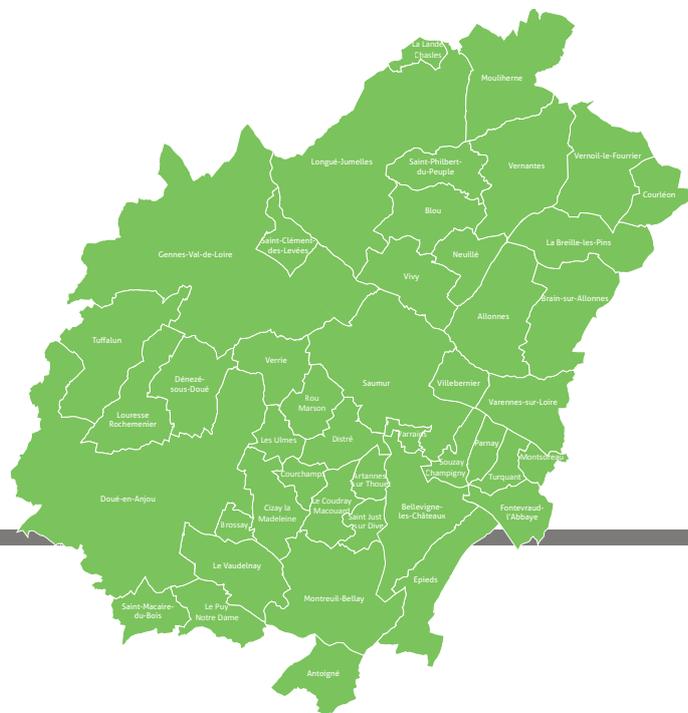


# La dimension sociale de l'insertion par l'activité économique



**TERRITOIRE DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION SAUMUR VAL DE LOIRE**



■ DÉCEMBRE 2020



**Jackie Goulet**

Président de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire  
Maire de la Ville de Saumur



**Guy Bertin**

Vice-président en charge de l'emploi, la formation, l'insertion et la mise en œuvre du Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée  
Maire de Neuillé

“

Si le développement économique est la priorité de notre agglomération, c'est parce qu'il est créateur de richesses et d'emplois et qu'il doit permettre leur redistribution, de manière juste et équitable. L'insertion sociale, au même titre que la formation, est un des enjeux de ce développement économique.

La nécessité de disposer d'un dispositif local, efficace et performant pour organiser les clauses sociales d'insertion s'est imposée et notre Communauté d'Agglomération s'est montrée à la hauteur.

Le dispositif territorial des clauses sociales d'insertion a pour rôle essentiel d'agir dans le cadre de la réservation d'heures de main-d'œuvre à l'embauche de publics éloignés de l'emploi et de prestations d'insertion dans des marchés ou commandes publiques.

Et les résultats, sur notre territoire, sont probants. Une dizaine de maîtres d'ouvrage, une centaine d'entreprises et près de deux cents acteurs de l'économie et de l'emploi participent quotidiennement à la création d'emploi par le biais de ce dispositif qui a bénéficié récemment à 253 salariés par la signature de près de 300 contrats de travail.

Au-delà des clauses sociales d'insertion, la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire contribue au subventionnement de structures d'insertion qui emploient des personnes éloignées du marché du travail.

Aujourd'hui, notre objectif est de mesurer le niveau de réalisation des démarches d'insertion dans leur ensemble : est-ce que ces démarches d'insertion bénéficient bien aux habitants ? Quel est le profil des personnes en insertion ? A-t-on développé des parcours de formation ? Les clauses d'insertion sont-elles utilisées sur différents types de marchés ?

Ce suivi régulier nous permet de prendre des mesures correctives pour s'ajuster continuellement aux besoins du territoire.

Nous vous souhaitons une très bonne lecture.

# LE DOCUMENT

## CONTENU DU DOCUMENT

### 5 TYPES D'INFORMATIONS SONT FOURNIS

1

Des informations sur les profils des personnes en insertion et les marchés clausés

2

Des informations sur les partenaires impliqués dans la mise en œuvre des clauses d'insertion

3

Des informations sur les modalités d'accompagnement socio-professionnels des personnes en insertion

4

Des informations sur l'implication des acheteurs publics dans la mise en œuvre des clauses d'insertion

5

Des informations sur la clause d'apprentissage et l'implication des entreprises dans la mise en œuvre des clauses d'insertion

## TRAVAUX RÉALISÉS PAR

Ahcène BelKhamsa, responsable du dispositif des clauses d'insertion de l'Agglomération Saumur Val de Loire. Avec le concours des services communication et systèmes d'information géographique de l'Agglomération Saumur Val de Loire, des partenaires de l'emploi (Pôle Emploi, Conseil départemental, Mission Locale, Cap Emploi...), des structures qui interviennent dans les clauses sociales d'insertion (SIAE, GEIQ, ETT, EA, ESAT...) et des entreprises.



## POUR VOUS FACILITER LA LECTURE DU DOCUMENT

Les dispositifs identifiés dans ce document sont définis dans le lexique en page 31.

## LE DISPOSITIF DES CLAUSES SOCIALES D'INSERTION VIENT EN APPUI AUX MAÎTRES D'OUVRAGE ET AUX ENTREPRISES

Le dispositif des clauses sociales d'insertion vient en appui aux acheteurs qui ont besoin d'être sécurisés juridiquement et accompagnés techniquement tant pour définir ces clauses que pour en contrôler l'exécution. Ce dispositif accompagne les entreprises qui ont besoin d'être rassurées quant à leur capacité d'appliquer ces clauses d'insertion.

## IL OFFRE À CHAQUE PERSONNE EN INSERTION UN ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL ADAPTÉ

La présente revue sur les clauses d'insertion permet d'informer et de faire découvrir davantage aux élus, aux donneurs d'ordre, aux entreprises et aux acteurs de l'emploi, la diversité et les caractéristiques des structures qui interviennent dans le champ de la clause d'insertion (mais aussi sur l'insertion d'une manière plus globale si la structure le souhaite) notamment à travers un accompagnement qualitatif des publics.

Le dispositif des clauses sociales d'insertion s'appuie sur une vingtaine de structures d'insertion qui interviennent dans le champ des clauses d'insertion, de concert avec les acteurs de l'emploi, présents sur le territoire saumurois. Ces structures sont productrices de richesse et répondent aux besoins des entreprises dans le cadre de l'exigence d'heures d'insertion. Elles stimulent la création d'activités sur tout le territoire Saumur Val de Loire. Elles constituent un environnement de travail favorable au développement personnel et adapté à la progression de chaque personne intégrée dans le dispositif des clauses d'insertion dans les marchés publics.

Leur rôle va au-delà du recrutement de personnes éloignées du marché du travail.

La mise en situation d'emploi des personnes éloignées du marché du travail se fait à un rythme adapté avec un encadrement renforcé pour retrouver progressivement les repères professionnels du monde du travail. Cet accompagnement professionnel permet la construction d'un projet professionnel par l'acquisition de compétences, la réalisation de bilans professionnels, des actions de formation et une aide à la recherche d'emploi. Il est assorti d'un accompagnement social spécifique pour lever les multiples freins d'accès à l'emploi. Un accompagnement social qui permet une prise en compte de l'ensemble des difficultés du salarié et une approche globale de la personne.

# LES CHIFFRES CLÉS

MARCHÉS AVEC CLAUSE D'INSERTION

**253** PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ D'UN CONTRAT DE TRAVAIL

**84 000** HEURES DE TRAVAIL DÉDIÉES À L'INSERTION

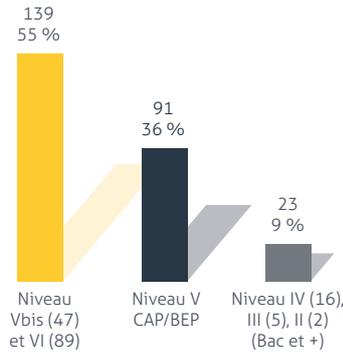
**12** MAÎTRES D'OUVRAGE

PRÈS DE **60** ACTIONS DE FORMATION MENÉES

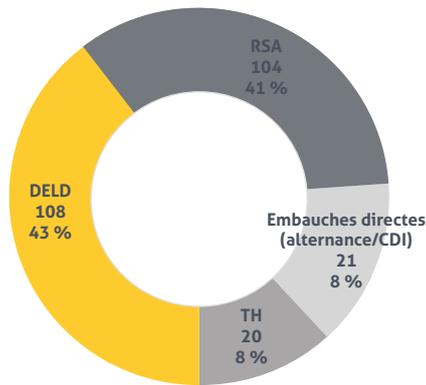
PRÈS DE **100** ENTREPRISES AYANT HONORÉ UNE CLAUSE D'INSERTION DANS UN MARCHÉ PUBLIC

## NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR NIVEAU DE FORMATION

< 40 ans	de 41 à 50 ans	> 50 ans
172 58 %	41 16 %	40 16 %

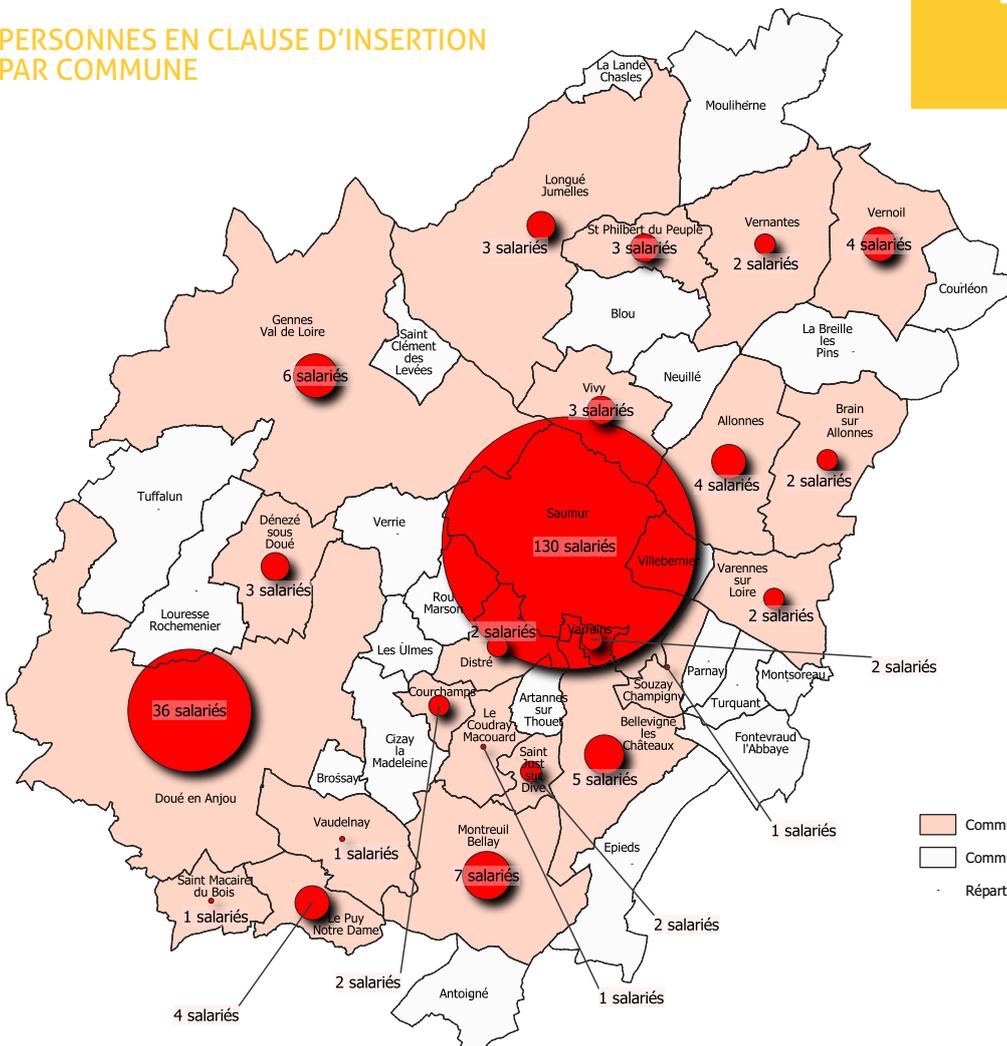


253 participants



## NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR STATUT

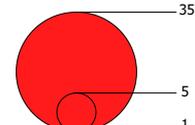
## PERSONNES EN CLAUSE D'INSERTION PAR COMMUNE



