



# Guichet/ Unique. de l'Habitat

BILAN 2025

  
SAUMUR  
VAL DE LOIRE  
AGGLOMÉRATION

avec



France  
**Rénov'**

Le service public pour mieux  
rénover mon habitat

Le Guichet Unique de l'Habitat de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire a été créé le 1<sup>er</sup> janvier 2025. Ce service public, labellisé France Rénov', permet d'informer, de guider et d'orienter les ménages souhaitant réaliser des travaux de rénovation énergétique ou d'adaptation au vieillissement et/ou au handicap dans leur logement.

Ce service, c'est un seul numéro de téléphone ouvert à tous les habitants de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire pour apporter des conseils techniques, juridiques, fiscaux et financiers. C'est LE guichet de référence, neutre et gratuit, qui sait orienter vers les bons interlocuteurs.

## Activités du Guichet Unique de l'Habitat depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025

### Nombre de contacts

**648 contacts** ont été pris par téléphone, par email ou sur rendez-vous dont 631 dans le périmètre de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire et 35 hors collectivité.

### Type de projet souhaité :

Adaptation.....	66
Énergie.....	463
Énergie et adaptation.....	7
Autre.....	7
Non renseigné.....	105
<b>TOTAL :</b>	<b>648</b>

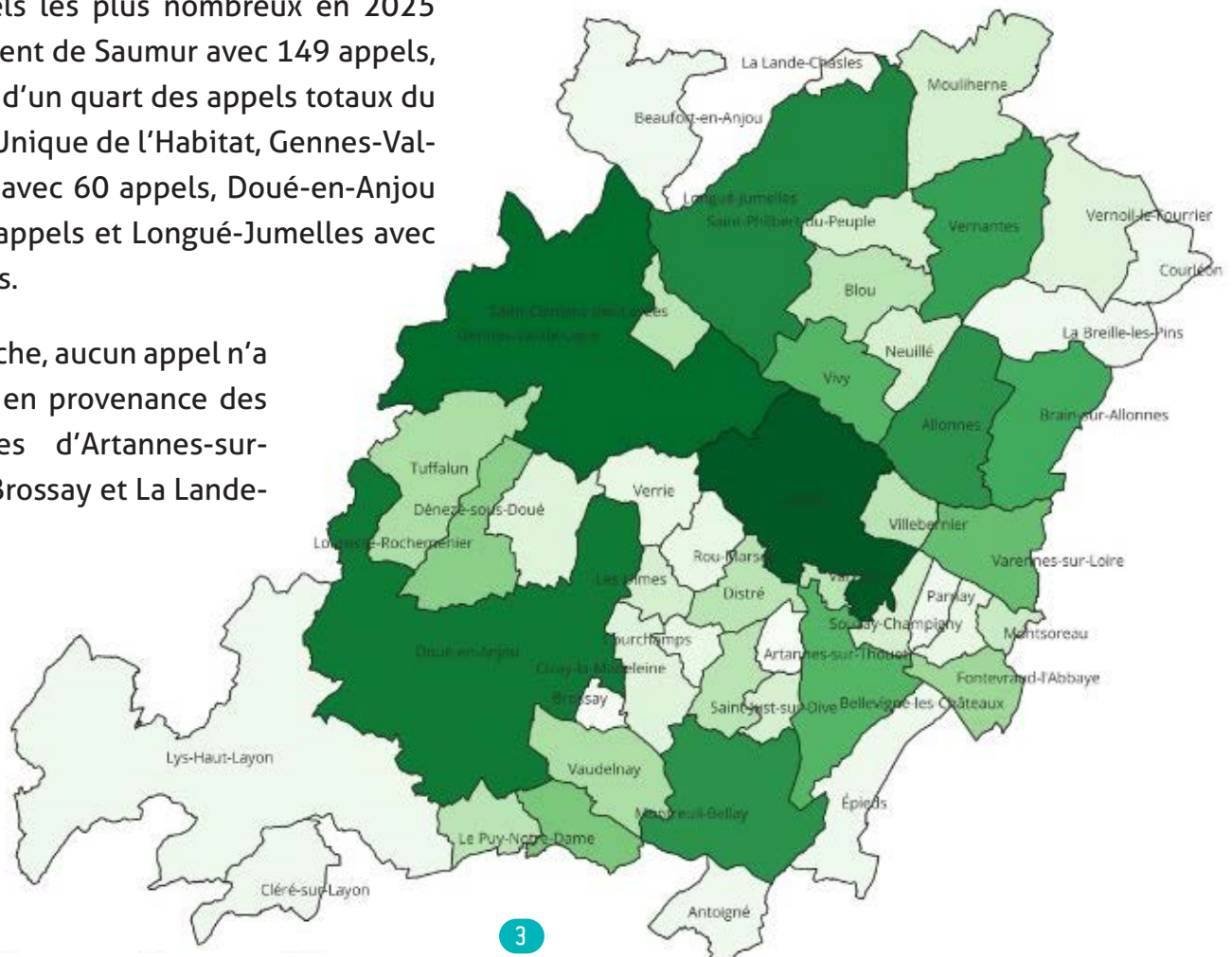
## Nombre d'appels par commune

Allonnes	27
Antoigné	2
Artannes-sur-Thouet	0
Bellevigne-les-Châteaux	15
Blou	6
Brain-sur-Allonnes	19
Brossay	0
Cizay-la-Madeleine	3
Courchamps	2
Courléon	1
Dénezé-sous-Doué	3
Distré	6
Doué-en-Anjou	51
Épieds	1
Fontevraud-l'Abbaye	8
Gennes-Val-de-Loire	60
La Breille-les-Pins	1
La Lande-Chasles	0
Le Coudray-Macouard	6
Le Puy-Notre-Dame	11
Les Ulmes	4
Longué-Jumelles	40
Louresse-Rochemenier	9
Montreuil-Bellay	27

Montsoreau	5
Mouliherne	4
Neuillé	4
Parnay	1
Rou-Marson	2
Saint-Clément-des-Levées	6
Saint-Just-sur-Dive	4
Saint-Macaire-du-Bois	6
Saint-Philbert-du-Peuple	4
Saumur	149
Souzay-Champigny	4
Tuffalun	7
Turquant	2
Varennes-sur-Loire	12
Varrains	6
Vaudelnay	7
Vernantes	22
Vernoil-le-Fourrier	3
Verrie	2
Villebernier	7
Vivy	15
Hors Agglomération	35
Non renseigné	39
<b>TOTAL :</b>	<b>648</b>

Les appels les plus nombreux en 2025 proviennent de Saumur avec 149 appels, soit près d'un quart des appels totaux du Guichet Unique de l'Habitat, Gennes-Val-de-Loire avec 60 appels, Doué-en-Anjou avec 51 appels et Longué-Jumelles avec 40 appels.

