

**La Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire recrute
Pour le compte de la REGIE- Eaux Saumur Val de Loire**

Un Planificateur -Opérateur H/F

**Contrat à durée indéterminé
Poste à temps complet à pourvoir dès que possible**

La Régie Eaux Saumur Val de Loire est l'exploitant chargé de suivre les équipements de collecte, distribution et traitement en eau potable et assainissement collectif sur 13 communes situées sur le territoire Nord de la Communauté d'Agglomération. Elle gère environ 11 500 abonnés pour l'eau potable et 5800 abonnés pour l'assainissement collectif. Cette jeune structure innovante et au savoir faire reconnu a besoin de votre talent !!

Placé.e sous l'autorité du Responsable de l'unité Réseaux/Clientèle du Secteur Distribution, vous intervenez sur le territoire de la régie EAUX SAUMUR VAL DE LOIRE (13 communes pour 11500 abonnés), vous procédez à l'exploitation courante des réseaux d'eau potable et d'assainissement et participez activement à leur entretien et leur fonctionnement, par la réalisation de diverses missions sur le domaine public.

Vous avez également pour mission, d'apporter votre savoir-faire en relation clientèle, étant le premier contact avec les abonnés, vous représentez l'image et la qualité du service rendu.

MISSIONS :

Activités principales :

- Planifier les interventions clientèle et y participer (fermeture/ouverture des branchements, fuite compteur, suivis des alarmes)
- Changer les compteurs, les modules radio-relève et télérelève
- Suivre et planifier des alarmes des compteurs télérelève
- Relever des compteurs
- Participer à la gestion des réclamations clientèle en lien étroit avec le secrétariat et la facturation
- Réaliser les débouchages des branchements et des réseaux assainissement
- Planifier et participer aux contrôles de conformité assainissement
- Participer aux réparations des fuites branchements et réseau eau potable
- Entretien et renouveler des organes de sécurité du réseau eau potable (ventouses, stabilisateur.)

Activités secondaires :

- Procéder à la classification et la géolocalisation des réseaux d'eau potable et d'assainissement collectif
- Réaliser des enquêtes techniques sur le terrain pour étudier la faisabilité des raccordements
- Réaliser la maintenance et l'entretien des poteaux ou bornes incendie
- Participer à la mise à jour du fichier GMAO pour le suivi des stocks
- Procéder à l'entretien du matériel lié à ses missions
- Assurer le suivi et l'entretien de son véhicule et signale toute anomalie

PARTICULARITÉS / AVANTAGES DU POSTE :

- Astreintes (toutes les 4 à 6 semaines, selon un planning annuel)
- Déplacements sur l'ensemble du territoire de la régie
- Remisage de véhicule à domicile 7 jours / 7 (sous condition d'éligibilité du lieu de résidence)
- Téléphone portable et tablette
- Contrat inspiré du groupe 3 de la convention des métiers de L'eau et assainissement (Contrat de droit privé)
- Primes de performance individuelle et collectives
- CNAS (Comité d'entreprise de la Fonction Publique)
- Titres restaurant, participation mutuelle et prévoyance

PROFIL :

Vous avez une expérience professionnelle de 1 à 5 ans dans le domaine de l'eau et/ou une solide expérience dans la relation clientèle serait souhaitée.

Permis B OBLIGATOIRE

Permis EB

Savoir-faire

- Maîtriser les compétences techniques relatives à l'exploitation des équipements et réseaux d'eau potable et d'assainissement
- Connaître les éléments constitutifs des réseaux et leurs besoins en entretien, manœuvre des organes, lecture de plan, triangulation
- Détenir des compétences en plomberie
- Très bonne connaissance et l'utilisation des outils informatiques et numériques, l'utilisation des logiciels métier serait un plus
- Utiliser le GPS de précision, et une caméra réseau
- Sécuriser son périmètre d'intervention
- Grandes capacités d'organisation
- Tracer l'ensemble de son activité via les outils mobiles ou autre, mis à sa disposition

Savoir-être

- Respect des consignes de sécurité
- Capacité d'anticipation
- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur et respect des procédures
- Très bon relationnel
- Maîtrise de soi, ponctualité,
- Vous êtes polyvalent(e) et réactif(ve) dans le traitement des tâches
- Être autonome sur ses missions tout en ayant la capacité à rendre compte de son activité à son responsable.

Personne de confiance et doté d'un fort esprit d'équipe, on reconnaît votre dynamisme et votre implication, vous savez rendre compte de l'activité à votre hiérarchie. Vous faites preuve d'adaptabilité, de rigueur, de polyvalence, autonomie, et force de proposition. Votre sens de l'écoute et du contact ne sont plus à démontrer.

Candidatures possibles jusqu'au : 21/04/2025 – jury de recrutement semaine 18

Pour postuler, rendez-vous sur le site www.saumurvalde Loire.fr – rubrique – RECRUTEMENT Envoyez votre candidature à l'attention de Monsieur le Président (en format PDF si possible) en indiquant obligatoirement la référence **PLANIFICATEUR – OPÉRATEUR** dans le message