE. Une copie de cet avis est disponible sur simple demande de la Collectivité.

6.5. Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (*)



Certificat
Certificate

N° 2015/69288.4

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS.
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES.
ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT.
CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 50001 : 2011

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Adresse :
Siège : 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS

N° SIREN
572025526

Liste des sites certifiés en pages suivantes / List of certified locations on the following pages

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)
(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2018-11-11

Justifié par
and

2021-08-20

Je soussigné, en tant que représentant légal de l'entreprise, certifie que les données fournies sont exactes et complètes.
I, the undersigned, as a representative of the company, certify that the data provided is accurate and complete.

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Scannez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat



Certificat

Certificate

N° 2015/69287.5

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS.
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES.
ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT.
CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

Ce certificat est valable à compter du (anniversary date)
This certificate is valid from (anniversary date)

2018-11-10

Jusqu'au
Until

2021-11-09

Le document est signé électroniquement à l'aide d'un logiciel électronique à valeur probante.
The document is electronically signed with a software having legal value.

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Preshez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat

Noté: Les certificats AFNOR Certification sont délivrés en vertu de la norme ISO 9001:2015. Les certificats AFNOR Certification sont délivrés en vertu de la norme ISO 9001:2015. Les certificats AFNOR Certification sont délivrés en vertu de la norme ISO 9001:2015. Les certificats AFNOR Certification sont délivrés en vertu de la norme ISO 9001:2015.



Certificat

Certificate

N° 2015/69286.5

Page 1 / 6

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS.
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES.
ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION.
WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT.
CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 14001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is deployed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE FR-75008 PARIS

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

Ce certificat est valable à compter du (anniversary/year)
This certificate is valid from (year/month/day):

2018-11-10

Année/Year

2021-11-09

Ce document est un document AFNOR. Il est soumis au droit de propriété intellectuelle d'AFNOR.

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Placez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat

AFNOR Certification est une marque déposée de AFNOR Certification. Les autres marques sont la propriété de leurs titulaires.
AFNOR Certification is a registered trademark of AFNOR Certification. All other marks are the property of their holders.

11 rue de la République - 93000 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. 01 41 01 41 01 - F. 01 41 01 41 01
Sauf avis contraire de 10 000 000 € - 01 41 01 41 01 - 01 41 01 41 01 - 01 41 01 41 01

afnor
CERTIFICATION

(*) La directive 2012/27/UE instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises, obligation reprise par la loi DDADUE. Certifiées ISO 50001, ces entreprises sont exemptées de cette obligation et peuvent valoriser leurs actions d'économies d'énergie grâce à la bonification des CEE.

6.6. Actualité réglementaire 2019

Certains textes présentés ci-dessous ont un impact contractuel. Veolia se tient à disposition pour vous aider dans la mise en œuvre de ces textes et évaluer leurs conséquences pour votre service.

Services publics locaux

→ *Loi Engagement et Proximité et transfert de compétences*

La loi 2019-1461 du 27 décembre 2019, complétée par une note ministérielle d'information du 29 décembre 2019, modifie certaines modalités de transfert des compétences « eau » et « assainissement » introduites par la loi NOTRe du mois d'août 2015. Ces modifications portent essentiellement sur deux éléments du dispositif :

- L'exercice de la "minorité de blocage" prévu par la loi 2018-702 du 3 août 2018 permettant dans certaines conditions un report au 1er janvier 2026 du transfert obligatoire des compétences « eau » et « assainissement » aux communautés de communes, qui prenait fin initialement au 1er juillet 2019 a été repoussé au 1er janvier 2020.
- Un mécanisme à la carte de "délégation de compétence" est instauré par la loi. Une communauté de communes ou une communauté d'agglomération peut déléguer par convention à l'une de ses communes membres, tout ou partie, de sa compétence eau potable, assainissement ou gestion des eaux pluviales urbaines. En cas de demande de délégation par une commune, le conseil communautaire dispose d'un délai de 3 mois pour statuer et doit motiver tout refus éventuel. Le contenu de la convention est fixé par la loi.

Enfin, les syndicats compétents en matière d'eau, d'assainissement et de gestion des eaux pluviales urbaines, inclus en totalité dans le périmètre d'une communauté d'agglomérations ou communauté de communes, dits "syndicats infracommunautaires" et existant au 1er janvier 2019, sont maintenus pendant une durée de 6 mois suivant la prise de compétence de la communauté d'agglomération ou communauté de communes.

→ *Commande publique*

Une série de 23 arrêtés et 5 avis sont parus en date du 22 mars 2019 portant diverses modifications mineures du code de la commande publique. Bon nombre de ces dispositions concerne le déroulement formel d'une procédure, notamment, l'accès aux documents de la consultation, les modalités d'ouverture de la copie de sauvegarde ou encore l'envoi d'un accusé de réception électronique.

Le 30 octobre 2019 la Commission Européenne a modifié les seuils applicables aux concessions et aux marchés publics de fournitures, services et travaux qui sont passés respectivement de 5 548 000€ à 5 350 000€ et de 443 000€ à 428 000€.

En fin d'année, le décret 2019-1344 du 12 décembre 2019 a porté à effet du 1er janvier 2020 de 25 000€ à 40 000€ le seuil à compter duquel les acheteurs publics doivent procéder à une mise en concurrence des marchés publics et contrats de concessions.

De même le décret 2019-1375 du 17 décembre 2019 a porté de 209 000€ à 214 000€ le montant des marchés publics devant être présentés au contrôle de légalité, et ceci pour les marchés dont la procédure a été lancée à compter du 2 janvier 2020.

→ *Facturation électronique*

La loi 2019-486 du 22 mai 2019 dite "loi PACTE" modifie quelques dispositions du code de la commande publique mais aussi du code de la consommation principalement en matière de traçabilité de la facturation électronique. Un décret 2019-748 du 18 juillet 2019 apporte des précisions complémentaires.

→ *ICPE /IOTA / Evaluation environnementale*

L'arrêté du 28 mars 2019 (JO du 14 juin 2019) fixe le nouveau formulaire de demande d'autorisation environnementale. Ce formulaire (CERFA n° 15964*01) a été publié plus de deux ans après l'entrée en vigueur du dispositif. Dans le document Cerfa, on notera notamment :

- l'emploi de l'acronyme AIOT (activités, installations, ouvrages ou travaux), résultant de la volonté de regrouper les ICPE et les IOTA ;
- dans le cadre de la nature de l'objet de la demande, la distinction entre le nouveau projet d'AIOT et l'extension/modification substantielle.

