



## **Recrute pour son service Systèmes d'Information**

### **Un(e) chargé(e) de mission Gestion de la Relation Usagers**

#### **Contrat de projet de 2 ans**

#### **Cadre d'emploi des Techniciens ou grade d'Ingénieur**

Temps complet à pourvoir dès que possible

Dans le cadre de son projet de Gestion de la Relation Usagers (GRU), la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire recherche un.e chargé.e de mission pour piloter la mise en place d'une plate forme de gestion de la relation usagers et pour accompagner les directions dans l'optimisation de leur organisation et l'évolution de leurs pratiques.

#### **Missions principales**

##### **En phase de cadrage :**

- définir et partager le cadre de gouvernance du projet : objectifs et expressions de besoins, équipe et responsabilités associées, instances de pilotage, démarches, plannings, livrables, moyens nécessaires et coûts associés...,
- accompagner la définition de l'organisation cible au sein des directions métiers,
- définir la cible fonctionnelle et technologique en collaboration avec les directions métiers, en mobilisant les expertises nécessaires auprès des équipes internes du service SI, des éditeurs de solutions logicielles et matérielles, ou de sociétés de service.

##### **En phase opération :**

- piloter l'exécution du projet en coordonnant l'activité des différents acteurs de la Communauté d'Agglomération (métiers, IT) et externes (fournisseurs, partenaires) au cours des étapes de définition de l'organisation, de spécification fonctionnelle, de conception technique, de mise en œuvre de solutions, de recettes, de formations et de conduites du changement auprès des utilisateurs,
- tenir à jour le cadre de gouvernance du projet, veiller à la maîtrise du triptyque coûts / délais / qualité, réaliser le suivi budgétaire et s'assurer de la maîtrise des risques,
- piloter l'élaboration et au besoin rédiger les livrables du projet : cible d'organisation, spécifications fonctionnelles, dossiers d'architecture applicative et technique, dossiers d'exploitation, documentation utilisateurs...,
- réaliser le reporting auprès des directeurs impliqués et de la Direction Générale, animer les comités de pilotage.

En complément de son rôle opérationnel, le/la chargé.e de mission Gestion Relation Usagers participe activement à l'amélioration des pratiques du service SI et plus largement de la Communauté d'Agglomération en matière de conduite de projets informatiques.

#### **Profil et compétences spécifiques**

- Bac+5 Management des systèmes d'information souhaité
- 5 ans d'expérience minimum en tant que chef de projet
- Maîtrise de l'architecture des systèmes d'information
- Expérience dans les projets informatiques d'envergure (notamment connaissance des méthodes de conduite de projets classiques) et dans la conduite de projets en rapport avec la relation citoyen
- Force de propositions
- Capacités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse
- Aptitude à travailler en transversalité
- Qualités relationnelles et organisationnelles

**Date limite pour candidater : 31/08/2021**

Pour postuler, rendez-vous sur le site [www.saumurvaldeloire.fr](http://www.saumurvaldeloire.fr) – rubrique – RECRUTEMENT  
(lettre de motivation, et CV)  
à l'attention de Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération Saumur val de Loire – FORMAT PDF  
Merci de préciser la référence « Chargé.e mission GRU » dans le message