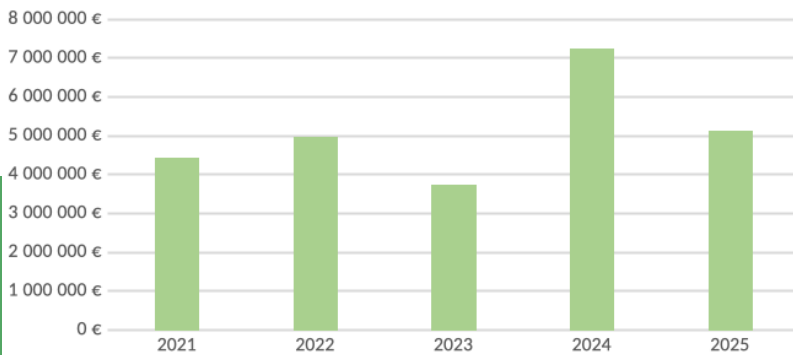
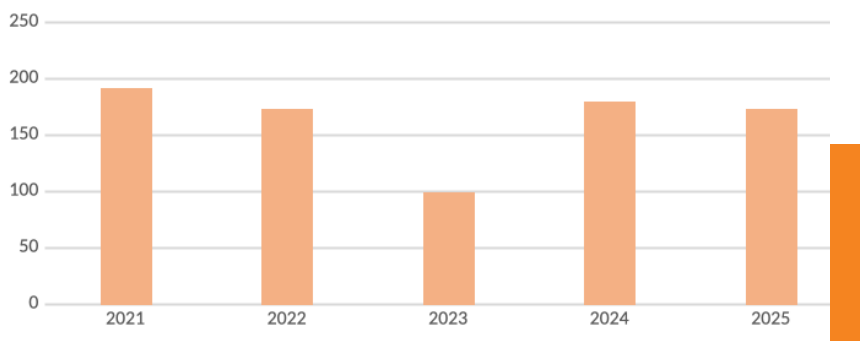
En revanche, aucun appel n'a été reçu en provenance des communes d'Artannes-sur-Thouet, Brossay et La Lande-Chasles.



# Evolution des dossiers de demande de subventions de 2021 à 2025

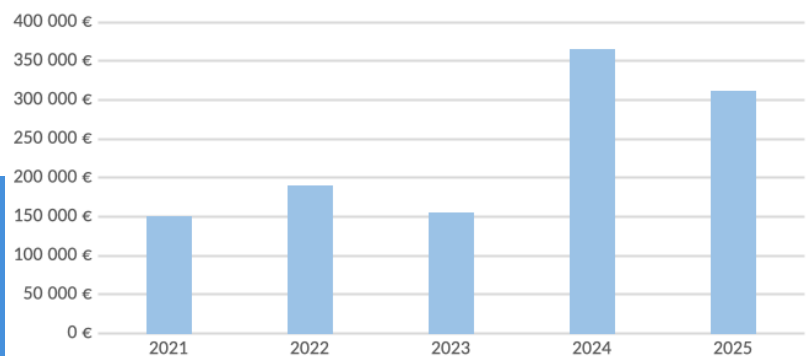
	Nombre des dossiers	Montant total des travaux TTC	Subventions CASVL versées
2021	191	4 422 798 €	150 855 €
2022	172	4 973 606 €	190 352 €
2023	98	3 721 729 €	154 707 €
2024	179	7 229 512 €	364 012 €
2025	172	5 104 658 €	310 903 €
<b>TOTAL</b>	<b>812</b>	<b>25 452 303 €</b>	<b>1 170 829 €</b>

Evolution du nombre des dossiers de demandes de subventions de 2021 à 2025



Evolution du montant total des travaux TTC

Subventions CA Saumur Val de Loire versées



## Espace Conseil France Rénov'

Le Guichet Unique de l'Habitat est référencé comme Espace Conseil France Rénov' depuis sa création.

The screenshot shows the website interface for the Unique Housing Gateway. At the top, there are logos for the French Republic and France Rénov', along with navigation links for Contact, FALC, Qui sommes-nous?, FAQ, and Paramètres d'affichage. A search bar is located on the right. Below the navigation, a main heading reads "Trouver un Espace Conseil France Rénov' le plus proche de chez vous". The main content area features the title "Guichet unique de l'habitat" and the address "11 Rue du Marechal Leclerc - 49400 Saumur". Underneath, the "Coordonnées" section lists the phone number "0241404551" and the email address "guichet.unique.habitat@saumurvaldeloire.fr...". A "Horaires d'accueil" button is visible on the right side.

## Animations 2025

Le Guichet Unique de l'Habitat Saumur Val de Loire était présent lors du Salon de l'Habitat 2025 qui s'est tenu du vendredi 21 au dimanche 23 mars.



Mais aussi...