Le décret n° 2029-1352 du 12 décembre 2019 simplifie la procédure d'instruction des demandes d'autorisation environnementale notamment sur la dématérialisation des dossiers de demande d'autorisation et la suppression de certaines consultations jusqu'ici obligatoires.

→ *Amiante*

Un arrêté interministériel en date du 1^{er} octobre 2019 (JO du 20 octobre 2019) définit les compétences des laboratoires pour procéder aux analyses des échantillons de matériaux et de produits susceptibles de contenir de l'amiante. Cet arrêté s'inscrit dans le cadre du repérage de l'amiante avant travaux qui rend obligatoire le recours à des laboratoires, accrédités par le Comité français d'accréditation (Cofrac), pour analyser les prélèvements réalisés par les opérateurs réalisant le repérage de l'amiante.

→ *Travaux à proximité des réseaux*

Une décision du 2 décembre 2019 (JO du 8 décembre 2019) porte approbation des mises à jour du fascicule 1 « dispositions générales » et du fascicule 3 « formulaires et autres documents pratiques » du guide d'application de la réglementation anti-endommagement. Cette mise à jour du guide technique d'application fait suite aux évolutions réglementaires intervenues fin 2018.

Dans la continuité des évolutions réglementaires intervenues fin 2018, trois arrêtés sont venus préciser les conditions de délivrance de l'Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux (AIPR). Deux arrêtés du 15 janvier 2019 (JO du 28 février 2019) et l'arrêté du 29 avril 2019 (JO du 25 juillet 2019) fixent la liste des compétences et diplômes professionnels délivrés par les ministres chargés de l'éducation et de l'enseignement supérieur permettant la délivrance de l'AIPR par l'employeur.

L'arrêté du 5 novembre 2019 (JO du 24 novembre 2019) fixe, pour l'année 2019, le barème hors taxes des redevances prévues à l'article L. 554-2-1 du code de l'environnement au titre du financement, par les exploitants des réseaux enterrés, du « Guichet Unique » administré par l'Inéris. Ce téléservice (www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr) référence les réseaux de transport et de distribution en vue de prévenir leur endommagement lors de travaux.

→ *Prévention des maladies vectorielles transmises par les insectes*

La prévention des maladies vectorielles transmises par les insectes est une préoccupation croissante des autorités de santé.

- Le décret 2019-258 du 29 mars 2019 précise les modalités de mise en œuvre des missions de surveillance et d'intervention autour des nouvelles implantations de moustiques et des cas suspects confiées aux agences régionales de santé pour prévenir les épidémies de maladies vectorielles, ainsi que d'autres mesures de prévention et d'information. Au titre des mesures de prévention, ce décret mentionne l'article L2213-31 du Code Général des Collectivités Territoriales qui permet au maire de prescrire aux propriétaires de terrains bâtis ou non bâtis, les mesures nécessaires pour lutter, contre l'insalubrité que constitue le développement des insectes vecteurs dans les zones urbanisées. Les zones de stagnation de l'eau y sont identifiées comme des « points à risque ».
- Un premier arrêté du 23 juillet 2019 (JO du 26 juillet 2019) inscrit la totalité des 101 départements français sur la liste des départements où est constatée l'existence de conditions entraînant le

développement ou un risque de développement d'arboviroses transmises par les moustiques et constituant une menace pour la santé de la population.

- Un second arrêté du 23 juillet 2019 (JO du 28 juillet 2019) précise les modalités de mise en œuvre des missions de surveillance entomologique (c-à-d, des insectes), d'intervention autour des détections et de prospection, de traitement et travaux autour des lieux fréquentés par les cas humains de maladies transmises par les moustiques vecteurs.

Service public de l'eau

→ Facture d'eau et d'assainissement

Le décret 2019-1356 du 13 décembre 2019 modifie la taxe perçue jusque-là par Voies Navigables de France (VNF) auprès des titulaires d'ouvrages hydrauliques pour la prise d'eau en une redevance de prise et de rejet d'eau. Cette redevance est dorénavant due tant pour le prélèvement que pour l'évacuation des volumes d'eau. Une contre-valeur de la redevance sera répercutée sur chaque abonné des services d'eau et maintenant d'assainissement. Cette redevance dont le montant sera fixé par VNF est applicable à l'exercice 2019.

→ Captages d'eau potable

L'article 61 de la loi 2019-774 du 24 juillet 2019 (JO du 26 juillet 2019) relative à l'organisation et à la transformation du système de santé introduit une disposition visant à simplifier la procédure d'instauration et de renouvellement des périmètres de protection des captages d'eau potable. Cet article prévoit d'instaurer un unique périmètre de protection immédiate pour les captages d'eau d'origine souterraine à faible débit, à savoir, moins de 100 m³ par jour. Les modalités d'établissement de ce périmètre feront l'objet d'un arrêté ministériel. Lorsque les résultats d'analyse de la qualité de l'eau ne satisferont pas aux critères de qualité établis par cet arrêté, un périmètre de protection rapprochée, voire éloignée, pourront être dans ce cas instaurés.

→ Surveillance de la qualité de l'eau destinée à la consommation humaine (EDCH)

Méthodes d'analyse et conditions d'agrément des laboratoires

L'arrêté du 11 janvier 2019 (JO du 23 janvier 2019) modifie les arrêtés du 5 juillet 2016 (relatif aux conditions d'agrément des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux) et l'arrêté du 19 octobre 2017 (relatif aux méthodes d'analyse utilisées dans le cadre du contrôle sanitaire des eaux). Cet arrêté vise à harmoniser les conditions d'agrément pour les prélèvements et les analyses des eaux minérales naturelles avec celles des eaux destinées à la consommation humaine et des eaux de loisirs. Les normes mentionnées dans l'arrêté du 5 juillet 2016 sont précisées dans un avis publié également au JO du 23 janvier 2019. Cet avis a fait l'objet de deux mises à jour à fin 2019.