Source : DDEA/Auteur : SIG CASVL/ Octobre 2020

Communes avec des salariés en clause d'insertion  
Commune sans salariés en clause d'insertion

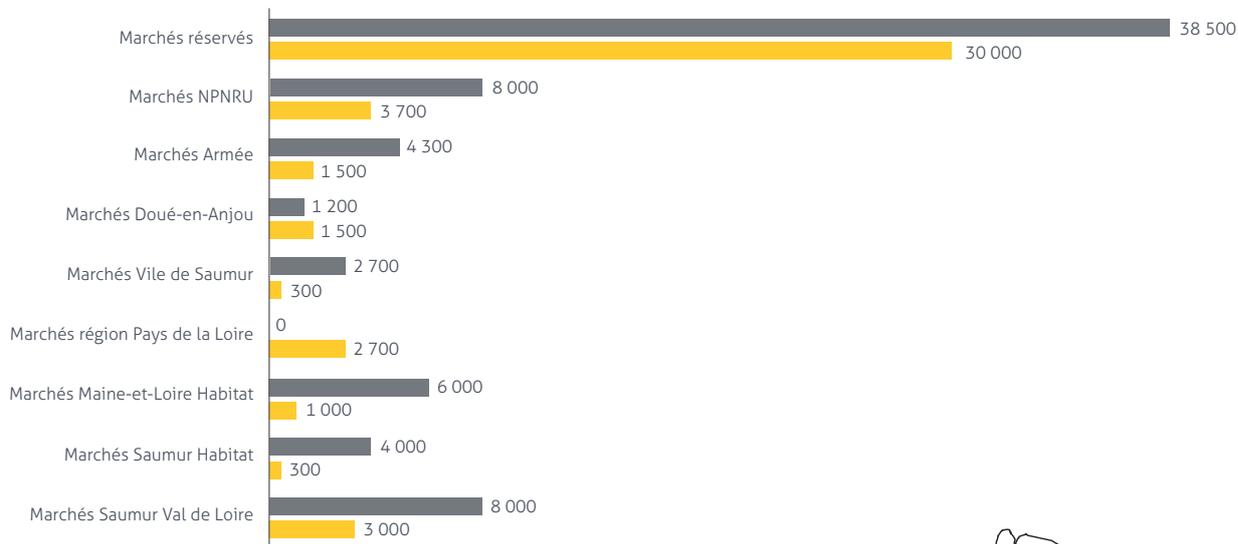
Répartition des salariés :



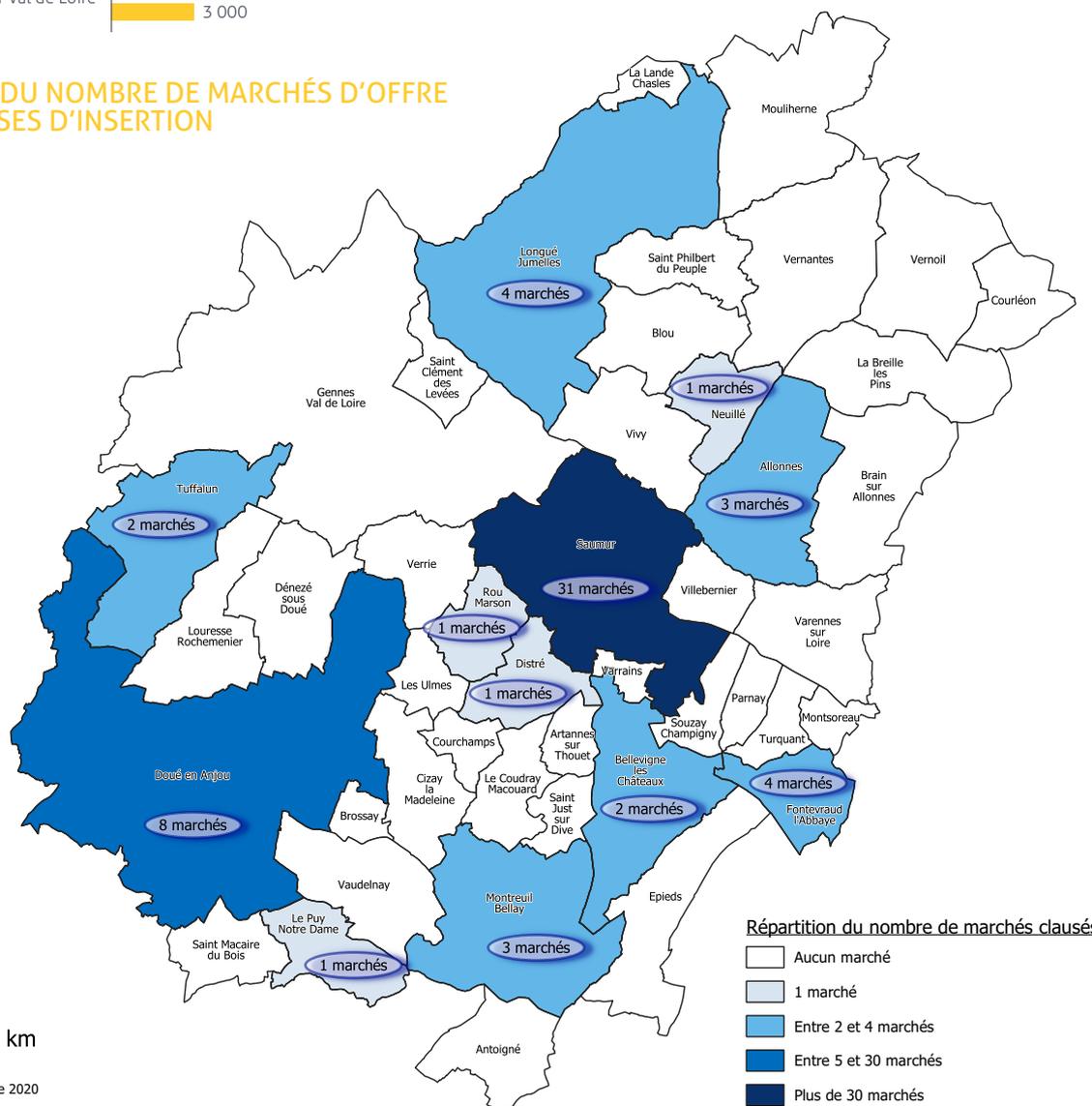
# LES CHIFFRES CLÉS

MARCHÉS AVEC  
CLAUDE D'INSERTION

## RÉPARTITION DES HEURES DE TRAVAIL EN CLAUDE D'INSERTION



### REPRÉSENTATION DU NOMBRE DE MARCHÉS D'OFFRE SOCIALE DE CLAUSES D'INSERTION



# PRÈS 200 ACTEURS CONTRIBUENT À LA MISE EN ŒUVRE DES CLAUSES D'INSERTION DANS LES MARCHÉS PUBLICS

## DES TECHNICIENS ET ENTREPRISES MOBILISÉS DANS LES CLAUSES D'INSERTION

Il s'agit des techniciens :

- des services de la commande publique
- des services techniques des collectivités territoriales et des OPH
- de Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi et Conseil départemental 49
- des structures d'insertion par l'activité économique
- des groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification
- des entreprises de travail temporaire conventionnées
- des entreprises des différents secteurs d'activités.



De gauche à droite :

**Bruno Derouet**

Technicien en charge du suivi des travaux du marché accessibilité

**Aurélien Renou**

Jeune en clause d'insertion (contrat de professionnalisation avec Colas)

**Antony Mercier**

Conducteur de travaux entreprise Colas

**Ahcène Belkhamsa**

Responsable du dispositif des clauses d'insertion



Visite de chantier  
Groupement de commande  
Ville-Agglomération

De gauche à droite :

**Tony Beaumont**

Jeune en clause d'insertion

**Pierre Sechet**

Responsable secteur entreprise Durand

**Caryl Menier**

Chef d'agence A21 de Saumur

**Ahcène Belkhamsa**

Responsable du dispositif des clauses d'insertion

Visite de chantier  
aménagement piétonnier  
Roosevelt-Bilange à Saumur

## UN SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI LOCAL AU SERVICE DES ENTREPRISES AVEC MARCHÉS CLAUSÉS



**Stéphanie Chevet**

Référente entreprises  
Mission Locale du Saumurois  
02 41 38 23 25



**May-Zeu Ly**

Chargée de mission  
Cap Emploi 49  
02 41 22 95 90



L'équipe entreprise de Pôle Emploi

Constituée de 6 conseillers et d'1 responsable, l'équipe gère un peu plus de 5 000 offres par an. Chaque conseiller est référent d'un secteur professionnel marquant du bassin saumurois (industrie, commerce, service, hôtellerie-restauration, agriculture, transport).

02 41 83 16 11 - entreprise.PDL0115@pole-emploi.net

LE DÉPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE,  
DES MISSIONS À DESTINATION DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE LOCALEMENT



**Lorena Fredez**

Conseillère emploi formation  
Conseil départemental 49  
06 43 97 38 78

- Collecter des offres d'emploi auprès des entreprises
- Mettre en relation l'offre et la demande d'emploi



**Charlotte Citeau**

Conseillère emploi formation  
Conseil départemental 49  
06 33 58 38 59

- Développer et structurer les coopérations avec les branches professionnelles et les réseaux d'entreprises
- Mobiliser les partenaires pour conduire des parcours vers l'emploi



**Jade Raffini**

Développeur insertion et emploi  
Conseil départemental 49  
06 48 96 68 07



**Jocelyne Jaffrennou**

Conseillère entreprises JobAnjou  
Conseil départemental 49  
06 33 58 40 86

**jobanjou.fr**



Entretien des perrés de Loire



Broyage de végétaux



Création d'agrès



Travaux de terrassement



Travaux forestiers

01

## AQUA SYLVA : L'INSERTION PROFESSIONNELLE PAR L'EAU ET LA FORÊT

39 salariés accueillis en 2019 dont 25 bénéficiaires du RSA socle et 14 jeunes âgés de moins de 26 ans.

22 100 heures de travail réalisées dans les marchés réservés insertion en 2019.

- dont 10 800 dans le cadre des marchés d'insertion pour l'Agglomération Saumur Val de Loire :
  - Entretien du balisage des sentiers de randonnée pédestre, équestre et VTT (3 lots).
  - Entretien des espaces verts des zones d'activités et des équipements de l'Agglomération.
  - Gestion de la végétation et des encombres sur le domaine fluvial de la rivière le Thouet en Maine-et-Loire (débroussaillage et évacuation d'encombres).
  - Travaux d'entretien des espaces verts communautaires .
- dont 7 415 dans le cadre des marchés d'insertion pour Doué-en-Anjou (à cheval sur 2018 et 2019) :
  - Restauration de pelouses sèches, sites des Vannes et des Perrières : abattage, fourniture et pose de clôtures, construction d'un abri pour animaux.
- dont 3 896 dans le cadre des marchés d'insertion pour Souzay-Champigny :
  - Abattage, fourniture et pose de clôtures fixes et mobiles, de batteries.
- dont 1 948 dans le cadre des marchés d'insertion pour Souzay-Champigny (pour le Département) :
  - Abattage, fourniture et pose de clôtures fixes et mobiles, de batteries.



Maurice Charrier  
Président d'Aqua Sylva

« L'activité économique de notre structure a évolué dans les métiers de l'environnement et plus particulièrement, dans l'aménagement de parcelles de terrains propriété des communes souhaitant pratiquer l'éco-pâturage.

En partenariat avec le PNR Loire-Anjou-Touraine dans le cadre de marchés publics comportant des clauses d'insertion, nous avons construit environ 14 000 ml de clôtures en fil de fer barbelés pour les prairies de bovins, en grillage pour les prairies à moutons et les équidés, la pose d'abreuvoirs, de barrières métalliques, de parcs de contention et la construction d'un hangar de stockage de fourrage et d'abri pour animaux.

