



**La Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire recrute
pour sa RÉGIE Eaux Saumur Val de Loire**

Un opérateur réseau-clientèle H/F

Contrat à durée indéterminée - Poste à temps complet à pourvoir dès que possible
Poste ouvert aux candidats reconnus travailleurs handicapés

La Régie Eaux Saumur Val de Loire est l'exploitant chargé de suivre les équipements de collecte, distribution et traitement en eau potable et assainissement collectif sur 13 communes situées sur le territoire Nord de la Communauté d'Agglomération. Elle gère environ 11 500 abonnés pour l'eau potable et 5800 abonnés pour l'assainissement collectif. Cette jeune structure innovante et au savoir faire reconnu a besoin de votre talent !!

Placé sous l'autorité du Responsable de l'unité Réseaux/Clientèle du Secteur Distribution, vous intervenez sur le territoire de la régie EAUX SAUMUR VAL DE LOIRE, vous procédez à l'exploitation courante des réseaux d'eau potable et d'assainissement et participez activement à leur entretien et leur fonctionnement, par la réalisation de diverses missions sur le domaine public.

Vous avez également pour mission, d'apporter votre savoir-faire en relation clientèle, étant le premier contact avec les abonnés, vous représentez l'image et la qualité du service rendu.

MISSIONS

Activités principales

- Procéder à la manipulation des organes réseaux pour l'ouverture et la fermeture de branchements d'eau potable lors des mutations ou interventions
- Changer les compteurs d'eau (maîtriser la technique de pose et de dépose des compteurs d'eau)
- Procéder à la relève des compteurs d'eau (manuellement, en radio relève)
- Remplacer, installer ou programmer les modules de radio-relève et télé relève et en assurer le bon fonctionnement
- Procéder à la mise à la côte des affleurants des réseaux d'eau potable et d'assainissement collectif
- Réaliser les débouchages curatifs des branchements et réseaux d'eaux usées
- Assurer le reporting dématérialisé de ses missions par le biais d'outils métier mise à sa disposition
- Effectuer les contrôles de conformité des installations d'assainissement dans le cadre des ventes immobilières et des raccordements neufs

Activités secondaires

- Procéder à la classification et la géolocalisation des réseaux d'eau potable et d'assainissement collectif
- Réaliser des enquêtes techniques sur le terrain pour étudier la faisabilité des raccordements
- Réaliser la maintenance et l'entretien des poteaux ou bornes incendie
- Participer à la mise à jour du suivi des stocks
- Procéder à l'entretien du matériel lié à ses missions
- Assurer le suivi et l'entretien de son véhicule et signaler toute anomalie

VOS AVANTAGES ET CONDITIONS DE POSTE

- Emploi en CDI inspiré du groupe 2 ou 3 de la convention des métiers de l'eau et assainissement (Contrat de droit privé) en fonction de l'expérience
- Astreintes (toutes les 4 à 6 semaines, selon un planning annuel)
- Déplacements sur l'ensemble du territoire de la régie
- Remisage de véhicule à domicile 7 jours / 7 (sous condition d'éligibilité du lieu de résidence)
- Primes de performance individuelle et collectives
- CNAS (Comité d'entreprise de la Fonction Publique)
- Titres restaurant, participation mutuelle et prévoyance

VOS ATOUTS ET COMPÉTENCES

Expérience professionnelle souhaitée dans le domaine de l'eau et/ou dans la relation technique clientèle

Permis B OBLIGATOIRE

Savoir-faire

- Maîtriser les compétences techniques relatives à l'exploitation des équipements et réseaux d'eau potable et d'assainissement
- Connaître les éléments constitutifs des réseaux et leurs besoins en entretien, manœuvre des organes, lecture de plan, triangulation.
- Détenir des compétences en plomberie
- Très bonne connaissance et l'utilisation des outils informatiques et numériques, l'utilisation des logiciels métier serait un plus
- Utiliser le GPS de précision, et une caméra réseau
- Sécuriser son périmètre d'intervention
- Grandes capacités d'organisation

Savoir-être

- Respect des consignes de sécurité
- Capacité d'anticipation
- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur et respect des procédures
- Très bon relationnel
- Maîtrise de soi, ponctualité
- Vous êtes polyvalent(e) et réactif(ve) dans le traitement des tâches
- Être autonome sur ses missions tout en ayant la capacité à rendre compte de son activité à son responsable

Personne de confiance et doté d'un fort esprit d'équipe, on reconnaît votre dynamisme et votre implication, vous savez rendre compte de l'activité à votre hiérarchie. Vous faites preuve d'adaptabilité, de rigueur, de polyvalence, autonomie, et force de proposition. Votre sens de l'écoute et du contact ne sont plus à démontrer.

Candidatures possibles jusqu'au 19/04/2026 – entretiens de recrutement le 29/04/2026 après-midi

Pour postuler, rendez-vous sur le site www.saumurvaldeloire.fr – rubrique – RECRUTEMENT Envoyez votre candidature à l'attention de Monsieur le Président (en format PDF si possible) en indiquant obligatoirement la référence «OPERATEUR-CLIENTELE» dans le message
--