- **27 mars 2025** : Rencontre avec les Maisons France Service du territoire Saumur Val de Loire
- **6 octobre 2025** : Participation à la Semaine Bleue de la Ville de Saumur
- **9 octobre 2025** : Participation aux Portes Ouvertes de la Maison France Service de Saumur

## Communication



Un flyer a été créé afin de faire la promotion du Guichet Unique de l'Habitat Saumur Val de Loire. Il a été diffusé dans les 45 communes de l'Agglomération qui en font le relais sur leur site internet ainsi que dans leurs bulletins communaux.

De plus, un kakémono a été fabriqué afin d'appuyer l'identité de ce nouveau service lors d'évènements.



## Presse locale

**Le Kiosque**  
28 janvier 2025

### Saumur Val de Loire. Un guichet unique pour informer sur les aides à la rénovation de l'habitat

Publié le 28/01/2025

**Besoin d'aide(s) pour rénover votre logement ? Renseignez-vous auprès du Guichet Unique de l'Habitat Saumur Val de Loire.**

La Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire a mis en place un Guichet Unique de l'Habitat pour accompagner les habitants du territoire dans la réalisation de travaux dans votre logement. Cette opération permet d'accompagner tous les propriétaires du territoire, occupants ou bailleurs, quel que soit leur niveau de revenus. Rénovation de votre logement, aménagement de votre habitat suite à une perte d'autonomie, maîtrise de vos consommations énergétiques, accès à des aides financières, accompagnement technique, juridique, financier et fiscal... il est possible d'obtenir facilement et rapidement des réponses à toutes vos questions liées à l'habitat. « Le Guichet Unique de l'Habitat, c'est LE guichet de référence, neutre et gratuit, qui vous apportera des conseils et qui saura vous orienter vers les bons interlocuteurs. De nombreux financements existent pour les travaux de rénovation, le Guichet Unique de l'Habitat vous guidera vers les aides auxquelles vous avez droit suivant les travaux envisagés. N'hésitez pas à le solliciter ! Attention : Ne pas signer de devis et ne pas commencer les travaux avant le dépôt des dossiers de demande de subventions. Les travaux doivent être réalisés par des professionnels du bâtiment labellisés « RGE » », indique la collectivité.

**Infos pratiques :** Le Guichet Unique de l'Habitat Saumur Val de Loire est joignable via le 02 41 40 45 51 ou par mail à [guichet.unique.habitat@saumurvalde Loire.fr](mailto:guichet.unique.habitat@saumurvalde Loire.fr).

#### Saumur - Habitat

Quotidien Le Courrier de l'Ouest, lundi 17 février 2025, 59 mots

La Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire a mis en place le Guichet unique de l'habitat pour accompagner, les propriétaires, occupants ou bailleurs qui le souhaitent dans la rénovation et la réalisation de travaux dans leur logement, quels que soient leurs revenus. Selon la situation, il est possible d'obtenir des réponses à toutes les questions. Tél. 02 41 40 45 51. Infos : [guichet.unique.habitat@saumurvalde Loire.fr](mailto:guichet.unique.habitat@saumurvalde Loire.fr)

**Courrier  
de l'Ouest**  
17 février 2025

#### Saumur - Un guichet unique pour l'habitat

Quotidien Le Courrier de l'Ouest, lundi 11 août 2025, 53 mots

L'Agglo a mis en place un guichet unique de l'habitat pour accompagner tous les propriétaires, occupants ou bailleurs, quel que soit leur niveau de revenus, dans la réalisation de travaux de logement. Rénovation, aménagement, économies d'énergie, aides financières, accompagnement technique, juridique, financier et fiscal... Renseignement au 02 41 40 45 51 et [guichet.unique.habitat@saumurvalde Loire.fr](mailto:guichet.unique.habitat@saumurvalde Loire.fr)

**Courrier  
de l'Ouest**  
11 août 2025

## Missions de l'ADIL :

- Conseil neutre et gratuit
- Information juridique et financière
- Accompagnement des projets logement

