La Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire recrute
Pour le compte de la REGIE- Eaux Saumur Val de Loire

Un opérateur réseau-clientèle (H/F)

Contrat à durée indéterminé- Poste à temps complet à pourvoir dès que possible

La Régie Eaux Saumur Val de Loire est l'exploitant chargé de suivre les équipements de collecte, distribution et traitement en eau potable et assainissement collectif sur 13 communes situées sur le territoire Nord de la Communauté d'Agglomération. Elle gère environ 11 500 abonnés pour l'eau potable et 5800 abonnés pour l'assainissement collectif. Cette jeune structure innovante et au savoir faire reconnu a besoin de votre talent !!

Placé sous l'autorité du responsable de l'unité Réseaux/Clientèle/télérelève, vous intervenez sur le territoire de la régie EAUX SAUMUR VAL DE LOIRE, vous procédez à l'exploitation courante des réseaux d'eau potable et d'assainissement et participez activement à leur entretien et leur fonctionnement, par la réalisation de diverses missions sur le domaine public.
Vous avez également pour mission, d'apporter votre savoir-faire en relation clientèle, étant le premier contact avec les abonnés, vous représentez l'image et la qualité du service rendu.

MISSIONS :

Activités principales :

- Intervention technique clientèle (ouverture et fermeture de branchements d'eau, intervention compteurs)
- Changer les compteurs d'eau (maîtriser la technique de pose et de dépose des compteurs d'eau)
- Procéder à la relève des compteurs d'eau (manuellement, en radiorelève)
- Remplacer, installer ou programmer les modules de radio-relève et télérelève et en assurer le bon fonctionnement
- Procéder à la mise à la côte des affleurants des réseaux d'eau potable et d'assainissement collectif
- Réaliser les débouchages curatifs des branchements et réseaux d'eaux usées.
- Assurer le reporting dématérialisé de ses missions par le biais d'outils métier mise à sa disposition
- Effectuer les contrôles de conformité des installations d'assainissement dans le cadre des ventes immobilières et des raccordements neufs.
- Participer à la recherche et la réparation de fuites eau potable (réseaux, branchements)
- Participer à la réparation de casse liées à l'assainissement (réseaux, branchements)

Activités secondaires :

- Procéder à la classification et la géolocalisation des réseaux d'eau potable et d'assainissement collectif
- Réaliser des enquêtes techniques sur le terrain pour étudier la faisabilité des raccordements
- Réaliser la maintenance et l'entretien des poteaux ou bornes incendie
- Mettre à la cote des regards eau potable et assainissement
- Participer à la mise à jour du suivi des stocks
- Procéder à l'entretien du matériel lié à ses missions
- Assurer le suivi et l'entretien de son véhicule
- Occasionnellement : venir en appui de l'équipe travaux pour la réalisation de branchement eau potable et assainissement.

PARTICULARITÉS / AVANTAGES DU POSTE :

- Temps de travail : 37h/semaine donnant lieu à 12 jours de RTT annuels
- Astreintes (toutes les 4 à 6 semaines, selon un planning annuel)
- Déplacements sur l'ensemble du territoire de la régie
- Remisage de véhicule à domicile 7 jours / 7 (sous condition d'éligibilité du lieu de résidence)
- Téléphone portable
- Tablette
- Emploi en CDI inspiré du groupe 3 de la convention des métiers de l'eau et assainissement (Contrat de droit privé) en fonction de l'expérience.
- Carte restaurant
- Primes de performance individuelle et collectives

PROFIL :

Expérience professionnelle souhaitée dans le domaine de l'eau et/ou dans la relation technique clientèle
Permis B OBLIGATOIRE, Permis BE et CACES appréciés

Savoir-faire

- Une première expérience dans la relève de compteurs, la fontainerie, la plomberie ou les réseaux d'eau potable serait appréciée.
- Connaître les éléments constitutifs des réseaux et leurs besoins en entretien, manœuvre des organes, lecture de plan, triangulation.
- Maîtrise des outils informatiques et numériques. L'utilisation de certains logiciels métier serait un plus.
- Savoir utiliser le GPS de précision, et une caméra réseau.
- Mettre en sécurité son périmètre d'intervention.

Savoir-être

- Respect des consignes de sécurité.
- Faire preuve d'autonomie, de rigueur, d'implication et de curiosité.
- Capacité à travailler en équipe et en extérieur.
- Bon relationnel et respect des abonnés du service.
- Goût et sens pour le travail polyvalent .
- Réactivité face aux incidents et aux situations d'urgence.
- Maîtrise de soi, ponctualité.
- Vous êtes polyvalent(e) et réactif(ve) dans le traitement des tâches.
- Être autonome sur ses missions tout en ayant la capacité à rendre compte de son activité à son responsable.

Personne de confiance et doté d'un fort esprit d'équipe, on reconnaît votre dynamisme et votre implication, vous savez rendre compte de l'activité à votre hiérarchie. Vous faites preuve d'adaptabilité, de rigueur, de polyvalence, autonomie, et force de proposition. Votre sens de l'écoute et du contact ne sont plus à démontrer.

Date limite pour candidater : 02/12/2026 – Jury de recrutement le : 08/12/2026 matin

Pour postuler, rendez-vous sur le site www.saumurvaldeloire.fr – rubrique – RECRUTEMENT Envoyez votre candidature à l'attention de Monsieur le Président (en format PDF si possible) en indiquant obligatoirement la référence « OPE-CLIENT » dans le message