Ces différents travaux de construction permettent aux salariés de découvrir l'utilisation de gros matériels agricoles (tracteur chargeur, enfonce pieux) et d'acquérir des compétences professionnelles avec les techniques de construction spécifiques ainsi que l'adaptation au poste de travail dans la durée des chantiers de 5 à 6 semaines chacun ».



## TRAVAUX RÉALISÉS EN 2019 PAR LES PERSONNES EN INSERTION

- Agglomération Saumur Val de Loire : débroussaillage, pose de clôtures, taille de haies...
- Doué-en-Anjou : débroussaillage, désherbage manuel...
- SMBAA (Syndicat de l'Authion) : fourniture et pose de clôtures en bordure de rivière
- Ville de Saumur : débroussaillage, désherbage...
- Brain-sur-Allonnes : ramassage manuel du cresson sauvage, débroussaillage...
- Beaufort-en-Anjou : travaux de fauchage, création et balisage d'un circuit de randonnée pédestre
- Villebernier : abattage, débroussaillage
- Centre hospitalier de Saumur : abattage, débroussaillage
- IFCE : montage et démontage de tribunes, nettoyage de box, élagage, travaux d'entretien d'espaces verts
- PNR : débroussaillage
- Saumur Habitat : fourniture et pose de clôtures, débroussaillage, élagage
- Belambra : entretien des espaces verts
- Camping de Saumur : élagage, entretien des espaces verts
- Huilerie la Tourangelle : débroussaillage, abattage
- Résidence Sainte-Anne : travaux d'entretien des espaces vert

## LES MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN INSERTION PAR AQUA SYLVA



**Rachel Triolet**  
Coordinatrice de l'Action Sociale et  
Assistante de Direction depuis 14 ans

« Les personnes accueillies au sein de notre structure bénéficient d'un accompagnement tout au long de leur parcours (de 6 à 24 mois), parfois au-delà, en levant les freins pour l'accès à l'emploi. Le passage par le chantier leur permet de reprendre un rythme d'activité, de tisser du lien social, de reprendre confiance en eux, d'accéder au logement, de régler des dettes, de financer le permis de conduire et d'acquérir des compétences et un savoir-faire transférables dans le secteur marchand et non marchand.

L'accompagnement individualisé permet au salarié d'atteindre les objectifs définis avec lui, d'élaborer son projet professionnel pour le mener progressivement vers l'emploi ou vers une entrée en formation qualifiante. Nous menons en parallèle, un accompagnement social : prise de rendez-vous chez un médecin ou spécialiste, aide au montage du dossier pour un logement, aide dans les démarches administratives...

Nous proposons aux salariés d'effectuer des périodes d'immersion afin qu'ils se confrontent à la réalité du monde de l'entreprise. Ainsi pour exemple, je peux citer 2 cas :

- Le premier : celui de Julien, maçon de formation, bénéficiaire du RSA, accueilli en décembre 2018 qui a effectué un stage de 3 semaines dans une entreprise de TP, suivi d'un CDD de plus de 6 mois. Aujourd'hui, il est intérimaire dans une autre entreprise de TP (prochainement embauché) et a engagé les démarches pour le permis de conduire. Julien a repris confiance en lui et il voit son avenir s'éclaircir !

- Le second : celui d'Aurélien, sans formation, parcours dans le chantier très chaotique (très nombreuses absences, retards répétés...) mais après plusieurs entretiens et bilans, remobilisation et motivation pour entrer en formation qualifiante « aménagement de l'espace rural » au CFPPA de Montreuil-Bellay. Diplôme en poche, aujourd'hui il est embauché dans la commune de Montsoreau. Là encore, belle réussite ! »

## RÉSULTATS 2019 SUR 14 SORTIES SUR CHANTIER :

- 1 embauche en CDI
- 4 embauches en CDD de plus de 6 mois
- 1 création d'entreprise
- 2 embauches en CDD de moins de 6 mois
- 2 entrées en formation qualifiante

## ACCOMPAGNEMENT SOCIO PROFESSIONNEL MÉNÉ EN 2019

- Adaptation au poste de travail pour 39 salariés.
- Formation sur le balisage des randonnées.
- Formation sur les techniques de travail (tonte, taille...).
- Formation sur la sécurité au travail.
- Conduite des véhicules de l'association pour 8 salariés.
- Autonomie.
- Responsabilité.
- 17 PMSMP (Périodes d'immersion en milieu professionnel).
- Formation Compétences Clés pour 2 salariés avec Corylus.
- Accompagnement pour le permis de conduire pour 15 salariés.
- Remise à jour des CV pour 39 salariés.
- Cours de français pour un salarié étranger avec Corylus.
- Accompagnement pour une entrée en formation en espaces verts au Fresne pour 2 salariés.
- Accompagnement pour une entrée en formation en informatique pour 1 salarié.
- Formation SST (sauveteur secouriste du travail) pour 4 salariés + 4 permanents.



Travaux de peinture



Travaux de découpe en atelier



Insertion de documents sous enveloppe et pose d'étiquettes



Montage de portes-clés



Ramassage d'ordures



Fabrication de mobilier

02

## ASEA CAVA 49

L'ASEA CAVA 49 a accueilli 51 stagiaires en 2019 et 40 en 2020 (au 30 septembre).

- L'atelier du CAVA et ses places AVA (Adaptation à la Vie Active) :
  - Mise au travail sur différents postes en fonction des commandes et de l'adaptation des stagiaires.
  - Contrat de séjour avec une demande de prise en charge de l'aide sociale auprès de la DDCS.
  - Durée du contrat de séjour de 6 mois renouvelable 2 fois 3 mois et ne pouvant pas excéder 12 mois.
  - Maximum de 80 heures mensuelles.
- Les stagiaires ont :
  - 18 ans et plus,
  - une expérience professionnelle ou non,
  - envie d'être accompagnés dans un projet socio-professionnel,
  - rencontré des difficultés d'accès à un emploi (reconversion professionnelle, chômage de longue durée, première mise au travail, problématique santé...),
  - pas d'obligation d'être inscrits dans un dispositif (Pôle Emploi, Mission locale...),
  - le droit de travailler en France.
- Bilan avec une évaluation tous les 3 mois :
  - Accompagnement socio-professionnel avec un référent.
  - Possibilité d'effectuer des stages, des missions d'intérim, CDD, participation de visites d'entreprises, réunions collectives...
- Les activités assurées par l'atelier en sous-traitance des entreprises :
  - LEO, Loire Événement Organisation
  - Corderie Ménard
  - Entreprise Martineau
  - Label Couture...



Michel Fouillet  
Président d'ASEA

« L'ASEA, acteur historique du Département depuis 74 ans auprès des enfants et adolescents, a développé depuis 1985 ses activités auprès des adultes en Saumurois.

L'insertion sociale et professionnelle s'est structurée progressivement et nous permet aujourd'hui d'être un acteur reconnu pour ses prestations d'hébergement, d'urgence et de stabilisation, ainsi que d'insertion par l'activité économique.

L'ASEA a su tisser un réseau important avec les entreprises locales pour assurer une activité constante aux stagiaires et salariés bénéficiaires depuis 35 ans.

Le dispositif des clauses sociales d'insertion dans les marchés publics est un véritable enjeu pour diversifier notre offre, la pérenniser et permettre de construire le retour à l'emploi des publics qui en sont le plus éloignés.



## FOCUS SUR LE CHANTIER D'INSERTION REPARTIR



Au travers de ces activités, le chantier d'insertion Repartir développe et renforce les compétences et les projets professionnels de ces 12 salariés en contrat à durée déterminée d'insertion CDDI (4 à 6 mois renouvelables, 20 à 26 heures par semaines).

À la polyvalence et l'adaptabilité requises de nos salariés pour réaliser nos divers chantiers, le chantier offre en contrepartie la découverte d'activités nouvelles au travers desquelles affiner un projet professionnel et élargir les perspectives d'employabilité.

Ce chemin est borné par Christophe Léger, encadrant technique qui organise le travail au quotidien auprès des différents donneurs d'ordre. Anita Poupard, chargée d'insertion, assure un suivi personnalisé de chacun des salariés.

Le chantier assure pour ses divers collaborateurs :

- Collecte et transport de déchets avec Performance Environnement pour un camping Hutoxia et les casernes dans un rayon de 80 km autour de Saumur.
- Entretien des abords de la déchèterie avec Saumur Agglopropreté.
- Travaux de bâtiment sur devis (peinture, pose de placo...).
- Sous-traitance industrielle (conditionnement divers, nouage liens, ficelles, montage de médailles à la main) avec la Corderie Ménard.



**Alexandra Robineau**  
Cheffe de service



**Christophe Léger**  
Encadrant technique



**Anita Poupard**  
Chargée d'insertion

## CHIFFRES CLÉS

### En 2019, 23 salariés et des sorties en emploi :

- CDD de 6 mois en peinture emploi franc
- Formation AFPA titre professionnel peintre en bâtiment du 11 mars au 20 septembre 2019
- POEC préparateur de commande chez maison Johannes-Boubée le 10 octobre 2019 + CDI depuis février 2020
- Formation qualifiante Transport et Logistique
- Formation AFPA titre professionnel de conducteur du transport routier de marchandises sur tout véhicule du 9 septembre au 11 novembre 2019
- Inscription au DAEU depuis le 27 septembre 2019
- ETTI prestations ménage via A2i à Center Parc

Des formations en cours d'emploi :

- 1 salarié prépa clé Corylus
- 1 formation au code du permis de conduire

Ainsi que les PMSMP avec l'Université populaire du Saumurois, Etape Habitat, ISTA, Phyteurop, établissement Saint-Louis, Maison de l'Enfance pour confirmer un projet professionnel, s'initier au recrutement.

### Au 15 septembre 2020, 19 salariés et des emplois :

- CDD Agglopropreté, CDDI Emmaüs
- Missions intérim de Start People à Agglopropreté
- CDD chez GSF pendant l'été sur le site du centre hospitalier en tant qu'agent d'entretien
- Missions d'intérim avec Interaction Saumur maçon/tailleur de pierre chez COBAT
- Entrée à l'AFPA pour le titre professionnel de niveau 3 de conducteur du transport routier de marchandises sur porteur

Des formations en cours d'emploi :

- 2 habilitations électricienne BO et BS

1 PMSMP :

- EPHAD Jeanne-Delanoue

03

## ASPIRE : UN IMPORTANT POURVOYEUR D'EMPLOI



**Jean-René Fraudeau**  
Président d'Aspire et d'Aspire Service

“

« Présente depuis 35 ans en Saumurois, l'association Aspire a su développer ses activités pour devenir une importante structure d'insertion par l'activité économique du département.

Pour mener à bien ses missions d'insertion, Aspire a toujours cherché à se rapprocher du secteur privé en dispensant des formations professionnalisantes à ses salariés d'une part et en tissant des partenariats avec les entreprises d'autre part.

Le dispositif des clauses sociales d'insertion dans les marchés publics est un outil essentiel pour rapprocher les compétences de nos salariés aux besoins des entreprises et de faire tomber les barrières. Renforcer le lien entre l'insertion et l'entrepreneuriat participe à une dynamique locale en encourageant l'emploi pour tous. Les entreprises saumuroises l'ont bien compris puisque, cette année encore, nous avons eu plusieurs salariés qui ont signé des CDI en se faisant connaître dans le cadre d'un marché clausé ».



### FOCUS SUR LA BLANCHISSERIE

Une équipe de 20 salariés est formée aux métiers d'entretien du linge dans des conditions professionnelles transférables aux métiers d'agent d'entretien et propreté des locaux.

#### LA BLANCHISSERIE PROPOSE DES PRESTATIONS D'ENTRETIEN DU LINGE DE FORME ET DE LINGE PLAT

Elle répond aux besoins de plusieurs secteurs :

- blanchissage du linge personnel des résidents de maisons de retraite,
- blanchissage du linge professionnel (collectivités, ministère de la Défense, restauration, hôtellerie, entreprises...)
- blanchissage du linge des particuliers.



### PLUSIEURS SORTIES POSITIVES

Sur les 9 salariés ayant terminé leur contrat, 7 ont trouvé une situation positive dans le mois suivant (2 CDI, 1 CDD de plus de 6 mois, 1 CDD de moins de 6 mois, 1 entrée en formation qualifiante, 1 contrat dans une association intermédiaire).