Gestion des non-conformités dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine

L'instruction de la Direction Générale de la Santé, DGS/EA4/2019/46, en date du 27 février 2019 (mise en ligne le 17 avril 2019) précise le rôle des ARS dans le déploiement progressif d'un dispositif de surveillance des signaux sanitaires mettant en évidence de façon automatique des cas groupés de gastro-entérites aiguës médicalisées en lien avec une origine hydrique plausible. Cette méthode a été développée par Santé Publique de France.

L'instruction de la Direction Générale de la Santé, DGS/EA4/2019/142, du 21 juin 2019 (mise en ligne le 16 septembre 2019) définit les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de chrome dans les eaux destinées à la consommation humaine (EDCH). Cette instruction s'inscrit dans la perspective de la révision de la Directive Européenne sur l'eau potable et deux précédents avis de l'ANSES de 2012 et 2018 qui préconisaient de prioriser la présence éventuelle de Chrome VI (ou chrome hexavalent), que la limite de qualité en chrome total dans l'eau soit ou non dépassée.

→ *Équipements sous pression*

Par une décision mise en ligne le 28 février 2019, la Direction Générale de la Prévention des Risques approuve le guide relatif aux « Inspections réglementaires des équipements sous pression revêtus extérieurement et/ou intérieurement », établi par l'Association pour la qualité des appareils à pression, Ce guide encadre l'application de l'arrêté ministériel du 20 novembre 2017 relatif au suivi en service des équipements sous pression et des récipients à pression simples.

Biodiversité et Qualité des milieux

→ *Substances dans les milieux*

L'arrêté du 29 novembre 2019 (JO du 10 décembre 2019) établit la liste des substances définies à l'article L. 213-10-8 du code de l'environnement relatif à la redevance pour pollutions diffuses. Cette redevance prélevée par les agences de l'eau s'applique aux produits phytopharmaceutiques et aux semences traitées au moyen de ces produits. L'arrêté du 29 novembre 2019 classe les substances contenues dans les produits phytopharmaceutiques figurant dans chacune des catégories soumise à cette redevance.

L'arrêté du 27 décembre 2019 (JO du 29 décembre 2019) précise les mesures de protection des personnes lors de l'utilisation de produits phytopharmaceutiques et modifie l'arrêté du 4 mai 2017 relatif à la mise sur le marché et à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques et de leurs adjuvants visés à l'article L. 253-1 du code rural et de la pêche maritime. Notamment, cet arrêté modifie les règles d'application des produits phytopharmaceutiques à proximité immédiate des cours d'eau (considérée comme des « zones de non-traitement »), telles qu'elles étaient fixées par l'arrêté du 4 mai 2017.

→ *Surveillance des milieux aquatiques*

Evaluation des masses d'eau

La note technique de la Direction de l'Eau et de la Biodiversité à destination des Préfets coordonnateurs de bassin du 19 décembre 2019 abroge la circulaire du 23 octobre 2012 relative à l'application de l'arrêté du 17 décembre 2008 et de ses annexes qui établissent les critères d'évaluation et les modalités de détermination de l'état des eaux souterraines et des tendances significatives et durables de dégradation de l'état chimique des eaux souterraines.

Zones vulnérables et zones sensibles

Deux arrêtés du 20 février 2019 publiés respectivement aux JO du 23 et 27 février 2019 précisent les actions renforcées à mettre en œuvre dans les zones vulnérables en vue de la protection des eaux contre la pollution par les nitrates d'origine agricole ainsi que le contenu du bilan, réalisé par le préfet de région, de la mise en œuvre du dispositif qui réduit la pression d'épandage d'azote de toutes origines de chaque exploitation ou élevage en cas de dépassement de la valeur de référence dans le cadre du dispositif de surveillance de l'azote.

Dans une note technique du 6 juin 2019 (mise en ligne le 10 juin 2019) à destination des Préfets coordonnateurs de bassin, de région et de département, le ministère de la Transition écologique et solidaire incite à la mise à jour rapide des zones sensibles à l'eutrophisation, où le traitement des stations d'épuration doit être renforcé pour limiter les rejets de phosphore et d'azote dans le milieu. Il précise également certaines modalités de calendrier ainsi que les principes à retenir pour le classement de ces zones.

6.7. Glossaire

Le présent glossaire est établi sur la base des définitions de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 et de compléments jugés utiles à la compréhension du document.

Abonnement :

L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné au délégataire pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement non collectif).

Abonnés domestiques ou assimilés :

Les abonnés non domestiques sont redevables directement à l'Agence de l'eau pour les redevances de pollution et de modernisation des réseaux perçues habituellement sur les factures d'eau et d'assainissement. Il s'agit d'établissements dont les activités sont définies par un arrêté du 21/12/2017, et dont le volume d'activité dépasse certains seuils. Les abonnés non domestiques ne doivent pas être confondus avec les abonnés industriels. La notion d'abonnés industriels correspond à des critères propres au règlement de service.

Capacité de production :

Volume qui peut être produit par toutes les installations de production pour un fonctionnement journalier de 20 heures chacune (unité : m³/jour).

Certification ISO 14001 :

Cette norme concerne le système de management environnemental. La certification s'applique aux aspects environnementaux que Veolia Eau peut maîtriser et sur lesquels il est censé avoir une influence. Le système vise à réduire les impacts liés à nos produits, activités et services sur l'environnement et à mettre en place des moyens de prévention des pollutions, en s'intéressant à la fois aux ressources et aux sous-produits du traitement dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

Certification ISO 9001 :

Cette norme concerne le système de management de la qualité. La certification ISO 9001 traduit l'engagement de Veolia à satisfaire les attentes de ses clients par la qualité des produits et des services proposés et l'amélioration continue de ses performances.

Certification ISO 22000 :

Attestation fournie par un organisme certificateur qui valide la démarche de sécurité alimentaire effectuée par le délégataire.

Certification ISO 50001 :

Cette norme concerne le système de management de l'énergie. Ce système traduit l'engagement de Veolia à analyser ses usages et ses consommations énergétiques pour privilégier la performance énergétique dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

Certification OHSAS 18001 :

Cette norme concerne le système de management de la santé et de la sécurité au travail.