## Domaines d'intervention :

- Rénovation énergétique
- Lutte contre l'habitat indigne
- Éradication des passoires thermiques
- Identification des aides et prêts mobilisables

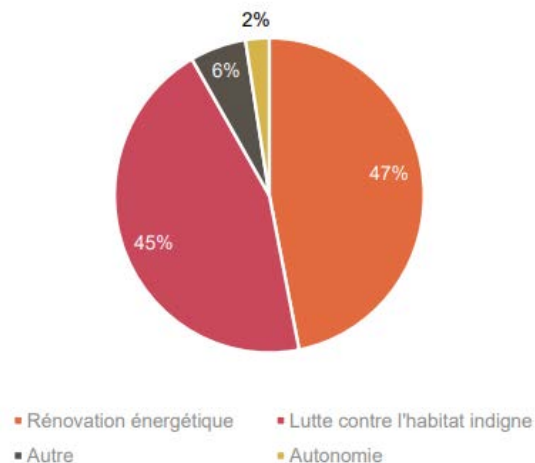
## Publics accompagnés :

- Accédants à la propriété
- Investisseurs
- Propriétaires occupants et propriétaires bailleurs
- Copropriétaires (obligations, financement, aides)

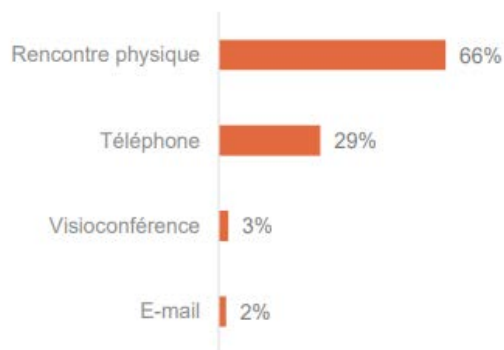
## Méthode :

- Accompagnement sur mesure
- Sécurisation juridique
- Optimisation financière

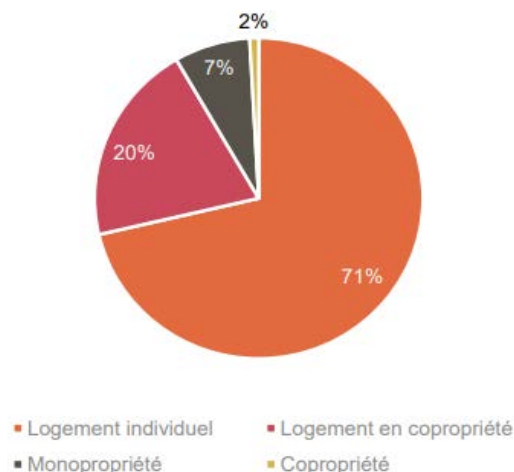
Thématiques des consultations



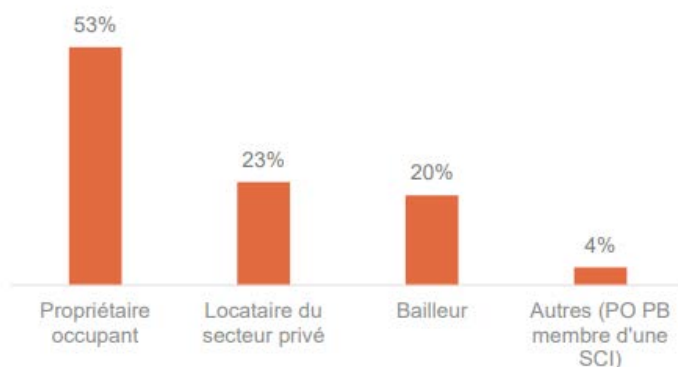
Modes de consultation



Type de logements



Profil des consultants



## BILAN DES CONSULTATIONS 2025

Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2025, 92 consultations sur l'amélioration de l'habitat ont été comptabilisées par l'ADIL.

Soit une augmentation de 33 % des consultations entre 2024 et 2025.