### ILS ONT FAIT CONFIANCE AU CHANTIER D'INSERTION BLANCHISSERIE

La Ville de Saumur et la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire ont confié le traitement des équipements de protection individuelle de l'ensemble de leurs agents (206 personnes). Le chantier d'insertion assure la prise en charge des articles et la mise en place des solutions de traitement les plus adéquates au regard des caractéristiques des articles confiés. Il est responsable du suivi administratif du linge et du contrôle quantitatif et qualitatif des articles confiés.

D'autres professionnels saumurois font confiance à la blanchisserie : Hôtel de l'Abbaye royale de Fontevraud, EHPAD La Sagesse, Centre de formation de la CCI de Maine-et-Loire, Écoles militaires de Saumur, Hôtel du Commandement, Veuve-Amiot...



## FOCUS SUR PATRIMOINE ET LIMOUSINERIE

### PATRIMOINE ET LIMOUSINERIE INTERVIENT AUPRÈS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES POUR LA RESTAURATION DU PATRIMOINE BÂTI

#### Que signifie limousinerie ?

La limousinerie est une maçonnerie faite de moellons ou pierres des champs et du mortier. Les maçons du limousin ont donné leur nom à cet art de bâtir.

#### DOMAINE D'INTERVENTION

- Petite maçonnerie traditionnelle
- Maçonnerie de restauration du patrimoine
- Taille de pierre
- Enduit traditionnel
- Accompagnement et qualification des salariés
- Stagiaires de la formation professionnelle

Une équipe de 5 salariés et stagiaires est accompagnée par un encadrant technique et une coordinatrice de l'action sociale.



**Edouard Grulois**  
*Responsable patrimoine et limousinerie*

« Les salariés sont initiés aux métiers du bâtiment ancien (taille de pierre, limousinerie, maçonnerie) et à la restauration du patrimoine des collectivités. »



Dallage



Ravalement de façade à l'école Marcel-Pagnol à Saumur



Autel à Saint-Macaire-du-Bois

### DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ONT FAIT APPEL AUX SERVICES D'ASPIRE PATRIMOINE ET LIMOUSINERIE

ST-MACAIRES-DU-BOIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restauration des façades de la mairie</li> <li>• Restauration de la façade Sud de l'école</li> <li>• Restauration de la tête d'un mur du cimetière (125 mètres de long)</li> <li>• Restauration d'une fenêtre à meneaux de l'église</li> <li>• Restauration de l'autel extérieur de l'église avec pose d'un dallage</li> <li>• Restauration du pignon est de l'église</li> </ul>
CHACÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restauration et reprises de la tête de mur au presbytère</li> </ul>
DISTRÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restauration et reprises de la tête de mur d'un mur de clôture</li> <li>• Réfection d'un mur de clôture, rue de la Frie</li> <li>• Restauration d'un moulin, route de Presle</li> </ul>
DISTRÉ DOMAINE DE PRESLE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rénovation d'une souche de cheminée</li> </ul>
PARNAY	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démolition d'un vieux mur de soutènement et reconstruction avec des pierres de récupération de la commune</li> </ul>
ANGERS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restauration du mur des remparts du XIII<sup>e</sup> siècle pour le Département suivi par un architecte du patrimoine</li> </ul>
BRAIN-SUR-ALLONNES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ravalement des façades du musée cantonal</li> <li>• Habillage de 2 regards en pierre de tuffeau au parc Saint-Maurille</li> </ul>
SAUMUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reprise des façades de l'école Marcel-Pagnol</li> </ul>



## FOCUS SUR AGIS AUTO

ACTEUR DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, L'ATELIER CHANTIER D'INSERTION AGIS AUTO EST UN SUPPORT D'ACTIVITÉS EN MÉCANIQUE RECONNU SUR LE TERRITOIRE DEPUIS 2004

### PRINCIPALES ACTIVITÉS D'INSERTION

- Mécanique
- Location de cyclomoteurs, scooters et voitures
- Vente de véhicules d'occasion pour les personnes à faible revenu



LES SALARIÉS EN INSERTION D'AGIS AUTO DISPOSENT D'UN ENCADREMENT ADÉQUAT ET DE MOYENS CONSÉQUENTS POUR MENER À BIEN LEURS ACTIVITÉS

### PLUSIEURS SORTIES POSITIVES

Sur les 5 salariés ayant terminé leur contrat, 4 ont trouvé une situation positive dans le mois suivant (2 CDI, 1 CDD de plus de 6 mois, 1 entrée en formation qualifiante).



### ILS ONT FAIT CONFIANCE AU CHANTIER D'INSERTION AGIS AUTO

Dans le cadre d'un marché réservé insertion, la **Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire** a décidé de confier à l'équipe d'Agis Auto son parc automobile, composé de 34 véhicules légers. Un planning annuel d'entretien de chaque véhicule est établi comprenant la prise en charge du véhicule, l'entretien de base, l'entretien complet, le montage des pneumatiques, distribution, freins, amortisseurs... jusqu'au contrôle technique.

D'autres entreprises, associations et collectivités font confiance à Agis Auto : **Maison des Solidarités du Conseil départemental, Centre hospitalier de Saumur, SCOOP...**

# L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE AUPRÈS D'ASPIRE CHANTIER, C'EST AUSSI :



Aspire Ressourcerie

## ASPIRE RESSOURCERIE

Le chantier permet le réemploi d'articles de seconde main (meubles, textile, objets...) tout en assurant une **formation aux salariés aux métiers de manutention (CACES), chauffeur-livreur et de la vente** (étiquetage, mise en rayon, accueil, conseil à la clientèle et tenue de caisse).

Un nouveau chantier a ouvert à Mazé-Milon et comprend une équipe supplémentaire de 6 salariés.

## JARDIN DE COCAGNE

Les salariés sont impliqués sur l'ensemble de la chaîne du semis à la distribution des légumes en circuit court sous forme de paniers hebdomadaires distribués auprès d'adhérents consommateurs.

Les salariés sont **formés aux techniques du maraîchage biologique**. Dans le cadre des paniers bio solidaires, une activité complémentaire de **préparateur-livreur** a été créée en **offrant un apprentissage aux métiers de la logistique sur sa plateforme de conditionnement**.



Jardin de Cocagne

**TOUS LES SALARIÉS EN INSERTION D'ASPIRE CHANTIER BÉNÉFICIENT D'UN ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL CONSÉQUENT**



**Marie-Christine Dugas**  
Coordinatrice de l'Action Sociale

« Nous avons accompagné 144 personnes en 2019.

Aspire assure à ses salariés un accompagnement social et une expérience de travail sur des supports de production apprenants.

Cela nous permet d'évaluer les compétences du salarié et les comportements attendus en entreprise.

Nous proposons un accompagnement en donnant des objectifs tout au long du contrat. Notre rôle est d'amener le salarié vers un projet professionnel atteignable et cohérent avec le bassin de l'emploi.

Aspire incite les salariés qu'elle accompagne à effectuer des PMSMP (Périodes de mise en situation en milieu professionnel) afin de valider leur projet professionnel et de se confronter au secteur marchand. Cette démarche contribue à se faire connaître de l'entreprise et l'initie à une démarche de recrutement.

Nous proposons des modules de formation sur la sécurité au travail, les droits et devoirs des salariés, l'acquisition de nouvelles compétences... »

## LA FORMATION, UNE PRIORITÉ DANS LE PARCOURS DU SALARIÉ

- 1 200 heures de formation dispensées.
- 44 salariés ont obtenu la certification PRAP.
- 12 salariés ont bénéficié du dispositif CLEA.
- 7 salariés ont suivi une formation qualifiante (CACES...).
- 4 candidats ont obtenu le CQP salarié polyvalent.
- 69 personnes ont été formées à l'acquisition de nouvelles compétences.
- 32 PMSMP ont été mises en œuvre.



## FOCUS SUR ASPIRE SERVICE

Aspire Service est une association intermédiaire de mise à disposition de personnel auprès des particuliers, des collectivités, des entreprises et des associations pour des missions ponctuelles ou régulières.

Elle assure l'accompagnement social et professionnel des salariés en parcours.

Au travers de ces missions, les salariés retrouvent des rythmes et des habitudes de travail et développent leur projet professionnel.

### ASPIRE SERVICE EST L'EMPLOYEUR ET SE CHARGE DE TOUTES LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

SERVICE À LA PERSONNE (AGRÉMENT SIMPLE)

ENTRETIEN DE LOCAUX

ENTRETIEN D'ESPACES VERTS

BÂTIMENT TRAVAUX PUBLICS : OUVRIERS, MANŒUVRES

INDUSTRIE : MANUTENTIONNAIRES, OPÉRATEURS DE PRODUCTION, TRAVAUX ADMINISTRATIFS ...

### UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS DE L'INSERTION QUI CONSTITUE UN VÉRITABLE APPUI À LA PROMOTION ET AU DÉVELOPPEMENT DE LA CLAUSE SOCIALE D'INSERTION DANS LES MARCHÉS PUBLICS



De gauche à droite : Cécile Mirat, chargée d'insertion, Audrey Erny, chargée de mise à disposition et Céline Auvinet, coordinatrice d'Aspire Service

### CHIFFRES CLÉS 2019

En 2019, 200 salariés et des sorties en emploi :

- 45 693 heures travaillées dont 2 208 heures dans le cadre des clauses d'insertion
- 14 156 heures chez les particuliers
- 13 463 heures dans les collectivités
- 11 203 heures en entreprises
- 6 871 heures en associations
- 1 126 heures dans le cadre de l'action 20h Chrono
- 450 heures de formations dispensées
- 18 salariés ont suivi une formation qualifiante (HACCP, habilitation électrique...)
- 82 % de sorties positives
- 9 salariés se sont engagés dans un parcours de remise à niveau des compétences avec Corylus (lecture, mathématiques, informatique, anglais...)
- 32 salariés ont bénéficié d'ateliers de techniques de recherche d'emploi interne à l'Aspire
- 28 salariés ont bénéficié d'un accompagnement à l'accès au logement social
- Au cours de l'année, 3 salariés ont trouvé un CDI (plongeur, conducteur de benne, aide à domicile), 5 salariés ont signé un CDD de plus de 6 mois (agent de production, agent d'entretien des espaces verts...), 6 salariés ont obtenu un CDD de moins de 6 mois et 2 salariés ont pris leur retraite.



**Cécile Mirat**  
Chargée d'insertion professionnelle à Aspire Service depuis le 8 juin 2020

« Ma mission première est de proposer et mettre au point des dispositifs d'insertion professionnelle à des personnes éloignées de l'emploi. Il s'agit de les aider à pallier les freins périphériques de retour à l'emploi : logement, budget, mobilité, justice, maîtrise de la langue...

Ce que j'aime dans ce métier : la pluralité des tâches et des publics, le

travail en partenariat et l'absence de monotonie.

La difficulté du métier : la démobilité des publics parfois durant le parcours.

Les qualités essentielles du métier : faire preuve d'organisation, de patience, d'empathie, d'autonomie et parfois de fermeté. »



## FOCUS SUR UN PARCOURS D'INSERTION D'ASPIRE SERVICE

### Fethi, vers une embauche durable

Fethi, bénéficiaire du RSA et résidant en quartier prioritaire, s'est inscrit fin 2017 auprès d'Aspire Service.

Après plusieurs missions réussies de service et de manutention, il lui a été proposé une mission de 3 mois dans une entreprise du bâtiment dans le cadre d'une clause d'insertion pour la réhabilitation de logements collectifs.

Celle-ci est à nouveau très concluante et surtout valorisante pour Fethi qui reprend confiance en ses compétences et en lui.

Son CV est en parallèle mis à jour et une attestation de compétences lui est remise. L'association lui fait passer un bilan IRSA afin de réaliser un check-up complet de sa santé. Il intègre également pendant 6 mois, l'ASPFA sur le dispositif « à la conquête des mots » où il va travailler principalement l'écrit.

Début 2018, il commence des missions en tant que ripeur pour Saumur Agglopropreté.