Consommateur – abonné (client) :

Le consommateur abonné est une personne physique ou morale ayant souscrit un ou plusieurs abonnements auprès de l'opérateur du service public (par exemple service de l'eau, de l'assainissement, etc.). Il est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, en des lieux géographiques distincts appelés points de service et donc avoir plusieurs points de service. Pour distinguer les services, on distingue les consommateurs eau, les consommateurs assainissement collectif et les consommateurs assainissement non collectif. Il perd sa qualité de consommateur abonné à un point de

service donné lorsque le service n'est plus délivré à ce point de service, de façon définitive, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé). Pour Veolia, un consommateur abonné correspond à un abonnement : le nombre de consommateurs abonnés est égal au nombre d'abonnements.

Consommation individuelle unitaire :

Consommation annuelle des consommateurs particuliers individuels divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de consommateurs particuliers individuels et collectifs (unité : m³/client/an).

Consommation globale unitaire :

Consommation annuelle totale des clients divisée par la durée de la période de consommation et par le nombre de clients (unité : m³/consommateur/an).

Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai [D 151.0] :

Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquelles le délai est respecté. (Arrêté du 2 mai 2007)

Développement durable :

Le rapport Brundtland a défini en 1987 la notion de développement durable comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». La conférence de Rio de 1992 a popularisé cette définition de développement économique efficace, équitable et soutenable, et celle de programme d'action ou « Agenda 21 ». D'autres valeurs sont venues compléter ces notions initiales, en particulier être une entreprise responsable, respecter les droits humains, assurer le droit des habitants à disposer des services essentiels, favoriser l'implication de la société civile, faire face à l'épuisement des ressources et s'adapter aux évolutions climatiques.

Les Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'agenda 2030 sont un ensemble de 17 objectifs établis en 2015 par les Nations Unies et concernent tous les pays (développés et en voie de développement), dont l'objectif 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement.

Ces nouveaux objectifs succèdent aux Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD de 2000 à 2015) pour réduire la pauvreté dans les pays en voie de développement (à ce titre Veolia a contribué à l'accès de 6,5 millions de personnes à l'eau potable et a raccordé près de 3 millions de personnes aux services d'assainissement dans les pays émergents).

Eau souterraine influencée :

Eaux d'origine souterraine provenant de milieux fissurés présentant une turbidité périodique importante et supérieure à 2 NFU.

HACCP :

Hazard Analysis Critical Control Point : méthode d'identification et de hiérarchisation des risques développée à l'origine dans le secteur agroalimentaire, cette méthode est depuis utilisée pour les systèmes d'alimentation en eau potable.

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau [P108.3] :

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- ◆ 0 % : aucune action ;
- ◆ 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours ;
- ◆ 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- ◆ 50 % : dossier déposé en préfecture ;
- ◆ 60 % : arrêté préfectoral ;

- 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;
- 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable [P103.2] :

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120 points, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements,
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'assainissement collectif.

L'échelle est de 0 à 100 points pour les services n'exerçant pas la mission de distribution.

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Indice linéaire de pertes en réseau [P106.3] :

L'indice linéaire de pertes en réseau est égal au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Cette perte est calculée par différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé. Il est exprimé en m³/km/jour.

Indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] :

L'indice linéaire des volumes non comptés est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements). Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

Nombre d'habitants desservis (Estimation du) [D101.0] :

Il s'agit de la population totale (avec 'double compte') desservie par le service, estimée par défaut à partir des populations authentifiées annuellement par décret pour les communes du service et des taux de couverture du service sur ces communes. Conformément à la réglementation en vigueur, l'exercice de l'année N donne le recensement de l'année N-3.

Parties prenantes :

Acteurs internes et externes intéressés par le fonctionnement d'une organisation, comme un service d'eau ou d'assainissement : salariés, clients, fournisseurs, associations, société civile, pouvoirs publics ...

Prélèvement :

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons pour n laboratoires). (Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

Rendement du réseau de distribution [P104.3] :

Le rendement du réseau est obtenu en faisant le rapport entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable. Le volume consommé sans comptage et le volume de service du réseau sont ajoutés au volume comptabilisé pour calculer le volume consommé autorisé. Le rendement est exprimé en pourcentage. (Arrêté du 2 mai 2007)

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum à atteindre pour chaque réseau de distribution, dont la valeur dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau. Cette valeur « seuil » est définie par le décret 2012-97 du 27 janvier 2012. Cette définition réglementaire est transcrite dans la formule générique donnée ci-après :

$$\text{Objectif Rdt Grenelle 2} = \text{Min} (A + 0,2 \text{ ILC} ; 85)$$

Avec :

- ◆ Objectif Rdt Grenelle 2 exprimé en % ;
- ◆ ILC : Indice Linéaire de Consommation ($\text{m}^3/\text{j}/\text{km}$) qui traduit la densité de l'habitat et la taille du service ;
- ◆ A = 65 dans la majorité des situations excepté pour les réseaux alimentés, d'une part, par une ressource en eau classée en Zone de Répartition des Eaux (ZRE) et, d'autre part, par des prélèvements supérieurs à 2 Mm^3/an où le terme A prend alors la valeur de 70 (pour tenir compte de la faible disponibilité de la ressource en eau).

Réseau de desserte :

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation jusqu'aux points de raccordement des branchements des abonnés ou des appareils publics (tels que les bornes incendie, d'arrosage, de nettoyage...) et jusqu'aux points de livraison d'eau en gros. Il est constitué de réservoirs, d'équipements hydrauliques, de conduites de transfert, de conduites de distribution mais ne comprend pas les branchements.

Réseau de distribution :

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements.

Résultat d'analyse :

On appelle résultat d'analyse chaque valeur mesurée pour chaque paramètre. Ainsi pour un prélèvement effectué, il y a plusieurs résultats d'analyse (1 résultat par paramètre).

Taux d'impayés [P154.0] :

Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (Arrêté du 2 mai 2007)

Taux d'occurrence des interruptions du service non programmées [P151.1] :

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24h à l'avance.

Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ne sont pas prises en compte.

Taux de mensualisation :

Pourcentage du nombre total de clients (consommateurs particuliers, clients industriels, etc.) ayant opté pour un règlement mensuel par prélèvement bancaire.

Taux de prélèvement :

Pourcentage du nombre total de clients (consommateurs particuliers, clients industriels, etc.) ayant opté pour un règlement des factures par prélèvement bancaire.