À noter : l'ADIL estime entre 100 à 105 consultations pour les habitants de Saumur Val de Loire, puisque que l'interface Conseil Rénov' ne fonctionne plus pendant plus d'un mois.

## Missions de l'ALISÉE :

- Accompagnement assuré par des techniciens thermiciens
- Réponses aux questions techniques liées à la rénovation de l'habitat
- Information neutre et personnalisée

## Contexte 2025 :

- Une année marquée par une forte instabilité
- Incertitudes nationales autour de MaPrimeRénov' :
  - Annonces de fermeture du guichet France Rénov'
  - Évolutions réglementaires au printemps et à la rentrée
- Baisse de la capacité des ménages à se projeter
- Forte diminution de la demande d'information (avril–septembre)

## Création d'un Guichet Unique de l'Habitat :

La mise en service de ce nouveau service le 1<sup>er</sup> janvier 2025 a été un changement majeur non anticipé pour ALISÉE. En effet le Guichet Unique de l'Habitat capte une part importante des sollicitations. Par conséquent, les objectifs d'ALISÉE, définis avant la création du Guichet Unique, sont impactés.

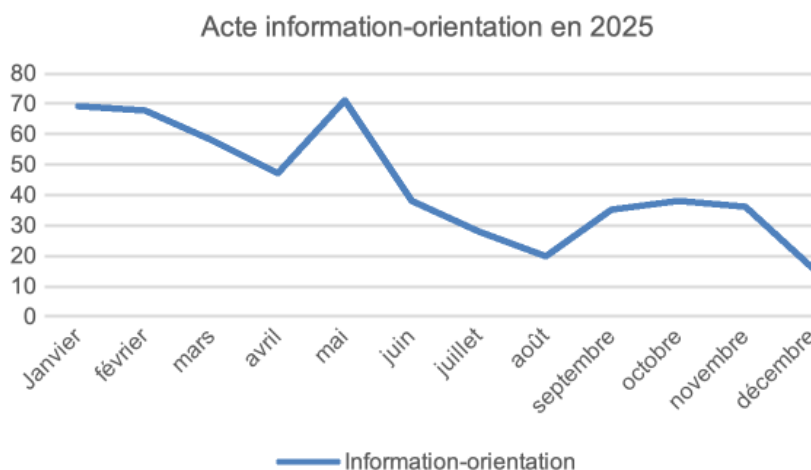
**Objectif initial : 1 205 appels**

**Réalisé en 2025 : 524 contacts**

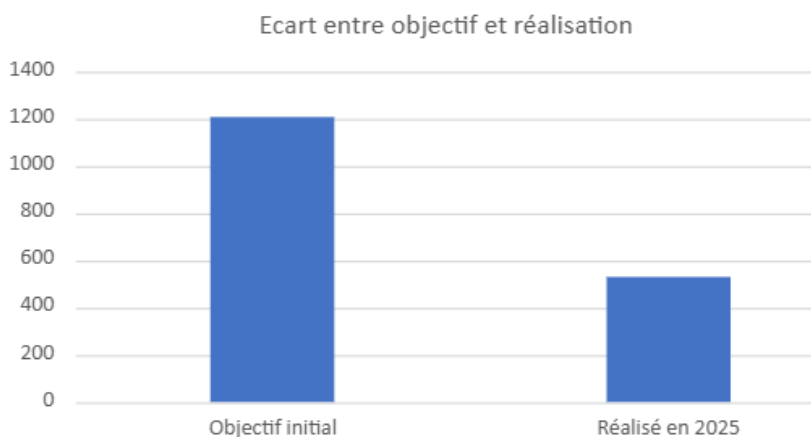
## Évolution de l'activité téléphonique

- Baisse de l'activité. - **46 % de contacts** entre 2024 et 2025. C'est une comparaison à relativiser au vu du double contexte national et local.

**Remplissage des permanences en 2025 : 54 %**



Source de données : ALISEE, 2025



Source de données : ALISEE, 2025