De par ses capacités et son comportement, il est rapidement repéré par l'entreprise. Fethi ayant un permis poids lourds, l'association lui propose de passer sa FIMO, indispensable pour devenir chauffeur dans l'entreprise. Sa mission est suspendue le temps de sa formation. Après les 140 heures de formation prises en charge par le fonds de formation d'Aspire Service, celui-ci obtient sa FIMO.

En septembre 2019, Fethi est embauché en CDI temps plein par Saumur Agglopropreté.

Une nouvelle vie se dessine pour lui !



### ILS ONT FAIT CONFIANCE À L'ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE ASPIRE SERVICE

Les entreprises TPPL, Justeau et la société Saumur Agglopropreté ont recruté en CDI des personnes en insertion via Aspire Service.

## A2I : ENSEIGNE SPÉCIALISÉE EN INTÉRIM INSERTION DU GROUPE ACTUAL

A2I est une entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) née d'un dispositif de l'État visant l'insertion par l'activité économique.

Avec ses 80 agences réparties sur tout le territoire, Actual Leader Group dispose du 1<sup>er</sup> réseau d'ETTI en France certifié RSEI (Responsabilité sociétale des entreprises inclusives).

Cela permet au réseau A2I d'œuvrer au quotidien pour l'insertion professionnelle des personnes en difficulté sur tous les territoires où cela est nécessaire et, à ce titre, A2I fait partie des structures d'insertion par l'activité économique au même titre que les chantiers d'insertion, les associations intermédiaires et les entreprises d'insertion.



### Héloïse Béluard

Conseillère en insertion professionnelle

### Camille Fouchereau

Conseillère en insertion professionnelle

### Caryl Menier

Directeur de l'Agence  
A2I groupe Actual de Saumur

## MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL PAR A2I



**Camille Fouchereau**  
Chargée d'insertion

“

« Notre rôle en tant qu'entreprise de travail temporaire d'insertion est d'accompagner les personnes vers l'emploi durable.

Pour cela, nous leur proposons des missions dans différentes entreprises et nous effectuons un travail d'accompagnement en parallèle. On ne traite pas que de l'emploi, mais de tout ce qui gravite autour : travail sur le projet professionnel,

la capitalisation des compétences, l'accès à la formation, à la santé, au logement, accompagnement lors des démarches administratives.

Chaque situation est singulière. En fonction de la situation rencontrée, je mets en place des solutions adaptées, en m'appuyant, s'il le faut, sur les partenaires et en mobilisant des ressources ou des dispositifs particuliers ».

## UN ENCADREMENT RENFORCÉ POUR RETROUVER PROGRESSIVEMENT LES REPÈRES PROFESSIONNELS DU MONDE DU TRAVAIL.

### LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT

#### LORS DE L'ACCUEIL DES CANDIDATS

- Nous réalisons un premier entretien de diagnostic, préalable à l'embauche, afin d'identifier les freins à l'emploi et mettre en place un plan d'actions.

#### LORS DE LA PREMIÈRE MISE EN POSTE

- Nous faisons systématiquement une présentation détaillée de la mission (activité de l'entreprise, nom et coordonnées de l'accueillant, type et lieu du chantier, tâches à effectuer, horaires).
- Nous réalisons également une sensibilisation à la sécurité au travail et remettons les équipements de protection individuelle afin de limiter les risques d'accidents

#### DE MANIÈRE RÉGULIÈRE TOUT AU LONG DE LA MISSION

- Nous réalisons des points avec l'entreprise utilisatrice, le salarié, le facilitateur des clauses sociales
- Nous informons les bénéficiaires sur le statut d'intérimaire et les dispositifs auxquels ils ont accès : le Fond d'Aide Social pour les Travailleurs Temporaires (FASTT), la mutuelle santé des intérimaires, le régime de prévoyance

#### NOUS METTONS AUSSI EN PLACE UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE SUR DIFFÉRENTES THÉMATIQUES

- MOBILITÉ : mise en place d'une aide ATOUT PERMIS (avec le FASTT et l'AFODIL), orientation vers le garage solidaire Agis Auto pour la location de 2 roues
- ADMINISTRATIF : accompagnement sur les démarches liées à la santé, mutuelles, etc
- EMPLOYABILITÉ : travail sur la capitalisation des compétences (refonte CV, lettre de motivation, préparation aux entretiens d'embauche), acquisitions de nouvelles compétences par la formation



## FOCUS SUR 3 PARCOURS D'INSERTION

**Ahmed** : l'insertion lui offre l'opportunité de bénéficier de 3 missions successives durables avec 3 entreprises différentes dans le chantier clausé du Pôle de formation du Saumurois.

Après près de **470 heures** réalisées pour l'entreprise EGDC d'octobre 2019 à janvier 2020 avec Aspire Service, Ahmed a ensuite continué à travailler avec A2I Saumur sur le chantier du Pôle de formation du Saumurois pour l'entreprise EGDC de février à septembre 2020 (près de **600 heures**).

A2I a poursuivi l'accompagnement professionnel auprès d'Ahmed. En effet, afin de développer sa polyvalence, une formation au CACES nacelle de **21 heures** a été mise en place et prise en charge par A2I.

Les compétences et le sérieux d'Ahmed ont permis aux entreprises SECOM'ALU et SAPAC de lui proposer de nouveaux contrats de mission avec A2I Saumur, toujours dans le cadre des travaux clausés du Pôle de formation.

En parallèle des missions, A2I a également accompagné Ahmed sur des aspects périphériques comme l'accès aux droits à la santé, accompagnement budgétaire, accompagnement administratif.



### Tony : un parcours d'insertion renforcé

Tony est un jeune de 19 ans qui a un niveau CAP en horticulture avec des expériences de stages dans les domaines des espaces verts et de l'entretien de la voirie. Il souhaite s'orienter vers le métier de conducteur d'engins dans les travaux publics.

Ainsi, dans le cadre de chantiers avec clauses d'insertion, Tony a pu découvrir le poste de manœuvre en travaux publics via des contrats de missions avec A2I Saumur pour les entreprises Luc DURAND et EHTP.

Tony n'ayant pas de moyen de locomotion, A2I a pu mettre en place une location de scooter en lien avec la Mission Locale du Saumurois et également du covoiturage en lien avec les entreprises.

Ces expériences ont permis de valider les savoir-être et le sérieux de Tony et sa volonté d'évoluer dans le domaine des travaux publics. Dans l'objectif de compléter ses compétences, A2I a mis en place et financé la formation AIPR (Autorisation d'intervention à proximité des réseaux).

### Steve : recrutement en CDI après un parcours d'insertion réussi

A2I Saumur a commencé à accompagner Steve en septembre 2018.

Titulaire d'un CAP en maintenance de bâtiments de collectivités, il n'arrivait pas à trouver un emploi. A2I Saumur lui a alors trouvé 2 missions dans différents secteurs d'activité et notamment sur des chantiers avec des clauses d'insertion : tirage de câbles, manœuvre réseau, peintre.

A2I a travaillé avec Steve sur son projet professionnel : capitalisation des compétences, refonte du CV, mise à jour de son espace Pôle Emploi. Afin de compléter les compétences de Steve, A2I a également mis en place et financé une formation pour les habilitations électriques.

L'ensemble de cet accompagnement a permis à Steve de stabiliser sa situation financière et d'avoir son propre logement.

Steve a ensuite été recruté en contrat de mission avec A2I pour l'entreprise ACTIS PROPRETÉ. Cette dernière a embauché Steve en CDI depuis le mois de mai 2020.



05

## GEIQ : GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS POUR L'INSERTION ET LA QUALIFICATION

UN GEIQ EST UN COLLECTIF D'ENTREPRISES, PILOTÉ PAR SES ADHÉRENTS. IL REGROUPE DES ENTREPRISES QUI PARIENT SUR LE POTENTIEL DE PERSONNES EN DIFFICULTÉ D'ACCÈS À L'EMPLOI POUR RÉSOUDRE LEURS PROBLÈMES STRUCTURELS DE RECRUTEMENT, EN ORGANISANT DES PARCOURS D'INSERTION ET DE QUALIFICATION



**Lucie Grellie**  
Directrice du GEIQ PRO 49



LE GEIQ PRO 49 EST TRÈS PRÉSENT EN SAUMUOIS ET A REÇU EN 2016 LA MÉDAILLE DU TROPHÉE DES ENTREPRISES QUI SE SONT LE PLUS DISTINGUÉES EN SAUMUOIS DANS LA CLAUSE D'INSERTION

DES ENTREPRISES AVEC MARCHÉS CLAUSÉS EN SAUMUOIS ONT RECRUTÉ EN CDI DES PERSONNES EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION AVEC LE GEIQ PRO 49

- Entreprise Lefèvre
- Entreprise Chudeau
- Entreprise Dujardin Concept



Témoignage d'Alain Lefort, PDG de l'entreprise Humbert, au sujet de l'accompagnement de l'entreprise Humbert, dans le cadre des contrats de professionnalisation par le GEIQ PRO 49, lors de la signature de la clause apprentissage de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire le 27 octobre 2019.



Témoignage de Lucie Grellie, directrice du GEIQ PRO 49, au sujet de l'accompagnement de l'entreprise Humbert, dans le cadre des contrats de professionnalisation, lors de la signature de la clause apprentissage de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire le 27 octobre 2019.

06

## ISTA : L'INSERTION SOCIALE PAR LE TRAVAIL ADAPTÉ



**Catherine Robineau**

Directrice de l'ISTA

**Philippe de Vrégille**

Président de l'ISTA

L'ISTA (Insertion Sociale par le Travail Adapté) 30 ans d'existence soit 233 personnes au total, 2 entreprises adaptées à taille humaine sur Angers et Saumur.

L'Entreprise Adaptée des Guéderies implantée depuis 2010 sur la zone de la Ronde à Neuillé, c'est 125 personnes dont 107 opérateurs en situation de handicap et 18 personnes en encadrement et administratif.

L'ISTA a grandi et grandit encore grâce à la sous-traitance industrielle (émerisage et polissage, couture industrielle, filerie câblage et assemblage industriel) et les prestations de service comme les espaces verts, les prestations in-situ ainsi que les prestations tertiaires.



Nos clients sont principalement des entreprises du Saumurois comme **Assa Abloy, Schneider, Anjou Electronique, Castel, Alltub, Ackerman, Veuve Amiot, Marie Surgelés, Chaucer Food...** et aussi des collectivités notamment en espaces verts comme la commune de Doué-en-Anjou, ponctuellement la Ville de Saumur.

Nous pouvons aider les entreprises à répondre aux marchés publics dans leurs obligations de la clause d'insertion.

L'objectif de l'ISTA est de donner de l'autonomie professionnelle en vue d'une plus grande polyvalence et de gagner en compétence par le biais de formations internes et externes. Les opérateurs s'affirment par leur travail, par leur réussite quel qu'en soit le niveau. Le choix de la diversité de métiers à l'ISTA est important à la fois, pour la sécurité de maintenir des emplois durables et à la fois pour pouvoir proposer un panel de postes adaptés aux opérateurs en fonction de leurs difficultés ou de leur fragilité. Le travail fourni est conforme au cahier des charges du client, mais réalisé avec une méthode de travail différente et adaptée.

La satisfaction de l'ISTA au quotidien est de voir évoluer le personnel de l'entreprise adaptée tant au niveau professionnel que personnel. C'est savoir laisser les opérateurs partir lorsqu'ils sont bien formés vers une entreprise classique et recommencer à former à nouveau.

L'ISTA, c'est le contact permanent avec ses clients quelque soit le métier, le partenariat, la force de proposition, le panel de services proposés en qualité et avec professionnalisme.



### FOCUS SUR L'ATELIER ESPACES VERTS QUI EST EN PLEINE ÉVOLUTION

« L'ISTA49 est de plus en plus présente sur les appels d'offres des collectivités, que ce soit en entretien ou aménagement paysager.

Grâce aux marchés d'entretien de l'Agglomération Saumur Val de Loire comme de la ville de Doué-en-Anjou ou encore de la zone de la Ronde à Allonnes/Neuillé, l'ISTA49 a pu investir dans du matériel plus performant, plus écologique et adapté aux salariés en situation de handicap. Cela permet de réaliser un travail de qualité, dans les meilleures conditions.