Taux de conformité aux paramètres microbiologiques [P101.1] :

Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/j : pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- Ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique
- Et le cas échéant ceux réalisés par le délégataire dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/j : nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

Taux de conformité aux paramètres physico-chimiques [P102.1] :

Pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/j : pourcentage des prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques jugés conformes selon la réglementation en vigueur. Les prélèvements considérés sont :

- ceux réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle Sanitaire en application de l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique.
- et le cas échéant ceux réalisés par l'opérateur dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue en partie au Contrôle Sanitaire dans le cadre de l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

Pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/j : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année et parmi ceux-ci nombre de prélèvements non conformes

Taux de mutation (demandes d'abonnement) :

Nombre de demandes d'abonnement (mouvement de consommateurs) rapporté au nombre total de consommateurs, exprimé en pour cent.

Taux de réclamations [P155.1] :

Ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

Volume acheté en gros (ou acheté à d'autres services d'eau potable) :

Le volume acheté en gros est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume importé.

Volume comptabilisé :

Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés (circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008). Ce volume n'inclut pas le volume vendu en gros.

Volume consommateurs sans comptage :

Le volume consommateurs sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation.

Volume consommé autorisé :

Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume comptabilisé, du volume consommateurs sans comptage et du volume de service du réseau.

Volume de service du réseau :

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution.

Volume mis en distribution :

Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

Volume produit :

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution. Le volume de service de l'unité de production n'est pas compté dans le volume produit.

Volume vendu en gros (ou vendu à d'autres services d'eau potable) :

Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur. Il est strictement égal au volume exporté.

6.8. Détail des interventions courantes d'exploitation sur les installations

Code Contrat	Nom Agent	Date d'exécution du travail	Libellé Installation	Libellé Type Élément	Libellé Nature de l'intervention	Libellé Intervention
D1660	GOURDON Etienne	30/01/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/03/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/03/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	30/04/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Relevés mensuels
D1660	DROUICHI Rachid	26/05/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Alarme Anti-Intrusion	Correctif	Intervention sur défaut intrusion
D1660	DROUICHI Rachid	26/05/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Alarme Anti-Intrusion	Correctif	Intervention sur défaut intrusion
D1660	VOLLANT Laurent	26/05/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Alarme Anti-Intrusion	Correctif	Intervention sur défaut intrusion
D1660	VOLLANT Laurent	26/05/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Alarme Anti-Intrusion	Correctif	Intervention sur défaut intrusion
D1660	CAILLARD Vincent	28/05/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/05/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	28/05/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	26/06/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	26/06/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	30/09/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	30/09/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	02/10/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	02/10/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/10/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/10/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	29/10/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	29/10/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	RSV_Montsoreau_CHEM_MONTMOREAU	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	30/01/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	DROUICHI Rachid	07/02/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	pompe de Surface (centrifuge) mono cellulaire	Correctif	Remplacement de la jupe pompe 2
D1660	DROUICHI Rachid	07/02/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	pompe de Surface (centrifuge) mono cellulaire	Renouvellement prévu	Remplacement de la jupe
D1660	DROUICHI Rachid	07/02/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	pompe de Surface (centrifuge) mono cellulaire	Renouvellement prévu	Remplacement de la jupe
D1660	DROUICHI Rachid	08/02/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Correctif	Intervention sur défaut niveau bas bache
D1660	DROUICHI Rachid	08/02/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Correctif	Intervention sur défaut niveau bas bache
D1660	GOURDON Etienne	11/02/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Exploitation	Remise en service pompe javel suite panne remplissage bache
D1660	DROUICHI Rachid	20/03/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	pompe Vide-Cave	Renouvellement prévu	remplacement vide cave
D1660	DROUICHI Rachid	20/03/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	pompe Vide-Cave	Renouvellement prévu	remplacement vide cave
D1660	CAILLARD Vincent	28/03/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/03/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	30/04/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Exploitation	Relevés mensuels
D1660	GOURDON Etienne	28/05/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/05/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/05/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	28/05/19	RSV_Souzay_Champigny_MAISON_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau

D1660	NILAM Elody	28/05/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	18/06/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Analysateur de Chlore Méthod Colorimétr continu	Préventive Conditionnelle	Entretien annuel du Cl 17 avec Hach Lange
D1660	CAILLARD Vincent	26/06/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	26/06/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	28/06/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Rénovation prévue	Sonde de mesure HS
D1660	NILAM Elody	28/06/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Rénovation prévue	Sonde de mesure HS
D1660	DROUICHI Rachid	09/08/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Pompe Péristaltique	Correctif	remplacement de la membrane pompe doseuse et réglage dosage
D1660	DROUICHI Rachid	09/08/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Pompe Péristaltique	Correctif	remplacement de la membrane pompe doseuse et réglage dosage
D1660	NILAM Elody	09/08/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Chlore trop bas
D1660	DROUICHI Rachid	12/08/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Pompe Péristaltique	Exploitation	réglage doseuse chlore + dépose 2 bidons de chlore (en stock)
D1660	DROUICHI Rachid	12/08/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Pompe Péristaltique	Exploitation	réglage doseuse chlore + dépose 2 bidons de chlore (en stock)
D1660	DROUICHI Rachid	29/08/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Pompe Péristaltique	Exploitation	ajustement dosage chlore
D1660	DROUICHI Rachid	04/09/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Ballon	Exploitation	remise à niveau de l'air
D1660	NILAM Elody	04/09/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Gonfler le ballon anti beller
D1660	CAILLARD Vincent	02/10/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	02/10/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	16/10/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Sécurité	Reprise des remarques Apave
D1660	CAILLARD Vincent	29/10/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/10/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	29/10/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	29/10/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Prélèvement EP
D1660	GOURDON Etienne	19/11/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	RSV_Souzay_Champigny_Maison_NE	Réservoir	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	30/01/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/03/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/03/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	30/04/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Relevés mensuels
D1660	CAILLARD Vincent	28/05/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/05/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	26/06/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	02/10/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	02/10/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/10/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/10/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	29/10/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	29/10/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	SUR_Montsoreau_LA_HERPINIÈRE	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	30/01/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Suppression	Exploitation	Relevés mensuels
D1660	CAILLARD Vincent	28/03/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	30/04/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/05/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/05/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Suppression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	DROUICHI Rachid	16/06/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Alarme Anti-Intrusion	Correctif	intrusion armoire électrique