Nous avons récemment participé à l'aménagement et la pose de clôtures de plusieurs ateliers-relais sur Neuillé et Longué-Jumelles ainsi que le réaménagement de la ZAC 3 tranche 1 de la zone d'activité de la Ronde. Ces travaux ont pu être réalisés par l'ISTA49 grâce à un partenariat avec l'entreprise Justeau dans le cadre d'un marché avec clause d'insertion.

Les marchés d'aménagements sont importants pour notre activité espaces verts car ils nous permettent de former nos opérateurs sur de nouvelles tâches (engazonnement, clôture, plantation...),

de les faire monter en compétences et aussi de leur proposer des formations comme des CACES et permis B et BE.

Grâce à ces compétences acquises au sein de nos diverses activités et au professionnalisme des encadrants de l'ISTA, il est possible de proposer à des salariés en situation de handicap de s'insérer dans le milieu ordinaire classique et notamment pour la partie espaces verts, d'intégrer des entreprises de paysages ou bien des collectivités ».

## ACTIVITÉS ATELIER ESPACES VERTS

### ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

- TONTE
- TAILLE
- DÉSHÉRBAGE
- ÉLAGAGE À LA NACELLE
- DÉBROUSSAILLAGE
- BROYAGE
- ARROSAGE

### CRÉATION D'AMÉNAGEMENT

- ENGAZONNEMENT
- PLANTATION (ARBRES, ARBUSTES, VIVACES)
- MISE EN PLACE DE PAILLAGE
- CLÔTURE SIMPLE TENSION
- PORTAIL - PORTILLON
- CLAUSTRA
- GRILLE SOUDÉE
- DALLE BÉTON



Tonte de pelouses



Taillage des haies



Pose de grillage



Soudure



Atelier de câblage



**Isabelle Réveillon**

Responsable sécurité et formation  
EA Guéderies / EA Banchais  
ISTA49

“

« L'ISTA a pour objectif de permettre aux salariés en situation de handicap d'intégrer les entreprises du bassin saumurois. C'est pourquoi l'ISTA met l'accent sur les formations aussi bien en interne, dans les ateliers qu'avec des prestataires de formations.

Ce sont des formations qualifiantes, telles des CACES R489 (Chariots élévateurs), R482 (Engins de chantier), R486 (Nacelles), les permis B et BE, des formations dans le cadre de la sécurité avec le SST (Sauveteur secouriste du travail) dans la lutte contre l'incendie.

Ces formations sont parallèlement suivies par la chargée sécurité et formation afin

de permettre aux salariés en situation de handicap d'avoir une préparation et un soutien en amont et pendant les formations.

Toutes les formations sont enregistrées et mises à jour selon la réglementation en vigueur et dans le cadre de la GPEC qui enregistre la polyvalence, les compétences et les souhaits de formations professionnelles de chaque opérateur.

L'ISTA assure aussi un suivi social particulier auprès des salariés mis en prestation ou en mise à disposition afin d'être au plus proche et répondre à la moindre question tant pour le salarié que pour l'entreprise ».

## AIE / AIE DÉVELOPPEMENT : DES STRUCTURES QUI CONTRIBUENT AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DU TERRITOIRE SAUMUROIS



**Bruno Cheptou**  
Président des associations  
AIE et AIE Développement

« Les dispositifs de politique de l'emploi permettent de lutter efficacement contre le chômage de longue durée et contre l'exclusion du marché du travail des populations les plus fragilisées.

L'insertion par l'activité économique explore les différentes possibilités pour répondre aux besoins de ces personnes en proposant un « parcours d'insertion ».

Cet emploi est associé à un accompagnement social et professionnel personnalisé de 24

mois maximum qui s'effectue pendant toute la durée du contrat. Il offre à ces populations la possibilité de surmonter l'ensemble des obstacles et des freins périphériques à l'emploi (formation, rythme de travail, santé, logement, dettes financières...).

Les clauses d'insertion sont un élément essentiel de cette lutte et permettent aux salariés de l'ensemblier de travailler et d'explorer de nouvelles compétences professionnelles avec les entreprises attributaires des marchés ».



### FOCUS SUR L'AIE DE DOUÉ-EN-ANJOU (ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE)

#### ANTENNE INFORMATION EMPLOI

L'Antenne Information Emploi est une association intermédiaire implantée depuis plus de 35 ans sur le territoire de Doué-en-Anjou. L'AIE propose de guider dans et vers l'emploi des personnes ayant des difficultés d'insertion pérenne à travers un accompagnement social et un service de mise à disposition (MAD) auprès de particuliers, d'entreprises et de collectivités.

Cette association intermédiaire est composée d'une équipe de techniciennes qui accompagnent et mettent à disposition les personnes en parcours d'insertion. Deux chargées de MAD (Laura Teyssandier et Anaïs Bazantay), une chargée d'insertion professionnelle (Karine Bremond) et une chargée d'accueil (Julie Lefèvre, salariée du Relais Emploi) ont accompagné **181 salariés** en 2019.

#### INTER'EMPLOI LAYON SAUMUROIS

L'AIE et Initiative Emploi mutualisent leurs outils et leurs salariés permanents à travers l'Entreprise de Travail Temporaire (ETTI) Inter Emploi qui propose aux salariés en parcours d'insertion des missions pour répondre aux besoins des entreprises du territoire. Cette organisation permet la poursuite de parcours pour les salariés en insertion afin de favoriser leur intégration dans l'emploi pérenne.

« L'AIE propose entre autre une **Association Intermédiaire (AI)** qui permet à des personnes d'être accompagnées et de travailler pour des missions de courtes durées auprès de particuliers, de collectivités, d'associations et d'entreprises clientes.

Notre ensemblier est conventionné en partenariat avec **Inter Emploi** pour une **Entreprise de Travail temporaire d'insertion (ETTI)**.

En 2019, l'Association Intermédiaire a permis à **181 personnes** d'effectuer **33 580 heures de travail** dont **732 heures réalisées** dans le cadre des clauses d'insertion ».



**Laura Teyssandier**  
Chargée de mise  
à disposition



**Anaïs Bazantay**  
Chargée de mise  
à disposition



## FOCUS SUR UN PARCOURS D'INSERTION AUPRÈS DE L'AIE



Emmanuel a été accompagné par l'AIE de Doué-en-Anjou à partir du printemps 2019. Il était **sans ressource, sans logement et sans droits sociaux**. Emmanuel **n'avait plus son permis de conduire**.

Dès son arrivée à l'AIE, il a été pris en charge par Karine, conseillère en insertion professionnelle qui a pu rapidement ouvrir ses droits dans le cadre du RSA.

Après quelques semaines d'accompagnement, Emmanuel a trouvé un logement (APL) et a commencé à travailler grâce au dispositif MOBYLOC (location de mobylette).

Emmanuel a pu s'inscrire au code de la route pour réactiver son permis qu'il a rapidement obtenu.

Dès lors, des missions de travail clausées avec l'entreprise Bouchet TP lui ont été proposées.

Après quelques missions en saison (vendanges avec l'AI), il a été de nouveau embauché sur de nouvelles missions chez Bouchet TP avec des perspectives d'emploi à long terme.



Témoignage du chef de l'entreprise Bouchet TP

« Suite à des démarches engagées auprès du facilitateur des clauses sociales d'insertion qui nous a mis en relation avec l'AIE de Doué-en-Anjou, nous avons intégré Emmanuel au sein de notre équipe à partir du mois d'avril 2019.

Emmanuel a d'abord travaillé avec nous dans le cadre du chantier clausé avec l'Agglomération Saumur Val de Loire à Concourson-sur-Layon. Il a réalisé près de 500 heures de travail en insertion sur ce marché. Ensuite, il a réintégré notre équipe en juin 2020 où il a réalisé à ce jour près de 325 heures.

Le contact est permanent entre le chargé d'opération de l'Agglomération, le facilitateur des clauses sociales, le conducteur des travaux et l'équipe de l'AIE. ce qui a permis d'engager Emmanuel dans un véritable parcours visant à lui offrir les compétences nécessaires pour travailler dans les travaux publics ».





## FOCUS SUR L'AIE DÉVELOPPEMENT DE DOUÉ-EN-ANJOU (CHANTIER D'INSERTION)

L'AIE Développement propose un chantier d'insertion (ACI) et une entreprise d'insertion (EI) qui sont des structures de production et qui emploient ces personnes directement en contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) de 26 à 30 heures par semaine sur des activités de ménage et d'entretien des espaces verts et naturels. En 2019, le chantier d'insertion a permis à **101 personnes d'effectuer 69 157 heures de travail dont 27 219 heures réalisées dans le cadre des clauses d'insertion** (922 heures en espaces verts et 26 297 heures en ménage).

### L'AIE DÉVELOPPEMENT EI ET ACI ASSURENT AUX SALARIÉS EN INSERTION UN ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL CONSÉQUENT

L'AIE Développement porte une **Entreprise d'Insertion** qui développe des activités « **d'entretien des espaces collectifs** » sur le territoire de Saumur. Cette entreprise est composée de deux salariées permanentes : une encadrante technique ménage (Morgane Mevel-Margeridon) et une chargée d'insertion professionnelle (Charlotte Brault) qui accompagnent 10 à 12 salariés en parcours d'insertion. Une équipe chantier de 5/6 personnes intervient aussi sur Saumur sur des activités d'encombrants et d'entretien extérieur.

L'AIE Développement porte de plus un Chantier d'Insertion qui développe des activités « **d'entretien des espaces collectifs** » et une activité « **d'entretien des espaces verts et naturels** ». Ce chantier est composé d'une équipe de salariés permanents : une assistante de gestion (Gaëlle Cailleau) qui coordonne l'activité du chantier mais aussi celle de l'entreprise, 2 encadrantes ménage (Magali Lebeau et Isabelle Droisneau) ainsi que 2 encadrants espaces verts et naturels (Boris Debourg et Jérémie Vogels). **Ils accompagnent au quotidien une quarantaine de salariés en parcours d'insertion.** Les salariés sont accompagnés par les chargées d'insertion professionnelle (Charlotte Brault et Elisabeth Hubault).

**Le chantier a accompagné 101 salariés en 2019 et l'Entreprise d'Insertion 14 salariés** (tous salariés y compris salariés effectuant des heures dans le cadre des marchés clausés).



Entretien de locaux  
en milieu hospitalier



### LES OUTILS D'INSERTION SUR L'AIE DÉVELOPPEMENT

#### ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

- CRÉATION ET ENTRETIEN D'ESPACES VERTS
- AMÉNAGEMENT PAYSAGER
- ENGAZONNEMENT
- AMÉNAGEMENT DE MOBILIER EXTÉRIEUR
- PLANTATIONS ET TAILLE DE HAIES ORNEMENTALES

#### ENTRETIEN DES ESPACES NATURELS

- ENTRETIEN DE SENTIERS PÉDESTRES
- ÉLAGAGE ET ABATTAGE
- ENTRETIEN DE BERGES DE RIVIÈRES
- AMÉNAGEMENT PAYSAGER  
(PLANTATION DE HAIES BOCAGÈRES)

#### ENTRETIEN DE LOCAUX

- NETTOYAGE DES PARTIES COMMUNES D'IMMEUBLES COLLECTIFS, RÉPURGATION, DÉCAPAGE (ESCALIERS, PALIERS, HALLS, LOCAUX COMMUNS)
- NETTOYAGE DE LOCAUX COMMUNS EN MILIEU HOSPITALIER
- NETTOYAGE DE BUREAUX ET LOGEMENTS, NETTOYAGE DE CHANTIERS AVANT RÉCEPTION

#### MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS EN INSERTION

- Réalisation d'un bilan à l'entrée en structure d'insertion (formation, compétences transversales, expériences professionnelles/personnelles...)
- Ateliers individuels / collectifs professionnels : création d'un CV, lettre de motivation, enquêtes métiers PMSMP (une quinzaine en 2019), création profil Pôle Emploi, création compte CPF...
- Ateliers sociaux : santé, alimentation, sécurité, économies d'énergie...
- Identification et suivi des problématiques sociales individuelles, orientation vers les institutions compétentes (santé, logement, demande d'allocations diverses, problèmes de garde d'enfants)
- Aide aux démarches administratives, mobilité...
- Citoyenneté, culture et loisirs...



### Johanna

Johanna P. est arrivée à l'été 2017 sans projet et avec des difficultés liées à la mobilité. Après 2 **stages réalisés en 2019** comme agente de production, Johanna a pu intégrer une usine de production dans le cadre d'un emploi pérenne en août 2019.

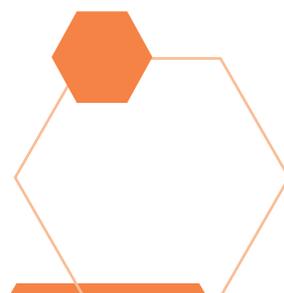


### Nicolas

Nicolas B. est sorti en CDI en septembre 2019. Il a été embauché au sein de la Ville de Saumur après avoir été accompagné pendant plusieurs mois par l'AIE Développement. Son embauche a été précédée d'une formation pour obtenir le permis poids lourds (conduite benne pour collecte), en coordination avec la Mission locale de Saumur.

### Obaidullah

Obaidullah A. est originaire d'Afghanistan. Il est arrivé à l'AIED en mars 2019. Il a dans un premier temps intégré l'équipe qui effectue l'entretien des espaces verts sur le site de Doué-la-Fontaine. Il a **souhaité évoluer sur des missions d'agent d'entretien des locaux** sur le site de Saumur. Obaidullah n'a pas renouvelé son contrat à l'AIED car en juillet 2019, il a **décroché un CDD saisonnier**. À ce jour, Obaidullah vit à Lyon où il travaille **en tant qu'agent d'entretien à domicile**.



## L'INTÉRIM CLASSIQUE DANS LE DISPOSITIF D'INSERTION

Des agences de travail temporaire sont aujourd'hui signataires d'une procédure d'engagement sur le dispositif de la Clause Sociale d'Insertion dans les Marchés Publics.

En plus d'être des opérateurs couramment choisis par les entreprises, les agences d'intérim présentent des possibilités de mise en emploi (en contrat classique) pour un bénéficiaire relevant de l'insertion, mais ne pouvant, par exemple, pas prétendre à un agrément IAE (Insertion par l'Activité Economique).

Le travail engagé par le facilitateur des clauses sociales d'insertion auprès de ces agences permet ainsi une diversité des opérateurs de la clause, mais aussi une **pluralité des possibilités de parcours pour les bénéficiaires**.

N'étant pas des SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique), les agences d'interim sont donc soumises à des obligations en matière de procédure et de **formalisation du suivi et de l'accompagnement dans l'emploi**. Ce principe permet une égalité de traitement dans le niveau d'exigence et de contrôle avec les autres opérateurs de la Clause : AI, ETTI, GEIQ.



### FOCUS SUR TEMPORIS



« Grâce au partenariat avec le dispositif des clauses sociales d'insertion de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire et à la confiance de nos clients, nous avons pu faire monter en compétences certains de nos intérimaires dans le cadre de la clause d'insertion.

Nous accompagnons des intérimaires en clause d'insertion pour les entreprises Chudeau, Chauvat et Marandeu Chignard ».



Flavie Thorel  
Stéphanie Diémand



**Stéphanie Diémand**  
Responsable agence Temporis  
de Saumur



« Auparavant, nous étions réticents à l'idée de mettre en place des clauses sociales d'insertion. Ce dispositif nous paraissait très compliqué. Cependant, avec l'appui du facilitateur des clauses d'insertion, nous nous sentons en mesure de répondre aux sollicitations des entreprises qui ont des marchés clausés.

Pour chaque action d'insertion, nous mettons en place un plan d'accompagnement et de suivi dans l'emploi. Ce plan comprend l'organisation d'une ou plusieurs actions telles que la formation, l'évaluation des compétences, l'aide à la définition d'un projet professionnel, l'entretien professionnel, les mesures spécifiques de suivi de missions réalisées par l'entreprise de travail temporaire...

Lorsque l'organisation d'une formation est prévue, celle-ci est assurée et prise en charge soit par l'entreprise de travail temporaire, si ses objectifs sont clairement définis en termes d'acquisition de connaissances et de savoir-faire transférables, soit par

l'entreprise utilisatrice, dans le cadre du contrat de mise à disposition si le volet « formation » comprend également de la formation d'adaptation au poste de travail et de la formation à la sécurité visée par l'article L.231-3-1 du code du Travail.

Dans ce plan d'accompagnement, notre salarié intérimaire s'engage à réaliser sa mission, des actions de formation qui lui seront proposées et à s'investir de manière dynamique dans l'accompagnement réalisé par Temporis.

Ce plan d'accompagnement tripartite (Temporis, entreprise et intérimaire en insertion) se présente sous forme de convention signée avant le démarrage du contrat en clauses d'insertion auxquelles elle fait référence.

Le suivi et le contrôle de la mise en œuvre de cette convention sont assurés par le responsable du dispositif des clauses sociales d'insertion ».

09

## IMPACTS SERVICES LONGUÉ-JUMELLES

**Impacts Services** met à disposition du personnel compétent :

- Service à la personne : entretien de la maison, garde d'enfants de plus de 3 ans, entretien du jardin, petits bricolages,...
- Remplacement de personnels en entreprises, collectivités, surcroît d'activité.

### DES COMPÉTENCES ADAPTÉES AUX BESOINS DES ENTREPRISES

- Entretien et nettoyage courant des bureaux, des parties communes,
- Entretien des espaces verts,
- Activités diverses du bâtiment (démolition, déblayage et nettoyage des chantiers, remise en état, terrassement, peinture, maçonnerie, bardage, coffrage, menuiserie, pose de placo., ...),
- Peinture extérieure / intérieure,
- Ouvrier de production,
- Chauffeur,
- Employé de commerce,
- Manutention,
- Services divers.

PLUS DE 20 ANS D'EXPÉRIENCE  
70 SALARIÉ(E)S ACCOMPAGNÉ(E)S ET MOTIVÉ(E)S  
1 500 MISSIONS DE TRAVAIL RÉALISÉES PAR AN

Groupe de salariés en insertion  
de Impacts Services



10

## ESAT SAUMUR : UN ACTEUR INCLUSIF

L'ESAT Saumur de l'Adapei 49 accueille 59 travailleurs sur la zone d'activité Ecoparc.

“ L'Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT), acteur de l'action médico-sociale, offre des **activités professionnelles** à des personnes en situation de handicap ayant une capacité réduite de travail.

Ces **activités** proposent des supports techniques qui se déclinent autour de différents axes :

- la **prestation de service** : blanchisserie industrielle,
- la **sous-traitance industrielle** : conditionnement, montage, façonnage,
- les **mises à disposition** individuelles ou collectives en entreprise.

Au sein de l'ESAT, l'accompagnement des travailleurs dans un parcours implique de se considérer dans un lieu d'apprentissage, au-delà d'un lieu de mise au travail, qui identifie et valorise les évolutions de chaque travailleur. Cela suppose la mise en place d'un programme individualisé identifiant les compétences transférables sur les différents postes proposés.

Les finalités de nos accompagnements sont :

- favoriser l'**inclusion sociale et professionnelle**,
- maintenir et **développer les compétences**.

Sur un plan local, cela se traduit par des **contrats publics signés** avec la **SémaE** et **Saumur Agglopropreté** pour la gestion des EPI de l'ensemble des professionnels. L'ESAT dispose aussi d'une **convention** avec Saumur Agglopropreté pour l'entretien et la mise à disposition de gobelets réutilisables. Le **partenariat avec l'ISTA** (prestation de service) contribue à la logistique de la blanchisserie industrielle auprès de la **trentaine de clients du territoire**.

L'ensemble de ses actions totalisent près de **1 100 heures**, en mobilisant une **vingtaine de personnes** en situation de handicap.



**Mickaël Beaudusseau**  
Directeur adjoint  
ESAT Saumur



**Grégory Pierre**

Vice-président de  
l'Agglomération Saumur  
Val de Loire en charge du  
commerce, de l'artisanat et  
du tertiaire  
Conseiller municipal de la  
Ville de Saumur

## FORTE IMPLICATION DES ACHETEURS PUBLICS DANS LES CLAUSES SOCIALES D'INSERTION

« Nous avons introduit dans nos marchés des clauses, dites sociales d'insertion, destinées à favoriser l'emploi de publics en difficulté par les entreprises qui obtiennent les marchés publics.

On assiste actuellement à une montée en puissance des clauses sociales d'insertion et du nombre de personnes intégrées dans ce dispositif. Ainsi, **109 personnes éloignées du marché du travail ont bénéficié de près 35 000 heures de travail en insertion** dans le cadre de 33 marchés clausés de l'Agglomération entre 2019 et 2020.

Toutes les tranches d'âge ont bénéficié d'un accompagnement socio-professionnel. Leur profil est diversifié : demandeurs d'emploi de longue durée, travailleurs handicapés, personnes au RSA, jeunes en insertion majoritairement suivis par la Mission Locale...

Aujourd'hui, avec mon collègue Guy Bertin, vice-président en charge de l'emploi, de l'insertion et de la formation, nous avons engagé une réflexion à l'effet de diversifier encore plus les clauses sociales d'insertion dans les marchés publics.

Ainsi, outre l'introduction de clauses d'insertion dans les prestations intellectuelles, nous envisageons d'encourager le recours aux actions compensatoires, par exemple : réaliser une action de découverte de métiers, accueillir en stage les jeunes du territoire, démultiplier les périodes de mise en situation en milieu professionnel... »

« La Séma-E et Saumur Agglopropreté travaillent depuis plusieurs années avec des structures d'insertion par l'activité économique et à une structure d'insertion handicap. Tous les ans, nous leur confions plusieurs prestations.

Ainsi en 2019, le marché lié au ramassage des déchets au pied des colonnes enterrées sur la Ville de Saumur, confié au chantier d'insertion Cava Repartir, a généré **3 700 heures de travail en insertion**. Fin 2019, nous avons contractualisé avec l'Adapei de Saumur pour le nettoyage des vêtements de travail. Ce marché insertion handicap a généré **900 heures de travail en insertion** en 2019.

Nous avons en outre, fait appel à l'association intermédiaire Aspire Service dans le cadre de la mise à disposition de personnes éligibles à la clause d'insertion, pour de la collecte ou pour les déchèteries. Ainsi, près de **8 000 heures de travail en insertion** ont été réalisées à ce jour. En 2020, nous avons dédié en plus un poste à temps complet au centre de transfert des déchets ménagers à un salarié d'Aspire Service.

Notre engagement social a permis à **45 personnes éloignées du marché du travail** de bénéficier de près de **13 000 de travail en insertion**. Ces personnes, dont 57 % ne possèdent aucun diplôme, bénéficient d'un accompagnement socio-professionnel. 22 % des personnes en emploi insertion sont des jeunes de moins de 26 ans, 42 % sont âgés entre 26 et 44 ans et 36 % ont plus de 45 ans. La part des hommes est de 75 %.

Il s'agit majoritairement de demandeurs d'emploi de longue durée (31 %) et de personnes qui touchent le RSA (28 %). La part des personnes en handicap est 24 %.

Nous avons en outre, procédé récemment à **3 recrutements en CDI** parmi les personnes en insertion, avec la mise en place d'un parcours de formation dédié, en partenariat avec la structure encadrante.

En termes de perspectives, nous comptons renforcer cette dynamique de recours aux clauses sociales d'insertion, notamment en développant la sous-traitance dédiée. »



**Aurélie Kaminski**

Directrice générale  
de la SémaE

« L'OPH Saumur-Habitat participe quotidiennement à la création d'emploi via le dispositif des clauses sociales d'insertion qui a bénéficié en 2019 à **59 salariés par la signature de 63 contrats de travail**.

Les marchés clausés par l'OPH Saumur-Habitat ont généré près de **22 000 heures de travail**. Ces heures ont été réalisées dans le cadre d'opérations diverses de démolition, de construction et de réhabilitation de logements ainsi que dans le cadre d'interventions d'entretien du parc.

Les structures qui œuvrent pour l'insertion ont constitué un environnement de travail favorable au développement personnel et adapté à la progression de chaque personne en insertion recruté dans le cadre des 22 marchés clausés par l'OPH Saumur-Habitat.