D1660	MALINGE Thierry	16/06/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Alarme Anti-Intrusion	Correctif	intrusion armoire électrique
D1660	VOLLANT Laurent	22/06/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Correctif	Alarme intrusion
D1660	VOLLANT Laurent	22/06/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Correctif	Alarme intrusion
D1660	CAILLARD Vincent	26/06/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	26/06/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	DROUICHI Rachid	04/09/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Ballon	Exploitation	remise à niveau de l'air
D1660	NILAM Elody	04/09/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Gonfler le ballon anti béliér
D1660	CAILLARD Vincent	02/10/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	02/10/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/10/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/10/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	29/10/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	29/10/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	SURP_Turquant_LE_BEAU	Usine de Surpression	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURBELLON Mathieu	03/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURBELLON Mathieu	03/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURBELLON Mathieu	04/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURBELLON Mathieu	04/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	07/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	GOURDON Etienne	09/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Relève mensuel et mise à jour des classeurs pour 2019
D1660	GOURDON Etienne	09/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Correctif	Remplacement des cartes électroniques sur sc1000 filtres
D1660	GOURDON Etienne	11/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Correctif	Problème adressage entre sondes pH et Magellis
D1660	GOURDON Etienne	11/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	GOURDON Etienne	28/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	30/01/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	01/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	01/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	01/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	01/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	04/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	04/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	07/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	07/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	08/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Correctif	intervention sur défaut exhaure1
D1660	DROUICHI Rachid	09/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Variateur de Fréquence	Correctif	intervention sur défaut exhaure1
D1660	DROUICHI Rachid	09/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Variateur de Fréquence	Correctif	intervention sur défaut exhaure1
D1660	DROUICHI Rachid	09/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Variateur de Fréquence	Correctif	intervention sur défaut exhaure1
D1660	GOURDON Etienne	11/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	12/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	13/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Variateur de Fréquence	Correctif	Panne pompe échaudés et variateur ?
D1660	GOURDON Etienne	13/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Variateur de Fréquence	Correctif	Panne variateur Exaures puits
D1660	GOURDON Etienne	13/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Variateur de Fréquence	Exploitation	Panne variateur
D1660	DROUICHI Rachid	18/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	remplacement de la vanne complète
D1660	DROUICHI Rachid	18/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	remplacement de la vanne complète
D1660	GOURDON Etienne	18/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	remplacement de la vanne complète
D1660	GOURDON Etienne	18/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	remplacement de la vanne complète
D1660	CAILLARD Vincent	19/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau

D1660	CAILLARD Vincent	19/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUICHI Rachid	19/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	Renouvellement de la vanne
D1660	DROUICHI Rachid	19/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	Renouvellement de la vanne
D1660	DROUICHI Rachid	19/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Canalisation	Correctif	remplacement des aspirations pompes
D1660	DROUICHI Rachid	19/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Canalisation	Correctif	remplacement des aspirations pompes
D1660	GOURDON Etienne	19/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	Renouvellement de la vanne
D1660	GOURDON Etienne	19/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	Renouvellement de la vanne
D1660	GOURDON Etienne	19/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Canalisation	Correctif	remplacement des aspirations pompes
D1660	GOURDON Etienne	19/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Canalisation	Correctif	remplacement des aspirations pompes
D1660	DROUICHI Rachid	20/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	Renouvellement de la vanne
D1660	DROUICHI Rachid	20/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	Renouvellement de la vanne
D1660	DROUICHI Rachid	20/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	Renouvellement de la vanne
D1660	GOURBEILLON Mathieu	20/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Débitmètre Electromagnétique en Conduite	Correctif	CHLORE BAS
D1660	GOURBEILLON Mathieu	20/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Débitmètre Electromagnétique en Conduite	Correctif	CHLORE BAS
D1660	GOURDON Etienne	20/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	Renouvellement de la vanne
D1660	GOURDON Etienne	20/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	Renouvellement de la vanne
D1660	DROUICHI Rachid	21/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	pH-mètre en continu	Métrologie	étalonnage et contrôle
D1660	DROUICHI Rachid	21/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	pH-mètre en continu	Renouvellement non prévu	remplacement de la sonde PH amont zone de mélange
D1660	DROUICHI Rachid	21/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	pH-mètre en continu	Métrologie	étalonnage et contrôle
D1660	DROUICHI Rachid	21/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Péristaltique	Renouvellement prévu	remplacement de la pompe et réglages
D1660	DROUICHI Rachid	21/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Péristaltique	Renouvellement prévu	remplacement de la pompe et réglages
D1660	DROUICHI Rachid	21/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Péristaltique	Renouvellement prévu	remplacement de la pompe 1 et réglage
D1660	GOURDON Etienne	21/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Péristaltique	Métrologie	étalonnage et contrôle
D1660	GOURDON Etienne	21/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	pH-mètre en continu	Renouvellement prévu	remplacement de la pompe et réglages
D1660	GOURDON Etienne	21/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Péristaltique	Renouvellement prévu	remplacement de la pompe et réglages
D1660	GOURDON Etienne	21/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Péristaltique	Renouvellement prévu	remplacement de la pompe 1 et réglage
D1660	DROUICHI Rachid	22/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	pH-mètre en continu	Métrologie	étalonnage et contrôle
D1660	DROUICHI Rachid	22/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Automate	Correctif	intervention sur défaut lavage
D1660	DROUICHI Rachid	22/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	pompe de Surface (centrifuge) mono cellulaire	Correctif	remise en service pompe
D1660	DROUICHI Rachid	22/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Doseuse	Exploitation	réglage doseuse et contrôle
D1660	GOURDON Etienne	22/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	pH-mètre en continu	Métrologie	étalonnage et contrôle
D1660	GOURDON Etienne	22/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Automate	Correctif	intervention sur défaut lavage
D1660	GOURDON Etienne	22/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	pompe de Surface (centrifuge) mono cellulaire	Correctif	remise en service pompe
D1660	GOURDON Etienne	22/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Doseuse	Exploitation	réglage doseuse et contrôle
D1660	DROUICHI Rachid	25/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	remplacement de la vanne complète
D1660	DROUICHI Rachid	25/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	remplacement de la vanne complète
D1660	DROUICHI Rachid	26/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Armoire Electrique BT	Modification	modif installation électrique pour pilotage de la vanne sortie filtre 3
D1660	DROUICHI Rachid	26/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Armoire Electrique BT	Modification	modif installation électrique pour pilotage de la vanne sortie filtre 3
D1660	DROUICHI Rachid	26/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	remplacement de la vanne complète
D1660	GOURDON Etienne	26/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Travaux Neuf	Remplacement vanne de sortie par une vanne KSB Amri.
D1660	GOURDON Etienne	26/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	pH-mètre en continu	Renouvellement non prévu	Remplacement et étalonnage de la sonde pH
D1660	GOURDON Etienne	26/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Armoire Electrique BT	Modification	modif installation électrique pour pilotage de la vanne sortie filtre 3
D1660	GOURDON Etienne	26/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Armoire Electrique BT	Modification	modif installation électrique pour pilotage de la vanne sortie filtre 3
D1660	GOURDON Etienne	26/02/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Vanne Pneumatique	Renouvellement prévu	remplacement de la vanne complète
D1660	CAILLARD Vincent	01/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	01/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage

D1660	CAILLARD Vincent	01/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	01/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	01/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	04/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	04/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	04/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	08/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	08/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	08/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	08/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	11/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUJCHI Rachid	13/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Immersée (EP) en tube	Renouvellement prévu	remplacement de la pompe
D1660	DROUJCHI Rachid	13/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Immersée (EP) en tube	Renouvellement prévu	remplacement de la pompe
D1660	GOURDON Etienne	13/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Immersée (EP) en tube	Renouvellement prévu	remplacement de la pompe
D1660	GOURDON Etienne	13/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Immersée (EP) en tube	Renouvellement prévu	remplacement de la pompe
D1660	GOURDON Etienne	15/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUJCHI Rachid	18/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	exploitation de début de semaine
D1660	DROUJCHI Rachid	18/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	exploitation de début de semaine
D1660	DROUJCHI Rachid	18/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	réglage doseuse KMNO4
D1660	DROUJCHI Rachid	18/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	réglage doseuse KMNO4
D1660	DROUJCHI Rachid	18/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	réglage doseuse KMNO4
D1660	DROUJCHI Rachid	19/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	prélèvements inoalys
D1660	DROUJCHI Rachid	19/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	prélèvements inoalys
D1660	DROUJCHI Rachid	19/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	livraison de 15 m3 de soude
D1660	DROUJCHI Rachid	19/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Cuve	Exploitation	livraison 1 bits de chlore
D1660	DROUJCHI Rachid	20/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Accessoires Divers	Correctif	remplacement tuyau d'injection
D1660	DROUJCHI Rachid	22/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	exploitation de fin de semaine
D1660	DROUJCHI Rachid	22/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	exploitation de fin de semaine
D1660	CAILLARD Vincent	25/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	25/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	26/03/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	DROUJCHI Rachid	01/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUJCHI Rachid	01/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUJCHI Rachid	01/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	DROUJCHI Rachid	01/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	05/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	05/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	05/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	08/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURBEILLON Mathieu	08/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURBEILLON Mathieu	08/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURBEILLON Mathieu	08/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	15/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	19/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation et analyses
D1660	GOURBEILLON Mathieu	24/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Péristaltique	Exploitation	Réglage Paramètre
D1660	GOURBEILLON Mathieu	24/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Pompe Péristaltique	Exploitation	Réglage Paramètre

D1660	GOURDON Etienne	25/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	29/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUCHI Rachid	30/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	analyses et contrôles
D1660	GOURDON Etienne	30/04/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	03/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	pH-mètre en continu	Exploitation	Nettoyage et étalonnage pH-mètre
D1660	GOURDON Etienne	03/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation et analyses
D1660	GOURBEILLON Mathieu	22/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURBEILLON Mathieu	22/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	23/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Réglementaire	Dépotage de chlore
D1660	DROUCHI Rachid	26/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Turbidimètre en continu	Correctif	Intervention sur turbidité eau traitée haute
D1660	VOLLANT Laurent	26/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Turbidimètre en continu	Correctif	Intervention sur turbidité eau traitée haute
D1660	CAILLARD Vincent	27/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	27/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	27/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	NILAM Elody	27/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse complète
D1660	NILAM Elody	27/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse complète
D1660	CAILLARD Vincent	28/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	28/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	NILAM Elody	28/05/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURBEILLON Mathieu	02/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Alarme Anti-Intrusion	Correctif	Remise en service Installation
D1660	GOURBEILLON Mathieu	02/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Alarme Anti-Intrusion	Correctif	Remise en service Installation
D1660	CAILLARD Vincent	03/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	03/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	03/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	04/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	04/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	05/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	05/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	07/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	07/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	11/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	11/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	11/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	NILAM Elody	11/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	11/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	11/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	14/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	14/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	14/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	14/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	18/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	19/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	19/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	21/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	21/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau

D1660	CAILLARD Vincent	21/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	21/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	NILAM Elody	21/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse eau traitée et eau brute
D1660	NILAM Elody	21/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse eau traitée et eau brute
D1660	CAILLARD Vincent	24/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	24/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	24/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	24/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	VOLLANT Laurent	24/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	VOLLANT Laurent	24/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	25/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	NILAM Elody	25/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	VOLLANT Laurent	25/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	26/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	26/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	27/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	27/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	27/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Eau traitée
D1660	NILAM Elody	27/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Eau traitée
D1660	CAILLARD Vincent	28/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	28/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	28/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	28/06/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	01/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	01/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	01/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	VOLLANT Laurent	01/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	VOLLANT Laurent	01/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	03/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Nettoyage	Nettoyage pour visite
D1660	CAILLARD Vincent	05/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	05/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	VOLLANT Laurent	05/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	VOLLANT Laurent	05/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	08/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	08/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURBEILLON Mathieu	08/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Alarme Anti-Intrusion	Sécurité	Contrôle Fonctionnement de
D1660	GOURBEILLON Mathieu	08/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Alarme Anti-Intrusion	Sécurité	Contrôle Fonctionnement de
D1660	VOLLANT Laurent	08/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	VOLLANT Laurent	08/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURBEILLON Mathieu	09/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Alarme Anti-Intrusion	Sécurité	Contrôle Fonctionnement de
D1660	GOURBEILLON Mathieu	10/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Alarme Anti-Intrusion	Sécurité	Contrôle Fonctionnement de
D1660	CAILLARD Vincent	10/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	10/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	10/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Dépotage
D1660	NILAM Elody	10/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Dépotage
D1660	VOLLANT Laurent	10/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau

D1660	VOLLANT Laurent	10/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURBEILLON Mathieu	11/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Alarme Anti-Intrusion	Sécurité	Vérification Fonctionnement de
D1660	GOURBEILLON Mathieu	11/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Alarme Anti-Intrusion	Sécurité	Vérification Fonctionnement de
D1660	CAILLARD Vincent	12/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURBEILLON Mathieu	12/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Alarme Anti-Intrusion	Sécurité	Vérification Fonctionnement de
D1660	GOURBEILLON Mathieu	12/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Alarme Anti-Intrusion	Sécurité	Vérification Fonctionnement de
D1660	NILAM Elody	12/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Eau traité analyse
D1660	NILAM Elody	12/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Eau traité analyse
D1660	VOLLANT Laurent	12/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	15/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	15/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	15/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	15/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	16/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Bassin	Exploitation	Nettoyage du décanteur à la HP
D1660	GOURDON Etienne	16/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Bassin	Exploitation	Nettoyage du décanteur à la haute pression
D1660	GOURDON Etienne	16/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	17/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	17/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	18/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	18/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	18/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	NILAM Elody	18/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	CAILLARD Vincent	19/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	19/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	19/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse
D1660	NILAM Elody	19/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Pompe de brassage basique
D1660	GOURDON Etienne	22/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Pompe de brassage basique
D1660	NILAM Elody	22/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	22/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	GOURDON Etienne	24/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Correctif	Exploitation et essai de débouchage aspiration pompe brassage Basique
D1660	NILAM Elody	24/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Correctif	Exploitation + débouchage du décanteur de la pompe de brassage
D1660	NILAM Elody	24/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Correctif	Exploitation + débouchage du décanteur de la pompe de brassage
D1660	GOURDON Etienne	26/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	26/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse eau traité et extraction des boues
D1660	NILAM Elody	26/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse eau traité et extraction des boues
D1660	NILAM Elody	31/07/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Travaux Neuf	Remise en marche de la pompe reprise 1
D1660	DROUCHI Rachid	01/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	contrôle up après défaut filtre
D1660	DROUCHI Rachid	01/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	contrôle up après défaut filtre
D1660	NILAM Elody	01/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	NILAM Elody	01/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	DROUCHI Rachid	02/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	DROUCHI Rachid	02/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	DROUCHI Rachid	02/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	DROUCHI Rachid	02/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUCHI Rachid	02/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau

D1660	NILAM Elody	02/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Eau traité
D1660	DROUICHI Rachid	05/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUICHI Rachid	05/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	NILAM Elody	05/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse complète
D1660	NILAM Elody	05/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse complète
D1660	DROUICHI Rachid	06/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUICHI Rachid	06/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUICHI Rachid	06/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	ANALYSE : MS decanteurs
D1660	DROUICHI Rachid	06/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse des boues et lecture du décanteur basique et acide
D1660	NILAM Elody	06/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse des boues et lecture du décanteur basique et acide
D1660	NILAM Elody	06/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Eau traité
D1660	NILAM Elody	06/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Eau traité
D1660	DROUICHI Rachid	09/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	DROUICHI Rachid	09/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	prélèvements ET et analyses
D1660	DROUICHI Rachid	09/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	prélèvements ET et analyses
D1660	DROUICHI Rachid	09/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse de fin de semaine eau brute + eau traité
D1660	NILAM Elody	09/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	12/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	12/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	13/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	14/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	14/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	16/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	16/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	19/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	22/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	22/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	22/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	22/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	22/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Prélèvement inopéris
D1660	GOURDON Etienne	23/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	23/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	26/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	27/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	DROUICHI Rachid	29/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Cuve	Exploitation	dépotage soude
D1660	DROUICHI Rachid	29/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Cuve	Exploitation	dépotage soude
D1660	DROUICHI Rachid	29/08/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	réception et mise en service bt de chlore
D1660	DROUICHI Rachid	02/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	exploitation début de semaine
D1660	DROUICHI Rachid	02/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	exploitation début de semaine
D1660	DROUICHI Rachid	02/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	analyses et contrôles à st maur
D1660	DROUICHI Rachid	02/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	NILAM Elody	02/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	NILAM Elody	03/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	DROUICHI Rachid	03/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	DROUICHI Rachid	03/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse eau traité
D1660	NILAM Elody	03/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse eau traité
D1660	NILAM Elody	03/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse eau traité + eau filtre
D1660	NILAM Elody	03/09/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse eau traité + eau filtre

[illegible]

[illegible]

D1660	CAILLARD Vincent	18/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	18/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	19/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Correctif	Panne communication ADSL
D1660	CAILLARD Vincent	20/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	22/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	22/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	22/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	22/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	25/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	25/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	26/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	26/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Sécurité	Contrôle extincteur Sicli
D1660	CAILLARD Vincent	27/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	29/11/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation + Fin de mois UP Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	02/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	02/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	03/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Transformateur Abaisseur	Préventive Systématique	Nettoyage et vérification - Annuel - Transformateur HT ANJOU
D1660	GOURDON Etienne	03/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Livraison chlorure ferrique
D1660	GOURDON Etienne	05/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Livraison Soude et taux de traitement
D1660	DROUICHI Rachid	06/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	exploitation de fin de semaine
D1660	DROUICHI Rachid	06/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	exploitation de fin de semaine
D1660	NILAM Elody	06/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse et eau traité
D1660	NILAM Elody	06/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse et eau traité
D1660	GOURDON Etienne	09/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	NILAM Elody	09/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	NILAM Elody	09/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation
D1660	GOURDON Etienne	10/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Livraison FeCl3
D1660	NILAM Elody	10/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Dépotage chlorure ferrique
D1660	CAILLARD Vincent	24/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	24/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	CAILLARD Vincent	24/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	CAILLARD Vincent	24/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Exploitation UP_Montsoreau
D1660	GOURDON Etienne	30/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage
D1660	GOURDON Etienne	31/12/19	UP_Montsoreau_CHEMIN_DES_CAVES	Usine de Production d'Eau Potable	Exploitation	Analyse process + réglage

Ressourcer le monde