Un accompagnement socio professionnel a été réalisé avec près de **900 heures de formation réalisées**.

Cet accompagnement professionnel permet, à chaque personne en insertion, la construction d'un projet professionnel par l'acquisition de compétences, la réalisation de bilans professionnels, des actions de formation et une aide à la recherche d'emploi. L'objectif étant d'aider chaque personne en insertion à lever les principaux obstacles à leur progression professionnelle. »



**Philippe Plat**

Directeur général  
de Saumur Habitat

# CLAUDE SOCIALE D'INSERTION DANS LES MARCHÉS PUBLICS LES ENTREPRISES S'IMPLIQUENT DE PLUS EN PLUS



## SIGNATURE DE LA CHARTE CLAUDE APPRENTISSAGE LE 7 OCTOBRE 2019

Cette charte affirme le soutien à l'apprentissage comme voie d'accès aux métiers du bâtiment, des travaux publics et du paysage, par le biais des clauses sociales d'insertion, à l'échelle de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire.

Signataires de la charte d'apprentissage clause :

- le président de la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire
- le président de la Fédération Régionale des Travaux Publics des Pays de la Loire
- le président de la Fédération Française du Bâtiment de Maine-et-Loire
- le président de la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment de Maine-et-Loire
- le président de la Chambre Nationale des Artisans des Travaux Publics et du Paysage de Maine-et-Loire

## LES FÉDÉRATIONS DES TRAVAUX PUBLICS, DE L'ARTISANAT, DES PETITES ENTREPRISES, DU BÂTIMENT ET DU PAYSAGE APPORTENT LEUR SOUTIEN À LA CLAUDE D'APPRENTISSAGE



Christophe Louvet, président  
de la Fédération des Travaux  
Publics des Pays de la Loire



Éric Frémy, président de la  
Confédération de l'Artisanat  
et des Petites Entreprises du  
Bâtiment du Maine-et-Loire



Patrick Gidoin, président de  
la Fédération française du  
Bâtiment du Maine-et-Loire



Martial Bedouet, président  
de la Chambre Nationale de  
l'Artisanat, des Travaux Publics  
et du Paysage de Maine-et-Loire

## LES ENTREPRISES ET LES JEUNES EN INSERTION APPORTENT LEUR TÉMOIGNAGE AU SUJET DE LA CLAUSE D'INSERTION



Vincent Justeau de l'entreprise  
Justeau Terrassement



Catherine Robineau, directrice  
de l'ISTA au sujet de la sous-  
traitance clause d'insertion avec  
l'entreprise Justeau



Jérémy, jeune en insertion de  
l'ISTA, habitant à Vivy, intégré  
dans la clause d'insertion auprès  
de Justeau Terrassement



Thomas Maudet, chef d'agence TPPL



Michaël Claude, directeur  
d'agence (Dep.49), entreprise  
EHTP (groupe NGE)



Caryl Menier, directeur de l'agence intérim A2I à  
Saumur, sur l'accompagnement d'une personne en  
insertion au sein de l'entreprise EHTP



Célestin, habitant à Distré et  
préparant un Bac Pro travaux  
publics, intégré dans la clause  
d'insertion auprès de TPPL



Les 2 jeunes en clause d'insertion avec les entreprises Juteau et  
TPPL : Célestin de Distré et Jérémy de Vivy remercient Madame  
Le Lann, ex-responsable du service de la commande publique de  
l'Agglomération (partie en retraite), pour sa forte mobilisation dans  
les clauses sociales d'insertion.

## LES ENTREPRISES S'INVESTISSENT DANS LA CLAUSE D'INSERTION RECRUTEMENTS RÉCENTS EN CDI



**Jean-Noël Goujon**

Co-gérant  
de Chudeau



L'entreprise Chudeau a recruté en CDI un jeune de Saumur pour les besoins d'un marché clausé avec Saumur Habitat.



**Vincent Justeau**

Responsable section Travaux publics  
Justeau Terrassement



L'entreprise Juteau a recruté en CDI deux jeunes qui habitent Saumur et Les Rosiers-sur-Loire pour les besoins des marchés clausés avec la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire, la Ville de Saumur et Saumur Habitat.



**Aurélie Kaminski**

Directrice générale  
de la SémaE



L'entreprise Sémae a recruté en CDI trois personnes qui habitent Saumur après une période de mise à disposition insertion via Aspire Service.



**Dominique Thomas**

Directeur de l'agence Colas  
de Maine-et-Loire



L'entreprise Colas a recruté en CDI un jeune de Concourson-sur-Layon pour les besoins d'un marché clausé avec la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire.

## VITROLAV

L'entreprise Vitrolav a recruté en CDI un résident du quartier prioritaire de Saumur pour les besoins d'un marché clausé de nettoyage des équipements sportifs avec la Ville de Saumur.



**Antoine Eclimont**

Gérant  
Actis



L'entreprise Actis a recruté en CDI deux personnes qui habitent Longué-Jumelles et Saumur pour les besoins d'un marché clausé avec la Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire.

**C**  
**CA :** Communauté d'Agglomération

**E**

**ETP :** Équivalent Temps Plein

L'ETP est la mesure d'une charge de travail ou plus souvent d'une capacité de travail ou de production. Charge de travail : une charge de « n » ETP pendant une période donnée correspond à un travail qui nécessiterait l'affectation de « n » personnes à plein temps pendant toute la période considérée pour le réaliser. Capacité de travail : une capacité de « n » ETP correspond à une équipe de « n » personnes affectées à temps plein à la réalisation d'une tâche.

**ETT :** Entreprises de Travail Temporaire

Sous couvert des articles du code de travail L124-2-1-1 et L1251-7, à la condition d'avoir recours à des publics éligibles sur la clause d'insertion et de mettre en place un plan d'accompagnement, les ETT peuvent intervenir pour le compte des entreprises ayant des heures d'insertion à effectuer. Il appartient à l'ETT de proposer et de définir avec l'entreprise le plan d'accompagnement à mettre en oeuvre. Ce dernier doit comprendre l'organisation d'une ou plusieurs actions telles que : formation, actions d'évaluation de compétences, actions d'aide à la définition d'un projet professionnel, entretien professionnel, mesures spécifiques de suivi réalisées par l'ETT des missions effectuées par le salarié intérimaire... Le plan d'accompagnement précise quelles actions incombent à l'entreprise utilisatrice ou à l'ETT. Conseil : Préalablement au démarrage des actions, annexer le plan d'accompagnement à la convention signée entre l'Entreprise, l'ETT et le salarié intérimaire et en adresser copie au facilitateur clause.

**ESAT :** Établissements ou Services d'Aide par le Travail

**EA :** Établissements Adaptés

**G**

**GEIQ :** Groupement d'Employeurs par l'Insertion et la Qualification

Variante du GE. En complément du partage et de la mutualisation de l'emploi propres à tout GE, les GEIQ ont pour mission l'organisation de parcours d'insertion et de formation professionnelle au moyen de contrats en alternance et au profit de personnes en difficulté d'accès à l'emploi. Le GEIQ AGRI QUALIF 49, le GEIQ BTP 49 sont des structures intervenant sur le territoire de la MdE.

**J**

**JobAnjou**

D'un côté, des demandeurs d'emploi qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi. De l'autre, de nombreuses entreprises qui peinent à recruter. Afin de conjuguer développement économique et insertion sociale, le Département de Maine-et-Loire a choisi d'innover en créant « JobAnjou », un outil en ligne qui met en relation entreprises et bénéficiaires du RSA. Cet outil est également ouvert à l'ensemble des acteurs de l'insertion en Maine-et-Loire, et permet de couvrir l'ensemble des besoins des publics en leur proposant en ligne de se positionner sur des actions d'insertion. Plus qu'un outil en ligne, JobAnjou trouve son efficacité grâce aux équipes du Département et des partenaires de l'insertion du territoire, pour un accompagnement en ligne des bénéficiaires du RSA. Au-delà de JobAnjou, le Département a fait de l'insertion par l'emploi sa priorité d'action, et agit sur tous les leviers pour permettre le retour à l'emploi des allocataires du RSA : plus de 150 actions d'insertion déployées sur le territoire, contrat emploi anjou, accompagnement de proximité dans les maisons départementales des solidarités.

**O**

**Offre de services de Pôle emploi aux entreprises**

Pôle Emploi a mis au cœur de sa stratégie et de son action l'accompagnement des entreprises, avec une seule exigence : être en capacité de répondre de manière personnalisée à une diversité de besoins, à chacune des étapes du développement d'une

entreprise, quelle que soit sa taille, son secteur d'activité, ou le type de recrutement. Ce sont des conseillers dédiés, les conseillers entreprise, qui sont à l'écoute des attentes des entreprises basées sur leur territoire, qui en connaissent les spécificités et en suivent les transformations, pour apporter des réponses concrètes à leurs besoins. Ils mobilisent l'ensemble des ressources de Pôle emploi et développent des partenariats publics et privés, au service du recrutement des entreprises et du placement des demandeurs d'emploi.

Pôle emploi s'attache à mettre en œuvre une relation à l'entreprise renouvelée : plus personnalisée, plus experte et plus proche.

**Au service des employeurs**

Grâce à leur espace dédié sur [pole-emploi.fr](http://pole-emploi.fr), les employeurs peuvent gérer directement leurs besoins de recrutement : déposer leurs offres, présenter leur activité et contacter les demandeurs d'emploi répondant aux profils qu'ils recherchent.

En complément, L'équipe de conseillers de Saumur propose des services d'accompagnement sur mesure et d'appui aux employeurs ayant des difficultés à recruter ou à définir leurs besoins.

De nombreux recrutements ont pu se faire du fait de la mise en place de période d'adaptation au poste de travail avant embauches

Dans le cadre de ces services particulièrement adaptés, par exemple, aux entreprises de petite taille ou placées sur des métiers de niche, les conseillers de Pôle emploi de Saumur peuvent procéder à des analyses de poste, fournir un support aux entretiens d'embauche, présélectionner des candidatures, ou bien encore conduire des actions d'adaptation des demandeurs d'emploi aux postes de travail proposés.

Sur le bassin de Saumur, pour plus d'une centaine d'embauche, les entreprises du territoire ont fait appel au Pôle emploi de Saumur pour bénéficier de ces périodes d'adaptation des compétences du demandeur d'emploi au poste proposé.

**Anticiper les besoins du marché du travail**

Sur l'ensemble du territoire, les conseillers de Pôle emploi prospectent les entreprises afin d'identifier des opportunités pour les demandeurs d'emploi qu'ils accompagnent. Des profils de candidats sont aussi transmis aux recruteurs de manière proactive, en anticipation de leurs besoins de recrutement.

La mise en place fréquente sur le bassin de Saumur d'actions de formation dans le cadre des Périodes Opérationnelles à l'Emploi Collectives permet le développement des compétences dans le cadre du conseil en évolution professionnelle permet d'anticiper les besoins récurrents : Agents viticoles, monteurs-câbleurs, employés d'étages, serveurs, contrôleur d'accès etc...

**S**

**SIAE :** Structures d'insertion par l'activité économique

Les Atelier et Chantiers d'Insertion (ACI) sont des associations qui par le support d'une activité salariée favorisent l'insertion sociale et professionnelle de personnes en difficulté, en proposant un accompagnement socioprofessionnel renforcé. Les Associations Intermédiaires (AI) ont pour objet la mise à disposition de personnes en parcours d'insertion auprès des collectivités, des particuliers et des entreprises (dans un cadre précis) pour effectuer des prestations de services. Les Entreprises d'Insertion (EI) développent un projet social en lien avec un projet économique. Elles se situent sur le champ concurrentiel, produisent des biens et des services aux conditions du marché et emploient des personnes en insertion dans des conditions très proches de l'entreprise classique. Les Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI) sont des entreprises de travail temporaire qui permettent à des personnes en insertion de développer leurs compétences à travers plusieurs missions au sein de différentes entreprises.



Pour plus d'information :

Ahcène BELKHAMSA,  
responsable du dispositif des clauses d'insertion,  
Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire  
11 rue du Maréchal-Leclerc, 49 400 Saumur  
02 53 93 50 13 - 06 45 73 08 73  
a.belkhamsa@agglo-saumur.fr